

**中華電信股份有限公司**  
**不經濟地區電話普及服務淨成本及要求補助金額預計彙計表**  
**114年度**

單位：千元

行政區域	可避免成本			棄置營收 (D)	淨成本 (C)-(D)	要求補助金額 預估值
	可避免資金 成本(A)	可避免營運 成本(B)	成本合計(C) =(A)+(B)			
新北市	2,736	36,359	39,095	20,173	18,922	18,922
桃園市	569	5,655	6,224	3,993	2,231	2,231
新竹縣	1,257	10,263	11,520	6,663	4,857	4,857
南投縣	5,067	97,417	102,484	58,207	44,277	44,277
苗栗縣	2,250	23,252	25,502	16,689	8,813	8,813
台中市	1,278	16,939	18,217	9,294	8,923	8,923
嘉義縣	1,502	15,808	17,310	12,109	5,201	5,201
台南市	2,423	39,345	41,768	24,926	16,842	16,842
高雄市	6,072	81,659	87,731	30,595	57,136	57,136
屏東縣	3,590	42,142	45,732	25,686	20,046	20,046
宜蘭縣	2,107	15,461	17,568	10,607	6,961	6,961
花蓮縣	8,434	101,961	110,395	59,396	50,999	50,999
台東縣	7,985	124,051	132,036	59,404	72,632	72,632
澎湖縣	3,983	57,756	61,739	37,148	24,591	24,591
金門縣	3,660	41,058	44,718	22,014	22,704	22,704
連江縣	2,990	52,817	55,807	11,308	44,499	44,499
合計	55,903	761,943	817,846	408,212	409,634	409,634

新北市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月10日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新北市

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.69	1.68	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	14.49	7.57	提升
	障礙修復時間(天)	0.27	0.23	提升
	障礙修復率(%)	99.45	99.76	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 18,922(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 18,922(仟元)

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
新北市 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WPG基隆平溪	平溪區	1,296	第二級	65.02	99.90	65.02	99.90	3,344,959	1,862,742	1,482,217
WSF基隆十分	平溪區	720	第二級	65.02	99.90	65.02	99.90	1,174,374	894,300	280,074
WM6文山格頭	石碇區	504	第二級	68.53	99.90	68.53	99.90	1,982,357	621,811	1,360,546
WSN文山石碇	石碇區	1,872	第二級	68.53	99.90	68.53	99.90	5,478,254	3,840,486	1,637,768
WPN文山坪林	坪林區	1,944	第二級	61.79	99.90	61.79	99.90	6,517,582	3,671,250	2,846,332
WWL文山烏來	烏來區	1,440	第二級	63.01	99.90	63.01	99.90	5,244,257	2,874,800	2,369,457
WKR基隆貢寮	貢寮區	2,160	第二級	60.60	99.90	60.96	99.90	4,178,239	1,806,754	2,371,485
WSG基隆雙溪	雙溪區	2,448	第二級	69.94	99.90	70.19	99.90	11,175,508	4,600,711	6,574,797
合計		12,384		64.82	99.90	64.92	99.90	39,095,530	20,172,854	18,922,676

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

桃園市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月10日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：桃園市

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.04	1.39	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	8.59	5.44	提升
	障礙修復時間(天)	0.90	0.28	提升
	障礙修復率(%)	97.81	99.81	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 2,231(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 2,231(仟元)

桃園市  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
桃園市 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WBR桃園華陵	復興區	720	第二級	52.02	99.89	52.02	99.89	2,527,116	1,129,315	1,397,801
WFS桃園復興	復興區	1,000	第二級	52.02	99.89	52.02	99.89	3,697,390	2,863,297	834,093
合計		1,720		52.02	99.89	52.02	99.89	6,224,506	3,992,612	2,231,894

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

新竹縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月10日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新竹縣

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.36	1.35	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	9.17	5.67	提升
	障礙修復時間(天)	0.28	0.13	提升
	障礙修復率(%)	95.5	99.52	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 4,857(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 4,857(仟元)

