

中華電信股份有限公司

114 年度不經濟地區電話暨數據通信接取普及服務執行成果說明

- 一、為配合政府「數位國家、創新經濟」發展政策，本公司在偏遠（含離島）地區投入 FTTx 寬頻建設，使學校、衛生室、數位機會中心、原民會部落圖書室等公益機構能優先提昇寬頻速率。另為善盡企業之社會責任，本公司亦致力於偏鄉、離島地區包括電話、數據寬頻等電信基礎設施之建設與維運，使偏遠地區對外聯繫更加便捷順暢，並能同享優質化的通信服務品質。
- 二、政府為照顧偏遠（含離島）地區民眾基本通信之權益，主管機關指派本公司擔任 114 年度電信普及服務提供者，負責大部分偏鄉、離島地區寬頻之建設，114 年度本公司列入公告指定建設點，持續推動高速寬頻服務以提升偏鄉 100M 寬頻涵蓋率。
- 三、提供偏遠地區原住民部落學校高速教育網路，透過遠距教學讓偏鄉學生能平等享有師資、教材。近期更利用寬頻上網結合 AR/VR 應用教材，提供第一線老師多元教具，讓學生體驗科技如何改變學習方式。
- 四、透過網路連結可提供偏遠地區遠距醫療、健康照護、居家安全、意外緊急搶救防護的服務需求，縮短偏鄉與都會間時空距離，有效提升醫療品質。
- 五、有助於國家數位化政府政策之推動，以提高行政效率，提供偏鄉或離島地區民眾更便捷之服務。
- 六、推動離島通訊普及建設來建立國家數位韌性，強化政府指揮體系於離島之網路韌性，配合國家政策確保資訊、資安、電信、傳播、網路這五個領域服務不間斷。
- 七、建構堅實的數位網路基磐，各類跨域創新應用才能推動，藉以實現平衡智慧城鄉的發展。網路及連網裝置大幅普及，帶動各項網路新興應用(如：智慧物聯、智慧交通、智慧農業、大數據運算等)，未來更需要大頻寬、低延遲之優質網路來支撐，因此本公司亦持續投入建構兆位元級(Gbps)寬頻網路建設，帶領台灣網路進入超寬頻網路社會。

中華電信股份有限公司

不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表

114 年度

單位：元

行政區域	淨成本
新北市	41,365,096
桃園市	5,056,032
新竹縣	7,291,647
苗栗縣	21,381,499
台中市	16,707,743
南投縣	66,009,434
嘉義縣	9,929,707
台南市	21,491,005
高雄市	72,894,748
屏東縣	22,324,977
宜蘭縣	9,430,218
花蓮縣	76,426,195
台東縣	96,253,967
澎湖縣	40,818,660
金門縣	36,658,847
連江縣	46,644,127
合計	590,683,902
要求補助金額	364,152,600

新北市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新北市

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		113年度	114年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.84天	0.84天	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	11.49次	15.22次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.27天	0.27天	維持
	障礙修復率(%)	99.45	99.45	維持
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

41,365(仟元)

新北市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
新北市 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或D LC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區 或第二級收費 區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率% [註三]	普及率%[註二]	接續完成率% [註三]
WPG基隆平溪	平溪區	第二級	64.21	99.92	62.84	99.92
WSF基隆十分	平溪區	第二級	64.21	99.92	62.84	99.92
WM6文山格頭	石碇區	第二級	66.17	99.92	64.92	99.92
WSN文山石碇	石碇區	第二級	66.17	99.92	64.92	99.92
WPN文山坪林	坪林區	第二級	60.82	99.92	60.13	99.92
WWL文山烏來	烏來區	第二級	59.24	99.92	51.67	99.92
WKR基隆貢寮	貢寮區	第二級	60.42	99.92	59.24	99.92
WSG基隆雙溪	雙溪區	第二級	70.58	99.92	69.64	99.92
合計			63.57	99.92	61.41	99.92

註一:在某些情況下,該地區因地處遍遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

桃園市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：桃園市

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		113年度	114年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.64天	1.38天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	8.59次	11.77次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.90天	0.26天	提升
	障礙修復率(%)	98.57	99.01	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

