

# 113 年數位發展部辦理所屬 機關員額評鑑情形報告

113 年 5 月

# 目錄

壹、數位發展部數位產業署.....	3
貳、數位發展部資通安全署.....	5

## 113 年數位發展部辦理所屬機關員額評鑑情形報告

依中央政府機關總員額法第 8 條及中央政府機關員額管理辦法第 15 條至第 20 條規定，二級機關應每兩年評鑑所屬機關人力之工作狀況及員額總數合理性，以確保機關整體策略、未來業務發展狀況及員額合理配置目的之達成，並作為預算員額調整依據。

為瞭解數位發展部（以下簡稱本部）所屬數位產業署（以下簡稱數產署）及資通安全署（以下簡稱資安署）業務運作狀況、單位組設、員額配置及人力運用情形，本部會同學者專家組成評鑑小組辦理本次員額評鑑作業，俾利後續組織、業務及員額相關案件之核議。

### 壹、數位發展部數位產業署

一、評鑑日期與方式：113 年 3 月 6 日至同年 5 月 31 日進行書面審查。

二、評鑑小組成員：由本部單位代表 5 人（含召集人、副召集人），以及與機關職掌相關領域、公共行政、人力資源管理、企業管理等相關學者專家 4 人，共計 9 人組成評鑑小組。

### 三、評鑑建議

（一）為呼應聯合國永續發展目標指標（SDGs）倡議，並落實行政院性別平等、人權發展等政策，建議強化人員培育與配置彈性，透過外部專家知識分享，加強跨領域及新趨勢發展之知識成長，以適時因應業務需求變化及外界期待。

（二）針對新舊業務之持續辦理或轉換，建議評估建立評估標準或標準作業程序，以利無縫接軌並配合實際需求進行

整併。同時因應人員調離，可能產生新舊人員交接與新進同仁輔導等業務，建議建立師徒制或其他經驗傳承機制，俾利業務無縫接軌。

- (三)建議加速人才甄補，並併同評估缺額期間人力彈性運用等彈性作為之可行性，亦請評估承攬人力除現行清潔、保全等非核心業務外，協助各組辦理非公權力業務之可行性。
- (四)建議盤點各業務組運用非典型人力數量，作為業務調整與人力運用之客觀數據參考，並可預先規劃各類人員基本職責範圍，以及與正式人力配合協作等管理規範，以明確權責歸屬區隔，增加工作效率。
- (五)建議滾動檢視和盤點人力，評估業務單位與輔助單位間工作負擔之差異，優先充實業務單位之人力與配置，並可藉由工作輪調提升成員職能，必要時能減輕其他成員負擔。
- (六)建議持續追蹤監測各單位加班原因，主動對加班同仁提供各項關懷諮詢、與民間幼兒園或其他相關機構進行特約合作等服務，以增進同仁向心力。
- (七)建議持續檢討進一步去任務化、繼續簡化、數位資訊化或委外化空間，並宜針對具有委外或數位化討論空間者積極進行研議，提高整體業務數位化水平，以利將有限人力置於核心業務。
- (八)基於數產署數位化專業，建議分析各項業務數位化之主要影響因素或重要事項，研擬各組辦理相關業務之共同準則。

## 貳、數位發展部資通安全署

一、評鑑日期與方式：113年3月6日至同年5月31日進行書面審查。

二、評鑑小組成員：由本部單位代表5人（含召集人、副召集人），以及與機關職掌相關領域、公共行政、人力資源管理、企業管理等相關學者專家4人，共計9人組成評鑑小組。

### 三、評鑑建議

- (一)建議資安署建立持續評估與監控機制，以確保業務發展與組織目標一致性，並定期盤點新舊業務增減情形，及各組業務辦理情形，從而建立各組核心業務辦理之優先順序，同步進行業務整併、流程簡化等配套優化作為；同時，建議區隔各業務之屬性與基本權責歸屬或主/協辦分工方式，以利跨單位協同。
- (二)為呼應聯合國永續發展目標指標（SDGs）倡議，並落實行政院性別平等、人權發展等政策，建議針對公部門資安人才培育宜透過不同策略及措施推動，以期公部門資安人才培育進用無虞，並促使資安產業人才發展循環生態系，以適時因應業務需求變化及外界期待。
- (三)鑑於資安署各類人力逐步補實，建議針對人員工作配置、負擔等影響人員工作意願之原因進行調查分析，以瞭解人力變動之可能原因與因應作為。
- (四)為應對不斷變化之資通安全挑戰，並為免影響機關業務推動，建議資安署參酌科技顧問會議總結報告等，持續保持招募與培訓力度，擴大管理幅度以確保有足夠專業人才支持業務發展。

- (五)建議持續追蹤各單位加班狀況，瞭解其人力配置與業務之間關聯，滾動式修正與調整，在各組間建立彈性相互支援機制，並配合員工協助方案執行，主動提供相關協助或諮詢。
- (六)建議持續推動業務資訊化、工作簡化，並滾動檢討委外空間，如培訓和研討會等業務，以調整業務及核心人力配置，減少機關同仁工作負擔並提升效率、行政效能。
- (七)承攬人力除現行運用方式外，建議評估用於協助辦理各組非公權力業務之可行性，如人員教育訓練或業務評鑑不涉公權力之項目，可評估採委外、承攬或其他彈性方式辦理，以因應未來環境變遷需求。
- (八)鑑於資安環境、機房建置需投入多元專業人力，建議評估建立種子人力，或採單位認證等方式，以不排擠署內其他業務並有效節省人力；同時，建議評估建立各機關有關資安之專屬內部控制制度。