

附表 A

樣本結構檢定表

表A1-1 臺北縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	50.02%	285	266	卡方值為 2.434 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	49.98%	284	303	
計	100.00%	569	569	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A1-2 臺北縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	5.17%	29	28	卡方值為 7.365 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	10.90%	62	69	
21歲-30歲	21.25%	121	134	
31歲-40歲	20.43%	116	120	
41歲-50歲	20.08%	114	100	
51歲-60歲	11.42%	65	70	
61歲及以上	10.74%	61	48	
總計	100.00%	569	569	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A2-1 宜蘭縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	51.45%	297	286	卡方值為 0.815 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	48.55%	280	291	
計	100.00%	577	577	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A2-2 宜蘭縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	5.11%	29	30	卡方值為 0.246 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	10.53%	61	64	
21歲-30歲	20.00%	115	114	
31歲-40歲	18.52%	107	107	
41歲-50歲	17.56%	101	101	
51歲-60歲	10.86%	63	61	
61歲及以上	17.42%	101	100	
總計	100.00%	577	577	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A3-1 桃園縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	50.88%	301	306	卡方值為 0.189 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	49.12%	290	285	
計	100.00%	591	591	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A3-2 桃園縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	5.81%	34	33	卡方值為 0.145 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	11.21%	66	65	
21歲-30歲	20.73%	122	123	
31歲-40歲	21.54%	127	129	
41歲-50歲	18.78%	111	110	
51歲-60歲	10.00%	59	59	
61歲及以上	11.92%	70	72	
總計	100.00%	591	591	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A4-1 新竹縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	52.06%	292	287	卡方值為 0.149 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	47.94%	268	273	
計	100.00%	560	560	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A4-2 新竹縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	5.53%	31	35	卡方值為 9.261 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	10.37%	58	62	
21歲-30歲	19.81%	111	91	
31歲-40歲	20.81%	117	130	
41歲-50歲	17.22%	96	107	
51歲-60歲	9.85%	55	57	
61歲及以上	16.42%	92	78	
總計	100.00%	560	560	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A5-1 苗栗縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	52.45%	295	287	卡方值為 0.490 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	47.55%	268	276	
計	100.00%	563	563	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A5-2 苗栗縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	5.11%	29	30	卡方值為 2.254 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	10.75%	61	60	
21歲-30歲	19.72%	111	112	
31歲-40歲	18.03%	101	105	
41歲-50歲	17.22%	97	99	
51歲-60歲	10.94%	62	67	
61歲及以上	18.22%	103	90	
總計	100.00%	563	563	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A6-1 臺中縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	51.01%	295	276	卡方值為 2.456 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	48.99%	283	302	
計	100.00%	578	578	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A6-2 臺中縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	5.62%	32	32	卡方值為 8.268 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	11.90%	69	74	
21歲-30歲	21.84%	126	129	
31歲-40歲	19.29%	112	117	
41歲-50歲	18.36%	106	112	
51歲-60歲	10.64%	62	65	
61歲及以上	12.35%	71	49	
總計	100.00%	578	578	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A7-1 彰化縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	51.62%	290	271	卡方值為 2.473 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	48.38%	271	290	
計	100.00%	561	561	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A7-2 彰化縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	5.13%	29	35	卡方值為 5.015 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	11.45%	64	64	
21歲-30歲	21.55%	121	125	
31歲-40歲	17.73%	99	104	
41歲-50歲	17.20%	96	96	
51歲-60歲	10.90%	61	64	
61歲及以上	16.04%	90	73	
總計	100.00%	561	561	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A8-1 南投縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	52.16%	301	281	卡方值為 2.772 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	47.84%	276	296	
計	100.00%	577	577	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A8-2 南投縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	4.86%	28	27	卡方值為 1.728 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	10.54%	61	68	
21歲-30歲	19.42%	112	105	
31歲-40歲	18.11%	104	106	
41歲-50歲	17.79%	103	104	
51歲-60歲	11.46%	66	69	
61歲及以上	17.82%	103	98	
總計	100.00%	577	577	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A9-1 雲林縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	52.72%	301	287	卡方值為 1.288 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	47.28%	269	283	
計	100.00%	570	570	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A9-2 雲林縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	4.29%	24	26	卡方值為 0.238 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	9.80%	56	56	
21歲-30歲	20.32%	116	113	
31歲-40歲	17.57%	100	102	
41歲-50歲	16.39%	93	93	
51歲-60歲	11.92%	68	69	
61歲及以上	19.72%	112	111	
總計	100.00%	570	570	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A10-1 嘉義縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	52.80%	295	289	卡方值為 0.274 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	47.20%	264	270	
計	100.00%	559	559	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A10-2 嘉義縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	4.09%	23	20	卡方值為 7.216 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	9.53%	53	59	
21歲-30歲	19.24%	108	92	
31歲-40歲	18.08%	101	100	
41歲-50歲	17.16%	96	93	
51歲-60歲	11.49%	64	80	
61歲及以上	20.41%	114	115	
總計	100.00%	559	559	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A11-1 臺南縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	51.49%	299	305	卡方值為 0.280 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	48.51%	281	275	
計	100.00%	580	580	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A11-2 臺南縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	4.61%	27	28	卡方值為 10.337 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	10.24%	59	63	
21歲-30歲	19.59%	114	84	
31歲-40歲	18.43%	107	110	
41歲-50歲	18.64%	108	111	
51歲-60歲	11.29%	65	74	
61歲及以上	17.20%	100	110	
總計	100.00%	580	580	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A12-1 高雄縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	51.78%	300	283	卡方值為 2.076 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	48.22%	280	297	
計	100.00%	580	580	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A12-2 高雄縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	4.65%	27	28	卡方值為 3.715 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	10.08%	58	63	
21歲-30歲	21.29%	123	120	
31歲-40歲	19.36%	112	118	
41歲-50歲	18.68%	108	109	
51歲-60歲	11.95%	69	75	
61歲及以上	13.99%	81	67	
總計	100.00%	580	580	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A13-1 屏東縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	52.01%	291	273	卡方值為 2.249 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	47.99%	268	286	
計	100.00%	559	559	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A13-2 屏東縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	4.67%	26	26	卡方值為 1.811 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	10.06%	56	59	
21歲-30歲	20.10%	112	114	
31歲-40歲	18.53%	104	105	
41歲-50歲	18.02%	101	104	
51歲-60歲	11.89%	66	69	
61歲及以上	16.74%	94	82	
總計	100.00%	559	559	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A14-1 臺東縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	53.49%	298	297	卡方值為 0.006 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	46.51%	259	260	
計	100.00%	557	557	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A14-2 臺東縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	4.54%	25	29	卡方值為 7.931 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	9.81%	55	61	
21歲-30歲	19.90%	111	90	
31歲-40歲	19.11%	106	100	
41歲-50歲	17.37%	97	99	
51歲-60歲	11.51%	64	76	
61歲及以上	17.76%	99	102	
總計	100.00%	557	557	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A15-1 花蓮縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	52.70%	294	294	卡方值為 0.000 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	47.30%	264	264	
計	100.00%	558	558	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A15-2 花蓮縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	4.78%	27	20	卡方值為 9.106 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	10.01%	56	62	
21歲-30歲	20.01%	112	90	
31歲-40歲	18.32%	102	102	
41歲-50歲	18.14%	101	104	
51歲-60歲	11.78%	66	72	
61歲及以上	16.96%	95	108	
總計	100.00%	558	558	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A16-1 澎湖縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	51.92%	288	281	卡方值為 0.369 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	48.08%	267	274	
計	100.00%	555	555	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A16-2 澎湖縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	4.08%	23	30	卡方值為 4.528 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	9.67%	54	55	
21歲-30歲	19.77%	110	103	
31歲-40歲	17.86%	99	99	
41歲-50歲	16.58%	92	92	
51歲-60歲	11.25%	62	70	
61歲及以上	20.79%	115	106	
總計	100.00%	555	555	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A17-1 基隆市樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	50.88%	285	284	卡方值為 0.014 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	49.12%	276	277	
計	100.00%	561	561	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A17-2 基隆市樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	5.13%	29	31	卡方值為 12.076 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	9.84%	55	67	
21歲-30歲	19.38%	109	103	
31歲-40歲	20.16%	113	87	
41歲-50歲	19.59%	110	117	
51歲-60歲	11.28%	63	76	
61歲及以上	14.61%	82	80	
總計	100.00%	561	561	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A18-1 新竹市樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	50.36%	282	282	卡方值為 0.000 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	49.64%	278	278	
計	100.00%	560	560	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A18-2 新竹市樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	5.47%	31	32	卡方值為 0.931 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	10.35%	58	58	
21歲-30歲	19.69%	110	111	
31歲-40歲	21.59%	121	113	
41歲-50歲	18.58%	104	109	
51歲-60歲	10.66%	60	62	
61歲及以上	13.64%	76	75	
總計	100.00%	560	560	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A19-1 臺中市樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	48.61%	278	262	卡方值為 1.803 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	51.39%	294	310	
計	100.00%	572	572	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A19-2 臺中市樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	5.84%	33	31	卡方值為 2.385 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	10.76%	62	62	
21歲-30歲	19.24%	110	102	
31歲-40歲	22.55%	129	143	
41歲-50歲	19.72%	113	112	
51歲-60歲	10.65%	61	60	
61歲及以上	11.25%	64	62	
總計	100.00%	572	572	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A20-1 嘉義市樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	49.57%	279	264	卡方值為 1.619 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	50.43%	284	299	
計	100.00%	563	563	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A20-2 嘉義市樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	5.58%	31	23	卡方值為 7.676 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	10.55%	59	65	
21歲-30歲	19.72%	111	93	
31歲-40歲	19.37%	109	108	
41歲-50歲	18.24%	103	111	
51歲-60歲	11.64%	66	70	
61歲及以上	14.91%	84	93	
總計	100.00%	563	563	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A21-1 臺南市樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	49.76%	280	280	卡方值為 0.001 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	50.24%	282	282	
計	100.00%	562	562	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A21-2 臺南市樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	5.36%	30	21	卡方值為 10.784 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	10.79%	61	70	
21歲-30歲	20.18%	113	92	
31歲-40歲	19.69%	111	112	
41歲-50歲	19.43%	109	116	
51歲-60歲	11.63%	65	77	
61歲及以上	12.91%	73	74	
總計	100.00%	562	562	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A22-1 金門縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	52.67%	291	291	卡方值為 0.001 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	47.33%	262	262	
計	100.00%	553	553	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A22-2 金門縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	4.20%	23	26	卡方值為 11.156 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	11.44%	63	74	
21歲-30歲	20.07%	111	95	
31歲-40歲	16.95%	94	104	
41歲-50歲	16.41%	91	100	
51歲-60歲	10.91%	60	65	
61歲及以上	20.02%	111	89	
總計	100.00%	553	553	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A23-1 連江縣樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	58.03%	308	290	卡方值為 2.388 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	41.97%	222	240	
計	100.00%	530	530	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A23-2 連江縣樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	4.14%	22	32	卡方值為 6.939 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	9.08%	48	44	
21歲-30歲	20.63%	109	100	
31歲-40歲	19.18%	102	110	
41歲-50歲	20.50%	109	102	
51歲-60歲	12.04%	64	66	
61歲及以上	14.44%	77	76	
總計	100.00%	530	530	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A24-1 臺北市樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	48.64%	274	268	卡方值為 0.283 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	51.36%	290	296	
計	100.00%	564	564	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A24-2 臺北市樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	4.55%	26	21	卡方值為 12.250 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	9.27%	52	60	
21歲-30歲	17.56%	99	113	
31歲-40歲	19.18%	108	112	
41歲-50歲	20.27%	114	117	
51歲-60歲	13.25%	75	78	
61歲及以上	15.91%	90	63	
總計	100.00%	564	564	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A25-1 高雄市樣本與母體結構差異檢定---性別

性別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
男	49.95%	280	264	卡方值為 1.871 <3.841 (自由度為1, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
女	50.05%	281	297	
計	100.00%	561	561	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

表A25-2 高雄市樣本與母體結構差異檢定---年齡

年齡別	母體比例	應抽樣本數	實抽樣本數	卡方檢定
12歲-14歲	4.91%	28	30	卡方值為 6.846 <12.592 (自由度為6, 顯著度為5%) 在5%顯著水準下, 樣本與母體的 地區層別結構沒有顯著差異。
15歲-20歲	10.22%	57	63	
21歲-30歲	20.57%	115	118	
31歲-40歲	19.82%	111	111	
41歲-50歲	19.45%	109	113	
51歲-60歲	12.43%	70	75	
61歲及以上	12.60%	71	51	
總計	100.00%	561	561	

註：資料來源：中華民國九十三年二月台閩地區人口統計

附表 B

個人/家戶調查統計表

表B-1A、家戶資訊設備近用

地區別	家裡有沒有電腦				家裏有幾台電腦		
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	台 (平均數)	不知道/拒答
百分比(實數)		14120	18.5	81.4	0.1	1.67	0.3
臺灣地區	*	14120	18.5	81.4	0.1	1.67	0.3
臺灣省	a *	11191	20.1	79.8	0.1	1.63	0.4
北部地區	a *	4604	14.3	85.6	0.1	1.71	0.4
臺北縣		2441	12.9	87.1	-	1.69	0.1
宜蘭縣		276	20.0	79.8	0.2	1.61	0.6
桃園縣		1113	14.7	85.1	0.2	1.77	1.1
新竹縣		255	18.7	81.3	-	1.80	0.2
基隆市		274	16.6	83.4	-	1.60	-
新竹市		245	14.1	85.7	0.2	1.83	-
中部地區	a *	3203	20.6	79.1	0.3	1.61	0.4
苗栗縣		305	19.2	80.4	0.4	1.59	0.2
臺中縣		834	16.0	84.0	-	1.62	0.4
彰化縣		665	21.7	77.7	0.6	1.54	0.3
南投縣		315	27.8	71.9	0.3	1.67	0.5
雲林縣		416	32.0	67.8	0.2	1.57	0.9
臺中市		667	15.4	84.2	0.4	1.66	0.3
南部地區	a *	3010	26.1	73.9	0.0	1.53	0.5
嘉義縣		321	35.9	63.8	0.3	1.46	0.6
臺南縣		674	26.8	73.2	-	1.43	-
高雄縣		788	22.0	78.0	-	1.55	1.0
屏東縣		514	31.3	68.7	-	1.48	0.3
澎湖縣		58	35.6	63.9	0.4	1.47	0.6
嘉義市		169	23.3	76.7	-	1.57	0.2
臺南市		486	19.5	80.5	-	1.69	0.5
東部地區	a *	373	38.2	61.8	-	1.64	0.2
臺東縣		151	41.0	59.0	-	1.60	-
花蓮縣		222	36.3	63.7	-	1.66	0.3
臺北市		1830	10.5	89.3	0.2	1.87	-
高雄市		1057	15.4	84.6	-	1.67	0.4
金馬地區	a *	43	23.4	76.4	0.2	1.57	0.3
金門縣		39	23.1	76.7	0.2	1.56	0.3
連江縣		4	27.3	72.7	-	1.69	-

註1：依九十三年二月份臺灣地區各縣市鄉鎮戶籍數加權

符號說明：本套表卡方檢定符號標註如下--

1. "*"表示經卡方檢定p-value < 0.05。
2. "a"表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

表B-1B、家戶資訊設備近用

地區別	家裡有沒有電腦					家裏有幾台電腦	
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	台 (平均數)	不知道/拒答
百分比(實數)		14120	18.5	81.4	0.1	1.67	0.3
統計區域	a *						
北高直轄市		2887	12.3	87.6	0.1	1.80	0.1
省轄市		1840	17.2	82.6	0.2	1.67	0.2
縣轄市		4126	14.3	85.6	0.1	1.65	0.5
鎮		1874	22.1	77.7	0.1	1.65	0.5
鄉		3394	27.6	72.3	0.1	1.58	0.4
統計區域¹	*						
偏遠程度高鄉鎮		471	42.6	57.2	0.2	1.51	0.1
偏遠程度低鄉鎮		1224	31.2	68.7	0.0	1.57	0.3
非偏遠鄉鎮		12427	16.3	83.5	0.1	1.68	0.4
統計區域²	*						
山地原住民城鎮		112	54.2	45.2	0.6	1.62	-
平地原住民城鎮		390	35.5	64.5	-	1.61	0.2
非原住民城鎮		13620	17.7	82.2	0.1	1.67	0.4
統計區域²	*						
客家城鎮		4597	17.6	82.4	0.1	1.63	0.5
非客家城鎮		9525	18.9	80.9	0.2	1.69	0.3
統計區域³	a *						
臺北市		1830	10.5	89.3	0.2	1.87	-
高雄市		1057	15.4	84.6	-	1.67	0.4
省轄市		1840	17.2	82.6	0.2	1.67	0.2
工商市鎮		2164	13.0	87.0	-	1.61	0.5
新興市鎮		2407	14.6	85.3	0.1	1.71	0.3
綜合性市鎮		1324	20.6	79.1	0.3	1.71	0.9
服務性市鎮		1346	22.7	77.3	0.0	1.56	0.3
坡地鄉鎮		675	28.9	71.0	0.1	1.65	0.2
偏遠鄉鎮		1126	32.8	67.0	0.2	1.44	0.3
山地鄉鎮		308	49.6	50.2	0.2	1.53	0.5

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-1C、家戶資訊設備近用

家戶主要經濟來源者 基本資料	家裡有沒有電腦					家裏有幾台電腦	
	檢定 結果	總計	沒有	有	不知道 /拒答	台 (平均數)	不知道 /拒答
百分比(實數)		14120	18.5	81.4	0.1	1.67	0.3
就業情況	a *						
農,林,漁,牧業		701	45.1	54.4	0.6	1.48	0.5
礦業及土石採取業		72	29.7	65.3	5.0	1.50	-
製造業		2362	13.4	86.6	0.0	1.59	0.0
水電燃氣業		168	13.1	86.4	0.5	1.82	-
營造業		1065	20.4	79.3	0.3	1.58	0.4
批發零售業	*	1064	13.2	86.8	-	1.79	0.2
住宿及餐飲業		521	18.2	81.5	0.3	1.54	-
運輸、倉儲及通信業		617	13.3	86.7	-	1.58	0.0
金融及保險業		565	5.3	94.7	-	1.81	0.2
不動產及租賃業	*	64	20.2	79.8	-	1.58	-
專業、科學及技術服務業		1109	6.9	93.1	-	2.02	0.5
教育服務業(教)		499	4.1	95.9	-	1.77	0.4
醫療保健及社會服務業		252	7.1	92.9	-	1.85	-
文化、運動及休閒服務業	*	139	10.4	89.6	-	1.70	-
其他服務業		1694	14.5	85.5	0.0	1.58	0.2
公共行政業		1247	9.8	90.2	-	1.68	0.1
家管	a *	96	54.1	45.9	-	1.53	-
學生		72	4.9	95.1	-	1.28	-
正在找工作		274	49.1	50.9	-	1.36	0.8
退休		849	64.0	36.0	-	1.47	2.6
不知道/拒答		693	18.4	81.1	0.5	1.74	1.9
職務							
現役軍人		69	6.5	93.5	-	1.56	-
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		2641	6.7	93.2	0.0	1.88	0.1
專業人士		1617	6.9	93.1	-	1.86	0.3
技術員及助理專業人員		1371	10.1	89.9	-	1.60	0.3
事務工作人員		1511	10.4	89.5	0.1	1.65	0.2
服務工作人員及售貨員		1959	13.6	86.4	-	1.59	0.1
農林漁牧工作人員		619	47.3	52.1	0.5	1.49	0.6
技術工及有關工作人員		811	19.5	80.3	0.1	1.47	0.6
機械設備操作工及組裝工		219	15.2	84.8	-	1.45	-
非技術工及體力工		1187	33.7	65.8	0.5	1.35	0.2
不知道/拒答		826	16.7	82.7	0.5	1.79	1.5
每月的收入	a *						
19,999元及以下		1122	69.7	30.0	0.3	1.31	-
20,000元至29,999元		788	39.3	60.6	0.0	1.31	-
30,000元至49,999元		1867	17.0	83.0	-	1.41	0.0
50,000元至69,999元		1930	9.6	90.4	-	1.55	0.1
70,000元至89,999元		1168	5.7	94.3	-	1.72	-
90,000元至109,999元		1023	6.7	93.3	-	1.82	-
110,000元至129,999元		426	2.3	97.7	-	1.89	-
130,000元至149,999元		144	6.2	93.8	-	2.10	-
150,000元及以上		790	6.4	93.6	-	2.36	-
不知道/拒答		4863	16.7	83.0	0.3	1.69	0.9
工作的身份	a *						
雇主		941	9.0	91.0	-	1.93	0.4
自營作業者		2724	17.3	82.5	0.2	1.71	0.3
受政府僱用者		1716	8.2	91.8	-	1.71	0.1
受私人僱用者		6862	15.7	84.2	0.1	1.62	0.2
無酬家屬工作者		13	56.2	43.8	-	1.39	-
不知道/拒答		573	16.9	82.2	0.9	1.74	1.7
是否為身心障礙家庭	*						
身心障礙者家庭		1573	21.3	78.7	0.0	1.69	0.3
非身心障礙者家庭		12306	17.8	82.1	0.1	1.67	0.3
不知道/拒答		243	36.6	62.3	1.1	1.65	1.6

表B-2A、家戶資訊網路近用

地區別	家戶連網狀況					家戶連網頻寬					家裡有沒有其他連網設備				
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	窄頻	寬頻	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答
百分比(實數)		14120	23.2	74.0	2.7		10455	17.2	80.0	2.8		10455	91.4	5.8	2.9
臺閩地區	a *	14120	23.2	74.0	2.7	*	10455	17.2	80.0	2.8	a *	10455	91.4	5.8	2.9
臺灣省	*	11191	25.2	72.0	2.8	*	8054	16.8	80.3	2.8	*	8054	91.5	5.4	3.1
北部地區	*	4604	19.4	78.2	2.4	*	3599	13.7	85.2	1.1	*	3599	91.0	6.5	2.4
臺北縣		2441	17.3	80.8	1.8		1973	11.0	89.0	-		1973	91.5	7.0	1.5
宜蘭縣		276	29.0	67.3	3.6		186	15.1	84.6	0.3		186	90.4	5.7	3.9
桃園縣		1113	21.6	75.8	2.6		844	19.0	79.5	1.5		844	89.2	6.7	4.1
新竹縣		255	20.9	76.0	3.1		194	18.0	81.0	1.0		194	93.3	4.9	1.8
基隆市		274	21.0	75.1	3.9		206	12.9	76.8	10.3		206	91.2	5.7	3.1
新竹市		245	16.7	80.4	2.9		197	14.5	84.5	1.1		197	93.2	5.3	1.5
中部地區	*	3203	26.4	70.6	3.1	*	2261	18.1	77.7	4.2	*	2261	90.7	5.3	4.1
苗栗縣		305	24.7	72.5	2.8		221	26.5	72.7	0.8		221	89.8	4.9	5.4
臺中縣		834	21.7	75.3	3.0		628	17.7	79.1	3.2		628	93.6	2.9	3.5
彰化縣		665	30.1	65.5	4.4		436	23.8	74.1	2.2		436	88.4	5.6	6.0
南投縣		315	32.7	64.9	2.4		204	18.8	75.1	6.1		204	89.4	6.0	4.7
雲林縣		416	41.0	55.7	3.4		232	14.0	74.8	11.2		232	92.0	5.4	2.6
臺中市		667	17.4	80.4	2.2		536	12.1	83.0	4.9		536	89.5	7.6	2.9
南部地區	*	3010	31.3	65.6	3.2	*	1974	20.9	75.0	4.1	*	1974	92.9	4.0	3.1
嘉義縣		321	42.7	52.6	4.8		169	20.2	65.5	14.2		169	95.5	1.6	2.9
臺南縣		674	34.9	61.5	3.6		415	23.6	75.1	1.3		415	93.7	4.0	2.4
高雄縣		788	26.8	70.6	2.7		556	21.1	78.0	0.8		556	92.6	3.5	3.9
屏東縣		514	36.3	61.1	2.5		314	21.6	75.7	2.7		314	88.6	7.5	3.9
澎湖縣		58	36.8	60.4	2.7		35	17.7	72.1	10.2		35	93.9	3.5	2.7
嘉義市		169	29.2	68.6	2.3		116	15.6	74.5	9.9		116	94.3	4.3	1.4
臺南市		486	20.9	75.7	3.4		368	19.0	74.6	6.4		368	94.5	2.9	2.5
東部地區	*	373	41.0	56.2	2.8	a *	210	19.9	73.5	6.5	a *	210	92.5	4.5	3.0
臺東縣		151	45.1	52.1	2.8		79	18.8	79.8	1.4		79	93.2	4.7	2.1
花蓮縣		222	38.3	59.0	2.7		131	20.6	69.8	9.7		131	92.0	4.3	3.6
臺北市		1830	13.8	84.3	2.0		1542	17.9	79.6	2.5		1542	91.7	7.1	1.2
高雄市		1057	18.9	78.2	2.9		827	19.7	77.6	2.7		827	89.5	7.1	3.4
金馬地區	a *	43	28.4	68.6	3.0	a *	30	19.3	78.5	2.2	a *	30	93.0	2.6	4.4
金門縣		39	28.4	68.4	3.2		27	20.3	77.7	2.1		27	92.6	2.7	4.7
連江縣		4	28.1	70.8	1.1		3	7.0	89.1	3.9		3	97.2	1.8	1.0

註1：依九十三年二月份臺閩地區各縣市鄉鎮戶籍數加權

表B-2B、家戶資訊網路近用

地區別	家戶連網狀況					家戶連網頻寬					家裡有沒有其他連網設備				
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	窄頻	寬頻	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答
百分比(實數)		14120	23.2	74.0	2.7		10455	17.2	80.0	2.8		10455	91.4	5.8	2.9
統計區域	*					*					*				
北高直轄市		2887	15.6	82.1	2.3		2369	18.5	78.9	2.6		2369	90.9	7.1	2.0
省轄市		1840	19.8	77.3	2.9		1423	14.6	79.5	6.0		1423	92.0	5.5	2.5
縣轄市		4126	20.0	78.0	2.0		3218	15.2	83.7	1.2		3218	91.2	6.0	2.8
鎮		1874	27.5	69.3	3.3		1298	18.4	78.4	3.3		1298	89.5	6.3	4.3
鄉		3394	33.5	63.0	3.5		2138	20.0	77.0	2.9		2138	92.7	4.2	3.1
統計區域¹	*					*					*				
偏遠程度高鄉鎮		471	50.0	47.3	2.7		223	22.3	75.3	2.4		223	92.0	4.0	3.9
偏遠程度低鄉鎮		1224	37.0	59.8	3.2		732	16.5	79.7	3.8		732	92.3	4.6	3.1
非偏遠鄉鎮		12427	20.9	76.4	2.7		9493	17.2	80.1	2.7		9493	91.3	6.0	2.8
統計區域²	*					*					*				
山地原住民城鎮		112	60.4	35.8	3.8		40	8.3	96.0	-		40	88.0	5.3	6.7
平地原住民城鎮		390	38.2	59.7	2.1		233	20.1	73.4	6.5		233	92.9	4.7	2.4
非原住民城鎮		13620	22.5	74.8	2.7		10181	17.2	80.1	2.7		10181	91.4	5.8	2.8
統計區域²	*					*					*				
客家城鎮		4597	23.2	74.2	2.6		3413	16.6	82.1	1.3		3413	91.2	5.7	3.1
非客家城鎮		9525	23.3	74.0	2.8		7044	17.5	79.0	3.5		7044	91.5	5.8	2.7
統計區域³	*					*					*				
臺北市		1830	13.8	84.3	2.0		1542	17.9	79.6	2.5		1542	91.7	7.1	1.2
高雄市		1057	18.9	78.2	2.9		827	19.7	77.6	2.7		827	89.5	7.1	3.4
省轄市		1840	19.8	77.3	2.9		1423	14.6	79.5	6.0		1423	92.0	5.5	2.5
工商市鎮		2164	17.1	80.9	1.9		1752	12.8	86.8	0.4		1752	92.1	5.2	2.7
新興市鎮		2407	20.7	76.6	2.7		1844	19.1	79.6	1.3		1844	90.7	6.5	2.8
綜合性市鎮		1324	25.8	72.6	1.7		961	18.4	78.5	3.1		961	91.2	5.0	3.8
服務性市鎮		1346	29.1	66.4	4.5		893	18.1	78.2	3.7		893	91.8	4.6	3.6
坡地鄉鎮		675	34.7	62.0	3.2		419	18.8	77.8	3.4		419	91.4	5.3	3.3
偏遠鄉鎮		1126	40.8	55.7	3.5		628	19.9	74.7	5.4		628	90.8	5.8	3.5
山地鄉鎮		308	57.1	39.4	3.5		121	24.4	74.0	1.7		121	93.2	2.8	4.0

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-2C、家戶資訊網路近用

家戶主要經濟來源者 基本資料	家戶連網狀況				家戶連網頻寬				家裡有沒有其他連網設備						
	檢定 結果	總計	沒有	有	不知道 /拒答	檢定 結果	總計	窄頻	寬頻	不知道 /拒答	檢定 結果	總計	沒有	有	不知道 /拒答
百分比(實數)	*	14120	23.2	74.0	2.7	*	10455	17.2	80.0	2.8	*	10455	91.4	5.8	2.9
就業情況	*					*					*				
農, 林, 漁, 牧業		701	51.9	43.2	4.9		303	22.4	72.6	5.0		303	92.9	3.0	4.1
礦業及土石採取業		72	47.7	40.7	11.5		30	11.3	86.6	2.1		30	93.8	3.0	3.2
製造業		2362	19.6	78.1	2.4		1844	17.9	80.0	2.1		1844	92.4	4.9	2.7
水電燃氣業		168	24.1	75.3	0.6		126	22.8	73.6	3.6		126	94.4	3.4	2.2
營造業		1065	25.9	70.6	3.5		752	15.3	81.9	2.8		752	91.3	5.2	3.5
批發零售業		1064	15.3	83.0	1.8		883	14.9	81.6	3.5		883	90.5	7.7	1.8
住宿及餐飲業		521	19.0	79.1	1.9		412	17.0	81.8	1.2		412	91.3	5.7	3.0
運輸、倉儲及通信業		617	21.4	76.5	2.1		472	19.2	76.8	4.0		472	90.9	6.5	2.5
金融及保險業		565	5.5	94.0	0.5		531	15.1	83.9	1.0		531	89.0	10.2	0.9
不動產及租賃業		64	13.9	86.1	-		55	31.9	67.4	0.7		55	97.6	0.9	1.5
專業、科學及技術服務業		1109	10.2	86.7	3.2		961	13.3	84.1	2.5		961	89.0	9.1	1.8
教育服務業(教)		499	9.5	88.4	2.1		441	16.8	81.1	2.1		441	91.5	6.1	2.4
醫療保健及社會服務業		252	12.6	86.7	0.7		218	19.0	75.6	5.3		218	97.2	2.4	0.4
文化、運動及休閒服務業		139	11.1	82.9	6.0		115	10.3	87.2	2.5		115	83.3	13.9	2.7
其他服務業		1694	19.9	78.3	1.8		1326	17.9	79.3	2.8		1326	90.6	6.2	3.2
公共行政業		1247	12.6	86.1	1.3		1074	15.8	82.0	2.3		1074	91.3	7.0	1.6
家管		96	53.6	41.9	4.5		40	22.6	73.2	4.2		40	94.2	0.4	5.3
學生		72	6.8	93.2	-		67	6.9	93.1	-		67	86.1	12.5	1.5
正在找工作		274	53.5	42.5	3.9		116	17.9	77.7	4.5		116	91.9	3.2	4.9
退休		849	71.7	24.2	4.2		205	19.1	74.7	6.2		205	96.1	1.0	2.9
不知道/拒答		693	23.0	70.0	7.1		485	27.2	68.9	3.9		485	88.2	4.0	7.9
職務	*					*					*				
現役軍人		69	17.8	78.3	3.9		54	17.4	76.9	5.7		54	95.6	4.1	0.3
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		2641	10.8	88.1	1.1		2327	13.5	84.7	1.9		2327	89.9	8.1	2.0
專業人士		1617	12.0	86.2	1.9		1393	16.0	81.6	2.4		1393	91.1	7.2	1.7
技術員及助理專業人員		1371	16.7	81.3	2.0		1114	16.8	80.5	2.7		1114	92.0	6.2	1.8
事務工作人員		1511	12.6	85.8	1.6		1296	18.4	80.1	1.5		1296	91.1	7.6	1.3
服務工作人員及售貨員		1959	16.7	81.0	2.3		1587	17.0	79.6	3.5		1587	92.1	5.3	2.6
農林漁牧工作人員		619	53.8	41.1	5.1		254	22.8	71.6	5.6		254	93.3	2.6	4.2
技術工及有關工作人員		811	26.2	70.0	3.8		567	18.9	79.0	2.1		567	93.8	3.2	2.9
機械設備操作工及組裝工		219	26.0	69.5	4.4		152	18.9	77.8	3.3		152	90.7	2.8	6.5
非技術工及體力工		1187	39.5	55.6	4.9		660	23.2	72.0	4.8		660	91.7	3.5	4.8
不知道/拒答		826	21.6	72.9	5.5		603	23.2	73.1	3.7		603	85.2	7.2	7.6
每月的收入	*					*					*				
19,999元及以下		1122	75.9	20.4	3.7		229	15.2	78.1	6.7		229	95.8	1.6	2.6
20,000元至29,999元		788	47.5	49.4	3.1		389	21.6	72.9	5.5		389	93.5	3.7	2.8
30,000元至49,999元		1867	23.2	74.3	2.4		1388	20.8	76.8	2.4		1388	93.7	4.0	2.3
50,000元至69,999元		1930	13.8	85.0	1.2		1640	17.4	80.5	2.1		1640	94.3	4.8	0.9
70,000元至89,999元		1168	11.4	87.6	1.0		1023	16.5	82.1	1.4		1023	90.4	8.1	1.5
90,000元至109,999元		1023	8.3	91.6	0.2		937	13.2	85.4	1.4		937	92.1	7.6	0.3
110,000元至129,999元		426	5.5	94.5	-		403	12.8	86.4	0.8		403	91.5	8.5	0.0
130,000元至149,999元		144	6.2	93.0	0.9		133	10.9	88.9	0.2		133	92.7	7.3	-
150,000元及以上		790	8.1	91.9	0.0		727	12.1	86.0	1.9		727	87.3	11.9	0.8
不知道/拒答		4863	21.9	73.3	4.8		3566	18.6	77.5	3.9		3566	88.6	5.9	5.5
工作的身份	*					*					*				
雇主		941	12.9	86.0	1.1		809	11.8	85.3	2.9		809	91.6	6.3	2.0
自營作業者		2724	22.0	75.4	2.5		2055	17.6	79.9	2.6		2055	90.0	7.1	2.9
受政府僱用者		1716	11.9	86.3	1.7		1482	16.3	81.0	2.7		1482	91.2	6.8	2.1
受私人僱用者		6862	20.4	76.9	2.7		5280	17.7	79.8	2.6		5280	91.8	5.6	2.5
無酬家屬工作者		13	62.7	32.3	5.0		4	21.5	75.7	2.9		4	78.0	17.4	4.7
不知道/拒答		573	23.0	70.2	6.8		403	24.5	71.4	4.1		403	85.8	5.2	9.0
是否為身心障礙家庭	*					*					*				
身心障礙者家庭		1573	26.0	71.7	2.2		1128	20.2	76.1	3.7		1128	92.4	5.5	2.2
非身心障礙者家庭		12306	22.5	74.9	2.6		9219	16.8	80.6	2.6		9219	91.4	5.9	2.8
不知道/拒答		243	43.6	44.7	11.7		109	25.1	71.6	3.4		109	84.8	2.7	12.5

表B-3A、家戶連網方式

地區別	家戶連網方式										家戶連網 電腦數
	總計	免費電 話撥接	付費電 話撥接	ADSL	Cable Modem	固接專線	ISDN	行動在 家上網	無線區 域網路	不知道 /拒答	
百分比(實數)	10455	3.7	20.5	71.2	7.5	1.4	0.6	0.2	0.6	2.3	1.4
臺閩地區	10455	3.7	20.5	71.2	7.5	1.4	0.6	0.2	0.6	2.3	1.4
臺灣省	8054	3.6	21.3	71.5	7.2	1.6	0.7	0.2	0.6	2.4	1.4
北部地區	3599	2.8	24.0	75.6	9.1	1.3	0.0	0.4	0.4	0.6	1.4
臺北縣	1973	1.6	30.1	79.1	10.4	0.2	-	-	0.2	-	1.5
宜蘭縣	186	6.4	10.4	66.2	19.5	1.3	-	-	0.3	-	1.2
桃園縣	844	5.0	14.9	72.5	3.3	4.3	-	1.5	0.8	-	1.5
新竹縣	194	2.7	25.0	68.6	12.7	0.3	-	0.5	0.7	-	1.4
基隆市	206	2.2	17.2	74.0	3.2	0.5	-	-	-	10.3	1.3
新竹市	197	3.1	20.7	70.6	13.9	1.2	0.2	0.8	0.8	-	1.6
中部地區	2261	5.3	16.8	69.5	7.0	1.3	0.6	0.1	0.8	3.5	1.3
苗栗縣	221	11.8	16.4	69.5	3.2	0.1	-	0.3	0.6	0.2	1.3
臺中縣	628	7.8	19.2	65.9	11.1	1.5	2.0	-	1.9	1.6	1.3
彰化縣	436	6.1	18.0	70.0	2.9	1.9	-	0.4	0.5	1.2	1.2
南投縣	204	0.7	20.0	68.8	5.9	1.5	-	0.3	-	6.1	1.4
雲林縣	232	0.9	14.0	67.9	7.3	0.9	-	-	0.8	10.8	1.1
臺中市	536	2.6	13.3	74.4	7.2	1.1	0.3	-	0.2	4.9	1.5
南部地區	1974	2.7	21.8	66.1	4.4	2.8	2.1	0.1	0.7	3.9	1.2
嘉義縣	169	5.1	25.0	61.8	2.7	1.3	-	-	0.2	14.2	1.1
臺南縣	415	2.4	27.4	67.9	5.9	1.7	0.4	-	0.7	0.9	1.1
高雄縣	556	3.0	19.8	62.8	3.1	7.9	4.1	-	0.9	0.8	1.3
屏東縣	314	1.8	21.1	67.0	3.6	-	5.4	0.4	0.2	2.7	1.2
澎湖縣	35	0.3	22.5	70.2	1.6	0.5	-	-	-	10.2	1.2
嘉義市	116	1.9	19.5	63.3	11.2	0.3	-	-	0.5	9.6	1.3
臺南市	368	2.9	18.4	70.8	3.9	0.3	-	-	1.2	5.8	1.4
東部地區	210	6.9	17.1	70.4	2.7	0.9	-	-	0.1	6.4	1.4
臺東縣	79	5.7	13.9	78.4	1.9	-	-	-	-	1.4	1.2
花蓮縣	131	7.6	19.1	65.6	3.1	1.4	-	-	0.2	9.5	1.4
臺北市	1542	3.8	18.1	68.6	11.0	0.9	0.2	0.2	0.5	2.0	1.7
高雄市	827	4.4	17.2	73.0	4.4	0.7	-	-	0.5	2.2	1.5
金馬地區	30	9.4	10.8	77.8	0.6	0.1	0.2	-	0.1	2.2	1.3
金門縣	27	10.1	10.8	77.1	0.6	-	0.2	-	-	2.1	1.2
連江縣	3	1.2	10.5	86.8	1.2	1.2	-	-	0.8	3.6	1.1

註1：依九十三年二月份臺閩地區各縣市鄉鎮戶籍數加權

表B-3B、家戶連網方式

地區別	家戶連網方式										家戶連網電腦數
	總計	免費電話撥接	付費電話撥接	ADSL	Cable Modem	固接專線	ISDN	行動在家上網	無線區域網路	不知道/拒答	
百分比(實數)	10455	3.7	20.5	71.2	7.5	1.4	0.6	0.2	0.6	2.3	1.4
統計區域											
北高直轄市	2369	4.0	17.8	70.1	8.7	0.8	0.1	0.1	0.5	2.1	1.6
省轄市	1423	2.6	16.7	72.0	7.0	0.8	0.1	0.1	0.5	5.6	1.4
縣轄市	3218	3.6	22.6	73.2	8.3	2.0	0.8	0.2	0.4	0.8	1.4
鎮	1298	3.7	21.0	70.1	7.4	1.6	0.7	0.5	0.5	2.6	1.3
鄉	2138	4.3	22.5	69.5	5.5	1.7	0.9	0.2	0.9	2.4	1.3
統計區域¹											
偏遠程度高鄉鎮	223	5.6	25.4	69.1	6.2	0.8	0.0	-	0.0	2.4	1.1
偏遠程度低鄉鎮	732	4.5	18.5	72.7	6.8	1.3	-	-	0.5	3.6	1.2
非偏遠鄉鎮	9493	3.6	20.5	71.1	7.6	1.5	0.6	0.2	0.6	2.2	1.4
統計區域²											
山地原住民城鎮	40	-	12.5	72.8	13.1	5.8	-	-	-	-	1.1
平地原住民城鎮	233	6.2	18.1	70.9	3.8	-	-	-	0.1	6.4	1.3
非原住民城鎮	10181	3.7	20.5	71.2	7.6	1.5	0.6	0.2	0.6	2.2	1.4
統計區域²											
客家城鎮	3413	4.3	21.9	72.3	7.7	2.2	0.7	0.4	0.5	0.9	1.4
非客家城鎮	7044	3.4	19.7	70.7	7.5	1.1	0.5	0.1	0.6	3.0	1.4
統計區域³											
臺北市	1542	3.8	18.1	68.6	11.0	0.9	0.2	0.2	0.5	2.0	1.7
高雄市	827	4.4	17.2	73.0	4.4	0.7	-	-	0.5	2.2	1.5
省轄市	1423	2.6	16.7	72.0	7.0	0.8	0.1	0.1	0.5	5.6	1.4
工商市鎮	1752	2.4	22.3	76.0	7.7	2.9	0.4	0.2	0.4	0.1	1.4
新興市鎮	1844	4.8	27.3	69.8	8.9	1.0	0.9	0.4	0.7	0.5	1.5
綜合性市鎮	961	3.6	18.0	70.5	5.5	1.8	2.0	0.3	0.7	2.4	1.4
服務性市鎮	893	4.3	17.4	69.5	6.7	2.1	0.8	0.2	1.0	3.4	1.2
坡地鄉鎮	419	5.5	24.8	69.4	7.6	1.3	-	-	0.1	3.4	1.3
偏遠鄉鎮	628	3.3	19.0	70.1	3.8	1.2	0.3	0.4	0.5	4.8	1.1
山地鄉鎮	121	4.8	21.2	63.5	9.0	2.6	-	-	-	1.7	1.1

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-3C、家戶連網方式

家戶主要經濟來源者 基本資料	家戶連網方式										家戶連網 電腦數
	總計	免費電 話撥接	付費電 話撥接	ADSL	Cable Modem	固接 專線	ISDN	行動在 家上網	無線區 域網路	不知道 /拒答	
百分比(實數)	10455	3.7	20.5	71.2	7.5	1.4	0.6	0.2	0.6	2.3	1.4
就業情況											
農,林,漁,牧業	303	5.0	20.5	63.2	7.5	1.9	0.3	-	0.3	4.9	1.0
礦業及土石採取業	30	4.3	8.5	84.7	-	1.9	-	-	-	2.1	0.8
製造業	1844	3.6	23.9	70.5	8.3	1.3	0.8	0.1	0.4	1.7	1.3
水電燃氣業	126	7.2	21.2	63.9	8.3	-	1.5	-	0.4	3.3	1.4
營造業	752	3.4	19.1	73.9	7.0	0.8	0.2	0.4	0.6	1.8	1.3
批發零售業	883	4.0	19.8	72.7	8.2	0.6	0.4	-	1.0	2.8	1.5
住宿及餐飲業	412	3.6	20.4	72.3	8.3	1.3	0.7	-	0.5	1.1	1.4
運輸、倉儲及通信業	472	6.0	23.3	66.1	9.9	1.1	0.2	0.5	0.7	3.1	1.3
金融及保險業	531	2.3	19.9	75.1	6.7	2.7	0.4	0.1	0.6	0.8	1.7
不動產及租賃業	55	-	31.9	63.8	3.6	-	1.9	-	-	0.7	1.5
專業、科學及技術服務業	961	2.9	17.6	74.7	9.2	0.9	0.3	0.7	0.9	1.7	1.8
教育服務業(教)	441	4.4	16.5	70.8	8.9	2.7	0.2	0.2	0.1	2.0	1.5
醫療保健及社會服務業	218	1.7	27.4	66.6	8.1	0.7	1.0	0.7	2.4	3.5	1.5
文化、運動及休閒服務業	115	2.3	18.3	79.2	5.0	2.2	0.8	-	0.0	2.5	1.6
其他服務業	1326	4.6	17.5	72.9	4.9	1.3	0.5	-	0.3	2.5	1.3
公共行政業	1074	3.3	20.8	74.8	6.5	1.1	0.5	-	0.6	2.3	1.5
家管	40	1.9	21.8	51.4	16.3	5.6	-	-	-	4.2	1.2
學生	67	0.8	8.9	89.4	-	3.6	-	-	2.1	-	1.2
正在找工作	116	2.1	18.3	64.0	11.0	2.5	1.5	-	-	4.5	1.0
退休	205	1.9	20.2	60.3	9.1	5.5	0.5	-	-	6.2	0.9
不知道/拒答	485	4.7	24.2	59.9	6.9	2.2	1.3	0.9	0.3	2.7	1.4
職務											
現役軍人	54	-	19.6	75.1	5.1	-	0.1	-	-	5.7	1.2
民意代表、行政主管、企業主管及經理人	2327	3.4	21.6	76.6	7.3	0.9	0.4	0.1	0.6	1.6	1.6
專業人士	1393	3.9	17.1	72.9	8.1	1.5	0.5	0.5	1.0	1.4	1.6
技術員及助理專業人員	1114	2.3	23.3	71.2	8.6	1.3	0.6	0.2	0.8	2.3	1.4
事務工作人員	1296	4.0	20.2	69.5	9.1	2.0	0.2	0.3	0.3	1.1	1.4
服務工作人員及售貨員	1587	4.4	19.2	72.0	6.0	1.2	0.6	0.1	0.4	3.1	1.4
農林漁牧工作人員	254	5.1	19.2	61.6	8.2	1.7	0.4	-	0.1	5.5	1.0
技術工及有關工作人員	567	4.4	22.1	70.8	7.3	0.7	1.0	0.2	0.2	1.9	1.1
機械設備操作工及組裝工	152	4.4	18.2	69.7	5.7	1.0	2.0	-	1.5	1.8	1.1
非技術工及體力工	660	4.6	23.6	62.9	7.8	0.7	0.9	-	0.7	4.1	1.1
不知道/拒答	603	4.3	21.1	65.0	5.2	2.7	0.7	0.7	0.3	2.7	1.5
每月的收入											
19,999元及以下	229	3.7	16.1	64.8	10.7	1.8	0.9	-	0.6	6.7	0.8
20,000元至29,999元	389	3.5	26.2	65.9	5.2	1.8	0.7	-	0.9	4.7	1.0
30,000元至49,999元	1388	4.0	23.9	68.2	8.0	0.6	0.5	0.1	0.1	2.3	1.2
50,000元至69,999元	1640	3.3	23.4	70.7	9.4	1.5	0.1	0.3	0.8	1.7	1.3
70,000元至89,999元	1023	4.9	21.9	71.0	10.9	0.3	0.3	-	0.2	1.2	1.4
90,000元至109,999元	937	3.3	18.2	73.8	10.2	1.2	0.6	0.3	0.3	0.9	1.6
110,000元至129,999元	403	3.9	18.0	80.1	5.5	0.6	0.9	0.3	-	0.8	1.7
130,000元至149,999元	133	0.5	26.8	73.6	15.8	1.6	-	-	1.7	0.2	1.9
150,000元及以上	727	2.2	22.6	78.6	6.6	2.5	0.1	-	0.4	1.9	2.2
不知道/拒答	3566	4.0	17.3	70.2	5.0	1.9	0.9	0.3	0.8	3.1	1.4
工作的身份											
雇主	809	2.0	18.9	78.8	6.1	1.0	0.2	0.2	0.6	2.3	1.7
自營業者	2055	4.2	20.2	70.6	7.7	1.5	0.5	0.1	0.4	2.4	1.4
受政府僱用者	1482	3.6	19.5	73.2	7.3	1.1	0.4	0.1	0.6	2.4	1.5
受私人僱用者	5280	3.9	21.2	70.7	7.9	1.3	0.6	0.3	0.7	2.0	1.4
無酬家屬工作者	4	21.5	-	75.7	-	-	-	-	-	2.9	1.1
不知道/拒答	403	4.0	22.5	64.1	5.0	2.7	0.9	0.6	0.4	3.2	1.4
是否為身心障礙家庭											
身心障礙者家庭	1128	4.4	21.9	66.4	9.3	1.2	0.9	0.1	0.3	3.6	1.4
非身心障礙者家庭	9219	3.6	20.3	71.8	7.4	1.5	0.5	0.2	0.6	2.1	1.4
不知道/拒答	109	6.7	22.7	70.7	1.3	-	-	1.5	-	1.9	1.1

表B-3A_1、家戶沒有電腦之原因

地區別	家戶沒有電腦的原因						
	總計	不會使用	覺得不需要或 無意願使用	無法負擔電 腦設備費用	可在其他 地方使用	其他	不知道 \拒答
百分比(實數)	2612	36.8	41.0	10.5	6.2	4.1	1.4
臺閩地區	2612	36.8	41.0	10.5	6.2	4.1	1.4
臺灣省	2248	37.5	39.6	11.1	6.2	4.3	1.3
北部地區	660	37.1	42.8	11.2	4.7	3.4	0.8
臺北縣	314	40.6	40.3	15.0	1.3	2.8	-
宜蘭縣	55	29.0	43.4	10.6	10.6	4.5	2.0
桃園縣	164	33.8	50.2	3.7	5.5	4.5	2.2
新竹縣	48	31.9	33.4	19.9	13.2	0.7	0.9
基隆市	45	43.4	39.5	6.9	5.5	4.6	-
新竹市	35	32.0	46.4	7.2	9.5	5.0	-
中部地區	661	35.0	40.6	9.7	7.3	5.6	1.8
苗栗縣	59	31.2	43.4	10.2	4.0	4.6	6.5
臺中縣	134	26.7	47.5	14.6	2.9	8.3	-
彰化縣	145	40.2	38.7	6.3	8.1	4.3	2.4
南投縣	87	34.9	37.7	13.1	5.5	8.3	0.5
雲林縣	133	39.6	39.1	7.8	8.1	3.5	1.9
臺中市	103	35.0	37.3	7.4	14.2	4.9	1.2
南部地區	784	38.8	37.8	10.5	6.7	4.6	1.5
嘉義縣	115	43.2	41.0	11.2	1.7	2.3	0.6
臺南縣	181	49.2	31.5	12.6	3.6	1.4	1.8
高雄縣	173	36.7	32.8	8.5	12.5	8.8	0.7
屏東縣	161	30.9	44.2	9.3	3.9	8.9	2.8
澎湖縣	21	49.4	29.1	10.9	8.8	0.9	0.9
嘉義市	39	41.2	37.4	11.4	8.5	0.7	0.7
臺南市	95	27.8	46.2	11.2	12.1	0.8	1.9
東部地區	143	43.7	30.6	19.3	4.5	0.8	1.1
臺東縣	62	46.3	25.5	22.0	4.5	1.4	0.3
花蓮縣	81	41.7	34.5	17.3	4.5	0.3	1.7
臺北市	192	29.6	53.6	7.2	7.0	-	2.6
高雄市	162	33.7	46.1	7.7	5.7	5.7	1.1
金馬地區	10	54.5	30.8	5.2	4.6	4.2	0.7
金門縣	9	50.3	34.7	5.6	3.7	4.9	0.7
連江縣	1	73.8	12.3	3.3	8.9	1.0	0.7

註1：依九十三年二月份臺閩地區各縣市鄉鎮戶籍數加權

表B-3B_1、家戶沒有電腦之原因

地區別	家戶沒有電腦的原因						
	總計	不會使用	覺得不需要或 無意願使用	無法負擔電 腦設備費用	可在其他 地方使用	其他	不知道 \拒答
百分比(實數)	2612	36.8	41.0	10.5	6.2	4.1	1.4
統計區域							
北高直轄市	354	31.5	50.2	7.4	6.4	2.6	1.9
省轄市	317	34.5	41.3	8.9	11.1	3.1	1.0
縣轄市	590	39.1	39.1	12.2	4.6	3.6	1.4
鎮	414	39.4	37.9	9.3	5.4	6.0	2.0
鄉	937	36.9	40.1	11.8	5.8	4.4	1.2
統計區域¹							
偏遠程度高鄉鎮	201	36.2	31.0	21.1	7.3	4.0	0.4
偏遠程度低鄉鎮	382	40.6	37.7	12.1	3.9	4.2	1.5
非偏遠鄉鎮	2029	36.1	42.7	9.2	6.5	4.0	1.5
統計區域²							
山地原住民城鎮	61	28.8	23.9	34.4	7.4	5.4	-
平地原住民城鎮	138	44.2	31.1	18.3	4.5	0.8	1.2
非原住民城鎮	2412	36.5	42.0	9.5	6.2	4.2	1.5
統計區域²							
客家城鎮	808	36.9	38.9	14.0	4.9	3.8	1.5
非客家城鎮	1804	36.7	42.0	9.0	6.7	4.2	1.4
統計區域³							
臺北市	192	29.6	53.6	7.2	7.0	-	2.6
高雄市	162	33.7	46.1	7.7	5.7	5.7	1.1
省轄市	317	34.5	41.3	8.9	11.1	3.1	1.0
工商市鎮	282	37.4	38.7	16.1	2.2	4.9	0.7
新興市鎮	353	35.9	44.4	7.0	7.2	3.1	2.5
綜合性市鎮	273	35.4	43.6	8.5	7.1	4.8	0.7
服務性市鎮	305	41.7	36.5	10.5	5.1	4.8	1.4
坡地鄉鎮	195	37.0	41.4	10.3	4.4	5.7	1.2
偏遠鄉鎮	369	41.1	39.0	8.9	4.9	4.0	2.1
山地鄉鎮	152	34.8	25.6	27.3	6.7	5.6	-

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）。
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-3C_1、家戶沒有電腦之原因

家戶主要經濟來源者 基本資料	家戶沒有電腦的原因						
	總計	不會使用	覺得不需要或 無意願使用	無法負擔電 腦設備費用	可在其他 地方使用	其他	不知道 \拒答
百分比(實數)	2612	36.8	41.0	10.5	6.2	4.1	1.4
就業情況							
農, 林, 漁, 牧業	316	43.8	36.4	12.9	3.9	2.3	0.7
礦業及土石採取業	22	21.1	48.8	23.1	-	6.9	-
製造業	317	31.8	42.9	9.1	11.4	3.0	1.8
水電燃氣業	22	18.4	76.4	1.8	2.4	-	1.1
營造業	218	31.1	37.5	18.7	3.5	6.8	2.6
批發零售業	140	18.8	49.9	18.1	9.1	3.7	0.4
住宿及餐飲業	95	23.6	41.4	18.8	4.5	11.7	-
運輸、倉儲及通信業	82	13.4	64.6	9.2	4.3	8.5	0.1
金融及保險業	30	3.1	37.2	25.2	25.4	9.1	-
不動產及租賃業	13	18.8	38.1	28.9	13.7	0.6	-
專業、科學及技術服務業	77	10.7	60.3	2.4	17.6	4.3	4.6
教育服務業(教)	21	11.2	50.2	5.4	20.6	12.6	-
醫療保健及社會服務業	18	18.8	39.5	6.3	27.1	8.3	-
文化、運動及休閒服務業	14	21.5	12.1	6.6	24.8	-	35.0
其他服務業	245	28.7	46.1	12.8	5.9	5.1	1.3
公共行政業	123	26.1	47.4	5.6	14.7	5.8	0.4
家管	52	62.4	21.5	4.4	1.0	-	10.7
學生	4	9.3	-	61.6	29.0	-	-
正在找工作	134	43.5	38.6	14.1	2.0	1.2	0.6
退休	543	60.9	33.4	3.1	0.7	1.0	0.8
不知道/拒答	128	31.4	40.8	11.3	6.6	9.9	-
職務							
現役軍人	4	1.9	52.9	9.8	19.0	16.4	-
民意代表、行政主管、企業主管及經理人	178	24.2	51.7	4.8	11.8	4.6	2.9
專業人士	111	30.5	41.5	7.5	14.2	5.5	0.7
技術員及助理專業人員	139	17.1	61.3	5.6	7.4	5.9	2.8
事務工作人員	157	19.0	49.5	5.3	21.1	2.3	2.9
服務工作人員及售貨員	266	21.8	45.9	18.1	7.7	6.1	0.4
農林漁牧工作人員	293	45.4	34.2	12.9	4.2	2.5	0.8
技術工及有關工作人員	158	31.1	45.2	9.4	5.3	6.8	2.2
機械設備操作工及組裝工	33	22.5	63.1	4.1	10.3	-	-
非技術工及體力工	400	29.7	37.3	22.7	4.3	5.1	0.8
不知道/拒答	138	29.1	42.4	6.6	7.5	12.5	1.8
每月的收入							
19,999元及以下	783	58.2	27.9	11.1	1.5	1.1	0.3
20,000元至29,999元	310	35.4	39.7	14.9	4.5	5.0	0.5
30,000元至49,999元	318	22.0	49.9	13.7	9.4	2.8	2.2
50,000元至69,999元	186	20.7	52.7	6.7	10.1	9.8	0.0
70,000元至89,999元	67	17.1	51.9	13.9	11.5	5.4	0.4
90,000元至109,999元	69	5.6	62.7	3.5	11.1	9.8	7.3
110,000元至129,999元	10	61.3	15.0	2.3	3.2	18.2	-
130,000元至149,999元	9	17.2	9.3	33.1	28.3	12.1	-
150,000元及以上	51	10.2	48.9	23.0	7.1	10.7	-
不知道/拒答	811	31.9	45.5	7.4	8.1	4.6	2.6
工作的身份							
雇主	84	16.4	63.0	5.6	9.6	5.5	0.0
自營作業者	472	35.1	41.5	12.4	5.4	4.9	0.8
受政府雇用者	140	21.6	46.2	6.9	16.3	8.2	0.9
受私人雇用者	1079	26.9	44.0	14.6	8.1	4.7	1.7
無酬家屬工作者	7	55.7	36.0	1.5	-	6.8	-
不知道/拒答	97	34.9	38.3	5.4	9.7	8.4	3.3
是否為身心障礙家庭							
身心障礙者家庭	335	34.4	36.6	19.0	3.6	4.5	1.9
非身心障礙者家庭	2188	37.4	42.0	8.9	6.5	4.0	1.2
不知道/拒答	89	29.9	35.0	18.1	8.7	3.6	4.6

表B-4A、家戶未連上網路最主要的原因

地區別	家戶未連上網路最主要的原因										
	檢定結果	總計	覺得不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好	沒有時間	可以在其他地方使用網際網路	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		3665	55.3	2.3	7.1	4.3	4.4	7.3	5.3	8.5	5.4
臺灣地區	a *	3665	55.3	2.3	7.1	4.3	4.4	7.3	5.3	8.5	5.4
臺灣省	a *	3137	53.1	2.1	7.1	4.4	5.0	8.0	5.5	8.7	6.0
北部地區	a *	1005	56.5	2.7	5.2	5.4	2.6	10.6	6.3	5.8	4.9
臺北縣		468	60.9	4.5	2.4	4.9	1.7	13.6	6.9	3.3	1.7
宜蘭縣		90	47.6	4.9	3.6	1.3	5.5	8.5	7.0	12.0	9.6
桃園縣		269	55.8	-	9.4	9.0	-	7.3	1.6	7.1	9.7
新竹縣		61	56.2	2.3	2.5	4.1	9.6	7.5	10.3	2.5	5.0
基隆市		68	47.7	-	12.7	3.0	8.2	11.1	9.9	5.7	1.7
新竹市		48	43.5	-	4.2	2.1	6.3	6.5	16.5	16.5	4.4
中部地區	a *	943	55.2	3.0	6.3	2.8	5.7	6.0	3.9	8.1	9.1
苗栗縣		84	39.9	3.4	12.9	3.9	1.7	6.9	1.7	8.7	20.9
臺中縣		206	56.2	3.1	5.6	1.3	11.2	11.3	1.0	4.2	6.1
彰化縣		229	57.3	4.3	6.9	2.4	2.0	6.5	4.1	8.6	8.0
南投縣		111	42.5	2.4	8.8	7.0	5.0	2.0	7.4	12.5	12.4
雲林縣		184	55.5	0.9	5.4	4.9	4.3	2.6	5.0	10.3	11.1
臺中市		131	69.8	3.2	-	-	7.8	-	8.1	8.4	2.8
南部地區	a *	1036	47.1	0.9	9.5	4.6	7.3	6.9	6.2	12.7	4.8
嘉義縣		152	59.7	1.6	4.3	1.2	9.3	10.3	4.5	7.9	1.2
臺南縣		259	48.8	0.5	7.7	3.2	2.8	4.1	12.5	15.2	5.1
高雄縣		232	37.2	-	8.5	6.1	13.3	9.7	2.3	18.0	5.0
屏東縣		200	43.7	3.0	8.5	9.1	5.1	7.3	1.7	11.4	10.2
澎湖縣		23	57.4	-	7.6	3.4	5.1	5.1	16.4	5.1	-
嘉義市		53	65.3	-	12.7	1.8	3.7	5.5	3.6	5.5	1.8
臺南市		118	48.4	-	23.2	2.2	8.4	4.7	8.2	5.0	-
東部地區	a *	163	52.0	-	14.9	5.3	3.9	7.7	5.7	9.0	1.4
臺東縣		72	57.1	-	10.8	10.1	3.4	3.3	4.1	8.0	3.3
花蓮縣		91	48.0	-	18.2	1.4	4.3	11.2	7.0	9.9	-
臺北市		288	70.9	2.6	8.3	3.4	-	2.2	5.4	7.1	-
高雄市		230	62.5	3.4	5.0	4.9	2.4	5.9	2.5	8.4	5.0
金馬地區	a *	14	50.9	2.0	17.6	2.6	2.2	6.3	5.6	11.0	1.9
金門縣		12	51.4	2.0	17.9	1.9	2.0	6.7	4.5	11.7	2.0
連江縣		1	43.7	2.7	12.9	12.6	4.8	-	20.7	2.5	-