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
新竹縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WOG竹東雲山	五峰鄉	72	第二級	33.05	99.64	33.05	99.79	252,215	231,462	20,753
WTB竹東桃山	五峰鄉	216	第二級	33.05	99.64	33.05	99.79	623,567	233,301	390,266
WWF竹東五峰	五峰鄉	504	第二級	33.05	99.64	33.05	99.79	1,293,409	1,037,950	255,459
WHW竹東新光	尖石鄉	72	第二級	37.80	99.64	37.80	99.79	206,518	65,885	140,633
WIX竹東司馬庫斯	尖石鄉	72	第二級	37.80	99.64	37.80	99.79	256,860	57,738	199,122
WMI竹東尖石	尖石鄉	1,224	第二級	37.80	99.64	37.80	99.79	2,955,346	1,991,202	964,144
WOA竹東石磊	尖石鄉	288	第二級	37.80	99.64	37.80	99.79	233,398	79,154	154,244
WOB竹東田埔	尖石鄉	72	第二級	37.80	99.64	37.80	99.79	114,252	38,018	76,234
WTK竹東泰崗	尖石鄉	144	第二級	37.80	99.64	37.80	99.79	97,185	55,555	41,630
WYF竹東玉峰	尖石鄉	288	第二級	37.80	99.64	37.80	99.79	339,443	90,401	249,042
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	1,080	第二級	68.63	99.64	68.63	99.79	3,885,894	2,007,201	1,878,693
WZF北埔興湖	峨眉鄉	576	第二級	68.63	99.64	68.63	99.79	1,261,489	774,994	486,495
合計		4,608		46.49	99.64	46.49	99.79	11,519,576	6,662,861	4,856,715

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

南投縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月10日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：南投縣

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.50	1.48	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	11.93	10.16	提升
	障礙修復時間(天)	0.19	0.18	提升
	障礙修復率(%)	99.80	99.81	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

44,277(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

44,277(仟元)

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WCL南投中寮	中寮鄉	2,880	第一級	66.35	99.84	66.35	99.83	6,420,979	3,505,731	2,915,248
WSW南投爽文	中寮鄉	1,690	第一級	66.35	99.84	66.35	99.84	3,541,828	1,831,343	1,710,485
WCA埔里親愛	仁愛鄉	550	第一級	69.23	99.84	69.23	99.84	1,905,259	644,317	1,260,942
WCY埔里精英	仁愛鄉	470	第一級	69.23	99.84	69.23	99.84	1,331,066	527,891	803,175
WFC埔里法治	仁愛鄉	288	第一級	69.23	99.84	69.23	99.84	970,861	345,422	625,439
WGL埔里麒麟	仁愛鄉	1,900	第一級	69.23	99.84	69.23	99.84	3,648,262	1,807,441	1,840,821
WNF埔里南豐	仁愛鄉	580	第一級	69.23	99.84	69.23	99.84	1,627,436	648,740	978,696
WPU東勢碧綠	仁愛鄉	500	第一級	69.23	99.84	69.23	99.84	1,182,891	260,771	922,120
WSS埔里新生	仁愛鄉	360	第一級	69.23	99.84	69.23	99.84	1,132,823	484,093	648,730
WTL東勢翠巒	仁愛鄉	800	第一級	69.23	99.84	69.23	99.84	1,800,660	508,065	1,292,595
WVH埔里發祥	仁愛鄉	450	第一級	69.23	99.84	69.23	99.84	1,377,477	444,485	932,992
WWS埔里霧社	仁愛鄉	1,080	第一級	69.23	99.84	69.23	99.84	6,045,535	5,074,116	971,419
WHH南投新興	水里鄉	360	第一級	75.27	99.84	75.27	99.84	1,160,008	239,336	920,672
WSL南投水里	水里鄉	5,492	第一級	75.27	99.84	75.27	99.84	13,428,878	9,324,515	4,104,363
WHE南投信義	信義鄉	1,008	第一級	56.02	99.84	56.02	99.84	2,705,446	2,163,075	542,371
WLN南投羅娜	信義鄉	720	第一級	56.02	99.84	56.02	99.84	1,748,615	1,092,872	655,743
WMH南投民和	信義鄉	720	第一級	56.02	99.84	56.02	99.84	2,268,152	1,129,724	1,138,428
WSA南投上安	信義鄉	576	第一級	56.02	99.84	56.02	99.84	1,515,724	872,190	643,534
WTF南投同富	信義鄉	1,180	第一級	56.02	99.84	56.02	99.84	3,487,169	1,969,246	1,517,923
WCF埔里長豐	國姓鄉	1,008	第一級	69.44	99.84	69.44	99.84	3,596,747	1,086,755	2,509,992
WKS埔里國姓	國姓鄉	3,096	第一級	69.44	99.84	69.44	99.84	7,660,750	4,240,011	3,420,739
WPK埔里北港	國姓鄉	864	第一級	69.44	99.84	69.44	99.84	1,987,782	1,225,793	761,989