5,056(仟元)

桃園市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
桃園市 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	第一級收費區 或第二級收費 區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率% [註三]	普及率%[註二]	接續完成率% [註三]
WBR桃園華陵	復興區	第二級	50.35	99.89	46.57	99.90
WFS桃園復興	復興區	第二級	50.35	99.89	46.57	99.90
合計			50.35	99.89	46.57	99.90

註一:在某些情況下,該地區因地處遍遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

新竹縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新竹縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		113年度	114年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.76天	0.76天	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	9.16次	15.26次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.10天	0.10天	維持
	障礙修復率(%)	99.89	99.26	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

7,292(仟元)

新竹縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
新竹縣 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]
WMX竹東竹林	五峰鄉	第二級	30.53	99.90	28.73	99.90
WOG竹東雲山	五峰鄉	第二級	30.53	99.90	28.73	99.90
WTB竹東桃山	五峰鄉	第二級	30.53	99.90	28.73	99.90
WWF竹東五峰	五峰鄉	第二級	30.53	99.90	28.73	99.90
WHL竹東秀巒	尖石鄉	第二級	33.93	99.90	31.44	99.90
WHW竹東新光	尖石鄉	第二級	33.93	99.90	31.44	99.90
WIX竹東司馬庫斯	尖石鄉	第二級	33.93	99.90	31.44	99.90
WMI竹東尖石	尖石鄉	第二級	33.93	99.90	31.44	99.90
WOA竹東石磊	尖石鄉	第二級	33.93	99.90	31.44	99.90
WOB竹東田埔	尖石鄉	第二級	33.93	99.90	31.44	99.90
WTK竹東泰崗	尖石鄉	第二級	33.93	99.90	31.44	99.90
WYF竹東玉峰	尖石鄉	第二級	33.93	99.90	31.44	99.90
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	第二級	65.01	99.90	62.23	99.90
WZF北埔興湖	峨眉鄉	第二級	65.01	99.90	62.23	99.90
合計			43.16	99.90	40.80	99.90

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

苗栗縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		113年度	114年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.59天	1.04天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.91次	11.24次	提升
	障礙修復時間(天)	0.16天	0.16天	維持
	障礙修復率(%)	99.24	99.24	維持
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

21,381(仟元)

苗栗縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
苗栗縣 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率% [註三]	普及率%[註二]	接續完成率% [註三]
WZW竹南三灣	三灣鄉	第一級	79.73	99.74	79.16	99.95
WTF苗栗大湖	大湖鄉	第一級	74.68	99.74	73.02	99.95
WZK苗栗新開	大湖鄉	第一級	74.68	99.74	73.02	99.95
WNC竹南南庄	南庄鄉	第一級	75.62	99.74	73.39	99.95
WDN苗栗泰安	泰安鄉	第一級	64.11	99.74	56.37	99.95
WSP苗栗象鼻	泰安鄉	第一級	64.11	99.74	56.37	99.95
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	第一級	74.02	99.74	72.61	99.95
合計			73.63	99.74	70.91	99.95

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

台中市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台中市

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		113年度	114年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.86天	0.79天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	14.57次	15.65次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.68天	0.37天	提升
	障礙修復率(%)	97.58	98.76	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

16,708(仟元)

台中市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
台中市 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]
WHC東勢環山	和平區	第二級	75.96	99.98	75.18	99.98
WHP東勢和平	和平區	第二級	75.96	99.98	75.18	99.98
WJK東勢中坑	和平區	第二級	75.96	99.98	75.18	99.98
WKK東勢谷關	和平區	第二級	75.96	99.98	75.18	99.98
WLS東勢梨山	和平區	第二級	75.96	99.98	75.18	99.98
WTK東勢達觀	和平區	第二級	75.96	99.98	75.18	99.98
WWL東勢武陵	和平區	第二級	75.96	99.98	75.18	99.98
合計			75.96	99.98	75.18	99.98

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

南投縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：南投縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		113年度	114年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.74天	0.74天	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	10.99次	15.28次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.21天	0.19天	提升
	障礙修復率(%)	98.61	99.85	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

66,009(仟元)