註1：依九十三年二月份臺灣地區各縣市鄉鎮戶籍數加權

說明：1.「其他」選項包含「怕孩子太常使用會沈迷」(6.6%)及「尚未申裝或還沒裝好」(1.6%)，其餘因素皆低於1%。

表B-4C、家戶未連上網路最主要的原因

家戶主要經濟來源者基本資料	家戶未連上網路最主要的原因										
	檢定結果	總計	覺得不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好	沒有時間	可以在其他地方使用網際網路	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		3665	55.3	2.3	7.1	4.3	4.4	7.3	5.3	8.5	5.4
就業情況	a *										
農, 林, 漁, 牧業		398	47.8	1.4	4.7	8.1	6.7	10.1	0.5	17.2	3.4
礦業及土石採取業		43	82.8	-	-	-	-	-	-	1.9	15.2
製造業		518	53.9	1.9	5.9	5.1	3.8	8.2	9.3	7.2	4.7
水電燃氣業		41	61.8	-	-	-	29.7	8.4	-	-	-
營造業		314	44.3	8.3	8.5	3.8	3.3	14.6	1.9	5.6	9.5
批發零售業		181	58.6	2.4	1.5	3.4	6.0	14.6	6.4	3.6	3.4
住宿及餐飲業		109	49.9	3.0	3.7	0.8	9.0	3.2	9.2	12.4	8.9
運輸、倉儲及通信業		145	72.6	-	7.1	-	-	9.8	0.4	3.4	6.8
金融及保險業		34	45.4	-	-	1.9	4.5	13.0	18.7	14.9	1.6
不動產及租賃業		9	90.6	-	-	-	-	-	9.4	-	-
專業、科學及技術服務業		148	51.2	2.3	8.9	9.9	2.4	2.2	3.4	14.7	5.1
教育服務業(教)		58	73.3	0.0	9.5	5.1	-	3.1	4.5	2.1	2.5
醫療保健及社會服務業		33	62.4	4.5	-	1.0	13.7	1.9	8.1	6.5	1.8
文化、運動及休閒服務業		24	53.7	-	20.1	-	21.8	-	4.4	-	-
其他服務業		368	52.7	1.6	12.7	2.4	2.3	5.2	5.4	13.4	4.3
公共行政業		173	50.1	3.7	9.2	4.6	5.6	7.6	8.6	7.1	3.5
家管		56	85.7	-	-	-	-	-	-	-	14.3
學生		5	-	-	36.7	13.5	-	-	13.2	36.7	-
正在找工作		157	48.1	-	3.8	35.8	3.2	2.6	1.7	4.9	-
退休		644	79.9	1.2	-	2.2	4.7	3.8	2.3	-	5.9
不知道/拒答		208	44.2	-	15.1	-	1.2	2.2	3.9	19.4	13.9
職務	a *										
現役軍人		15	56.8	-	-	-	9.4	28.9	-	4.9	-
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		314	45.6	7.8	5.1	4.3	9.8	8.7	6.9	8.0	3.8
專業人士		224	52.6	2.5	6.8	6.0	3.8	8.0	9.2	7.5	3.5
技術員及助理專業人員		257	54.5	0.4	11.8	4.3	5.5	5.0	5.9	10.6	2.1
事務工作人員		215	55.2	4.9	4.0	3.6	1.5	10.6	8.4	7.6	4.3
服務工作人員及售貨員		371	50.6	1.1	11.4	2.4	2.9	6.7	6.7	8.4	9.8
農林漁牧工作人員		364	47.4	1.0	4.6	7.6	7.8	9.3	-	18.5	3.9
技術工及有關工作人員		244	66.2	0.6	3.9	1.4	4.1	6.2	2.8	9.9	4.9
機械設備操作工及組裝工		67	45.8	-	11.1	-	-	6.6	18.4	4.7	13.5
非技術工及體力工		527	66.4	-	6.0	4.8	0.6	10.1	1.5	6.2	4.3
不知道/拒答		223	50.6	-	14.9	2.7	2.2	1.3	-	14.7	13.5
每月的收入	a *										
19,999元及以下		893	58.6	0.6	8.3	8.1	2.8	6.6	4.8	4.3	5.9
20,000元至29,999元		399	64.2	1.0	6.4	3.6	3.4	5.4	2.6	11.4	2.0
30,000元至49,999元		479	59.2	4.1	6.3	2.9	4.8	6.7	7.5	6.5	1.9
50,000元至69,999元		290	54.5	1.7	8.9	1.8	3.7	5.2	9.3	11.9	3.0
70,000元至89,999元		145	51.4	8.5	4.2	4.1	3.7	18.0	3.5	1.4	5.2
90,000元至109,999元		86	59.2	2.1	1.4	2.6	3.0	7.8	8.1	13.7	2.1
110,000元至129,999元		23	56.5	-	11.2	-	0.0	8.0	3.0	5.8	15.5
130,000元至149,999元		10	77.6	-	8.8	-	-	-	13.6	-	-
150,000元及以上		64	30.8	3.4	0.8	29.8	13.4	3.4	7.2	11.2	-
不知道/拒答		1297	52.3	0.7	8.5	4.4	4.9	7.0	3.4	9.5	9.3
工作的身份	a *										
雇主		132	46.9	1.5	13.3	9.7	9.3	6.2	2.3	4.7	6.1
自營作業者		669	50.6	1.6	6.1	2.1	10.3	8.6	4.4	10.4	6.0
受政府僱用者		234	57.1	2.7	5.5	5.3	4.8	7.9	7.2	8.1	1.4
受私人僱用者		1582	56.7	2.8	7.3	3.3	1.9	8.0	6.5	9.0	4.4
無酬家屬工作者		9	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答		171	34.1	1.1	16.0	7.6	2.8	1.7	-	12.2	24.5
是否為身心障礙家庭	a *										
身心障礙者家庭		444	57.0	2.3	5.5	5.8	4.0	9.3	6.2	6.4	3.4
非身心障礙者家庭		3087	55.7	2.3	6.9	3.9	4.4	7.2	5.2	9.0	5.3
不知道/拒答		135	27.9	-	27.8	12.7	3.2	-	3.8	2.3	22.3

說明：1. 「其他」選項包含「怕孩子太常使用會沈迷」(6.6%)及「尚未申裝或還沒裝好」(1.6%)，其餘因素皆低於1%。

表B-4B、家戶未連上網路最主要的原因

地區別	家戶未連上網路最主要的原因										
	檢定結果	總計	覺得不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好	沒有時間	可以在其他地方使用實際網路	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		3665	55.3	2.3	7.1	4.3	4.4	7.3	5.3	8.5	5.4
統計區域	*										
北高直轄市		518	67.6	2.9	7.0	4.0	1.0	3.7	4.3	7.6	2.0
省轄市		418	55.8	0.9	10.8	1.7	7.2	5.0	9.0	7.8	2.0
縣轄市		908	56.7	0.8	6.4	3.3	5.7	9.8	5.6	7.1	4.6
鎮		575	52.0	7.2	5.3	3.9	3.9	4.7	5.0	9.0	9.0
鄉		1257	48.9	1.3	7.7	6.8	4.0	8.9	4.5	10.6	7.2
統計區域 ¹	*	0									
偏遠程度高鄉鎮		248	41.5	0.0	17.7	6.3	6.1	1.3	2.9	9.7	14.5
偏遠程度低鄉鎮		493	50.9	2.5	6.7	4.3	4.9	6.1	6.2	10.5	7.9
非偏遠鄉鎮		2934	56.6	2.3	6.6	4.2	4.2	7.8	5.4	8.2	4.5
統計區域 ²	a *	0									
山地原住民城鎮		72	36.9	-	11.9	-	-	-	-	18.7	32.5
平地原住民城鎮		157	49.5	-	19.1	4.5	3.9	7.7	5.7	8.2	1.4
非原住民城鎮		3439	55.7	2.3	6.8	4.4	4.4	7.4	5.4	8.5	5.2
統計區域 ²	*	0									
客家城鎮		1184	55.4	1.0	7.8	5.2	5.1	9.3	3.5	6.3	6.4
非客家城鎮		2481	55.3	2.9	6.8	3.9	4.0	6.3	6.3	9.8	4.8
統計區域 ³	a *	0									
臺北市		288	70.9	2.6	8.3	3.4	-	2.2	5.4	7.1	-
高雄市		230	62.5	3.4	5.0	4.9	2.4	5.9	2.5	8.4	5.0
省轄市		418	55.8	0.9	10.8	1.7	7.2	5.0	9.0	7.8	2.0
工商市鎮		413	54.5	-	3.5	4.6	6.3	11.5	7.4	9.0	3.1
新興市鎮		563	55.9	4.4	7.6	1.2	4.0	12.4	4.4	3.2	7.0
綜合性市鎮		363	50.8	3.3	6.6	6.5	5.8	5.5	5.5	7.4	8.6
服務性市鎮		452	53.6	1.5	7.3	3.7	2.8	7.0	5.4	16.0	2.7
坡地鄉鎮		257	55.2	0.9	7.6	12.1	5.6	2.6	1.7	7.0	7.1
偏遠鄉鎮		499	49.5	3.1	2.9	5.9	5.2	6.8	5.3	12.7	8.6
山地鄉鎮		186	37.5	-	25.1	6.7	1.3	4.1	0.9	6.6	17.8

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。
4. 「其他」選項包含「怕孩子太常使用會沈迷」（6.6%）及「尚未申裝或還沒裝好」（1.6%），其餘因素皆低於1%。

表B-5A、家戶每月資訊設備與軟體消費金額

地區別	家戶每月資訊設備與軟體消費金額												平均金額 (元)
	檢定 結果	總計	999元 及以下	1,000 元至 1,999 元	2,000 元至 3,999 元	4,000 元至 5,999 元	6,000 元至 7,999 元	8,000 元至 9,999 元	10,000 元至 14,999 元	15,000 元至 19,999 元	20,000 元及以 上	不知道 /拒答	
百分比(實數)		11491	37.0	21.8	9.3	1.91	0.2	0.2	0.4	0.0	0.3	28.8	1,460
臺灣地區	a *	11491	37.0	21.8	9.3	1.91	0.2	0.2	0.4	0.0	0.3	28.8	1,460
臺灣省	a *	8929	38.7	21.6	9.1	2.03	0.2	0.2	0.4	0.0	0.2	27.6	1,410
北部地區	a *	3941	35.6	24.8	12.2	2.53	0.2	0.3	0.4	0.0	0.2	23.7	1,545
臺北縣		2127	36.0	27.9	15.5	3.01	0.2	0.3	0.3	-	0.1	16.7	1,584
宜蘭縣		220	40.1	17.8	6.5	2.30	0.2	0.2	0.5	-	0.9	31.5	1,560
桃園縣		948	32.9	18.6	7.9	1.49	0.3	0.3	0.6	-	0.2	37.6	1,483
新竹縣		208	37.6	27.8	8.5	2.32	0.2	-	0.5	0.2	-	22.9	1,407
基隆市		228	36.8	25.3	9.6	3.32	0.3	-	0.3	-	0.1	24.2	1,458
新竹市		210	35.6	27.0	12.1	1.99	0.4	0.7	0.5	-	0.2	21.7	1,570
中部地區	a *	2533	36.9	19.3	6.5	1.91	0.2	0.2	0.5	0.0	0.1	34.4	1,358
苗栗縣		246	35.8	23.9	6.7	1.08	0.4	-	0.3	-	0.2	31.6	1,322
臺中縣		700	36.6	18.1	6.8	1.67	-	0.3	0.7	-	-	35.8	1,335
彰化縣		517	32.0	16.7	4.5	2.16	-	0.2	1.0	-	0.1	43.4	1,452
南投縣		227	37.4	19.4	5.6	1.01	0.7	0.3	-	-	-	35.6	1,199
雲林縣		282	47.1	15.0	4.3	2.16	0.2	-	0.4	0.1	-	30.8	1,132
臺中市		562	35.9	23.8	9.7	2.61	0.2	0.2	0.4	-	0.3	26.8	1,528
南部地區	a *	2224	44.9	19.3	7.2	1.42	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	26.3	1,260
嘉義縣		205	50.2	17.4	4.2	1.03	0.2	0.3	-	-	-	26.7	996
臺南縣		494	49.2	21.6	7.3	0.74	0.1	-	0.2	-	-	21.0	1,086
高雄縣		614	41.4	16.9	8.0	1.23	0.1	0.1	0.2	0.3	0.3	31.5	1,340
屏東縣		353	44.5	15.6	6.9	0.81	0.5	0.2	0.6	0.2	0.6	30.1	1,434
澎湖縣		37	48.3	21.3	8.4	2.70	0.1	-	0.1	-	0.4	18.5	1,313
嘉義市		130	47.9	24.5	6.8	1.41	-	-	0.2	-	-	19.3	1,118
臺南市		391	39.9	23.5	7.9	3.43	0.3	0.3	-	-	0.4	24.2	1,441
東部地區	a *	231	41.6	19.5	7.4	1.97	0.1	-	0.2	0.3	0.1	28.9	1,299
臺東縣		89	41.9	17.0	7.0	1.84	0.3	-	0.1	0.4	0.1	31.4	1,311
花蓮縣		142	41.3	21.2	7.6	2.06	-	-	0.3	0.3	-	27.2	1,292
臺北市		1635	27.3	24.5	12.2	1.31	0.4	0.2	0.3	-	0.4	33.4	1,665
高雄市		895	36.6	19.3	6.8	1.56	0.3	0.2	0.6	-	1.1	33.6	1,676
金馬地區	a *	33	35.7	26.9	11.9	2.59	0.2	0.2	0.7	-	0.0	21.8	1,519
金門縣		30	35.4	27.1	11.9	2.60	0.2	0.2	0.7	-	-	22.0	1,522
連江縣		3	39.6	25.1	12.3	2.51	0.4	0.2	0.4	-	0.2	19.5	1,483

註1：依九十三年二月份臺灣地區各縣市鄉鎮戶籍數加權

表B-5B、家戶每月資訊設備與軟體消費金額

地區別	家戶每月資訊設備與軟體消費金額												
	檢定結果	總計	999元及以下	1,000元至1,999元	2,000元至3,999元	4,000元至5,999元	6,000元至7,999元	8,000元至9,999元	10,000元至14,999元	15,000元至19,999元	20,000元及以上	不知道/拒答	平均金額(元)
百分比(實數)		11491	37.0	21.8	9.3	1.9	0.2	0.2	0.4	0.0	0.3	28.8	1,460
統計區域	*												
北高直轄市		2530	30.7	22.6	10.2	1.4	0.4	0.2	0.4	-	0.7	33.5	1,669
省轄市		1521	38.2	24.4	9.3	2.7	0.3	0.2	0.3	-	0.3	24.3	1,460
縣轄市		3533	35.4	24.5	10.5	2.5	0.2	0.3	0.4	0.1	0.1	26.1	1,509
鎮		1457	39.0	20.9	7.5	1.6	0.1	0.2	0.7	0.0	0.1	29.9	1,365
鄉		2453	42.7	17.0	8.1	1.3	0.2	0.1	0.3	0.1	0.2	30.0	1,281
統計區域¹	a *												
偏遠程度高鄉鎮		269	43.3	14.9	6.6	1.1	0.5	0.0	0.1	0.1	0.0	33.3	1,156
偏遠程度低鄉鎮		841	44.9	20.8	5.7	1.0	0.1	0.2	0.2	0.0	0.1	27.0	1,133
非偏遠鄉鎮		10382	36.0	22.2	9.8	2.0	0.2	0.2	0.4	0.0	0.3	28.8	1,504
統計區域²	a												
山地原住民城鎮		51	46.1	9.5	4.3	-	-	-	-	-	-	40.0	839
平地原住民城鎮		251	41.1	20.4	7.5	1.8	0.5	-	0.2	0.3	0.1	28.1	1,326
非原住民城鎮		11191	36.8	22.0	9.4	1.9	0.2	0.2	0.4	0.0	0.3	28.7	1,469
統計區域²	*												
客家城鎮		3787	36.7	22.3	9.5	2.3	0.3	0.2	0.3	0.1	0.1	28.2	1,432
非客家城鎮		7706	37.2	21.6	9.2	1.7	0.2	0.2	0.4	0.0	0.4	29.1	1,474
統計區域³	a *												
臺北市		1635	27.3	24.5	12.2	1.3	0.4	0.2	0.3	-	0.4	33.4	1,665
高雄市		895	36.6	19.3	6.8	1.6	0.3	0.2	0.6	-	1.1	33.6	1,676
省轄市		1521	38.2	24.4	9.3	2.7	0.3	0.2	0.3	-	0.3	24.3	1,460
工商市鎮		1882	34.1	25.3	12.4	2.4	0.4	0.2	-	0.1	-	25.1	1,478
新興市鎮		2052	38.4	22.2	10.3	2.6	0.1	0.2	0.8	0.0	0.2	25.3	1,503
綜合性市鎮		1047	35.9	20.1	7.3	1.6	0.0	0.6	0.7	0.0	0.3	33.5	1,489
服務性市鎮		1040	41.3	19.9	7.0	1.6	0.1	0.1	0.3	0.0	0.5	29.0	1,364
坡地鄉鎮		479	38.9	22.0	10.7	1.1	0.1	0.1	-	-	0.1	27.1	1,278
偏遠鄉鎮		755	47.2	15.6	4.5	0.6	0.4	-	0.4	0.1	0.1	31.1	1,092
山地鄉鎮		154	44.6	9.1	3.9	1.1	0.4	0.3	0.3	0.1	-	40.2	1,093

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-5C、家戶每月資訊設備與軟體消費金額

家戶主要經濟來源者基本資料	家戶每月資訊設備與軟體消費金額												
	檢定結果	總計	999元及以下	1,000元至1,999元	2,000元至3,999元	4,000元至5,999元	6,000元至7,999元	8,000元至9,999元	10,000元至14,999元	15,000元至19,999元	20,000元及以上	不知道/拒答	平均金額(元)
百分比(實數)		11491	37.0	21.8	9.3	1.9	0.2	0.2	0.4	0.0	0.3	28.8	1,460
就業情況	a *												
農、林、漁、牧業		381	48.6	11.5	3.3	1.0	0.3	-	0.3	0.0	-	34.8	973
礦業及土石採取業		47	27.8	12.8	4.6	1.7	-	-	0.9	-	-	52.2	1,388
製造業		2045	38.9	25.0	10.1	2.2	0.1	0.3	0.1	-	0.1	23.2	1,371
水電燃氣業		145	43.0	17.7	7.7	2.5	0.5	-	0.3	-	0.0	28.2	1,270
營造業		845	38.3	21.4	8.5	1.5	0.0	0.1	0.5	-	0.5	29.2	1,448
批發零售業		924	31.1	29.5	11.6	2.0	0.3	0.5	0.7	0.3	0.1	23.9	1,672
住宿及餐飲業		425	34.9	24.4	10.2	3.0	0.9	0.3	0.0	-	0.1	26.2	1,498
運輸、倉儲及通信業		535	38.6	25.2	7.5	0.5	0.3	0.7	-	-	0.3	26.9	1,324
金融及保險業		535	27.3	27.3	13.5	3.2	0.5	0.5	0.4	-	0.2	27.0	1,780
不動產及租賃業		51	42.5	24.3	4.9	3.4	-	0.6	-	-	-	24.2	1,252
專業、科學及技術服務業		1032	26.6	24.4	11.3	3.1	0.5	0.2	1.3	0.1	1.1	31.5	2,146
教育服務業(教)		478	36.3	21.2	12.4	1.5	0.3	0.5	1.1	-	-	26.5	1,579
醫療保健及社會服務業		234	38.3	25.2	10.4	1.2	-	0.3	0.1	-	-	24.4	1,306
文化、運動及休閒服務業		124	29.0	22.3	8.8	7.1	-	0.3	0.2	-	-	32.2	1,699
其他服務業		1448	33.1	24.3	11.2	2.2	0.0	0.0	0.4	-	0.3	28.5	1,534
公共行政業		1124	35.9	23.6	11.3	2.1	0.4	-	0.4	-	0.4	26.0	1,545
家管		44	48.3	13.4	4.3	-	1.7	-	-	-	-	32.2	1,020
學生		69	51.0	22.6	20.5	-	-	-	-	-	1.2	4.7	1,554
正在找工作		139	43.9	14.3	1.9	0.7	-	-	-	-	-	39.1	867
退休		306	58.8	6.4	1.9	0.3	-	0.2	0.2	-	0.0	32.2	755
不知道/拒答		562	30.4	11.3	6.6	0.6	0.5	-	0.2	0.0	0.3	49.9	1,388
職務	a *												
現役軍人		65	25.1	19.7	20.6	0.9	-	2.5	0.1	-	-	31.2	1,914
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		2463	29.8	28.7	14.8	2.7	0.1	0.7	0.2	0.2	0.3	22.5	1,741
專業人士		1506	32.1	25.1	11.3	2.2	0.5	0.2	0.5	-	0.7	27.5	1,728
技術員及助理專業人員		1232	38.3	22.9	9.6	2.6	0.3	0.2	1.0	-	0.3	24.9	1,575
事務工作人員		1352	34.3	27.1	10.6	1.3	0.3	0.1	0.1	-	0.2	25.9	1,431
服務工作人員及售貨員		1693	34.4	24.3	9.1	3.1	0.4	0.1	0.5	0.0	0.2	27.9	1,536
農林漁牧工作人員		323	50.3	9.8	3.2	1.2	0.2	-	0.3	-	-	35.0	936
技術工及有關工作人員		651	39.9	22.4	8.2	1.0	-	0.0	0.5	0.1	0.2	27.8	1,302
機械設備操作工及組裝工		186	40.7	16.3	6.9	0.8	-	-	-	-	0.4	35.0	1,211
非技術工及體力工		781	45.4	16.7	5.5	0.4	0.0	0.0	0.4	-	0.2	31.3	1,111
不知道/拒答		683	27.1	12.6	5.7	2.3	0.4	-	0.2	0.0	0.4	51.3	1,574
每月的收入	a *												
19,999元及以下		336	70.2	5.7	2.0	0.0	-	-	-	-	-	22.1	640
20,000元至29,999元		478	56.5	15.3	4.0	0.7	-	0.1	0.2	-	-	23.2	908
30,000元至49,999元		1550	41.9	28.5	8.5	0.9	0.1	0.1	0.3	0.0	-	19.6	1,243
50,000元至69,999元		1744	35.1	30.0	12.9	3.3	0.3	0.0	0.4	-	0.1	18.0	1,533
70,000元至89,999元		1101	35.2	30.5	15.0	3.6	0.6	0.3	0.1	-	0.1	14.6	1,613
90,000元至109,999元		954	36.4	31.3	13.8	2.9	0.2	0.1	0.3	-	0.4	14.7	1,588
110,000元至129,999元		417	30.4	31.2	9.7	2.0	1.4	1.4	1.0	-	0.2	22.7	1,810
130,000元至149,999元		135	21.8	31.1	15.1	2.0	0.9	-	2.5	-	3.9	22.7	3,077
150,000元及以上		740	21.9	23.0	20.8	6.2	0.1	1.3	1.6	0.2	2.2	22.9	2,888
不知道/拒答		4038	29.2	15.4	6.3	1.0	0.2	0.1	0.3	0.1	0.2	47.2	1,395
工作的身份	a *												
雇主		856	25.6	28.5	13.9	2.8	0.1	1.1	0.1	0.1	0.3	27.5	1,809
自營業者		2247	35.1	22.2	9.7	2.3	0.4	0.3	0.6	0.1	0.3	28.9	1,608
受政府僱用者		1576	34.9	24.4	11.1	2.2	0.3	0.2	0.5	-	0.3	26.1	1,566
受私人僱用者		5776	37.7	23.2	9.6	1.9	0.2	0.1	0.4	0.0	0.3	26.6	1,433
無酬家屬工作者		6	65.7	4.9	4.5	-	-	-	-	-	-	24.9	715
不知道/拒答		471	23.7	11.7	4.4	1.0	0.4	-	0.3	0.0	0.4	58.1	1,508
是否為身心障礙家庭	a *												
身心障礙者家庭		1238	37.2	21.5	8.7	2.4	0.4	0.3	0.9	0.2	0.5	27.8	1,672
非身心障礙者家庭		10103	37.2	21.9	9.5	1.8	0.2	0.2	0.3	0.0	0.3	28.5	1,434
不知道/拒答		152	24.2	18.1	1.7	4.4	-	-	-	-	-	51.6	1,370

表B-6A、家戶中使用電腦與上網人口比例

人數/百人；%

地區別	家戶中使用電腦 人口比例	家戶中上網的人 口比例	家戶成員會「在 家中」使用電腦 的比例	家戶成員會在家 中上網的比例	全國家戶中有學生的 比例	
					有學生有 電腦	有學生無 電腦
百分比(實數)	56.03	59.95	52.07	54.92	53.74	5.11
臺閩地區	56.03	59.95	52.07	54.92	53.74	5.11
臺灣省	53.64	57.67	49.70	52.62	52.92	5.81
北部地區	57.95	59.78	53.07	54.67	56.30	3.91
臺北縣	58.26	60.61	53.78	55.59	56.82	3.51
宜蘭縣	52.68	54.94	48.38	50.00	56.88	6.53
桃園縣	58.37	58.93	52.52	53.71	56.40	3.58
新竹縣	56.68	57.89	50.97	52.59	53.78	6.59
基隆市	56.32	59.82	51.28	54.47	52.32	3.69
新竹市	61.87	62.05	57.76	56.62	57.11	3.91
中部地區	53.24	58.17	49.89	53.37	53.80	6.59
苗栗縣	51.81	56.12	49.12	52.43	55.79	5.40
臺中縣	54.67	57.16	51.45	51.71	58.04	5.56
彰化縣	47.07	51.18	44.08	46.01	56.37	6.04
南投縣	48.74	54.24	43.54	50.47	47.53	10.68
雲林縣	44.08	52.07	40.10	45.62	46.74	10.24
臺中市	66.04	70.98	63.13	67.24	52.42	4.74
南部地區	48.42	53.47	45.15	48.16	48.40	7.23
嘉義縣	36.95	48.64	34.61	43.77	39.51	9.24
臺南縣	46.19	50.35	42.66	43.88	48.14	6.56
高雄縣	51.78	54.53	48.55	49.21	53.02	6.56
屏東縣	45.59	51.46	42.60	46.68	44.50	9.74
澎湖縣	44.66	57.81	40.97	51.15	42.29	8.78
嘉義市	52.09	59.33	48.32	53.10	50.97	5.16
臺南市	55.83	57.76	52.16	53.64	51.09	5.81
東部地區	45.94	58.28	43.21	53.82	40.21	11.22
臺東縣	42.99	55.27	39.49	50.58	39.23	13.04
花蓮縣	47.93	60.26	45.73	55.96	40.87	9.98
臺北市	68.42	71.02	64.53	66.09	56.37	1.91
高雄市	60.50	63.05	56.29	58.17	57.87	3.18
金馬地區	48.06	53.97	43.68	48.85	53.52	6.03
金門縣	47.43	53.20	43.09	48.35	55.59	5.98
連江縣	55.34	63.12	50.60	54.75	34.96	6.46

註1：依九十三年二月份臺閩地區各縣市鄉鎮戶籍數加權

表B-6B、家戶中使用電腦與上網人口比例

人數/百人；%

地區別	家戶中使用電腦人口比例	家戶中上網的人口比例	家戶成員會「在家中」使用電腦的比例	家戶成員會在家中上網的比例	全國家戶中有學生的比例	
					有學生有電腦	有學生無電腦
百分比(實數)	56.03	59.95	52.07	54.92	53.74	5.11
統計區域						
北高直轄市	65.51	68.18	61.49	63.26	56.92	2.38
省轄市	59.99	63.62	56.32	59.10	52.54	4.80
縣轄市	58.33	59.39	53.67	54.05	56.42	4.21
鎮	50.58	55.62	46.46	50.28	53.00	6.44
鄉	46.02	52.66	42.91	47.82	48.85	7.97
統計區域¹						
偏遠程度高鄉鎮	37.38	47.31	33.63	41.18	39.72	13.23
偏遠程度低鄉鎮	43.50	52.28	40.53	47.49	45.51	8.77
非偏遠鄉鎮	57.97	60.94	53.91	55.93	55.08	4.44
統計區域²						
山地原住民城鎮	36.81	50.10	31.14	44.99	32.54	22.10
平地原住民城鎮	45.73	57.15	43.23	52.86	42.79	10.00
非原住民城鎮	56.49	60.08	52.51	55.03	54.23	4.83
統計區域²						
客家城鎮	56.04	58.21	51.40	52.90	55.46	5.11
非客家城鎮	56.02	60.81	52.40	55.92	52.92	5.11
統計區域³						
臺北市	68.42	71.02	64.53	66.09	56.37	1.91
高雄市	60.50	63.05	56.29	58.17	57.87	3.18
省轄市	59.99	63.62	56.32	59.10	52.54	4.80
工商市鎮	59.24	60.15	53.94	54.97	57.24	4.19
新興市鎮	56.33	58.42	52.66	53.26	55.81	4.19
綜合性市鎮	54.03	57.08	49.59	51.96	55.35	5.42
服務性市鎮	50.27	54.46	46.96	49.83	51.66	4.80
坡地鄉鎮	43.53	52.91	40.90	47.47	49.41	10.53
偏遠鄉鎮	40.93	48.31	37.93	42.87	44.62	10.23
山地鄉鎮	35.57	45.96	30.72	39.26	35.47	15.64

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-6C、家戶中使用電腦與上網人口比例

家戶主要經濟來源者基本資料	家戶中使用電腦人口比例	家戶中上網的人口比例	家戶成員會「在家中」使用電腦的比例	家戶成員會在家中上網的比例	全國家戶中有學生的比例	
					有學生有電腦	有學生無電腦
百分比(實數)	56.03	59.95	52.07	54.92	53.74	5.11
就業情況						
農、林、漁、牧業	30.61	43.80	28.47	37.79	36.90	11.87
礦業及土石採取業	35.26	55.11	33.74	44.88	48.91	5.70
製造業	56.42	56.20	52.31	51.72	57.93	4.26
水電燃氣業	58.60	58.08	55.12	51.35	63.90	4.34
營造業	50.55	54.31	47.25	49.50	56.37	8.09
批發零售業	58.26	58.61	54.73	54.38	61.04	5.96
住宿及餐飲業	51.59	55.08	47.87	50.04	55.17	8.28
運輸、倉儲及通信用業	58.15	57.18	53.80	53.08	59.93	5.71
金融及保險業	73.99	72.47	70.28	67.63	60.81	2.06
不動產及租賃業	54.17	55.51	50.44	53.02	44.88	5.96
專業、科學及技術服務業	67.07	65.52	61.57	60.10	56.73	1.48
教育服務業(教)	73.35	70.92	70.31	65.64	53.62	1.95
醫療保健及社會服務業	68.94	66.72	65.34	58.48	60.83	2.42
文化、運動及休閒服務業	62.53	58.57	58.78	51.41	65.26	2.84
其他服務業	59.42	58.91	54.91	54.24	57.96	5.29
公共行政業	70.17	67.74	64.21	61.27	63.57	2.27
家管	35.77	54.53	31.07	51.34	28.64	9.59
學生	94.72	95.40	94.37	93.56	89.93	4.41
正在找工作	34.40	55.40	32.58	50.21	32.74	8.68
退休	19.35	47.68	17.93	44.23	9.19	3.93
不知道/拒答	55.74	57.42	50.68	52.42	52.88	8.48
職務						
現役軍人	61.63	60.55	57.93	52.39	61.20	4.15
民意代表、行政主管、企業主管及經理人	65.74	62.94	61.12	57.70	67.09	2.35
專業人士	67.83	66.37	63.77	61.84	56.67	1.23
技術員及助理專業人員	61.17	59.06	56.34	53.71	56.70	3.46
事務工作人員	67.28	66.51	63.27	60.95	56.54	3.23
服務工作人員及售貨員	59.26	59.66	55.21	54.77	59.40	5.54
農林漁牧工作人員	29.39	42.51	27.39	36.24	35.52	11.53
技術工及有關工作人員	49.51	51.41	45.20	46.52	58.17	7.24
機械設備操作工及組裝工	56.30	58.41	50.60	49.66	62.42	5.42
非技術工及體力工	39.93	45.89	36.13	41.93	44.41	13.33
不知道/拒答	57.33	58.75	53.01	54.19	54.30	7.45
每月的收入						
19,999元及以下	20.12	52.48	19.05	46.51	17.04	9.73
20,000元至29,999元	40.65	51.36	38.09	45.88	36.04	14.69
30,000元至49,999元	57.69	56.81	53.98	51.34	59.27	6.51
50,000元至69,999元	61.29	58.65	57.71	54.57	59.30	4.09
70,000元至89,999元	66.32	63.08	61.73	56.90	58.96	1.16
90,000元至109,999元	67.94	65.10	63.50	60.37	61.76	1.77
110,000元至129,999元	72.04	69.31	65.66	62.98	56.59	0.71
130,000元至149,999元	70.20	64.55	65.39	62.60	52.74	0.48
150,000元及以上	66.19	65.05	61.13	59.88	57.05	1.91
不知道/拒答	55.52	59.16	51.08	54.33	57.07	5.04
工作的身份						
雇主	61.47	58.12	57.40	54.11	68.82	3.38
自營業者	52.29	55.82	48.98	51.34	61.13	5.60
受政府僱用者	70.84	67.94	64.92	61.20	63.27	2.51
受私人僱用者	58.27	59.91	54.22	55.00	52.66	5.57
無酬家屬工作者	25.58	45.47	25.29	35.54	30.67	11.94
不知道/拒答	57.92	59.04	52.65	52.44	54.59	7.23
是否為身心障礙家庭						
身心障礙者家庭	48.76	51.67	45.22	46.74	49.40	6.60
非身心障礙者家庭	57.24	61.13	53.23	56.15	54.56	4.84
不知道/拒答	41.16	50.28	37.45	41.02	40.45	9.34

表B-7A、個人網路使用頻率

個人基本資料	個人曾經使用電腦					個人使用電腦歷史								
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
百分比(實數)		14120	31.7	68.2	0.1		9628	2.9	5.2	22.1	17.5	50.1	2.3	6.57
性別	a *					*								
男		7160	30.6	69.3	0.1		4962	2.2	4.9	22.2	17.2	51.6	2.0	6.66
女		6960	32.9	67.0	0.1		4666	3.6	5.4	22.0	17.8	48.5	2.7	6.47
年齡	a *					*								
12-14歲		713	2.8	97.0	0.2		691	4.7	12.3	50.8	21.0	5.7	5.5	3.98
15-20歲		1483	1.9	98.1	0.0		1454	1.3	3.4	35.6	34.2	23.0	2.6	5.56
21-30歲		2852	6.4	93.5	0.1		2666	1.9	3.4	14.7	18.1	59.7	2.2	7.19
31-40歲		2763	17.6	82.3	0.1		2273	2.5	3.8	15.2	9.9	66.7	1.9	7.34
41-50歲		2660	38.2	61.8	-		1645	4.4	6.9	19.8	14.1	53.3	1.5	6.56
51-60歲		1621	62.0	38.0	-		617	4.5	6.7	22.7	10.1	54.4	1.6	6.53
61歲以上		2028	85.9	13.9	0.2		282	6.9	10.7	19.7	13.2	44.7	4.9	5.99
最高學歷	a *					*								
未就學		494	95.3	4.7	-		23	-	23.6	32.5	6.4	37.5	-	5.25
小學及以下		2033	79.9	20.1	0.1		408	8.3	17.8	42.1	14.4	11.6	5.6	3.92
國中或初中		2232	44.4	55.6	-		1242	5.7	9.7	43.8	22.3	14.7	3.7	4.54
高中、職(含五專前三年)		4389	24.0	75.9	0.0		3332	4.3	7.1	28.4	21.1	36.8	2.4	5.84
專科		2048	6.9	93.1	0.0		1905	0.9	1.7	12.4	16.0	66.9	2.1	7.60
大學		2337	5.1	94.9	-		2218	0.2	1.1	9.3	13.6	74.4	1.3	7.97
研究所及以上		474	3.5	96.5	-		458	0.5	0.2	2.4	6.4	90.4	0.1	8.62
不知道/拒答		113	57.1	38.0	4.9		43	13.6	10.8	13.6	12.8	42.4	6.9	5.68
就業情況	a *					*								
農,林,漁,牧業		485	80.8	19.2	-		93	8.7	8.8	22.6	17.6	39.5	2.8	5.74
礦業及土石採取業		28	69.1	30.9	-		9	5.2	11.2	19.7	4.3	59.6	-	6.51
製造業		1461	26.6	73.4	-		1071	3.4	4.6	20.4	11.8	58.9	0.9	6.87
水電燃氣業		94	38.2	61.3	0.5		58	6.5	12.5	18.0	12.0	51.0	-	6.16
營造業		514	46.4	53.3	0.3		274	4.7	6.5	25.9	17.9	42.4	2.6	6.07
批發零售業		633	27.1	72.9	-		461	2.5	5.9	18.6	14.2	56.8	2.1	6.85
住宿及餐飲業		265	38.3	61.2	0.5		162	5.2	3.2	24.9	21.4	43.4	1.8	6.25
運輸、倉儲及通信業		326	25.2	74.8	-		243	2.9	5.6	18.2	7.8	64.0	1.4	7.07
金融及保險業		414	6.3	93.7	-		388	1.0	1.6	7.7	11.4	78.1	0.2	8.03
不動產及租賃業		49	15.8	84.2	-		41	2.3	2.9	22.4	24.1	48.3	-	6.63
專業、科學及技術服務業		704	7.8	92.2	-		647	1.3	3.0	7.4	13.4	73.0	1.9	7.83
教育服務業(教)		430	4.7	95.3	-		410	0.9	2.6	8.3	10.6	76.5	1.0	7.94
醫療保健及社會服務業		216	11.8	88.2	-		191	1.5	2.3	13.6	13.6	67.7	1.4	7.53
文化、運動及休閒服務業		106	16.0	84.0	-		89	0.7	2.1	15.1	18.9	62.0	1.3	7.37
其他服務業		1054	26.3	73.7	-		776	2.3	3.4	19.1	14.7	57.7	2.8	7.00
公共行政業		675	7.8	92.2	-		621	0.5	1.2	11.2	13.9	71.9	1.3	7.82
家管		1840	56.3	43.5	0.1		800	7.8	11.2	25.8	12.8	40.0	2.4	5.61
學生		2532	1.5	98.5	-		2493	2.0	5.5	36.2	28.9	24.4	3.1	5.45
正在找工作		530	44.3	55.7	-		295	3.7	11.4	17.9	15.3	45.2	6.4	6.20
退休		1427	80.2	19.5	0.3		278	5.6	5.3	20.9	12.8	51.7	3.7	6.50
不知道/拒答		336	35.4	64.6	-		217	4.6	6.5	15.4	14.5	53.3	5.7	6.71
目前的職務	a *					*								
現役軍人		77	8.1	91.9	-		71	-	0.6	20.2	35.0	43.0	1.2	6.77
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		1215	19.8	80.2	-		974	1.8	3.3	12.9	11.8	68.7	1.5	7.51
專業人士		1149	9.2	90.8	-		1044	1.7	2.7	10.4	8.9	75.2	1.1	7.80
技術員及助理專業人員		901	16.4	83.6	-		752	2.7	4.1	16.6	12.2	63.1	1.3	7.16
事務工作人員		1198	9.9	90.0	0.1		1078	1.1	2.4	10.4	13.5	71.7	0.8	7.73
服務工作人員及售貨員		1229	22.7	77.3	-		950	2.3	3.7	20.5	18.6	51.8	3.1	6.77
農林漁牧工作人員		438	81.5	18.5	-		81	9.0	10.1	23.8	16.8	37.1	3.2	5.55
技術工及有關工作人員		427	42.9	56.9	0.1		243	7.5	5.9	23.3	14.5	48.8	-	6.20
機械設備操作工及組裝工		142	40.0	60.0	-		85	2.8	8.4	32.9	11.1	43.5	1.3	5.95
非技術工及體力工		681	63.6	36.4	-		248	5.7	11.6	37.7	11.7	30.5	2.9	5.12
不知道/拒答		329	30.1	69.4	0.4		229	4.0	4.5	11.8	18.1	56.2	5.4	7.02
工作身份														
雇主		414	30.9	69.1	-		286	3.4	3.8	17.2	15.7	59.4	0.4	7.00
自營作業者		1493	46.8	53.1	0.1		793	4.1	6.2	18.9	12.4	56.5	1.9	6.73
受政府僱用者		1010	7.5	92.5	-		935	0.5	1.8	11.2	12.9	73.0	0.7	7.82
受私人僱用者		4571	22.7	77.3	-		3533	2.4	3.7	16.1	13.8	62.3	1.8	7.19
無酬家屬工作者		79	35.7	64.3	-		51	2.0	11.2	25.1	8.7	51.3	1.7	6.30
不知道/拒答		223	27.5	71.7	0.9		160	5.7	6.1	12.1	14.3	54.3	7.4	6.79
族群	a *					*								
客家人		1706	32.5	67.4	0.1		1150	3.7	4.5	24.8	19.4	44.7	2.9	6.32
原住民		274	56.1	43.8	0.1		140	10.9	14.5	18.0	17.0	36.0	3.5	5.35
以上皆非		12014	31.1	68.8	0.1		8264	2.6	5.0	21.8	17.3	51.1	2.1	6.63
不知道/拒答		126	41.2	58.4	0.4		74	3.9	14.4	16.4	8.2	46.1	11.1	6.13
是否為身心障礙者	a *					a *								
「本人」領有身心障礙手冊		223	60.9	38.8	0.4		87	5.4	5.6	26.5	12.8	48.6	1.0	6.25
「家人」領有身心障礙手冊		1370	33.8	66.2	-		907	4.2	4.2	22.2	17.2	49.6	2.6	6.53
本人與家人皆領有身心障礙手冊		31	47.2	52.8	-		17	-	-	30.4	9.7	59.9	-	7.04
本人與家人皆無		12260	30.4	69.5	0.1		8523	2.7	5.2	21.9	17.7	50.3	2.1	6.59
不知道/拒答		236	59.6	40.1	0.4		95	5.0	8.9	29.7	5.7	31.7	19.1	5.42

表B-7B、個人資訊設備近用狀況與近用歷史

地區別	個人曾經使用電腦					個人使用電腦歷史								
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
百分比(實數)		14120	31.7	68.2	0.1		9628	2.9	5.2	22.1	17.5	50.1	2.3	6.57
臺灣地區	*	14120	31.7	68.2	0.1	a *	9628	2.9	5.2	22.1	17.5	50.1	2.3	6.57
臺灣省	a *	11457	33.5	66.4	0.1	*	7612	3.0	5.5	23.2	18.3	47.9	2.2	6.46
北部地區	a	4463	29.6	70.4	0.0	*	3142	2.3	5.3	21.3	18.0	51.1	2.0	6.65
臺北縣		2309	29.0	71.0	-		1640	2.0	4.9	19.9	17.7	54.4	1.1	6.82
宜蘭縣		289	31.8	68.2	-		197	4.0	7.1	23.5	18.0	44.4	2.9	6.21
桃園縣		1107	29.6	70.3	0.2		778	2.3	6.1	22.7	20.5	44.5	4.0	6.38
新竹縣		278	31.6	68.4	-		190	3.0	3.6	23.2	14.2	54.4	1.7	6.74
基隆市		247	33.1	66.9	-		165	2.7	4.5	24.6	16.3	50.6	1.3	6.56
新竹市		234	26.9	73.1	-		171	2.1	5.6	20.8	16.6	53.9	0.9	6.74
中部地區	a *	3521	33.8	66.0	0.2	*	2322	3.5	5.5	24.5	17.0	46.6	2.9	6.36
苗栗縣		349	34.0	65.3	0.7		228	6.3	6.8	23.3	17.1	43.1	3.4	6.06
臺中縣		934	30.8	69.2	-		646	3.4	6.2	25.5	18.8	43.5	2.6	6.21
彰化縣		818	39.6	60.0	0.3		491	2.9	4.7	27.6	19.6	41.3	4.0	6.19
南投縣		338	35.7	64.3	-		217	2.8	6.0	22.9	12.9	49.0	6.4	6.51
雲林縣		465	42.6	57.4	-		267	5.4	7.2	28.2	15.5	42.0	1.7	5.93
臺中市		616	23.0	76.7	0.2		473	2.0	3.7	19.2	14.6	59.4	1.1	7.03
南部地區	a *	3101	38.5	61.5	0.0	*	1906	3.3	5.7	25.1	19.7	44.4	1.8	6.27
嘉義縣		353	44.4	55.6	-		196	2.0	4.9	29.1	21.7	40.8	1.5	6.17
臺南縣		702	41.4	58.5	0.1		410	3.7	6.0	25.6	22.2	42.3	0.2	6.16
高雄縣		781	38.1	61.9	-		483	3.3	6.3	24.0	18.9	45.6	1.8	6.31
屏東縣		568	39.8	60.2	-		342	4.0	3.5	23.1	18.4	47.2	3.9	6.48
澎湖縣		58	43.2	56.5	0.3		33	4.3	5.9	29.9	18.8	40.9	0.3	5.98
嘉義市		167	32.2	67.8	-		113	3.9	6.0	21.9	18.1	48.9	1.2	6.44
臺南市		472	30.3	69.7	-		329	2.8	6.9	26.3	18.6	43.5	1.9	6.19
東部地區	a	372	34.8	65.1	0.1	a *	242	3.8	7.7	19.9	21.5	45.6	1.5	6.32
臺東縣		152	37.3	62.7	-		95	4.0	9.2	23.7	21.1	39.9	2.2	5.97
花蓮縣		220	33.1	66.7	0.1		147	3.7	6.8	17.4	21.7	49.4	1.0	6.55
臺北市		1666	21.9	78.1	-		1302	1.5	3.1	17.5	12.8	63.0	2.2	7.26
高雄市		953	27.8	72.2	-		688	4.8	5.1	18.3	17.7	50.2	4.0	6.58
金馬地區	a	44	38.3	61.5	0.3	a	27	4.1	5.1	27.7	16.5	45.9	0.8	6.23
金門縣		39	39.4	60.3	0.3		23	4.3	5.0	28.3	16.0	45.5	0.8	6.19
連江縣		6	30.6	69.4	-		4	2.5	5.7	24.2	19.1	48.3	0.3	6.45

表B-7C、個人資訊設備近用狀況與近用歷史

地區別	個人曾經使用電腦					個人使用電腦歷史								
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
百分比(實數)		14120	31.7	68.2	0.1		9628	2.9	5.2	22.1	17.5	50.1	2.3	6.57
統計區域	a *					*								
北高直轄市		2619	24.0	76.0	0.0		1989	2.6	3.8	17.7	14.5	58.5	2.8	7.03
省轄市		1735	27.8	72.1	0.1		1251	2.5	5.1	22.3	16.5	52.3	1.3	6.65
縣轄市		4102	29.6	70.3	0.2		2882	2.4	5.3	21.0	18.4	50.8	2.2	6.64
鎮		2063	35.1	64.8	0.1		1337	4.8	5.6	24.6	17.4	44.6	3.1	6.22
鄉		3601	39.7	60.3	0.0		2170	2.8	5.9	26.0	19.6	43.4	2.2	6.24
統計區域¹	*					*								
偏遠程度高鄉鎮		358	46.5	53.4	0.1		191	2.8	6.2	27.2	19.4	41.7	2.7	6.14
偏遠程度低鄉鎮		1181	42.5	57.5	0.0		679	3.1	5.0	28.9	20.1	40.7	2.1	6.10
非偏遠鄉鎮		12581	30.3	69.6	0.1		8759	2.9	5.1	21.4	17.2	51.0	2.3	6.62
統計區域²														
山地原住民城鎮		58	48.0	52.0	0.0		30	4.9	7.5	18.5	20.1	49.0	0.0	6.40
平地原住民城鎮		384	34.5	65.4	0.1		251	4.1	7.8	21.0	20.5	45.3	1.4	6.26
非原住民城鎮		13677	31.6	68.3	0.1		9347	2.9	5.1	22.1	17.4	50.2	2.4	6.58
統計區域²						*								
客家城鎮		4611	32.2	67.8	0.1		3124	2.4	5.8	21.3	18.6	49.6	2.4	6.58
非客家城鎮		9509	31.5	68.4	0.1		6504	3.1	4.9	22.5	16.9	50.3	2.3	6.57
統計區域³	a *					*								
臺北市		1666	21.9	78.1	0.0		1302	1.5	3.1	17.5	12.8	63.0	2.2	7.26
高雄市		953	27.8	72.2	0.0		688	4.8	5.1	18.3	17.7	50.2	4.0	6.58
省轄市		1735	27.8	72.1	0.1		1251	2.5	5.1	22.3	16.5	52.3	1.3	6.65
工商市鎮		2034	30.1	69.8	0.1		1420	1.5	4.4	18.5	19.0	54.6	2.1	6.91
新興市鎮		2462	30.2	69.7	0.1		1716	3.4	6.1	24.3	17.4	46.7	2.0	6.34
綜合性市鎮		1483	31.0	68.9	0.2		1020	3.4	5.5	24.0	18.0	46.0	3.1	6.35
服務性市鎮		1573	36.9	63.1	0.0		992	3.1	5.9	24.2	20.8	43.6	2.4	6.27
坡地鄉鎮		651	38.9	61.1	0.0		398	4.3	5.3	25.3	15.9	45.0	4.2	6.26
偏遠鄉鎮		1333	45.6	54.4	0.0		725	3.5	6.0	27.3	20.6	41.2	1.4	6.09
山地鄉鎮		186	51.4	48.6	0.0		90	5.8	10.4	28.3	13.8	37.0	4.7	5.59

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-8A、個人網路近用狀況與近用歷史

個人基本資料	個人曾經使用網路				個人使用網路歷史									
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
百分比(實數)		14120	38.8	61.1	0.1		8626	4.6	8.6	34.6	21.7	27.0	3.5	5.28
性別	a *					*								
男		7160	36.8	63.2	0.0		4523	3.6	8.3	35.2	22.0	28.0	3.0	5.37
女		6960	40.9	59.0	0.1		4103	5.8	8.9	33.9	21.5	25.9	4.1	5.18
年齡	a *					*								
12-14歲		713	6.5	93.5	-		666	6.4	15.5	56.4	11.4	3.6	6.7	3.48
15-20歲		1483	3.0	96.8	0.2		1436	2.2	6.4	48.0	27.0	13.0	3.5	4.74
21-30歲		2852	10.7	89.3	-		2548	3.1	5.2	28.1	25.8	34.7	3.1	5.93
31-40歲		2763	27.0	72.9	0.1		2013	5.4	8.2	27.2	19.9	36.1	3.1	5.73
41-50歲		2660	50.5	49.3	0.2		1312	6.8	11.4	31.9	19.7	26.7	3.4	5.08
51-60歲		1621	70.9	29.1	-		471	5.7	13.8	36.3	14.7	27.8	1.8	4.97
61歲以上		2028	91.2	8.8	0.0		179	10.0	18.1	36.2	13.1	15.8	6.8	4.07
最高學歷	a *					*								
未就學		494	97.3	2.7	0.0		13	-	44.3	36.0	-	19.8	-	3.70
小學及以下		2033	85.0	15.0	-		304	10.2	20.2	52.3	8.8	0.4	8.1	2.99
國中或初中		2232	53.7	46.2	0.1		1032	8.8	11.9	53.6	14.6	6.4	4.6	3.73
高中、職(含五專前三年)		4389	36.1	63.8	0.1		2800	7.6	12.7	40.7	19.9	15.7	3.5	4.41
專科		2048	11.7	88.2	0.1		1807	2.3	7.1	30.2	25.5	31.3	3.7	5.73
大學		2337	6.8	93.2	-		2178	0.7	2.4	24.2	27.4	42.8	2.4	6.54
研究所及以上		474	4.5	95.5	-		453	0.2	1.8	10.9	17.3	69.2	0.6	7.73
不知道/拒答		113	65.6	34.4	-		39	14.1	14.0	15.1	11.3	20.0	25.5	4.41
就業情況	a *					*								
農、林、漁、牧業		484	86.3	13.7	-		66	11.0	20.6	26.2	19.9	17.6	4.7	4.26
礦業及土石採取業		28	70.3	29.7	-		8	-	18.9	34.1	4.5	36.4	6.1	5.35
製造業		1459	36.5	63.5	-		927	5.5	8.7	33.8	18.2	32.4	1.5	5.43
水電燃氣業		94	52.4	47.6	-		45	3.8	23.5	39.8	9.0	20.2	3.6	4.28
營造業		514	58.7	41.0	0.3		211	7.3	11.8	41.8	13.6	21.9	3.6	4.63
批發零售業		632	37.3	62.7	0.1		396	4.6	11.1	33.0	20.0	28.2	3.0	5.24
住宿及餐飲業		265	48.8	51.2	-		136	8.0	4.9	47.0	25.2	13.6	1.4	4.55
運輸、倉儲及通信業		325	33.6	66.4	-		216	6.6	9.5	22.7	20.9	36.7	3.6	5.74
金融及保險業		414	9.4	90.6	-		375	1.8	3.6	27.7	27.2	35.9	3.8	6.13
不動產及租賃業		49	21.7	78.3	-		38	8.3	4.0	26.8	29.5	31.5	-	5.64
專業、科學及技術服務業		703	12.3	87.6	0.0		616	3.0	3.8	20.0	22.2	48.0	3.1	6.62
教育服務業(教)		430	8.9	91.1	-		391	1.5	4.1	19.7	21.7	49.1	3.8	6.74
醫療保健及社會服務業		216	18.7	81.3	-		176	4.8	5.6	24.8	20.8	42.7	1.3	6.15
文化、運動及休閒服務業		106	21.8	78.2	-		83	1.5	4.1	45.6	32.2	16.6	-	5.09
其他服務業		1052	33.2	66.8	-		703	4.5	8.1	29.5	22.5	28.9	6.6	5.49
公共行政業		674	12.3	87.7	-		591	1.5	6.9	26.2	25.1	38.5	1.8	6.11
家管		1839	69.6	30.1	0.2		554	13.1	19.5	32.8	13.8	17.4	3.3	4.04
學生		2531	3.0	96.9	0.1		2454	3.1	7.7	46.5	24.8	14.1	3.7	4.69
正在找工作		529	52.0	47.9	0.1		253	7.6	10.6	28.6	21.8	23.3	8.1	5.01
退休		1426	86.7	13.3	-		190	7.1	15.0	39.5	10.4	24.4	3.5	4.63
不知道/拒答		336	44.4	55.6	-		187	5.6	11.4	37.2	17.3	23.3	5.1	4.89
目前的職務	a *					*								
現役軍人		77	8.7	91.3	-		71	0.6	9.4	20.5	37.6	26.7	5.3	5.83
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		1215	27.7	72.3	0.0		878	4.5	6.4	28.7	19.5	36.4	4.6	5.83
專業人士		1149	13.7	86.3	-		992	3.1	5.0	22.0	20.2	48.2	1.6	6.51
技術員及助理專業人員		901	23.3	76.7	-		691	3.6	8.9	28.4	21.6	35.9	1.5	5.76
事務工作人員		1198	14.8	85.1	0.1		1019	2.3	6.2	31.4	23.1	33.9	3.0	5.82
服務工作人員及售貨員		1229	31.0	68.9	0.0		847	4.3	7.8	32.5	25.4	25.5	4.5	5.33
農林漁牧工作人員		438	87.7	12.3	-		54	12.1	23.7	24.3	14.7	19.4	5.8	4.13
技術工及有關工作人員		427	57.5	42.5	-		182	12.1	8.8	33.8	19.1	24.0	2.1	4.79
機械設備操作工及組裝工		142	54.7	45.3	-		64	9.2	11.1	47.0	9.4	23.3	-	4.52
非技術工及體力工		681	75.3	24.7	-		168	7.2	20.4	45.8	12.7	11.2	2.7	3.82
不知道/拒答		329	38.4	61.6	-		203	5.8	7.5	26.8	19.8	33.4	6.8	5.65
工作身份														
雇主		414	44.2	55.7	0.1		231	8.5	10.7	31.5	18.5	27.8	3.0	5.07
自營作業者		1493	56.4	43.6	-		650	6.5	9.9	33.0	18.8	25.9	5.9	5.10
受政府僱用者		1010	11.4	88.6	-		895	1.5	5.4	24.7	23.5	42.9	2.0	6.35
受私人僱用者		4571	29.8	70.2	0.0		3207	3.9	7.0	29.5	21.9	34.9	2.7	5.77
無酬家屬工作者		79	48.5	51.5	-		41	2.5	22.6	40.9	18.2	14.5	1.2	4.23
不知道/拒答		223	34.5	65.5	-		146	8.4	10.9	27.5	16.0	27.5	9.7	5.10
族群	a *					*								
客家人		1706	39.5	60.5	-		1032	5.4	8.2	36.8	20.0	25.1	4.4	5.12
原住民		274	62.2	37.8	-		103	11.5	25.6	36.9	13.0	11.3	1.7	3.59
以上皆非		12014	38.2	61.7	0.1		7416	4.4	8.4	34.5	22.1	27.4	3.3	5.32
不知道/拒答		126	50.2	49.8	-		63	3.2	10.5	26.1	17.6	26.2	16.4	5.38
是否為身心障礙者	a *					a *								
「本人」領有身心障礙手冊		223	72.1	27.6	0.3		62	8.7	5.7	26.3	21.1	35.0	3.2	5.65
「家人」領有身心障礙手冊		1370	41.8	58.2	-		797	5.1	11.4	33.4	23.4	24.0	2.6	5.06
本人與家人皆領有身心障礙手冊		31	53.0	47.0	-		15	7.1	-	27.8	10.4	54.6	-	6.55
本人與家人皆無		12260	37.4	62.6	0.1		7669	4.5	8.3	34.8	21.7	27.3	3.4	5.30
不知道/拒答		236	64.5	35.5	-		84	6.8	6.3	34.1	13.9	14.9	24.0	4.60

表B-8B、個人網路近用狀況與近用歷史

地區別	個人曾經使用網路					個人使用網路歷史								
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
百分比(實數)		14120	38.8	61.1	0.1		8626	4.6	8.6	34.6	21.7	27.0	3.5	5.28
臺灣地區	*	14120	38.8	61.1	0.1	a *	8626	4.6	8.6	34.6	21.7	27.0	3.5	5.28
臺灣省	a *	11457	40.9	59.1	0.1	*	6766	5.0	9.3	36.0	21.5	25.1	3.1	5.13
北部地區	a *	4463	37.1	62.7	0.2	*	2799	4.1	8.5	35.8	21.5	27.4	2.7	5.30
臺北縣		2309	36.1	63.8	0.2		1472	3.7	7.1	37.4	21.2	28.6	2.0	5.39
宜蘭縣		289	41.4	58.4	0.2		169	6.8	11.0	32.3	24.1	22.1	3.7	4.95
桃園縣		1107	38.3	61.4	0.3		679	4.6	10.2	34.5	20.0	25.9	4.7	5.16
新竹縣		278	38.4	61.6	-		171	2.2	8.5	35.1	22.2	30.2	1.7	5.52
基隆市		247	38.6	61.4	-		152	5.2	10.9	34.0	25.3	21.8	2.8	5.00
新竹市		234	33.2	66.6	0.2		156	2.5	9.4	33.4	22.8	31.3	0.5	5.54
中部地區	a *	3521	40.7	59.3	-	*	2088	5.5	9.8	35.5	21.1	23.7	4.4	5.04
苗栗縣		349	43.6	56.4	-		197	7.7	9.1	33.7	18.4	25.6	5.5	5.04
臺中縣		934	37.0	63.0	-		589	4.4	11.5	38.6	19.4	21.8	4.4	4.89
彰化縣		818	48.9	51.1	-		418	5.9	10.8	36.5	20.5	21.4	4.9	4.86
南投縣		338	42.0	58.0	-		196	4.3	11.0	26.9	22.9	27.3	7.6	5.37
雲林縣		465	49.8	50.2	-		234	10.3	9.7	37.4	20.8	18.0	3.7	4.54
臺中市		616	26.2	73.8	-		455	3.7	6.6	34.0	24.3	29.0	2.3	5.51
南部地區	a *	3101	46.3	53.7	0.0	*	1666	5.7	9.6	37.3	21.8	23.2	2.5	4.99
嘉義縣		353	52.3	47.7	-		168	5.5	11.0	39.2	24.6	17.5	2.2	4.72
臺南縣		702	49.8	50.2	-		352	6.0	12.4	38.8	20.5	22.4	-	4.82
高雄縣		781	46.4	53.6	-		419	7.6	9.3	34.8	22.1	23.0	3.2	4.95
屏東縣		568	46.9	53.1	-		302	4.9	7.5	34.8	18.9	27.6	6.4	5.31
澎湖縣		58	48.5	51.5	-		30	6.2	6.7	40.4	23.5	22.5	0.7	5.02
嘉義市		167	40.8	59.0	0.1		98	6.2	12.9	36.6	25.3	17.9	1.1	4.68
臺南市		472	37.2	62.8	-		296	3.7	7.0	40.2	22.9	25.0	1.3	5.22
東部地區	a	372	42.5	57.5	-	a *	214	5.0	13.8	32.3	24.2	22.6	2.1	4.95
臺東縣		152	44.7	55.3	-		84	6.6	16.6	32.0	21.5	21.3	2.0	4.70
花蓮縣		220	40.9	59.1	-		130	4.0	12.0	32.5	25.9	23.5	2.1	5.12
臺北市		1666	26.6	73.4	-		1223	1.9	5.8	26.3	22.6	38.3	4.9	6.13
高雄市		953	35.8	64.2	-		612	6.1	5.7	35.5	22.2	25.8	4.7	5.27
金馬地區	a	44	43.8	56.2	-	a	25	5.1	9.5	43.1	24.6	17.4	0.3	4.74
金門縣		39	45.2	54.8	-		21	5.4	9.6	44.9	23.9	15.9	0.2	4.62
連江縣		6	34.5	65.5	-		4	3.0	9.0	33.2	28.1	26.1	0.6	5.38