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WPS埔里北山	國姓鄉	1,224	第一級	69.44	99.84	69.44	99.84	4,968,200	1,644,597	3,323,603
WTK埔里東光	魚池鄉	750	第一級	74.72	99.84	74.72	99.84	1,799,263	853,017	946,246
WTS埔里頭社	魚池鄉	504	第一級	74.72	99.84	74.72	99.84	1,362,964	522,175	840,789
WYC埔里魚池	魚池鄉	3,150	第一級	74.72	99.84	74.72	99.84	8,317,447	5,576,392	2,741,055
WCN南投竹林	鹿谷鄉	950	第一級	63.73	99.84	63.87	99.84	2,785,944	1,262,563	1,523,381
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	740	第一級	63.73	99.84	63.87	99.84	1,619,792	1,151,874	467,918
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	800	第一級	63.73	99.84	63.87	99.84	2,294,045	1,055,402	1,238,643
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	3,024	第一級	63.73	99.84	63.87	99.84	8,792,003	6,715,281	2,076,722
合計		37,714		67.82	99.84	67.84	99.84	102,484,006	58,207,233	44,276,773

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

苗栗縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月10日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.35	1.34	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	19.13	13.82	提升
	障礙修復時間(天)	0.16	0.16	維持
	障礙修復率(%)	99.24	99.30	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

8,813(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

8,813(仟元)

苗栗縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
苗栗縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WZW竹南三灣	三灣鄉	2,520	第一級	80.58	99.73	80.62	99.73	4,355,915	3,432,438	923,477
WZK苗栗新開	大湖鄉	648	第一級	75.19	99.73	75.19	99.73	1,208,936	803,509	405,427
WHH苗栗西湖	西湖鄉	2,232	第一級	62.86	99.73	63.08	99.73	3,715,806	3,608,674	107,132
WWH苗栗五湖	西湖鄉	504	第一級	62.86	99.73	63.08	99.73	1,490,279	682,844	807,435
WNC竹南南庄	南庄鄉	3,528	第一級	77.83	99.73	77.83	99.73	5,724,286	4,297,691	1,426,595
WDN苗栗泰安	泰安鄉	1,008	第一級	66.78	99.73	66.78	99.73	2,116,454	1,533,925	582,529
WSP苗栗象鼻	泰安鄉	432	第一級	66.78	99.73	66.78	99.73	2,748,796	398,738	2,350,058
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	1,512	第一級	76.07	99.73	76.07	99.73	4,142,025	1,930,958	2,211,067
合計		12,384		73.22	99.73	73.26	99.73	25,502,497	16,688,777	8,813,720

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台中市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月10日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台中市

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.95	1.37	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	9.68	9.60	提升
	障礙修復時間(天)	0.10	0.10	維持
	障礙修復率(%)	99.38	99.39	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

8,923(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

8,923(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完成 率%[註三]	普及率 %[註二]	接續完成 率%[註三]			
WHC東勢環山	和平區	1,000	第二級	76.18	99.98	76.18	99.98	2,087,300	722,053	1,365,247
WHP東勢和平	和平區	2,000	第二級	76.18	99.98	76.18	99.98	2,968,421	2,798,850	169,571
WJK東勢中坑	和平區	432	第二級	76.18	99.98	76.18	99.98	2,192,875	461,020	1,731,855
WKK東勢谷關	和平區	576	第二級	76.18	99.98	76.18	99.98	1,724,099	1,369,056	355,043
WLS東勢梨山	和平區	3,000	第二級	76.18	99.98	76.18	99.98	4,570,249	2,143,262	2,426,987
WTK東勢達觀	和平區	864	第二級	76.18	99.98	76.18	99.98	2,099,748	1,129,800	969,948
WWL東勢武陵	和平區	500	第二級	76.18	99.98	76.18	99.98	2,574,482	669,861	1,904,621
合計		8,372		76.18	99.98	76.18	99.98	18,217,174	9,293,902	8,923,272

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

嘉義縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月10日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：嘉義縣

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.24	1.23	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	23.05	12.96	提升
	障礙修復時間(天)	0.37	0.26	提升
	障礙修復率(%)	98.93	99.40	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 5,201(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 5,201(仟元)

嘉義縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
嘉義縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	620	第二級	60.29	99.86	60.93	99.86	2,398,950	1,285,603	1,113,347
WHM嘉義新美	阿里山鄉	300	第二級	60.29	99.86	60.93	99.86	766,678	374,105	392,573
WTH嘉義太和	阿里山鄉	936	第二級	60.29	99.86	60.93	99.86	1,866,773	974,309	892,464
WTN嘉義達邦	阿里山鄉	300	第二級	60.29	99.86	60.93	99.86	1,071,375	711,444	359,931
WJL嘉義瑞里	梅山鄉	1,112	第二級	74.40	99.86	74.40	99.86	1,346,960	1,218,151	128,809
WFL嘉義番路	番路鄉	2,600	第二級	77.82	99.86	77.82	99.86	5,480,799	5,136,180	344,619
WKT嘉義公田	番路鄉	650	第二級	77.82	99.86	77.82	99.86	1,945,186	1,635,150	310,036
WTT嘉義大湖村	番路鄉	250	第二級	77.82	99.86	77.82	99.86	963,607	497,200	466,407
WYH嘉義永興	番路鄉	150	第二級	77.82	99.86	77.82	99.86	1,469,695	277,103	1,192,592
合計		6,918		70.84	99.86	71.05	99.86	17,310,023	12,109,245	5,200,778