南投縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
南投縣 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]
WCL南投中寮	中寮鄉	第一級	65.14	99.94	63.33	99.96
WSW南投爽文	中寮鄉	第一級	65.14	99.94	63.33	99.96
WCA埔里親愛	仁愛鄉	第一級	66.01	99.94	63.14	99.96
WCY埔里精英	仁愛鄉	第一級	66.01	99.94	63.14	99.96
WFC埔里法治	仁愛鄉	第一級	66.01	99.94	63.14	99.96
WGL埔里麒麟	仁愛鄉	第一級	66.01	99.94	63.14	99.96
WNF埔里南豐	仁愛鄉	第一級	66.01	99.94	63.14	99.96
WPU東勢碧綠	仁愛鄉	第一級	66.01	99.94	63.14	99.96
WSS埔里新生	仁愛鄉	第一級	66.01	99.94	63.14	99.96
WTL東勢翠巒	仁愛鄉	第一級	66.01	99.94	63.14	99.96
WVH埔里發祥	仁愛鄉	第一級	66.01	99.94	63.14	99.96
WWS埔里霧社	仁愛鄉	第一級	66.01	99.94	63.14	99.96
WHH南投新興	水里鄉	第一級	73.93	99.94	71.80	99.96
WSL南投水里	水里鄉	第一級	73.93	99.94	71.80	99.96
WHE南投信義	信義鄉	第一級	55.09	99.94	54.77	99.96
WLN南投羅娜	信義鄉	第一級	55.09	99.94	54.77	99.96
WMH南投民和	信義鄉	第一級	55.09	99.94	54.77	99.96
WSA南投上安	信義鄉	第一級	55.09	99.94	54.77	99.96
WTF南投同富	信義鄉	第一級	55.09	99.94	54.77	99.96
WCP埔里長豐	國姓鄉	第一級	68.52	99.94	66.90	99.96
WKS埔里國姓	國姓鄉	第一級	68.52	99.94	66.90	99.96

南投縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
南投縣 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率% [註三]	普及率%[註二]	接續完成率% [註三]
WPK埔里北港	國姓鄉	第一級	68.52	99.94	66.90	99.96
WPS埔里北山	國姓鄉	第一級	68.52	99.94	66.90	99.96
WTK埔里東光	魚池鄉	第一級	73.98	99.94	72.28	99.96
WTS埔里頭社	魚池鄉	第一級	73.98	99.94	72.28	99.96
WYC埔里魚池	魚池鄉	第一級	73.98	99.94	72.28	99.96
WCN南投竹林	鹿谷鄉	第一級	63.39	99.94	61.99	99.96
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	第一級	63.39	99.94	61.99	99.96
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	第一級	63.39	99.94	61.99	99.96
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	第一級	63.39	99.94	61.99	99.96
合計			66.58	99.94	64.89	99.96

註一:在某些情況下,該地區因地處遍遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

嘉義縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：嘉義縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		113年度	114年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.52天	2.13天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	努力改善
	每年每百路障礙次數	13.90次	20.42次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.11天	0.91天	努力改善
	障礙修復率(%)	99.42	97.67	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

9,930(仟元)

嘉義縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
嘉義縣 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]
WTP嘉義大埔	大埔鄉	第二級	33.74	99.86	33.06	99.81
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	第二級	60.77	99.86	59.77	99.81
WCH嘉義中和	阿里山鄉	第二級	60.77	99.86	59.77	99.81
WHM嘉義新美	阿里山鄉	第二級	60.77	99.86	59.77	99.81
WTH嘉義太和	阿里山鄉	第二級	60.77	99.86	59.77	99.81
WTN嘉義達邦	阿里山鄉	第二級	60.77	99.86	59.77	99.81
WJL嘉義瑞里	梅山鄉	第二級	72.57	99.86	69.53	99.81
WLY嘉義龍眼	梅山鄉	第二級	72.57	99.86	69.53	99.81
WFL嘉義番路	番路鄉	第二級	75.39	99.86	71.60	99.81
WKT嘉義公田	番路鄉	第二級	75.39	99.86	71.60	99.81
WTT嘉義大湖村	番路鄉	第二級	75.39	99.86	71.60	99.81
WYH嘉義永興	番路鄉	第二級	75.39	99.86	71.60	99.81
合計			60.62	99.86	58.49	99.81