表B-8C、個人網路近用狀況與近用歷史

地區別	個人曾經使用網路				個人使用網路歷史									
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
百分比(實數)		14120	38.8	61.1	0.1		8626	4.6	8.6	34.6	21.7	27.0	3.5	5.28
統計區域	a *					*								
北高直轄市		2619	29.9	70.1	-		1835	3.3	5.8	29.4	22.5	34.2	4.9	5.84
省轄市		1735	33.3	66.7	0.0		1157	4.0	8.2	35.7	24.0	26.4	1.8	5.30
縣轄市		4102	36.9	63.0	0.1		2583	4.3	8.6	35.9	21.6	26.5	3.0	5.25
鎮		2063	43.6	56.4	-		1164	7.1	9.8	35.7	19.2	24.3	3.9	4.97
鄉		3601	47.5	52.4	0.1		1887	5.1	10.8	36.4	21.3	22.7	3.6	4.97
統計區域¹	*					*								
偏遠程度高鄉鎮		358	52.0	48.0	-		172	6.4	11.7	35.0	18.6	24.8	3.6	4.95
偏遠程度低鄉鎮		1181	50.6	49.3	0.0		582	7.5	9.4	38.4	21.2	20.7	2.8	4.79
非偏遠鄉鎮		12581	37.4	62.6	0.1		7872	4.3	8.5	34.3	21.8	27.5	3.6	5.33
統計區域²	*					*								
山地原住民城鎮		58	53.6	46.4	-		27	11.2	12.5	31.2	17.7	27.4	-	4.86
平地原住民城鎮		384	42.4	57.6	-		221	4.7	14.0	33.5	23.4	22.6	1.9	4.93
非原住民城鎮		13677	38.7	61.3	0.1		8378	4.6	8.4	34.6	21.7	27.1	3.6	5.29
統計區域²	*					*								
客家城鎮		4611	40.0	59.9	0.1		2763	4.2	8.6	35.1	21.5	27.2	3.4	5.30
非客家城鎮		9509	38.3	61.7	0.1		5864	4.8	8.6	34.4	21.8	26.9	3.6	5.27
統計區域³	a *					*								
臺北市		1666	26.6	73.4	-		1223	1.9	5.8	26.3	22.6	38.3	4.9	6.13
高雄市		953	35.8	64.2	-		612	6.1	5.7	35.5	22.2	25.8	4.7	5.27
省轄市		1735	33.3	66.7	0.0		1157	4.0	8.2	35.7	24.0	26.4	1.8	5.30
工商市鎮		2034	38.0	61.8	0.2		1258	2.3	7.1	35.8	23.5	28.2	3.1	5.49
新興市鎮		2462	37.2	62.8	-		1547	6.4	9.7	36.6	19.3	25.4	2.6	5.03
綜合性市鎮		1483	38.7	61.0	0.3		905	4.8	12.2	33.2	22.0	23.0	4.8	5.00
服務性市鎮		1573	45.0	55.0	-		865	5.7	9.2	36.2	21.0	24.3	3.6	5.06
坡地鄉鎮		651	48.3	51.6	0.1		336	5.1	10.7	35.5	20.0	24.9	3.8	5.06
偏遠鄉鎮		1333	53.6	46.4	-		618	7.3	9.7	39.2	20.5	20.0	3.3	4.74
山地鄉鎮		186	56.6	43.4	-		81	8.4	14.6	34.5	11.8	24.7	6.0	4.68

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-9A、個人網路使用頻率

個人基本資料	個人每日平均使用網路時間									
	檢定結果	總計	不到半小時	半小時-1小時	1-3小時	3-5小時	5-10小時	10小時以上	不知道/拒答	平均時數
百分比(實數)		8626	19.7	17.4	34.7	12.5	8.9	3.8	3.1	2.57
性別	*									
男		4523	16.4	15.0	35.5	14.4	10.5	5.1	3.1	2.93
女		4103	23.2	20.0	33.9	10.5	7.1	2.3	3.0	2.18
年齡	*									
12-14歲		666	18.7	24.8	36.3	11.2	4.8	1.0	3.2	1.95
15-20歲		1436	11.7	12.8	43.7	16.3	10.0	2.5	3.1	2.78
21-30歲		2548	11.5	11.9	35.9	18.5	13.1	6.1	3.1	3.39
31-40歲		2013	20.8	22.3	33.9	8.8	7.7	4.2	2.4	2.39
41-50歲		1312	33.2	21.6	26.9	6.7	5.7	2.4	3.4	1.84
51-60歲		471	36.5	18.6	28.7	5.7	4.4	2.3	3.7	1.70
61歲以上		179	46.0	16.6	23.9	4.9	4.2	-	4.4	1.29
最高學歷	*									
未就學		13	54.2	17.9	27.9	-	-	-	-	0.83
小學及以下		304	28.9	25.2	26.9	9.1	3.2	2.1	4.6	1.74
國中或初中		1032	23.1	19.5	37.6	9.1	6.7	1.2	2.8	2.02
高中、職(含五專前三年)		2800	25.1	16.7	34.4	10.6	6.6	3.1	3.5	2.25
專科		1807	18.9	17.8	34.9	12.4	9.6	3.5	2.8	2.60
大學		2178	11.9	16.3	37.0	16.4	10.7	5.2	2.5	3.05
研究所及以上		453	8.9	16.1	26.8	16.6	20.9	8.8	1.9	4.05
不知道/拒答		39	39.1	11.6	10.6	5.9	4.8	-	28.1	1.38
就業情況	*									
農、林、漁、牧業		66	32.8	27.0	26.4	5.1	0.8	2.8	5.2	1.49
礦業及土石採取業		8	23.9	6.1	59.9	5.8	-	4.3	-	2.05
製造業		927	18.6	16.4	35.9	13.8	8.3	4.3	2.6	2.65
水電燃氣業		45	24.8	27.6	30.4	1.8	7.0	5.1	3.2	2.15
營造業		211	21.7	15.3	35.6	13.6	8.9	1.3	3.6	2.33
批發零售業		396	25.1	21.0	26.9	12.1	9.3	4.1	1.6	2.47
住宿及餐飲業		136	30.0	13.4	26.6	17.0	6.8	3.4	2.7	2.37
運輸、倉儲及通信業		216	18.8	15.3	24.7	10.2	17.5	11.0	2.5	3.79
金融及保險業		375	19.7	19.9	35.0	10.3	6.9	6.2	2.0	2.63
不動產及租賃業		38	22.2	12.3	46.6	5.8	10.8	-	2.3	2.17
專業、科學及技術服務業		616	10.9	13.5	34.0	12.6	14.9	11.7	2.3	3.93
教育服務業(教)		391	17.7	22.3	38.2	10.5	7.3	1.4	2.5	2.17
醫療保健及社會服務業		176	21.1	25.1	37.1	6.8	4.6	1.7	3.6	1.87
文化、運動及休閒服務業		83	12.4	12.6	43.5	15.1	7.3	5.6	3.4	2.92
其他服務業		703	22.3	17.5	32.7	11.2	9.2	2.9	4.2	2.42
公共行政業		591	19.3	23.2	33.3	11.5	7.3	2.9	2.5	2.30
家管		554	42.8	20.6	24.8	4.2	2.9	0.2	4.5	1.22
學生		2454	12.0	15.5	40.9	16.7	9.8	2.5	2.6	2.74
正在找工作		253	21.7	12.0	29.6	12.4	12.8	4.9	6.5	2.98
退休		190	49.4	17.0	21.6	4.5	3.3	1.4	2.8	1.32
不知道/拒答		187	21.8	14.6	33.0	10.7	7.5	4.1	8.4	2.51
目前的職務	*									
現役軍人		71	14.2	16.1	28.2	28.3	9.4	1.5	2.4	2.80
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		878	19.2	21.9	33.8	8.0	11.5	3.5	2.2	2.54
專業人士		992	15.9	19.5	34.6	13.1	8.5	6.7	1.6	2.90
技術員及助理專業人員		691	15.9	14.9	36.2	14.3	9.6	6.8	2.4	3.05
事務工作人員		1019	19.4	18.2	33.5	11.3	11.1	3.4	3.2	2.63
服務工作人員及售貨員		847	21.7	17.6	34.6	11.7	7.1	3.9	3.4	2.42
農林漁牧工作人員		54	35.0	23.4	28.5	3.2	0.1	3.4	6.4	1.47
技術工及有關工作人員		182	32.4	16.8	18.7	14.4	7.2	5.3	5.1	2.46
機械設備操作工及組裝工		64	30.8	20.0	35.6	5.5	3.1	-	5.1	1.47
非技術工及體力工		168	29.2	14.0	30.6	12.1	6.6	3.1	4.5	2.24
不知道/拒答		203	18.6	12.9	35.7	10.6	7.0	7.9	7.3	2.97
工作身份										
雇主		231	25.1	16.1	30.1	14.0	6.6	3.6	4.5	2.38
自營業者		650	27.4	18.6	33.1	7.0	5.5	5.1	3.3	2.25
受政府僱用者		895	18.0	22.3	34.5	11.7	8.4	2.5	2.5	2.36
受私人僱用者		3207	17.8	17.4	33.7	12.5	10.6	5.3	2.6	2.86
無酬家屬工作者		41	29.0	15.0	32.5	5.5	4.8	6.9	6.2	2.39
不知道/拒答		146	21.1	13.4	35.5	13.3	3.0	5.7	8.1	2.50
族群										
客家人		1032	20.8	18.3	34.2	11.2	8.0	4.6	2.8	2.55
原住民		115	27.2	14.8	33.9	12.3	7.0	1.2	3.8	2.09
以上皆非		7416	19.4	17.3	34.8	12.6	9.1	3.7	3.1	2.58
不知道/拒答		63	17.4	9.2	39.3	19.1	7.1	2.2	5.6	2.61
是否為身心障礙者	a *									
「本人」領有身心障礙手冊		62	24.2	25.8	25.7	4.0	7.6	5.5	7.3	2.32
「家人」領有身心障礙手冊		797	22.0	14.6	32.6	12.4	10.2	4.1	4.1	2.68
本人與家人皆領有身心障礙手冊		15	3.7	17.7	40.0	3.0	7.5	28.2	-	5.00
本人與家人皆無		7669	19.4	17.6	35.1	12.7	8.8	3.7	2.8	2.57
不知道/拒答		84	24.1	20.2	32.2	10.3	1.4	-	11.8	1.56

表B-9B、個人網路使用頻率

地區別	個人每日平均使用網路時間									
	檢定結果	總計	不到半小時	半小時-1小時	1-3小時	3-5小時	5-10小時	10小時以上	不知道/拒答	平均時數
百分比(實數)		8626	19.7	17.4	34.7	12.5	8.9	3.8	3.1	2.57
臺灣地區	a	8626	19.7	17.4	34.7	12.5	8.9	3.8	3.1	2.57
臺灣省	*	6766	19.9	17.5	35.1	12.6	8.8	3.0	3.0	2.49
北部地區	*	2799	16.7	16.8	35.5	14.7	11.0	3.6	1.7	2.77
臺北縣		1472	16.0	17.0	36.2	14.8	11.7	3.7	0.5	2.83
宜蘭縣		169	18.4	16.7	34.5	12.4	8.7	3.1	6.1	2.54
桃園縣		679	16.5	15.5	36.2	14.8	10.5	3.0	3.6	2.72
新竹縣		171	20.9	17.1	30.9	13.7	11.3	4.9	1.3	2.81
基隆市		152	16.8	17.9	33.3	17.2	10.8	3.3	0.8	2.75
新竹市		156	17.9	19.2	34.7	14.1	9.0	3.9	1.3	2.62
中部地區	*	2088	21.4	17.9	34.7	11.3	6.1	2.9	5.7	2.27
苗栗縣		197	15.5	23.8	32.3	11.9	4.9	4.3	7.2	2.40
臺中縣		589	20.1	16.4	39.9	10.6	5.9	2.1	5.1	2.20
彰化縣		418	25.1	16.5	31.5	11.9	7.4	1.1	6.6	2.11
南投縣		196	18.8	20.5	28.9	11.5	7.8	3.1	9.4	2.43
雲林縣		234	28.7	16.3	30.1	9.9	6.3	2.9	5.7	2.13
臺中市		455	19.5	18.3	36.7	12.1	4.9	4.9	3.6	2.45
南部地區	*	1666	23.2	17.9	35.2	11.1	8.5	2.2	1.9	2.29
嘉義縣		168	26.1	17.7	36.5	8.6	7.4	2.7	1.1	2.17
臺南縣		352	20.5	18.6	38.8	13.0	6.7	2.1	0.3	2.25
高雄縣		419	19.2	19.4	34.6	10.7	11.9	2.0	2.1	2.51
屏東縣		302	30.6	15.4	26.9	9.6	9.2	1.9	6.2	2.18
澎湖縣		30	19.1	21.0	35.2	12.3	8.3	3.6	0.6	2.46
嘉義市		98	25.5	19.5	34.5	11.0	6.2	1.9	1.4	2.06
臺南市		296	22.4	17.0	39.6	11.9	6.3	2.8	-	2.26
東部地區	a	214	22.9	19.3	31.8	11.6	9.1	3.1	2.1	2.41
臺東縣		84	23.2	20.2	30.1	10.8	8.7	2.6	4.4	2.31
花蓮縣		130	22.7	18.7	33.0	12.1	9.4	3.4	0.6	2.47
臺北市		1223	18.1	16.8	33.0	11.7	10.2	7.0	3.2	3.00
高雄市		612	19.4	17.3	34.5	13.0	7.0	5.5	3.3	2.66
金馬地區	a	25	19.3	22.0	35.6	12.6	7.1	2.4	0.9	2.28
金門縣		21	20.1	22.5	34.5	12.4	7.0	2.5	1.0	2.25
連江縣		4	14.9	18.9	41.9	13.8	8.1	2.3	0.2	2.45

表B-9C、個人網路使用頻率

地區別	個人每日平均使用網路時間									
	檢定結果	總計	不到半小時	半小時-1小時	1-3小時	3-5小時	5-10小時	10小時以上	不知道/拒答	平均時數
百分比(實數)		8626	19.7	17.4	34.7	12.5	8.9	3.8	3.1	2.57
統計區域	*									
北高直轄市		1835	18.6	17.0	33.5	12.1	9.2	6.5	3.2	2.88
省轄市		1157	20.2	18.1	36.5	12.9	6.7	3.7	1.8	2.43
縣轄市		2583	17.6	17.3	36.2	13.5	9.7	3.3	2.5	2.63
鎮		1164	23.7	15.9	32.0	11.7	8.3	3.1	5.3	2.41
鄉		1887	20.7	18.4	34.6	11.9	9.1	2.2	3.1	2.38
統計區域 ¹										
偏遠程度高鄉鎮		172	21.6	24.0	26.5	13.6	8.9	1.8	3.5	2.28
偏遠程度低鄉鎮		582	22.4	17.2	32.3	12.6	8.9	2.8	3.7	2.43
非偏遠鄉鎮		7872	19.4	17.3	35.1	12.5	8.9	3.9	3.0	2.59
統計區域 ²	a									
山地原住民城鎮		27	29.6	21.3	23.8	3.9	15.7	2.3	3.5	2.40
平地原住民城鎮		221	22.8	18.7	31.9	12.5	9.0	3.0	2.1	2.42
非原住民城鎮		8378	19.5	17.3	34.9	12.6	8.9	3.8	3.1	2.58
統計區域 ²										
客家城鎮		2763	18.3	17.2	35.0	13.6	9.4	3.4	3.0	2.62
非客家城鎮		5864	20.3	17.5	34.6	12.0	8.6	3.9	3.1	2.55
統計區域 ³	*									
臺北市		1223	18.1	16.8	33.0	11.7	10.2	7.0	3.2	3.00
高雄市		612	19.4	17.3	34.5	13.0	7.0	5.5	3.3	2.66
省轄市		1157	20.2	18.1	36.5	12.9	6.7	3.7	1.8	2.43
工商市鎮		1258	16.0	18.0	38.9	12.8	10.0	2.6	1.6	2.57
新興市鎮		1547	17.8	17.0	35.3	14.4	9.0	4.3	2.1	2.70
綜合性市鎮		905	23.4	18.0	30.5	10.5	9.6	2.8	5.1	2.40
服務性市鎮		865	21.9	15.5	34.4	12.7	9.5	2.1	4.0	2.42
坡地鄉鎮		336	19.9	17.5	34.9	13.5	9.5	1.8	3.0	2.41
偏遠鄉鎮		618	24.3	18.1	33.0	10.4	6.5	1.9	5.7	2.12
山地鄉鎮		81	26.5	18.4	24.4	8.2	14.9	2.1	5.5	2.54

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-10A、個人未上網最主要的原因

個人基本資料	個人未上網最主要的原因									
	檢定結果	總計	不會使用	覺得不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		994	33.5	55.2	0.7	1.2	1.3	1.2	6.0	0.8
性別	a *									
男		440	29.4	59.0	1.4	1.6	0.4	1.7	5.9	0.6
女		554	36.8	52.2	0.2	0.9	2.1	0.8	6.0	1.0
年齡	a *									
12-14歲		25	14.1	66.7	-	-	-	-	19.1	-
15-20歲		16	18.9	55.8	2.8	-	4.5	1.8	9.0	7.2
21-30歲		119	31.3	58.0	0.5	-	2.2	-	7.4	0.6
31-40歲		258	35.4	52.2	0.3	3.0	1.9	1.4	5.0	0.8
41-50歲		329	33.4	54.4	-	0.7	0.5	2.3	7.7	1.1
51-60歲		146	31.2	59.4	3.4	0.5	2.0	0.6	2.7	0.3
61歲以上		103	41.9	53.5	0.5	1.3	0.4	-	2.3	-
最高學歷	a									
未就學		10	21.4	78.6	-	-	-	-	-	-
小學及以下		104	43.6	49.5	-	1.0	-	0.3	5.6	-
國中或初中		207	36.3	54.4	-	1.6	1.0	0.7	5.3	0.7
高中、職(含五專前三年)		528	33.2	53.9	0.5	1.5	1.8	1.7	6.5	0.9
專科		97	23.4	61.8	4.2	-	1.5	1.3	6.7	1.0
大學		40	28.7	63.5	1.2	0.2	-	-	4.6	1.9
研究所及以上		5	9.1	90.9	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答		4	26.7	73.3	-	-	-	-	-	-
就業情況	a *									
農、林、漁、牧業		27	28.6	56.0	5.4	-	1.3	3.1	5.5	-
礦業及土石採取業		0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
製造業		144	31.5	57.0	-	1.3	0.9	1.2	7.1	1.0
水電燃氣業		13	26.4	70.2	3.4	-	-	-	-	-
營造業		62	35.1	60.8	0.2	-	1.8	-	0.3	1.8
批發零售業		64	39.7	53.7	-	-	-	-	6.6	-
住宿及餐飲業		27	56.0	24.7	-	0.0	-	3.7	15.6	-
運輸、倉儲及通信業		27	39.3	25.9	-	3.7	1.6	-	29.7	-
金融及保險業		13	31.6	60.3	-	-	-	-	4.7	3.4
不動產及租賃業		3	11.8	88.2	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業		32	38.0	50.1	-	4.5	4.7	-	2.6	-
教育服務業(教)		18	31.6	40.9	19.4	-	-	-	8.2	-
醫療保健及社會服務業		15	13.3	75.8	-	-	-	-	10.9	-
文化、運動及休閒服務業		6	65.2	34.8	-	-	-	-	-	-
其他服務業		73	21.9	64.9	0.3	2.3	-	2.4	3.9	4.3
公共行政業		30	26.0	71.7	-	1.8	0.4	-	-	-
家管		242	36.7	52.5	0.2	1.3	2.3	0.7	5.9	0.3
學生		38	17.2	59.7	1.2	-	1.9	0.8	16.2	3.1
正在找工作		41	41.6	41.1	-	2.4	-	12.2	2.8	-
退休		88	31.9	65.1	0.5	0.4	2.2	-	-	-
不知道/拒答		30	37.7	51.5	-	4.8	-	-	6.0	-
目前的職務	a *									
現役軍人		0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		96	26.6	62.3	3.7	0.5	1.3	-	5.6	-
專業人士		52	20.9	72.0	-	-	2.5	-	4.6	-
技術員及助理專業人員		62	40.1	45.1	-	1.3	1.2	-	12.2	-
事務工作人員		58	33.2	53.2	0.5	-	2.0	-	8.6	2.5
服務工作人員及售貨員		102	35.6	50.6	0.4	0.7	-	2.3	8.2	2.1
農林漁牧工作人員		27	30.7	54.4	5.3	-	1.3	3.0	5.4	-
技術工及有關工作人員		62	34.3	48.1	-	4.5	-	2.8	8.1	2.4
機械設備操作及組裝工		21	20.2	74.4	-	-	-	-	-	5.3
非技術工及體力工		79	38.0	60.2	-	1.5	-	-	0.3	-
不知道/拒答		26	46.2	38.1	-	5.5	-	1.4	8.9	-
工作身份										
雇主		55	20.2	72.4	0.4	0.9	-	1.5	2.0	2.6
自營業者		143	34.5	54.1	1.0	3.1	0.2	0.7	6.4	-
受政府僱用者		40	25.6	67.8	-	1.4	0.3	-	2.4	2.5
受私人僱用者		324	34.9	51.6	1.3	0.7	1.3	1.0	8.1	1.1
無酬家屬工作者		10	29.0	71.0	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答		14	46.3	51.1	-	-	-	2.6	-	-
族群	a *									
客家人		117	34.6	55.9	0.8	0.9	3.2	0.3	3.0	1.3
原住民		25	38.8	36.0	-	4.7	2.3	3.7	14.5	-
以上皆非		841	32.9	56.5	0.7	1.0	1.0	1.2	5.9	0.8
不知道/拒答		11	50.7	25.1	-	6.4	-	15.8	2.0	-
是否為身心障礙者	a									
「本人」領有身心障礙手冊		24	48.7	45.0	2.2	4.1	-	-	-	-
「家人」領有身心障礙手冊		110	31.7	55.4	0.4	0.8	-	-	11.7	-
本人與家人皆領有身心障礙手冊		2	22.7	77.3	-	-	-	-	-	-
本人與家人皆無		847	33.1	55.7	0.7	1.2	1.5	1.4	5.5	0.9
不知道/拒答		11	51.4	38.3	-	-	-	3.3	-	6.9

說明：

1. 本問項對象為會使用電腦但未上網者
2. 「其他」選項包含「沒時間」(4.3%)，其餘因素皆低於1%。

表B-10B、個人未上網最主要的原因

地區別	個人未上網最主要的原因									
	檢定結果	總計	不會使用	覺得不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		994	33.5	55.2	0.7	1.2	1.3	1.2	6.0	0.8
臺閩地區	a	994	33.5	55.2	0.7	1.2	1.3	1.2	6.0	0.8
臺灣省	a	838	35.0	53.3	0.4	1.5	1.2	1.3	6.6	0.8
北部地區	a	334	35.1	57.0	0.4	0.5	0.2	2.2	4.5	-
臺北縣		164	37.6	59.4	-	-	-	3.0	-	-
宜蘭縣		28	40.2	47.6	1.6	-	-	-	10.6	-
桃園縣		95	28.7	55.9	-	1.8	-	1.8	11.8	-
新竹縣		19	37.6	53.4	-	-	4.0	-	5.0	-
基隆市		14	39.0	57.0	4.0	-	-	-	-	-
新竹市		15	31.1	61.1	3.0	-	-	4.8	-	-
中部地區	a	235	35.3	50.8	0.4	1.4	1.4	0.9	8.2	1.6
苗栗縣		31	43.0	44.4	-	5.6	-	2.6	2.9	1.4
臺中縣		57	35.2	53.0	-	-	4.4	2.2	5.2	-
彰化縣		73	32.5	48.6	-	1.6	-	-	15.4	2.0
南投縣		21	24.8	70.7	-	2.4	-	-	2.2	-
雲林縣		34	37.6	47.3	2.7	-	2.1	-	8.1	2.2
臺中市		18	41.7	47.1	-	-	-	-	5.6	5.6
南部地區	a *	241	34.4	51.1	0.3	2.4	2.4	0.4	7.8	1.3
嘉義縣		28	35.6	51.9	2.0	4.9	-	-	5.6	-
臺南縣		58	24.1	66.1	-	1.8	-	-	6.1	2.0
高雄縣		64	39.1	36.9	-	-	6.6	1.5	15.9	-
屏東縣		40	38.8	46.6	-	3.5	2.3	-	4.2	4.6
澎湖縣		3	27.3	64.7	-	-	4.6	-	3.3	-
嘉義市		14	30.4	59.0	1.5	-	2.9	-	6.1	-
臺南市		32	39.2	52.5	-	5.9	-	-	2.3	-
東部地區	a	28	35.9	49.5	1.6	4.7	1.3	1.0	6.0	-
臺東縣		11	34.6	53.4	-	1.8	3.1	2.5	4.5	-
花蓮縣		17	36.8	46.8	2.6	6.7	-	-	7.0	-
臺北市		78	26.5	65.9	4.5	-	-	-	3.1	-
高雄市		76	25.0	65.0	-	-	3.9	1.9	2.4	1.9
金馬地區	a	2	25.8	61.0	4.3	3.5	-	-	5.4	-
金門縣		2	25.0	61.9	4.7	3.5	-	-	4.8	-
連江縣		0	33.8	51.9	-	3.8	-	-	10.4	-

說明：

1. 本問項對象為會使用電腦但未上網者
2. 「其他」選項包含「沒時間」(4.3%)，其餘因素皆低於1%。

表B-10C、個人未上網最主要的原因

地區別	個人未上網最主要的原因									
	檢定結果	總計	不會使用	覺得不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		994	33.5	55.2	0.7	1.2	1.3	1.2	6.0	0.8
統計區域	a *									
北高直轄市		154	25.8	65.5	2.3	-	1.9	0.9	2.7	0.9
省轄市		93	37.0	54.5	1.3	2.1	0.5	0.8	2.8	1.1
縣轄市		295	32.7	55.9	0.3	1.2	2.4	2.5	4.9	-
鎮		173	40.6	46.0	0.3	2.1	0.7	1.5	7.6	1.4
鄉		278	33.1	54.9	0.4	1.1	0.5	0.1	8.8	1.2
統計區域¹	a									
偏遠程度高鄉鎮		19	37.7	54.1	0.5	1.1	1.8	1.5	3.2	-
偏遠程度低鄉鎮		96	23.6	64.2	0.6	2.4	0.1	0.9	6.3	1.9
非偏遠鄉鎮		879	34.5	54.3	0.7	1.1	1.4	1.3	6.0	0.7
統計區域²	a									
山地原住民城鎮		3	8.6	91.4	-	-	-	-	-	-
平地原住民城鎮		30	35.6	50.8	1.5	4.4	1.2	1.0	5.6	-
非原住民城鎮		961	33.5	55.2	0.7	1.1	1.3	1.2	6.0	0.8
統計區域²	*									
客家城鎮		357	36.3	51.8	0.1	1.4	2.2	2.3	5.6	0.3
非客家城鎮		637	31.9	57.2	1.1	1.1	0.8	0.6	6.1	1.1
統計區域³	a *									
臺北市		78	26.5	65.9	4.5	-	-	-	3.1	-
高雄市		76	25.0	65.0	-	-	3.9	1.9	2.4	1.9
省轄市		93	37.0	54.5	1.3	2.1	0.5	0.8	2.8	1.1
工商市鎮		158	37.9	53.9	-	1.1	2.1	3.8	1.2	-
新興市鎮		169	29.1	57.3	0.3	0.7	2.5	0.8	9.0	0.3
綜合性市鎮		112	32.6	51.3	0.8	1.4	1.1	1.5	11.2	-
服務性市鎮		127	42.6	41.4	0.4	1.7	0.1	-	11.1	2.6
坡地鄉鎮		62	34.5	60.8	-	2.4	-	1.3	1.0	-
偏遠鄉鎮		107	32.2	56.1	0.5	2.0	0.7	-	6.7	1.7
山地鄉鎮		10	28.2	64.0	-	-	-	3.0	4.8	-

說明：

1. 本問項對象為會使用電腦但未上網者
2. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
3. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)
4. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。
5. 「其他」選項包含「沒時間」（4.3%），其餘因素皆低於1%。

表B-11A、個人操作電腦或使用網路的能力

個人基本資料	在操作電腦（或使用網路）時，需要有人在一旁協助						電腦安裝軟體、維修或是中毒是由解決能力					
	檢定結果	總計	需要一直在 一旁協助	有需要時才 提供協助	完全不 需要	不知道 /拒答	檢定結果	總計	完全由他人 進行維修	自行做簡易 維修，專業 維修由他人 進行	完全自 行維修	不知道 /拒答
百分比(實數)		9628	3.4	26.9	69.4	0.3		9628	56.1	25.8	15.4	2.6
性別	*						*					
男		4962	2.8	24.2	72.8	0.2		4962	46.9	27.9	22.7	2.5
女		4666	4.1	29.8	65.7	0.4		4666	66.0	23.6	7.7	2.7
年齡	*						*					
12-14歲		691	1.1	34.3	64.6	-		691	61.8	25.8	9.3	3.1
15-20歲		1454	1.4	23.0	75.5	0.1		1454	53.3	32.0	11.4	3.3
21-30歲		2666	1.3	18.2	80.4	0.0		2666	43.9	30.7	23.8	1.6
31-40歲		2273	4.1	27.1	68.3	0.5		2273	56.1	25.0	16.2	2.7
41-50歲		1645	6.5	34.2	58.9	0.3		1645	66.9	20.8	9.9	2.4
51-60歲		617	6.6	39.1	53.2	1.1		617	72.0	14.9	10.4	2.7
61歲以上		282	9.1	40.1	50.3	0.6		282	74.2	7.5	10.0	8.3
最高學歷	*						*					
未就學		23	31.3	1.9	66.8	-		23	42.9	1.9	17.7	37.6
小學及以下		408	6.2	42.7	50.4	0.7		408	75.3	16.2	3.8	4.7
國中或初中		1242	4.4	33.6	61.7	0.3		1242	66.1	19.8	9.6	4.4
高中、職(含五專前三年)		3332	5.8	31.9	61.9	0.5		3332	62.9	23.8	10.0	3.3
專科		1905	1.3	25.1	73.5	0.2		1905	53.6	26.8	17.8	1.8
大學		2218	1.0	17.6	81.3	0.0		2218	44.0	32.5	22.4	1.1
研究所及以上		458	0.5	12.0	87.5	-		458	31.0	30.3	38.0	0.6
不知道/拒答		43	5.0	30.4	64.7	-		43	71.1	24.9	4.0	-
就業情況	a *						*					
農、林、漁、牧業		93	6.9	37.5	53.4	2.2		93	67.6	12.4	11.3	8.7
礦業及土石採取業		9	-	69.9	30.1	-		9	51.9	24.5	17.7	5.9
製造業		1071	4.7	24.1	71.2	0.0		1071	56.5	26.4	15.7	1.4
水電燃氣業		58	4.6	36.0	58.2	1.3		58	54.7	28.0	15.3	2.0
營造業		274	7.5	30.1	60.6	1.8		274	67.7	21.5	9.8	1.0
批發零售業		461	3.8	22.4	73.4	0.5		461	62.2	20.9	13.6	3.2
住宿及餐飲業		162	4.7	38.5	56.7	-		162	68.0	20.7	10.8	0.6
運輸、倉儲及通信業		243	1.6	24.7	73.7	0.0		243	52.5	25.9	19.3	2.3
金融及保險業		388	1.2	22.0	76.8	-		388	54.8	29.1	13.7	2.5
不動產及租賃業		41	4.4	29.8	65.9	-		41	53.1	32.4	14.5	-
專業、科學及技術服務業		647	1.4	19.6	79.1	-		647	37.8	26.1	35.4	0.6
教育服務業(教)		410	1.9	26.4	71.7	-		410	50.4	28.2	20.9	0.5
醫療保健及社會服務業		191	1.6	24.4	74.0	-		191	58.1	34.2	6.8	0.8
文化、運動及休閒服務業		89	1.4	19.7	78.8	-		89	47.9	42.7	9.4	-
其他服務業		776	4.9	25.5	69.4	0.2		776	58.6	23.1	14.1	4.2
公共行政業		621	0.7	30.5	68.8	-		621	52.6	31.2	15.5	0.7
家管		800	9.7	42.7	46.2	1.4		800	76.4	13.5	5.5	4.6
學生		2493	1.1	23.9	74.9	0.1		2493	51.3	30.6	15.3	2.8
正在找工作		295	3.9	23.9	71.9	0.3		295	56.9	27.2	13.3	2.6
退休		278	8.5	37.2	53.6	0.7		278	68.0	13.7	12.3	6.1
不知道/拒答		217	5.1	28.6	66.2	-		217	52.2	22.2	18.3	7.4
目前的職務	a *						*					
現役軍人		71	-	27.0	73.0	-		71	32.1	41.0	24.2	2.8
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		974	2.1	22.2	75.6	0.1		974	58.4	25.9	14.5	1.3
專業人士		1044	2.4	20.8	76.8	-		1044	45.7	26.0	27.6	0.7
技術員及助理專業人員		752	4.0	28.1	67.9	-		752	45.4	30.2	22.8	1.5
事務工作人員		1078	1.8	26.9	71.3	-		1078	54.9	30.0	12.8	2.3
服務工作人員及售貨員		950	2.9	27.7	69.0	0.3		950	60.1	24.8	12.9	2.1
農林漁牧工作人員		81	5.8	40.9	50.7	2.6		81	68.8	11.1	10.2	9.9
技術工及有關工作人員		243	6.3	30.5	62.5	0.8		243	64.9	19.2	12.0	3.8
機械設備操作工及組裝工		85	8.2	23.3	63.5	5.1		85	69.5	18.5	12.0	-
非技術工及體力工		248	12.1	31.2	56.7	-		248	71.5	17.7	8.2	2.6
不知道/拒答		229	4.2	23.9	71.9	-		229	56.1	20.1	16.6	7.2
工作身份												
雇主		286	3.8	28.7	66.9	0.5		286	63.0	20.4	12.9	3.7
自營作業者		793	6.3	26.8	66.0	1.0		793	63.0	19.3	14.1	3.5
受政府僱用者		935	1.4	28.3	70.4	-		935	50.4	28.9	19.3	1.4
受私人僱用者		3533	3.1	23.9	72.9	0.1		3533	53.1	27.6	17.7	1.6
無酬家屬工作者		51	0.9	47.9	50.2	1.1		51	69.6	16.2	9.7	4.5
不知道/拒答		160	4.0	29.2	66.7	-		160	55.5	22.9	16.0	5.6
族群	a *						*					
客家人		1150	3.3	30.1	66.4	0.1		1150	56.5	24.1	17.3	2.1
原住民		140	6.7	48.9	44.1	0.3		140	69.1	20.9	4.4	5.6
以上皆非		8264	3.3	26.2	70.2	0.3		8264	55.8	26.3	15.3	2.6
不知道/拒答		74	-	32.5	66.3	1.3		74	62.2	22.5	9.7	5.6
是否為身心障礙者	a *						*					
「本人」領有身心障礙手冊		87	5.4	32.9	61.2	0.5		87	65.4	15.6	11.4	7.6
「家人」領有身心障礙手冊		907	4.7	29.8	65.4	0.1		907	55.4	26.6	15.5	2.4
本人與家人皆領有身心障礙手冊		17	-	19.9	80.1	-		17	33.1	20.8	46.2	-
本人與家人皆無		8523	3.3	26.5	69.9	0.3		8523	56.0	26.0	15.5	2.6
不知道/拒答		95	3.5	31.9	63.6	1.0		95	69.2	16.9	8.2	5.7

表B-11B、個人操作電腦或使用網路的能力

地區別	在操作電腦（或使用網路）時，需要有他人在一旁協助						電腦安裝軟體、維修或是中毒是由解決能力					
	檢定結果	總計	需要一直在 一旁協助	有需要時才 提供協助	完全不 需要	不知道 / 拒答	檢定結果	總計	完全由 他人進 行維修	自行做簡易 維修，專業 維修由他人 進行	完全自 行維修	不知道 / 拒答
百分比(實數)		9628	3.4	26.9	69.4	0.3		9628	56.1	25.8	15.4	2.6
臺閩地區	a	9628	3.4	26.9	69.4	0.3	a	9628	56.1	25.8	15.4	2.6
臺灣省		7612	3.6	27.3	68.8	0.3	*	7612	56.1	26.5	15.0	2.4
北部地區	a *	3142	3.7	28.3	67.8	0.3	*	3142	50.7	30.0	17.9	1.5
臺北縣		1640	3.4	29.6	66.7	0.3		1640	48.7	33.1	18.0	0.3
宜蘭縣		197	5.4	35.4	58.7	0.5		197	52.5	29.5	13.1	5.0
桃園縣		778	4.7	24.6	70.1	0.5		778	51.0	27.3	18.6	3.1
新竹縣		190	2.2	29.3	68.5	-		190	54.8	24.9	19.1	1.1
基隆市		165	1.8	28.6	69.6	-		165	59.0	22.4	16.9	1.7
新竹市		171	2.6	22.0	74.9	0.5		171	53.8	26.0	18.2	2.0
中部地區	a *	2322	4.0	26.0	69.6	0.4	*	2322	58.3	24.6	13.6	3.5
苗栗縣		228	6.1	27.1	66.8	-		228	57.7	21.4	17.2	3.7
臺中縣		646	3.1	27.1	69.8	-		646	57.7	28.0	12.2	2.0
彰化縣		491	5.9	27.4	66.2	0.5		491	55.9	25.7	13.4	5.1
南投縣		217	3.6	26.5	69.3	0.6		217	59.2	22.2	12.7	5.9
雲林縣		267	5.3	23.9	69.5	1.3		267	61.3	19.9	14.2	4.6
臺中市		473	1.9	23.5	74.4	0.2		473	59.9	23.9	14.0	2.2
南部地區	a	1906	3.1	26.7	70.0	0.2	*	1906	61.5	23.9	12.0	2.6
嘉義縣		196	3.5	27.6	68.4	0.5		196	65.7	24.5	8.4	1.4
臺南縣		410	2.3	25.8	71.9	-		410	58.3	27.4	12.5	1.7
高雄縣		483	4.1	26.7	69.3	-		483	64.4	21.4	10.8	3.4
屏東縣		342	3.7	28.6	67.2	0.5		342	62.4	19.6	12.7	5.3
澎湖縣		33	1.6	33.9	64.5	-		33	64.9	21.4	10.3	3.3
嘉義市		113	1.4	28.1	70.0	0.4		113	61.7	25.4	11.9	1.0
臺南市		329	2.6	23.9	73.3	0.2		329	57.2	27.2	14.6	1.0
東部地區	a	242	3.1	32.7	64.3	-	a *	242	62.9	21.0	14.7	1.4
臺東縣		95	4.0	36.8	59.2	-		95	66.0	22.5	9.7	1.7
花蓮縣		147	2.5	30.0	67.5	-		147	61.0	20.0	17.9	1.1
臺北市		1302	2.4	21.5	75.9	0.2		1302	57.5	22.1	17.4	3.1
高雄市		688	3.3	32.4	63.9	0.4		688	53.3	25.5	17.0	4.2
金馬地區	a	27	2.6	29.9	67.2	0.3	a	27	63.7	24.2	11.0	1.0
金門縣		23	2.8	28.8	68.1	0.3		23	65.1	22.8	11.0	1.2
連江縣		4	1.4	36.6	62.0	-		4	55.3	33.1	11.2	0.4

表B-11C、個人操作電腦或使用網路的能力

地區別	在操作電腦(或使用網路)時,需要有人在一旁協助						電腦安裝軟體、維修或是中毒是由解決能力					
	檢定結果	總計	需要一直在一旁協助	有需要時才提供協助	完全不需要	不知道/拒答	檢定結果	總計	完全由他人進行維修	自行做簡易維修,專業維修由他人進行	完全自行維修	不知道/拒答
百分比(實數)		9628	3.4	26.9	69.4	0.3		9628	56.1	25.8	15.4	2.6
統計區域	*						*					
北高直轄市		1989	2.7	25.3	71.7	0.3		1989	56.0	23.2	17.3	3.5
省轄市		1251	2.1	24.5	73.2	0.2		1251	58.4	25.0	14.9	1.7
縣轄市		2882	3.4	27.9	68.5	0.3		2882	53.0	29.3	16.4	1.3
鎮		1337	4.6	28.8	66.3	0.3		1337	57.9	24.3	14.6	3.1
鄉		2170	4.2	27.3	68.1	0.4		2170	57.9	25.1	13.3	3.8
統計區域¹	*						*					
偏遠程度高鄉鎮		191	3.9	33.9	62.1	0.0		191	60.1	22.4	12.6	4.8
偏遠程度低鄉鎮		679	3.8	35.6	60.4	0.3		679	61.1	24.8	10.9	3.2
非偏遠鄉鎮		8759	3.4	26.1	70.2	0.3		8759	55.6	26.0	15.8	2.5
統計區域²	a						*					
山地原住民城鎮		30	5.8	32.6	61.5	-		30	57.5	27.5	2.7	12.3
平地原住民城鎮		251	3.0	32.2	64.8	-		251	63.9	20.6	14.1	1.5
非原住民城鎮		9347	3.4	26.7	69.5	0.3		9347	55.9	26.0	15.5	2.6
統計區域²	*						*					
客家城鎮		3124	3.7	28.0	68.1	0.2		3124	54.1	27.5	16.5	1.9
非客家城鎮		6504	3.3	26.4	70.0	0.3		6504	57.1	25.0	14.9	3.0
統計區域³	a *						*					
臺北市		1302	2.4	21.5	75.9	0.2		1302	57.5	22.1	17.4	3.1
高雄市		688	3.3	32.4	63.9	0.4		688	53.3	25.5	17.0	4.2
省轄市		1251	2.1	24.5	73.2	0.2		1251	58.4	25.0	14.9	1.7
工商市鎮		1420	4.4	28.2	67.1	0.3		1420	49.5	32.8	17.0	0.7
新興市鎮		1716	3.2	27.4	69.4	-		1716	55.1	26.3	16.9	1.7
綜合性市鎮		1020	3.5	27.5	68.0	1.0		1020	57.6	25.3	13.7	3.4
服務性市鎮		992	4.1	26.2	69.6	0.1		992	57.7	25.2	13.9	3.2
坡地鄉鎮		398	4.6	33.1	62.4	-		398	57.8	24.8	13.4	4.0
偏遠鄉鎮		725	4.9	27.9	66.6	0.6		725	60.8	22.8	11.6	4.8
山地鄉鎮		90	2.7	31.0	66.3	-		90	67.0	20.0	7.9	5.0

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書,計164鄉鎮(偏遠程度較低者計83鄉鎮,偏遠程度較高者計81鄉鎮)。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住,具有原住民族歷史淵源及文化特色,經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市),包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義,取客家人口比例10%以上,計91個鄉(鎮、市)。
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏,1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-12A、個人電腦安裝軟硬體及故障維修能力

個人基本資料	電腦當機、軟體毀損等解決能力					
	檢定結果	總計	完全由他人進行維修	自行做簡易維修，專業維修由他人進行	完全自行維修	不知道/拒答
百分比(實數)		9628	47.5	31.4	18.9	2.2
性別	*					
男		4962	40.3	32.2	25.3	2.3
女		4666	55.2	30.5	12.2	2.1
年齡	*					
12-14歲		691	45.2	38.2	14.7	1.8
15-20歲		1454	40.8	39.2	17.6	2.3
21-30歲		2666	36.6	34.5	27.6	1.4
31-40歲		2273	49.3	29.1	19.3	2.2
41-50歲		1645	59.1	26.6	11.9	2.4
51-60歲		617	66.2	21.6	9.9	2.3
61歲以上		282	68.2	12.2	11.5	8.2
最高學歷	*					
未就學		23	50.3	2.9	9.3	37.6
小學及以下		408	60.2	27.4	8.3	4.1
國中或初中		1242	53.3	28.5	14.5	3.7
高中、職(含五專前三年)		3332	54.3	30.1	12.9	2.8
專科		1905	45.5	31.5	21.9	1.1
大學		2218	37.8	35.6	25.7	0.8
研究所及以上		458	25.2	33.7	40.6	0.5
不知道/拒答		43	64.2	21.7	4.0	10.1
就業情況	*					
農、林、漁、牧業		93	59.5	16.1	15.0	9.4
礦業及土石採取業		9	46.3	38.2	4.1	11.5
製造業		1071	50.8	29.4	18.2	1.7
水電燃氣業		58	43.5	44.9	9.6	2.0
營造業		274	53.6	31.3	14.2	1.0
批發零售業		461	52.9	29.4	15.3	2.4
住宿及餐飲業		162	68.4	22.4	7.6	1.7
運輸、倉儲及通信業		243	42.6	32.8	23.0	1.5
金融及保險業		388	47.4	34.9	15.9	1.8
不動產及租賃業		41	51.0	33.6	15.4	-
專業、科學及技術服務業		647	32.5	30.6	36.4	0.5
教育服務業(教)		410	44.3	32.0	22.9	0.8
醫療保健及社會服務業		191	51.1	39.9	7.5	1.5
文化、運動及休閒服務業		89	41.5	40.9	17.6	-
其他服務業		776	52.1	26.4	18.7	2.8
公共行政業		621	46.7	32.7	19.4	1.2
家管		800	66.6	21.8	7.7	3.9
學生		2493	38.3	38.6	21.3	1.8
正在找工作		295	49.2	28.4	18.9	3.4
退休		278	61.9	18.3	12.6	7.2
不知道/拒答		217	49.4	24.9	21.4	4.4
目前的職務	*					
現役軍人		71	34.5	38.7	26.9	-
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		974	50.9	29.2	19.0	0.9
專業人士		1044	37.0	33.9	28.5	0.6
技術員及助理專業人員		752	40.0	31.6	26.9	1.4
事務工作人員		1078	45.6	36.7	15.8	1.8
服務工作人員及售貨員		950	55.5	27.2	14.7	2.6
農林漁牧工作人員		81	60.4	15.9	12.1	11.7
技術工及有關工作人員		243	61.8	22.2	13.9	2.1
機械設備操作工及組裝工		85	61.5	29.2	9.3	-
非技術工及體力工		248	66.7	20.7	9.8	2.8
不知道/拒答		229	53.7	21.3	19.7	5.3
工作身份						
僱主		286	55.9	26.2	14.9	3.0
自營業者		793	54.9	27.3	14.9	2.8
受政府僱用者		935	44.8	32.4	21.4	1.3
受私人僱用者		3533	46.2	31.4	20.9	1.5
無酬家屬工作者		51	67.3	21.2	9.9	1.5
不知道\拒答		160	55.5	22.0	18.9	3.6
族群	*					
客家人		1150	50.5	28.2	20.0	1.4
原住民		140	66.8	26.8	5.4	1.0
以上皆非		8264	46.8	31.9	19.0	2.3
不知道/拒答		74	54.6	31.1	12.4	2.0
是否為身心障礙者						
「本人」領有身心障礙手冊		87	52.6	32.9	11.2	3.3
「家人」領有身心障礙手冊		907	46.0	31.7	19.9	2.4
本人與家人皆領有身心障礙手冊		17	33.1	19.0	47.9	-
本人與家人皆無		8523	47.6	31.4	18.9	2.1
不知道/拒答		95	51.9	31.7	11.9	4.5

表B-12B、個人電腦安裝軟硬體及故障維修能力

地區別	電腦當機、軟體毀損等解決能力					
	檢定結果	總計	完全由他人進行維修	自行做簡易維修，專業維修由他人進行	完全自行維修	不知道/拒答
百分比(實數)		9628	47.5	31.4	18.9	2.2
臺灣地區	*	9628	47.5	31.4	18.9	2.2
臺灣省	*	7612	48.5	31.9	17.5	2.1
北部地區	*	3142	45.0	34.4	19.1	1.6
臺北縣		1640	41.9	38.1	19.2	0.8
宜蘭縣		197	47.2	31.9	15.9	5.0
桃園縣		778	47.1	30.1	20.3	2.5
新竹縣		190	51.6	29.4	18.1	1.0
基隆市		165	51.5	30.0	17.1	1.3
新竹市		171	48.3	30.6	19.6	1.5
中部地區	*	2322	48.3	31.2	18.0	2.6
苗栗縣		228	44.6	29.5	22.4	3.5
臺中縣		646	46.7	34.7	17.1	1.4
彰化縣		491	48.7	32.5	14.4	4.4
南投縣		217	51.4	28.2	16.5	3.9
雲林縣		267	49.6	27.2	19.5	3.7
臺中市		473	49.4	29.4	20.5	0.7
南部地區	*	1906	53.8	29.2	14.8	2.2
嘉義縣		196	57.6	32.0	8.7	1.7
臺南縣		410	50.7	32.9	15.2	1.2
高雄縣		483	52.5	29.0	14.8	3.7
屏東縣		342	56.1	23.0	17.0	3.8
澎湖縣		33	55.1	30.4	12.5	2.1
嘉義市		113	55.3	31.9	11.9	0.9
臺南市		329	54.2	28.5	16.7	0.5
東部地區	a	242	55.6	27.3	15.2	2.0
臺東縣		95	56.5	29.4	12.4	1.7
花蓮縣		147	54.9	25.8	17.0	2.3
臺北市		1302	44.9	27.7	25.2	2.2
高雄市		688	40.9	33.1	22.5	3.5
金馬地區	a	27	60.5	28.1	10.8	0.6
金門縣		23	62.1	27.1	10.2	0.6
連江縣		4	50.7	34.1	14.4	0.8

表B-12C、個人電腦安裝軟硬體及故障維修能力

地區別	電腦當機、軟體毀損等解決能力					
	檢定結果	總計	完全由他人進行維修	自行做簡易維修，專業維修由他人進行	完全自行維修	不知道/拒答
百分比(實數)		9628	47.5	31.4	18.9	2.2
統計區域	*					
北高直轄市		1989	43.5	29.5	24.3	2.7
省轄市		1251	51.4	29.7	18.1	0.8
縣轄市		2882	45.3	34.5	18.6	1.6
鎮		1337	49.8	30.2	16.9	3.1
鄉		2170	50.5	30.7	16.1	2.7
統計區域¹	*					
偏遠程度高鄉鎮		191	56.2	27.9	13.5	2.4
偏遠程度低鄉鎮		679	51.6	30.3	14.9	3.3
非偏遠鄉鎮		8759	47.0	31.5	19.3	2.1
統計區域²	*					
山地原住民城鎮		30	65.7	19.9	8.9	5.6
平地原住民城鎮		251	56.8	26.3	15.0	1.9
非原住民城鎮		9347	47.2	31.6	19.1	2.2
統計區域²	*					
客家城鎮		3124	46.3	33.2	18.6	1.9
非客家城鎮		6504	48.1	30.5	19.1	2.3
統計區域³	*					
臺北市		1302	44.9	27.7	25.2	2.2
高雄市		688	40.9	33.1	22.5	3.5
省轄市		1251	51.4	29.7	18.1	0.8
工商市鎮		1420	43.2	37.5	17.6	1.7
新興市鎮		1716	47.4	32.4	18.8	1.3
綜合性市鎮		1020	49.7	29.4	18.4	2.5
服務性市鎮		992	50.1	30.3	16.9	2.7
坡地鄉鎮		398	47.7	33.1	16.2	3.0
偏遠鄉鎮		725	51.3	29.5	14.7	4.5
山地鄉鎮		90	64.0	22.6	10.3	3.1

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）。
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

市)

表B-13A、個人收發電子郵件之能力

個人基本資料	會不會收發EMAIL					會不會製作網頁						
	檢定結果	總計	不會	會一部份	精通	不知道/拒答	檢定結果	總計	不會	會一部份	精通	不知道/拒答
百分比(實數)		8626	13.0	35.4	51.5	0.1		8626	61.7	28.1	10.1	0.1
性別	a						*					
男		4523	12.9	34.5	52.5	0.1		4523	61.8	26.9	11.3	0.1
女		4103	13.2	36.3	50.4	0.0		4103	61.6	29.4	8.8	0.2
年齡	a *						a *					
12-14歲		666	11.0	38.7	50.3	-		666	34.1	50.5	15.0	0.4
15-20歲		1436	4.0	35.9	60.0	0.1		1436	37.2	49.5	13.2	0.1
21-30歲		2548	7.6	32.1	60.2	0.1		2548	58.5	28.9	12.6	0.1
31-40歲		2013	15.4	35.3	49.2	0.1		2013	72.1	19.4	8.4	0.1
41-50歲		1312	20.8	41.1	37.9	0.1		1312	82.8	12.6	4.4	0.2
51-60歲		471	30.6	31.8	37.6	-		471	79.7	13.9	6.4	-
61歲以上		179	40.7	33.1	26.2	-		179	87.4	9.4	3.2	-
最高學歷	a *						a *					
未就學		13	51.9	31.6	16.5	-		13	79.3	20.7	-	-
小學及以下		304	26.2	39.0	34.8	-		304	43.1	44.3	11.9	0.8
國中或初中		1032	16.1	39.1	44.8	-		1032	49.0	38.6	12.1	0.4
高中、職(含五專前三年)		2800	20.5	40.6	38.8	0.2		2800	70.9	23.1	5.9	0.1
專科		1807	10.1	34.4	55.4	0.1		1807	69.1	23.8	7.1	-
大學		2178	4.1	29.7	66.0	0.1		2178	55.2	30.3	14.4	0.0
研究所及以上		453	2.5	22.3	75.2	-		453	45.1	31.5	23.4	-
不知道/拒答		39	38.6	41.0	20.4	-		39	88.7	9.8	1.5	-
就業情況	a *						a *					
農、林、漁、牧業		66	33.2	47.9	18.9	-		66	80.5	16.3	3.2	-
礦業及土石採取業		8	25.0	44.7	30.3	-		8	89.3	6.2	4.5	-
製造業		927	12.9	42.6	44.4	-		927	75.4	19.7	4.6	0.3
水電燃氣業		45	33.0	39.3	27.7	-		45	88.4	7.0	4.6	-
營造業		211	19.8	39.5	39.5	1.2		211	83.7	14.1	2.3	-
批發零售業		396	20.2	31.9	47.9	-		396	70.4	24.2	5.4	-
住宿及餐飲業		136	18.0	33.1	48.7	0.3		136	72.6	21.6	5.8	-
運輸、倉儲及通信業		216	13.5	29.3	57.2	-		216	73.8	9.4	16.8	-
金融及保險業		375	8.1	30.3	61.6	-		375	74.7	16.9	8.4	-
不動產及租賃業		38	12.3	25.0	62.8	-		38	74.1	20.2	5.7	-
專業、科學及技術服務業		616	7.5	27.2	65.0	0.3		616	55.4	27.2	17.0	0.5
教育服務業(教)		391	8.7	28.4	62.9	-		391	49.0	31.8	19.1	-
醫療保健及社會服務業		176	13.7	30.2	56.1	-		176	76.1	18.8	5.2	-
文化、運動及休閒服務業		83	5.5	47.3	46.6	0.6		83	66.7	22.8	10.5	-
其他服務業		703	16.5	37.1	46.4	-		703	71.6	20.8	7.6	0.0
公共行政業		591	9.3	37.8	52.9	0.0		591	67.4	24.4	8.2	-
家管		554	36.3	38.6	25.1	-		554	87.6	10.1	2.0	0.3
學生		2454	4.7	35.1	60.2	-		2454	36.6	47.8	15.4	0.2
正在找工作		253	18.1	33.0	48.2	0.7		253	74.2	20.3	5.5	-
退休		190	36.6	42.8	20.6	-		190	84.5	12.4	3.1	-
不知道/拒答		187	22.7	34.9	42.1	0.3		187	73.8	19.3	6.9	-
目前的職務	a *						a *					
現役軍人		71	7.0	33.8	59.2	-		71	82.7	13.9	3.4	-
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		878	13.5	36.6	49.7	0.2		878	72.8	19.5	7.7	-
專業人士		992	7.9	30.8	61.3	-		992	55.7	27.8	16.2	0.3
技術員及助理專業人員		691	13.7	31.5	54.5	0.3		691	70.8	18.3	10.9	-
事務工作人員		1019	9.9	35.3	54.7	0.1		1019	69.2	23.0	7.7	-
服務工作人員及售貨員		847	15.9	36.9	47.2	-		847	75.0	19.3	5.7	-
農林漁牧工作人員		54	32.4	48.2	19.4	-		54	79.2	16.1	4.7	-
技術工及有關工作人員		182	19.7	39.6	40.0	0.7		182	73.8	21.5	3.9	0.8
機械設備操作工及組裝工		64	28.9	48.0	23.1	-		64	84.0	11.4	4.6	-
非技術工及體力工		168	32.2	43.6	24.2	-		168	81.1	17.1	1.1	0.7
不知道/拒答		203	17.3	32.2	50.4	-		203	68.2	24.0	7.8	-
工作身份												
雇主		231	18.4	42.0	39.4	0.2		231	79.4	11.8	8.8	-
自營作業者		650	21.1	37.4	41.3	0.2		650	75.7	17.1	6.9	0.3
受政府僱用者		895	9.7	32.0	58.1	0.2		895	61.9	25.2	12.9	-
受私人僱用者		3207	12.1	34.9	52.9	0.1		3207	69.3	22.3	8.3	0.1
無酬家屬工作者		41	26.6	47.7	25.6	-		41	79.2	14.3	6.5	-
不知道/拒答		146	18.9	29.9	51.2	-		146	71.0	20.2	8.8	-
族群	*						*					
客家人		1032	13.1	40.0	46.7	0.2		1032	62.9	26.8	10.0	0.3
原住民		115	21.9	40.1	37.9	-		115	53.6	40.6	5.4	0.4
以上皆非		7416	12.9	34.8	52.2	0.1		7416	61.4	28.3	10.2	0.1
不知道/拒答		63	12.5	37.8	49.7	-		63	69.2	24.4	6.4	-
是否為身心障礙者	a *						a *					
「本人」領有身心障礙手冊		62	34.8	21.2	44.0	-		62	71.6	22.1	6.3	-
「家人」領有身心障礙手冊		797	13.5	39.6	46.6	0.2		797	62.8	28.4	8.7	-
本人與家人皆領有身心障礙手冊		15	0.8	18.8	80.4	-		15	46.3	32.5	21.2	-
本人與家人皆無		7669	12.7	35.1	52.1	0.1		7669	61.5	28.1	10.2	0.1
不知道/拒答		84	23.7	33.7	40.9	1.6		84	62.3	23.3	12.4	2.1

