

## GSN (MyEGov) Q&A

### 一、GSN 綜合服務

<p>Q1:目前 GSN 有提供那些服務？</p> <p>A:專線固接連線、數位式用戶迴路(DSL)連線、光纖網路(FTTB)連線、虛擬專用網路(VPN)、檔案傳輸(FTP)、多點視訊會議連線、機房租用。</p>
<p>Q2:GSN 受理申請及諮詢均單一窗口聯絡方式？</p> <p>A:諮詢請洽智慧政府客服中心電話：(02)2192-7111 / FAX：(02)3393-0708 申請書請各機關專案經理收取或洽申請窗口： (1)GSN 一般案件申裝，電話：(02)2344-2836 分機 1205； (2)GSN VPN 案件申裝，電話：(02)2344-2836 分機 1108。</p>
<p>Q3:查看流量的網址為何？要如何申請密碼使用？</p> <p>A:網址:<a href="https://enoc.gsn.gov.tw/">https://enoc.gsn.gov.tw/</a> 用戶於該 GSN 電路新申請時，所填寫申請書之政府機關聯絡人與網路管理聯絡人資料齊全，系統將依聯絡人 e-mail 發送網路流量監控之帳號及密碼，若該帳號密碼遺失請洽 GSN 窗口 Tel：(02)2192-7111。</p>
<p>Q4: GSN 用戶應如何連接大陸網站？</p> <p>A:有關 GSN 用戶瀏覽大陸網站請依照下列方式：將您的瀏覽器中加設 <a href="http://proxy.gsn.gov.tw">proxy.gsn.gov.tw</a> 連出。如此，連往大陸所有網站均透過 GSN Proxy 連接，不需申請 GSN 開放特定 IP。</p>

### 二、虛擬專用網路(VPN)

<p>1.申請問題</p>
<p>Q1:要申請虛擬專用網路 (VPN) 有那些選擇？</p> <p>A:上網途徑可分：專線、FTTB 企業型、FTTB 專業型、FTTB 多機型。</p>
<p>Q2:如何申請，需多久的時間？</p> <p>A:在網路上下載申請書，有範例提供參考，填寫後寄至專案經理。從核准日起算，單一路專線施工到安裝完 DSU 約一個月。(上述時間為約略日期，需視實際施工狀況而定。)</p>
<p>Q3:虛擬專用網路 VPN IP 需求表如何填寫？</p> <p>A:用戶需視需求環境，自行規劃網段，VPN 裡面使用 private IP，同一群組以不重疊網段為原則，建議由主管機關統一規劃，可減少因 IP 重複而被退案。</p>
<p>Q4:GSN VPN 群組申請原則說明</p> <p>A:為推動機關集中上網出口及強化管制，單一機關證號申請集中上網出口 GSN VPN 群組以一組為原則。</p>
<p>2.障礙問題</p>
<p>Q1:發生障礙時如何處理？</p> <p>A:專線障礙請直接撥打客服中心報修；ADSL 障礙，請先做基本測試，判斷可能障礙點。</p>