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台南市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月10日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台南市

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.04	1.9	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	20.35	17.47	提升
	障礙修復時間(天)	0.51	0.48	提升
	障礙修復率(%)	97.75	98.35	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

16,842(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

16,842(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WKW新營環湖	大內區	288	第二級	61.47	99.84	61.67	99.94	706,127	493,631	212,496
WKG新營岡林	左鎮區	576	第二級	64.33	99.84	64.34	99.94	1,580,339	677,797	902,542
WTC新營左鎮	左鎮區	1,656	第二級	64.33	99.84	64.36	99.94	4,304,682	2,265,958	2,038,724
WTS新營東山	東山區	2,736	第二級	59.65	99.84	59.68	99.94	5,975,520	4,720,202	1,255,318
WTY新營東原	東山區	2,088	第二級	59.65	99.84	59.68	99.94	7,241,293	3,160,992	4,080,301
WKS新營關山	南化區	150	第二級	68.19	99.84	68.20	99.94	562,327	140,775	421,552
WNH新營南化	南化區	1,584	第二級	68.19	99.84	68.20	99.94	4,462,211	2,429,074	2,033,137
WPL新營北寮	南化區	1,391	第二級	68.19	99.84	68.20	99.94	2,314,242	1,398,944	915,298
WMC新營密枝	楠西區	491	第二級	77.63	99.84	77.64	99.94	946,435	205,096	741,339
WNS新營楠西	楠西區	4,144	第二級	77.63	99.84	77.65	99.94	7,082,429	5,116,142	1,966,287
WLC新營龍崎	龍崎區	830	第二級	58.01	99.84	58.02	99.94	2,196,365	1,464,923	731,442
WLG新營龍船	龍崎區	432	第二級	58.01	99.84	58.02	99.94	1,297,024	525,837	771,187
WPC新營八甲寮	龍崎區	1,390	第二級	58.01	99.84	58.05	99.94	3,098,279	2,326,978	771,301
合計		17,756		64.88	99.84	65.51	99.94	41,767,273	24,926,349	16,840,924

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

高雄市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月10日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：高雄市

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.33	2.06	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	16.61	6.52	提升
	障礙修復時間(天)	0.11	0.08	提升
	障礙修復率(%)	99.80	99.82	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

57,136(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

57,136(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第 二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WKP旗山溝坪	內門區	1,080	第二級	60.27	99.88	60.29	99.88	4,762,360	1,695,827	3,066,533
WMC旗山木柵	內門區	432	第二級	60.27	99.88	60.30	99.88	3,350,310	421,704	2,928,606
WNM旗山內門	內門區	2,664	第二級	60.27	99.88	60.30	99.88	7,130,372	4,868,523	2,261,849
WHF旗山新發	六龜區	450	第二級	59.48	99.88	59.50	99.88	3,349,971	543,800	2,806,171
WHW旗山新威	六龜區	750	第二級	59.48	99.88	59.50	99.88	4,880,605	1,206,691	3,673,914
WLK旗山六龜	六龜區	2,100	第二級	59.48	99.88	59.50	99.88	9,780,072	3,840,686	5,939,386
WPL旗山寶來	六龜區	1,000	第二級	59.48	99.88	59.50	99.88	7,917,729	1,967,564	5,950,165
WCG岡山崇德	田寮區	2,008	第二級	59.62	99.88	59.79	99.88	3,627,376	1,804,698	1,822,678
WTL岡山田寮	田寮區	2,608	第二級	59.62	99.88	59.79	99.88	5,626,001	2,180,719	3,445,282
WCS旗山甲仙	甲仙區	1,900	第二級	67.59	99.88	67.60	99.88	8,310,124	3,199,694	5,110,430
WHL旗山小林	甲仙區	144	第二級	67.59	99.88	67.60	99.88	1,186,249	168,372	1,017,877
WCY旗山集來	杉林區	432	第二級	63.12	99.88	63.16	99.88	2,762,780	830,233	1,932,547
WSL旗山杉林	杉林區	2,520	第二級	63.12	99.88	63.16	99.88	7,697,005	4,522,913	3,174,092
WSM旗山三民	那瑪夏區	550	第二級	64.65	99.88	64.66	99.88	3,873,690	1,300,117	2,573,573
WML旗山茂林	茂林區	450	第二級	38.72	99.88	38.77	99.88	4,188,538	806,856	3,381,682
WCH旗山樟山	桃源區	364	第二級	49.57	99.88	49.64	99.88	3,044,075	307,284	2,736,791
WNT旗山南桃源	桃源區	510	第二級	49.57	99.88	49.64	99.88	4,174,116	840,625	3,333,491
WTC旗山天池	桃源區	72	第二級	49.57	99.88	49.64	99.88	51,566	10,603	40,963
WDS北高雄東沙	旗津區	23	第二級	0.00	99.88	0.00	99.88	1,406,529	65,891	1,340,638
WNS北高雄南沙	旗津區	5	第二級	0.00	99.88	0.00	99.88	611,664	12,279	599,385
合計		20,062		51.45	99.88	52.37	99.88	87,731,132	30,595,079	57,136,053