表B-13B、個人收發電子郵件之能力

地區別	會不會收發EMAIL						會不會製作網頁					
	檢定結果	總計	不會	會一部份	精通	不知道/拒答	檢定結果	總計	不會	會一部份	精通	不知道/拒答
百分比(實數)		8626	13.0	35.4	51.5	0.1		8626	61.7	28.1	10.1	0.1
臺閩地區	a *	8626	13.0	35.4	51.5	0.1	a	8626	61.7	28.1	10.1	0.1
臺灣省	a *	6766	14.0	36.8	49.1	0.1	a *	6766	62.1	28.4	9.4	0.1
北部地區	a *	2799	11.2	37.3	51.3	0.1	a	2799	61.5	29.7	8.7	0.0
臺北縣		1472	10.3	36.4	53.2	-		1472	61.0	31.2	7.8	-
宜蘭縣		169	14.8	37.1	47.8	0.3		169	58.6	32.1	9.4	-
桃園縣		679	12.4	38.1	49.2	0.3		679	62.5	27.3	10.1	-
新竹縣		171	9.5	43.0	47.6	-		171	61.3	31.2	7.5	-
基隆市		152	12.6	37.7	49.6	-		152	61.3	29.1	9.4	0.2
新竹市		156	10.9	36.3	52.5	0.3		156	66.3	22.8	10.9	-
中部地區	a *	2088	15.9	36.6	47.3	0.1	a *	2088	62.8	27.1	9.7	0.4
苗栗縣		197	15.2	39.9	44.8	-		197	61.5	28.6	9.9	-
臺中縣		589	14.7	44.9	40.5	-		589	65.3	25.5	8.3	0.8
彰化縣		418	18.4	41.9	39.8	-		418	65.9	26.7	7.0	0.4
南投縣		196	15.1	27.9	57.0	-		196	60.0	27.3	12.2	0.4
雲林縣		234	20.9	33.1	46.1	-		234	59.6	30.2	10.2	-
臺中市		455	13.4	25.3	60.7	0.6		455	60.1	27.1	12.6	0.2
南部地區	a *	1666	16.1	36.9	47.0	0.0	a	1666	62.0	28.2	9.7	0.1
嘉義縣		168	18.4	44.7	36.6	0.3		168	60.2	32.8	6.5	0.5
臺南縣		352	13.3	43.0	43.7	-		352	62.1	29.4	8.5	-
高雄縣		419	19.0	37.6	43.3	-		419	62.6	27.4	10.0	-
屏東縣		302	18.2	31.1	50.7	-		302	64.4	24.4	11.2	-
澎湖縣		30	12.4	39.2	48.4	-		30	55.2	34.1	10.7	-
嘉義市		98	12.5	38.6	48.9	-		98	59.5	28.8	11.7	-
臺南市		296	13.4	29.2	57.5	-		296	61.4	28.4	10.2	-
東部地區	a	214	14.4	32.1	53.4	0.1	a	214	61.4	26.0	12.6	-
臺東縣		84	14.7	31.8	53.2	0.3		84	62.4	25.6	12.1	-
花蓮縣		130	14.2	32.3	53.5	-		130	60.8	26.2	13.0	-
臺北市		1223	8.9	26.3	64.9	-		1223	60.8	25.3	13.8	-
高雄市		612	11.3	36.9	51.6	0.3		612	59.6	29.2	10.9	0.3
金馬地區	a	25	11.3	41.7	47.0	-	a	25	60.7	33.1	6.1	-
金門縣		21	11.2	40.7	48.2	-		21	60.3	33.1	6.6	-
連江縣		4	12.0	47.4	40.6	-		4	63.2	33.4	3.4	-

表B-13C、個人收發電子郵件之能力

地區別	會不會收發EMAIL						會不會製作網頁					
	檢定結果	總計	不會	會一部份	精通	不知道/拒答	檢定結果	總計	不會	會一部份	精通	不知道/拒答
百分比(實數)		8626	13.0	35.4	51.5	0.1		8626	61.7	28.1	10.1	0.1
統計區域	a *						a *					
北高直轄市		1835	9.7	29.8	60.4	0.1		1835	60.4	26.6	12.9	0.1
省轄市		1157	12.9	30.5	56.3	0.3		1157	61.4	27.3	11.2	0.1
縣轄市		2583	12.1	37.1	50.8	0.1		2583	62.9	27.9	9.1	0.1
鎮		1164	17.7	35.8	46.5	-		1164	60.0	30.3	9.3	0.4
鄉		1887	14.9	41.1	43.9	0.1		1887	62.5	28.8	8.6	0.1
統計區域¹	*						*					
偏遠程度高鄉鎮		172	16.8	32.9	50.1	0.1		172	57.6	31.0	11.4	-
偏遠程度低鄉鎮		582	16.9	40.4	42.5	0.2		582	62.8	29.5	7.1	0.6
非偏遠鄉鎮		7872	12.7	35.0	52.2	0.1		7872	61.7	27.9	10.3	0.1
統計區域²	a						a					
山地原住民城鎮		27	21.2	32.0	46.8	-		27	57.6	31.3	11.1	-
平地原住民城鎮		221	15.0	32.7	52.2	0.1		221	62.3	25.8	11.9	-
非原住民城鎮		8378	13.0	35.4	51.5	0.1		8378	61.7	28.1	10.1	0.1
統計區域²	*						*					
客家城鎮		2763	12.2	37.5	50.3	0.1		2763	61.4	28.9	9.7	0.1
非客家城鎮		5864	13.5	34.4	52.1	0.1		5864	61.8	27.7	10.3	0.2
統計區域³	*						*					
臺北市		1223	8.9	26.3	64.9	-		1223	60.8	25.3	13.8	-
高雄市		612	11.3	36.9	51.6	0.3		612	59.6	29.2	10.9	0.3
省轄市		1157	12.9	30.5	56.3	0.3		1157	61.4	27.3	11.2	0.1
工商市鎮		1258	10.7	35.6	53.7	-		1258	63.2	28.0	8.8	-
新興市鎮		1547	12.5	41.4	46.0	0.1		1547	61.0	30.9	8.0	0.1
綜合性市鎮		905	15.8	36.9	47.2	0.1		905	65.0	24.6	10.1	0.3
服務性市鎮		865	16.3	37.7	46.0	-		865	62.5	27.8	9.4	0.2
坡地鄉鎮		336	15.1	39.5	45.3	0.2		336	60.9	31.6	7.3	0.2
偏遠鄉鎮		618	18.2	37.5	44.2	-		618	59.8	29.5	10.6	0.1
山地鄉鎮		81	23.4	35.7	40.9	-		81	57.7	32.2	10.1	-

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-14A、個人參加資訊技能訓練的意願

個人基本資料	過去一年曾經參加過資訊技能的相關訓練				未來願意「自費」參加資訊技能的相關訓練					
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	不願意	願意	不知道/拒答
百分比(實數)		9628	83.7	16.2	0.1	*	14120	59.8	37.1	3.0
性別	a *					*				
男		4962	84.8	15.2	0.0		7160	61.3	35.9	2.8
女		4666	82.5	17.3	0.1		6960	58.3	38.4	3.3
年齡	a					*				
12-14歲		691	82.7	17.2	0.1		713	56.8	39.4	3.9
15-20歲		1454	83.8	16.0	0.2		1483	47.3	50.1	2.6
21-30歲		2666	84.8	15.1	0.1		2852	48.0	49.1	2.9
31-40歲		2273	84.4	15.6	-		2763	50.5	46.2	3.3
41-50歲		1645	82.0	18.0	-		2660	60.3	36.3	3.3
51-60歲		617	82.6	17.4	-		1621	72.7	24.4	2.9
61歲以上		282	82.5	17.5	-		2028	88.5	8.9	2.7
最高學歷	a *					*				
未就學		23	89.9	10.1	-		494	93.2	3.2	3.6
小學及以下		408	82.8	17.0	0.2		2033	81.7	14.3	4.0
國中或初中		1242	88.7	11.3	-		2232	65.4	30.3	4.3
高中、職(含五專前三年)		3332	88.1	11.9	0.0		4389	54.9	41.6	3.5
專科		1905	83.7	16.2	0.1		2048	48.4	49.8	1.8
大學		2218	76.8	23.0	0.2		2337	48.0	50.7	1.3
研究所及以上		458	72.2	27.8	-		474	54.3	44.2	1.5
不知道/拒答		43	86.0	14.0	-		113	77.3	18.0	4.6
就業情況	a *					*				
農、林、漁、牧業		93	88.9	11.1	-		484	78.9	16.0	5.1
礦業及土石採取業		9	73.0	27.0	-		28	64.1	30.8	5.1
製造業		1071	88.5	11.5	-		1459	56.6	40.5	2.9
水電燃氣業		58	75.2	24.8	-		94	56.5	41.1	2.4
營造業		274	89.0	11.0	-		514	63.6	32.4	3.9
批發零售業		461	88.1	11.9	-		632	58.4	38.2	3.4
住宿及餐飲業		162	84.4	15.6	-		265	54.3	43.1	2.7
運輸、倉儲及通信業		243	84.9	15.1	-		325	55.7	42.0	2.3
金融及保險業		388	81.8	17.3	0.9		414	47.1	50.9	2.0
不動產及租賃業		41	97.3	2.7	-		49	59.0	39.0	1.9
專業、科學及技術服務業		647	82.0	18.0	-		703	52.8	45.8	1.4
教育服務業(教)		410	70.3	29.7	-		430	50.3	48.4	1.3
醫療保健及社會服務業		191	84.5	15.5	-		216	53.0	46.2	0.7
文化、運動及休閒服務業		89	86.7	13.3	-		106	44.2	53.2	2.7
其他服務業		776	89.3	10.7	-		1052	57.9	39.2	2.9
公共行政業		621	66.6	33.4	-		674	53.6	44.8	1.6
家管		800	88.8	11.2	-		1839	65.4	30.2	4.4
學生		2493	82.5	17.4	0.2		2531	46.6	50.8	2.7
正在找工作		295	95.1	4.9	-		529	66.5	29.1	4.4
退休		278	83.2	16.8	-		1426	87.3	9.6	3.1
不知道/拒答		217	80.9	19.1	-		336	65.3	30.4	4.4
目前的職務	a *					*				
現役軍人		71	90.2	9.8	-		77	57.3	42.7	-
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		974	82.6	17.4	-		1215	54.3	44.1	1.6
專業人士		1044	76.6	23.4	-		1149	49.3	47.8	2.9
技術員及助理專業人員		752	86.2	13.8	-		901	54.8	42.0	3.1
事務工作人員		1078	80.0	20.0	-		1198	49.6	48.8	1.6
服務工作人員及售貨員		950	85.6	14.0	0.4		1229	56.7	40.9	2.4
農林漁牧工作人員		81	90.3	9.7	-		438	79.2	15.6	5.2
技術工及有關工作人員		243	87.1	12.9	-		427	60.0	38.0	2.0
機械設備操作工及組裝工		85	89.1	10.9	-		142	63.7	35.1	1.2
非技術工及體力工		248	94.0	6.0	-		681	72.6	23.2	4.2
不知道/拒答		229	82.1	17.9	-		329	65.9	27.8	6.3
工作身份										
雇主		286	89.5	10.5	-		414	56.0	40.2	3.9
自營作業者		793	86.0	14.0	-		1493	63.2	34.2	2.6
受政府僱用者		935	64.9	35.1	-		1010	54.4	44.0	1.6
受私人僱用者		3533	86.8	13.1	0.1		4571	55.7	41.6	2.7
無酬家屬工作者		51	74.5	25.5	-		79	62.1	32.7	5.2
不知道/拒答		160	79.8	20.2	-		223	65.6	27.9	6.5
族群	a *					*				
客家人		1150	84.1	15.9	-		1706	60.6	36.3	3.1
原住民		140	83.9	16.1	-		274	68.2	26.4	5.5
以上皆非		8264	83.8	16.1	0.1		12014	59.5	37.7	2.9
不知道/拒答		74	67.3	32.7	-		126	58.9	28.0	13.2
是否為身心障礙者	a					*				
「本人」領有身心障礙手冊		87	77.0	23.0	-		223	71.2	26.4	2.4
「家人」領有身心障礙手冊		907	84.9	15.1	-		1370	56.5	40.9	2.6
本人與家人皆領有身心障礙手冊		17	67.8	32.2	-		31	65.5	25.5	9.0
本人與家人皆無		8523	83.7	16.2	0.1		12260	59.7	37.4	3.0
不知道/拒答		95	79.9	19.4	0.6		236	77.6	15.3	7.1

表B-14B、個人參加資訊技能訓練的意願

地區別	過去一年曾經參加過資訊技能的相關訓練					未來願意「自費」參加資訊技能的相關訓練				
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	不願意	願意	不知道/拒答
百分比(實數)		9628	83.7	16.2	0.1		14120	59.8	37.1	3.0
臺閩地區	a	9628	83.7	16.2	0.1	*	14120	59.8	37.1	3.0
臺灣省	a *	7612	84.0	15.9	0.1	*	11457	60.2	36.4	3.3
北部地區	a *	3142	85.0	14.8	0.2	*	4463	61.1	36.0	2.9
臺北縣		1640	84.5	15.3	0.2		2309	60.5	37.5	2.0
宜蘭縣		197	80.8	19.2	-		289	56.3	39.1	4.7
桃園縣		778	85.3	14.4	0.3		1107	63.3	32.3	4.4
新竹縣		190	88.9	11.1	-		278	63.9	32.8	3.3
基隆市		165	88.6	11.4	-		247	59.5	39.0	1.5
新竹市		171	85.6	14.4	-		234	60.9	35.6	3.5
中部地區	a	2322	82.6	17.4	0.0	*	3521	59.0	36.8	4.1
苗栗縣		228	81.0	18.5	0.5		349	57.5	36.4	6.2
臺中縣		646	84.5	15.5	-		934	59.4	36.5	4.1
彰化縣		491	82.5	17.5	-		818	61.4	33.9	4.7
南投縣		217	82.2	17.8	-		338	61.6	35.1	3.2
雲林縣		267	83.9	16.1	-		465	64.8	31.5	3.7
臺中市		473	80.0	20.0	-		616	50.4	46.5	3.1
南部地區	a	1906	84.5	15.4	0.0	*	3101	60.6	36.3	3.1
嘉義縣		196	90.2	9.8	-		353	60.3	36.5	3.2
臺南縣		410	85.7	14.3	-		702	65.6	32.9	1.5
高雄縣		483	81.3	18.7	-		781	60.6	35.2	4.3
屏東縣		342	83.6	16.4	-		568	58.9	36.3	4.8
澎湖縣		33	78.8	21.2	-		58	61.8	36.4	1.8
嘉義市		113	86.2	13.8	-		167	56.2	42.1	1.7
臺南市		329	85.4	14.4	0.2		472	56.9	41.3	1.8
東部地區	a	242	81.4	18.6	-		372	57.8	38.4	3.8
臺東縣		95	79.8	20.2	-		152	55.9	39.7	4.5
花蓮縣		147	82.5	17.5	-		220	59.2	37.5	3.3
臺北市		1302	83.1	16.9	-		1666	58.6	39.7	1.7
高雄市		688	81.3	18.7	-		953	57.5	40.9	1.6
金馬地區	a	27	80.0	20.0	-	a	44	58.5	40.1	1.4
金門縣		23	80.2	19.8	-		39	59.8	38.7	1.5
連江縣		4	78.8	21.2	-		6	49.4	49.5	1.2

表B-14C、個人參加資訊技能訓練的意願

地區別	過去一年曾經參加過資訊技能的相關訓練					未來願意「自費」參加資訊技能的相關訓練				
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	不願意	願意	不知道/拒答
百分比(實數)		9628	83.7	16.2	0.1		14120	59.8	37.1	3.0
統計區域	a					*				
北高直轄市		1989	82.5	17.5	-		2619	58.2	40.2	1.7
省轄市		1251	83.9	16.1	0.1		1735	55.4	42.1	2.5
縣轄市		2882	84.6	15.3	0.1		4102	60.5	36.1	3.4
鎮		1337	82.6	17.4	-		2063	60.7	35.6	3.7
鄉		2170	84.2	15.7	0.1		3601	61.9	34.6	3.5
統計區域¹										
偏遠程度高鄉鎮		191	81.0	19.0	-		358	61.6	33.5	5.0
偏遠程度低鄉鎮		679	85.5	14.4	0.2		1181	61.1	35.3	3.6
非偏遠鄉鎮		8759	83.6	16.3	0.1		12581	59.7	37.4	2.9
統計區域²	a									
山地原住民城鎮		30	81.8	18.2	-		58	68.6	25.2	6.2
平地原住民城鎮		251	81.4	18.6	-		384	58.4	38.3	3.4
非原住民城鎮		9347	83.8	16.1	0.1		13677	59.8	37.2	3.0
統計區域²	*					*				
客家城鎮		3124	83.8	16.0	0.2		4611	59.6	36.7	3.7
非客家城鎮		6504	83.7	16.3	0.0		9509	59.9	37.3	2.7
統計區域³	a					*				
臺北市		1302	83.1	16.9	-		1666	58.6	39.7	1.7
高雄市		688	81.3	18.7	-		953	57.5	40.9	1.6
省轄市		1251	83.9	16.1	0.1		1735	55.4	42.1	2.5
工商市鎮		1420	84.7	15.0	0.3		2034	60.3	36.2	3.5
新興市鎮		1716	85.6	14.4	-		2462	62.3	35.2	2.5
綜合性市鎮		1020	83.0	16.8	0.2		1483	60.0	35.2	4.9
服務性市鎮		992	82.3	17.7	-		1573	60.8	35.6	3.6
坡地鄉鎮		398	80.6	19.1	0.3		651	56.2	39.6	4.2
偏遠鄉鎮		725	85.2	14.8	-		1333	62.5	34.1	3.3
山地鄉鎮		90	83.2	16.8	-		186	71.6	24.1	4.3

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-15A、個人網路倫理素養

個人基本資料	考慮電子郵件附加檔大小					轉寄未經證實消息				
	檢定結果	總計	不會	會	不知道/拒答	檢定結果	總計	不會	會	不知道/拒答
百分比(實數)		8626	30.6	53.9	15.5		8626	67.3	18.1	14.6
性別	*					*				
男		4523	29.2	55.4	15.4		4523	69.4	16.3	14.4
女		4103	32.2	52.1	15.7		4103	65.0	20.1	14.8
年齡	*					*				
12-14歲		666	30.1	56.2	13.6		666	60.6	27.8	11.6
15-20歲		1436	36.5	58.2	5.2		1436	74.2	21.3	4.6
21-30歲		2548	29.3	61.6	9.1		2548	71.6	19.8	8.6
31-40歲		2013	27.5	55.1	17.3		2013	65.3	17.9	16.8
41-50歲		1312	32.4	42.0	25.6		1312	65.3	11.1	23.7
51-60歲		471	27.4	35.4	37.3		471	54.3	10.7	35.0
61歲以上		179	33.6	21.5	44.9		179	48.7	6.6	44.7
最高學歷	*					*				
未就學		13	16.5	22.1	61.4		13	38.6	-	61.4
小學及以下		304	28.4	42.3	29.3		304	48.9	23.7	27.4
國中或初中		1032	34.2	46.5	19.2		1032	61.1	21.7	17.2
高中、職(含五專前三年)		2800	34.0	42.6	23.3		2800	63.8	14.0	22.3
專科		1807	30.4	57.0	12.6		1807	69.4	19.0	11.5
大學		2178	27.0	67.0	5.9		2178	75.2	19.1	5.7
研究所及以上		453	19.7	76.3	4.0		453	73.3	23.0	3.7
不知道/拒答		39	47.2	13.2	39.6		39	34.1	25.7	40.1
就業情況	*					*				
農、林、漁、牧業		66	32.3	28.9	38.8		66	55.7	6.9	37.5
礦業及土石採取業		8	40.8	34.2	25.0		8	56.6	18.4	25.0
製造業		927	30.6	53.2	16.2		927	69.1	15.9	15.0
水電燃氣業		45	24.6	40.9	34.5		45	57.7	9.3	33.0
營造業		211	28.0	49.3	22.6		211	64.5	13.5	22.0
批發零售業		396	28.0	49.8	22.2		396	60.9	18.8	20.4
住宿及餐飲業		136	43.6	35.8	20.7		136	67.6	14.1	18.2
運輸、倉儲及通信業		216	37.3	48.6	14.0		216	75.0	10.8	14.2
金融及保險業		375	33.1	57.0	9.9		375	69.4	21.3	9.3
不動產及租賃業		38	44.6	43.1	12.3		38	72.0	15.7	12.3
專業、科學及技術服務業		616	23.3	67.8	8.9		616	74.8	16.9	8.4
教育服務業(教)		391	25.3	61.7	13.0		391	73.9	14.1	12.0
醫療保健及社會服務業		176	30.6	54.9	14.6		176	64.4	21.5	14.1
文化、運動及休閒服務業		83	26.0	64.8	9.2		83	77.7	15.3	7.0
其他服務業		703	28.8	52.1	19.0		703	65.0	16.9	18.1
公共行政業		591	28.3	59.4	12.3		591	68.8	19.9	11.3
家管		554	28.5	29.4	42.1		554	47.9	11.6	40.5
學生		2454	32.2	61.4	6.3		2454	71.1	23.5	5.3
正在找工作		253	37.5	42.9	19.6		253	63.6	16.7	19.7
退休		190	40.9	21.0	38.1		190	56.9	6.4	36.7
不知道/拒答		187	31.1	42.1	26.8		187	57.3	14.1	28.5
目前的職務	*					*				
現役軍人		71	32.5	60.3	7.2		71	83.3	9.6	7.2
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		878	31.1	52.4	16.5		878	69.5	14.7	15.8
專業人士		992	22.5	67.6	9.9		992	71.8	18.7	9.4
技術員及助理專業人員		691	27.8	56.5	15.7		691	70.3	14.9	14.9
事務工作人員		1019	30.4	58.1	11.5		1019	68.7	19.9	11.4
服務工作人員及售貨員		847	33.0	47.7	19.3		847	65.1	17.5	17.3
農林漁牧工作人員		54	33.6	30.1	36.3		54	58.4	4.0	37.6
技術工及有關工作人員		182	36.6	41.8	21.6		182	62.5	17.3	20.2
機械設備操作工及組裝工		64	25.1	40.2	34.8		64	59.3	11.7	28.9
非技術工及體力工		168	28.1	34.8	37.1		168	52.0	13.3	34.7
不知道/拒答		203	33.8	43.9	22.3		203	66.7	11.9	21.5
工作身份										
雇主		231	37.6	42.2	20.2		231	67.7	12.5	19.8
自營業者		650	29.4	44.8	25.8		650	64.8	11.7	23.5
受政府僱用者		895	26.1	61.0	12.9		895	70.0	17.9	12.1
受私人僱用者		3207	29.5	56.5	14.1		3207	68.5	18.2	13.3
無酬家屬工作者		41	40.1	29.3	30.6		41	66.6	6.8	26.6
不知道/拒答		146	30.5	46.3	23.2		146	66.1	7.9	26.0
族群	*					*				
客家人		1032	32.8	51.3	15.9		1032	68.0	17.2	14.8
原住民		115	40.1	35.7	24.2		115	59.3	18.0	22.6
以上皆非		7416	30.2	54.6	15.2		7416	67.6	18.1	14.3
不知道/拒答		63	40.5	38.2	21.3		63	53.1	22.2	24.6
是否為身心障礙者	*					*				
「本人」領有身心障礙手冊		62	20.7	44.5	34.8		62	47.1	17.6	35.3
「家人」領有身心障礙手冊		797	30.4	52.5	17.1		797	66.2	18.2	15.5
本人與家人皆領有身心障礙手冊		15	35.2	64.0	0.8		15	74.6	24.6	0.8
本人與家人皆無		7669	30.7	54.2	15.1		7669	67.8	18.0	14.2
不知道/拒答		84	32.5	41.1	26.4		84	49.9	25.8	24.3

表B-15B、個人網路倫理素養

地區別	考慮電子郵件附加檔大小					轉寄未經證實消息				
	檢定結果	總計	不會	會	不知道/拒答	檢定結果	總計	不會	會	不知道/拒答
百分比(實數)		8626	30.6	53.9	15.5		8626	67.3	18.1	14.6
臺灣地區		8626	30.6	53.9	15.5	a	8626	67.3	18.1	14.6
臺灣省	*	6766	30.3	53.3	16.5	*	6766	66.5	18.2	15.3
北部地區	*	2799	29.5	57.7	12.7	*	2799	68.0	20.0	12.0
臺北縣		1472	27.2	61.6	11.1		1472	66.5	22.9	10.7
宜蘭縣		169	25.8	55.0	19.2		169	70.1	13.5	16.4
桃園縣		679	37.6	48.1	14.3		679	69.7	16.8	13.5
新竹縣		171	25.2	62.0	12.8		171	72.8	16.6	10.6
基隆市		152	29.2	56.9	13.9		152	65.5	21.3	13.2
新竹市		156	25.3	62.0	12.7		156	70.2	17.0	12.8
中部地區	*	2088	32.1	49.1	18.8	*	2088	65.0	17.2	17.9
苗栗縣		197	31.0	50.9	18.1		197	65.2	17.3	17.5
臺中縣		589	33.7	48.5	17.8		589	68.2	14.7	17.1
彰化縣		418	28.6	50.6	20.8		418	61.6	19.1	19.3
南投縣		196	35.4	46.4	18.2		196	61.5	22.2	16.3
雲林縣		234	32.1	44.5	23.3		234	59.3	17.8	22.9
臺中市		455	32.0	51.2	16.8		455	68.1	16.2	15.7
南部地區	*	1666	29.6	50.9	19.4	*	1666	65.7	16.5	17.8
嘉義縣		168	30.7	48.1	21.2		168	66.6	14.7	18.7
臺南縣		352	30.6	53.0	16.4		352	71.0	14.5	14.6
高雄縣		419	30.3	48.7	21.0		419	61.6	18.6	19.8
屏東縣		302	32.1	43.4	24.4		302	60.0	17.8	22.2
澎湖縣		30	35.2	49.3	15.5		30	69.0	17.6	13.5
嘉義市		98	29.5	53.8	16.7		98	72.2	12.0	15.8
臺南市		296	23.9	60.1	16.0		296	67.9	17.2	14.9
東部地區		214	27.5	53.8	18.7		214	68.5	16.2	15.3
臺東縣		84	31.3	48.8	19.9		84	69.0	14.4	16.6
花蓮縣		130	25.0	57.0	17.9		130	68.3	17.3	14.5
臺北市		1223	31.7	56.9	11.4		1223	70.1	18.4	11.5
高雄市		612	32.1	54.2	13.7		612	70.5	17.0	12.6
金馬地區	a	25	31.5	55.6	12.9	a	25	72.3	16.0	11.7
金門縣		21	31.9	55.3	12.8		21	72.5	16.0	11.5
連江縣		4	29.1	57.6	13.3		4	71.1	16.2	12.7

表B-15C、個人網路倫理素養

地區別	考慮電子郵件附加檔大小					轉寄未經證實消息				
	檢定結果	總計	不會	會	不知道/拒答	檢定結果	總計	不會	會	不知道/拒答
百分比(實數)		8626	30.6	53.9	15.5		8626	67.3	18.1	14.6
統計區域	*					*				
北高直轄市		1835	31.8	56.0	12.2		1835	70.2	17.9	11.9
省轄市		1157	28.5	55.9	15.6		1157	68.4	16.8	14.8
縣轄市		2583	29.8	55.9	14.3		2583	67.8	19.0	13.2
鎮		1164	31.7	48.3	20.0		1164	63.6	17.3	19.0
鄉		1887	31.2	51.2	17.6		1887	65.4	18.3	16.3
統計區域¹	*					*				
偏遠程度高鄉鎮		172	32.3	46.3	21.4		172	67.0	15.3	17.6
偏遠程度低鄉鎮		582	30.3	49.5	20.3		582	64.0	17.3	18.6
非偏遠鄉鎮		7872	30.6	54.4	15.1		7872	67.6	18.2	14.2
統計區域²										
山地原住民城鎮		27	21.4	57.4	21.2		27	64.2	14.6	21.2
平地原住民城鎮		221	26.6	54.3	19.0		221	67.3	16.8	15.9
非原住民城鎮		8378	30.7	53.8	15.4		8378	67.3	18.2	14.5
統計區域²	*					*				
客家城鎮		2763	29.9	55.4	14.7		2763	68.1	18.4	13.5
非客家城鎮		5864	30.9	53.2	15.9		5864	67.0	18.0	15.1
統計區域³	*					*				
臺北市		1223	31.7	56.9	11.4		1223	70.1	18.4	11.5
高雄市		612	32.1	54.2	13.7		612	70.5	17.0	12.6
省轄市		1157	28.5	55.9	15.6		1157	68.4	16.8	14.8
工商市鎮		1258	29.3	58.2	12.6		1258	68.0	20.5	11.6
新興市鎮		1547	30.5	55.5	14.0		1547	67.5	18.8	13.7
綜合性市鎮		905	32.7	48.4	18.9		905	66.4	16.2	17.4
服務性市鎮		865	29.8	51.5	18.7		865	65.8	16.8	17.4
坡地鄉鎮		336	33.2	48.4	18.4		336	65.3	18.0	16.7
偏遠鄉鎮		618	31.0	46.4	22.6		618	60.7	19.0	20.2
山地鄉鎮		81	28.6	43.9	27.5		81	56.4	20.0	23.6

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-16A、個人工作上使用到電腦與網路的比例

個人基本資料	工作上(學習上)使用到電腦						工作上(學習上)有使用到網路					
	檢定結果	總計	沒有	有	沒有上班或上學	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	沒有上班或上學	不知道/拒答
百分比(實數)		9628	22.2	71.5	6.2	0.1		8626	30.6	63.9	5.3	0.2
性別	a *						*					
男		4962	23.5	73.0	3.5	0.0		4523	31.1	65.7	3.0	0.2
女		4666	20.8	70.0	9.1	0.1		4103	30.1	61.9	7.9	0.2
年齡	a *						*					
12-14歲		691	9.0	88.9	1.8	0.3		666	11.4	87.0	1.4	0.2
15-20歲		1454	15.1	83.1	1.6	0.2		1436	19.7	78.9	1.5	-
21-30歲		2666	24.8	71.3	3.9	0.0		2548	35.6	61.0	3.3	0.1
31-40歲		2273	24.0	70.1	5.9	0.0		2013	34.8	59.4	5.4	0.4
41-50歲		1645	25.1	66.4	8.4	-		1312	34.8	56.2	8.9	0.1
51-60歲		617	24.3	61.7	14.0	-		471	32.2	53.9	13.3	0.6
61歲以上		282	29.9	35.2	34.8	0.1		179	36.8	31.7	30.3	1.1
最高學歷	a *						a *					
未就學		23	48.3	31.7	20.0	-		13	61.1	35.6	3.3	-
小學及以下		408	16.5	71.9	11.2	0.5		304	17.1	78.1	4.9	-
國中或初中		1242	28.2	65.4	6.3	0.1		1032	25.0	69.5	5.1	0.4
高中、職(含五專前三年)		3332	34.9	57.1	8.0	0.0		2800	45.7	46.8	7.2	0.2
專科		1905	17.0	78.0	4.9	0.1		1807	32.3	62.3	5.1	0.4
大學		2218	9.3	86.4	4.4	-		2178	18.5	77.8	3.8	-
研究所及以上		458	1.6	96.8	1.6	-		453	10.4	87.8	1.8	-
不知道/拒答		43	15.7	66.5	16.5	1.3		39	22.9	63.9	13.3	-
就業情況	a *						a *					
農、林、漁、牧業		93	56.9	38.9	4.2	-		66	63.1	34.0	2.9	-
礦業及土石採取業		9	43.6	56.4	-	-		8	75.5	24.5	-	-
製造業		1071	29.2	70.6	0.2	-		927	38.2	60.5	1.0	0.3
水電燃氣業		58	38.4	61.6	-	-		45	70.3	28.6	-	1.0
營造業		274	39.9	58.9	1.2	-		211	46.8	51.4	0.9	1.0
批發零售業		461	28.0	70.6	1.4	-		396	45.5	53.0	1.4	-
住宿及餐飲業		162	66.0	32.5	1.4	-		136	75.5	23.4	1.1	-
運輸、倉儲及通信業		243	24.7	74.7	0.6	-		216	41.5	58.3	0.2	-
金融及保險業		388	5.8	94.1	0.1	-		375	19.2	80.7	0.1	-
不動產及租賃業		41	21.1	75.8	3.0	-		38	47.4	49.3	3.3	-
專業、科學及技術服務業		647	13.8	85.6	0.6	-		616	23.8	75.3	0.3	0.6
教育服務業(教)		410	9.4	90.6	-	-		391	28.9	71.1	-	-
醫療保健及社會服務業		191	20.6	78.9	0.5	-		176	42.2	55.2	2.5	-
文化、運動及休閒服務業		89	15.8	84.2	-	-		83	42.1	57.9	-	-
其他服務業		776	28.0	70.8	1.2	-		703	40.3	58.5	1.1	-
公共行政業		621	9.6	89.9	0.4	0.1		591	29.4	69.8	0.7	-
家管		800	40.2	21.4	38.4	-		554	39.8	15.8	43.4	1.0
學生		2493	10.8	87.4	1.6	0.2		2454	14.2	84.7	1.1	0.0
正在找工作		295	38.4	37.7	23.8	0.1		253	45.5	33.7	20.8	-
退休		278	26.4	23.2	50.4	0.1		190	29.8	19.7	49.4	1.0
不知道/拒答		217	32.9	66.3	0.8	-		187	41.1	56.7	2.1	-
目前的職務	a *						a *					
現役軍人		71	28.1	63.0	8.9	-		71	56.1	32.5	11.4	-
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		974	16.7	82.7	0.7	-		878	27.8	71.4	0.8	-
專業人士		1044	12.6	87.1	0.3	-		992	25.9	73.2	0.3	0.5
技術員及助理專業人員		752	23.9	76.1	-	-		691	37.2	62.5	0.2	0.1
事務工作人員		1078	11.1	88.6	0.3	0.1		1019	31.9	67.6	0.3	0.2
服務工作人員及售貨員		950	35.4	63.8	0.8	-		847	50.6	48.8	0.6	-
農林漁牧工作人員		81	58.3	37.8	3.9	-		54	64.9	33.0	2.1	-
技術工及有關工作人員		243	45.6	54.0	0.4	-		182	49.2	47.3	3.5	-
機械設備操作工及組裝工		85	49.4	50.6	-	-		64	59.1	40.2	0.7	-
非技術工及體力工		248	58.0	38.4	3.6	-		168	65.8	30.4	3.8	-
不知道/拒答		229	28.0	71.8	0.2	-		203	35.1	62.9	1.4	0.6
工作身份												
雇主		286	29.6	69.4	1.0	-		231	46.6	52.3	1.0	-
自營作業者		793	37.2	62.1	0.8	-		650	45.3	52.2	1.9	0.6
受政府僱用者		935	8.5	90.8	0.7	-		895	26.7	72.4	0.9	-
受私人僱用者		3533	23.6	75.9	0.5	-		3207	36.8	62.6	0.4	0.2
無酬家屬工作者		51	32.6	54.6	12.9	-		41	54.8	31.5	13.7	-
不知道/拒答		160	30.1	69.2	0.3	0.3		146	36.1	62.0	1.9	-
族群	a *						a *					
客家人		1150	21.3	72.8	5.9	-		1032	30.6	64.3	4.9	0.3
原住民		140	31.4	59.1	9.5	-		115	32.9	61.2	5.5	0.4
以上皆非		8264	22.1	71.6	6.2	0.1		7416	30.6	63.9	5.3	0.2
不知道/拒答		74	21.0	79.0	-	-		63	30.7	69.3	-	-
是否為身心障礙者	a *						a *					
「本人」領有身心障礙手冊		87	39.5	40.7	19.8	-		62	45.1	39.6	15.4	-
「家人」領有身心障礙手冊		907	23.6	70.0	6.3	-		797	34.4	60.0	5.5	0.1
本人與家人皆領有身心障礙手冊		17	26.6	73.1	0.3	-		15	39.8	60.2	-	-
本人與家人皆無		8523	21.8	72.1	6.1	0.0		7669	30.1	64.4	5.2	0.2
不知道/拒答		95	27.0	66.5	4.0	2.6		84	25.0	69.0	4.0	2.1

表B-16B、個人工作上使用到電腦與網路的比例

地區別	工作上使用到電腦						工作上有使用到網際網路					
	檢定結果	總計	沒有	有	沒有上班或上學	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	沒有上班或上學	不知道/拒答
百分比(實數)		9628	22.2	71.5	6.2	0.1		8626	30.6	63.9	5.3	0.2
臺閩地區	a	9628	22.2	71.5	6.2	0.1	a	8626	30.6	63.9	5.3	0.2
臺灣省	a *	7612	23.1	70.7	6.1	0.1	a *	6766	31.4	63.0	5.3	0.2
北部地區	a *	3142	20.6	72.0	7.3	0.1	a *	2799	27.2	65.9	6.8	0.1
臺北縣		1640	18.9	71.3	9.8	-		1472	25.8	65.8	8.4	-
宜蘭縣		197	23.8	71.1	4.8	0.3		169	34.4	61.3	3.8	0.5
桃園縣		778	25.5	71.5	2.8	0.3		679	27.4	68.0	4.3	0.3
新竹縣		190	17.0	76.9	6.0	-		171	29.4	65.4	5.2	-
基隆市		165	18.6	71.3	10.1	-		152	31.7	59.4	8.9	-
新竹市		171	16.9	76.9	6.2	-		156	26.0	68.8	5.2	-
中部地區	a *	2322	23.8	72.3	3.9	0.0	a *	2088	33.9	62.0	3.8	0.4
苗栗縣		228	21.5	75.3	3.2	-		197	31.0	67.5	1.5	-
臺中縣		646	25.5	71.9	2.7	-		589	39.1	58.0	2.5	0.3
彰化縣		491	27.7	68.5	3.8	-		418	33.2	61.3	4.3	1.2
南投縣		217	23.6	72.0	4.1	0.2		196	30.4	65.6	4.0	-
雲林縣		267	29.2	65.1	5.7	-		234	39.8	54.8	5.4	-
臺中市		473	15.7	79.4	4.9	-		455	27.3	67.5	4.9	0.2
南部地區	a *	1906	26.2	66.9	6.8	0.1	a *	1666	35.1	59.7	4.9	0.2
嘉義縣		196	23.3	68.1	8.5	-		168	34.5	59.0	6.5	-
臺南縣		410	24.8	69.4	5.7	-		352	35.1	60.2	4.7	-
高雄縣		483	30.7	62.9	6.5	-		419	34.3	60.8	4.4	0.6
屏東縣		342	25.9	67.1	6.7	0.3		302	36.8	59.0	3.8	0.5
澎湖縣		33	22.2	69.4	8.4	-		30	36.2	56.9	7.0	-
嘉義市		113	20.5	66.4	12.9	0.2		98	27.5	62.3	10.2	-
臺南市		329	25.8	68.7	5.6	-		296	37.5	58.2	4.4	-
東部地區	a	242	24.3	69.7	5.9	0.1	a	214	33.9	60.7	5.4	-
臺東縣		95	25.0	68.5	6.2	0.3		84	36.4	58.3	5.2	-
花蓮縣		147	23.9	70.4	5.7	-		130	32.3	62.3	5.5	-
臺北市		1302	16.3	76.3	7.4	-		1223	26.3	67.6	6.0	-
高雄市		688	23.3	71.5	4.9	0.3		612	29.7	66.3	3.4	0.5
金馬地區	a	27	20.8	71.9	7.3	-	a	25	30.6	64.1	5.3	-
金門縣		23	21.4	70.5	8.1	-		21	31.0	63.3	5.7	-
連江縣		4	17.4	79.9	2.6	-		4	28.5	68.3	3.2	-

表B-16C、個人工作上使用到電腦與網路的比例

地區別	工作上使用到電腦						工作上有使用到網際網路					
	檢定結果	總計	沒有	有	沒有上班或上學	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	沒有上班或上學	不知道/拒答
百分比(實數)		9628	22.2	71.5	6.2	0.1		8626	30.6	63.9	5.3	0.2
統計區域	a *						*					
北高直轄市		1989	18.7	74.7	6.6	0.1		1835	27.5	67.2	5.2	0.2
省轄市		1251	19.3	74.0	6.7	0.0		1157	30.3	63.8	5.8	0.1
縣轄市		2882	21.3	71.8	6.9	0.0		2583	28.5	65.3	6.1	0.2
鎮		1337	25.4	69.5	5.1	0.0		1164	36.7	59.6	3.3	0.4
鄉		2170	26.2	68.3	5.4	0.2		1887	32.9	61.5	5.4	0.3
統計區域¹	*											
偏遠程度高鄉鎮		191	22.1	72.6	4.4	0.9		172	31.9	63.7	4.3	-
偏遠程度低鄉鎮		679	25.5	67.3	7.2	0.1		582	36.8	58.0	5.0	0.2
非偏遠鄉鎮		8759	21.9	71.9	6.2	0.0		7872	30.1	64.3	5.4	0.2
統計區域²	a *						a					
山地原住民城鎮		30	25.5	66.3	3.4	4.8		27	39.4	60.6	-	-
平地原住民城鎮		251	23.5	70.9	5.6	0.1		221	33.7	61.1	5.2	-
非原住民城鎮		9347	22.1	71.6	6.2	0.1		8378	30.5	64.0	5.3	0.2
統計區域²	*						*					
客家城鎮		3124	22.1	71.9	6.0	0.0		2763	29.1	65.7	5.0	0.2
非客家城鎮		6504	22.2	71.4	6.3	0.1		5864	31.3	63.0	5.4	0.2
統計區域³	*						a *					
臺北市		1302	16.3	76.3	7.4	-		1223	26.3	67.6	6.0	-
高雄市		688	23.3	71.5	4.9	0.3		612	29.7	66.3	3.4	0.5
省轄市		1251	19.3	74.0	6.7	0.0		1157	30.3	63.8	5.8	0.1
工商市鎮		1420	21.9	70.9	7.2	-		1258	26.8	66.8	6.2	0.2
新興市鎮		1716	22.9	71.7	5.4	-		1547	29.5	65.1	5.3	0.1
綜合性市鎮		1020	24.5	69.8	5.5	0.2		905	35.3	59.3	4.9	0.5
服務性市鎮		992	25.6	68.2	6.2	-		865	35.3	59.4	4.8	0.5
坡地鄉鎮		398	22.6	69.3	8.1	0.1		336	30.6	62.3	7.1	-
偏遠鄉鎮		725	26.7	68.5	4.8	-		618	35.7	60.5	3.6	0.2
山地鄉鎮		90	28.4	67.0	3.0	1.6		81	42.4	53.6	4.0	-

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-17A、個人利用網路參與公民行為

個人基本資料	過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項					過去一年透過政府網站從事「線上申請」					過去一年透過政府網站反映意見或申訴				
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答
百分比(實數)		8626	53.9	45.9	0.2		8626	77.6	22.1	0.3		8626	89.1	10.7	0.2
性別						*					*				
男		4523	53.5	46.3	0.2		4523	76.7	22.9	0.4		4523	87.4	12.4	0.2
女		4103	54.4	45.5	0.1		4103	78.7	21.2	0.2		4103	91.1	8.8	0.1
年齡	a *					*					a *				
12-14歲		666	81.8	18.2	0.1		666	93.3	6.0	0.6		666	94.3	5.6	0.1
15-20歲		1436	68.6	31.0	0.3		1436	92.0	7.3	0.7		1436	90.6	9.2	0.2
21-30歲		2548	50.1	49.8	0.1		2548	75.4	24.4	0.2		2548	88.7	11.1	0.2
31-40歲		2013	42.2	57.6	0.2		2013	67.3	32.4	0.3		2013	86.9	12.9	0.2
41-50歲		1312	49.0	50.8	0.1		1312	74.6	25.4	-		1312	88.2	11.6	0.2
51-60歲		471	49.1	50.7	0.2		471	74.8	25.1	0.1		471	90.6	9.2	0.2
61歲以上		179	66.6	33.4	-		179	80.2	19.8	-		179	92.5	7.5	-
最高學歷	a *					a *					a *				
未就學		13	82.4	17.6	-		13	100.0	-	-		13	100.0	-	-
小學及以下		304	81.0	18.8	0.2		304	95.9	3.3	0.8		304	98.2	1.7	0.2
國中或初中		1032	78.4	21.1	0.5		1032	93.1	6.0	0.9		1032	93.1	6.5	0.4
高中、職(含五專前三年)		2800	64.4	35.5	0.1		2800	85.4	14.3	0.2		2800	92.8	7.1	0.1
專科		1807	43.5	56.2	0.3		1807	72.1	27.7	0.2		1807	88.0	11.8	0.3
大學		2178	39.4	60.5	0.1		2178	67.2	32.7	0.1		2178	85.2	14.8	0.0
研究所及以上		453	24.7	75.3	-		453	53.8	45.7	0.5		453	74.7	25.1	0.2
不知道/拒答		39	61.4	38.6	-		39	67.0	33.0	-		39	90.7	9.3	-
就業情況	a *					a *					a *				
農、林、漁、牧業		66	46.2	53.8	-		66	83.6	16.4	-		66	95.4	4.6	-
礦業及土石採取業		8	54.4	45.6	-		8	100.0	-	-		8	67.7	32.3	-
製造業		927	54.3	45.7	-		927	70.3	29.7	-		927	91.5	8.5	-
水電燃氣業		45	62.3	37.7	-		45	91.8	8.2	-		45	93.1	6.9	-
營造業		211	40.7	58.4	1.0		211	71.2	27.9	1.0		211	88.0	10.8	1.2
批發零售業		396	51.2	48.8	-		396	76.4	23.6	-		396	90.5	9.5	-
住宿及餐飲業		136	71.6	28.4	-		136	95.2	4.8	-		136	92.0	8.0	-
運輸、倉儲及通信業		216	52.3	47.7	-		216	69.5	30.5	-		216	92.0	7.6	0.4
金融及保險業		375	40.1	59.9	-		375	64.2	35.8	-		375	90.6	9.4	-
不動產及租賃業		38	32.4	67.6	-		38	61.9	38.1	-		38	82.1	17.9	-
專業、科學及技術服務業		616	41.9	57.9	0.2		616	58.3	41.1	0.6		616	83.2	16.3	0.5
教育服務業(教)		391	26.4	73.0	0.6		391	66.5	33.1	0.4		391	81.1	18.5	0.4
醫療保健及社會服務業		176	42.3	57.7	-		176	72.4	26.0	1.6		176	91.6	7.8	0.6
文化、運動及休閒服務業		83	52.8	47.2	-		83	84.4	15.6	-		83	87.2	12.8	-
其他服務業		703	51.3	48.6	0.1		703	74.6	25.4	-		703	87.6	12.4	-
公共行政業		591	30.1	69.9	-		591	59.7	40.3	-		591	81.5	18.5	0.1
家管		554	66.0	33.8	0.2		554	90.0	10.0	-		554	94.6	5.4	-
學生		2454	68.3	31.5	0.2		2454	90.6	8.8	0.6		2454	90.7	9.2	0.1
正在找工作		253	58.8	41.2	-		253	86.2	13.1	0.7		253	91.6	8.4	-
退休		190	65.4	34.1	0.5		190	85.1	14.9	-		190	95.5	4.5	-
不知道/拒答		187	47.5	51.7	0.9		187	74.9	25.1	-		187	84.3	14.8	0.9
目前的職務	a *					a *					a *				
現役軍人		71	56.9	43.1	-		71	88.4	11.6	-		71	91.5	8.5	-
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		878	42.1	57.9	-		878	66.0	34.0	-		878	87.7	12.3	-
專業人士		992	33.3	66.5	0.2		992	61.4	37.7	0.9		992	79.8	19.9	0.3
技術員及助理專業人員		691	48.7	51.2	0.1		691	70.8	29.2	-		691	90.3	9.7	-
事務工作人員		1019	38.0	61.9	0.1		1019	62.8	37.2	-		1019	87.2	12.4	0.4
服務工作人員及售貨員		847	58.8	41.1	0.1		847	81.8	18.2	-		847	93.2	6.8	-
農林漁牧工作人員		54	48.7	51.3	-		54	80.7	19.3	-		54	96.9	3.1	-
技術工及有關工作人員		182	50.9	49.1	-		182	77.4	22.6	-		182	88.2	11.3	0.5
機械設備操作工及組裝工		64	58.0	42.0	-		64	82.6	17.4	-		64	95.9	4.1	-
非技術工及體力工		168	69.0	31.0	-		168	81.5	18.5	-		168	88.4	10.6	1.0
不知道/拒答		203	49.1	49.3	1.6		203	69.2	29.9	0.8		203	83.2	16.0	0.8
工作身份															
雇主		231	44.6	55.4	-		231	75.9	24.1	-		231	90.5	9.5	-
自營作業者		650	48.3	51.1	0.6		650	77.8	21.5	0.7		650	86.8	12.7	0.5
受政府雇用者		895	30.1	69.9	-		895	61.5	38.5	-		895	81.2	18.8	0.1
受私人雇用者		3207	48.1	51.8	0.1		3207	69.2	30.6	0.1		3207	89.1	10.7	0.2
無酬家屬工作者		41	88.6	11.4	-		41	92.6	7.4	-		41	93.0	7.0	-
不知道/拒答		146	48.0	50.9	1.1		146	68.8	30.1	1.1		146	86.4	12.5	1.1
族群	a					a *					a				
客家人		1032	55.9	43.7	0.4		1032	75.7	23.8	0.5		1032	89.1	10.5	0.4
原住民		115	64.0	35.4	0.6		115	84.0	15.1	1.0		115	95.6	4.4	-
以上皆非		7416	53.5	46.4	0.1		7416	77.8	21.9	0.3		7416	89.1	10.8	0.1
不知道/拒答		63	50.0	50.0	-		63	71.6	28.4	-		63	97.9	2.1	-
是否為身心障礙者	a *					a *					a				
「本人」領有身心障礙手冊		62	62.9	37.1	-		62	85.7	14.3	-		62	92.7	7.3	-
「家人」領有身心障礙手冊		797	53.0	46.7	0.3		797	74.8	24.9	0.3		797	88.3	11.7	-
本人與家人皆領有身心障礙手冊		15	44.8	55.2	-		15	57.9	42.1	-		15	88.4	11.6	-
本人與家人皆無		7669	53.8	46.0	0.1		7669	77.9	21.8	0.3		7669	89.1	10.7	0.2
不知道/拒答		84	67.3	31.2	1.5		84	73.9	23.4	2.7		84	96.2	3.8	-

表B-17B、個人利用網路參與公民行為

地區別	過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項				過去一年透過政府網站從事「線上申請」					過去一年透過政府網站反映意見或申訴					
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答
百分比(實數)		8626	53.9	45.9	0.2		8626	77.6	22.1	0.3		8626	89.1	10.7	0.2
臺灣地區		8626	53.9	45.9	0.2		8626	77.6	22.1	0.3	a	8626	89.1	10.7	0.2
臺灣省	a *	6766	55.0	44.8	0.2	a *	6766	78.7	21.1	0.2	a	6766	90.0	9.9	0.1
北部地區	a	2799	53.2	46.7	0.1	a *	2799	76.5	23.3	0.2	a	2799	89.6	10.2	0.2
臺北縣		1472	53.0	47.0	-		1472	77.0	23.0	-		1472	90.3	9.7	-
宜蘭縣		169	50.2	49.6	0.3		169	78.7	21.1	0.3		169	89.4	10.3	0.3
桃園縣		679	52.9	46.5	0.6		679	76.0	23.1	0.8		679	88.8	10.7	0.5
新竹縣		171	54.7	45.3	-		171	70.6	29.4	-		171	88.7	11.3	-
基隆市		152	58.1	41.9	-		152	80.3	19.7	-		152	88.2	11.8	-
新竹市		156	53.4	46.6	-		156	74.7	25.3	-		156	90.0	10.0	-
中部地區	a	2088	55.2	44.6	0.2	a *	2088	78.3	21.2	0.4	a	2088	89.1	10.7	0.2
苗栗縣		197	52.6	47.1	0.3		197	77.7	21.8	0.6		197	88.3	10.7	1.0
臺中縣		589	55.7	44.1	0.2		589	80.3	19.1	0.6		589	88.7	11.3	-
彰化縣		418	55.0	44.6	0.4		418	76.9	22.2	0.8		418	87.4	12.2	0.4
南投縣		196	52.8	47.2	-		196	81.5	18.5	-		196	91.2	8.8	-
雲林縣		234	61.8	37.8	0.3		234	85.7	14.3	-		234	89.6	10.4	-
臺中市		455	53.6	46.4	-		455	72.2	27.5	0.2		455	90.5	9.5	-
南部地區	a *	1666	58.7	41.1	0.1	a *	1666	82.9	17.1	0.0	a	1666	91.6	8.2	0.1
嘉義縣		168	61.0	39.0	-		168	86.6	13.4	-		168	88.6	10.8	0.6
臺南縣		352	55.8	43.9	0.3		352	80.3	19.7	-		352	94.1	5.9	-
高雄縣		419	62.5	37.5	-		419	86.1	13.9	-		419	91.5	8.5	-
屏東縣		302	58.8	41.2	-		302	81.3	18.7	-		302	90.4	9.2	0.3
澎湖縣		30	49.1	50.9	-		30	81.2	18.8	-		30	90.1	9.9	-
嘉義市		98	54.0	46.0	-		98	79.5	20.5	-		98	91.3	8.7	-
臺南市		296	58.1	41.6	0.3		296	82.2	17.5	0.2		296	92.1	7.9	-
東部地區	a	214	48.7	51.1	0.2	a	214	78.1	21.7	0.2	a	214	89.8	10.1	0.1
臺東縣		84	52.2	47.3	0.5		84	79.4	20.1	0.5		84	89.6	10.1	0.3
花蓮縣		130	46.4	53.6	-		130	77.3	22.7	-		130	90.0	10.0	-
臺北市		1223	50.8	48.9	0.2		1223	72.2	27.2	0.6		1223	86.3	13.4	0.3
高雄市		612	47.7	52.0	0.3		612	76.3	23.4	0.4		612	85.7	14.0	0.2
金馬地區	a	25	48.4	51.6	-	a	25	77.4	22.3	0.3	a	25	83.2	16.8	-
金門縣		21	49.0	51.0	-		21	77.6	22.0	0.4		21	83.2	16.8	-
連江縣		4	44.6	55.4	-		4	76.3	23.7	-		4	83.5	16.5	-

表B-17C、個人利用網路參與公民行為

地區別	過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項					過去一年透過政府網站從事「線上申請」					過去一年透過政府網站反映意見或申訴				
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答
百分比(實數)		8626	53.9	45.9	0.2		8626	77.6	22.1	0.3		8626	89.1	10.7	0.2
統計區域	a *					*					a *				
北高直轄市		1835	49.8	50.0	0.2		1835	73.6	25.9	0.5		1835	86.1	13.6	0.2
省轄市		1157	55.4	44.5	0.1		1157	76.8	23.0	0.2		1157	90.6	9.4	-
縣轄市		2583	51.5	48.3	0.2		2583	77.3	22.6	0.2		2583	89.5	10.4	0.2
鎮		1164	57.4	42.3	0.2		1164	79.4	19.9	0.7		1164	89.3	10.4	0.2
鄉		1887	58.1	41.7	0.1		1887	81.4	18.5	0.1		1887	90.6	9.2	0.2
統計區域¹															
偏遠程度高鄉鎮		172	56.0	43.9	0.1		172	78.7	21.2	0.1		172	90.1	9.8	0.1
偏遠程度低鄉鎮		582	58.3	41.7	0.0		582	82.3	17.6	0.1		582	90.7	9.3	-
非偏遠鄉鎮		7872	53.5	46.3	0.2		7872	77.2	22.4	0.3		7872	89.0	10.8	0.2
統計區域²											a				
山地原住民城鎮		27	70.3	29.7	-		27	82.9	17.1	-		27	96.9	3.1	-
平地原住民城鎮		221	49.5	50.4	0.2		221	77.8	22.0	0.2		221	89.9	10.0	0.1
非原住民城鎮		8378	54.0	45.8	0.2		8378	77.6	22.1	0.3		8378	89.1	10.7	0.2
統計區域²	*					*					*				
客家城鎮		2763	52.6	47.2	0.1		2763	76.8	23.0	0.2		2763	90.3	9.5	0.2
非客家城鎮		5864	54.5	45.3	0.2		5864	78.0	21.6	0.3		5864	88.6	11.2	0.2
統計區域³	a *					a *					a *				
臺北市		1223	50.8	48.9	0.2		1223	72.2	27.2	0.6		1223	86.3	13.4	0.3
高雄市		612	47.7	52.0	0.3		612	76.3	23.4	0.4		612	85.7	14.0	0.2
省轄市		1157	55.4	44.5	0.1		1157	76.8	23.0	0.2		1157	90.6	9.4	-
工商市鎮		1258	53.5	46.3	0.2		1258	78.3	21.5	0.2		1258	89.2	10.7	0.2
新興市鎮		1547	54.2	45.5	0.3		1547	76.4	23.2	0.3		1547	90.1	9.7	0.2
綜合性市鎮		905	53.7	46.1	0.2		905	79.8	19.7	0.4		905	88.7	11.3	0.0
服務性市鎮		865	57.0	42.9	0.1		865	79.9	19.9	0.2		865	89.5	10.3	0.2
坡地鄉鎮		336	53.4	46.5	0.1		336	80.4	19.4	0.2		336	92.8	7.2	-
偏遠鄉鎮		618	57.4	42.4	0.2		618	83.9	15.9	0.2		618	90.4	9.2	0.5
山地鄉鎮		81	72.4	27.6	-		81	82.7	17.3	-		81	96.5	3.5	-

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-18A、個人利用網路從事生活娛樂活動

個人基本資料	曾在網路上從事休閒活動				曾在網路上使用線上傳呼軟體和您的親人好友聯絡				曾在網路上搜尋生活資訊						
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答
百分比(實數)		8626	32.6	67.3	0.1		8626	43.6	56.2	0.2		8626	14.5	85.4	0.1
性別	a *					*					a *				
男		4523	30.0	70.0	0.1		4523	42.6	57.1	0.3		4523	15.5	84.4	0.1
女		4103	35.5	64.4	0.1		4103	44.7	55.2	0.1		4103	13.5	86.5	0.0
年齡	a *					a *					a *				
12-14歲		666	11.7	88.3	-		666	23.1	76.2	0.7		666	30.0	69.9	0.1
15-20歲		1436	10.7	89.1	0.2		1436	17.1	82.8	0.2		1436	17.0	83.0	-
21-30歲		2548	23.9	76.1	0.0		2548	29.3	70.7	0.1		2548	9.7	90.3	-
31-40歲		2013	42.8	57.1	0.1		2013	58.6	41.1	0.2		2013	10.5	89.4	0.1
41-50歲		1312	52.8	47.2	-		1312	70.0	29.6	0.4		1312	13.2	86.7	0.2
51-60歲		471	65.1	34.4	0.5		471	78.7	21.1	0.2		471	24.9	74.9	0.2
61歲以上		179	61.9	38.1	-		179	80.1	19.9	-		179	33.8	66.2	-
最高學歷	a *					a *					a *				
未就學		13	61.7	38.3	-		13	72.1	27.9	-		13	49.7	50.3	-
小學及以下		304	22.0	78.0	-		304	40.2	59.1	0.7		304	38.3	61.7	-
國中或初中		1032	17.5	82.5	-		1032	33.5	65.6	0.8		1032	28.0	71.9	0.0
高中、職(含五專前三年)		2800	32.2	67.7	0.2		2800	50.2	49.6	0.2		2800	17.2	82.8	0.1
專科		1807	37.3	62.6	0.1		1807	46.7	53.1	0.2		1807	10.3	89.5	0.2
大學		2178	35.3	64.7	0.0		2178	37.5	62.4	0.0		2178	6.7	93.3	-
研究所及以上		453	41.7	58.3	-		453	40.1	59.9	-		453	3.1	96.9	-
不知道/拒答		39	63.9	36.1	-		39	78.2	21.8	-		39	33.5	66.5	-
就業情況	a *					a *					a *				
農、林、漁、牧業		66	52.2	47.8	-		66	72.1	27.9	-		66	23.7	76.3	-
礦業及土石採取業		8	51.1	48.9	-		8	61.9	38.1	-		8	59.4	40.6	-
製造業		927	37.4	62.5	0.1		927	52.3	47.6	0.1		927	13.4	86.5	0.1
水電燃氣業		45	38.5	61.5	-		45	59.9	40.1	-		45	31.1	68.9	-
營造業		211	41.9	57.1	1.0		211	57.8	41.2	1.0		211	11.7	87.3	1.0
批發零售業		396	42.7	57.3	-		396	51.7	48.0	0.2		396	12.6	87.4	-
住宿及餐飲業		136	30.5	69.5	-		136	54.9	45.1	-		136	13.6	86.4	-
運輸、倉儲及通信業		216	36.5	63.5	-		216	50.1	49.8	0.2		216	9.8	90.2	-
金融及保險業		375	44.5	55.5	-		375	56.6	43.4	-		375	8.9	91.1	-
不動產及租賃業		38	49.6	50.4	-		38	42.6	57.4	-		38	15.9	84.1	-
專業、科學及技術服務業		616	38.2	61.8	-		616	37.9	62.1	-		616	11.0	89.0	-
教育服務業(教)		391	42.6	57.4	-		391	48.3	51.7	-		391	5.2	94.8	-
醫療保健及社會服務業		176	44.3	55.7	-		176	56.7	43.3	-		176	10.9	89.1	-
文化、運動及休閒服務業		83	33.1	66.9	-		83	41.0	59.0	-		83	14.5	85.5	-
其他服務業		703	36.7	63.3	-		703	51.3	48.7	0.0		703	13.2	86.8	-
公共行政業		591	43.2	56.5	0.3		591	56.5	43.5	-		591	5.2	94.8	-
家管		554	48.6	51.4	-		554	74.2	25.4	0.4		554	19.5	80.5	-
學生		2454	11.8	88.1	0.1		2454	17.2	82.5	0.4		2454	17.8	82.2	0.0
正在找工作		253	27.0	73.0	-		253	42.6	57.4	-		253	22.3	77.6	0.1
退休		190	55.1	44.5	0.4		190	78.3	21.3	0.4		190	31.1	68.9	-
不知道/拒答		187	48.3	51.7	-		187	61.4	36.8	1.8		187	18.0	81.1	0.9
目前的職務	a *					a *					a *				
現役軍人		71	14.9	85.1	-		71	27.3	72.7	-		71	8.3	91.7	-
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		878	44.8	55.2	-		878	58.5	41.5	0.0		878	12.1	87.9	-
專業人士		992	41.4	58.2	0.4		992	45.3	54.5	0.2		992	7.3	92.5	0.2
技術員及助理專業人員		691	33.4	66.6	-		691	46.7	53.1	0.2		691	11.6	88.4	-
事務工作人員		1019	40.6	59.4	-		1019	48.9	51.1	0.0		1019	7.5	92.5	-
服務工作人員及售貨員		847	40.2	59.8	-		847	52.5	47.4	0.1		847	14.6	85.4	-
農林漁牧工作人員		54	53.8	46.2	-		54	74.3	25.7	-		54	26.0	74.0	-
技術工及有關工作人員		182	40.5	59.1	0.4		182	61.7	38.3	-		182	12.8	86.6	0.6
機械設備操作工及組裝工		64	39.7	60.3	-		64	63.4	36.6	-		64	31.7	68.3	-
非技術工及體力工		168	30.1	69.9	-		168	58.9	41.1	-		168	22.1	77.9	-
不知道/拒答		203	49.2	50.8	-		203	63.3	35.1	1.6		203	15.5	83.7	0.8
工作身份															
雇主		231	45.7	54.3	-		231	62.4	37.2	0.4		231	12.7	87.3	-
自營業者		650	43.4	56.2	0.3		650	59.5	39.9	0.6		650	17.5	81.8	0.7
受政府僱用者		895	40.8	59.2	-		895	53.3	46.5	0.2		895	4.6	95.4	-
受私人僱用者		3207	38.6	61.4	0.1		3207	48.1	51.8	0.0		3207	11.4	88.6	-
無酬家屬工作者		41	34.6	65.4	-		41	50.7	49.3	-		41	26.2	73.8	-
不知道/拒答		146	50.2	49.8	-		146	65.9	34.1	-		146	20.4	79.6	-
族群	a *					a *					a *				
客家人		1032	35.3	64.5	0.2		1032	46.4	53.2	0.4		1032	15.5	84.1	0.4
原住民		115	17.4	82.6	-		115	58.0	42.0	-		115	28.4	71.2	0.4
以上皆非		7416	32.3	67.7	0.1		7416	43.0	56.8	0.2		7416	14.0	86.0	0.0
不知道/拒答		63	39.4	60.6	-		63	46.9	50.9	2.2		63	24.4	75.6	-
是否為身心障礙者	a					a *					a *				
「本人」領有身心障礙手冊		62	40.9	59.1	-		62	61.3	38.7	-		62	26.3	73.7	-
「家人」領有身心障礙手冊		797	32.4	67.5	0.1		797	45.3	54.5	0.1		797	12.9	87.0	0.1
本人與家人皆領有身心障礙手冊		15	15.0	85.0	-		15	26.9	73.1	-		15	9.9	90.1	-
本人與家人皆無		7669	32.4	67.5	0.1		7669	43.2	56.6	0.2		7669	14.5	85.5	0.1
不知道/拒答		84	44.8	55.2	-		84	47.3	50.0	2.7		84	27.4	72.6	-