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

台南市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台南市

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		113年度	114年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.83天	2.04天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	努力改善
	每年每百路障礙次數	15.74次	20.26次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.51天	0.94天	努力改善
	障礙修復率(%)	98.84	97.28	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

21,491(仟元)

台南市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
台南市 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]
WKW新營環湖	大內區	第二級	61.17	99.84	59.77	99.82
WTA新營大內	大內區	第二級	61.17	99.84	59.77	99.82
WKG新營岡林	左鎮區	第二級	64.30	99.84	63.65	99.82
WTC新營左鎮	左鎮區	第二級	64.30	99.84	63.65	99.82
WTS新營東山	東山區	第二級	58.51	99.84	56.68	99.82
WTY新營東原	東山區	第二級	58.51	99.84	56.68	99.82
WKS新營關山	南化區	第二級	67.32	99.84	65.08	99.82
WNH新營南化	南化區	第二級	67.32	99.84	65.08	99.82
WPL新營北寮	南化區	第二級	67.32	99.84	65.08	99.82
WMC新營密枝	楠西區	第二級	74.25	99.84	70.89	99.82
WNS新營楠西	楠西區	第二級	74.25	99.84	70.89	99.82
WLC新營龍崎	龍崎區	第二級	57.42	99.84	56.13	99.82
WLG新營龍船	龍崎區	第二級	57.42	99.84	56.13	99.82
WPC新營八甲寮	龍崎區	第二級	57.42	99.84	56.13	99.82
合計			63.83	99.84	62.03	99.82

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

高雄市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：高雄市

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		113年度	114年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.15天	1.04天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	14.64次	16.61次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.76天	0.24天	提升
	障礙修復率(%)	96.64	98.77	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

72,895(仟元)

高雄市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
高雄市 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]
WKP旗山溝坪	內門區	第二級	58.61	99.89	56.55	99.97
WMC旗山木柵	內門區	第二級	58.61	99.89	56.55	99.97
WNM旗山內門	內門區	第二級	58.61	99.89	56.55	99.97
WHF旗山新發	六龜區	第二級	58.74	99.89	57.35	99.97
WHW旗山新威	六龜區	第二級	58.74	99.89	57.35	99.97
WLK旗山六龜	六龜區	第二級	58.74	99.89	57.35	99.97
WPL旗山寶來	六龜區	第二級	58.74	99.89	57.35	99.97
WCG岡山崇德	田寮區	第二級	59.96	99.89	59.80	99.97
WTL岡山田寮	田寮區	第二級	59.96	99.89	59.80	99.97
WCS旗山甲仙	甲仙區	第二級	66.51	99.89	65.69	99.97
WHL旗山小林	甲仙區	第二級	66.51	99.89	65.69	99.97
WCY旗山集來	杉林區	第二級	61.75	99.89	59.99	99.97
WSL旗山杉林	杉林區	第二級	61.75	99.89	59.99	99.97
WSM旗山三民	那瑪夏區	第二級	62.83	99.89	59.52	99.97
WML旗山茂林	茂林區	第二級	39.21	99.89	38.46	99.97
WCH旗山樟山	桃源區	第二級	49.04	99.89	47.04	99.97
WNT旗山南桃源	桃源區	第二級	49.04	99.89	47.04	99.97
WTC旗山天池	桃源區	第二級	49.04	99.89	47.04	99.97
WDS北高雄東沙	旗津區	第二級	0.00	99.89	0.00	99.97
WNS北高雄南沙	旗津區	第二級	0.00	99.89	0.00	99.97

高雄市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
高雄市 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或 DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區 或第二級收費 區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率% [註三]	普及率%[註二]	接續完成率% [註三]
合計			50.74	99.89	49.38	99.97

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

屏東縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：屏東縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		113年度	114年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.09天	1.67天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	13.98次	15.75次	努力改善
	障礙修復時間(天)	1.37天	0.12天	提升
	障礙修復率(%)	95.06	98.45	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