<p>ATU-R 上的面板燈號：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PWR：電源的狀態，若此燈不亮請檢查電源線及電源插座。</li> <li>2. ALM：表示 ADSL Modem 內部系統的狀態，此燈連續閃爍表示正進行系統偵測，不亮表示系統正常，如燈號閃爍或是恆亮請重新開機，如還是異常請直接連繫中華電信 (02)2192-7111。</li> <li>3. LLK：Ethernet 的狀態，若網路線、hub 或網路卡異常時將無法恆亮，建議您檢查網路線與設備接觸點是否正常。</li> <li>4. LAC：資料傳輸時會閃爍。</li> <li>5. WLK：連接中華電信機房的狀態，如此燈無法恆亮表示您家中電話線路到中華電信機房異常，請直接報修 (02)2192-7111。</li> <li>6. WAC：資料傳輸時會閃爍。</li> <li>7. 假若所屬 Gateway 為 1 0 . 1 . 1 . 2 5 4，則 ping Gateway 回應 Reply from 1 0 . 1 . 1 . 2 5 4 bytes=32 time=54ms TTL=249，但到不了主管機關，撥打 GSN GSN 客服專線：(02)2192-7111，非上班時間 (02)2344-3007。</li> </ol>
<p>3.費用問題</p>
<p>Q1:GSN VPN 費用如何計費？</p> <p>A:可參考網站上各類型電路費率參考表或使用網站上費率試算。</p>
<p>4.連線與服務</p>
<p>Q1:可以使用 public IP？</p> <p>A:原則上在 VPN 裡面使用 private IP，但也不介意使用實際 IP，這種做法有兩種情況，第一、主管機關所申請的 public IP 給下屬機關用，如此不須 NAT；第二、不方便更改用戶端 public，缺點是該 VPN 用戶將無法到達 Internet 的這些網段，可能造成他日不可預知的結果，故不建議如此做。</p>
<p>Q2:我已經有 VPN 網路或 GSN 電路，是否可用改接方式做轉移？</p> <p>A:已有 ADSL 不論 GSN 或其他 ISP，皆可辦理"變更連線單位"轉移到 GSN VPN，費用 500 元，但須考慮異動後變更 IP 或 VPN 路由不同造成斷線問題；而專線一律新租不可異動成 GSN VPN。</p>
<p>Q3:網路安全嗎？我是否可以使用 Ipsec、L2TP 等網路安全機制？</p> <p>A:GSN VPN 採獨立架構，不與現有 GSN Internet 透通，故沒有駭客由外入侵之虞，若用戶仍有疑慮，可在用戶路由器之間啟用安全機制。</p>
<p>Q4:我以前是使用公眾 FR 專線的 VPN，改成 GSN VPN 有何不同，需做什麼更改？</p> <p>A:公眾的 FR 專線 over layer 2，用戶可在彼此的路由器間跑 rip 等動態 routing；而 GSN VPN 採用 layer 3 over IP，支援所有的 TCP/IP 協定，所以用戶必須更動 wan port 設定及改採用 static route，同時需考量用戶網路實際狀況做適當更動。</p>
<p>Q5:我的網路是 RIP 或 OSPF 等動態 routing protocol，換到 GSN VPN 有沒</p>

有問題？
A:若是路由器內部 (lan) 跑動態 routing protocol 那是沒問題的，若是路由器外 (wan) 執行動態 routing protocol，則要改成 static route 才行，請協力廠商設定。
Q6:申請 GSN VPN 是否會有切換斷線的問題？
A:建議申請新電路，當所有 VPN 各點都測試沒問題後，再利用網路空檔切換到新的 VPN 網路，待穩定後將舊電路退租。
Q7:若一條專線不夠頻寬，可否多條 T1 Load sharing？可以備援？
A:用戶可以申請多條專線並且彼此 Load sharing 且可互為備援。若採用 ADSL 備援專線，則 ADSL 上下頻寬不對稱且頻寬不如專線，可能會發生壅塞之狀況，另外亦需注意一點，平時要測試 ADSL 電路是否正常，以確保備援可用。
Q8:我們現行的 FR VPN 的路由繞送都是由主管機關處理，GSN VPN 也相同？
A:不，GSN VPN 架構中的 Routing 集中到主管機關介接的機房 Router 處理，換句話說，主管機關專線上的訊務不包含其他機關間交流的訊務。
Q9:GSN VPN 電路(多機型)與(專業型)及(企業型/專線)連線服務之差異？
A:
1. 可用 IP 數限制：多機型配發 29 個固定可用 IP；專業型配發 61 個固定可用 IP；企業型及專線無使用 IP 數限制。
2. 用戶設備介面標準：多機型與專業型電路僅提供透通模式供裝，一般 L2 Switch 即可接取，並無任何路由設定，換句話說同一 VPN 群組僅認識彼此所規劃之網段；企業型及專線電路需自備路由器或 Layer3 Switch，並需規劃 WAN IP(限制/30)，客戶內部 LAN IP(子網路無限制)。
5.其他
Q1:我可以 IPX 通訊協定的軟體嗎？
A:若用戶端需有 IPX 網路支援，可在用戶兩端建置 Tunnel，將所有 IP/IPX 的封包 over 在 Trunk 上。但並非所有路由器都支援 Tunnel。

### 三、ADSL 連線服務

1.申請問題
Q1:申請 ADSL 要寫那一些表單？
A:該項服務已下架，故不再提供申請表單。
Q2:目前 GSN ADSL 有提供那些速率？有分非固定制及固定制嗎？
A:該項服務已下架，不再提供。
Q3:GSN ADSL 如果 IP 不夠用可以申請增加 IP 嗎？如何申請？
A:該項服務已下架，不再提供。
Q4:移機如何申請？移機後 IP 會變嗎？
A:該項服務已下架，若您為 ADSL 用戶，有變更及異動需求，請洽中華電信業務經理或致電 GSN 客服，謝謝。