表B-18B、個人利用網路從事生活娛樂活動

地區別	曾在網路上從事休閒活動				曾在網路上使用線上傳呼軟體和您的親人好友聯絡				曾在網路上搜尋生活資訊						
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答
百分比(實數)		8626	32.6	67.3	0.1		8626	43.6	56.2	0.2		8626	14.5	85.4	0.1
臺灣地區	*	8626	32.6	67.3	0.1		8626	43.6	56.2	0.2	a	8626	14.5	85.4	0.1
臺灣省	a *	6766	31.2	68.8	0.1	a *	6766	43.5	56.3	0.3	a	6766	15.2	84.8	0.1
北部地區	a *	2799	28.6	71.4	0.1	a *	2799	39.5	60.4	0.1	a	2799	14.1	85.8	0.1
臺北縣		1472	25.7	74.3	-		1472	35.5	64.5	-		1472	13.0	87.0	-
宜蘭縣		169	33.8	66.2	-		169	43.8	55.5	0.6		169	16.5	83.5	-
桃園縣		679	31.9	67.8	0.3		679	43.7	56.0	0.3		679	15.6	84.1	0.3
新竹縣		171	31.3	68.7	-		171	46.6	53.4	-		171	14.5	85.5	-
基隆市		152	25.6	74.4	-		152	38.9	61.1	-		152	14.9	84.8	0.3
新竹市		156	35.3	64.7	-		156	47.3	52.7	-		156	14.4	85.4	0.2
中部地區	a	2088	33.7	66.2	0.1	a *	2088	47.0	52.5	0.5	a *	2088	16.9	83.1	0.1
苗栗縣		197	32.9	67.1	-		197	49.2	50.4	0.4		197	15.1	84.9	-
臺中縣		589	30.9	69.1	-		589	44.9	54.8	0.3		589	17.8	82.2	-
彰化縣		418	36.7	63.3	-		418	48.0	51.2	0.7		418	20.9	79.1	-
南投縣		196	30.2	69.8	-		196	45.0	54.8	0.2		196	20.0	80.0	-
雲林縣		234	35.5	63.9	0.6		234	50.2	49.5	0.3		234	13.5	86.5	-
臺中市		455	35.4	64.6	-		455	47.0	52.3	0.7		455	13.2	86.6	0.2
南部地區	a	1666	32.4	67.6	-	a	1666	45.1	54.6	0.3	a	1666	14.9	85.1	-
嘉義縣		168	28.0	72.0	-		168	44.2	55.4	0.4		168	20.9	79.1	-
臺南縣		352	28.9	71.1	-		352	43.6	56.4	-		352	16.9	83.1	-
高雄縣		419	33.1	66.9	-		419	44.2	54.9	0.9		419	14.0	86.0	-
屏東縣		302	38.8	61.2	-		302	51.5	48.5	-		302	16.3	83.7	-
澎湖縣		30	27.8	72.2	-		30	45.6	54.4	-		30	16.1	83.9	-
嘉義市		98	32.4	67.6	-		98	47.3	52.7	-		98	11.4	88.6	-
臺南市		296	31.7	68.3	-		296	41.4	58.6	-		296	10.0	90.0	-
東部地區	a	214	32.3	67.7	-	a	214	48.7	51.0	0.3	a	214	14.1	85.9	-
臺東縣		84	34.9	65.1	-		84	52.7	46.5	0.8		84	14.9	85.1	-
花蓮縣		130	30.7	69.3	-		130	46.1	53.9	-		130	13.6	86.4	-
臺北市		1223	39.5	60.3	0.2		1223	42.0	58.0	-		1223	12.4	87.6	-
高雄市		612	34.6	65.1	0.3		612	47.9	51.9	0.3		612	11.7	88.0	0.3
金馬地區	a	25	23.4	76.6	-	a	25	37.7	62.3	-	a	25	14.1	85.9	-
金門縣		21	23.7	76.3	-		21	36.6	63.4	-		21	14.5	85.5	-
連江縣		4	21.8	78.2	-		4	43.7	56.3	-		4	11.2	88.8	-

表B-18C、個人利用網路從事生活娛樂活動

地區別	曾在網路上從事休閒活動					曾在網路上使用線上傳呼軟體和您的親人好友聯絡					曾在網路上搜尋生活資訊				
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答
百分比(實數)		8626	32.6	67.3	0.1		8626	43.6	56.2	0.2		8626	14.5	85.4	0.1
統計區域	a *					a					a *				
北高直轄市		1835	37.9	61.9	0.2		1835	44.0	55.9	0.1		1835	12.2	87.7	0.1
省轄市		1157	32.9	67.1	-		1157	44.6	55.2	0.3		1157	12.6	87.2	0.2
縣轄市		2583	29.3	70.6	0.1		2583	42.4	57.4	0.2		2583	13.2	86.7	0.1
鎮		1164	32.7	67.2	0.1		1164	43.1	56.7	0.2		1164	17.2	82.8	-
鄉		1887	31.7	68.3	-		1887	44.4	55.2	0.4		1887	18.1	81.9	-
統計區域¹						*					*				
偏遠程度高鄉鎮		172	33.9	66.1	-		172	49.4	49.2	1.4		172	24.4	75.6	-
偏遠程度低鄉鎮		582	32.4	67.6	-		582	41.1	58.6	0.2		582	19.0	81.0	-
非偏遠鄉鎮		7872	32.6	67.3	0.1		7872	43.6	56.2	0.2		7872	14.0	86.0	0.1
統計區域²											a *				
山地原住民城鎮		27	44.8	55.2	-		27	47.2	52.8	-		27	38.5	61.5	-
平地原住民城鎮		221	32.4	67.6	-		221	48.4	51.3	0.3		221	14.4	85.6	-
非原住民城鎮		8378	32.6	67.3	0.1		8378	43.4	56.3	0.2		8378	14.4	85.5	0.1
統計區域²	*					*					*				
客家城鎮		2763	30.6	69.4	0.1		2763	43.2	56.6	0.2		2763	14.3	85.6	0.1
非客家城鎮		5864	33.5	66.4	0.1		5864	43.7	56.0	0.2		5864	14.6	85.3	0.1
統計區域³	a *					a *					a *				
臺北市		1223	39.5	60.3	0.2		1223	42.0	58.0	-		1223	12.4	87.6	-
高雄市		612	34.6	65.1	0.3		612	47.9	51.9	0.3		612	11.7	88.0	0.3
省轄市		1157	32.9	67.1	-		1157	44.6	55.2	0.3		1157	12.6	87.2	0.2
工商市鎮		1258	27.7	72.1	0.2		1258	39.9	59.9	0.3		1258	13.8	86.1	0.2
新興市鎮		1547	29.3	70.7	-		1547	41.2	58.6	0.2		1547	12.9	87.1	-
綜合性市鎮		905	36.5	63.4	0.1		905	47.4	52.5	0.1		905	16.2	83.8	-
服務性市鎮		865	33.2	66.7	0.1		865	42.1	57.7	0.2		865	15.1	84.9	-
坡地鄉鎮		336	28.6	71.4	-		336	39.8	59.4	0.8		336	21.5	78.5	-
偏遠鄉鎮		618	29.8	70.2	-		618	51.5	48.3	0.3		618	21.1	78.9	-
山地鄉鎮		81	37.5	62.5	-		81	52.5	45.4	2.1		81	33.6	66.4	-

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-19A、個人利用網路從事電子商務活動

個人基本資料	曾透過網路處理個人金融					曾在網路上販售或購買商品或服務						
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	兩者皆沒有	買方	賣方	兩者皆有	不知道/拒答
百分比(實數)		8626	81.8	18.1	0.1		8626	69.5	22.8	0.9	6.7	0.1
性別	a *					*						
男		4523	80.4	19.5	0.1		4523	69.5	21.4	1.2	7.8	0.1
女		4103	83.4	16.5	0.1		4103	69.5	24.3	0.6	5.6	0.0
年齡	a *					a *						
12-14歲		666	94.1	5.6	0.3		666	88.7	9.1	1.0	1.1	-
15-20歲		1436	94.7	5.3	-		1436	71.3	19.0	1.2	8.5	0.1
21-30歲		2548	75.7	24.2	0.1		2548	58.0	27.4	1.8	12.8	0.0
31-40歲		2013	74.8	24.9	0.3		2013	63.9	30.5	0.3	5.1	0.1
41-50歲		1312	82.3	17.7	-		1312	79.5	18.5	0.3	1.7	0.0
51-60歲		471	84.9	15.1	-		471	87.6	11.8	0.2	0.3	0.1
61歲以上		179	86.4	13.6	-		179	89.1	10.6	0.1	0.2	-
最高學歷	a *					a *						
未就學		13	100.0	-	-		13	100.0	-	-	-	-
小學及以下		304	96.4	3.6	-		304	93.4	4.3	0.8	1.4	-
國中或初中		1032	94.1	5.7	0.2		1032	86.1	10.6	1.0	2.2	0.0
高中、職(含五專前三年)		2800	89.7	10.2	0.1		2800	75.1	18.6	0.9	5.3	0.1
專科		1807	78.0	21.9	0.1		1807	63.8	27.3	0.6	8.2	0.1
大學		2178	71.7	28.2	0.1		2178	59.7	29.9	1.2	9.3	-
研究所及以上		453	59.5	40.5	-		453	48.2	38.6	1.2	12.1	-
不知道/拒答		39	81.1	18.9	-		39	89.8	3.8	-	6.4	-
就業情況	a *					a *						
農、林、漁、牧業		66	90.8	9.2	-		66	76.3	18.6	1.6	3.5	-
礦業及土石採取業		8	61.3	38.7	-		8	50.0	31.3	8.3	4.3	6.1
製造業		927	79.5	20.3	0.2		927	67.7	26.1	1.1	5.0	-
水電燃氣業		45	83.5	16.5	-		45	85.7	12.7	1.2	0.3	-
營造業		211	85.5	13.5	1.0		211	68.2	28.8	0.2	1.8	1.0
批發零售業		396	74.8	25.2	-		396	68.9	21.7	0.4	9.0	-
住宿及餐飲業		136	89.0	11.0	-		136	81.4	13.7	-	4.9	-
運輸、倉儲及通信業		216	72.5	27.5	-		216	62.0	22.3	1.1	14.6	-
金融及保險業		375	68.2	31.8	-		375	63.9	28.8	1.2	6.0	0.1
不動產及租賃業		38	80.8	19.2	-		38	68.0	23.7	4.4	3.9	-
專業、科學及技術服務業		616	65.0	34.4	0.7		616	57.1	25.2	0.9	16.8	-
教育服務業(教)		391	69.5	30.5	-		391	59.5	35.4	0.3	4.9	-
醫療保健及社會服務業		176	81.7	18.3	-		176	61.1	33.4	1.6	3.9	-
文化、運動及休閒服務業		83	79.6	20.4	-		83	64.8	31.7	-	3.4	-
其他服務業		703	80.8	19.2	-		703	62.8	29.9	0.6	6.7	-
公共行政業		591	76.1	23.9	-		591	70.0	23.7	0.8	5.4	-
家管		554	87.8	12.2	-		554	81.4	16.2	0.4	1.8	0.2
學生		2454	91.4	8.5	0.1		2454	73.4	17.7	1.3	7.5	0.1
正在找工作		253	86.5	13.5	-		253	73.9	18.0	0.9	7.2	-
退休		190	89.4	10.6	-		190	89.1	10.9	-	-	-
不知道/拒答		187	82.2	17.8	-		187	72.2	23.7	0.5	3.7	-
目前的職務	a *					a *						
現役軍人		71	77.5	22.5	-		71	66.1	19.5	1.2	13.2	-
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		878	71.4	28.4	0.2		878	68.5	24.6	1.0	5.8	-
專業人士		992	70.8	28.8	0.3		992	57.7	32.0	0.8	9.3	0.2
技術員及助理專業人員		691	79.4	20.6	-		691	63.0	27.2	1.7	8.1	-
事務工作人員		1019	72.3	27.4	0.3		1019	62.4	29.8	0.6	7.1	0.1
服務工作人員及售貨員		847	82.6	17.4	-		847	69.7	23.7	0.6	6.1	-
農林漁牧工作人員		54	91.9	8.1	-		54	77.8	17.4	0.4	4.3	-
技術工及有關工作人員		182	84.6	15.4	-		182	69.7	22.1	-	8.0	0.3
機械設備操作工及組裝工		64	88.1	11.9	-		64	85.4	13.2	-	1.4	-
非技術工及體力工		168	85.2	14.8	-		168	82.4	12.3	0.5	4.8	-
不知道/拒答		203	80.0	20.0	-		203	68.7	25.4	0.8	5.1	-
工作身份												
僱主		231	74.3	25.7	-		231	79.6	16.7	1.1	2.6	-
自營業者		650	76.9	22.5	0.6		650	71.6	20.6	1.2	6.2	0.4
受政府僱用者		895	74.3	25.7	-		895	66.0	27.4	0.7	5.9	-
受私人僱用者		3207	76.1	23.7	0.1		3207	62.7	28.4	0.8	8.1	-
無酬家屬工作者		41	90.7	9.3	-		41	79.1	10.1	-	10.9	-
不知道/拒答		146	83.0	17.0	-		146	70.0	25.3	0.6	3.8	0.3
族群	a *					a						
客家人		1032	80.1	19.4	0.5		1032	69.8	21.9	0.6	7.5	0.2
原住民		115	90.9	9.1	-		115	77.3	20.1	0.7	1.9	-
以上皆非		7416	81.8	18.1	0.1		7416	69.4	23.0	1.0	6.7	0.0
不知道/拒答		63	91.6	8.4	-		63	74.9	19.9	-	5.2	-
是否為身心障礙者	a					a *						
「本人」領有身心障礙手冊		62	86.8	12.6	0.5		62	78.3	17.3	-	4.4	-
「家人」領有身心障礙手冊		797	78.5	21.5	-		797	67.8	23.1	0.9	8.2	-
本人與家人皆領有身心障礙手冊		15	91.9	8.1	-		15	38.0	33.4	-	28.7	-
本人與家人皆無		7669	82.0	17.8	0.1		7669	69.5	22.9	1.0	6.6	0.1
不知道/拒答		84	89.9	10.1	-		84	86.3	12.3	-	1.4	-

表B-19B、個人利用網路從事電子商務活動

地區別	曾透過網路處理個人金融					曾在網路上販售或購買商品或服務						
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	兩者皆沒有	買方	賣方	兩者皆有	不知道/拒答
百分比(實數)		8626	81.8	18.1	0.1		8626	69.5	22.8	0.9	6.7	0.1
臺灣地區	a	8626	81.8	18.1	0.1	a	8626	69.5	22.8	0.9	6.7	0.1
臺灣省	a *	6766	82.5	17.5	0.1	a *	6766	70.1	22.3	1.0	6.4	0.1
北部地區	a *	2799	78.3	21.6	0.1	a *	2799	64.8	24.3	1.4	9.4	0.1
臺北縣		1472	77.4	22.6	-		1472	61.7	24.5	1.7	12.1	-
宜蘭縣		169	83.3	16.7	-		169	72.9	19.5	1.0	6.2	0.3
桃園縣		679	80.3	19.4	0.3		679	69.0	24.5	1.0	5.2	0.3
新竹縣		171	77.2	22.8	-		171	64.9	23.4	1.3	10.4	-
基隆市		152	77.9	22.1	-		152	65.4	26.1	0.3	8.2	-
新竹市		156	74.5	25.5	-		156	67.0	26.3	0.9	5.8	-
中部地區	a *	2088	84.9	15.0	0.1	a *	2088	74.8	20.1	0.9	4.0	0.2
苗栗縣		197	79.9	20.1	-		197	69.0	26.6	0.5	4.0	-
臺中縣		589	88.3	11.7	-		589	77.7	18.1	0.8	3.1	0.2
彰化縣		418	85.5	14.1	0.4		418	73.3	21.5	0.8	4.1	0.3
南投縣		196	83.9	16.1	-		196	74.0	18.6	1.6	5.5	0.3
雲林縣		234	89.7	10.3	-		234	75.7	18.9	0.4	4.9	-
臺中市		455	80.0	19.7	0.2		455	74.8	20.1	1.0	4.2	-
南部地區	a *	1666	86.3	13.7	-	a *	1666	73.8	21.2	0.8	4.3	-
嘉義縣		168	88.4	11.6	-		168	77.1	19.2	-	3.6	-
臺南縣		352	87.6	12.4	-		352	75.7	19.4	0.7	4.3	-
高雄縣		419	85.5	14.5	-		419	69.6	25.1	0.9	4.4	-
屏東縣		302	86.4	13.6	-		302	76.3	20.3	0.6	2.8	-
澎湖縣		30	83.3	16.7	-		30	62.9	33.5	0.4	3.2	-
嘉義市		98	86.1	13.9	-		98	75.1	17.6	0.6	6.7	-
臺南市		296	85.0	15.0	-		296	73.7	19.7	1.4	5.2	-
東部地區	a	214	83.3	16.6	0.2	a	214	65.8	27.1	0.6	6.5	-
臺東縣		84	85.3	14.3	0.4		84	70.3	24.6	0.7	4.4	-
花蓮縣		130	82.0	18.0	-		130	62.9	28.7	0.6	7.8	-
臺北市		1223	77.3	22.5	0.2		1223	65.4	25.0	0.4	9.2	-
高雄市		612	83.7	16.1	0.2		612	71.0	22.3	0.7	6.0	-
金馬地區	a	25	86.0	14.0	-	a	25	58.9	37.3	0.7	3.0	-
金門縣		21	86.8	13.2	-		21	59.0	37.4	0.8	2.8	-
連江縣		4	81.6	18.4	-		4	57.8	37.2	0.3	4.6	-

表B-19C、個人利用網路從事電子商務活動

地區別	曾透過網路處理個人金融					曾在網路上販售或購買商品或服務						
	檢定結果	總計	沒有	有	不知道/拒答	檢定結果	總計	兩者皆沒有	買方	賣方	兩者皆有	不知道/拒答
百分比(實數)		8626	81.8	18.1	0.1		8626	69.5	22.8	0.9	6.7	0.1
統計區域	a *					*						
北高直轄市		1835	79.4	20.4	0.2		1835	67.3	24.1	0.5	8.1	-
省轄市		1157	80.8	19.1	0.1		1157	72.3	21.4	0.9	5.4	-
縣轄市		2583	80.2	19.7	0.1		2583	65.4	25.3	1.1	8.1	0.1
鎮		1164	83.5	16.5	0.0		1164	72.8	19.9	1.1	6.0	0.2
鄉		1887	86.0	13.9	0.1		1887	73.5	20.6	1.0	4.9	0.0
統計區域¹												
偏遠程度高鄉鎮		172	85.3	14.7	-		172	72.1	22.1	0.9	4.6	0.3
偏遠程度低鄉鎮		582	84.8	15.1	0.1		582	72.5	20.9	1.4	5.3	-
非偏遠鄉鎮		7872	81.5	18.3	0.1		7872	69.2	22.9	0.9	6.9	0.1
統計區域²	a					a						
山地原住民城鎮		27	96.2	3.8	-		27	91.3	8.7	-	-	-
平地原住民城鎮		221	83.8	16.1	0.1		221	66.2	26.3	0.6	6.9	-
非原住民城鎮		8378	81.7	18.2	0.1		8378	69.5	22.7	0.9	6.8	0.1
統計區域²	*					*						
客家城鎮		2763	79.7	20.2	0.1		2763	66.3	24.1	1.2	8.2	0.1
非客家城鎮		5864	82.8	17.1	0.1		5864	71.0	22.1	0.8	6.0	0.1
統計區域³	a *					*						
臺北市		1223	77.3	22.5	0.2		1223	65.4	25.0	0.4	9.2	-
高雄市		612	83.7	16.1	0.2		612	71.0	22.3	0.7	6.0	-
省轄市		1157	80.8	19.1	0.1		1157	72.3	21.4	0.9	5.4	-
工商市鎮		1258	79.6	20.2	0.2		1258	60.5	27.4	1.4	10.6	0.2
新興市鎮		1547	81.6	18.4	-		1547	70.5	21.2	1.5	6.9	-
綜合性市鎮		905	84.2	15.8	-		905	73.4	20.3	0.8	5.3	0.3
服務性市鎮		865	84.2	15.8	0.0		865	71.1	24.0	0.3	4.5	0.1
坡地鄉鎮		336	82.7	17.3	-		336	72.1	21.9	1.2	4.6	0.2
偏遠鄉鎮		618	87.7	12.0	0.3		618	76.5	18.3	0.9	4.3	-
山地鄉鎮		81	89.3	10.7	-		81	80.4	17.0	0.5	2.0	-

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-20A、個人未利用網路從事電子商務活動的原因

個人基本資料	不曾在網路上販售或購買商品的最主要原因										
	檢定結果	總計	不需要	操作或流程不方便	安全或隱私的顧慮	比較喜歡傳統交易方式	商品之保證、取貨、退貨之顧慮	比傳統購物方式昂貴	網路連線速度太慢	其他	不知道/拒答
百分比(實數)	*	5995	27.5	6.4	36.2	13.7	13.1	0.5	0.1	1.2	1.2
性別	*										
男		3144	29.8	7.4	33.8	12.9	12.8	0.6	0.1	1.2	1.3
女		2850	24.9	5.4	38.9	14.6	13.4	0.3	0.1	1.2	1.2
年齡	*										
12-14歲		590	49.4	8.3	19.8	4.6	10.6	0.0	0.1	3.8	3.4
15-20歲		1023	33.6	12.1	27.6	8.4	13.5	0.7	0.1	2.1	2.0
21-30歲		1479	24.2	5.0	44.0	11.9	12.8	0.5	0.1	0.8	0.7
31-40歲		1288	19.1	4.1	44.2	16.8	13.8	0.3	0.1	0.7	0.8
41-50歲		1043	21.4	4.7	35.6	20.6	15.4	1.0	0.0	0.4	0.9
51-60歲		413	26.3	6.5	34.8	20.5	9.9	0.2	0.2	1.2	0.4
61歲以上		160	46.8	7.0	23.4	10.2	9.9	0.3	0.3	-	2.1
最高學歷	a *										
未就學		13	22.4	16.5	-	54.9	6.2	-	-	-	-
小學及以下		284	49.3	10.2	14.6	8.4	8.4	0.3	-	5.7	3.0
國中或初中		889	39.4	8.4	25.0	9.8	11.5	1.1	0.2	2.2	2.4
高中、職(含五專前三年)		2103	27.7	7.2	33.1	14.1	15.2	0.4	0.1	1.1	1.2
專科		1153	20.2	4.8	43.0	16.0	13.8	0.5	0.1	0.4	1.2
大學		1300	20.2	4.6	47.6	14.9	11.3	0.2	0.2	0.8	0.3
研究所及以上		218	24.9	5.5	41.6	11.7	13.9	1.2	-	-	1.3
不知道/拒答		35	54.7	4.8	22.6	9.5	8.4	-	-	-	-
就業情況	a *										
農、林、漁、牧業		50	30.6	8.2	34.6	9.4	11.4	1.9	0.4	1.5	1.9
礦業及土石採取業		4	2.9	-	72.8	-	24.3	-	-	-	-
製造業		628	23.8	4.3	37.4	15.3	17.7	0.2	0.3	0.6	0.3
水電燃氣業		38	21.5	11.3	36.5	16.1	14.4	-	-	-	0.3
營造業		144	18.8	7.5	44.1	19.5	8.0	-	-	0.3	1.9
批發零售業		273	24.3	3.9	33.2	17.9	18.6	0.9	0.5	0.3	0.5
住宿及餐飲業		110	16.2	5.0	38.1	15.4	21.9	0.8	-	2.2	0.4
運輸、倉儲及通信業		134	21.8	4.4	36.1	18.9	13.3	4.4	-	0.7	0.4
金融及保險業		240	24.6	2.6	51.0	11.8	10.0	-	-	-	-
不動產及租賃業		26	17.1	3.6	58.6	11.2	5.1	-	-	4.4	-
專業、科學及技術服務業		352	19.8	5.4	47.6	12.7	11.9	0.1	0.1	0.7	1.6
教育服務業(教)		233	22.3	4.1	42.1	15.9	13.3	0.3	-	0.9	1.2
醫療保健及社會服務業		107	25.2	2.4	39.8	14.3	17.3	-	-	0.7	0.4
文化、運動及休閒服務業		54	22.5	13.0	47.6	12.5	4.4	-	-	-	-
其他服務業		441	21.8	3.0	40.7	18.7	14.2	0.1	-	1.2	0.2
公共行政業		414	17.1	4.5	43.3	16.1	17.6	0.2	-	0.4	0.9
家管		451	20.6	4.3	38.2	20.9	13.1	0.7	-	0.8	1.5
學生		1799	38.4	10.1	26.5	8.0	11.8	0.6	0.1	2.3	2.2
正在找工作		187	29.1	6.5	42.0	9.2	8.0	-	0.3	3.1	1.7
退休		169	37.1	11.0	24.7	17.9	6.3	1.2	-	-	1.7
不知道/拒答		135	30.2	6.1	41.4	17.4	3.6	-	0.3	-	1.0
目前的職務	a *										
現役軍人		47	23.8	1.0	42.4	15.9	16.9	-	-	-	-
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		602	19.7	3.6	39.6	19.1	16.8	0.1	0.4	0.6	0.1
專業人士		573	24.0	2.2	46.7	11.2	13.0	1.1	-	0.4	1.5
技術員及助理專業人員		435	19.8	7.0	42.8	14.0	14.6	0.5	0.1	0.2	0.9
事務工作人員		636	21.3	5.3	43.6	17.8	10.9	0.0	0.2	0.8	0.0
服務工作人員及售貨員		591	22.5	4.0	37.6	15.5	18.2	0.4	-	0.8	0.9
農林漁牧工作人員		42	32.8	7.1	36.6	8.0	11.0	2.3	-	-	2.3
技術工及有關工作人員		127	19.8	5.1	35.2	23.1	13.3	0.7	-	1.7	1.1
機械設備操作工及組裝工		55	8.8	12.2	38.5	16.4	21.0	-	-	3.0	-
非技術工及體力工		139	26.9	3.8	35.9	17.1	15.1	0.3	-	0.8	0.1
不知道/拒答		139	30.4	6.6	42.4	11.4	6.8	-	0.3	1.0	1.0
工作身份	a *										
僱主		183	23.0	3.1	36.5	19.1	16.8	1.0	-	0.4	-
自營業者		465	19.8	5.0	36.7	19.0	17.0	0.2	0.2	0.9	1.2
受政府僱用者		591	20.8	4.4	39.4	17.0	17.3	0.3	-	0.8	0.2
受私人僱用者		2012	21.6	4.5	44.0	15.0	13.1	0.5	0.1	0.6	0.7
無酬家屬工作者		32	29.4	5.1	24.8	5.4	23.6	1.9	7.6	2.3	-
不知道/拒答		102	43.6	5.9	38.8	6.1	2.9	-	-	-	2.8
族群	a *										
客家人		720	27.8	5.6	34.7	14.1	12.9	1.1	0.1	1.3	2.5
原住民		84	28.6	3.2	39.8	12.6	9.9	1.4	-	1.0	3.5
以上皆非		5143	27.2	6.5	36.4	13.8	13.3	0.4	0.1	1.2	1.0
不知道/拒答		47	27.9	5.0	53.6	3.8	3.2	-	-	-	6.5
是否為身心障礙者	a *										
「本人」領有身心障礙手冊		48	26.9	15.8	33.8	13.3	9.0	-	-	-	1.1
「家人」領有身心障礙手冊		541	22.7	7.6	34.7	17.1	14.5	0.5	0.2	1.6	1.0
本人與家人皆領有身心障礙手冊		6	22.8	27.1	48.3	1.8	-	-	-	-	-
本人與家人皆無		5328	27.6	6.2	36.6	13.5	13.1	0.5	0.1	1.2	1.3
不知道/拒答		72	49.7	11.0	20.6	6.2	9.0	0.1	-	1.5	2.0

說明：「其他」選項包括「不會、不懂」佔0.5%，其餘因素皆低於0.5%。

表B-20B、個人未利用網路從事電子商務活動的原因

地區別	不曾在網路上販售或購買商品的最主要原因										
	檢定結果	總計	不需要	操作或 流程不 方便	安全或 隱私的 顧慮	比較喜歡 傳統交易 方式	商品之保 證、取貨、 退貨之顧慮	比傳統 購物方 式昂貴	網路連線 速度太慢	其他	不知道 /拒答
百分比(實數)		5995	27.5	6.4	36.2	13.7	13.1	0.5	0.1	1.2	1.2
臺灣地區	a	5995	27.5	6.4	36.2	13.7	13.1	0.5	0.1	1.2	1.2
臺灣省	a *	4745	27.5	6.0	34.8	14.3	14.0	0.6	0.1	1.4	1.2
北部地區	a *	1813	26.9	4.7	33.3	16.9	16.5	0.4	0.1	0.2	0.8
臺北縣		908	24.1	3.3	27.2	22.5	21.9	0.5	-	-	0.4
宜蘭縣		122	32.6	5.3	33.0	9.8	13.4	2.4	1.1	0.4	2.0
桃園縣		469	32.4	6.0	41.2	10.6	7.7	-	-	0.8	1.3
新竹縣		111	25.0	6.5	42.3	11.4	13.2	-	0.4	-	1.2
基隆市		99	24.5	6.4	38.7	13.2	16.4	-	-	-	0.9
新竹市		104	24.6	7.8	36.0	14.5	16.2	-	0.5	0.3	-
中部地區	a *	1562	28.7	6.6	36.9	12.1	12.1	0.7	0.1	1.1	1.7
苗栗縣		136	27.9	5.7	38.8	9.8	12.8	-	-	1.1	3.9
臺中縣		458	25.4	7.8	35.4	13.9	13.9	1.1	0.3	-	2.2
彰化縣		306	32.2	3.9	31.2	11.5	16.4	0.6	-	4.1	-
南投縣		145	30.6	7.2	38.5	8.3	10.3	0.9	-	-	4.1
雲林縣		177	33.0	11.0	33.0	12.5	5.7	1.0	-	2.2	1.5
臺中市		340	27.0	5.2	44.8	12.5	9.5	0.3	-	-	0.8
南部地區	a *	1229	26.4	7.3	34.4	13.5	12.8	0.8	0.2	3.6	1.2
嘉義縣		130	24.3	10.9	28.7	12.8	18.1	1.8	-	2.6	0.8
臺南縣		266	23.9	4.9	33.1	17.2	14.5	1.2	0.8	2.1	2.3
高雄縣		292	27.9	7.4	33.5	13.6	9.6	0.9	-	6.1	0.9
屏東縣		230	32.2	10.2	30.1	8.8	10.4	0.4	-	6.9	0.8
澎湖縣		19	26.7	9.7	34.1	8.6	18.8	0.4	-	0.4	1.3
嘉義市		74	27.7	6.4	37.7	12.0	14.7	0.6	-	-	0.9
臺南市		218	22.1	4.9	44.1	14.9	12.9	-	-	0.4	0.7
東部地區	a	141	31.6	4.3	34.2	14.0	14.3	-	0.3	0.1	1.1
臺東縣		59	32.6	5.1	30.5	14.1	15.8	-	0.7	0.3	0.8
花蓮縣		82	30.9	3.8	36.9	14.0	13.2	-	-	-	1.3
臺北市		800	28.1	8.4	41.4	12.4	8.5	-	-	-	1.2
高雄市		435	25.6	7.8	42.3	9.2	11.5	0.3	-	1.6	1.7
金馬地區	a	15	30.7	8.9	33.8	10.6	14.1	0.6	-	0.1	1.2
金門縣		13	31.2	8.9	33.6	11.1	13.2	0.6	-	-	1.3
連江縣		2	27.9	8.8	34.6	7.6	19.3	0.5	-	0.8	0.5

說明：「其他」選項包括「不會、不懂」佔0.5%，其餘因素皆低於0.5%。

表B-20C、個人未利用網路從事電子商務活動的原因

地區別	不曾在網路上販售或購買商品的最主要原因										
	檢定結果	總計	不需要	操作或流程不方便	安全或隱私的顧慮	比較喜歡傳統交易方式	商品之保證、取貨、退貨之顧慮	比傳統購物方式昂貴	網路連線速度太慢	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		5995	27.5	6.4	36.2	13.7	13.1	0.5	0.1	1.2	1.2
統計區域	*										
北高直轄市		1235	27.2	8.2	41.7	11.3	9.5	0.1	-	0.6	1.4
省轄市		836	25.2	5.7	42.1	13.4	12.5	0.2	0.1	0.2	0.7
縣轄市		1690	27.0	5.2	31.9	17.7	15.8	0.5	0.0	0.7	1.2
鎮		847	29.6	5.7	33.7	11.9	15.3	0.4	0.2	1.7	1.3
鄉		1387	28.2	7.4	34.6	12.3	11.9	1.0	0.2	2.8	1.5
統計區域¹	*										
偏遠程度高鄉鎮		124	33.5	5.2	30.4	13.1	12.8	0.1	0.3	1.9	2.8
偏遠程度低鄉鎮		421	29.2	7.6	32.9	11.2	13.3	1.2	0.4	2.7	1.5
非偏遠鄉鎮		5450	27.2	6.4	36.6	13.9	13.1	0.5	0.1	1.1	1.2
統計區域²	a										
山地原住民城鎮		25	28.2	1.9	55.9	2.7	6.3	-	-	3.0	2.1
平地原住民城鎮		147	32.6	4.5	34.4	13.1	13.7	-	0.3	0.1	1.4
非原住民城鎮		5824	27.3	6.5	36.2	13.8	13.1	0.5	0.1	1.2	1.2
統計區域²	*										
客家城鎮		1833	29.3	5.3	33.6	14.7	14.2	0.5	0.1	0.9	1.4
非客家城鎮		4162	26.7	6.9	37.4	13.3	12.6	0.5	0.1	1.4	1.2
統計區域³	*										
臺北市		800	28.1	8.4	41.4	12.4	8.5	-	-	-	1.2
高雄市		435	25.6	7.8	42.3	9.2	11.5	0.3	-	1.6	1.7
省轄市		836	25.2	5.7	42.1	13.4	12.5	0.2	0.1	0.2	0.7
工商市鎮		761	28.5	4.0	32.4	18.5	15.8	-	-	0.3	0.5
新興市鎮		1090	26.4	6.1	34.5	14.0	16.2	0.8	-	0.7	1.2
綜合性市鎮		665	26.9	6.4	32.5	13.5	15.9	0.9	0.2	2.2	1.4
服務性市鎮		615	29.8	6.7	33.2	12.7	12.5	1.0	0.1	2.6	1.2
坡地鄉鎮		242	25.9	5.8	29.7	21.7	12.5	0.5	0.2	1.5	2.3
偏遠鄉鎮		472	30.1	7.8	34.5	10.6	9.5	1.0	0.5	4.3	1.7
山地鄉鎮		65	34.5	7.4	33.4	8.6	7.9	-	0.3	1.1	6.8

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。
4. 「其他」選項包括「不會、不懂」佔0.5%，其餘因素皆低於0.5%。

表B-21A、個人在網路上購買商品最常使用的付款方式

個人基本資料	在網路上購買商品時，最常使用的付款方式									
	檢定結果	總計	ATM轉帳	信用卡線上付款	郵政劃撥與銀行匯款	貨到付款(宅急便)	便利商品付款取貨預付卡	約地點取貨並交付現金	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		2544	33.7	13.8	21.9	11.7	2.8	15.7	0.3	0.1
性別	a *									
男		1320	24.4	14.4	23.7	13.1	0.7	23.3	0.5	-
女		1225	48.0	12.8	19.2	9.7	5.9	4.0	-	0.4
年齡	a *									
12-14歲		68	15.0	-	56.2	-	5.4	18.4	-	4.9
15-20歲		394	27.5	5.2	28.0	10.4	7.0	20.3	1.5	-
21-30歲		1024	37.8	13.9	21.6	10.5	1.3	14.8	-	0.1
31-40歲		718	27.3	25.9	14.6	20.3	0.7	11.2	-	-
41-50歲		264	46.7	3.4	15.7	2.0	9.6	22.6	-	-
51-60歲		57	-	65.3	-	-	-	34.7	-	-
61歲以上		19	-	100.0	-	-	-	-	-	-
最高學歷	a *									
未就學		0	-	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下		17	-	-	91.5	-	-	-	-	8.5
國中或初中		132	21.1	1.0	46.1	6.9	7.6	17.2	-	-
高中、職(含五專前三年)		668	26.0	11.1	21.3	12.6	4.9	24.2	-	-
專科		640	38.3	17.6	24.4	10.3	0.3	8.8	-	0.3
大學		853	37.2	13.1	17.1	16.1	3.3	13.2	-	-
研究所及以上		229	38.7	20.2	18.1	0.9	-	22.1	-	-
不知道/拒答		4	-	-	24.2	-	-	-	75.8	-
就業情況	a *									
農、林、漁、牧業		15	-	62.7	-	-	-	37.3	-	-
礦業及土石採取業		3	-	100.0	-	-	-	-	-	-
製造業		289	42.4	9.1	9.3	12.4	12.8	9.0	4.0	0.9
水電燃氣業		6	92.8	-	7.2	-	-	-	-	-
營造業		65	51.1	1.9	27.6	19.3	-	-	-	-
批發零售業		122	20.2	23.1	25.2	13.6	-	18.0	-	-
住宿及餐飲業		25	14.1	11.3	21.0	6.6	-	46.9	-	-
運輸、倉儲及通信業		80	36.1	21.4	28.3	11.0	-	3.2	-	-
金融及保險業		130	40.6	12.2	36.5	7.3	3.4	-	-	-
不動產及租賃業		10	41.2	-	58.8	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業		259	29.6	22.1	14.3	14.5	0.4	19.0	-	-
教育服務業(教)		157	54.8	26.6	13.9	4.7	-	-	-	-
醫療保健及社會服務業		65	67.7	-	-	-	-	32.3	-	-
文化、運動及休閒服務業		29	49.9	50.1	-	-	-	-	-	-
其他服務業		258	11.2	32.6	22.6	16.4	-	17.1	-	-
公共行政業		172	31.4	12.0	18.4	1.0	0.0	37.1	-	-
家管		100	44.3	21.4	0.2	34.1	-	-	-	-
學生		620	36.6	2.0	27.8	11.6	4.8	16.9	-	0.2
正在找工作		64	47.7	5.5	29.9	2.4	-	14.5	-	-
退休		21	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答		51	26.7	-	40.9	32.3	-	-	-	-
目前的職務	a *									
現役軍人		23	9.5	29.0	21.4	-	-	40.1	-	-
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		267	30.8	16.3	32.0	6.2	0.0	14.6	-	-
專業人士		410	37.2	27.3	10.5	3.6	2.3	19.0	-	-
技術員及助理專業人員		244	30.5	9.5	23.3	23.8	-	12.2	-	0.8
事務工作人員		376	37.1	23.7	4.7	16.8	5.9	11.8	-	-
服務工作人員及售貨員		252	12.4	12.8	36.4	12.9	1.5	24.1	-	-
農林漁牧工作人員		12	-	62.7	-	-	-	37.3	-	-
技術工及有關工作人員		55	36.2	-	36.5	14.3	-	-	12.9	-
機械設備操作工及組裝工		9	100.0	-	-	-	-	-	-	-
非技術工及體力工		29	11.7	67.7	20.6	-	-	-	-	-
不知道/拒答		62	67.1	8.1	3.4	21.4	-	-	-	-
工作身份										
雇主		45	6.3	35.8	43.8	-	7.0	7.0	-	-
自營業者		174	27.2	15.1	39.8	1.5	-	15.3	-	1.1
受政府雇用者		298	41.3	9.8	14.7	6.4	0.0	27.6	-	-
受私人雇用者		1170	29.8	22.8	16.8	14.2	2.6	13.0	0.7	-
無酬家屬工作者		9	41.1	9.2	-	-	-	49.7	-	-
不知道/拒答		42	53.3	-	6.4	40.3	-	-	-	-
族群	a *									
客家人		303	43.7	5.4	18.3	9.9	2.2	20.1	-	0.5
原住民		28	-	30.7	50.0	19.3	-	-	-	-
以上皆非		2197	32.8	15.3	22.1	11.1	2.9	15.3	0.4	0.1
不知道/拒答		16	-	-	75.6	24.4	-	-	-	-
是否為身心障礙者	a *									
「本人」領有身心障礙手冊		13	53.5	46.1	-	0.4	-	-	-	-
「家人」領有身心障礙手冊		250	34.3	3.5	17.1	18.8	1.2	22.3	2.9	-
本人與家人皆領有身心障礙手冊		9	-	-	-	10.3	-	89.7	-	-
本人與家人皆無		2261	33.8	15.1	22.7	10.9	3.0	14.3	-	0.2
不知道/拒答		11	49.8	-	50.2	-	-	-	-	-

表B-21B、個人在網路上購買商品最常使用的付款方式

地區別	在網路上購買商品時，最常使用的付款方式									
	檢定結果	總計	ATM轉帳	信用卡線上付款	郵政劃撥與銀行匯款	貨到付款(宅急便)	便利商品付款取貨預付卡	約地點取貨並交付現金	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		2544	33.7	13.8	21.9	11.7	2.8	15.7	0.3	0.1
臺灣省	a	2544	33.7	13.8	21.9	11.7	2.8	15.7	0.3	0.1
北部地區	a *	1944	33.6	12.5	22.7	13.8	3.7	13.5	-	0.2
臺北縣		538	20.7	10.9	23.2	15.5	5.9	23.8	-	-
宜蘭縣		44	37.4	19.4	12.9	18.0	-	5.0	-	7.3
桃園縣		202	46.0	5.8	26.9	16.5	4.8	-	-	-
新竹縣		58	33.9	16.2	12.1	23.3	-	14.5	-	-
基隆市		52	41.1	31.6	10.1	10.4	3.5	3.3	-	-
新竹市		50	67.4	18.2	9.5	4.8	-	-	-	-
中部地區	a *	505	44.1	9.6	24.9	12.7	2.9	5.7	-	-
苗栗縣		60	25.8	-	26.4	9.6	31.2	7.0	-	-
臺中縣		125	31.4	17.5	26.7	24.4	-	-	-	-
彰化縣		107	42.8	-	37.0	10.1	-	10.1	-	-
南投縣		47	47.2	17.6	22.6	8.1	-	4.4	-	-
雲林縣		56	77.4	-	6.5	16.2	-	-	-	-
臺中市		110	43.0	16.0	24.4	5.6	-	11.0	-	-
南部地區	a	424	37.6	17.0	25.9	8.6	1.1	9.9	-	-
嘉義縣		39	42.6	-	27.6	15.6	-	14.3	-	-
臺南縣		83	32.8	22.6	37.0	-	-	7.5	-	-
高雄縣		123	20.9	9.3	26.7	15.5	-	27.6	-	-
屏東縣		70	21.6	32.5	33.1	12.9	-	-	-	-
澎湖縣		11	77.1	13.9	9.1	-	-	-	-	-
嘉義市		24	52.3	18.8	10.4	18.5	-	-	-	-
臺南市		74	60.1	18.0	17.0	-	5.0	-	-	-
東部地區	a	72	49.7	14.0	17.0	12.2	1.6	5.6	-	-
臺東縣		24	31.8	26.4	25.0	-	5.8	11.1	-	-
花蓮縣		47	56.2	9.5	14.0	16.7	-	3.5	-	-
臺北市		418	30.0	21.2	16.5	4.7	-	27.6	-	-
高雄市		173	47.2	5.1	29.0	8.3	-	5.1	5.1	-
金馬地區	a	10	26.9	39.9	12.5	19.1	1.7	-	-	-
金門縣		9	23.1	47.2	9.0	20.7	-	-	-	-
連江縣		2	39.9	14.8	24.4	13.5	7.4	-	-	-

表B-21C、個人在網路上購買商品最常使用的付款方式

地區別	在網路上購買商品時，最常使用的付款方式									
	檢定結果	總計	ATM轉帳	信用卡線上付款	郵政劃撥與銀行匯款	貨到付款(宅急便)	便利商品付款取貨預付卡	約地點取貨並交付現金	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		2544	33.7	13.8	21.9	11.7	2.8	15.7	0.3	0.1
統計區域	a *									
北高直轄市		591	34.2	17.3	19.5	5.6	-	22.1	1.3	-
省轄市		310	51.4	20.2	16.1	6.4	1.9	4.0	-	-
縣轄市		861	27.8	8.9	22.8	13.6	6.2	20.7	-	-
鎮		302	28.6	17.8	23.5	13.5	2.9	13.7	-	-
鄉		481	38.2	11.7	26.1	19.7	0.0	3.5	-	0.9
統計區域¹	a *									
偏遠程度高鄉鎮		46	14.7	14.3	37.0	7.7	2.8	18.8	-	4.7
偏遠程度低鄉鎮		152	42.6	7.2	31.3	10.2	-	7.3	-	1.4
非偏遠鄉鎮		2346	33.5	14.1	21.1	11.9	2.9	16.1	0.3	-
統計區域²	a									
山地原住民城鎮		2	-	-	-	-	-	-	-	-
平地原住民城鎮		73	48.4	12.8	21.2	11.1	1.4	5.1	-	-
非原住民城鎮		2469	33.3	13.8	21.9	11.8	2.8	16.0	0.3	0.1
統計區域²	*									
客家城鎮		894	30.9	11.9	21.7	12.2	6.5	16.6	-	0.2
非客家城鎮		1651	35.5	14.9	22.0	11.4	0.3	15.1	0.5	0.1
統計區域³	a *									
臺北市		418	30.0	21.2	16.5	4.7	-	27.6	-	-
高雄市		173	47.2	5.1	29.0	8.3	-	5.1	5.1	-
省轄市		310	51.4	20.2	16.1	6.4	1.9	4.0	-	-
工商市鎮		478	26.4	1.5	26.6	12.1	9.2	24.1	-	-
新興市鎮		433	26.0	23.4	16.4	18.9	2.3	13.0	-	-
綜合性市鎮		231	42.1	6.1	25.7	18.8	0.5	6.9	-	-
服務性市鎮		247	34.0	18.9	32.4	6.2	-	7.4	-	1.1
坡地鄉鎮		89	38.7	17.0	23.4	9.8	-	11.1	-	-
偏遠鄉鎮		140	40.8	6.2	20.5	24.7	-	6.3	-	1.5
山地鄉鎮		15	-	-	74.9	-	-	25.1	-	-

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-22A、個人過去半年在網路上消費的總金額

個人基本資料	檢定結果	過去半年在網路上消費的總金額												
		總計	不滿5百元	5百-1千元	1千-2千元	2千-3千元	3千-5千元	5千-1萬元	1萬元以上	過去半年內沒有消費過	其他	不知道/拒答	平均消費金額(元)	
百分比(實數)		2544	2.6	8.8	12.2	9.3	17.3	18.2	19.9		3.0	0.3	8.3	5,701
性別	*													
男		1320	1.4	6.6	11.3	5.9	13.5	20.0	28.6		3.7	-	8.9	6,855
女		1225	4.6	12.0	13.6	14.6	23.1	15.5	6.7		2.0	0.7	7.3	3,988
年齡	a *													
12-14歲		68	4.5	6.0	30.9	-	-	49.2	-		9.4	-	-	4,645
15-20歲		394	5.8	18.2	22.2	5.4	14.8	14.6	10.0		3.1	1.3	4.6	3,911
21-30歲		1024	2.5	6.5	6.2	11.0	19.4	21.2	21.7		2.7	-	8.9	6,217
31-40歲		718	-	3.5	14.2	5.9	18.5	13.2	28.9		4.2	-	11.8	6,812
41-50歲		264	-	16.2	26.5	26.9	2.8	8.7	13.5		-	-	5.4	3,848
51-60歲		57	-	-	65.3	-	-	-	-		-	-	34.7	1,500
61歲以上		19	-	-	-	-	-	-	100.0		-	-	-	12,500
最高學歷	a *													
未就學		0	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-
小學及以下		17	-	-	-	-	-	81.7	-		-	-	18.3	7,500
國中或初中		132	12.2	3.2	24.8	13.2	6.8	25.0	10.3		4.6	-	-	4,390
高中、職(含五專前三年)		668	0.3	13.9	21.4	4.3	13.4	20.5	20.8		2.7	-	2.9	5,503
專科		640	0.9	6.3	8.5	9.4	25.2	12.7	19.9		3.5	1.0	12.4	5,865
大學		853	4.3	6.9	10.2	14.9	15.5	17.2	19.6		3.7	-	7.7	5,582
研究所及以上		229	4.1	11.5	0.8	2.0	19.7	24.1	25.4		-	-	12.4	6,773
不知道/拒答		4	-	-	-	-	-	-	-		-	-	100.0	-
就業情況	a *													
農、林、漁、牧業		15	-	-	-	32.0	17.7	-	13.0		37.3	-	-	5,002
礦業及土石採取業		3	-	-	-	-	-	-	100.0		-	-	-	12,500
製造業		289	1.6	9.5	-	13.7	25.4	25.6	15.2		-	-	9.0	5,773
水電燃氣業		6	-	-	-	-	92.8	-	7.2		-	-	-	4,609
營造業		65	-	-	-	-	12.1	66.7	1.9		19.3	-	-	7,095
批發零售業		122	0.2	1.2	39.5	-	23.2	15.7	15.7		2.8	-	1.7	4,892
住宿及餐飲業		25	-	-	-	60.9	27.7	0.1	11.3		-	-	-	4,054
運輸、倉儲及通信業		80	-	-	1.2	23.6	23.7	27.2	17.2		-	-	7.0	6,180
金融及保險業		130	-	14.7	4.9	4.9	7.6	28.1	28.5		2.1	-	9.2	7,081
不動產及租賃業		10	-	-	58.8	-	-	-	41.2		-	-	-	6,031
專業、科學及技術服務業		259	-	4.9	8.5	6.1	11.4	13.9	39.0		6.2	-	9.9	7,980
教育服務業(教)		157	-	-	-	2.3	18.6	2.4	57.4		-	-	19.3	10,106
醫療保健及社會服務業		65	-	-	-	20.2	45.6	-	34.1		-	-	-	6,598
文化、運動及休閒服務業		29	-	-	-	16.8	-	50.1	33.1		-	-	-	8,314
其他服務業		258	6.6	2.5	1.6	5.4	10.2	27.7	18.4		-	-	27.6	6,875
公共行政業		172	-	8.1	15.9	20.0	29.3	14.7	12.0		-	-	-	4,572
家管		100	-	0.1	25.0	-	44.9	30.0	-		-	-	-	4,422
學生		620	6.2	13.8	19.2	9.2	16.8	15.9	11.6		3.9	0.8	2.5	4,259
正在找工作		64	-	36.0	2.6	-	2.5	13.3	5.2		4.6	-	35.9	3,451
退休		21	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-
不知道/拒答		51	-	26.7	24.5	-	-	32.3	-		-	-	16.5	3,582
目前的職務	a *													
現役軍人		23	-	9.4	-	-	21.4	45.3	23.9		-	-	-	7,313
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		267	0.1	8.0	3.3	11.8	12.7	20.0	31.3		5.2	-	7.6	7,252
專業人士		410	-	-	1.4	6.7	23.6	21.7	32.2		0.8	-	13.6	7,921
技術員及助理專業人員		244	0.5	8.3	12.4	10.0	9.2	14.8	34.8		-	-	10.0	7,035
事務工作人員		376	0.6	2.8	22.1	15.4	15.4	19.9	18.5		2.1	-	3.2	5,452
服務工作人員及售貨員		252	6.0	2.5	10.0	14.7	14.3	11.0	17.5		7.3	-	16.7	5,443
農林漁牧工作人員		12	-	-	-	32.0	17.7	-	13.0		37.3	-	-	5,002
技術工及有關工作人員		55	-	25.8	-	-	34.1	21.7	2.2		-	-	16.1	4,126
機械設備操作工及組裝工		9	-	-	-	-	-	100.0	-		-	-	-	7,500
非技術工及體力工		29	-	-	20.6	-	46.9	20.8	11.7		-	-	-	5,207
不知道/拒答		62	-	20.7	-	-	16.5	25.7	20.0		-	-	17.1	6,321
工作身份	a *													
雇主		45	1.1	-	25.9	-	-	7.7	51.3		-	-	14.0	8,584
自營業者		174	-	2.1	6.5	9.5	10.6	4.4	50.8		2.1	-	13.9	8,875
受政府僱用者		298	-	4.9	9.6	10.8	27.4	14.7	25.6		-	-	7.0	6,293
受私人僱用者		1170	1.5	5.1	9.0	10.7	16.9	22.8	20.5		3.3	-	10.2	6,233
無酬家屬工作者		9	-	41.1	-	-	9.2	-	49.7		-	-	-	6,887
不知道/拒答		42	-	5.6	-	-	31.1	40.3	16.6		-	-	6.4	6,818
族群	a *													
客家人		303	2.4	11.1	9.5	17.5	25.4	15.4	11.9		2.0	-	4.8	4,647
原住民		28	-	-	19.3	-	-	30.7	19.3		-	-	30.7	7,221
以上皆非		2197	2.7	8.6	11.5	8.1	16.3	19.0	21.4		3.2	0.3	8.8	5,930
不知道/拒答		16	-	-	51.1	13.5	8.3	-	-		10.7	-	16.4	1,970
是否為身心障礙者	a													
「本人」領有身心障礙手冊		13	-	-	-	70.9	-	10.4	18.7		-	-	-	4,888
「家人」領有身心障礙手冊		250	-	7.5	17.7	5.5	19.3	3.7	31.1		3.9	-	11.4	6,366
本人與家人皆領有身心障礙手冊		9	-	10.3	-	-	63.6	-	26.0		-	-	-	5,876
本人與家人皆無		2261	3.0	9.0	11.7	9.6	16.8	20.3	18.4		3.0	0.3	7.9	5,614
不知道/拒答		11	-	-	-	-	-	-	49.8		-	-	50.2	12,500

表B-22B、個人過去半年在網路上消費的總金額

地區別	過去半年在網路上消費的總金額												平均消費金額 (元)
	檢定結果	總計	不滿5百元	5百-1千元	1千-2千元	2千-3千元	3千-5千元	5千-1萬元	1萬元以上	過去半年內沒有消費過	其他	不知道/拒答	
百分比(實數)		2544	2.6	8.8	12.2	9.3	17.3	18.2	19.9	3.0	0.3	8.3	5,701
臺閩地區	a	2544	2.6	8.8	12.2	9.3	17.3	18.2	19.9	3.0	0.3	8.3	5,701
臺灣省	a *	1944	2.5	7.7	14.1	10.1	17.2	20.7	19.1	2.1	0.4	6.2	5,647
北部地區	a *	943	1.6	5.5	14.8	11.3	17.1	23.8	18.8	2.2	-	5.1	5,781
臺北縣		538	2.0	6.0	19.6	8.5	16.3	25.6	17.9	2.1	-	2.0	5,599
宜蘭縣		44	-	3.8	9.2	14.2	13.1	14.0	33.4	3.5	-	8.8	7,151
桃園縣		202	-	-	-	21.2	21.0	25.1	10.5	-	-	22.2	5,868
新竹縣		58	-	2.6	2.6	11.9	31.0	18.6	30.6	2.6	-	-	7,003
基隆市		52	6.0	9.9	13.7	11.5	10.1	18.1	21.0	6.4	-	3.3	5,505
新竹市		50	-	18.5	9.2	21.7	5.1	13.2	23.3	3.7	-	5.1	5,412
中部地區	a *	505	3.1	13.4	11.3	3.7	19.4	13.1	19.8	2.1	1.8	12.3	5,491
苗栗縣		60	-	16.2	10.2	5.4	30.7	7.0	15.7	9.6	-	5.4	4,845
臺中縣		125	-	-	15.8	-	35.3	23.5	7.9	-	-	17.5	5,331
彰化縣		107	10.1	17.0	9.8	-	7.0	10.1	28.8	-	9.1	7.9	5,956
南投縣		47	-	16.2	9.8	4.3	4.3	8.1	25.9	-	-	31.3	6,407
雲林縣		56	8.0	14.5	8.2	8.0	-	14.5	38.8	-	-	8.2	6,948
臺中市		110	-	19.4	11.4	7.1	31.0	10.4	9.6	5.3	-	5.6	4,179
南部地區	a	424	4.5	9.7	15.9	12.6	16.0	18.3	18.2	1.2	-	3.7	5,170
嘉義縣		39	11.1	-	7.9	23.5	17.8	-	15.6	14.3	-	9.8	4,470
臺南縣		83	-	7.8	20.0	24.5	16.0	9.2	22.4	-	-	-	5,107
高雄縣		123	6.0	6.3	14.5	15.2	20.9	31.1	6.0	-	-	-	4,580
屏東縣		70	-	22.9	10.2	8.8	10.8	10.8	23.7	-	-	12.9	5,449
澎湖縣		11	9.1	-	22.9	-	13.9	13.9	26.4	-	-	13.9	6,107
嘉義市		24	4.6	15.1	6.5	4.0	28.5	10.6	30.8	-	-	-	6,106
臺南市		74	6.5	10.7	23.5	-	7.0	26.9	20.4	-	-	5.0	5,579
東部地區	a	72	6.2	3.5	8.3	12.5	13.5	20.7	26.7	6.1	-	2.6	6,468
臺東縣		24	-	-	5.8	12.1	16.9	26.6	29.1	-	-	9.5	7,403
花蓮縣		47	8.4	4.8	9.3	12.6	12.2	18.6	25.8	8.3	-	-	6,129
臺北市		418	2.8	11.5	4.7	8.2	20.5	7.4	24.1	7.5	-	13.4	6,007
高雄市		173	3.7	13.4	13.2	4.2	8.7	22.7	16.1	-	-	18.0	5,461
金馬地區	a	10	10.2	8.4	16.0	8.9	3.1	5.1	48.3	-	-	-	7,094
金門縣		9	11.5	9.0	20.7	11.5	-	-	47.2	-	-	-	6,600
連江縣		2	5.9	6.1	-	-	13.5	22.5	52.0	-	-	-	8,788