22,325(仟元)

屏東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
屏東縣 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]
WST屏東三地門	三地門鄉	第二級	36.59	99.86	35.25	99.99
WTW屏東德文	三地門鄉	第二級	36.59	99.86	35.25	99.99
WMT屏東牡丹	牡丹鄉	第二級	49.68	99.86	47.54	99.99
WSM屏東石門	牡丹鄉	第二級	49.68	99.86	47.54	99.99
WCB屏東車城	車城鄉	第二級	57.16	99.86	55.04	99.99
WLA屏東來義	來義鄉	第二級	46.00	99.86	44.92	99.99
WCD屏東七佳	春日鄉	第二級	48.94	99.86	46.78	99.99
WSW屏東士文	春日鄉	第二級	48.94	99.86	46.78	99.99
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	第二級	36.86	99.86	35.19	99.99
WLU屏東琉球	琉球鄉	第二級	55.56	99.86	55.55	99.99
WHP屏東新埤	新埤鄉	第二級	62.26	99.86	60.16	99.99
WCU屏東嘉祿	獅子鄉	第二級	47.78	99.86	47.36	99.99
WFK屏東楓港	獅子鄉	第二級	47.78	99.86	47.36	99.99
WTP屏東草埔	獅子鄉	第二級	47.78	99.86	47.36	99.99
WCP屏東九棚	滿州鄉	第二級	49.68	99.86	48.74	99.99
WCY屏東長樂	滿州鄉	第二級	49.68	99.86	48.74	99.99
WMC屏東滿州	滿州鄉	第二級	49.68	99.86	48.74	99.99
WFW屏東筏灣	瑪家鄉	第二級	40.85	99.86	38.28	99.99
WWT屏東霧台	霧台鄉	第二級	19.28	99.86	19.09	99.99
合計			45.89	99.86	44.49	99.99

屏東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
屏東縣 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率% [註三]	普及率%[註二]	接續完成率% [註三]

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

宜蘭縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：宜蘭縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		113年度	114年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.21天	0.84天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	10.90次	12.87次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.17天	0.12天	提升
	障礙修復率(%)	99.50	99.50	維持
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

9,430(仟元)

宜蘭縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
宜蘭縣 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]
WRH羅東三星	三星鄉	第一級	67.41	99.95	63.91	99.95
WIL羅東玉蘭	大同鄉	第一級	62.85	99.95	60.12	99.95
WMJ羅東清水	大同鄉	第一級	62.85	99.95	60.12	99.95
WMY羅東四季	大同鄉	第一級	62.85	99.95	60.12	99.95
WNI羅東南山	大同鄉	第一級	62.85	99.95	60.12	99.95
WOC羅東英士	大同鄉	第一級	62.85	99.95	60.12	99.95
WOD羅東土場	大同鄉	第一級	62.85	99.95	60.12	99.95
WOE羅東樂水	大同鄉	第一級	62.85	99.95	60.12	99.95
WOF羅東太平	大同鄉	第一級	62.85	99.95	60.12	99.95
WPM羅東寒溪	大同鄉	第一級	62.85	99.95	60.12	99.95
WAF蘇澳澳花	南澳鄉	第一級	39.04	99.95	35.49	99.95
WDA蘇澳東澳	南澳鄉	第一級	39.04	99.95	35.49	99.95
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	第一級	39.04	99.95	35.49	99.95
WNO蘇澳南澳	南澳鄉	第一級	39.04	99.95	35.49	99.95
合計			56.43	99.95	53.17	99.95

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

花蓮縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		113年度	114年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.63天	1.97天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	20.16次	17.94次	提升
	障礙修復時間(天)	0.73天	0.85天	努力改善
	障礙修復率(%)	95.23	98.02	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

76,426(仟元)