高雄市  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
高雄市 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

屏東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月10日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：屏東縣

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.67	1.65	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	16.67	10.83	提升
	障礙修復時間(天)	1.59	0.69	提升
	障礙修復率(%)	93.23	99.04	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 20,046(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 20,046(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WST屏東三地門	三地門鄉	3,108	第二級	37.43	99.96	37.66	99.97	5,823,221	4,275,370	1,547,851
WTW屏東德文	三地門鄉	144	第二級	37.43	99.96	37.66	99.97	1,321,681	237,368	1,084,313
WMT屏東牡丹	牡丹鄉	300	第二級	51.15	99.96	51.15	99.97	1,082,353	663,967	418,386
WSM屏東石門	牡丹鄉	550	第二級	51.15	99.96	51.15	99.97	1,338,712	1,042,720	295,992
WLA屏東來義	來義鄉	1,150	第二級	47.54	99.96	47.54	99.97	2,819,143	1,472,991	1,346,152
WCD屏東七佳	春日鄉	1,052	第二級	49.36	99.96	49.36	99.97	2,089,604	1,042,849	1,046,755
WSW屏東士文	春日鄉	72	第二級	49.36	99.96	49.36	99.97	645,597	75,729	569,868
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	144	第二級	38.74	99.96	38.74	99.97	488,981	117,872	371,109
WLU屏東琉球	琉球鄉	3,100	第二級	56.05	99.96	56.28	99.97	7,754,490	6,417,293	1,337,197
WHP屏東新埤	新埤鄉	2,500	第二級	64.00	99.96	64.28	99.97	4,470,302	2,530,568	1,939,734
WCU屏東嘉祿	獅子鄉	1,500	第二級	49.23	99.96	49.23	99.97	2,528,189	1,315,050	1,213,139
WFK屏東楓港	獅子鄉	2,032	第二級	49.23	99.96	49.23	99.97	4,183,049	1,974,704	2,208,345
WTP屏東草埔	獅子鄉	340	第二級	49.23	99.96	49.23	99.97	1,326,764	341,595	985,169
WCP屏東九棚	滿州鄉	250	第二級	50.38	99.96	50.52	99.97	2,135,062	471,722	1,663,340
WCY屏東長樂	滿州鄉	550	第二級	50.38	99.96	50.52	99.97	2,318,350	700,806	1,617,544
WMC屏東滿州	滿州鄉	850	第二級	50.38	99.96	50.52	99.97	3,868,341	2,143,556	1,724,785
WFW屏東筏灣	瑪家鄉	240	第二級	41.91	99.96	42.17	99.97	515,255	292,879	222,376
WWT屏東霧台	霧台鄉	288	第二級	19.75	99.96	19.75	99.97	1,023,143	568,860	454,283
合計		18,170		45.96	99.96	46.06	99.97	45,732,237	25,685,899	20,046,338

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

屏東縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
屏東縣 114年度

製表日期：113年5月10日  
單位：元

一、實施計畫表

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

宜蘭縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月10日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：宜蘭縣

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.38	1.36	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	12.40	10.31	提升
	障礙修復時間(天)	0.64	0.18	提升
	障礙修復率(%)	97.88	99.88	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

6,961(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

6,961(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WRH羅東三星	三星鄉	4,032	第一級	68.33	99.92	68.77	99.92	7,578,550	6,015,470	1,563,080
WIL羅東玉蘭	大同鄉	504	第一級	64.65	99.92	64.65	99.92	1,393,413	961,127	432,286
WMI羅東清水	大同鄉	216	第一級	64.65	99.92	64.65	99.92	912,372	262,383	649,989
WMI羅東四季	大同鄉	288	第一級	64.65	99.92	64.65	99.92	903,948	448,837	455,111
WNI羅東南山	大同鄉	360	第一級	64.65	99.92	64.65	99.92	1,302,912	350,337	952,575
WOC羅東英士	大同鄉	144	第一級	64.65	99.92	64.65	99.92	988,359	240,460	747,899
WOD羅東土場	大同鄉	144	第一級	64.65	99.92	64.65	99.92	748,378	441,918	306,460
WOE羅東樂水	大同鄉	144	第一級	64.65	99.92	64.65	99.92	711,618	223,754	487,864
WOF羅東太平	大同鄉	72	第一級	64.65	99.92	64.65	99.92	395,756	268,659	127,097
WPM羅東寒溪	大同鄉	216	第一級	64.65	99.92	64.65	99.92	680,352	353,949	326,403
WAF蘇澳澳花	南澳鄉	144	第一級	45.17	99.92	45.17	99.92	681,345	272,593	408,752
WDA蘇澳東澳	南澳鄉	288	第一級	45.17	99.92	45.17	99.92	718,553	536,524	182,029
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	144	第一級	45.17	99.92	45.17	99.92	551,987	231,394	320,593
合計		6,696		59.38	99.92	59.53	99.92	17,567,543	10,607,405	6,960,138