表B-22C、個人過去半年在網路上消費的總金額

地區別	過去半年在網路上消費的總金額												平均消費金額(元)
	檢定結果	總計	不滿5百元	5百-1千元	1千-2千元	2千-3千元	3千-5千元	5千-1萬元	1萬元以上	過去半年內沒有消費過	其他	不知道/拒答	
百分比(實數)		2544	2.6	8.8	12.2	9.3	17.3	18.2	19.9	3.0	0.3	8.3	5,701
統計區域	a *												
北高直轄市		591	3.0	12.0	6.8	7.2	17.6	11.1	22.1	5.7	-	14.6	5,870
省轄市		310	3.3	14.8	14.0	8.0	16.9	16.5	18.8	3.4	-	4.3	5,190
縣轄市		861	3.0	6.2	16.3	12.4	16.4	19.2	18.7	2.2	-	5.5	5,465
鎮		302	-	5.0	8.2	9.7	9.2	28.6	26.3	3.5	2.2	7.4	7,136
鄉		481	2.8	8.2	13.5	6.4	25.4	20.7	15.2	-	-	7.7	5,312
統計區域¹	a												
偏遠程度高鄉鎮		46	0.1	0.8	3.4	10.7	22.7	33.0	17.1	-	-	12.1	6,654
偏遠程度低鄉鎮		152	3.4	6.4	15.6	11.9	13.7	15.8	22.4	1.2	-	9.6	5,743
非偏遠鄉鎮		2346	2.6	9.0	12.1	9.2	17.4	18.2	19.8	3.2	0.3	8.2	5,685
統計區域²	a												
山地原住民城鎮		2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平地原住民城鎮		73	5.6	3.2	7.6	14.5	12.3	24.6	24.3	5.5	-	2.3	6,399
非原住民城鎮		2469	2.6	8.9	12.3	9.2	17.5	18.1	19.8	3.0	0.3	8.5	5,681
統計區域²	*												
客家城鎮		894	2.3	6.3	13.7	11.6	19.7	24.0	13.6	2.5	-	6.3	5,300
非客家城鎮		1651	2.9	10.3	11.2	7.9	15.8	14.5	24.0	3.3	0.4	9.6	5,971
統計區域³	a *												
臺北市		418	2.8	11.5	4.7	8.2	20.5	7.4	24.1	7.5	-	13.4	6,007
高雄市		173	3.7	13.4	13.2	4.2	8.7	22.7	16.1	-	-	18.0	5,461
省轄市		310	3.3	14.8	14.0	8.0	16.9	16.5	18.8	3.4	-	4.3	5,190
工商市鎮		478	2.6	2.6	20.6	15.7	17.7	21.9	11.9	2.8	-	4.2	4,910
新興市鎮		433	0.5	7.9	10.2	4.3	18.1	27.6	23.4	1.1	-	6.9	6,567
綜合性市鎮		231	3.6	8.8	6.7	5.1	20.3	19.3	24.0	-	-	12.2	6,333
服務性市鎮		247	5.6	10.5	16.6	11.5	7.5	14.0	24.6	4.3	3.9	1.5	5,599
坡地鄉鎮		89	-	5.5	15.4	5.7	40.0	2.6	24.6	2.5	-	3.7	5,631
偏遠鄉鎮		140	3.5	10.7	6.3	20.0	8.7	15.5	20.4	-	-	14.9	5,577
山地鄉鎮		15	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	7,500

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-23A、個人在網路上銷售商品最常使用的付款方式

個人基本資料	在網路上販售商品時，最常使用的「收款」方式								
	檢定結果	總計	ATM轉帳	信用卡線上付款	郵政劃撥與銀行匯款	貨到付款(宅急便)	便利商品付款取貨預付卡	約地點取貨並交付現金	不知道/拒答
百分比(實數)		662	41.0	0.2	26.1	7.7	0.3	23.8	0.9
性別	a *								
男		407	30.2	0.2	26.3	9.5	0.4	32.6	0.8
女		255	58.3	0.2	25.7	5.0	-	9.7	1.1
年齡	a *								
12-14歲		15	6.2	-	39.3	1.3	-	49.1	4.1
15-20歲		139	31.2	0.3	23.6	10.1	-	33.1	1.7
21-30歲		370	47.2	0.2	28.3	7.5	-	16.5	0.3
31-40歲		110	38.0	0.4	20.9	7.6	-	31.5	1.5
41-50歲		26	38.5	-	20.4	3.3	6.6	31.2	-
51-60歲		2	44.3	-	36.4	-	-	19.4	-
61歲以上		1	-	-	100.0	-	-	-	-
最高學歷	a *								
未就學		0	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下		7	7.1	-	62.8	-	-	21.2	8.8
國中或初中		33	17.0	-	35.1	8.4	-	39.5	-
高中、職(含五專前三年)		174	33.3	0.5	22.0	13.9	-	29.7	0.6
專科		159	47.9	-	28.1	7.5	-	15.7	0.7
大學		227	44.9	0.3	26.5	4.8	0.7	22.3	0.5
研究所及以上		60	49.1	-	22.0	2.6	-	26.1	0.2
不知道/拒答		2	-	-	24.2	-	-	-	75.8
就業情況	a *								
農、林、漁、牧業		3	21.8	-	15.0	37.7	-	25.4	-
礦業及土石採取業		1	-	-	33.8	66.2	-	-	-
製造業		57	52.1	-	16.8	7.6	3.0	15.8	4.9
水電燃氣業		1	78.9	-	1.5	19.5	-	-	-
營造業		4	45.7	-	-	-	-	43.7	10.5
批發零售業		37	38.0	-	32.0	1.1	-	28.7	0.2
住宿及餐飲業		7	14.1	-	85.9	-	-	-	-
運輸、倉儲及通信業		34	46.0	1.3	31.5	8.4	-	12.9	-
金融及保險業		27	65.8	-	20.8	12.5	-	-	0.9
不動產及租賃業		3	19.2	-	27.4	26.0	-	27.4	-
專業、科學及技術服務業		109	36.4	0.6	34.3	8.8	-	19.4	0.6
教育服務業(教)		20	70.4	-	15.0	6.7	-	7.2	0.7
醫療保健及社會服務業		10	58.1	-	7.9	11.1	-	22.9	-
文化、運動及休閒服務業		3	100.0	-	-	-	-	-	-
其他服務業		51	35.8	-	24.4	11.1	-	28.7	-
公共行政業		37	38.3	-	16.0	1.7	-	43.9	-
家管		12	73.3	-	12.8	-	-	13.9	-
學生		217	34.2	0.2	25.5	7.1	-	32.6	0.5
正在找工作		21	48.8	-	40.0	7.5	-	1.6	2.1
退休		0	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答		8	23.7	-	36.3	28.7	-	11.3	-
目前的職務	a *								
現役軍人		10	13.5	-	19.5	-	-	67.0	-
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		60	34.0	-	35.2	12.7	-	16.3	1.8
專業人士		100	44.3	0.5	26.2	7.5	1.7	19.9	-
技術員及助理專業人員		68	49.8	0.9	17.1	11.4	-	19.3	1.3
事務工作人員		79	51.2	-	20.6	2.4	-	25.3	0.5
服務工作人員及售貨員		56	27.8	-	42.2	7.1	-	22.7	0.1
農林漁牧工作人員		3	29.3	-	20.2	16.2	-	34.2	-
技術工及有關工作人員		14	36.2	-	29.1	14.3	-	7.4	12.9
機械設備操作工及組裝工		1	100.0	-	-	-	-	-	-
非技術工及體力工		9	71.7	-	18.6	9.7	-	-	-
不知道/拒答		12	78.6	-	2.9	18.4	-	-	-
工作身份	a *								
雇主		8	4.5	5.4	48.5	4.9	-	36.8	-
自營業者		48	33.0	-	38.8	17.5	-	8.7	2.0
受政府僱用者		60	43.6	1.0	20.0	0.8	-	34.4	0.2
受私人僱用者		285	46.3	-	24.6	7.8	0.6	19.6	1.1
無酬家屬工作者		4	41.1	-	49.7	9.2	-	-	-
不知道/拒答		6	46.0	-	5.5	34.8	-	13.7	-
族群	a								
客家人		84	45.6	0.6	24.3	8.5	2.0	17.9	1.3
原住民		9	22.1	-	63.9	-	-	13.9	-
以上皆非		566	41.2	0.2	26.1	7.7	-	24.0	0.8
不知道/拒答		3	-	-	18.3	24.4	-	57.3	-
是否為身心障礙者	a								
「本人」領有身心障礙手冊		3	81.0	-	-	19.0	-	-	-
「家人」領有身心障礙手冊		72	42.2	-	24.6	9.5	-	18.9	4.8
本人與家人皆領有身心障礙手冊		4	-	-	-	10.3	-	89.7	-
本人與家人皆無		582	41.0	0.3	26.5	7.5	0.3	24.1	0.4
不知道/拒答		1	49.8	-	50.2	-	-	-	-

表B-23B、個人在網路上銷售商品最常使用的付款方式

地區別	在網路上販售商品時，最常使用的「收款」方式								
	檢定結果	總計	ATM轉帳	信用卡線上付款	郵政劃撥與銀行匯款	貨到付款(宅急便)	便利商品付款取貨預付卡	約地點取貨並交付現金	不知道/拒答
百分比(實數)		662	41.0	0.2	26.1	7.7	0.3	23.8	0.9
臺灣地區	a	662	41.0	0.2	26.1	7.7	0.3	23.8	0.9
臺灣省	a	503	41.1	0.3	25.6	8.8	0.3	23.1	0.8
北部地區	a *	302	38.8	0.4	25.5	7.3	0.6	26.7	0.8
臺北縣		204	34.7	-	25.7	5.4	-	34.2	-
宜蘭縣		12	42.3	-	26.7	9.3	-	13.5	8.2
桃園縣		43	51.0	-	31.2	8.9	4.0	4.9	-
新竹縣		20	31.4	5.4	13.8	22.7	-	21.2	5.5
基隆市		13	58.2	-	24.0	8.4	-	9.4	-
新竹市		10	54.9	-	20.2	4.2	-	16.5	4.2
中部地區	a	102	42.6	-	26.5	15.7	-	14.7	0.5
苗栗縣		9	31.8	-	17.1	16.3	-	34.8	-
臺中縣		23	30.9	-	21.0	25.4	-	22.7	-
彰化縣		20	44.0	-	30.8	16.8	-	8.4	-
南投縣		14	41.4	-	34.4	14.5	-	6.3	3.4
雲林縣		12	71.7	-	13.4	15.0	-	-	-
臺中市		23	42.3	-	34.1	5.8	-	17.8	-
南部地區	a	84	47.2	-	25.4	4.3	-	23.0	0.2
嘉義縣		6	52.4	-	17.8	-	-	29.8	-
臺南縣		17	53.6	-	32.1	-	-	14.3	-
高雄縣		22	42.2	-	22.0	-	-	35.7	-
屏東縣		10	44.6	-	46.9	-	-	8.4	-
澎湖縣		1	55.5	-	20.2	12.2	-	-	12.2
嘉義市		7	44.3	-	21.6	21.5	-	12.6	-
臺南市		19	47.2	-	15.8	9.7	-	27.2	-
東部地區	a *	15	44.2	3.0	21.6	16.4	-	10.2	4.5
臺東縣		4	9.9	-	56.2	18.9	-	9.5	5.4
花蓮縣		11	57.9	4.2	7.8	15.4	-	10.5	4.2
臺北市		118	35.4	-	32.2	1.9	-	30.5	-
高雄市		41	55.9	-	14.9	11.9	-	12.7	4.6
金馬地區	a	1	49.6	-	16.5	15.3	-	10.7	8.0
金門縣		1	51.1	-	13.2	15.9	-	9.9	9.9
連江縣		0	43.2	-	30.0	12.8	-	14.0	-

表B-23C、個人在網路上銷售商品最常使用的付款方式

地區別	在網路上販售商品時，最常使用的「收款」方式								
	檢定結果	總計	ATM轉帳	信用卡線上付款	郵政劃撥與銀行匯款	貨到付款(宅急便)	便利商品付款取貨預付卡	約地點取貨並交付現金	不知道/拒答
百分比(實數)		662	41.0	0.2	26.1	7.7	0.3	23.8	0.9
統計區域	a								
北高直轄市		159	40.7	-	27.8	4.5	-	25.9	1.2
省轄市		73	48.4	-	24.3	8.6	-	18.1	0.6
縣轄市		236	38.0	-	28.2	6.2	0.7	26.3	0.5
鎮		83	32.4	0.6	26.4	12.2	-	27.4	1.1
鄉		111	49.5	1.0	20.1	11.7	-	16.4	1.2
統計區域¹	a								
偏遠程度高鄉鎮		9	8.1	-	48.9	24.7	-	17.5	0.8
偏遠程度低鄉鎮		39	41.7	-	26.0	6.7	-	22.0	3.6
非偏遠鄉鎮		614	41.5	0.3	25.7	7.5	0.3	24.0	0.7
統計區域²	a								
山地原住民城鎮		0	-	-	-	-	-	-	-
平地原住民城鎮		17	43.5	2.8	25.1	15.1	-	9.4	4.2
非原住民城鎮		646	41.0	0.2	26.1	7.6	0.3	24.2	0.8
統計區域²	*								
客家城鎮		261	38.1	0.6	27.0	7.8	0.7	25.1	0.7
非客家城鎮		401	42.9	-	25.5	7.7	-	22.9	1.0
統計區域³	a *								
臺北市		118	35.4	-	32.2	1.9	-	30.5	-
高雄市		41	55.9	-	14.9	11.9	-	12.7	4.6
省轄市		73	48.4	-	24.3	8.6	-	18.1	0.6
工商市鎮		151	33.5	-	34.7	4.8	1.1	25.8	-
新興市鎮		129	42.3	0.7	13.5	9.9	-	32.7	0.8
綜合性市鎮		54	48.6	-	25.1	10.1	-	15.4	0.9
服務性市鎮		41	41.6	-	37.8	5.1	-	13.6	1.9
坡地鄉鎮		20	41.9	3.2	13.1	14.4	-	21.9	5.5
偏遠鄉鎮		32	44.3	-	23.0	22.9	-	9.8	-
山地鄉鎮		2	-	-	80.0	-	-	20.0	-

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-24A、個人過去半年在網路上銷售的總金額

個人基本資料	半年在網路上販售的總金額													
	檢定結果	總計	不滿1千元	1千-3千元	3千-5千元	5千-1萬元	1萬-3萬元	3萬-5萬元	5萬-10萬元	10萬元及以上	過去半年內沒有販售過	其他	不知道/拒答	平均販售金額(元)
百分比(實數)	*	662	13.0	20.6	18.2	15.1	7.6	1.9	2.7	3.1	9.4	0.6	7.8	12,822
性別														
男		407	6.9	20.1	18.3	16.8	9.1	2.2	4.1	4.6	9.5	0.6	7.9	17,029
女		255	22.8	21.4	18.1	12.4	5.3	1.3	0.3	0.8	9.3	0.6	7.6	6,148
年齡	a *													
12-14歲		15	13.5	27.1	0.4	47.1	9.4	-	-	-	2.5	-	-	6,194
15-20歲		139	25.2	16.9	23.7	9.4	9.2	1.3	0.9	0.3	4.7	1.1	7.2	6,357
21-30歲		370	9.0	22.1	19.5	14.1	7.0	1.8	4.1	5.0	9.7	0.5	7.1	16,698
31-40歲		110	5.9	21.6	12.4	18.3	9.4	3.6	0.0	1.2	14.6	0.5	12.6	9,938
41-50歲		26	35.2	12.6	6.9	27.2	-	-	4.5	1.7	9.0	-	2.9	9,444
51-60歲		2	-	-	-	44.3	-	-	-	-	36.4	-	19.4	7,500
61歲以上		1	-	37.3	-	-	-	-	-	-	62.7	-	-	2,000
最高學歷	a *													
未就學		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下		7	-	7.1	-	84.1	8.8	-	-	-	-	-	-	8,209
國中或初中		33	26.3	14.6	26.6	9.4	13.3	1.5	1.7	-	2.0	4.6	-	7,213
高中、職(含五專前三年)		174	14.5	20.7	21.3	16.6	9.0	1.9	2.9	4.0	4.0	0.3	4.6	13,600
專科		159	10.7	17.4	13.7	11.8	9.9	1.9	4.4	1.7	17.2	-	11.5	13,896
大學		227	12.9	20.1	19.5	16.5	4.9	1.7	0.6	4.3	11.4	0.8	7.2	12,385
研究所及以上		60	9.9	35.0	14.6	10.5	5.3	2.8	6.2	2.3	2.2	-	11.3	13,694
不知道/拒答		2	-	24.2	-	-	-	-	-	-	-	-	75.8	2,000
就業情況	a *													
農、林、漁、牧業		3	-	31.8	21.8	8.9	-	-	-	-	25.4	-	12.1	3,481
礦業及土石採取業		1	33.8	-	-	-	66.2	-	-	-	-	-	-	13,403
製造業		57	7.3	16.8	20.5	25.8	0.6	3.5	-	-	13.2	3.0	9.3	6,246
水電燃氣業		1	-	19.5	-	1.5	78.9	-	-	-	-	-	-	16,293
營造業		4	-	-	-	26.5	10.8	-	-	-	17.3	10.5	34.9	11,132
批發零售業		37	1.2	19.3	9.6	27.0	2.4	1.2	5.8	5.9	27.3	0.2	-	21,443
住宿及餐飲業		7	-	20.6	11.3	67.9	0.1	-	-	-	-	-	-	5,982
運輸、倉儲及通信業		34	19.0	6.1	35.3	10.9	5.8	-	12.9	1.3	-	-	8.7	16,385
金融及保險業		27	11.1	28.9	9.9	18.8	11.3	-	-	9.6	2.7	-	7.7	18,595
不動產及租賃業		3	-	27.4	-	-	26.0	19.2	-	-	27.4	-	-	34,914
專業、科學及技術服務業		109	5.2	18.5	13.8	13.1	11.6	0.6	6.1	4.4	17.6	-	9.0	19,874
教育服務業(教)		20	7.3	32.2	23.1	5.7	2.7	6.7	2.2	-	1.7	-	18.4	8,624
醫療保健及社會服務業		10	-	34.0	33.9	7.9	24.2	-	-	-	-	-	-	7,469
文化、運動及休閒服務業		3	-	-	34.8	-	16.8	33.1	-	-	15.3	-	-	21,248
其他服務業		51	6.7	13.6	18.5	8.8	12.9	3.8	1.2	7.9	9.4	-	17.3	22,610
公共行政業		37	26.2	33.2	8.0	19.5	2.2	2.8	0.0	6.8	1.3	-	-	12,861
家管		12	-	39.9	8.8	46.1	-	-	-	-	5.2	-	-	4,860
學生		217	21.3	23.1	22.0	11.2	7.3	1.5	0.3	1.9	5.7	0.7	5.0	7,828
正在找工作		21	25.1	2.2	-	6.1	16.0	-	11.1	-	12.0	-	27.5	20,079
退休		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答		8	-	21.7	52.4	21.4	-	-	-	-	-	-	4.6	4,329
目前的職務	a *													
現役軍人		10	8.6	36.7	19.5	30.3	0.1	-	-	-	4.7	-	-	4,050
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		60	6.3	5.9	6.4	31.5	17.9	0.7	4.7	10.7	6.8	3.6	5.5	28,026
專業人士		100	9.0	21.3	21.6	12.0	7.0	3.1	5.5	1.4	7.1	-	12.1	13,236
技術員及助理專業人員		68	4.0	22.3	4.0	24.4	10.1	2.3	8.7	1.5	13.7	-	9.1	17,936
事務工作人員		79	18.8	18.5	14.9	17.3	4.0	0.6	0.8	2.6	20.4	-	2.1	9,406
服務工作人員及售貨員		56	5.5	22.3	27.9	3.9	3.7	4.7	-	7.2	11.9	0.1	12.7	17,952
農林漁牧工作人員		3	-	8.2	29.3	12.0	-	-	-	-	34.2	-	16.2	4,513
技術工及有關工作人員		14	-	27.9	40.2	7.5	-	-	-	-	8.3	-	16.1	3,608
機械設備操作及組裝工		1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	7,500
非技術工及體力工		9	-	47.1	42.3	-	-	10.5	-	-	-	-	-	6,854
不知道/拒答		12	2.6	13.9	33.7	3.3	14.2	-	-	13.9	3.7	-	14.7	27,107
工作身份														
雇主		8	16.0	0.8	8.8	9.0	3.6	3.6	17.9	16.1	19.4	-	4.9	48,642
自營作業		48	0.9	23.1	4.2	8.2	11.3	5.3	16.3	16.6	1.8	4.6	7.7	44,876
受政府僱用者		60	19.7	33.9	10.1	14.5	6.0	4.0	1.0	0.8	3.8	-	6.2	7,545
受私人僱用者		285	7.3	17.1	20.8	19.3	7.2	1.4	1.7	1.6	14.6	-	9.2	10,330
無酬家屬工作者		4	-	-	41.1	-	-	-	-	49.7	-	-	9.2	70,228
不知道/拒答		6	4.8	14.3	34.8	13.7	26.8	-	-	-	-	-	5.5	8,571
族群	a *													
客家人		84	17.9	12.6	19.1	18.7	7.0	1.3	0.6	2.5	10.9	-	9.4	9,972
原住民		9	-	-	13.9	-	-	-	-	13.9	50.0	-	22.1	64,500
以上皆非		566	12.6	22.1	18.3	14.5	7.9	2.0	3.1	3.1	8.1	0.7	7.6	13,065
不知道/拒答		3	-	18.3	9.3	72.4	-	-	-	-	-	-	-	6,166
是否為身心障礙者	a *													
「本人」領有身心障礙手冊		3	43.4	-	27.4	28.7	0.4	-	-	-	-	-	-	3,546
「家人」領有身心障礙手冊		72	9.4	12.9	15.9	16.0	2.1	3.5	11.2	3.1	10.9	0.1	14.8	21,850
本人與家人皆領有身心障礙手冊		4	-	63.6	-	-	26.0	-	-	-	10.3	-	-	7,224
本人與家人皆無		582	13.4	21.3	18.6	15.1	8.2	1.7	1.7	3.1	9.3	0.6	7.0	11,796
不知道/拒答		1	-	50.2	-	-	-	-	-	49.8	-	-	-	63,205

表B-24B、個人過去半年在網路上銷售的總金額

地區別	半年在網路上販售的總金額													
	檢定結果	總計	不滿1千元	1千-3千元	3千-5千元	5千-1萬元	1萬-3萬元	3萬-5萬元	5萬-10萬元	10萬元及以上	過去半年內沒有販售過	其他	不知道/拒答	平均販售金額(元)
百分比(實數)		662	13.0	20.6	18.2	15.1	7.6	1.9	2.7	3.1	9.4	0.6	7.8	12,822
臺灣地區	a	662	13.0	20.6	18.2	15.1	7.6	1.9	2.7	3.1	9.4	0.6	7.8	12,822
臺灣省	a *	503	11.7	20.5	19.7	14.5	8.0	2.4	3.5	2.9	10.1	0.7	6.0	13,422
北部地區	a *	302	9.1	19.2	23.4	16.0	8.4	0.9	3.5	4.2	10.8	-	4.4	14,760
臺北縣		204	9.3	21.2	25.4	17.2	6.0	-	3.7	3.7	11.9	-	1.8	13,098
宜蘭縣		12	14.8	21.0	4.8	7.9	13.4	4.8	17.6	3.4	4.3	-	7.9	26,597
桃園縣		43	3.9	12.7	22.6	12.6	16.1	-	-	8.8	4.9	-	18.5	21,270
新竹縣		20	11.4	13.6	27.7	13.5	14.0	8.4	-	2.9	8.5	-	-	13,409
基隆市		13	12.5	10.7	6.2	31.2	11.8	3.8	7.6	-	13.0	-	3.2	14,858
新竹市		10	11.3	25.1	24.1	3.8	3.3	-	-	4.4	23.6	-	4.4	11,015
中部地區	a *	102	13.1	26.5	13.8	11.1	3.9	3.1	3.4	0.9	10.9	1.7	11.7	10,130
苗栗縣		9	20.9	29.0	16.7	-	-	5.8	4.7	-	22.8	-	-	9,354
臺中縣		23	26.0	25.4	21.0	13.8	6.2	-	-	-	-	-	7.6	4,058
彰化縣		20	-	40.0	-	-	-	8.4	8.4	-	19.6	8.4	15.2	18,428
南投縣		14	22.5	11.2	15.8	12.5	8.4	-	-	-	-	-	29.5	5,098
雲林縣		12	-	29.8	7.4	26.9	-	7.6	-	-	13.4	-	15.0	8,277
臺中市		23	10.1	22.2	19.8	13.0	5.8	-	5.8	3.9	14.9	-	4.5	15,722
南部地區	a	84	18.4	20.2	14.9	13.3	10.2	7.5	2.8	-	5.9	1.8	4.9	10,590
嘉義縣		6	19.1	25.4	17.8	-	-	23.5	-	-	14.3	-	-	12,511
臺南縣		17	27.1	19.6	8.0	25.1	6.5	13.7	-	-	-	-	-	9,512
高雄縣		22	12.1	20.3	19.8	5.1	10.2	-	7.7	-	5.2	6.9	12.8	12,555
屏東縣		10	18.9	17.4	16.2	8.9	10.7	8.9	-	-	8.4	-	10.7	9,216
澎湖縣		1	12.2	20.7	19.6	-	23.8	11.6	-	-	-	-	12.2	12,124
嘉義市		7	18.0	18.0	7.9	19.3	24.5	8.5	-	-	3.8	-	-	10,917
臺南市		19	18.0	21.3	16.1	17.3	10.6	4.2	3.4	-	9.1	-	-	9,678
東部地區	a	15	16.7	9.0	10.7	13.8	14.0	-	8.1	6.2	13.5	3.0	5.0	23,371
臺東縣		4	17.6	9.8	13.1	19.6	9.5	-	7.3	-	5.4	-	17.6	12,593
花蓮縣		11	16.3	8.6	9.7	11.5	15.8	-	8.4	8.6	16.7	4.2	-	27,547
臺北市		118	19.4	20.5	14.2	17.6	6.0	-	-	3.8	7.2	-	11.3	10,186
高雄市		41	10.7	21.4	12.3	15.5	8.3	-	-	4.5	7.4	-	19.8	12,919
金馬地區	a	1	11.8	33.1	8.9	12.8	11.7	10.7	1.9	-	1.1	8.0	-	11,055
金門縣		1	13.2	38.0	6.9	9.9	8.9	13.2	-	-	-	9.9	-	9,884
連江縣		0	5.8	12.7	17.1	25.3	23.6	-	9.7	-	5.8	-	-	15,767

表B-24C、個人過去半年在網路上銷售的總金額

地區別	半年在網路上販售的總金額													
	檢定結果	總計	不滿1千元	1千-3千元	3千-5千元	5千-1萬元	1萬-3萬元	3萬-5萬元	5萬-10萬元	10萬元及以上	過去半年內沒有販售過	其他	不知道/拒答	平均販售金額(元)
百分比(實數)		662	13.0	20.6	18.2	15.1	7.6	1.9	2.7	3.1	9.4	0.6	7.8	12,822
統計區域	a *													
北高直轄市		159	17.2	20.7	13.7	17.0	6.6	-	-	4.0	7.2	-	13.5	10,833
省轄市		73	13.6	19.9	15.9	16.7	9.6	2.6	4.1	1.9	13.2	-	2.6	12,726
縣轄市		236	13.0	22.1	19.5	16.2	8.3	2.3	3.2	2.7	7.3	-	5.5	12,375
鎮		83	7.8	15.3	19.2	9.5	8.5	3.1	6.6	5.0	12.7	0.1	12.2	21,357
鄉		111	10.6	21.6	22.8	13.3	5.8	2.2	1.5	2.4	12.1	3.3	4.4	10,758
統計區域¹	a													
偏遠程度高鄉鎮		9	21.7	27.9	6.9	25.5	5.5	-	3.6	-	0.1	0.8	8.1	7,280
偏遠程度低鄉鎮		39	9.8	21.2	29.3	14.0	5.1	5.3	-	1.1	5.6	-	8.5	8,407
非偏遠鄉鎮		614	13.1	20.4	17.7	15.0	7.8	1.7	2.8	3.3	9.8	0.6	7.7	13,213
統計區域²	a													
山地原住民城鎮		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平地原住民城鎮		17	18.2	8.2	9.8	18.0	12.9	-	7.5	5.7	12.4	2.8	4.6	21,517
非原住民城鎮		646	12.9	20.9	18.4	15.1	7.5	1.9	2.6	3.1	9.3	0.5	7.8	12,604
統計區域²	*													
客家城鎮		261	12.3	19.6	20.4	16.9	7.9	1.2	2.2	3.5	9.4	0.2	6.4	12,607
非客家城鎮		401	13.5	21.2	16.8	14.0	7.4	2.3	3.0	2.9	9.4	0.8	8.6	12,966
統計區域³	a *													
臺北市		118	19.4	20.5	14.2	17.6	6.0	-	-	3.8	7.2	-	11.3	10,186
高雄市		41	10.7	21.4	12.3	15.5	8.3	-	-	4.5	7.4	-	19.8	12,919
省轄市		73	13.6	19.9	15.9	16.7	9.6	2.6	4.1	1.9	13.2	-	2.6	12,726
工商市鎮		151	9.1	24.9	20.0	20.5	9.2	-	2.5	3.9	6.2	-	3.8	12,662
新興市鎮		129	11.2	14.4	27.1	10.0	4.9	2.7	4.5	3.7	16.8	0.4	4.2	15,609
綜合性市鎮		54	12.0	17.2	24.4	8.9	8.1	3.2	3.7	-	3.0	-	19.4	9,992
服務性市鎮		41	15.6	25.7	6.4	3.3	14.3	7.6	7.5	1.2	13.3	-	5.1	17,231
坡地鄉鎮		20	28.2	22.3	13.8	19.6	3.0	-	-	2.2	3.2	7.8	-	6,712
偏遠鄉鎮		32	6.4	24.7	9.4	17.1	5.4	5.8	-	5.2	7.1	5.4	13.4	16,371
山地鄉鎮		2	-	10.1	17.1	72.8	-	-	-	-	-	-	-	6,346

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表B-25A、家戶社會經濟程度分析

家戶主要經濟來源者 基本資料	家戶所得社會經濟程度分析											
	檢定 結果	總計	不滿2 萬元	2-3 萬元	3-5 萬元	5-7 萬元	7-9 萬元	9-11 萬元	11-13 萬元	13-15 萬元	15萬元 以上	不知道 \拒答
百分比(實數)		14,120	7.9	5.6	13.2	13.7	8.3	7.2	3.0	1.0	5.6	34.4
就業情況	*											
農,林,漁,牧業		701	24.5	12.2	11.0	5.8	2.2	2.3	0.3	0.0	2.5	39.3
礦業及土石採取業		72	2.5	4.1	37.3	10.5	-	1.5	-	-	9.9	34.2
製造業		2,362	3.1	6.0	20.1	16.5	9.5	8.3	3.1	0.8	6.3	26.4
水電燃氣業		168	2.3	5.7	16.8	15.8	14.2	5.0	1.5	4.8	1.1	32.8
營造業		1,065	3.9	8.7	15.8	14.9	9.4	6.6	2.0	0.9	3.0	34.7
批發零售業		1,064	3.7	4.3	12.9	16.6	7.4	7.2	2.6	1.3	8.8	35.2
住宿及餐飲業		521	4.0	6.2	16.7	14.8	10.8	4.2	3.3	1.5	6.0	32.6
運輸、倉儲及通信業		617	1.5	5.9	20.4	17.4	9.8	8.1	2.5	0.4	5.6	28.3
金融及保險業		565	0.1	2.4	8.3	13.1	11.9	6.8	6.7	0.9	11.9	37.8
不動產及租賃業		64	3.0	4.5	17.4	19.7	9.4	10.2	1.2	0.7	9.5	24.3
專業、科學及技術服務業		1,109	0.7	2.4	9.8	16.2	7.8	8.7	5.4	0.9	9.7	38.6
教育服務業(教)		499	1.4	3.6	9.7	12.2	15.3	12.8	6.9	2.4	8.5	27.3
醫療保健及社會服務業		252	1.2	4.2	10.6	13.6	11.4	14.7	2.1	1.3	10.9	30.0
文化、運動及休閒服務業		139	0.3	5.7	6.8	12.4	13.4	20.0	1.1	1.8	3.5	35.0
其他服務業		1,694	4.9	7.7	13.5	13.6	7.5	7.0	2.4	0.8	3.6	38.9
公共行政業		1,247	1.5	1.7	11.6	20.5	11.5	12.5	5.1	1.8	6.9	27.0
家管		96	37.2	5.7	13.6	6.9	2.7	2.2	2.5	-	-	29.4
學生		72	73.0	4.0	2.1	0.3	0.3	-	-	-	-	20.3
正在找工作		274	47.7	4.1	11.3	2.1	1.0	-	-	-	-	33.8
退休		849	46.3	8.2	4.9	4.7	4.3	3.0	0.4	1.1	0.8	26.2
不知道/拒答		693	3.9	3.3	4.1	4.3	2.0	1.7	2.6	0.8	2.0	75.4
職務	*											
現役軍人		69	0.9	0.1	13.5	14.6	20.7	8.6	5.3	-	3.1	33.0
民意代表、行政主管、企 業主管及經理人		2,641	1.2	1.8	7.5	13.2	11.6	13.3	5.5	2.5	14.4	29.1
專業人士		1,617	0.9	2.6	11.2	13.9	11.7	10.3	5.3	1.0	9.1	34.0
技術員及助理專業人員		1,371	2.3	3.9	19.1	21.1	8.7	6.5	3.9	0.6	3.5	30.5
事務工作人員		1,511	1.4	4.2	14.8	20.9	11.1	8.0	3.2	1.3	5.0	30.1
服務工作人員及售貨員		1,959	3.4	6.1	15.8	14.0	8.4	6.9	2.5	1.0	3.3	38.5
農林漁牧工作人員		619	26.2	12.0	10.1	6.3	2.4	2.5	0.1	-	1.6	38.8
技術工及有關工作人員		811	3.4	8.0	19.1	16.9	8.2	5.4	1.7	0.2	1.9	35.1
機械設備操作工及組裝工		219	3.6	8.5	29.6	19.5	6.5	3.1	1.1	-	0.0	28.1
非技術工及體力工		1,187	10.1	16.9	23.0	12.4	4.0	3.9	0.3	0.2	1.8	27.5
不知道/拒答		826	3.3	2.0	4.9	5.8	2.6	1.5	1.8	0.4	2.2	75.5
工作的身份	*											
雇主		941	1.3	2.3	5.7	11.7	7.7	10.8	4.3	1.4	13.9	40.9
自營作業者		2,724	7.4	5.1	11.9	11.3	8.3	6.2	3.3	1.3	7.8	37.4
受政府雇用者		1,716	1.2	1.9	11.0	17.6	12.8	12.1	5.0	2.0	7.4	28.9
受私人雇用者		6,862	3.7	7.2	17.4	16.7	8.7	7.5	2.7	0.7	4.4	31.0
無酬家屬工作者		13	21.3	0.9	5.0	2.8	-	4.5	-	-	-	58.3
不知道/拒答		573	3.2	2.2	3.5	2.1	1.5	0.6	3.0	0.4	1.9	81.7
是否為身心障礙家庭	*											
身心障礙者家庭		1,573	9.4	6.1	15.8	14.2	8.7	7.2	2.9	1.0	4.9	29.7
非身心障礙者家庭		12,306	7.6	5.5	13.0	13.8	8.3	7.4	3.1	1.0	5.8	34.4
不知道/拒答		243	14.9	4.5	6.4	2.1	4.4	0.5	-	-	0.3	67.0

表B-25B、族群與身心障礙者社會經濟程度分析

家戶主要經濟來源者 基本資料	族群						身心障礙者						
	檢定 結果	總計	客家人	原住民	皆非	不知道 /拒答	檢定 結果	總計	「本 人」領 有身心 障礙手 冊	「家 人」領 有身心 障礙手 冊	本人與 家人皆 領有身 心障礙 手冊	本人與 家人皆 無	不知道 /拒答
百分比(實數)		5,607	11.3	2.5	85.3	0.9		5,607	1.6	9.4	0.2	87.7	1.0
就業情況	*												
農、林、漁、牧業		341	13.5	9.4	76.4	0.6		341	2.2	8.5	0.1	86.5	2.7
礦業及土石採取業		25	3.9	10.3	72.1	13.8		25	1.8	6.7	-	91.5	-
製造業		913	12.1	1.6	85.6	0.6		913	1.9	10.8	0.1	86.4	0.8
水電燃氣業		58	5.7	3.2	89.9	1.3		58	1.6	12.6	-	84.4	1.3
營造業		361	13.6	3.1	83.0	0.3		361	0.3	10.1	0.5	88.5	0.7
批發零售業		410	8.2	1.9	89.1	0.8		410	2.6	8.8	-	87.4	1.2
住宿及餐飲業		179	14.0	2.2	83.8	-		179	1.4	10.2	-	86.9	1.6
運輸、倉儲及通信業		207	18.0	2.9	79.1	-		207	0.5	8.7	-	90.7	-
金融及保險業		251	11.2	0.5	87.0	1.4		251	1.2	5.2	-	91.7	2.0
不動產及租賃業		31	19.6	2.3	78.1	-		31	11.8	6.7	-	81.5	-
專業、科學及技術服務業		447	8.8	0.1	88.8	2.3		447	0.3	7.5	-	91.9	0.3
教育服務業(教)		240	13.5	0.5	85.6	0.4		240	0.8	8.6	0.4	90.2	-
醫療保健及社會服務業		104	16.1	0.1	83.8	-		104	-	9.3	-	90.7	-
文化、運動及休閒服務業		48	6.8	-	93.2	-		48	1.8	8.0	-	90.2	-
其他服務業		677	8.4	2.0	88.8	0.7		677	1.5	14.5	0.4	83.0	0.5
公共行政業		450	15.0	2.5	81.4	1.2		450	0.6	11.6	0.5	86.9	0.4
家管		61	11.3	1.3	78.8	8.6		61	0.3	1.8	-	89.0	8.9
學生		47	4.7	-	95.3	-		47	-	-	-	100.0	-
正在找工作		134	13.5	4.2	82.4	-		134	8.3	5.4	0.6	82.4	3.4
退休		436	6.7	4.4	88.5	0.3		436	3.4	6.6	0.6	88.6	0.9
不知道/拒答		186	11.6	1.5	85.1	1.7		186	0.5	6.3	0.9	91.4	0.9
職務	*												
現役軍人		13	6.7	7.1	86.1	-		13	-	10.3	-	89.7	-
民意代表、行政主管、企 業主管及經理人		994	11.6	1.2	87.0	0.2		994	1.7	7.8	0.3	89.6	0.6
專業人士		714	11.8	1.1	86.0	1.0		714	1.2	10.8	0.6	87.5	-
技術員及助理專業人員		539	10.5	1.3	85.9	2.3		539	1.3	13.6	-	84.4	0.6
事務工作人員		658	14.4	1.5	83.4	0.8		658	1.5	8.5	0.1	88.5	1.4
服務工作人員及售貨員		703	10.2	1.6	87.9	0.4		703	0.7	10.7	0.0	88.4	0.2
農林漁牧工作人員		313	14.9	9.6	74.8	0.7		313	2.2	8.9	0.0	85.9	2.9
技術工及有關工作人員		293	12.2	3.7	82.8	1.3		293	1.4	8.5	0.6	86.9	2.5
機械設備操作工及組裝工		83	5.4	2.7	91.9	-		83	2.6	12.0	-	85.4	-
非技術工及體力工		423	11.3	4.4	83.3	1.0		423	1.4	12.9	0.1	85.2	0.5
不知道/拒答		198	10.1	0.6	87.0	2.3		198	0.5	6.7	-	91.7	1.1
每月的收入	*												
19,999元及以下		612	8.9	6.5	84.3	0.4		612	3.5	7.5	0.5	86.8	1.7
20,000元至29,999元		384	7.8	7.4	82.6	2.2		384	2.2	9.0	-	87.2	1.6
30,000元至49,999元		771	14.1	1.5	83.3	1.2		771	1.6	12.1	0.1	85.5	0.7
50,000元至69,999元		837	10.7	1.4	87.6	0.3		837	1.2	12.5	0.1	86.0	0.2
70,000元至89,999元		553	14.3	0.9	84.8	-		553	1.4	9.2	0.1	89.3	-
90,000元至109,999元		470	11.6	0.6	87.6	0.2		470	1.1	8.3	0.8	89.5	0.2
110,000元至129,999元		181	12.7	1.7	84.5	1.1		181	-	7.7	0.7	91.6	-
130,000元至149,999元		74	19.9	2.6	77.5	-		74	-	6.7	-	93.3	-
150,000元及以上		366	10.7	0.6	88.7	-		366	0.3	7.7	0.1	91.9	-
不知道/拒答		1,358	10.4	2.3	85.3	1.9		1,358	1.9	8.2	0.2	87.5	2.2
工作的身份	*												
雇主		311	12.7	2.4	84.5	0.3		311	2.3	10.5	0.4	86.4	0.4
自營業者		1,109	12.6	3.7	83.0	0.7		1,109	1.8	10.7	0.2	86.1	1.2
受政府僱用者		686	13.1	1.8	84.0	1.0		686	0.7	10.3	0.4	88.5	0.0
受私人僱用者		2,697	11.0	1.8	86.2	1.0		2,697	1.3	9.5	0.1	88.2	0.8
無酬家屬工作者		5	30.9	11.0	58.1	-		5	-	22.2	-	77.8	-
不知道/拒答		122	7.5	0.2	89.7	2.6		122	-	8.1	-	88.3	3.5
是否為身心障礙家庭	*												
身心障礙者家庭		634	12.1	2.8	84.5	0.6		634	14.6	83.3	2.1	-	-
非身心障礙者家庭		4,920	11.2	2.4	85.7	0.6		4,920	-	-	-	100.0	-
不知道/拒答		55	9.1	2.2	60.3	28.3		55	-	-	-	-	100.0

表B-26、族群與身心障礙者分樣本分佈

地區別	族群					身心障礙者							
	檢定結果	總計	客家人	原住民	皆非	不知道/拒答	檢定結果	總計	「本人」領有身心障礙手冊	「家人」領有身心障礙手冊	本人與家人皆領有身心障礙手冊	本人與家人皆無	不知道/拒答
百分比(實數)		14,120	12.08	1.94	85.08	0.90		14,120	1.58	9.70	0.22	86.82	1.67
臺閩地區	a *	14,120	12.08	1.94	85.08	0.90	a	14,120	1.58	9.70	0.22	86.82	1.67
臺灣省	*	11,457	13.52	2.24	83.43	0.81	*	11,457	1.52	9.86	0.22	86.76	1.64
北部地區	a *	4,463	19.25	2.11	77.88	0.76	a *	4,463	0.89	8.66	0.11	89.18	1.16
臺北縣		2,309	10.93	1.90	86.82	0.35		2,309	0.15	8.96	-	89.68	1.21
宜蘭縣		289	3.12	2.07	93.22	1.58		289	1.23	11.80	0.15	83.87	2.95
桃園縣		1,107	32.02	2.81	63.55	1.62		1,107	1.82	6.47	0.13	90.62	0.95
新竹縣		278	66.03	1.94	31.88	0.16		278	1.86	10.22	0.15	86.85	0.92
基隆市		247	4.15	2.11	93.12	0.62		247	1.49	10.29	0.57	87.34	0.31
新竹市		234	21.38	1.04	77.05	0.53		234	1.68	8.73	0.42	88.64	0.53
中部地區	*	3,521	11.66	1.49	85.79	1.06	*	3,521	1.55	10.49	0.33	85.27	2.36
苗栗縣		349	61.82	1.04	36.33	0.81		349	1.75	9.80	0.27	84.91	3.26
臺中縣		934	9.25	1.29	88.76	0.69		934	0.90	10.72	0.34	87.17	0.88
彰化縣		818	1.79	1.42	95.19	1.60		818	1.68	9.82	0.18	83.68	4.65
南投縣		338	7.71	3.38	87.39	1.52		338	2.12	10.68	0.14	85.04	2.02
雲林縣		465	4.08	2.03	93.34	0.54		465	2.96	14.64	0.34	79.88	2.19
臺中市		616	7.87	0.67	90.28	1.17		616	0.86	8.16	0.66	88.93	1.38
南部地區	*	3,101	6.50	1.99	90.85	0.66	a *	3,101	2.15	10.56	0.26	85.47	1.55
嘉義縣		353	5.04	1.03	93.42	0.50		353	3.38	14.84	0.16	80.44	1.19
臺南縣		702	2.52	2.36	93.96	1.17		702	1.42	9.35	0.37	87.72	1.14
高雄縣		781	6.41	1.30	91.89	0.40		781	2.15	10.99	0.29	85.01	1.56
屏東縣		568	17.96	4.37	77.13	0.54		568	2.12	10.04	0.25	84.32	3.27
澎湖縣		58	1.34	1.82	95.71	1.14		58	3.25	8.28	0.16	86.74	1.57
嘉義市		167	3.39	1.56	94.49	0.57		167	1.51	10.29	0.30	87.34	0.56
臺南市		472	1.62	0.60	97.19	0.60		472	2.46	9.43	0.17	87.23	0.71
東部地區	a *	372	20.90	12.89	65.84	0.36	a *	372	3.62	12.58	-	82.42	1.37
臺東縣		152	14.99	17.87	66.72	0.43		152	3.54	14.76	-	80.36	1.34
花蓮縣		220	25.00	9.46	65.23	0.32		220	3.68	11.08	-	83.85	1.39
臺北市		1,666	6.05	0.37	92.21	1.37		1,666	1.86	9.53	0.16	86.30	2.15
高雄市		953	5.83	1.07	92.04	1.06		953	1.75	7.86	0.36	88.81	1.22
金馬地區	a	44	1.20	2.77	95.00	1.02	a	44	2.25	14.00	1.24	81.30	1.21
金門縣		39	1.03	2.15	95.72	1.10		39	2.25	14.81	1.38	80.23	1.34
連江縣		6	2.42	7.02	90.04	0.52		6	2.23	8.50	0.31	88.66	0.30

表B-27A、整體數位表現分數

個人基本資料	樣本數	整體分數
總計	14,120	37.23
性別		
男	7,160	38.44
女	6,960	35.98
年齡		
12-14歲	713	48.33
15-20歲	1,483	53.01
21-30歲	2,852	50.62
31-40歲	2,763	42.42
41-50歲	2,660	34.52
51-65歲	1,621	23.92
65歲以上	2,028	10.09
最高學歷		
未就學	494	6.03
小學及以下	2,033	13.70
國中或初中	2,232	30.15
高中、職(含五專前三年)	4,389	37.43
專科	2,048	50.38
大學	2,337	55.36
研究所及以上	474	59.93
不知道/拒答	113	20.38
就業情況		
農,林,漁,牧業	484	12.46
礦業及土石採取業	28	20.45
製造業	1,459	39.26
水電燃氣業	94	32.47
營造業	514	28.89
批發零售業	632	39.01
住宿及餐飲業	265	30.42
運輸、倉儲及通信業	325	40.78
金融及保險業	414	53.86
不動產及租賃業	49	43.55
專業、科學及技術服務業	703	53.28
教育服務業(教)	430	54.33
醫療保健及社會服務業	216	46.68
文化、運動及休閒服務業	106	46.45
其他服務業	1,052	39.89
公共行政業	674	51.75
家管	1,839	22.42
學生	2,531	53.63
正在找工作	529	27.82
退休	1,426	12.23
不知道/拒答	336	33.01
目前的職務		
現役軍人	77	49.12
民意代表、行政主管、企業主管及經理人	1,215	45.54
專業人士	1,149	52.58
技術員及助理專業人員	901	44.89
事務工作人員	1,198	49.65
服務工作人員及售貨員	1,229	40.18
農林漁牧工作人員	438	11.62
技術工及有關工作人員	427	29.17
機械設備操作工及組裝工	142	28.85
非技術工及體力工	681	20.26
不知道/拒答	329	36.39
工作身份		
雇主	414	37.18
自營作業者	1,493	30.05
受政府雇用者	1,010	52.51
受私人雇用者	4,571	42.10
無酬家屬工作者	79	31.80
不知道/拒答	223	36.35
族群		
客家人	1,706	37.12
原住民	274	20.81
以上皆非	12,014	37.60
不知道/拒答	126	30.27
是否為身心障礙者		
「本人」領有身心障礙手冊	223	19.97
「家人」領有身心障礙手冊	1,370	35.79
本人與家人皆領有身心障礙手冊	31	32.40
本人與家人皆無	12,260	38.03
不知道/拒答	236	20.78

表B-27B、整體數位表現分數

地區別	樣本數	整體分數
總計	14,120	37.23
臺閩地區	14,120	37.23
臺灣省	11,912	36.05
北部地區	3,418	39.50
臺北縣	569	40.86
宜蘭縣	577	35.81
桃園縣	591	38.02
新竹縣	560	38.26
基隆市	561	37.27
新竹市	560	41.47
中部地區	3,421	35.08
苗栗縣	563	35.20
臺中縣	578	36.91
彰化縣	561	30.95
南投縣	577	33.98
雲林縣	570	28.45
臺中市	572	43.30
南部地區	3,958	32.42
嘉義縣	559	27.85
臺南縣	580	31.24
高雄縣	580	33.00
屏東縣	559	30.58
澎湖縣	555	30.98
嘉義市	563	35.68
臺南市	562	37.87
東部地區	1,115	34.25
臺東縣	557	32.06
花蓮縣	558	35.76
臺北市	564	44.13
高雄市	561	39.43
金馬地區	1,083	34.31
金門縣	553	33.60
連江縣	530	39.17

表B-27C、整體數位表現分數

地區別	樣本數	整體分數
總計	14,120	37.23
統計區域		
北高直轄市	2,619	42.42
省轄市	1,735	39.99
縣轄市	4,102	39.24
鎮	2,063	33.83
鄉	3,601	31.78
統計區域¹		
偏遠程度高鄉鎮	358	27.84
偏遠程度低鄉鎮	1,181	30.08
非偏遠鄉鎮	12,581	38.17
統計區域²		
山地原住民城鎮	58	26.23
平地原住民城鎮	384	34.43
非原住民城鎮	13,677	37.35
統計區域²		
客家城鎮	4,611	37.48
非客家城鎮	9,509	37.11
統計區域³		
臺北市	1,666	44.13
高雄市	953	39.43
省轄市	1,735	39.99
工商市鎮	2,034	39.78
新興市鎮	2,462	38.56
綜合性市鎮	1,483	35.95
服務性市鎮	1,573	33.24
坡地鄉鎮	651	32.01
偏遠鄉鎮	1,333	27.81
山地鄉鎮	186	23.31

說明：

1. 偏遠地區定義係參考本會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮為客家委會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

附表 C

行政機關調查統計表

表C-1A、調查問卷回收情形

機關功能別	中央機關		地方機關		合計	
	N	百分比	N	百分比	N	百分比
總計	598	23.5	1947	76.5	2545	100.0
一般行政	38	4.9	736	95.1	774	100.0
外交僑務	2	100.0	0	-	2	100.0
軍警行政	56	21.7	204	78.3	260	100.0
財稅行政	18	36.2	32	63.8	50	100.0
文教行政	32	13.6	201	86.4	233	100.0
司法行政	71	100.0	0	-	71	100.0
經建行政	68	64.6	37	35.4	105	100.0
交通行政	44	67.0	22	33.0	66	100.0
衛生行政	9	1.9	468	98.1	478	100.0
社會福利	32	12.5	224	87.5	256	100.0
事業機構類	199	94.9	11	5.1	210	100.0
衛生醫療機構	28	71.4	11	28.6	39	100.0

表C-1B、調查問卷回收情形

機關層級別	中央機關		地方機關		合計	
	N	百分比	N	百分比	N	百分比
總計	598	23.5	1947	76.5	2545	100.0
二級機關	23	95.3	1	4.7	24	100.0
三級機關	229	75.4	75	24.6	304	100.0
四級機關	225	25.8	648	74.2	873	100.0
五級機關	121	9.0	1223	91.0	1344	100.0

表C-1C、調查問卷回收情形

縣市別	中央機關		地方機關		合計	
	N	百分比	N	百分比	N	百分比
北部地區	0	-	587	100.0	587	100.0
臺北縣	0	-	158	100.0	158	100.0
宜蘭縣	0	-	68	100.0	68	100.0
桃園縣	0	-	83	100.0	83	100.0
新竹縣	0	-	68	100.0	68	100.0
基隆市	0	-	90	100.0	90	100.0
新竹市	0	-	120	100.0	120	100.0
中部地區	0	-	658	100.0	658	100.0
苗栗縣	0	-	124	100.0	124	100.0
臺中縣	0	-	75	100.0	75	100.0
彰化縣	0	-	113	100.0	113	100.0
南投縣	0	-	86	100.0	86	100.0
雲林縣	0	-	140	100.0	140	100.0
臺中市	0	-	120	100.0	120	100.0
南部地區	0	-	409	100.0	409	100.0
嘉義縣	0	-	131	100.0	131	100.0
臺南縣	0	-	71	100.0	71	100.0
高雄縣	0	-	60	100.0	60	100.0
屏東縣	0	-	35	100.0	35	100.0
澎湖縣	0	-	40	100.0	40	100.0
嘉義市	0	-	28	100.0	28	100.0
臺南市	0	-	45	100.0	45	100.0
東部地區	0	-	66	100.0	66	100.0
臺東縣	0	-	19	100.0	19	100.0
花蓮縣	0	-	47	100.0	47	100.0
臺北市	0	-	122	100.0	122	100.0
高雄市	0	-	84	100.0	84	100.0
金馬地區	0	-	44	100.0	44	100.0
金門縣	0	-	28	100.0	28	100.0
連江縣	0	-	16	100.0	16	100.0

表C-1D、調查問卷回收情形

機關次功能別	中央機關		地方機關		合計	
	N	百分比	N	百分比	N	百分比
一般行政	28	3.8	705	96.2	733	100.0
縣市政府	0	-	15	100.0	15	100.0
地政事務所	0	-	71	100.0	71	100.0
戶政事務所	0	-	317	100.0	317	100.0
北高區公所	0	-	15	100.0	15	100.0
省轄市區公所	0	-	18	100.0	18	100.0
縣轄市公所	0	-	20	100.0	20	100.0
鎮公所	0	-	41	100.0	41	100.0
鄉公所	0	-	144	100.0	144	100.0
公有零售市場	0	-	64	100.0	64	100.0
榮民服務處	13	100.0	0	-	13	100.0
選舉委員會	15	100.0	0	-	15	100.0
軍警行政	29	12.5	204	87.5	233	100.0
警察(巡防)局	15	30.3	33	69.7	48	100.0
警察分局(隊)	9	5.9	139	94.1	147	100.0
消防局(隊)	6	15.4	32	84.6	38	100.0
財稅行政	9	23.8	28	76.2	36	100.0
稅捐稽徵處	0	-	28	100.0	28	100.0
國稅、財產局	9	100.0	0	-	9	100.0
文教行政	6	3.5	173	96.5	179	100.0
文化局(中心)	0	-	16	100.0	16	100.0
鄉鎮市圖書館	0	-	135	100.0	135	100.0
體育場	0	-	15	100.0	15	100.0
美術、博物館	6	44.2	8	55.8	14	100.0
司法行政	64	100.0	0	-	64	100.0
監獄	22	100.0	0	-	22	100.0
看守所、少年觀護所	14	100.0	0	-	14	100.0
地方法院檢察署	19	100.0	0	-	19	100.0
行政執行處	9	100.0	0	-	9	100.0
經建行政	38	86.8	6	13.2	44	100.0
公園、林區管理處	12	85.7	2	14.3	13	100.0
農場、農業試驗所(改良場)	27	87.3	4	12.7		100.0
交通行政	34	83.3	7	16.7	41	100.0
航空站	7	100.0	0	-	7	100.0
氣象站(中心)	21	100.0	0	-	21	100.0
風景區管理處	6	100.0	0	-	6	100.0
車行事故鑑委會	0	-	7	100.0	7	100.0
衛生行政	2	0.5	459	99.5	461	100.0
衛生(環保)局	0	-	44	100.0	44	100.0
衛生所	0	-	303	100.0	303	100.0
清潔隊	0	-	92	100.0	92	100.0
疾病防治(疫)所	2	10.9	20	89.1	22	100.0
社會福利	27	11.2	210	88.8	237	100.0
托兒所	0	-	181	100.0	181	100.0
安養中心(國民之家)	16	69.2	7	30.8	23	100.0
就業訓練中心	11	73.3	4	26.7	15	100.0
殯儀館(喪、葬管理所)	0	-	18	100.0	18	100.0
事業機構類	181	100.0	0	-	181	100.0
收費站	32	100.0	0	-	32	100.0
工程處	23	100.0	0	-	23	100.0
工務段	82	100.0	0	-	82	100.0
監理所(站)	43	100.0	0	-	43	100.0
衛生醫療機構	28	71.4	11	28.6	39	100.0
署立醫院	18	100.0	0	-	18	100.0
榮民醫院	10	100.0	0	-	10	100.0
直轄市、縣市立醫院	0	-	11	100.0	11	100.0

表C-2A、調查問卷回收情形

機關功能別	二級機關		三級機關		四級機關		五級機關		合計	
	N	百分比	N	百分比	N	百分比	合計	百分比	合計	百分比
總計	24	1.0	304	11.9	873	34.3	1344	52.8	2545	100.0
一般行政	8	1.0	67	8.6	337	43.6	362	46.8	774	100.0
外交僑務	1	45.7	1	54.3	0	-	0	-	2	100.0
軍警行政	2	0.9	17	6.6	126	48.6	114	43.9	260	100.0
財稅行政	1	1.8	16	32.1	27	54.5	6	11.6	50	100.0
文教行政	3	1.3	31	13.3	55	23.6	144	61.9	233	100.0
司法行政	1	1.0	43	60.9	27	38.1	0	-	71	100.0
經建行政	4	3.8	49	46.9	45	43.2	6	6.1	105	100.0
交通行政	1	1.9	9	13.7	54	82.8	1	1.6	66	100.0
衛生行政	1	0.3	8	1.7	55	11.4	414	86.6	478	100.0
社會福利	2	0.6	23	9.1	58	22.5	174	67.7	256	100.0
事業機構類	0	-	13	6.2	78	37.0	119	56.8	210	100.0
衛生醫療機構	0	-	26	65.6	11	26.7	3	7.6	39	100.0

表C-2C、調查問卷回收情形

縣市別	二級機關		三級機關		四級機關		五級機關		合計	
	N	百分比	N	百分比	N	百分比	合計	百分比	合計	百分比
北部地區	0	-	13	2.2	264	45.0	310	52.8	587	100.0
臺北縣	0	-	1	0.7	54	34.0	103	65.3	158	100.0
宜蘭縣	0	-	1	1.4	19	27.1	49	71.4	68	100.0
桃園縣	0	-	1	1.7	36	43.3	46	55.0	83	100.0
新竹縣	0	-	1	2.1	31	45.8	35	52.1	68	100.0
基隆市	0	-	2	2.7	39	43.2	49	54.1	90	100.0
新竹市	0	-	6	4.8	86	71.4	29	23.8	120	100.0
中部地區	0	-	10	1.5	232	35.3	416	63.3	658	100.0
苗栗縣	0	-	1	1.1	38	31.0	84	67.8	124	100.0
臺中縣	0	-	1	0.7	20	26.7	54	72.6	75	100.0
彰化縣	0	-	1	0.7	28	24.8	84	74.5	113	100.0
南投縣	0	-	1	1.3	22	26.0	62	72.7	86	100.0
雲林縣	0	-	2	1.3	50	35.5	89	63.2	140	100.0
臺中市	0	-	4	3.2	74	61.3	43	35.5	120	100.0
南部地區	0	-	7	1.7	146	35.6	256	62.7	409	100.0
嘉義縣	0	-	1	1.1	41	31.5	88	67.4	131	100.0
臺南縣	0	-	1	0.8	24	33.6	46	65.6	71	100.0
高雄縣	0	-	0	0.7	16	27.3	43	71.9	60	100.0
屏東縣	0	-	0	0.7	10	29.3	25	70.0	35	100.0
澎湖縣	0	-	1	3.2	19	48.4	19	48.4	40	100.0
嘉義市	0	-	1	4.8	13	47.6	13	47.6	28	100.0
臺南市	0	-	2	3.4	22	48.3	22	48.3	45	100.0
東部地區	0	-	1	1.5	25	37.6	40	60.9	66	100.0
臺東縣	0	-	0	1.1	6	29.9	13	69.0	19	100.0
花蓮縣	0	-	1	1.7	19	40.7	27	57.6	47	100.0
臺北市	0	-	31	25.0	92	75.0	0	-	122	100.0
高雄市	0	-	32	37.6	52	62.4	0	-	84	100.0
金馬地區	1	2.0	1	1.7	40	91.7	3	6.7	45	102.0
金門縣	0	-	1	2.6	24	86.8	3	10.5	28	100.0
連江縣	0	-	0	-	16	100.0	0	-	16	100.0