<p>Q5:升速或降速如何申請？IP 會變嗎？</p> <p>A:該項服務已下架，若您為 ADSL 用戶，有變更及異動需求，請洽中華電信業務經理或致電 GSN 客服，謝謝。</p>
<p>2.障礙問題</p>
<p>Q1:ADSL 有障礙問題應如何解決？</p> <p>A:可撥 GSN 客服專線 (02)2192-7111，非上班時間 (02)2344-3007。</p>
<p>3.ADSL 費用問題</p>
<p>Q1:申請 ADSL 目前有優惠嗎？</p> <p>A:該項服務已下架，不再提供。若有 ADSL 升速 FTTP 需求，請洽中華電信業務經理或致電 GSN 客服。</p>
<p>Q2:ADSL 上網通信費如何計費？</p> <p>A:該項服務已下架，不再提供。</p>
<p>Q3:第一次申請 ADSL 接線費如何計費？</p> <p>A:該項服務已下架，不再提供。</p>
<p>Q4:移機、更附掛電話、欠拆復裝要收費嗎？如何計費？</p> <p>A:該項服務已下架，若您為 ADSL 用戶，有變更及異動需求，請洽中華電信業務經理或致電 GSN 客服，謝謝。</p>
<p>Q5:變更傳輸速率、IP 位址、連線單位、暫停使用要收費嗎？如何計費？</p> <p>A:該項服務已下架，若您為 ADSL 用戶，有變更及異動需求，請洽中華電信業務經理或致電 GSN 客服，謝謝。</p>
<p>4.連線與服務</p>
<p>Q1:ADSL 的帳號可以使用 HiNet 的加值服務嗎？</p> <p>A:目前暫無提供。</p>
<p>Q2:ADSL 可以查看流量嗎？網址為何？要如何申請密碼使用？</p> <p>A: <a href="https://enoc.gsn.gov.tw/">https://enoc.gsn.gov.tw/</a> ；</p> <p>用戶於該 GSN 電路新申請時,所填寫 CPE 調查表申請書之網路技術聯絡人資料齊全,系統將依該聯絡人 e-mail 發送網路流量監控之帳號及密碼,若該帳號密碼遺失請洽 GSN 窗口 Tel:(02)2192-7111。</p>
<p>Q3:GSN ADSL 要如何上網？</p> <p>A:ADSL 為固定制所以網路卡設定發配的 IP 及 Gateway 即可連線。</p>
<p>Q4:為何我被停權無法發信？要如何恢復？</p> <p>A:因貴戶可能有人發廣告信或被駭客當跳板發廣告信而被申訴，中華電信才將貴戶設停權，關閉 open relay 或改善病毒因素後可以申請恢復。</p>
<p>Q5:GSN ADSL 有贈 msa 信箱嗎？</p> <p>A:目前沒有提供。</p>

#### 四、政府機關網域(.gov.tw) 名稱註冊

<p>1.申請問題</p>
---------------

Q1:網域 (.gov.tw) 名稱註冊申請網址為何? A:https://rs.gsn.gov.tw/
Q2:網域 (.gov.tw) 名稱的密碼忘記了如何處理? A:本系統採用我的 e 政府帳號密碼登入，若出現忘記密碼等事件請重新向 e 政府確認或申請。
Q3:我對網域名稱註冊新的系統不熟悉，可以到哪裡找到 FAQ 的選單呢? A:已登入頁面與未登入頁面上方皆有一個 FAQ 的選單，若您已登入，上方的 FAQ 則包含了操作手冊，可以協助您更清楚的了解本系統的操作。
2.其他
Q1:網域 (.gov.tw) 名稱的 DNS 指定/異動可以設定 mail 主機嗎? A: 網域名稱管理--其他紀錄設定。
Q2:網域 (.gov.tw) 名稱有 DNS 代管嗎? A:網域名稱管理--其他紀錄設定。