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
花蓮縣 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]
WCL玉里長良	玉里鎮	第一級	80.69	99.72	78.19	99.89
WKL玉里高寮	玉里鎮	第一級	80.69	99.72	78.19	99.89
WSM玉里三民	玉里鎮	第一級	80.69	99.72	78.19	99.89
WYU玉里玉里	玉里鎮	第一級	80.69	99.72	78.19	99.89
WKF花蓮光復	光復鄉	第一級	71.56	99.72	68.57	99.89
WTF花蓮大富	光復鄉	第一級	71.56	99.72	68.57	99.89
WCT花蓮崇德	秀林鄉	第一級	54.75	99.72	54.72	99.89
WHP花蓮和平	秀林鄉	第一級	54.75	99.72	54.72	99.89
WTH花蓮天祥	秀林鄉	第一級	54.75	99.72	54.72	99.89
WWL花蓮文蘭	秀林鄉	第一級	54.75	99.72	54.72	99.89
WKK玉里古風	卓溪鄉	第一級	51.96	99.72	50.51	99.89
WFL玉里富里	富里鄉	第一級	65.51	99.72	65.16	99.89
WTC玉里東竹	富里鄉	第一級	65.51	99.72	65.16	99.89
WTL玉里東里	富里鄉	第一級	65.51	99.72	65.16	99.89
WCM玉里奇美	瑞穗鄉	第一級	78.69	99.72	78.67	99.89
WFY玉里富源	瑞穗鄉	第一級	78.69	99.72	78.67	99.89
WJS玉里瑞穗	瑞穗鄉	第一級	78.69	99.72	78.67	99.89
WCS花蓮志學	壽豐鄉	第一級	81.28	99.72	79.67	99.89
WDH東華大學	壽豐鄉	第一級	81.28	99.72	79.67	99.89
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	第一級	81.28	99.72	79.67	99.89

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
花蓮縣 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	第一級	81.28	99.72	79.67	99.89
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	第一級	81.28	99.72	79.67	99.89
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	第一級	81.28	99.72	79.67	99.89
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	第一級	83.81	99.72	81.35	99.89
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	第一級	83.81	99.72	81.35	99.89
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	第一級	83.81	99.72	81.35	99.89
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	第一級	83.81	99.72	81.35	99.89
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	第一級	67.00	99.72	65.93	99.89
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	第一級	67.00	99.72	65.93	99.89
WHS花蓮新社	豐濱鄉	第一級	67.00	99.72	65.93	99.89
合計			70.58	99.72	69.20	99.89

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

台東縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台東縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		113年度	114年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.85天	0.89天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.39次	17.73次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.09天	0.04天	提升
	障礙修復率(%)	99.68	99.90	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

96,254(仟元)

台東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
台東縣 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]
WAR台東多良	太麻里鄉	第一級	56.42	99.94	55.66	99.98
WGL台東金崙	太麻里鄉	第一級	56.42	99.94	55.66	99.98
WTM台東太麻里	太麻里鄉	第一級	56.42	99.94	55.66	99.98
WCK台東成功	成功鎮	第一級	62.46	99.94	60.66	99.98
WHY台東信義	成功鎮	第一級	62.46	99.94	60.66	99.98
WZH台東忠孝	成功鎮	第一級	62.46	99.94	60.66	99.98
WCS台東池上	池上鄉	第一級	74.93	99.94	73.27	99.98
WDK台東電光	池上鄉	第一級	74.93	99.94	73.27	99.98
WFK台東富岡	卑南鄉	第一級	62.63	99.94	60.80	99.98
WFT台東豐田	卑南鄉	第一級	62.63	99.94	60.80	99.98
WGP台東知本	卑南鄉	第一級	62.63	99.94	60.80	99.98
WTU台東初鹿	卑南鄉	第一級	62.63	99.94	60.80	99.98
WLS台東鸞山	延平鄉	第一級	52.13	99.94	50.64	99.98
WYP台東延平	延平鄉	第一級	52.13	99.94	50.64	99.98
WDR台東都蘭	東河鄉	第一級	58.95	99.94	58.45	99.98
WDW台東東河	東河鄉	第一級	58.95	99.94	58.45	99.98
WLC台東隆昌	東河鄉	第一級	58.95	99.94	58.45	99.98
WTY台東泰源	東河鄉	第一級	58.95	99.94	58.45	99.98
WCF台東金峰	金峰鄉	第一級	46.81	99.94	46.25	99.98
WCB台東長濱	長濱鄉	第一級	57.69	99.94	54.89	99.98