表C-2D、調查問卷回收情形

機關次功能別	二級機關		三級機關		四級機關		五級機關		合計	
	N	百分比	N	百分比	N	百分比	合計	百分比	合計	百分比
一般行政	1	0.1	45	6.2	325	44.4	361	49.3	733	100.0
縣市政府	0	-	15	100.0	0	-	0	-	15	100.0
地政事務所	0	-	0	-	71	100.0	0	-	71	100.0
戶政事務所	0	-	0	-	20	6.2	297	93.8	317	100.0
北高區公所	0	-	15	100.0	0	-	0	-	15	100.0
省轄市區公所	0	-	0	-	18	100.0	0	-	18	100.0
縣轄市公所	0	-	0	-	20	100.0	0	-	20	100.0
鎮公所	0	-	0	-	41	100.0	0	-	41	100.0
鄉公所	0	-	0	-	144	100.0	0	-	144	100.0
公有零售市場	0	-	0	-	0	-	64	100.0	64	100.0
榮民服務處	0	-	13	100.0	0	-	0	-	13	100.0
選舉委員會	1	4.0	2	14.2	12	81.8	0	-	15	100.0
軍警行政	0	-	4	1.8	116	49.9	112	48.3	233	100.0
警察(巡防)局	0	-	3	6.0	45	94.0	0	-	48	100.0
警察分局(隊)	0	-	0	-	35	23.7	112	76.3	147	100.0
消防局(隊)	0	-	1	3.6	36	96.4	0	-	38	100.0
財稅行政	0	-	5	14.8	25	69.2	6	16.0	36	100.0
稅捐稽徵處	0	-	0	-	22	78.9	6	21.1	28	100.0
國稅、財產局	0	-	5	62.1	3	37.9	0	-	9	100.0
文教行政	0	-	8	4.5	32	17.6	139	77.9	179	100.0
文化局(中心)	0	-	2	11.4	13	80.9	1	7.7	16	100.0
鄉鎮市圖書館	0	-	0	-	0	-	135	100.0	135	100.0
體育場	0	-	0	-	14	91.8	1	8.2	15	100.0
美術、博物館	0	-	6	44.2	5	38.6	2	17.2	14	100.0
司法行政	0	-	37	58.0	27	42.0	0	-	64	100.0
監獄	0	-	22	100.0	0	-	0	-	22	100.0
看守所、少年觀護所	0	-	14	100.0	0	-	0	-	14	100.0
地方法院檢察署	0	-	1	4.5	18	95.5	0	-	19	100.0
行政執行處	0	-	0	-	9	100.0	0	-	9	100.0
經建行政	0	-	22	49.6	22	50.4	0	-	44	100.0
公園、林區管理處	0	-	0	-	13	100.0	0	-	13	100.0
農場、農業試驗所(改良場)	0	-	22	71.5	9	28.5	0	-	30	100.0
交通行政	0	-	0	-	41	100.0	0	-	41	100.0
航空站	0	-	0	-	7	100.0	0	-	7	100.0
氣象站(中心)	0	-	0	-	21	100.0	0	-	21	100.0
風景區管理處	0	-	0	-	6	100.0	0	-	6	100.0
車行事故鑑委會	0	-	0	-	7	100.0	0	-	7	100.0
衛生行政	0	-	2	0.5	48	10.5	410	89.0	461	100.0
衛生(環保)局	0	-	2	5.4	14	33.1	27	61.4	44	100.0
衛生所	0	-	0	-	16	5.3	287	94.7	303	100.0
清潔隊	0	-	0	-	0	-	92	100.0	92	100.0
疾病防治(疫)所	0	-	0	-	18	80.6	4	19.4	22	100.0
社會福利	0	-	16	6.6	49	20.6	172	72.8	237	100.0
托兒所	0	-	0	-	17	9.3	164	90.7	181	100.0
安養中心(國民之家)	0	-	16	69.2	7	30.8	0	-	23	100.0
就業訓練中心	0	-	0	-	15	100.0	0	-	15	100.0
殯儀館(喪、葬管理所)	0	-	0	-	10	55.5	8	44.5	18	100.0
事業機構類	0	-	0	-	63	34.9	117	65.1	181	100.0
收費站	0	-	0	-	32	100.0	0	-	32	100.0
工程處	0	-	0	-	23	100.0	0	-	23	100.0
工務段	0	-	0	-	0	-	82	100.0	82	100.0
監理所(站)	0	-	0	-	7	17.2	35	82.8	43	100.0
衛生醫療機構	0	-	26	65.6	11	26.7	3	7.6	39	100.0
署立醫院	0	-	16	87.3	2	12.7	0	-	18	100.0
榮民醫院	0	-	10	100.0	0	-	0	-	10	100.0
直轄市、縣市立醫院	0	-	0	-	8	73.3	3	26.7	11	100.0

表C-3A、行政機關人員年齡層分布比例

機關功能別	29歲以下	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60-65歲	65歲以上	平均年齡
總計	11.2	33.5	36.0	17.1	2.1	0.1	41.5
一般行政	8.9	33.7	37.4	17.6	2.3	0.1	42.1
外交僑務	7.7	26.1	35.1	24.2	5.1	1.8	44.6
軍警行政	12.7	47.0	30.2	9.5	0.6	0.0	38.8
財稅行政	9.7	30.9	36.8	18.6	4.0	0.0	42.5
文教行政	16.0	30.1	35.9	15.5	2.4	0.1	40.8
司法行政	12.6	36.8	34.7	13.7	2.0	0.2	40.6
經建行政	7.5	26.1	37.1	25.3	3.9	0.1	44.1
交通行政	7.7	35.4	38.0	16.7	2.2	0.0	42.0
衛生行政	9.6	31.3	38.2	19.1	1.8	0.0	42.2
社會福利	14.7	28.4	35.7	18.4	2.7	0.1	41.6
事業機構類	12.3	34.1	33.4	18.2	2.0	0.0	41.3
衛生醫療機構	22.6	34.2	29.5	12.4	1.1	0.1	38.5

表C-3B、行政機關人員年齡層分布比例

機關層級別	29歲以下	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60-65歲	65歲以上	平均年齡
總計	11.2	33.5	36.0	17.1	2.1	0.1	41.5
二級機關	12.6	30.0	34.4	19.1	3.7	0.2	42.1
三級機關	10.5	30.3	36.7	19.5	2.9	0.1	42.4
四級機關	12.8	33.3	34.8	16.8	2.3	0.1	41.2
五級機關	10.2	34.5	36.6	16.8	1.8	0.1	41.5

表C-3C、行政機關人員年齡層分布比例

縣市別	29歲以下	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60-65歲	65歲以上	平均年齡
北部地區	11.3	34.7	36.4	15.9	1.7	0.1	41.2
臺北縣	13.9	36.8	33.1	14.9	1.3	0.1	40.3
宜蘭縣	9.5	36.4	38.4	13.0	2.7	0.1	41.2
桃園縣	14.3	36.5	33.3	14.3	1.6	0.0	40.2
新竹縣	8.3	28.6	48.3	12.6	2.2	0.0	42.1
基隆市	9.2	32.6	36.6	20.1	1.4	0.1	42.2
新竹市	10.0	34.9	34.7	18.6	1.7	0.0	41.7
中部地區	10.2	31.7	37.7	17.9	2.5	0.1	42.1
苗栗縣	7.2	25.7	44.1	20.0	3.1	0.0	43.5
臺中縣	13.4	32.0	36.5	16.1	1.8	0.1	41.1
彰化縣	11.7	32.7	34.4	19.0	1.9	0.3	41.7
南投縣	8.5	35.7	37.2	16.7	1.9	0.0	41.7
雲林縣	12.0	35.1	34.8	14.7	3.3	0.1	41.2
臺中市	9.0	29.7	38.4	20.3	2.6	-	42.7
南部地區	11.0	34.7	34.6	17.4	2.2	0.1	41.5
嘉義縣	13.8	35.4	30.7	17.5	2.5	0.1	40.9
臺南縣	7.7	34.4	37.3	18.2	2.3	0.0	42.2
高雄縣	9.5	36.4	36.2	16.0	1.9	0.1	41.4
屏東縣	9.8	32.3	37.7	17.7	2.5	0.0	42.0
澎湖縣	18.9	38.0	28.5	12.3	1.8	0.4	39.1
嘉義市	6.9	35.3	37.7	18.6	1.5	0.0	42.2
臺南市	6.4	29.2	40.1	21.6	2.4	0.2	43.4
東部地區	10.8	33.1	38.8	15.5	1.7	0.2	41.4
臺東縣	13.0	31.9	35.0	17.8	2.0	0.3	41.4
花蓮縣	9.9	33.6	40.2	14.6	1.6	0.1	41.4
臺北市	12.7	32.6	35.7	17.0	1.9	0.0	41.2
高雄市	5.7	27.2	45.5	19.7	2.0	0.0	43.5
金馬地區	19.2	31.8	26.8	19.1	3.1	0.0	40.4
金門縣	15.9	32.0	27.6	20.6	3.8	0.0	41.3
連江縣	24.8	31.5	25.3	16.5	1.9	-	38.9

表C-3D、行政機關人員年齡層分布比例

機關次功能別	29歲以下	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60-65歲	65歲以上	平均年齡
一般行政	8.8	33.7	37.4	17.6	2.3	0.1	42.1
縣市政府	14.3	33.2	32.0	16.6	3.6	0.4	41.2
地政事務所	13.9	34.4	33.4	17.2	1.1	0.0	40.7
戶政事務所	7.0	40.7	35.9	14.2	2.1	0.0	41.3
北高區公所	7.1	24.5	47.8	19.2	1.4	-	43.3
省轄市區公所	5.6	21.3	51.3	20.1	1.6	-	44.0
縣轄市公所	12.6	30.5	38.2	15.9	2.7	0.2	41.5
鎮公所	10.5	31.1	36.8	18.7	2.7	0.2	42.2
鄉公所	12.8	32.3	36.2	15.9	2.5	0.2	41.3
公有零售市場	3.5	17.5	45.8	30.3	2.0	0.9	46.1
榮民服務處	0.8	15.2	35.7	42.1	6.3	-	48.6
選舉委員會	1.0	17.1	46.9	30.6	4.4	0.1	46.9
軍警行政	13.0	48.2	29.5	8.8	0.5	0.0	38.6
警察(巡防)局	10.5	49.0	31.1	8.6	0.8	0.0	39.0
警察分局(隊)	9.8	50.8	29.8	9.1	0.5	0.0	39.0
消防局(隊)	28.9	36.7	26.4	7.9	0.2	-	36.4
財稅行政	11.5	31.4	36.0	17.4	3.8	0.0	42.0
稅捐稽徵處	8.7	29.6	38.0	19.1	4.6	0.0	43.0
國稅、財產局	20.3	36.9	29.5	12.0	1.3	-	38.7
文教行政	16.9	29.8	35.8	15.4	2.0	0.1	40.5
文化局(中心)	13.7	38.2	33.9	12.6	1.2	0.4	40.0
鄉鎮市圖書館	18.5	27.4	36.4	15.9	1.8	-	40.5
體育場	8.6	30.2	38.7	16.4	5.4	0.6	43.0
美術、博物館	14.5	42.7	29.8	12.3	0.7	-	39.2
司法行政	13.4	37.5	34.3	13.0	1.7	0.2	40.2
監獄	8.6	41.4	36.4	12.1	1.5	0.0	40.6
看守所、少年觀護所	6.8	39.6	36.6	16.1	0.9	0.1	41.5
地方法院檢察署	11.0	34.4	34.8	16.0	3.4	0.6	41.7
行政執行處	39.9	31.1	24.5	4.5	-	-	34.4
經建行政	6.0	24.4	39.3	25.0	5.1	0.2	44.8
公園、林區管理處	3.6	30.1	39.0	23.1	4.2	-	44.3
農場、農業試驗所(改良場)	7.1	21.9	39.4	25.8	5.5	0.2	45.0
交通行政	8.3	36.0	38.6	15.7	1.4	-	41.6
航空站	7.1	39.2	33.7	18.2	1.8	-	41.8
氣象站(中心)	10.5	37.3	37.2	14.0	1.1	-	40.8
風景區管理處	8.8	45.1	34.1	10.8	1.1	-	40.0
車行事故鑑委會	2.2	20.6	52.1	22.8	2.3	-	45.2
衛生行政	9.5	31.2	38.3	19.2	1.8	0.0	42.2
衛生(環保)局	14.0	36.2	32.7	15.3	1.9	-	40.4
衛生所	9.4	32.8	38.7	17.8	1.3	0.0	41.9
清潔隊	7.1	23.8	41.2	26.2	1.6	0.1	44.1
疾病防治(疫)所	13.2	30.7	30.5	17.0	8.6	-	42.5
社會福利	14.4	28.2	35.7	18.8	2.8	0.1	41.7
托兒所	17.2	30.5	34.3	15.4	2.7	0.1	40.5
安養中心(國民之家)	3.0	20.1	39.6	33.9	3.4	-	46.4
就業訓練中心	5.1	17.4	45.7	28.9	2.9	-	45.6
殯儀館(喪、葬管理所)	8.5	24.1	36.1	26.4	3.8	1.1	44.4
事業機構類	13.4	36.0	32.7	16.5	1.5	-	40.6
收費站	41.9	36.6	15.1	6.2	0.2	-	33.6
工程處	5.2	33.6	34.9	24.3	2.0	-	43.4
工務段	5.2	41.2	34.7	17.7	1.3	-	41.8
監理所(站)	12.1	26.9	40.9	17.7	2.5	-	42.1
衛生醫療機構	22.6	34.2	29.5	12.4	1.1	0.1	38.5
署立醫院	27.5	35.2	25.7	10.5	1.0	0.1	37.2
榮民醫院	18.0	36.1	31.1	13.4	1.3	0.1	39.4
直轄市、縣市立醫院	19.3	30.9	33.9	14.5	1.2	0.2	39.8

表C-4A、政府機關資訊環境 – 資訊經費運用

機關功能別	資訊預算/總預算 (%)	資訊預算配置 %			
		硬體設備	訊系統資訊內容維護	資訊教育	其他
總計	2.2	41.1	37.8	2.0	19.1
一般行政	2.4	38.8	42.4	1.4	17.4
外交僑務	2.8	37.0	25.6	0.0	37.3
軍警行政	1.7	37.6	29.5	4.8	28.1
財稅行政	6.1	33.1	29.9	1.2	35.8
文教行政	2.1	37.6	32.5	1.0	29.0
司法行政	1.0	31.8	49.2	2.5	16.5
經建行政	1.9	52.3	26.7	1.6	19.5
交通行政	2.9	45.6	29.6	3.0	21.8
衛生行政	2.8	44.5	43.3	2.6	9.6
社會福利	1.0	43.1	32.5	0.3	24.1
事業機構類	1.0	48.5	37.0	3.5	11.0
衛生醫療機構	1.2	42.2	28.1	3.6	26.0

表C-4B、政府機關資訊環境 – 資訊經費運用

機關層級別	資訊預算/總預算 (%)	資訊預算配置 %			
		硬體設備	訊系統資訊內容維護	資訊教育	其他
總計	2.2	41.1	37.8	2.0	19.1
二級機關	3.5	37.6	31.6	1.7	29.1
三級機關	2.2	42.1	30.3	1.9	25.7
四級機關	1.6	41.4	35.0	2.1	21.5
五級機關	2.7	40.4	44.3	2.0	13.3

表C-4C、政府機關資訊環境 – 資訊經費運用

縣市別	資訊預算/ 總預算 (%)	資訊預算配置 %			
		硬體設備	訊系統資訊 內容維護	資訊教育	其他
北部地區	2.3	39.4	39.6	1.0	20.0
臺北縣	2.7	39.2	33.7	1.5	25.6
宜蘭縣	1.0	31.1	57.6	2.1	9.3
桃園縣	3.7	49.7	31.6	1.8	16.9
新竹縣	3.8	45.2	36.2	0.9	17.7
基隆市	1.3	50.4	40.9	0.2	8.6
新竹市	1.6	27.2	44.4	0.3	28.1
中部地區	2.2	36.3	44.7	1.3	17.7
苗栗縣	1.1	36.2	47.8	1.4	14.6
臺中縣	2.2	44.3	37.0	2.4	16.2
彰化縣	3.5	38.5	48.3	0.7	12.5
南投縣	0.9	24.3	38.1	3.6	34.0
雲林縣	2.6	40.5	44.4	1.2	13.9
臺中市	2.4	33.2	48.1	0.1	18.7
南部地區	1.9	35.6	46.2	2.1	16.1
嘉義縣	2.6	34.1	49.1	2.7	14.1
臺南縣	1.2	44.3	42.7	1.6	11.3
高雄縣	2.3	32.9	45.5	2.8	18.8
屏東縣	2.5	36.0	46.9	2.9	14.2
澎湖縣	1.9	48.5	33.5	1.8	16.2
嘉義市	0.9	21.6	49.4	0.4	28.5
臺南市	0.8	29.0	51.2	1.0	18.8
東部地區	2.1	53.4	35.3	1.8	9.5
臺東縣	2.2	53.0	42.7	4.8	-
花蓮縣	2.0	53.6	32.8	0.8	12.8
臺北市	2.7	36.3	17.4	1.7	44.6
高雄市	1.7	56.1	33.5	0.4	10.1
金馬地區	0.8	43.0	29.7	0.1	27.2
金門縣	0.9	40.2	31.6	0.1	28.0
連江縣	0.6	50.0	25.0	-	25.0

表C-4D、政府機關資訊環境 – 資訊經費運用

機關次功能別	資訊預算/ 總預算 (%)	資訊預算配置 %			
		硬體設備	訊系統資訊 內容維護	資訊教育	其他
一般行政	2.4	38.3	43.4	1.4	17.0
縣市政府	0.5	49.3	21.8	4.5	24.3
地政事務所	4.5	31.4	40.8	0.4	27.4
戶政事務所	3.8	36.5	47.3	0.4	15.8
北高區公所	1.0	56.4	29.3	1.0	13.3
省轄市區公所	1.3	39.9	48.5	0.7	10.9
縣轄市公所	0.7	53.3	28.5	3.4	14.8
鎮公所	0.5	37.8	40.6	1.9	19.7
鄉公所	0.8	40.1	43.3	3.3	13.3
公有零售市場	0.6	28.1	35.3	0.9	35.7
榮民服務處	0.7	51.7	46.7	1.0	0.7
選舉委員會	1.1	21.9	57.4	-	20.6
軍警行政	1.1	36.3	29.9	5.1	28.7
警察(巡防)局	1.7	40.9	30.9	2.5	25.7
警察分局(隊)	0.8	29.9	24.9	8.2	36.9
消防局(隊)	0.8	39.2	35.8	4.3	20.7
財稅行政	5.0	34.5	29.0	1.3	35.2
稅捐稽徵處	4.9	37.7	32.1	1.4	28.7
國稅、財產局	5.7	24.0	19.1	1.0	55.9
文教行政	2.1	34.1	35.0	0.9	30.0
文化局(中心)	0.8	35.7	32.4	2.1	29.8
鄉鎮市圖書館	2.4	33.1	32.4	0.7	33.8
體育場	0.9	38.3	44.3	0.3	17.1
美術、博物館	1.9	34.8	45.3	1.2	18.8
司法行政	0.5	31.8	47.6	2.7	18.0
監獄	0.3	37.4	45.0	4.1	13.5
看守所、少年觀護所	0.4	24.0	44.3	1.6	30.1
地方法院檢察署	0.8	35.4	51.0	3.1	10.6
行政執行處	0.8	22.8	52.0	-	25.3
經建行政	1.0	58.6	24.8	1.1	15.6
公園、林區管理處	1.4	51.5	20.5	2.8	25.2
農場、農業試驗所(改良)	0.9	61.8	26.7	0.3	-
交通行政	3.3	51.5	35.4	4.6	8.5
航空站	3.7	33.4	54.2	7.7	4.8
氣象站(中心)	3.8	51.7	23.6	0.0	24.7
風景區管理處	0.8	56.1	35.0	0.9	8.0
車行事故鑑委會	4.2	65.4	33.9	11.4	-
衛生行政	2.9	44.6	44.4	2.6	8.4
衛生(環保)局	0.6	51.3	35.3	3.3	10.1
衛生所	4.3	42.9	49.2	3.0	4.8
清潔隊	0.1	44.3	28.2	-	27.5
疾病防治(疫)所	0.3	48.5	37.6	0.2	13.7
社會福利	1.0	43.8	32.3	0.3	23.6
托兒所	0.9	45.1	32.1	0.2	22.5
安養中心(國民之家)	0.4	42.3	32.5	0.5	24.8
就業訓練中心	3.2	44.1	25.3	0.4	30.2
殯儀館(喪、葬管理所)	0.3	34.4	44.3	0.3	21.0
專業機構類	1.0	47.1	41.3	4.3	7.4
收費站	0.6	43.7	37.3	0.8	18.2
工程處	0.1	50.0	28.2	3.3	18.6
工務段	1.0	53.3	40.4	11.0	-
監理所(站)	2.7	41.8	60.3	2.7	-
衛生醫療機構	1.2	42.2	28.1	3.6	26.0
署立醫院	1.1	36.0	37.0	2.0	24.9
榮民醫院	1.0	50.9	15.9	4.6	28.5
直轄市、縣市立醫院	1.6	44.1	25.4	5.3	25.3

表C-5A、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

機關功能別	電腦數/ 百人	建置區 域網路%	連網電 腦數量 之比例%	連結上網方式%				上網方式 %				
				連結上 網比例	直接上網 際網路	使用 VPN虛 擬網路	使用 內部 網路	GSN固 接式網 路	VPN虛 擬網路	GSN撥 接網 路	民間固 接式網 路	民間 撥接 網路
總計	64.7	88.3	93.9	97.0	62.1	19.4	15.5	71.6	17.3	2.0	7.4	1.8
一般行政	86.0	85.1	77.3	95.8	64.0	20.4	11.5	73.0	18.1	2.3	6.1	0.6
外交僑務	67.5	100.0	79.9	100.0	72.8	-	27.2	100.0	-	-	-	-
軍警行政	42.2	98.1	94.7	98.3	54.9	28.8	14.6	70.9	22.4	0.7	5.3	0.7
財稅行政	114.3	97.8	70.1	100.0	82.7	10.9	6.5	88.4	9.3	-	-	2.3
文教行政	130.8	86.7	100.0	99.5	64.9	12.7	21.9	70.0	12.9	2.3	11.2	3.6
司法行政	82.8	95.3	70.3	100.0	12.8	68.4	18.9	53.5	45.1	1.5	-	-
經建行政	84.7	94.5	98.8	97.5	63.7	13.8	20.1	77.6	10.6	1.2	9.4	1.2
交通行政	105.4	93.0	91.1	100.0	58.1	9.3	32.6	68.9	15.6	1.7	12.0	1.7
衛生行政	50.1	91.0	100.0	98.7	55.1	22.0	21.6	64.1	22.9	1.7	9.3	2.0
社會福利	79.1	67.8	99.1	88.6	55.6	14.0	19.1	62.8	16.7	5.2	9.7	5.6
事業機構類	61.5	96.7	100.0	100.0	93.9	4.4	1.6	87.0	3.1	0.7	7.3	1.9
衛生醫療機構	60.7	100.0	78.3	100.0	77.2	17.1	5.7	85.9	6.1	2.0	4.0	2.0

表C-5B、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

機關層級別	電腦數/ 百人	建置區 域網路%	連網電 腦數量 之比例%	連結上網方式%				上網方式 %				
				連結上 網比例	直接上網 際網路	使用 VPN虛 擬網路	使用 內部 網路	GSN固 接式網 路	VPN虛 擬網路	GSN撥 接網 路	民間固 接式網 路	民間 撥接 網路
總計	64.7	88.3	93.9	97.0	62.1	19.4	15.5	71.6	17.3	2.0	7.4	1.8
二級機關	115.1	100.0	95.8	100.0	95.1	-	4.9	96.8	-	-	3.2	-
三級機關	78.6	98.5	95.6	99.1	66.0	16.7	16.3	77.7	10.5	0.9	8.0	2.9
四級機關	57.2	95.8	100.0	99.6	62.7	23.7	13.1	72.4	18.4	2.0	6.1	1.1
五級機關	53.5	80.9	88.0	94.9	60.2	17.5	17.1	69.0	18.6	2.3	8.2	2.0

表C-5C、政府機關資訊環境－資訊設備環境

縣市別	電腦數/ 百人	建置區 域網 路%	連網電 腦數 量之 比 例%	連結上網方式%				上網方式 %				
				連結上 網比例	直接上 網 際網路	使用VPN 虛 擬網路	使用內 部 網路	GSN固 接 式 網路	VPN虛 擬 網路	GSN撥 接 網路	民間固 接 式 網路	民間撥 接 網路
北部地區	62.7	93.9	88.4	98.2	45.0	29.1	24.0	57.1	30.2	2.2	9.4	1.1
臺北縣	55.2	94.0	81.3	99.3	26.0	42.0	31.3	48.0	37.3	3.9	10.8	-
宜蘭縣	82.6	80.0	100.0	91.4	21.4	47.1	22.9	35.4	58.3	2.1	2.1	2.1
桃園縣	64.2	95.0	83.8	98.3	80.0	1.7	16.7	77.6	2.0	4.1	16.3	-
新竹縣	83.7	97.9	97.6	100.0	29.2	35.4	35.4	38.7	48.4	3.2	6.5	3.2
基隆市	60.0	91.9	81.8	97.3	78.4	8.1	10.8	68.8	9.4	-	18.8	3.1
新竹市	65.6	100.0	88.3	100.0	42.9	33.3	23.8	62.5	37.5	-	-	-
中部地區	63.8	89.5	85.7	98.4	72.3	14.2	11.8	77.2	12.8	1.6	6.6	1.7
苗栗縣	68.9	88.5	100.0	98.9	69.0	4.6	25.3	76.6	7.8	1.6	12.5	1.6
臺中縣	57.4	87.4	84.9	96.3	74.8	8.9	12.6	83.2	11.5	-	3.5	1.8
彰化縣	56.5	79.7	84.3	94.1	73.2	8.5	12.4	81.6	6.4	2.4	8.0	1.6
南投縣	73.2	87.0	84.1	100.0	61.0	27.3	11.7	72.1	23.5	-	4.4	-
雲林縣	52.2	92.1	81.1	100.0	64.5	28.9	6.6	66.2	26.8	4.2	1.4	1.4
臺中市	70.3	100.0	78.2	100.0	90.3	6.5	3.2	86.7	-	-	10.0	3.3
南部地區	58.8	79.0	90.2	96.2	62.2	23.3	10.8	68.7	20.2	3.0	6.4	1.7
嘉義縣	62.2	72.8	85.7	96.7	43.5	41.3	12.0	46.2	42.3	2.6	6.4	2.6
臺南縣	52.5	76.0	100.0	96.0	61.6	22.4	12.0	77.1	13.3	1.0	6.7	1.9
高雄縣	62.8	71.9	95.0	95.0	71.2	8.6	15.1	75.7	9.9	6.3	7.2	0.9
屏東縣	58.0	89.3	84.4	92.1	80.0	7.9	4.3	80.5	9.8	4.9	4.1	0.8
澎湖縣	65.9	74.2	80.3	100.0	67.7	19.4	12.9	66.7	11.1	7.4	11.1	3.7
嘉義市	74.6	90.5	89.6	90.5	52.4	28.6	9.5	70.6	17.6	-	11.8	-
臺南市	50.9	100.0	76.6	100.0	93.1	3.4	3.4	100.0	-	-	-	-
東部地區	67.6	84.7	80.0	93.1	69.3	15.7	8.0	76.7	16.0	0.4	5.4	1.4
臺東縣	64.7	80.5	82.4	88.5	69.0	12.6	6.9	77.5	16.9	1.4	4.2	-
花蓮縣	68.3	86.4	79.1	94.9	69.5	16.9	8.5	76.5	15.7	-	5.9	2.0
臺北市	61.4	95.1	93.8	99.4	40.2	25.6	33.5	50.9	28.7	0.9	13.9	5.6
高雄市	46.6	97.8	91.9	100.0	32.3	26.9	40.9	61.8	23.6	-	14.5	-
金馬地區	73.5	90.0	95.4	100.0	51.5	36.9	11.6	63.9	30.4	1.9	1.9	1.9
金門縣	81.8	84.2	87.8	100.0	31.6	50.0	18.4	48.4	41.9	3.2	3.2	3.2
連江縣	57.1	100.0	100.0	100.0	85.7	14.3	-	85.7	14.3	-	-	-

表C-5D、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

機關次功能別	電腦數/ 百人	建置區 域網 路%	連網電 腦數 量之 比例%	連線上網方式%				上網方式 %				
				連結上 網比例	直接上 網際網 路	使用VPN 虛擬網 路	使用內 部網路	GSN固 接式網 路	VPN虛 擬網路	GSN撥 接網路	民間固 接式網 路	民間撥 接網路
一般行政	85.1	84.7	70.9	95.6	64.5	21.0	10.1	72.4	18.7	2.3	6.0	0.6
縣市政府	98.2	100.0	95.0	100.0	95.5	-	4.5	100.0	-	-	-	-
地政事務所	106.3	97.1	33.8	98.0	60.8	24.5	12.7	62.1	21.8	1.1	11.5	3.4
戶政事務所	120.6	81.6	54.5	99.4	68.9	20.8	9.7	70.9	20.5	2.0	6.3	0.3
北高區公所	89.5	100.0	96.5	100.0	27.3	50.0	22.7	52.9	23.5	-	17.6	5.9
省轄市區公所	91.8	100.0	96.1	100.0	80.8	15.4	3.8	80.0	8.0	-	12.0	-
縣轄市公所	58.5	100.0	91.2	100.0	57.1	32.1	10.7	80.0	16.0	4.0	-	-
鎮公所	58.8	94.8	97.7	100.0	70.7	24.1	5.2	76.4	20.0	1.8	1.8	-
鄉公所	65.4	99.0	95.1	100.0	74.3	20.4	5.3	76.9	14.9	3.6	4.6	-
公有零售市場	27.2	30.4	94.3	55.1	24.6	5.8	24.6	85.7	9.5	4.8	-	-
榮民服務處	118.7	94.7	93.3	100.0	89.5	5.3	5.3	94.4	-	-	5.6	-
選舉委員會	118.8	80.7	96.1	100.0	23.2	72.0	4.8	24.4	65.5	5.1	5.1	-
軍警行政	36.4	98.2	95.8	100.0	54.4	31.0	14.6	72.5	23.9	-	3.7	-
警察(巡防)局	37.4	97.0	96.8	100.0	75.7	18.2	6.1	100.0	-	-	-	-
警察分局(隊)	31.5	98.7	95.8	100.0	40.8	39.1	20.1	56.0	37.9	-	6.2	-
消防局(隊)	50.5	98.2	94.6	100.0	80.7	15.4	3.9	92.0	8.0	-	-	-
財稅行政	115.0	100.0	55.9	100.0	85.0	12.0	3.0	90.7	9.3	-	-	-
稅捐稽徵處	110.8	100.0	69.4	100.0	84.2	11.8	3.9	87.7	12.3	-	-	-
國稅、財產局	117.7	100.0	12.5	100.0	87.6	12.4	-	100.0	-	-	-	-
文教行政	124.9	83.2	93.9	99.3	62.2	13.1	24.0	72.4	14.7	2.5	6.9	3.5
文化局(中心)	121.2	100.0	95.9	100.0	88.5	11.5	-	82.8	11.5	-	-	5.8
鄉鎮市圖書館	174.9	80.4	93.7	99.1	58.0	12.5	28.6	72.2	15.2	2.5	8.9	1.3
體育場	40.8	81.6	94.9	100.0	57.1	24.5	18.4	55.0	30.0	7.5	7.5	-
美術、博物館	136.5	93.6	92.2	100.0	78.7	8.6	12.8	78.3	-	-	-	21.7
司法行政	82.0	94.8	69.0	100.0	10.4	72.7	16.9	53.1	45.3	1.6	-	-
監獄	56.2	92.6	55.5	100.0	11.1	74.1	14.8	60.9	39.1	-	-	-
看守所、少年觀護所	54.7	94.1	72.5	100.0	5.9	76.5	17.6	50.0	50.0	-	-	-
地方法院檢察署	126.1	100.0	84.4	100.0	13.6	72.7	13.6	52.6	42.1	5.3	-	-
行政執行處	112.7	90.9	65.4	100.0	9.1	63.6	27.3	37.5	62.5	-	-	-
經建行政	80.7	100.0	89.9	100.0	76.0	19.7	4.3	81.7	9.2	2.3	6.8	-
公園、林區管理處	94.0	100.0	95.1	100.0	57.1	42.9	-	64.3	28.6	7.1	-	-
農場、農業試驗所(改良)	72.4	100.0	87.8	100.0	84.3	9.4	6.3	89.9	-	-	10.1	-
交通行政	129.5	90.7	83.7	100.0	55.6	9.3	35.2	62.9	17.1	2.9	14.3	2.9
航空站	110.7	100.0	85.6	100.0	100.0	-	-	77.8	11.1	-	11.1	-
氣象站(中心)	181.5	89.3	79.5	100.0	21.4	14.3	64.3	30.0	40.0	10.0	10.0	10.0
風景區管理處	119.5	100.0	97.2	100.0	87.5	12.5	-	75.0	12.5	-	12.5	-
車行事故鑑委會	111.0	77.8	82.5	100.0	88.9	-	11.1	75.0	-	-	25.0	-
衛生行政	44.4	91.1	95.0	98.9	54.8	22.6	21.5	63.5	23.7	1.7	9.3	1.8
衛生(環保)局	45.6	100.0	98.2	100.0	67.5	22.1	10.4	76.8	17.8	-	2.7	2.7
衛生所	96.7	92.3	95.1	99.4	56.5	25.2	17.7	59.9	25.7	2.2	10.9	1.3
清潔隊	6.1	82.6	94.0	96.5	43.0	12.8	40.7	68.8	18.8	-	8.3	4.2
疾病防治(疫)所	68.5	92.7	92.3	100.0	54.5	29.8	15.7	69.0	22.4	4.3	4.3	-
社會福利	74.5	65.7	81.5	87.7	55.6	13.9	18.2	64.1	16.3	4.8	9.3	5.4
托兒所	27.1	59.6	79.6	85.4	50.3	13.0	22.1	60.7	17.9	5.8	9.8	5.8
安養中心(國民之家)	47.2	100.0	82.3	100.0	78.1	13.1	8.7	85.6	4.7	-	4.8	4.8
就業訓練中心	284.3	100.0	87.1	100.0	93.3	-	6.7	92.9	7.1	-	-	-
殯儀館(喪、葬管理所)	43.4	55.5	95.0	85.2	50.0	35.2	-	34.8	28.3	8.7	19.6	8.7
專業機構類	62.7	96.2	84.6	100.0	97.3	0.8	1.9	89.2	-	0.8	7.7	2.2
收費站	24.0	90.9	84.7	100.0	90.9	4.5	4.5	95.2	-	4.8	-	-
工程處	73.8	100.0	93.5	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
工務段	64.6	95.2	92.3	100.0	97.6	-	2.4	82.9	-	-	12.2	4.9
監理所(站)	63.8	100.0	65.6	100.0	100.0	-	-	90.8	-	-	9.2	-
衛生醫療機構	60.7	100.0	76.3	100.0	77.2	17.1	5.7	85.9	6.1	2.0	4.0	2.0
署立醫院	58.3	100.0	79.2	100.0	79.1	20.9	-	87.4	8.5	-	4.2	-
榮民醫院	68.6	100.0	85.9	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
直轄市、縣市立醫院	49.9	100.0	61.9	100.0	53.3	26.7	20.0	66.7	8.3	8.3	8.3	8.3

表C-5A-1、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

機關功能別	無線區域網路%		視訊會議系統%		網際網路電話%			網路型式	
	已使用	規劃中	已使用	規劃中	影音網路電話	一般網路電話	規劃中	專線	ADSL
總計	9.1	4.0	13.3	1.8	3.1	2.6	0.5	29.0	71.0
一般行政	6.2	3.0	6.2	1.6	2.1	1.7	0.4	18.6	81.4
外交僑務	22.8	-	-	-	22.8	-	-	100.0	-
軍警行政	9.8	7.1	42.0	1.9	13.4	3.2	-	56.2	43.8
財稅行政	2.2	2.2	25.3	8.0	2.1	7.2	2.1	78.4	21.6
文教行政	15.8	6.1	5.4	0.8	-	1.4	1.1	31.2	68.8
司法行政	2.3	2.3	17.5	1.2	-	3.6	-	10.1	89.9
經建行政	27.9	3.7	27.3	8.2	3.7	1.8	2.7	56.9	43.1
交通行政	14.9	10.4	15.8	3.5	-	-	1.1	53.7	46.3
衛生行政	7.1	2.0	10.5	0.8	2.0	3.2	-	24.1	75.9
社會福利	5.5	2.6	6.2	1.5	3.2	4.1	1.1	20.8	79.2
事業機構類	10.4	4.9	2.1	1.6	-	1.6	-	18.4	81.6
衛生醫療機構	20.7	13.9	89.9	-	7.5	9.4	-	54.8	45.2

表C-5B-1、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

機關層級別	無線區域網路%		視訊會議系統%		網際網路電話%			網路型式	
	已使用	規劃中	已使用	規劃中	影音網路電話	一般網路電話	規劃中	專線	ADSL
總計	9.1	4.0	13.3	1.8	3.1	2.6	0.5	29.0	71.0
二級機關	35.7	8.1	90.7	4.7	4.6	2.4	3.4	74.7	25.3
三級機關	19.4	7.3	39.1	4.2	4.8	3.3	3.5	51.4	48.6
四級機關	10.3	5.7	16.9	2.5	2.9	2.4	0.2	35.7	64.3
五級機關	5.5	2.0	3.8	0.7	2.7	2.6	-	17.6	82.4

表C-5C-1、政府機關資訊環境－資訊設備環境

縣市別	無線區域網路%		視訊會議系統%		網際網路電話%			網路型式	
	已使用	規劃中	已使用	規劃中	影音網路電話	一般網路電話	規劃中	專線	ADSL
北部地區	10.1	2.9	14.8	1.2	5.7	2.5	0.7	35.7	64.3
臺北縣	14.0	4.0	28.0	2.7	21.3	3.3	0.7	34.7	65.3
宜蘭縣	17.1	-	5.7	-	-	1.4	-	31.9	68.1
桃園縣	6.7	5.0	5.0	1.7	-	3.3	3.3	51.1	48.9
新竹縣	6.3	6.3	6.3	2.1	-	-	-	26.7	73.3
基隆市	10.8	2.7	8.1	-	-	-	-	29.0	71.0
新竹市	4.8	-	19.0	-	-	4.8	-	37.5	62.5
中部地區	5.2	2.8	5.2	0.8	0.2	1.1	-	20.0	80.0
苗栗縣	2.3	3.4	4.6	-	-	-	-	27.4	72.6
臺中縣	0.7	5.2	2.2	1.5	-	0.7	-	19.3	80.7
彰化縣	3.3	3.3	3.3	-	-	3.9	-	10.0	90.0
南投縣	9.1	7.8	5.2	-	1.3	2.6	-	17.6	82.4
雲林縣	5.3	-	5.3	-	-	-	-	13.4	86.6
臺中市	9.7	-	9.7	3.2	-	-	-	31.0	69.0
南部地區	5.3	1.1	7.5	1.9	-	2.8	-	21.9	78.1
嘉義縣	7.6	2.2	5.4	2.2	-	5.4	-	22.7	77.3
臺南縣	4.8	1.6	2.4	1.6	-	4.0	-	16.7	83.3
高雄縣	5.0	0.7	2.9	1.4	-	1.4	-	16.5	83.5
屏東縣	2.1	0.7	2.9	0.7	-	1.4	-	23.1	76.9
澎湖縣	3.2	-	19.4	6.5	-	-	-	36.0	64.0
嘉義市	-	-	19.0	-	-	-	-	35.3	64.7
臺南市	6.9	-	13.8	-	-	-	-	14.3	85.7
東部地區	12.6	3.5	6.3	1.9	-	5.5	-	29.5	70.5
臺東縣	5.7	8.0	9.2	2.3	-	2.3	-	24.3	75.7
花蓮縣	15.3	1.7	5.1	1.7	-	6.8	-	31.4	68.6
臺北市	17.1	14.6	15.2	3.0	6.7	0.6	0.6	31.1	68.9
高雄市	12.9	3.2	11.8	1.1	-	2.2	-	30.9	69.1
金馬地區	3.3	3.3	44.6	-	-	-	1.7	36.5	63.5
金門縣	5.3	5.3	28.9	-	-	-	2.6	20.7	79.3
連江縣	-	-	71.4	-	-	-	-	57.1	42.9

表C-5D-1、政府機關資訊環境－資訊設備環境

機關次功能別	無線區域網路%		視訊會議系統%		網際網路電話%			網路型式	
	已使用	規劃中	已使用	規劃中	影音網路電話	一般網路電話	規劃中	專線	ADSL
一般行政	5.5	2.8	4.9	1.6	2.2	1.7	0.5	16.9	83.1
縣市政府	31.8	22.7	86.4	9.1	-	-	4.5	85.7	14.3
地政事務所	2.0	2.9	7.8	2.9	2.0	-	-	13.3	86.7
戶政事務所	3.8	0.2	2.4	0.3	2.9	2.4	-	9.7	90.3
北高區公所	31.8	9.1	-	-	-	-	4.5	29.4	70.6
省轄市區公所	7.7	-	-	-	-	-	-	16.0	84.0
縣轄市公所	14.3	14.3	-	3.6	-	3.6	7.1	58.3	41.7
鎮公所	5.2	5.2	1.7	-	-	1.7	-	25.9	74.1
鄉公所	6.8	5.3	3.9	2.4	-	2.4	0.5	18.7	81.3
公有零售市場	1.4	-	-	-	-	-	-	15.0	85.0
榮民服務處	-	-	21.1	21.1	42.1	-	-	5.6	94.4
選舉委員會	4.7	-	4.0	-	-	-	-	15.1	84.9
軍警行政	9.8	7.6	41.0	2.1	15.0	3.5	-	55.8	44.2
警察(巡防)局	6.1	9.0	81.8	3.0	6.1	6.1	-	90.3	9.7
警察分局(隊)	6.6	8.6	16.1	1.3	21.7	2.6	-	40.7	59.3
消防局(隊)	27.0	1.8	86.6	3.9	-	3.9	-	62.0	38.0
財稅行政	3.0	3.0	11.8	8.0	-	7.0	3.0	71.2	28.8
稅捐稽徵處	-	3.9	-	10.5	-	5.3	-	82.2	17.8
國稅、財產局	12.6	-	49.7	-	-	12.6	12.4	37.5	62.5
文教行政	13.7	5.0	3.3	-	-	1.3	1.0	25.3	74.7
文化局(中心)	23.0	19.2	5.8	-	-	-	-	82.7	17.3
鄉鎮市圖書館	10.7	4.5	1.8	-	-	1.8	-	13.0	87.0
體育場	12.2	-	-	-	-	-	-	16.2	83.8
美術、博物館	34.0	-	19.0	-	-	-	12.6	53.6	46.4
司法行政	1.3	2.6	18.1	-	-	3.9	-	9.5	90.5
監獄	3.7	7.4	22.2	-	-	3.7	-	13.0	87.0
看守所、少年觀護所	-	-	23.5	-	-	-	-	7.1	92.9
地方法院檢察署	-	-	18.2	-	-	4.5	-	11.1	88.9
行政執行處	-	-	-	-	-	9.1	-	-	100.0
經建行政	26.2	4.4	21.7	6.5	2.2	2.2	2.2	46.6	53.4
公園、林區管理處	42.9	14.3	21.4	7.1	7.1	7.1	-	61.5	38.5
農場、農業試驗所(改良場)	18.8	-	21.8	6.2	-	-	3.1	40.0	60.0
交通行政	14.8	3.7	9.3	1.9	-	-	-	44.1	55.9
航空站	44.4	-	33.3	11.1	-	-	-	66.7	33.3
氣象站(中心)	10.7	-	7.1	-	-	-	-	55.6	44.4
風景區管理處	12.5	25.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0
車行事故鑑委會	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
衛生行政	6.7	1.7	9.6	0.8	2.1	3.0	-	23.3	76.7
衛生(環保)局	21.5	3.7	42.9	4.3	2.5	2.5	-	86.3	13.7
衛生所	5.4	1.8	6.7	0.6	2.8	3.1	-	14.0	86.0
清潔隊	4.7	-	-	-	-	1.2	-	19.1	80.9
疾病防治(疫)所	3.6	4.8	22.5	-	-	10.9	-	21.0	79.0
社會福利	4.5	2.4	3.9	1.7	3.5	4.1	-	18.5	81.5
托兒所	4.8	0.7	0.7	-	0.7	3.7	-	16.2	83.8
安養中心(國民之家)	-	4.4	13.0	13.1	25.9	4.3	-	5.1	94.9
就業訓練中心	6.7	13.3	26.7	6.7	6.7	13.3	-	71.4	28.6
殯儀館(喪、葬管理所)	5.6	7.4	5.6	-	-	-	-	-	100.0
專業機構類	9.8	3.0	0.8	1.9	-	1.9	-	14.8	85.2
收費站	4.5	-	-	-	-	-	-	25.0	75.0
工程處	12.5	6.3	6.3	6.3	-	6.3	-	31.3	68.8
工務段	9.5	-	-	-	-	2.4	-	7.7	92.3
監理所(站)	12.6	9.2	-	4.6	-	-	-	11.5	88.5
衛生醫療機構	20.7	13.9	89.9	-	7.5	9.4	-	54.8	45.2
署立醫院	33.3	12.5	95.8	-	8.4	20.8	-	83.4	16.6
榮民醫院	21.4	14.3	100.0	-	14.3	-	-	28.6	71.4
直轄市、縣市立醫院	-	15.6	71.1	-	-	-	-	23.3	76.7

表C-5A-2、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

機關功能別	網路型式-專線頻寬%			網路型式-ADSL頻寬(下行)%		
	512K(含)以下	512K至T1(含)	T1以上	512K(含)以下	512K至1M(含)	1M以上
總計	20.6	58.9	20.5	49.1	11.1	39.8
一般行政	34.7	45.4	19.9	51.5	10.7	37.7
外交僑務	-	37.3	62.7	-	-	-
軍警行政	8.6	54.1	37.4	37.1	8.9	54.0
財稅行政	5.8	73.9	20.2	56.9	-	43.1
文教行政	11.3	68.4	20.3	47.9	6.5	45.6
司法行政	32.3	60.4	7.3	34.4	9.8	55.8
經建行政	3.1	62.7	34.2	31.5	14.4	54.1
交通行政	18.1	64.2	17.7	52.6	4.0	43.4
衛生行政	29.4	57.8	12.8	71.8	8.2	19.9
社會福利	40.8	52.2	7.1	45.1	6.3	48.6
事業機構類	14.8	80.6	4.6	23.4	25.2	51.3
衛生醫療機構	3.0	88.3	8.8	43.2	20.0	36.9

表C-5B-2、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

機關層級別	網路型式-專線頻寬%			網路型式-ADSL頻寬(下行)%		
	512K(含)以下	512K至T1(含)	T1以上	512K(含)以下	512K至1M(含)	1M以上
總計	20.6	58.9	20.5	49.1	11.1	39.8
二級機關	-	38.7	61.3	22.5	9.8	67.6
三級機關	4.2	58.1	37.7	37.4	9.8	52.8
四級機關	17.0	65.8	17.2	42.1	9.3	48.5
五級機關	35.6	52.3	12.1	55.1	12.2	32.7

表C-5C-2、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

縣市別	網路型式-專線頻寬%			網路型式-ADSL頻寬(下行)%		
	512K(含)以下	512K至T1(含)	T1以上	512K(含)以下	512K至1M(含)	1M以上
北部地區	20.3	61.0	18.7	44.4	11.2	44.5
臺北縣	15.2	71.7	13.0	32.8	17.2	50.0
宜蘭縣	25.0	50.0	25.0	63.3	-	36.7
桃園縣	14.3	71.4	14.3	45.5	9.1	45.5
新竹縣	16.7	50.0	33.3	77.3	18.2	4.5
基隆市	38.5	38.5	23.1	66.7	19.0	14.3
新竹市	16.7	66.7	16.7	10.0	-	90.0
中部地區	36.4	44.7	18.9	55.7	7.9	36.4
苗栗縣	40.9	45.5	13.6	68.9	13.3	17.8
臺中縣	35.5	54.8	9.7	58.3	3.6	38.1
彰化縣	30.4	47.8	21.7	52.3	7.5	40.2
南投縣	25.0	55.0	20.0	68.5	1.9	29.6
雲林縣	44.4	33.3	22.2	64.3	8.9	26.8
臺中市	35.7	42.9	21.4	25.0	10.0	65.0
南部地區	24.4	56.6	19.0	52.3	7.4	40.3
嘉義縣	28.6	33.3	38.1	60.7	1.8	37.5
臺南縣	22.2	66.7	11.1	60.2	10.8	28.9
高雄縣	35.5	54.8	9.7	57.0	11.6	31.4
屏東縣	37.2	58.1	4.7	61.8	13.5	24.7
澎湖縣	20.0	80.0	-	26.7	26.7	46.7
嘉義市	14.3	57.1	28.6	70.0	-	30.0
臺南市	-	83.3	16.7	20.8	-	79.2
東部地區	45.3	45.9	8.8	55.1	15.5	29.4
臺東縣	51.7	41.4	6.9	68.0	10.0	22.0
花蓮縣	42.9	47.6	9.5	50.0	17.6	32.4
臺北市	16.0	38.0	46.0	33.8	2.9	63.2
高雄市	14.3	42.9	42.9	47.4	13.2	39.5
金馬地區	27.1	72.9	-	41.5	6.8	51.7
金門縣	12.5	87.5	-	39.1	8.7	52.2
連江縣	33.3	66.7	-	50.0	-	50.0

表C-5D-2、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

機關次功能別	網路型式-專線頻寬%			網路型式-ADSL頻寬(下行)%		
	512K(含)以下	512K至T1(含)	T1以上	512K(含)以下	512K至1M(含)	1M以上
一般行政	38.4	45.8	15.8	51.6	10.6	37.9
縣市政府	-	9.5	90.5	-	-	100.0
地政事務所	22.2	55.6	22.2	50.0	11.1	38.9
戶政事務所	53.3	40.4	6.3	54.2	15.7	30.2
北高區公所	16.7	16.7	66.7	18.2	9.1	72.7
省轄市區公所	77.8	22.2	-	47.6	-	52.4
縣轄市公所	6.7	86.7	6.7	10.0	20.0	70.0
鎮公所	38.9	61.1	-	52.6	5.3	42.1
鄉公所	44.0	50.0	6.0	55.3	3.3	41.3
公有零售市場	-	100.0	-	58.8	5.9	35.3
榮民服務處	50.0	50.0	-	6.3	6.3	87.5
選舉委員會	52.3	47.7	-	62.5	-	37.5
軍警行政	9.2	54.6	36.2	39.1	9.6	51.4
警察(巡防)局	-	51.7	48.3	-	-	100.0
警察分局(隊)	19.2	46.8	34.0	38.2	11.8	50.0
消防局(隊)	-	77.6	22.4	52.8	-	47.2
財稅行政	4.6	80.8	14.6	56.9	-	43.1
稅捐稽徵處	6.0	88.1	6.0	53.9	-	46.1
國稅、財產局	-	57.4	42.6	59.6	-	40.4
文教行政	15.5	71.2	13.3	47.4	8.0	44.6
文化局(中心)	7.0	65.3	27.7	100.0	-	-
鄉鎮市圖書館	25.0	68.8	6.3	49.3	7.5	43.3
體育場	-	100.0	-	33.3	11.1	55.6
美術、博物館	11.9	76.2	11.9	15.6	15.6	68.8
司法行政	36.4	63.6	-	33.3	8.7	57.9
監獄	25.0	75.0	-	35.0	15.0	50.0
看守所、少年觀護所	50.0	50.0	-	38.5	7.7	53.8
地方法院檢察署	60.0	40.0	-	31.3	-	68.7
行政執行處	-	100.0	-	25.0	12.5	62.5
經建行政	3.4	86.7	10.0	31.7	13.7	54.6
公園、林區管理處	-	91.7	8.3	40.0	-	60.0
農場、農業試驗所(改良場)	5.6	83.3	11.1	29.3	17.8	53.0
交通行政	30.0	55.0	15.0	55.6	5.6	38.9
航空站	16.7	66.7	16.7	-	-	100.0
氣象站(中心)	50.0	37.5	12.5	100.0	-	-
風景區管理處	-	80.0	20.0	25.0	25.0	50.0
車行事故鑑委會	100.0	-	-	71.4	-	28.6
衛生行政	31.4	57.4	11.2	71.5	8.4	20.1
衛生(環保)局	-	82.6	17.4	15.0	15.0	70.0
衛生所	52.1	39.2	8.7	78.2	9.0	12.8
清潔隊	11.1	88.9	-	55.6	5.6	38.9
疾病防治(疫)所	-	76.9	23.1	41.8	5.7	52.5
社會福利	45.3	50.4	4.3	44.8	5.8	49.4
托兒所	58.9	37.8	3.3	47.8	4.7	47.5
安養中心(國民之家)	49.6	50.4	-	36.8	10.6	52.6
就業訓練中心	7.7	84.6	7.7	25.0	-	75.0
殯儀館(喪、葬管理所)	100.0	-	-	42.1	7.9	50.0
事業機構類	18.6	78.4	2.9	24.0	26.3	49.7
收費站	71.4	28.6	-	26.7	26.7	46.7
工程處	-	90.0	10.0	-	60.0	40.0
工務段	-	100.0	-	30.6	25.0	44.4
監理所(站)	14.8	85.2	-	19.5	15.6	64.9
衛生醫療機構	3.0	88.3	8.8	43.2	20.0	36.9
署立醫院	-	95.8	4.2	50.0	50.0	-
榮民醫院	-	71.4	28.6	30.0	10.0	60.0
直轄市、縣市立醫院	30.0	70.0	-	56.5	17.4	26.1

表C-6A、政府機關資訊環境 – 網站服務建置

機關功能別	提供便民 網站%	提供英文 網頁%	資訊隱 私保護 聲明%	網路安 全聲明%	內部網 頁資料 搜尋%	網站佈 告欄%	無障礙 網頁%	網頁客 製化%	網站推 廣%
總計	70.1	36.0	29.7	29.1	48.0	89.6	14.0	9.5	71.2
一般行政	82.8	21.7	21.2	20.3	43.8	87.2	14.2	4.1	72.7
外交僑務	72.8	100.0	31.3	31.3	100.0	100.0	-	-	62.7
軍警行政	90.7	50.2	41.0	38.3	37.2	84.2	16.9	23.8	76.3
財稅行政	97.8	66.7	48.3	46.1	72.6	97.8	17.2	22.6	89.0
文教行政	63.1	37.9	31.4	32.4	54.4	88.0	12.4	7.0	78.2
司法行政	98.8	54.6	41.5	43.8	22.4	98.8	4.5	2.2	51.1
經建行政	77.7	78.4	40.1	43.6	68.4	95.3	24.1	16.2	73.3
交通行政	67.0	82.6	43.0	34.4	65.2	87.8	17.0	24.3	77.5
衛生行政	58.9	22.6	26.3	28.3	52.5	89.9	12.2	5.6	55.7
社會福利	46.9	27.0	22.5	21.0	56.0	95.3	15.1	4.9	69.5
事業機構類	33.9	43.0	38.3	38.3	54.7	97.3	8.9	13.0	82.9
衛生醫療機構	100.0	71.0	43.4	37.7	38.5	98.1	7.6	26.3	88.7

表C-6B、政府機關資訊環境 – 網站服務建置

機關層級別	提供便民 網站%	提供英文 網頁%	資訊隱 私保護 聲明%	網路安 全聲明%	內部網 頁資料 搜尋%	網站佈 告欄%	無障礙 網頁%	網頁客 製化%	網站推 廣%
總計	70.1	36.0	29.7	29.1	48.0	89.6	14.0	9.5	71.2
二級機關	100.0	94.3	87.1	83.8	95.3	97.6	45.0	31.2	74.2
三級機關	95.8	72.0	44.9	44.2	59.8	95.6	20.9	13.9	73.1
四級機關	82.7	40.1	30.3	28.6	45.4	92.0	12.5	10.8	72.5
五級機關	55.5	15.9	21.2	22.0	44.3	84.7	11.7	5.9	69.1

表C-6C、政府機關資訊環境－網站服務建置

縣市別	提供便民 網站%	提供英 文網頁%	資訊隱 私保護 聲明%	網路安 全聲明%	內部網 頁資料 搜尋%	網站佈 告欄%	無障礙 網頁%	網頁客 製化%	網站推 廣%
北部地區	85.2	42.5	24.3	24.5	57.9	95.1	12.9	7.9	76.7
臺北縣	80.0	28.3	17.5	16.7	65.0	95.8	22.5	9.2	84.2
宜蘭縣	61.4	7.0	20.9	14.0	32.6	86.0	27.9	2.3	67.4
桃園縣	85.0	37.3	39.2	33.3	49.0	98.0	11.8	5.9	84.3
新竹縣	93.8	11.1	20.0	26.7	62.2	88.9	2.2	2.2	62.2
基隆市	86.5	40.6	28.1	34.4	43.8	93.8	18.8	12.5	75.0
新竹市	100.0	90.5	23.8	23.8	71.4	100.0	-	9.5	76.2
中部地區	76.4	19.5	18.7	18.9	39.8	85.5	22.2	11.3	63.4
苗栗縣	65.5	3.5	19.3	24.6	36.8	91.2	43.9	3.5	50.9
臺中縣	62.2	22.6	32.1	34.5	42.9	89.3	8.3	1.2	69.0
彰化縣	65.4	12.0	13.0	15.0	30.0	85.0	13.0	2.0	62.0
南投縣	75.3	22.4	20.7	17.2	31.0	94.8	15.5	15.5	79.3
雲林縣	82.9	15.9	7.9	4.8	39.7	63.5	1.6	9.5	50.8
臺中市	100.0	35.5	25.8	25.8	51.6	96.8	41.9	25.8	74.2
南部地區	69.4	15.8	20.0	22.5	46.5	85.4	5.4	4.5	70.3
嘉義縣	71.7	9.1	27.3	34.8	50.0	81.8	1.5	3.0	65.2
臺南縣	80.0	9.0	17.0	13.0	54.0	89.0	8.0	2.0	64.0
高雄縣	57.6	20.0	25.0	20.0	47.5	80.0	7.5	3.7	77.5
屏東縣	48.6	7.4	11.8	14.7	33.8	73.5	7.4	1.5	66.2
澎湖縣	83.9	15.4	11.5	11.5	30.8	88.5	7.7	3.8	73.1
嘉義市	57.1	25.0	25.0	16.7	50.0	91.7	-	8.3	75.0
臺南市	72.4	42.9	9.5	23.8	42.9	95.2	9.5	14.3	85.7
東部地區	64.1	9.1	30.7	34.0	46.9	96.1	14.3	1.9	69.3
臺東縣	50.6	6.8	27.3	25.0	31.8	90.9	4.5	-	72.7
花蓮縣	69.5	9.8	31.7	36.6	51.2	97.6	17.1	2.4	68.3
臺北市	99.4	87.7	54.6	47.2	65.0	95.7	15.3	9.2	86.5
高雄市	98.9	37.0	18.5	18.5	32.6	92.4	12.0	4.3	71.7
金馬地區	40.2	20.7	25.5	21.3	46.2	91.7	4.1	17.2	79.3
金門縣	55.3	23.8	14.3	9.5	38.1	90.5	4.8	4.8	76.2
連江縣	14.3	-	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0

表C-6D、政府機關資訊環境－網站服務建置

機關次功能別	提供便民網站%	提供英文網頁%	資訊隱私保護聲明%	網路安全聲明%	內部網頁資料搜尋%	網站佈告欄%	無障礙網頁%	網頁客製化%	網站推廣%
一般行政	82.4	18.6	19.4	19.0	42.3	86.7	13.5	3.5	72.8
縣市政府	100.0	95.5	54.5	50.0	100.0	95.5	68.2	31.8	81.8
地政事務所	90.2	39.1	21.7	21.7	43.5	90.2	12.0	9.8	73.9
戶政事務所	88.8	12.3	14.9	13.7	38.7	80.5	11.0	2.6	76.2
北高區公所	100.0	50.0	45.5	31.8	40.9	100.0	18.2	4.5	90.9
省轄市區公所	100.0	42.3	26.9	26.9	46.2	96.2	23.1	3.8	80.8
縣轄市公所	100.0	35.7	28.6	25.0	39.3	92.9	10.7	-	82.1
鎮公所	89.7	15.4	11.5	13.5	42.3	92.3	21.2	-	67.3
鄉公所	85.9	7.3	20.3	22.6	41.8	92.1	9.6	1.1	67.8
公有零售市場	13.0	-	-	11.1	33.3	66.7	22.2	-	55.6
榮民服務處	78.9	6.7	20.0	33.3	73.3	100.0	6.7	-	53.3
選舉委員會	75.9	5.2	36.8	24.1	31.6	93.7	11.6	-	18.9
軍警行政	91.5	47.8	40.3	35.3	35.5	86.6	15.5	24.3	77.4
警察(巡防)局	97.0	81.2	53.1	40.6	59.3	90.6	18.8	53.2	75.0
警察分局(隊)	88.5	39.8	38.7	37.2	29.7	83.6	15.2	15.2	80.3
消防局(隊)	96.1	34.0	30.0	21.9	25.9	92.0	12.0	20.0	70.0
財稅行政	97.0	62.8	49.5	43.3	68.0	100.0	9.2	28.9	93.8
稅捐稽徵處	96.1	63.0	45.2	41.1	74.0	100.0	4.1	34.3	95.9
國稅、財產局	100.0	62.1	62.5	50.1	49.7	100.0	24.8	12.4	87.4
文教行政	53.8	24.2	25.2	24.9	52.0	85.3	10.6	3.7	76.6
文化局(中心)	100.0	19.2	40.4	28.8	54.0	94.2	5.8	11.5	94.2
鄉鎮市圖書館	42.9	6.3	18.8	22.9	47.9	77.1	8.3	-	68.8
體育場	67.3	45.5	36.4	18.2	54.5	100.0	18.2	9.1	72.7
美術、博物館	93.6	93.2	27.1	34.0	66.0	100.0	20.3	6.8	93.1
司法行政	98.7	53.8	40.7	43.3	19.7	98.7	3.9	-	52.6
監獄	100.0	70.4	59.3	66.7	29.6	100.0	3.7	-	63.0
看守所、少年觀護所	100.0	52.9	35.3	41.2	17.6	94.1	11.8	-	41.2
地方法院檢察署	95.5	42.9	9.5	9.5	9.5	100.0	-	-	52.4
行政執行處	100.0	36.4	63.6	54.5	18.2	100.0	-	-	45.5
經建行政	65.1	76.5	33.4	46.7	66.7	96.6	16.7	20.1	73.3
公園、林區管理處	57.1	62.5	50.0	62.5	87.5	100.0	12.5	50.0	87.5
農場、農業試驗所(改良場)	68.6	81.7	27.2	40.8	59.0	95.4	18.2	9.1	68.1
交通行政	51.9	75.0	39.3	39.3	60.7	82.1	17.9	46.4	82.1
航空站	100.0	100.0	33.3	33.3	66.7	100.0	22.2	88.9	77.8
氣象站(中心)	32.1	44.4	33.3	33.3	55.6	44.4	-	-	77.8
風景區管理處	100.0	87.5	50.0	50.0	75.0	100.0	37.5	62.5	87.5
車行事故鑑委會	22.2	50.0	50.0	50.0	-	100.0	-	-	100.0
衛生行政	58.2	19.1	25.6	27.8	51.9	89.4	11.7	5.0	55.1
衛生(環保)局	100.0	27.6	17.8	28.8	53.4	97.5	12.3	12.2	82.2
衛生所	57.1	19.2	29.9	30.3	53.7	86.4	11.0	4.2	43.2
清潔隊	34.9	13.3	13.3	16.7	43.3	93.3	16.7	-	70.0
疾病防治(疫)所	87.9	8.3	24.8	20.7	46.8	91.7	8.3	4.1	75.2
社會福利	43.4	23.2	19.9	20.9	57.2	94.5	11.9	1.9	69.9
托兒所	33.6	14.7	20.7	20.7	64.1	94.0	16.8	1.6	76.6
安養中心(國民之家)	82.6	26.4	21.0	26.3	41.9	94.8	5.2	-	42.3
就業訓練中心	100.0	53.3	20.0	20.0	53.3	93.3	6.7	6.7	80.0
殯儀館(喪、葬管理所)	46.3	24.0	12.0	12.0	48.0	100.0	-	-	64.0
專業機構類	25.5	30.9	43.6	43.6	53.2	95.7	7.4	17.0	79.8
收費站	-	-	-	-	-	-	-	-	-
工程處	31.3	60.0	80.0	80.0	60.0	100.0	20.0	-	80.0
工務段	2.4	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
監理所(站)	86.2	26.7	33.3	33.3	54.7	100.0	5.3	21.3	84.0
衛生醫療機構	100.0	71.0	43.4	37.7	38.5	98.1	7.6	26.3	88.7
署立醫院	100.0	70.8	58.4	50.0	29.2	100.0	4.2	41.7	87.5
榮民醫院	100.0	71.4	28.6	14.3	28.6	92.9	7.1	28.6	78.6
直轄市、縣市立醫院	100.0	71.1	33.3	40.0	62.2	100.0	13.3	-	100.0