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

花蓮縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月10日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.53	1.43	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	7.70	5.56	提升
	障礙修復時間(天)	0.13	0.13	維持
	障礙修復率(%)	99.70	99.71	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(千元) 50,999(千元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(千元) 50,999(千元)

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
花蓮縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WCL玉里長良	玉里鎮	360	第一級	83.16	99.89	83.16	99.89	1,211,771	432,029	779,742
WKL玉里高寮	玉里鎮	936	第一級	83.16	99.89	83.16	99.89	3,143,900	965,560	2,178,340
WSM玉里三民	玉里鎮	792	第一級	83.16	99.89	83.16	99.89	2,273,252	984,484	1,288,768
WYU玉里玉里	玉里鎮	7,344	第一級	83.16	99.89	83.16	99.89	13,500,946	13,269,343	231,603
WKF花蓮光復	光復鄉	4,248	第一級	71.30	99.89	72.01	99.89	9,644,836	5,168,511	4,476,325
WTF花蓮大富	光復鄉	432	第一級	71.30	99.89	72.01	99.89	1,048,165	568,721	479,444
WCT花蓮崇德	秀林鄉	504	第一級	54.49	99.89	54.50	99.89	1,493,960	799,031	694,929
WHP花蓮和平	秀林鄉	792	第一級	54.49	99.89	54.50	99.89	2,648,616	1,246,757	1,401,859
WTH花蓮天祥	秀林鄉	216	第一級	54.49	99.89	54.50	99.89	1,144,475	769,685	374,790
WWL花蓮文蘭	秀林鄉	648	第一級	54.49	99.89	54.50	99.89	1,823,102	1,080,162	742,940
WKK玉里古風	卓溪鄉	360	第一級	55.23	99.89	55.24	99.89	1,237,060	302,538	934,522
WFL玉里富里	富里鄉	2,016	第一級	67.36	99.89	67.36	99.89	7,453,891	2,714,171	4,739,720
WTC玉里東竹	富里鄉	936	第一級	67.36	99.89	67.36	99.89	2,978,256	1,248,923	1,729,333
WTL玉里東里	富里鄉	792	第一級	67.36	99.89	67.36	99.89	2,189,733	1,089,148	1,100,585
WCM玉里奇美	瑞穗鄉	144	第一級	79.83	99.89	79.97	99.89	1,508,572	97,015	1,411,557
WFY玉里富源	瑞穗鄉	1,080	第一級	79.83	99.89	79.97	99.89	3,316,523	1,227,161	2,089,362
WJS玉里瑞穗	瑞穗鄉	4,248	第一級	79.83	99.89	79.97	99.89	10,167,312	6,308,887	3,858,425
WCS花蓮志學	壽豐鄉	1,800	第一級	83.15	99.89	83.15	99.89	6,485,197	2,416,242	4,068,955
WDH東華大學	壽豐鄉	288	第一級	83.15	99.89	83.15	99.89	475,416	192,563	282,853
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	3,456	第一級	83.15	99.89	83.15	99.89	9,547,986	5,569,302	3,978,684
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	360	第一級	83.15	99.89	83.15	99.89	1,421,444	400,597	1,020,847
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	360	第一級	83.15	99.89	83.15	99.89	2,054,055	2,001,470	52,585

花蓮縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
花蓮縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	360	第一級	83.15	99.89	83.15	99.89	1,177,147	369,881	807,266
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	864	第一級	86.92	99.89	86.92	99.89	2,302,915	1,416,003	886,912
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	3,528	第一級	86.92	99.89	86.92	99.89	8,437,842	5,098,562	3,339,280
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	1,368	第一級	86.92	99.89	86.92	99.89	3,180,032	1,542,025	1,638,007
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	360	第一級	86.92	99.89	86.92	99.89	1,189,981	196,751	993,230
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	648	第一級	71.85	99.89	71.85	99.89	1,852,293	603,324	1,248,969
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	648	第一級	71.85	99.89	71.85	99.89	2,579,492	1,099,075	1,480,417
WHS花蓮新社	豐濱鄉	360	第一級	71.85	99.89	71.86	99.89	2,906,513	218,067	2,688,446
合計		40,248		72.59	99.89	72.68	99.89	110,394,683	59,395,988	50,998,695