## 五、FTTB 連線服務

1.申請問題
Q1:申請 FTTB 連線服務要寫那一些表單? A: 1.中華電信股份有限公司網際資訊網路及新世代用戶光纖網路業務租用及異動申請書(含客戶端設備 (CPE) 介面性能及領域名稱調查暨 IP 申請表、租用契約條款) 2.GSN 固接連線申請書附表 3.建置說明書(自備) 4.網路架構圖(自備)。
Q2:請問 FTTB 目前那些區可以申請? A:全國各縣市皆可。
Q3:目前 GSN FTTB 申請有那些速率? A: 1.GSN FTTB (企業型) 目前提供 2M、3M、4M、5M、6M、7M、8M、9M、10M、20M、30M、40M、50M、60M、70M、80M、90M、100M、300M、500M、600M、700M、800M、900M、1G 等速率服務。  2. GSN FTTB (專業型) 目前提供 4M、10M、20M、30M、40M、50M、100M、200M、300M、500M、700M 等速率服務。  3. GSN FTTB (多機型) 目前提供 16M/3M、35M/6M、100M/40M、300M/300M 等速率服務。
Q4:我是○○機關，為何本機關欲申裝 GSN 線路，卻獲回復無法供裝 ADSL 更高速線路或申裝 FTTB 線路? A:如 貴機關欲申裝 FTTB (多機型)( 提供 16/3M、35M/6M、100M/40M、

<p>300M/300M 等速率服務)，因需視建築物佈線環境，採用不同供裝方式，其傳輸品質及服務速率因電路長短而變化，各項速率供裝與否，均依裝機地址距離機房遠近而定，故無法保證現階段供裝範圍已可 100%涵蓋供裝 貴機關所在地點。</p> <p>然而倘 貴機關確有 GSN 線路升速的即時性需求， 貴機關可逕洽 GSN 客戶服務專線(02-2192-7111)或至 <a href="https://123.cht.com.tw/eCAS/">https://123.cht.com.tw/eCAS/</a>進行頻寬需求預約，以評估以專案方式提供 貴機關供裝服務。</p>
2.障礙問題
<p>Q1:FTTB 有障礙問題應如何解決？</p> <p>A:GSN 客服專線：(02)2192-7111，非上班時間 (02)2344-3007。</p>
3.FTTB 費用問題
<p>Q1:請問目前 FTTB 有那些優惠？</p> <p>A:相關優惠內容請參考 GSN 官網-費率表，GSN 多項速率電路以 8 折優惠。</p>
<p>Q2:FTTB 上網通信費如何計費？</p> <p>A:可參考網站中費率說明。</p>
<p>Q3:我臨時租用專線電路不滿一個月如何計費？</p> <p>A:臨時租用電路之月租費，每日以全月十五分之一計收。</p>
4.連線與服務
<p>Q1:FTTB 可以查看流量嗎？網址為何？要如何申請密碼使用？</p> <p>A:可以前往 <a href="https://enoc.gsn.gov.tw/">https://enoc.gsn.gov.tw/</a>；可以參考網站上 GSN 客戶服務系統說明。</p>

## 六、機房租用(IDC)

1.申請問題
<p>Q1:如何申請機房租用服務</p> <p>A:請下載網站申請書並詳讀相關申請須知後，填寫並用印後寄送予 貴單位專案經理或掛號郵寄至臺北市中正區信義路一段 21 號電報大樓 5 樓政府網路處 (IDC 機房租用申請)收</p>
2.費用問題
<p>Q1:申請 CoLocation 主機代管如何計費？</p> <p>Ans:機箱月租費優惠價：2700，註：每單位 寬 48 cm * 高 30 cm * 深 90 cm。頻寬月租費，免費。</p>
<p>Q2:CoLocation 服務異動用一次要多少錢？</p> <p>Ans:一次 200 元。</p>

## 七、視訊會議聯網

1.申請問題
<p>Q1:申請視訊會議連網要寫那一些表單？</p>

A:視訊會議聯網申請表
Q2:申請視訊會議連網速率為何及使用設備？ A:本服務為保障視訊品質，政府各機關單位需申請雙向 512K ADSL 線路以上連接視訊 VPN 網路，且自備視訊會議硬體設備如視訊編解碼器 CODEC 等。
2.障礙問題
Q1:視訊有障礙問題應如何解決？ A:障礙通告，請洽 0800-586-066。
3.視訊聯網費用問題
Q1:申請視訊聯網之費用為何？ A:同 GSN VPN 費用。
4.連線與服務
Q1:申請視訊會議連網有提供視訊會議系統相關設備嗎？ A:沒提供；政府各機關單位需自備視訊會議系統相關設備。