台東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
台東縣 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]
WCY台東樟原	長濱鄉	第一級	57.69	99.94	54.89	99.98
WNP台東寧埔	長濱鄉	第一級	57.69	99.94	54.89	99.98
WHT台東海端	海端鄉	第一級	59.87	99.94	57.42	99.98
WLD台東利稻	海端鄉	第一級	59.87	99.94	57.42	99.98
WWR台東霧鹿	海端鄉	第一級	59.87	99.94	57.42	99.98
WJY台東瑞源	鹿野鄉	第一級	64.90	99.94	63.71	99.98
WRY台東鹿野	鹿野鄉	第一級	64.90	99.94	63.71	99.98
WTJ台東達仁	達仁鄉	第一級	41.69	99.94	40.30	99.98
WLT台東綠島	綠島鄉	第一級	52.99	99.94	50.61	99.98
WKS台東關山	關山鎮	第一級	73.01	99.94	71.27	99.98
WLE台東蘭嶼	蘭嶼鄉	第一級	34.00	99.94	33.99	99.98
合計			57.03	99.94	55.57	99.98

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

澎湖縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：澎湖縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		113年度	114年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.86天	0.63天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	12.89次	9.07次	提升
	障礙修復時間(天)	0.12天	0.10天	提升
	障礙修復率(%)	99.91	99.94	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

40,819(仟元)

澎湖縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
澎湖縣 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]
WCM澎湖七美	七美鄉	第一級	48.43	99.85	46.95	99.92
WCP澎湖吉貝	白沙鄉	第一級	56.12	99.85	53.89	99.92
WNY澎湖鳥嶼	白沙鄉	第一級	56.12	99.85	53.89	99.92
WPS澎湖白沙	白沙鄉	第一級	56.12	99.85	53.89	99.92
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	第一級	63.67	99.85	61.41	99.92
WHE澎湖西文	馬公市	第一級	77.10	99.85	75.07	99.92
WHF澎湖虎井	馬公市	第一級	77.10	99.85	75.07	99.92
WPN澎湖澎南	馬公市	第一級	77.10	99.85	75.07	99.92
WCA澎湖將軍澳	望安鄉	第一級	31.83	99.85	31.28	99.92
WHA澎湖花嶼	望安鄉	第一級	31.83	99.85	31.28	99.92
WTH澎湖東吉	望安鄉	第一級	31.83	99.85	31.28	99.92
WTP澎湖東坪	望安鄉	第一級	31.83	99.85	31.28	99.92
WWA澎湖望安	望安鄉	第一級	31.83	99.85	31.28	99.92
WHJ澎湖湖西	湖西鄉	第一級	56.89	99.85	55.51	99.92
合計			55.67	99.85	54.02	99.92

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

金門縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：金門縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		113年度	114年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.51天	1.29天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	13.35次	16.51次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.02天	0.05天	努力改善
	障礙修復率(%)	99.89	99.94	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

36,659(仟元)

金門縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
金門縣 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率% [註三]	普及率%[註二]	接續完成率% [註三]
WKA金門金沙	金沙鎮	第一級	42.38	99.93	40.85	99.93
WKH金門金湖	金湖鎮	第一級	51.14	99.93	48.35	99.93
WLH金門烈嶼	烈嶼鄉	第一級	40.01	99.93	38.51	99.93
WWU台中烏坵	烏坵鄉	第一級	33.59	99.93	33.33	99.93
合計			41.78	99.93	40.26	99.93

註一:在某些情況下,該地區因地處遍遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

連江縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：連江縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		113年度	114年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.32天	1.30天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	6.43次	4.91次	提升
	障礙修復時間(天)	0.27天	0.25天	提升
	障礙修復率(%)	99.74	99.75	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

46,644(仟元)

連江縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
連江縣 114年度

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	第一級	86.39	99.95	75.21	99.95
WQ7馬祖東引	東引鄉	第一級	95.95	99.95	93.87	99.95
WMT馬祖南竿	南竿鄉	第一級	92.18	99.95	84.13	99.95
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	第一級	92.94	99.95	86.45	99.95
合計			91.87	99.95	84.92	99.95

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。