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月10日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台東縣

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.31	2.28	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	15.62	12.05	提升
	障礙修復時間(天)	0.17	0.03	提升
	障礙修復率(%)	99.63	99.88	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 72,632(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 72,632(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WTW台東大武	大武鄉	1,360	第一級	53.41	99.93	54.69	99.96	4,891,214	2,309,594	2,581,620
WAR台東多良	太麻里鄉	782	第一級	57.81	99.93	57.81	99.96	1,972,141	658,621	1,313,520
WGL台東金崙	太麻里鄉	650	第一級	57.81	99.93	57.81	99.96	2,681,591	1,270,629	1,410,962
WTM台東太麻里	太麻里鄉	1,888	第一級	57.81	99.93	57.81	99.96	6,657,355	3,667,979	2,989,376
WCK台東成功	成功鎮	4,050	第一級	64.68	99.93	64.68	99.96	9,850,680	5,696,283	4,154,397
WHY台東信義	成功鎮	660	第一級	64.68	99.93	64.68	99.96	1,718,832	769,888	948,944
WZH台東忠孝	成功鎮	660	第一級	64.68	99.93	64.68	99.96	1,628,974	648,335	980,639
WCS台東池上	池上鄉	4,248	第一級	75.27	99.93	75.45	99.96	9,819,852	4,807,698	5,012,154
WDK台東電光	池上鄉	144	第一級	75.27	99.93	75.45	99.96	1,038,923	206,109	832,814
WFK台東富岡	卑南鄉	750	第一級	64.29	99.93	64.29	99.96	2,729,778	1,258,454	1,471,324
WFT台東豐田	卑南鄉	5,072	第一級	64.29	99.93	64.29	99.96	10,213,879	5,424,824	4,789,055
WGP台東知本	卑南鄉	3,572	第一級	64.29	99.93	64.29	99.96	11,236,893	6,532,256	4,704,637
WTU台東初鹿	卑南鄉	2,118	第一級	64.29	99.93	64.29	99.96	4,130,558	1,977,925	2,152,633
WLS台東鸞山	延平鄉	144	第一級	53.22	99.93	53.40	99.96	1,009,064	260,866	748,198
WYP台東延平	延平鄉	632	第一級	53.22	99.93	53.40	99.96	1,906,245	1,028,144	878,101
WDR台東都蘭	東河鄉	1,240	第一級	60.29	99.93	60.29	99.96	4,226,126	1,425,221	2,800,905
WDW台東東河	東河鄉	630	第一級	60.29	99.93	60.29	99.96	2,273,527	895,806	1,377,721
WLC台東隆昌	東河鄉	288	第一級	60.29	99.93	60.29	99.96	1,113,161	412,993	700,168
WTY台東泰源	東河鄉	1,094	第一級	60.29	99.93	60.29	99.96	4,575,778	1,360,904	3,214,874
WCF台東金峰	金峰鄉	300	第一級	48.11	99.93	48.11	99.96	944,528	521,124	423,404
WCB台東長濱	長濱鄉	1,500	第一級	59.40	99.93	59.40	99.96	3,618,224	2,153,359	1,464,865
WCY台東樟原	長濱鄉	716	第一級	59.40	99.93	59.40	99.96	1,817,712	585,716	1,231,996

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
台東縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WNP台東寧埔	長濱鄉	460	第一級	59.40	99.93	59.40	99.96	1,786,599	399,810	1,386,789
WHT台東海端	海端鄉	1,152	第一級	61.57	99.93	61.57	99.96	2,359,970	1,310,658	1,049,312
WLD台東利稻	海端鄉	144	第一級	61.57	99.93	61.57	99.96	677,115	265,941	411,174
WWR台東霧鹿	海端鄉	144	第一級	61.57	99.93	61.57	99.96	956,084	271,300	684,784
WJY台東瑞源	鹿野鄉	1,252	第一級	66.76	99.93	66.76	99.96	3,303,209	1,405,708	1,897,501
WRY台東鹿野	鹿野鄉	2,034	第一級	66.76	99.93	66.76	99.96	5,471,942	2,679,959	2,791,983
WEY台東逸園山莊	達仁鄉	72	第一級	41.82	99.93	41.82	99.96	133,684	12,685	120,999
WTJ台東達仁	達仁鄉	550	第一級	41.82	99.93	41.82	99.96	1,801,953	801,659	1,000,294
WLT台東綠島	綠島鄉	1,100	第一級	53.34	99.93	53.70	99.96	4,416,067	2,139,978	2,276,089
WKS台東關山	關山鎮	4,608	第一級	74.56	99.93	74.56	99.96	9,605,221	4,812,036	4,793,185
WLE台東蘭嶼	蘭嶼鄉	550	第一級	33.80	99.93	33.80	99.96	11,469,235	1,431,960	10,037,275
合計		44,564		57.89	99.93	58.02	99.96	132,036,114	59,404,422	72,631,692

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

澎湖縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月10日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：澎湖縣

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.86	0.85	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	13.02	7.42	提升
	障礙修復時間(天)	0.72	0.16	提升
	障礙修復率(%)	97.87	98.83	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 24,591(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 24,591(仟元)

澎湖縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
澎湖縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完成 率%[註三]	普及率 %[註二]	接續完成 率%[註三]			
WCM澎湖七美	七美鄉	1,008	第一級	49.31	99.92	49.31	99.92	3,438,268	1,500,081	1,938,187
WCP澎湖吉貝	白沙鄉	504	第一級	57.44	99.92	57.44	99.92	1,253,887	734,642	519,245
WNY澎湖鳥嶼	白沙鄉	360	第一級	57.44	99.92	57.44	99.92	938,808	517,671	421,137
WPS澎湖白沙	白沙鄉	2,088	第一級	57.44	99.92	57.44	99.92	5,477,278	3,322,595	2,154,683
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	2,448	第一級	64.79	99.92	64.79	99.92	8,863,825	3,656,148	5,207,677
WHE澎湖西文	馬公市	9,144	第一級	78.18	99.92	78.18	99.92	20,075,763	16,681,850	3,393,913
WHF澎湖虎井	馬公市	216	第一級	78.18	99.92	78.18	99.92	1,334,229	366,114	968,115
WPN澎湖澎南	馬公市	2,736	第一級	78.18	99.92	78.18	99.92	7,237,576	4,207,317	3,030,259
WCA澎湖將軍澳	望安鄉	360	第一級	32.66	99.92	32.66	99.92	1,040,596	310,123	730,473
WHA澎湖花嶼	望安鄉	122	第一級	32.66	99.92	32.66	99.92	764,230	242,433	521,797
WTH澎湖東吉	望安鄉	46	第一級	32.66	99.92	32.66	99.92	770,894	218,978	551,916
WTP澎湖東坪	望安鄉	90	第一級	32.66	99.92	32.66	99.92	315,247	45,180	270,067
WWA澎湖望安	望安鄉	792	第一級	32.66	99.92	32.66	99.92	3,163,284	949,852	2,213,432
WHJ澎湖湖西	湖西鄉	2,736	第一級	57.27	99.92	57.27	99.92	7,065,828	4,395,115	2,670,713
合計		22,650		56.61	99.92	56.61	99.92	61,739,713	37,148,099	24,591,614

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

金門縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月10日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：金門縣

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.91	1.85	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	14.73	10.09	提升
	障礙修復時間(天)	0.06	0.05	提升
	障礙修復率(%)	99.89	99.90	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 22,704(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 22,704(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WKA金門金沙	金沙鎮	3,304	第一級	43.97	99.97	43.98	99.97	12,000,522	4,926,484	7,074,038
WKH金門金湖	金湖鎮	5,688	第一級	53.28	99.97	53.29	99.97	25,586,980	13,839,093	11,747,887
WLH金門烈嶼	烈嶼鄉	2,114	第一級	42.01	99.97	42.02	99.97	6,811,841	3,017,566	3,794,275
WWU台中烏坵	烏坵鄉	72	第一級	31.82	99.97	33.59	99.97	318,662	230,389	88,273
合計		11,178		42.77	99.97	43.22	99.97	44,718,005	22,013,532	22,704,473

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

連江縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月10日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：連江縣

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	3.50	2.81	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	5.33	3.44	提升
	障礙修復時間(天)	0.13	0.12	提升
	障礙修復率(%)	99.74	99.74	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

44,499(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

44,499(仟元)

連江縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
連江縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月10日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	792	第一級	90.22	99.95	90.22	99.95	6,616,376	1,722,922	4,893,454
WQ7馬祖東引	東引鄉	504	第一級	99.72	99.95	99.72	99.95	10,175,806	1,242,681	8,933,125
WMT馬祖南竿	南竿鄉	2,608	第一級	97.07	99.95	97.07	99.95	32,757,496	7,377,032	25,380,464
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	648	第一級	96.79	99.95	96.79	99.95	6,256,795	964,891	5,291,904
合計		4,552		95.95	99.95	95.95	99.95	55,806,473	11,307,526	44,498,947

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。