表C-6A-1、政府機關資訊環境 – 網站服務建置

機關功能別	定期檢查網頁連結周期%						週期平均 天數
	1天	2-5天	6天-10天	11天-15天	15天以上	未定期檢 查連結	
總計	17.2	14.3	22.8	6.5	20.6	18.7	8.4
一般行政	15.8	14.8	20.9	4.5	21.9	21.9	8.5
外交僑務	-	-	31.3	-	37.3	31.3	12.9
軍警行政	22.6	20.3	30.7	11.1	11.1	4.1	7.0
財稅行政	24.0	11.8	23.6	9.7	26.5	4.4	8.7
文教行政	18.7	14.3	19.4	5.9	20.3	21.3	8.2
司法行政	26.5	8.4	13.1	3.6	48.4	-	10.3
經建行政	8.3	13.1	26.7	10.8	26.4	14.7	10.1
交通行政	15.9	10.6	20.9	10.6	20.9	21.2	9.0
衛生行政	13.0	10.1	18.9	6.7	16.6	34.6	8.7
社會福利	16.8	12.8	28.4	4.4	20.5	17.2	8.4
事業機構類	19.1	24.7	26.1	6.8	11.6	11.6	6.8
衛生醫療機構	22.0	5.7	30.7	5.7	30.2	5.7	9.3

表C-6B-1、政府機關資訊環境 – 網站服務建置

機關層級別	定期檢查網頁連結周期%						週期平均 天數
	1天	2-5天	6天-10天	11天-15天	15天以上	未定期檢 查連結	
總計	17.2	14.3	22.8	6.5	20.6	18.7	8.4
二級機關	23.1	14.5	31.3	5.9	11.5	13.8	6.9
三級機關	20.9	11.5	21.3	7.3	28.8	10.1	9.1
四級機關	18.7	15.0	25.5	6.2	22.4	12.3	8.4
五級機關	14.0	14.8	20.5	6.5	15.8	28.4	8.2

表C-6C-1、政府機關資訊環境－網站服務建置

縣市別	定期檢查網頁連結周期%						週期平均天數
	1天	2-5天	6天-10天	11天-15天	15天以上	未定期檢查連結	
北部地區	18.0	13.9	21.1	5.5	21.4	20.1	8.4
臺北縣	27.7	13.4	21.0	4.2	21.8	11.8	7.6
宜蘭縣	7.0	20.9	11.6	14.0	25.6	20.9	10.0
桃園縣	9.8	15.7	19.6	15.7	19.6	19.6	9.4
新竹縣	13.6	9.1	18.2	4.5	11.4	43.2	7.8
基隆市	25.0	12.5	18.8	3.1	9.4	31.3	6.1
新竹市	14.3	14.3	28.6	-	33.3	9.5	9.5
中部地區	13.1	13.4	24.9	6.4	18.0	24.3	8.5
苗栗縣	14.0	12.3	22.8	7.0	12.3	31.6	7.9
臺中縣	18.8	15.0	22.5	6.3	21.3	16.3	8.3
彰化縣	11.0	7.0	25.0	3.0	20.0	34.0	9.3
南投縣	14.0	22.8	26.3	1.8	17.5	17.5	7.6
雲林縣	7.3	9.1	25.5	3.6	18.2	36.4	9.4
臺中市	16.1	16.1	25.8	12.9	19.4	9.7	8.6
南部地區	16.8	13.1	22.5	5.1	18.3	24.2	8.2
嘉義縣	16.1	8.1	21.0	8.1	17.7	29.0	8.7
臺南縣	7.1	14.1	24.2	7.1	19.2	28.3	9.3
高雄縣	14.5	7.9	25.0	3.9	21.1	27.6	9.0
屏東縣	13.4	7.5	23.9	3.0	10.4	41.8	7.7
澎湖縣	19.2	11.5	26.9	3.8	15.4	23.1	7.6
嘉義市	25.0	16.7	25.0	-	25.0	8.3	7.7
臺南市	33.3	33.3	14.3	-	19.0	-	5.9
東部地區	19.1	26.8	17.1	3.5	17.8	15.7	7.1
臺東縣	15.9	15.9	15.9	6.8	27.3	18.2	9.2
花蓮縣	20.0	30.0	17.5	2.5	15.0	15.0	6.5
臺北市	20.0	15.6	23.1	12.5	23.7	5.0	8.7
高雄市	21.3	10.1	16.9	2.2	33.7	15.7	9.4
金馬地區	13.1	29.0	24.8	-	20.7	12.4	7.6
金門縣	-	33.3	28.6	-	23.8	14.3	8.8
連江縣	100.0	-	-	-	-	-	1.0

表C-6D-1、政府機關資訊環境－網站服務建置

機關次功能別	定期檢查網頁連結周期%						週期平均天數
	1天	2-5天	6天-10天	11天-15天	15天以上	未定期檢查連結	
一般行政	15.5	14.7	20.6	4.5	21.9	22.8	8.6
縣市政府	14.3	19.0	33.3	4.8	19.0	9.5	8.1
地政事務所	15.6	18.9	23.3	5.6	22.2	14.4	8.4
戶政事務所	14.8	13.1	18.0	5.1	23.0	26.1	8.9
北高區公所	18.2	4.5	18.2	9.1	45.5	4.5	11.2
省轄市區公所	26.9	23.1	23.1	7.7	11.5	7.7	6.4
縣轄市公所	21.4	21.4	25.0	-	21.4	10.7	7.4
鎮公所	13.7	9.8	29.4	-	15.7	31.4	8.0
鄉公所	14.0	15.1	23.3	2.9	20.3	24.4	8.4
公有零售市場	25.0	-	-	-	25.0	50.0	9.0
榮民服務處	26.7	26.7	6.7	6.7	-	33.3	3.9
選舉委員會	6.3	25.4	12.6	12.6	37.9	5.2	10.6
軍警行政	21.2	21.8	30.5	11.6	11.9	2.9	7.2
警察(巡防)局	34.4	6.3	28.2	15.6	12.5	3.1	7.2
警察分局(隊)	18.6	27.9	32.0	11.2	8.9	1.5	6.8
消防局(隊)	13.9	20.0	28.1	8.0	21.9	8.0	8.5
財稅行政	21.7	16.5	26.8	10.3	18.6	6.1	7.9
稅捐稽徵處	20.5	13.7	27.4	13.7	20.5	4.1	8.5
國稅、財產局	25.3	25.1	24.8	-	12.4	12.4	6.0
文教行政	19.7	12.3	21.6	3.6	17.1	25.8	7.7
文化局(中心)	6.1	12.3	44.9	-	24.4	12.3	9.4
鄉鎮市圖書館	19.6	10.9	13.0	4.3	17.4	34.8	7.9
體育場	18.2	18.2	18.2	9.1	27.3	9.1	8.9
美術、博物館	36.4	13.6	33.9	-	-	16.0	4.2
司法行政	25.3	9.3	13.3	2.7	49.4	-	10.4
監獄	33.3	14.8	14.8	-	37.0	-	8.3
看守所、少年觀護所	29.4	5.9	17.6	-	47.1	-	9.9
地方法院檢察署	-	5.0	10.0	10.0	75.0	-	15.0
行政執行處	45.5	9.1	9.1	-	36.4	-	7.7
經建行政	3.4	13.8	24.3	24.0	27.6	6.9	11.0
公園、林區管理處	-	12.5	50.0	-	37.5	-	10.8
農場、農業試驗所(改良場)	4.7	14.2	14.3	33.2	23.8	9.6	11.1
交通行政	14.3	14.3	14.3	3.6	21.4	32.1	8.7
航空站	22.2	-	33.3	11.1	22.2	11.1	9.1
氣象站(中心)	11.1	11.1	-	-	33.3	44.4	11.1
風景區管理處	12.5	37.5	12.5	-	12.5	25.0	6.1
車行事故鑑委會	-	-	-	-	-	100.0	0.0
衛生行政	12.7	10.1	18.4	7.0	16.3	35.5	8.7
衛生(環保)局	29.5	14.8	15.4	7.1	23.1	10.2	7.7
衛生所	6.7	7.2	21.5	6.2	12.9	45.5	9.3
清潔隊	17.2	20.7	6.9	10.3	13.8	31.0	7.5
疾病防治(疫)所	22.0	8.3	16.5	8.3	35.3	9.6	9.9
社會福利	16.9	12.0	28.5	4.2	19.1	19.2	8.3
托兒所	16.3	8.7	29.9	5.4	14.1	25.5	8.0
安養中心(國民之家)	5.2	10.7	31.5	-	36.9	15.7	10.9
就業訓練中心	35.7	21.4	21.4	-	14.3	7.1	5.7
殯儀館(喪、葬管理所)	16.0	24.0	24.0	12.0	24.0	-	8.6
專業機構類	17.0	24.5	30.9	4.3	11.7	11.7	6.8
收費站	-	-	-	-	-	-	-
工程處	60.0	-	20.0	-	20.0	-	5.6
工務段	-	-	-	-	-	100.0	0.0
監理所(站)	9.3	30.7	34.7	5.3	10.7	9.3	7.1
衛生醫療機構	22.0	5.7	30.7	5.7	30.2	5.7	9.3
署立醫院	16.6	4.2	41.7	8.3	20.8	8.4	9.0
榮民醫院	21.4	7.1	35.7	-	28.6	7.1	8.8
直轄市、縣市立醫院	31.1	6.7	8.9	6.7	46.7	-	10.1

表C-6A-2、政府機關資訊環境 – 網站服務建置

機關功能別	定期更新網頁內容%							週期平均天數
	即時更新	1天	2-5天	6天-10天	11天-15天	15天以上	未定期更新	
總計	73.7	1.2	1.9	3.9	2.0	7.4	9.9	2.1
一般行政	69.7	0.8	1.9	4.2	1.7	9.6	12.1	2.6
外交僑務	100.0	-	-	-	-	-	-	-
軍警行政	73.9	1.4	4.5	6.7	3.5	5.8	4.1	2.2
財稅行政	93.3	4.5	-	-	-	-	2.2	0.0
文教行政	79.7	1.8	1.2	3.1	-	4.6	9.5	1.2
司法行政	85.6	1.2	-	1.2	-	12.0	-	2.1
經建行政	89.3	1.2	1.2	2.3	2.4	2.4	1.2	1.0
交通行政	75.3	3.5	-	-	3.5	8.8	8.9	2.2
衛生行政	60.5	1.1	2.5	4.7	2.9	6.0	22.3	2.4
社會福利	77.4	1.7	0.9	2.5	2.0	11.9	3.6	2.6
事業機構類	89.7	-	-	-	2.7	4.8	2.7	1.2
衛生醫療機構	84.2	-	1.9	8.2	-	3.8	1.9	1.4

表C-6B-2、政府機關資訊環境 – 網站服務建置

機關層級別	定期更新網頁內容%							週期平均天數
	即時更新	1天	2-5天	6天-10天	11天-15天	15天以上	未定期更新	
總計	73.7	1.2	1.9	3.9	2.0	7.4	9.9	2.1
二級機關	90.3	-	2.4	4.9	-	2.4	-	0.9
三級機關	87.8	1.2	0.2	3.7	0.5	3.7	2.8	1.0
四級機關	76.6	1.8	2.3	3.3	2.2	7.3	6.4	2.0
五級機關	64.6	0.7	2.3	4.4	2.4	9.2	16.4	2.8

表C-6C-2、政府機關資訊環境－網站服務建置

縣市別	定期更新網頁內容%							週期平均天數
	即時更新	1天	2-5天	6天-10天	11天-15天	15天以上	未定期更新	
北部地區	74.9	0.9	1.6	4.5	2.2	7.2	8.7	2.1
臺北縣	75.8	1.7	1.7	3.3	2.5	8.3	6.7	2.2
宜蘭縣	58.1	2.3	4.7	2.3	2.3	18.6	11.6	4.3
桃園縣	84.0	2.0	-	-	8.0	2.0	4.0	1.5
新竹縣	53.3	-	2.2	6.7	2.2	4.4	31.1	2.4
基隆市	67.7	-	3.2	9.7	-	9.7	9.7	2.8
新竹市	90.5	-	-	4.8	-	4.8	-	1.2
中部地區	72.8	1.5	0.5	4.3	2.5	5.7	12.9	1.9
苗栗縣	73.7	3.5	-	7.0	1.8	1.8	12.3	1.3
臺中縣	75.9	2.5	2.5	2.5	1.3	7.6	7.6	1.9
彰化縣	65.0	2.0	-	4.0	2.0	9.0	18.0	2.6
南投縣	73.7	-	1.8	5.3	1.8	10.5	7.0	2.7
雲林縣	55.4	1.8	-	3.6	3.6	5.4	30.4	2.4
臺中市	90.3	-	-	3.2	3.2	3.2	-	1.2
南部地區	64.6	0.5	3.7	5.2	1.8	10.3	13.9	2.9
嘉義縣	56.5	-	3.2	4.8	4.8	12.9	17.7	4.0
臺南縣	64.0	-	3.0	8.0	-	15.0	10.0	3.7
高雄縣	68.4	-	2.5	3.8	1.3	11.4	12.7	2.9
屏東縣	40.3	-	3.0	3.0	1.5	13.4	38.8	4.6
澎湖縣	53.8	3.8	3.8	11.5	-	7.7	19.2	3.0
嘉義市	100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
臺南市	90.5	-	9.5	-	-	-	-	0.3
東部地區	72.4	-	6.3	5.8	0.5	3.5	11.5	1.5
臺東縣	63.6	-	2.3	-	2.3	6.8	25.0	2.0
花蓮縣	75.0	-	7.5	7.5	-	2.5	7.5	1.4
臺北市	85.3	3.7	0.6	3.1	1.2	4.3	1.8	1.2
高雄市	85.4	-	-	2.2	-	6.7	5.6	1.4
金馬地區	47.5	13.6	8.6	4.3	8.6	13.0	4.3	4.3
金門縣	55.0	-	10.0	5.0	10.0	15.0	5.0	4.8
連江縣	-	100.0	-	-	-	-	-	1.0

表C-6D-2、政府機關資訊環境－網站服務建置

機關次功能別	定期更新網頁內容%							週期平均天數
	即時更新	1天	2-5天	6天-10天	11天-15天	15天以上	未定期更新	
一般行政	68.8	0.9	1.9	4.1	1.7	9.9	12.7	2.6
縣市政府	100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
地政事務所	73.3	4.4	2.2	7.8	1.1	4.4	6.7	1.8
戶政事務所	66.4	0.3	1.4	4.2	1.4	12.7	13.6	3.2
北高區公所	86.4	-	4.5	-	-	9.1	-	1.7
省轄市區公所	84.6	-	3.8	7.7	-	-	3.8	0.8
縣轄市公所	96.4	-	-	-	-	3.6	-	0.6
鎮公所	67.3	2.0	4.1	4.1	4.1	4.1	14.3	2.0
鄉公所	59.4	0.6	2.3	3.4	2.3	13.7	18.3	3.7
公有零售市場	55.6	-	-	-	-	-	44.4	0.0
榮民服務處	73.3	-	-	-	6.7	6.7	13.3	2.3
選舉委員會	74.6	-	6.3	6.3	6.3	-	6.3	1.7
軍警行政	73.3	1.6	5.0	6.2	3.2	6.7	3.9	2.3
警察(巡防)局	77.4	3.2	3.2	-	6.5	6.5	3.2	2.2
警察分局(隊)	69.5	1.5	5.9	8.9	3.0	7.1	4.1	2.6
消防局(隊)	82.1	-	4.0	4.0	-	5.9	4.0	1.5
財稅行政	90.7	6.2	-	-	-	-	3.1	0.1
稅捐稽徵處	95.9	-	-	-	-	-	4.1	0.0
國稅、財產局	74.7	25.3	-	-	-	-	-	0.3
文教行政	77.3	0.9	1.0	1.9	-	6.1	12.8	1.4
文化局(中心)	82.8	5.7	5.8	-	-	5.8	-	1.2
鄉鎮市圖書館	69.6	-	-	-	-	8.7	21.7	1.9
體育場	81.8	-	-	18.2	-	-	-	1.5
美術、博物館	100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
司法行政	84.1	1.3	-	1.3	-	13.2	-	2.4
監獄	88.9	-	-	-	-	11.1	-	1.9
看守所、少年觀護所	94.1	5.9	-	-	-	-	-	0.1
地方法院檢察署	81.0	-	-	4.8	-	14.3	-	2.8
行政執行處	63.6	-	-	-	-	36.4	-	6.2
經建行政	89.7	-	3.5	3.4	-	3.4	-	1.0
公園、林區管理處	87.5	-	12.5	-	-	-	-	0.4
農場、農業試驗所(改良場)	90.5	-	-	4.8	-	4.8	-	1.2
交通行政	67.9	-	-	-	3.6	10.7	17.9	2.8
航空站	77.8	-	-	-	11.1	11.1	-	3.3
氣象站(中心)	44.4	-	-	-	-	22.2	33.3	5.7
風景區管理處	100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
車行事故鑑委會	-	-	-	-	-	-	100.0	-
衛生行政	58.4	1.1	2.7	4.6	3.4	6.3	23.5	2.6
衛生(環保)局	93.7	2.5	3.8	-	-	-	-	0.2
衛生所	43.3	1.1	3.2	6.2	3.2	8.3	34.7	3.7
清潔隊	86.7	-	-	-	3.3	3.3	6.7	1.1
疾病防治(疫)所	64.7	-	-	8.3	13.2	8.3	5.5	4.0
社會福利	76.4	2.0	1.0	3.0	2.3	12.0	3.3	2.7
托兒所	80.1	-	-	1.7	4.0	11.9	2.3	2.7
安養中心(國民之家)	58.0	-	-	10.5	-	21.0	10.5	4.9
就業訓練中心	85.7	-	7.1	-	-	7.1	-	1.5
殯儀館(喪、葬管理所)	76.0	24.0	-	-	-	-	-	0.2
事業機構類	84.0	-	-	-	4.3	7.4	4.3	1.9
收費站	-	-	-	-	-	-	-	-
工程處	100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
工務段	100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
監理所(站)	80.0	-	-	-	5.3	9.3	5.3	2.4
衛生醫療機構	84.2	-	1.9	8.2	-	3.8	1.9	1.4
署立醫院	87.4	-	4.2	4.2	-	-	4.2	0.5
榮民醫院	85.7	-	-	14.3	-	-	-	1.1
直轄市、縣市立醫院	77.8	-	-	8.9	-	13.3	-	3.0

表C-7A、政府機關資訊服務與溝通 - 便民服務

機關功能別	意見反應%	專人處理網頁留言版%	利用電子郵件回覆件數	電子報訂閱	下載的各項服務申請表單	可經由網站線上申辦之服務項目數	線上申辦件數	線上申辦件數與上年度比較		
								較多	不變	較少
總計	94.7	91.5	259.4	15.2	17.2	3.3	1099.6	63.2	30.6	6.2
一般行政	95.2	93.9	169.6	9.0	24.9	3.2	471.1	60.3	30.7	8.9
外交僑務	100.0	100.0	457.6	31.3	8.8	1.3	4.1	100.0	0.0	0.0
軍警行政	96.9	94.5	740.7	9.0	14.1	1.6	699.4	57.3	37.2	5.5
財稅行政	100.0	95.6	390.9	46.2	49.5	29.1	461.1	76.4	5.7	18.0
文教行政	90.7	88.4	224.9	26.9	6.1	1.3	190.2	57.7	40.2	2.1
司法行政	100.0	97.6	76.6	65.2	15.0	6.5	37.6	45.6	52.6	1.8
經建行政	95.3	97.6	580.3	37.7	20.5	5.2	2026.7	86.7	10.7	2.7
交通行政	92.9	92.9	319.4	31.4	11.1	2.0	1774.8	79.2	20.8	0.0
衛生行政	90.3	77.5	81.6	5.8	7.7	0.8	120.7	52.6	45.0	2.4
社會福利	92.5	91.9	96.3	12.0	8.4	0.8	418.9	64.4	28.7	6.9
事業機構類	100.0	100.0	291.0	8.2	20.9	6.4	7486.4	82.7	17.3	0.0
衛生醫療機構	98.1	96.2	47.2	7.5	2.7	0.9	2904.3	76.2	19.1	4.7

表C-7B、政府機關資訊服務與溝通 - 便民服務

機關層級別	意見反應%	專人處理網頁留言版%	利用電子郵件回覆件數	電子報訂閱	下載的各項服務申請表單	可經由網站線上申辦之服務項目數	線上申辦件數	線上申辦件數與上年度比較		
								較多	不變	較少
總計	94.7	91.5	259.4	15.2	17.2	3.3	1099.6	63.2	30.6	6.2
二級機關	100.0	100.0	1858.5	59.0	47.8	9.9	5833.3	70.8	29.2	0.0
三級機關	97.6	96.7	568.6	42.6	35.7	7.6	4506.8	70.6	26.4	3.0
四級機關	95.2	93.5	122.4	14.6	15.8	3.0	811.3	69.2	22.6	8.2
五級機關	92.8	87.2	217.1	3.6	10.2	1.6	430.8	51.5	41.9	6.6

表C-7C、政府機關資訊服務與溝通 - 便民服務

縣市別	意見反應%	專人處理網頁留言版%	利用電子郵件回覆件數	電子報訂閱	下載的各項服務申請表單	可經由網站線上申辦之服務項目數	線上申辦件數	線上申辦件數與上年度比較		
								較多	不變	較少
北部地區	92.8	90.2	329.7	14.2	18.9	4.3	634.4	67.3	25.0	7.7
臺北縣	94.2	95.0	775.3	13.3	15.7	4.8	1408.7	65.4	32.7	1.9
宜蘭縣	88.4	90.7	66.3	7.0	7.6	8.3	4.1	36.4	36.4	27.3
桃園縣	96.1	96.1	370.4	17.6	28.2	4.6	371.7	81.5	7.4	11.1
新竹縣	91.1	84.4	9.2	4.4	11.8	0.7	4.6	50.0	25.0	25.0
基隆市	87.5	81.3	22.0	9.4	15.7	2.1	105.4	60.0	30.0	10.0
新竹市	95.2	90.5	298.2	23.8	26.5	3.7	38.4	75.0	25.0	0.0
中部地區	94.6	91.4	139.0	7.4	31.8	2.0	141.2	56.2	35.2	8.6
苗栗縣	82.5	86.0	27.7	1.8	16.8	0.4	2.0	50.0	50.0	0.0
臺中縣	93.7	92.4	85.8	5.1	16.4	2.4	232.0	63.2	36.8	0.0
彰化縣	93.0	84.0	9.8	3.0	16.1	1.1	10.0	44.0	44.0	12.0
南投縣	96.6	93.1	27.5	5.2	17.9	2.6	4.6	39.1	56.5	4.3
雲林縣	98.2	89.3	9.7	7.1	23.3	0.6	0.5	25.0	62.5	12.5
臺中市	100.0	100.0	484.3	16.1	71.7	8.2	1625.0	72.2	16.7	11.1
南部地區	94.5	90.0	66.7	5.5	20.2	1.1	32.8	59.1	31.7	9.2
嘉義縣	95.2	93.5	8.1	3.2	17.8	0.8	0.7	28.6	57.1	14.3
臺南縣	98.0	89.0	33.6	4.0	12.5	0.6	10.1	88.9	11.1	0.0
高雄縣	86.1	82.3	45.5	2.5	24.5	1.2	8.1	43.5	47.8	8.7
屏東縣	86.6	80.6	30.3	3.0	7.1	0.7	9.2	66.7	33.3	0.0
澎湖縣	100.0	84.6	20.4	3.8	24.4	0.9	0.9	50.0	50.0	0.0
嘉義市	91.7	91.7	154.4	8.3	43.0	3.6	65.0	80.0	20.0	0.0
臺南市	95.2	100.0	329.7	19.0	26.6	4.0	476.1	69.2	15.4	15.4
東部地區	99.5	98.0	55.5	11.4	23.7	4.3	10.0	44.1	50.7	5.2
臺東縣	97.7	90.9	3.7	0.0	11.6	0.3	1.4	40.0	60.0	0.0
花蓮縣	100.0	100.0	70.5	14.6	27.2	8.9	23.4	44.4	50.0	5.6
臺北市	98.8	95.7	307.6	34.4	20.2	3.3	1532.0	81.5	11.1	7.4
高雄市	94.4	98.9	111.8	12.4	21.0	2.4	53.6	48.6	34.3	17.1
金馬地區	91.7	87.6	18.2	8.3	18.2	1.2	0.0	0.0	38.8	61.2
金門縣	90.5	85.7	20.9	9.5	18.7	0.3	0.0	0.0	100.0	0.0
連江縣	100.0	100.0	0.0	0.0	15.0	15.0	0.0	0.0	0.0	100.0

表C-7D、政府機關資訊服務與溝通 - 便民服務

機關次功能別	意見反應%	專人處理網頁留言版%	利用電子郵件回覆件數	電子報訂閱	下載的各項服務申請表單	可經由網站線上申辦之服務項目數	線上申辦件數	線上申辦件數與上年度比較		
								較多	不變	較少
一般行政	95.2	93.8	159.3	7.6	24.2	3.2	432.2	61.1	29.9	9.0
縣市政府	100.0	95.5	5045.0	90.9	302.1	50.9	5263.7	90.0	10.0	0.0
地政事務所	96.7	95.6	6.6	14.4	32.1	3.0	3218.1	64.3	16.7	19.0
戶政事務所	95.7	93.6	12.5	3.4	14.5	1.6	14.0	56.0	35.4	8.6
北高區公所	95.5	100.0	51.0	13.6	40.8	7.9	57.8	76.9	15.4	7.7
省轄市區公所	96.2	100.0	14.3	0.0	23.6	1.2	1.6	50.0	40.0	10.0
縣轄市公所	100.0	100.0	409.1	17.9	19.3	0.9	11.1	87.5	12.5	0.0
鎮公所	92.0	96.0	69.9	4.0	21.1	7.9	39.3	90.0	10.0	0.0
鄉公所	93.7	90.9	22.3	3.4	12.1	0.5	1.1	55.6	44.4	0.0
公有零售市場	66.7	77.8	3.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
榮民服務處	100.0	100.0	6.5	6.7	10.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
選舉委員會	100.0	87.3	3.5	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
軍警行政	99.3	97.3	212.9	9.0	13.5	1.6	177.3	53.9	39.9	6.2
警察(巡防)局	100.0	96.9	224.4	25.0	23.2	1.2	660.3	57.0	28.6	14.3
警察分局(隊)	100.0	98.9	235.9	4.1	10.8	2.1	9.7	51.7	43.7	4.6
消防局(隊)	96.0	92.0	115.7	5.9	11.2	0.4	218.2	75.7	24.3	0.0
財稅行政	100.0	97.0	479.5	58.7	55.6	38.8	570.3	75.8	6.6	17.6
稅捐稽徵處	100.0	100.0	260.4	49.3	40.8	29.4	398.4	76.1	0.0	23.9
國稅、財產局	100.0	87.6	1153.2	87.4	101.0	67.8	1120.9	74.7	25.3	0.0
文教行政	89.8	87.5	41.7	20.1	6.0	0.7	164.0	46.3	50.2	3.5
文化局(中心)	100.0	100.0	64.3	53.9	21.6	0.9	197.5	59.7	20.1	20.1
鄉鎮市圖書館	82.6	80.4	2.0	2.2	2.2	0.3	0.0	16.7	83.3	0.0
體育場	100.0	90.9	31.7	9.1	4.2	1.3	185.1	60.0	40.0	0.0
美術、博物館	100.0	100.0	190.0	63.6	4.6	2.2	1679.9	55.9	44.1	0.0
司法行政	100.0	97.4	36.2	65.5	14.6	6.3	11.2	42.8	55.4	1.9
監獄	100.0	100.0	2.9	92.6	7.1	2.6	6.4	28.6	71.4	0.0
看守所、少年觀護所	100.0	88.2	1.6	88.2	5.6	1.5	0.9	28.6	71.4	0.0
地方法院檢察署	100.0	100.0	123.8	19.0	32.5	17.9	30.0	70.6	23.5	5.9
行政執行處	100.0	100.0	2.0	54.5	12.0	0.4	0.9	50.0	50.0	0.0
經建行政	93.3	93.3	561.3	30.0	7.2	1.7	2217.2	91.0	0.0	9.0
公園、林區管理處	100.0	100.0	903.3	50.0	21.0	3.3	7176.9	100.0	0.0	0.0
農場、農業試驗所(改良場)	90.9	90.8	435.1	22.7	2.1	1.1	20.1	83.3	0.0	16.7
交通行政	85.7	85.7	186.6	28.6	6.3	1.2	2395.5	80.0	20.0	0.0
航空站	100.0	100.0	46.1	0.0	14.2	1.1	5.4	50.0	50.0	0.0
氣象站(中心)	55.6	66.7	42.2	33.3	1.0	0.8	22.5	100.0	0.0	0.0
風景區管理處	100.0	87.5	37.3	62.5	4.0	1.9	40.5	85.7	14.3	0.0
車行事故鑑委會	100.0	100.0	2066.0	0.0	3.0	1.0	14261.3	100.0	0.0	0.0
衛生行政	90.1	76.7	45.6	4.1	7.3	0.6	44.8	46.8	50.4	2.9
衛生(環保)局	100.0	93.9	255.9	17.7	27.6	2.1	425.9	72.2	27.8	0.0
衛生所	90.0	68.9	0.8	0.6	2.1	0.2	0.1	14.9	76.6	8.5
清潔隊	86.7	90.0	15.3	3.3	6.6	0.3	0.4	50.0	50.0	0.0
疾病防治(疫)所	75.2	83.5	12.3	4.1	7.9	1.1	89.6	40.0	60.0	0.0
社會福利	92.2	90.6	14.8	8.4	4.4	0.5	35.1	57.7	30.7	11.5
托兒所	87.0	85.9	1.9	6.0	3.8	0.0	0.0	42.8	57.2	0.0
安養中心(國民之家)	100.0	100.0	4.0	5.2	0.9	0.4	2.2	20.1	39.8	40.1
就業訓練中心	100.0	100.0	93.6	21.4	11.6	2.9	554.7	88.9	11.1	0.0
殯儀館(喪、葬管理所)	100.0	88.0	1.7	12.0	4.7	0.5	0.0	0.0	100.0	0.0
事業機構類	100.0	100.0	330.2	3.2	17.1	6.9	3452.0	80.0	20.0	0.0
收費站	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
工程處	100.0	100.0	136.8	0.0	8.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
工務段	100.0	100.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	80.0	20.0	0.0
監理所(站)	98.1	96.2	386.5	7.5	19.7	8.6	14639.7	76.2	19.1	4.7
衛生醫療機構	100.0	100.0	47.2	4.2	2.7	0.9	2904.3	78.5	14.4	7.1
署立醫院	92.9	85.7	17.0	14.3	2.8	1.0	1424.1	50.0	50.0	0.0
榮民醫院	100.0	100.0	97.6	6.7	1.1	0.2	4571.4	80.0	20.0	0.0
直轄市、縣市立醫院	100.0	100.0	48.6	7.0	3.8	1.5	3707.5	80.0	20.0	0.0

表C-8A、政府機關資訊素養－員工資訊素養

機關功能別	不會操作 電腦比例 (%)	自行排除 故障比例 (%)	使用瀏 覽器 (%)	使用電 子郵件 (%)	使用辦公 室軟體 (%)
總計	11.1	17.5	80.1	72.8	71.1
一般行政	8.4	16.7	82.2	72.8	73.8
外交僑務	5.6	3.7	65.1	64.0	81.8
軍警行政	7.4	17.8	88.9	80.3	75.2
財稅行政	2.0	22.7	93.7	82.2	81.6
文教行政	10.9	22.6	88.1	81.5	78.6
司法行政	11.8	13.1	74.3	67.7	64.0
經建行政	12.1	22.9	81.3	74.9	72.2
交通行政	4.0	33.2	96.1	93.9	88.2
衛生行政	15.6	14.5	75.7	73.5	69.1
社會福利	19.1	11.5	63.2	56.6	57.0
事業機構類	9.7	20.7	79.2	67.1	67.4
衛生醫療機構	11.7	18.0	68.6	58.6	51.7

表C-8B、政府機關資訊素養－員工資訊素養

機關層級別	不會操作 電腦比例	自行排除 故障比例	使用瀏	使用電	使用辦公
			覽器	子郵件	室軟體
			人數/百 人	人數/百 人	人數/百人
總計	11.1	17.5	80.1	72.8	71.1
二級機關	1.7	25.2	99.9	97.1	90.8
三級機關	7.6	21.0	83.3	78.7	76.7
四級機關	7.8	16.5	83.8	74.3	70.9
五級機關	14.3	17.2	76.7	70.1	69.7

表C-8C、政府機關資訊素養－員工資訊素養

縣市別	不會操作 電腦比例	自行排除 故障比例	使用瀏覽器	使用電子郵件	使用辦公室軟體
			人數/百人	人數/百人	人數/百人
北部地區	7.8	17.8	79.7	73.5	73.3
臺北縣	10.2	18.7	80.2	72.5	73.3
宜蘭縣	10.8	13.1	81.7	77.0	76.2
桃園縣	11.0	19.2	79.7	64.9	67.9
新竹縣	2.2	12.5	80.9	77.5	75.9
基隆市	5.7	12.5	71.8	68.3	71.3
新竹市	5.4	25.3	82.9	80.6	75.4
中部地區	14.4	15.6	78.7	70.0	69.2
苗栗縣	19.2	16.5	75.1	62.8	61.3
臺中縣	14.0	17.8	76.3	69.6	68.3
彰化縣	13.8	14.9	77.7	67.8	66.7
南投縣	10.6	18.3	80.9	75.3	72.4
雲林縣	19.1	14.7	80.6	67.7	76.7
臺中市	7.6	13.4	81.1	78.8	69.2
南部地區	10.6	14.7	77.6	69.1	68.1
嘉義縣	9.4	14.6	78.7	70.6	67.1
臺南縣	12.2	15.3	79.8	72.8	67.0
高雄縣	13.5	15.1	75.3	66.8	66.6
屏東縣	15.2	14.2	69.6	61.9	62.3
澎湖縣	8.9	16.0	77.0	70.3	72.3
嘉義市	12.6	11.5	78.3	66.2	71.5
臺南市	3.9	14.8	80.6	68.4	73.1
東部地區	10.4	16.5	80.6	73.3	75.3
臺東縣	16.9	12.5	74.4	66.8	68.1
花蓮縣	7.8	18.0	83.0	75.9	78.2
臺北市	3.4	16.6	91.6	88.7	79.2
高雄市	8.1	13.4	86.7	81.2	77.1
金馬地區	19.4	18.7	77.5	71.0	59.6
金門縣	23.8	19.1	79.2	73.0	63.1
連江縣	11.9	17.8	74.7	67.5	53.8

表C-8D、政府機關資訊素養－員工資訊素養

機關次功能別	不會操作 電腦比例	自行排除 故障比例	使用瀏覽器	使用電子郵件	使用辦公室軟體
			人數/百人	人數/百人	人數/百人
一般行政	8.3	16.5	79.0	69.4	69.5
縣市政府	7.3	15.1	81.8	84.5	81.5
地政事務所	2.6	15.3	84.3	63.5	66.8
戶政事務所	4.1	22.4	91.6	81.2	81.4
北高區公所	2.6	7.7	84.4	86.0	84.1
省轄市區公所	3.1	12.5	79.5	72.8	72.9
縣轄市公所	11.5	10.2	81.3	59.2	62.7
鎮公所	8.6	10.3	65.4	57.8	56.9
鄉公所	9.2	8.9	71.4	56.8	57.4
公有零售市場	37.6	14.0	48.4	36.2	43.7
榮民服務處	2.2	23.2	96.4	81.0	92.8
選舉委員會	7.4	17.8	93.9	88.1	87.1
軍警行政	7.9	17.0	85.9	74.0	65.9
警察(巡防)局	5.3	24.0	87.1	74.8	66.9
警察分局(隊)	8.5	15.6	83.0	72.2	62.6
消防局(隊)	8.8	13.6	89.6	76.1	72.1
財稅行政	2.6	26.9	94.6	88.9	89.6
稅捐稽徵處	3.4	16.4	92.7	76.0	78.0
國稅、財產局	0.1	60.5	95.9	97.2	97.2
文教行政	12.1	21.7	91.7	84.5	82.1
文化局(中心)	8.3	22.7	93.1	88.2	83.7
鄉鎮市圖書館	11.6	21.9	88.8	77.4	75.7
體育場	26.7	13.7	73.2	51.0	53.6
美術、博物館	6.6	27.2	99.9	99.7	96.5
司法行政	12.9	9.5	67.9	60.6	55.0
監獄	19.6	11.1	54.1	45.0	43.3
看守所、少年觀護所	22.8	8.3	70.6	66.9	57.6
地方法院檢察署	3.3	10.0	85.7	79.5	65.7
行政執行處	0.7	6.2	73.3	65.5	72.5
經建行政	12.8	22.2	81.5	73.3	64.0
公園、林區管理處	9.9	30.5	86.0	72.4	67.1
農場、農業試驗所(改良場)	14.1	18.5	78.6	73.9	62.0
交通行政	3.9	36.6	94.4	92.5	91.1
航空站	3.5	37.8	98.7	96.1	93.2
氣象站(中心)	5.8	44.6	95.1	94.7	92.1
風景區管理處	1.3	11.2	87.3	87.3	87.3
車行事故鑑委會	0.8	33.2	91.1	86.3	89.0
衛生行政	16.1	14.0	46.6	44.8	41.1
衛生(環保)局	2.6	14.0	46.4	46.1	40.8
衛生所	4.3	16.9	88.4	87.7	83.0
清潔隊	62.4	3.0	16.1	11.3	10.7
疾病防治(疫)所	11.0	19.4	82.7	79.0	77.4
社會福利	20.4	10.3	60.3	54.3	54.0
托兒所	19.1	9.3	57.5	49.3	49.1
安養中心(國民之家)	23.5	6.4	51.0	46.7	45.0
就業訓練中心	2.7	29.7	85.3	85.3	85.8
殯儀館(喪、葬管理所)	44.1	9.3	59.9	48.9	52.4
事業機構類	8.6	21.1	76.4	69.3	61.6
收費站	6.7	11.2	73.8	64.5	41.4
工程處	7.8	21.9	82.3	78.3	65.9
工務段	12.7	23.6	73.8	52.1	67.3
監理所(站)	2.4	23.7	72.9	69.7	61.6
衛生醫療機構	11.7	18.0	69.4	64.7	51.1
署立醫院	9.5	16.0	60.3	46.5	48.0
榮民醫院	11.7	30.9	76.5	74.2	52.2
直轄市、縣市立醫院	15.2	9.1	67.8	69.5	52.8

表C-9A、政府機關資訊素養－機關資訊素養

機關功能別	資訊人員比/百人	資訊人員			資訊認證人數/百人	辦理資訊訓練機關數%	辦理資訊訓練次數					平均次數	參加訓練人次比/百人
		正式人員 (%)	約聘人員 (%)	其他人員 (%)			0次	1-3次	4-6次	7-9次	10次以上		
總計	3.9	2.1	0.5	1.2	1.2	32.8	67.2	22.4	4.3	1.3	4.8	3.9	51.1
一般行政	4.0	2.2	0.3	1.5	1.4	22.1	77.9	16.7	1.9	0.4	3.0	3.6	54.4
外交僑務	4.1	1.9	2.0	0.1	1.5	72.8	27.2	-	27.2	22.8	22.8	7.8	64.9
軍警行政	2.5	1.8	0.2	0.5	0.3	70.1	29.9	46.1	8.5	3.7	11.8	4.2	32.4
財稅行政	5.6	3.5	1.1	1.0	0.3	82.7	17.3	31.8	17.4	2.2	31.3	6.2	102.7
文教行政	6.2	2.0	1.0	3.2	2.6	20.7	79.3	15.5	1.5	0.4	3.4	3.8	42.2
司法行政	1.2	0.7	0.1	0.4	0.7	42.3	57.7	27.2	7.1	2.4	5.7	4.1	66.2
經建行政	4.7	2.6	1.0	1.2	1.3	59.6	40.4	27.3	18.2	3.7	10.4	4.9	66.9
交通行政	5.4	2.9	0.6	1.9	2.2	38.1	61.9	24.4	6.8	2.3	4.6	4.0	50.4
衛生行政	3.2	2.3	0.2	0.7	0.7	20.4	79.6	15.6	2.1	1.1	1.6	3.4	57.4
社會福利	2.6	1.4	0.5	0.8	1.4	19.8	80.2	16.7	1.5	0.4	1.2	2.9	51.1
事業機構類	5.2	2.5	1.8	0.9	1.3	46.0	54.0	34.0	6.3	1.4	4.4	3.4	39.2
衛生醫療機構	2.9	1.8	0.7	0.4	0.8	69.1	30.9	41.0	11.3	1.9	15.0	4.6	16.0

表C-9B、政府機關資訊素養－機關資訊素養

機關層級別	資訊人員比/百人	資訊人員			資訊認證人數/百人	辦理資訊訓練機關數%	辦理資訊訓練次數					平均次數	參加訓練人次比/百人
		正式人員 (%)	約聘人員 (%)	其他人員 (%)			0次	1-3次	4-6次	7-9次	10次以上		
總計	3.9	2.1	0.5	1.2	1.2	32.8	67.2	22.4	4.3	1.3	4.8	3.9	51.1
二級機關	5.0	2.4	1.7	0.9	2.6	86.9	13.1	32.4	15.0	2.3	37.3	6.5	160.4
三級機關	3.3	1.9	0.5	0.8	0.9	57.7	42.3	24.1	11.6	2.5	19.5	5.9	87.1
四級機關	3.7	2.0	0.6	1.1	1.0	41.8	58.2	29.0	6.3	1.7	4.8	3.7	44.1
五級機關	4.1	2.3	0.4	1.4	1.4	20.3	79.7	17.5	1.2	0.7	0.9	2.8	45.6

表C-9C、政府機關資訊素養－機關資訊素養

縣市別	資訊人員比/百人	資訊人員			資訊認證人數/百人	辦理資訊訓練機關數%	辦理資訊訓練次數					平均次數	參加訓練人次比/百人
		正式人員(%)	約聘人員(%)	其他人員(%)			0次	1-3次	4-6次	7-9次	10次以上		
北部地區	2.8	1.2	0.4	1.2	1.1	32.8	67.2	22.8	5.1	1.1	3.7	3.7	50.6
臺北縣	2.9	1.8	0.4	0.6	1.5	40.7	59.3	27.3	4.0	2.7	6.7	4.2	60.0
宜蘭縣	2.9	0.1	0.1	2.6	1.0	22.9	77.1	18.6	-	1.4	2.9	3.5	45.5
桃園縣	2.4	1.2	0.2	1.0	1.8	43.3	56.7	31.7	8.3	1.7	1.7	3.2	50.6
新竹縣	2.6	0.3	0.4	1.8	1.1	22.9	77.1	18.8	4.2	-	-	2.5	43.1
基隆市	3.6	2.0	1.3	0.3	0.8	29.7	70.3	24.3	2.7	-	2.7	3.1	28.1
新竹市	2.7	1.4	0.2	1.1	0.3	28.6	71.4	14.3	9.5	-	4.8	4.5	54.2
中部地區	4.0	2.4	0.3	1.3	2.2	17.8	82.2	13.9	1.0	0.7	2.2	3.5	51.0
苗栗縣	3.2	0.5	0.0	2.7	0.5	10.3	89.7	10.3	-	-	-	2.0	31.8
臺中縣	4.4	3.4	0.0	0.9	2.3	29.6	70.4	25.9	3.0	0.7	-	2.5	52.1
彰化縣	5.8	3.7	0.7	1.5	1.9	10.5	89.5	7.8	1.3	-	1.3	3.5	52.4
南投縣	1.2	0.5	0.3	0.4	2.0	28.6	71.4	23.4	1.3	-	3.9	3.4	54.0
雲林縣	4.6	2.8	0.2	1.7	1.9	13.2	86.8	10.5	1.3	-	1.3	3.2	56.6
臺中市	1.0	0.6	0.3	0.2	4.4	22.6	77.4	12.9	-	3.2	6.5	5.4	71.2
南部地區	3.5	1.9	0.4	1.1	0.9	22.8	77.2	17.2	2.8	1.1	1.7	3.3	37.1
嘉義縣	1.5	0.5	0.0	0.9	1.1	18.5	81.5	15.2	2.2	1.1	-	2.7	34.1
臺南縣	3.3	2.1	0.3	0.9	1.3	18.4	81.6	16.8	-	-	1.6	2.8	34.6
高雄縣	5.3	2.5	0.6	2.3	0.9	23.0	77.0	20.1	0.7	-	2.2	2.9	42.0
屏東縣	4.7	3.1	0.8	0.7	0.6	12.1	87.9	10.7	-	-	1.4	3.1	32.2
澎湖縣	1.3	0.4	0.3	0.6	0.8	29.0	71.0	16.1	9.7	-	3.2	4.0	40.3
嘉義市	0.3	0.1	-	0.2	0.0	28.6	71.4	14.3	4.8	4.8	4.8	5.0	37.4
臺南市	0.6	0.5	0.0	0.2	0.4	41.4	58.6	27.6	6.9	3.4	3.4	3.8	53.6
東部地區	3.9	1.5	0.3	2.0	0.8	17.7	82.3	14.6	1.5	-	1.5	3.0	34.4
臺東縣	2.9	1.5	0.1	1.3	1.4	19.5	80.5	17.2	1.1	-	1.1	2.7	34.7
花蓮縣	5.5	1.6	0.6	3.2	0.6	16.9	83.1	13.6	1.7	-	1.7	3.2	34.0
臺北市	4.1	2.6	0.5	1.0	0.3	62.2	37.8	40.2	7.9	3.0	11.0	4.3	61.6
高雄市	4.7	3.5	0.2	1.0	0.6	20.4	79.6	11.8	3.2	2.2	3.2	4.5	72.8
金馬地區	2.3	0.8	0.0	1.4	3.0	6.7	93.3	5.0	-	-	1.7	4.3	52.9
金門縣	2.4	1.0	0.0	1.4	4.0	10.5	89.5	7.9	-	-	2.6	4.3	62.0
連江縣	1.9	-	-	1.9	1.2	-	100.0	-	-	-	-	-	5.7

表C-9D、政府機關資訊素養－機關資訊素養

機關次功能別	資訊人員比/百人	資訊人員			資訊認證人數/百人	辦理資訊訓練機關數%	辦理資訊訓練次數					平均次數	參加訓練人次比/百人
		正式人員(%)	約聘人員(%)	其他人員(%)			0次	1-3次	4-6次	7-9次	10次以上		
一般行政	3.9	2.1	0.2	1.5	1.4	21.0	79.0	16.8	1.4	0.3	2.5	3.4	52.5
縣市政府	1.0	0.5	0.3	0.2	0.6	90.9	9.1	18.2	18.2	4.5	50.0	7.9	106.0
地政事務所	2.8	2.0	0.3	0.5	1.3	34.3	65.7	20.6	8.8	1.0	3.9	4.0	64.8
戶政事務所	3.9	2.5	0.0	1.4	1.8	12.1	87.9	11.1	-	0.2	0.8	2.7	66.0
北高區公所	0.8	0.6	0.0	0.1	0.2	36.4	63.6	18.2	-	-	18.2	6.5	100.3
省轄市區公所	0.5	0.5	-	-	1.7	30.8	69.2	30.8	-	-	-	2.0	54.3
縣轄市公所	0.9	0.2	0.4	0.3	0.6	60.7	39.3	53.6	3.6	-	3.6	2.7	33.5
鎮公所	0.6	0.1	0.1	0.4	0.9	27.6	72.4	27.6	-	-	-	2.0	25.9
鄉公所	1.9	1.0	0.3	0.7	0.7	20.9	79.1	19.4	0.5	-	1.0	2.5	19.8
公有零售市場	12.4	4.9	0.7	6.8	3.1	8.7	91.3	8.7	-	-	-	2.0	32.1
榮民服務處	3.0	0.4	0.5	2.1	0.7	42.1	57.9	36.8	-	-	5.3	3.1	47.3
選舉委員會	14.7	9.8	-	4.9	0.1	14.3	85.7	14.3	-	-	-	2.0	104.6
軍警行政	2.0	1.6	0.0	0.3	0.2	69.7	30.3	48.3	7.7	4.2	9.5	3.9	31.4
警察(巡防)局	4.2	3.6	0.1	0.4	0.2	93.9	6.1	33.4	24.3	9.1	27.2	6.0	32.9
警察分局(隊)	1.6	1.3	0.0	0.2	0.2	68.8	31.2	56.6	4.3	3.6	4.3	3.1	31.3
消防局(隊)	0.6	0.2	0.0	0.4	0.3	42.4	57.6	34.7	-	-	7.7	3.6	29.7
財稅行政	4.3	2.4	1.2	0.7	0.2	91.0	9.0	35.1	18.0	3.0	34.8	6.2	119.2
稅捐稽徵處	4.7	2.6	1.3	0.8	0.2	88.2	11.8	46.1	23.7	-	18.4	4.7	127.1
國稅、財產局	3.2	1.7	1.0	0.6	0.3	100.0	-	-	-	12.6	87.4	10.6	93.8
文教行政	6.4	2.0	1.0	3.4	3.2	14.9	85.1	12.2	1.0	0.5	1.2	3.1	37.0
文化局(中心)	8.5	5.0	2.0	1.5	1.8	48.2	51.8	42.4	5.8	-	-	2.4	25.1
鄉鎮市圖書館	6.8	1.7	1.0	4.0	4.0	8.9	91.1	8.0	-	-	0.9	2.9	38.4
體育場	1.6	0.7	0.6	0.4	0.6	6.1	93.9	6.1	-	-	-	2.0	25.6
美術、博物館	5.1	2.5	0.3	2.3	0.1	44.5	55.5	25.5	6.3	6.3	6.3	4.6	49.7
司法行政	0.9	0.5	0.0	0.4	0.7	40.4	59.6	27.3	6.5	2.6	3.9	3.7	42.6
監獄	0.4	0.2	0.0	0.1	0.7	33.3	66.7	18.5	7.4	3.7	3.7	4.3	43.0
看守所、少年觀護所	0.8	0.4	-	0.4	0.3	29.4	70.6	23.5	5.9	-	-	2.6	34.0
地方法院檢察署	1.5	1.3	0.0	0.2	1.0	54.6	45.4	31.8	9.1	4.5	9.1	4.5	47.6
行政執行處	1.4	0.0	0.2	1.2	1.1	45.5	54.5	45.5	-	-	-	2.0	44.5
經建行政	1.2	0.7	0.1	0.4	0.8	54.4	45.6	30.4	17.4	4.4	2.2	3.8	35.9
公園、林區管理處	0.9	0.5	0.1	0.3	0.8	85.7	14.3	28.6	35.7	14.3	7.1	5.0	70.2
農場、農業試驗所(改良場)	1.4	0.8	0.1	0.5	0.8	40.5	59.5	31.2	9.3	-	-	2.7	20.8
交通行政	6.9	3.7	0.7	2.5	2.0	24.1	75.9	18.5	3.7	1.9	-	2.9	44.7
航空站	5.5	1.9	1.8	1.9	0.9	55.6	44.4	33.3	11.1	11.1	-	3.8	78.9
氣象站(中心)	6.1	3.9	0.6	1.7	3.1	7.1	92.9	7.1	-	-	-	2.0	27.7
風景區管理處	14.9	5.3	0.4	9.2	1.2	62.5	37.5	50.0	12.5	-	-	2.6	35.3
車行事故鑑委會	3.7	3.6	0.1	-	0.3	11.1	88.9	11.1	-	-	-	2.0	71.5
衛生行政	3.3	2.4	0.2	0.8	0.7	19.5	80.5	15.3	2.0	1.2	1.0	3.1	58.3
衛生(環保)局	1.3	0.4	0.5	0.4	0.8	66.2	33.8	50.3	4.9	4.9	6.1	3.5	87.5
衛生所	4.7	3.5	0.1	1.0	0.8	17.1	82.9	13.1	2.4	1.1	0.6	3.1	72.6
清潔隊	0.3	0.0	0.1	0.2	0.2	7.0	93.0	7.0	-	-	-	2.0	4.1
疾病防治(疫)所	1.0	0.2	0.1	0.7	1.3	10.9	89.1	10.9	-	-	-	2.0	30.5
社會福利	2.3	1.2	0.4	0.7	1.2	18.6	81.4	15.2	1.7	0.4	1.3	3.0	21.8
托兒所	2.6	1.4	0.5	0.8	0.8	12.2	87.8	11.2	-	-	1.1	2.8	17.2
安養中心(國民之家)	1.0	0.3	0.1	0.6	1.2	47.8	52.2	21.8	17.4	4.3	4.3	4.4	36.1
就業訓練中心	2.6	1.3	0.4	1.0	2.2	60.0	40.0	60.0	-	-	-	2.0	57.6
殯儀館(喪、葬管理所)	0.5	0.2	0.1	0.2	4.6	11.1	88.9	11.1	-	-	-	2.0	20.6
專業機構類	5.8	2.8	2.1	1.0	0.8	47.2	52.8	37.1	6.5	0.8	2.7	3.0	37.1
收費站	10.4	1.2	6.0	3.2	0.4	40.9	59.1	36.4	4.5	-	-	2.3	26.6
工程處	1.8	0.8	0.6	0.4	0.5	75.0	25.0	50.0	12.5	6.3	6.3	3.8	51.7
工務段	5.3	3.6	1.5	0.2	0.5	38.1	61.9	31.0	7.1	-	-	2.6	28.8
監理所(站)	5.6	3.6	0.9	1.0	1.7	54.0	46.0	42.5	3.4	-	8.0	3.5	52.9
衛生醫療機構	2.9	1.8	0.7	0.4	0.8	69.1	30.9	41.0	11.3	1.9	15.0	4.6	16.0
署立醫院	5.1	3.5	1.0	0.6	0.9	58.2	41.8	29.1	16.6	4.2	8.3	4.6	13.3
榮民醫院	1.2	0.6	0.3	0.3	1.1	85.7	14.3	35.7	14.3	-	35.7	6.3	22.5
直轄市、縣市立醫院	1.1	0.3	0.5	0.3	0.4	71.1	28.9	64.4	-	-	6.7	2.8	14.4

表C-10A、政府機關資訊環境 – 電子公文環境建置

機關功能別	使用電子 公文管理%	指派專人 造字%	安裝共用 補充字集%	機關公文管理系統%			
				轉換格式	流程管理	稽催管制	檔案管理
總計	88.4	13.7	15.0	81.9	69.6	64.1	69.4
一般行政	88.3	11.9	13.5	81.5	65.5	63.1	65.2
外交僑務	100.0	27.2	45.7	72.8	100.0	72.8	45.7
軍警行政	92.2	10.3	31.0	84.4	80.3	74.3	75.4
財稅行政	100.0	52.3	33.2	82.6	93.5	88.4	84.8
文教行政	80.0	8.7	9.6	77.4	68.3	62.1	67.0
司法行政	98.8	68.2	57.8	85.8	92.9	92.9	82.3
經建行政	90.8	26.6	14.5	93.0	84.8	78.3	81.1
交通行政	96.5	26.4	16.0	81.6	88.3	70.9	87.4
衛生行政	88.6	6.3	6.9	81.4	53.8	44.1	58.4
社會福利	76.7	10.1	10.6	72.6	66.6	59.5	69.9
事業機構類	94.9	11.6	10.7	89.1	83.3	79.8	83.0
衛生醫療機構	98.1	18.9	18.8	92.4	79.3	83.1	83.0

表C-10B、政府機關資訊環境 – 電子公文環境建置

機關層級別	使用電子 公文管理%	指派專人 造字%	安裝共用 補充字集%	機關公文管理系統%			
				轉換格式	流程管理	稽催管制	檔案管理
總計	88.4	13.7	15.0	81.9	69.6	64.1	69.4
二級機關	97.6	49.5	45.5	91.7	94.3	97.6	89.3
三級機關	98.8	40.1	27.8	92.9	92.3	92.4	89.5
四級機關	93.7	16.3	16.1	83.3	80.6	77.2	80.5
五級機關	82.4	5.3	10.9	78.4	56.8	48.5	57.4

表C-10C、政府機關資訊環境－電子公文環境建置

縣市別	使用電子 公文管理%	指派專 人造字%	安裝共用 補充字集%	機關公文管理系統%			
				轉換格式	流程管理	稽催管制	檔案管理
北部地區	87.3	9.5	23.7	84.8	67.4	63.4	66.6
臺北縣	94.0	8.8	43.2	91.1	86.5	86.1	84.2
宜蘭縣	75.7	12.1	14.3	81.6	57.2	44.8	49.6
桃園縣	81.7	6.5	7.1	85.4	61.5	60.8	62.9
新竹縣	83.3	3.4	8.3	67.0	53.8	45.7	51.3
基隆市	94.6	15.4	9.4	81.2	43.5	44.3	52.4
新竹市	85.7	16.5	14.8	91.7	47.8	37.2	63.6
中部地區	88.5	8.1	9.7	78.2	58.1	53.9	59.7
苗栗縣	89.7	10.0	5.3	76.7	58.5	49.2	53.6
臺中縣	83.7	12.5	13.0	79.0	60.9	59.2	63.9
彰化縣	77.8	5.8	10.6	69.9	51.5	48.8	59.1
南投縣	96.1	4.6	8.2	81.7	72.5	61.8	68.6
雲林縣	89.5	2.5	3.2	91.7	45.3	42.4	45.7
臺中市	93.5	17.8	23.8	80.2	68.9	75.7	70.0
南部地區	85.7	6.2	6.9	76.1	57.8	47.6	58.6
嘉義縣	85.9	4.6	7.2	80.4	64.5	52.5	70.1
臺南縣	90.4	5.4	6.2	80.3	62.2	46.8	54.8
高雄縣	82.7	2.9	8.8	76.3	55.2	49.1	55.9
屏東縣	80.0	7.2	5.8	72.2	54.7	45.4	57.6
澎湖縣	80.6	7.1	6.1	74.2	41.1	31.9	49.1
嘉義市	71.4	6.1	7.0	77.8	55.2	44.4	58.4
臺南市	100.0	24.4	4.7	61.5	63.8	57.8	65.0
東部地區	83.9	5.3	8.3	77.4	63.7	57.7	70.4
臺東縣	86.2	3.8	7.7	81.6	62.7	60.0	75.9
花蓮縣	83.1	7.7	9.1	70.7	65.3	54.1	61.7
臺北市	99.4	29.3	20.0	91.2	94.2	93.0	89.4
高雄市	100.0	23.5	13.7	93.2	97.9	92.7	97.9
金馬地區	69.3	1.3	2.9	73.9	39.7	30.4	45.9
金門縣	76.3	-	1.9	80.2	38.9	25.6	48.2
連江縣	57.1	-	-	37.5	47.8	58.8	37.5

表C-10D、政府機關資訊環境 – 電子公文環境建置

機關次功能別	使用電子公文管理%	指派專人造字%	安裝共用補充字集%	機關公文管理系統%			
				轉換格式	流程管理	稽催管制	檔案管理
一般行政	88.0	11.1	13.4	81.2	64.4	62.1	64.1
縣市政府	100.0	59.1	13.6	100.0	100.0	100.0	86.4
地政事務所	92.2	30.4	32.4	78.4	69.6	80.4	74.5
戶政事務所	82.4	6.9	11.1	77.3	40.9	30.2	38.7
北高區公所	100.0	36.4	27.3	90.9	100.0	100.0	100.0
省轄市區公所	96.2	3.8	-	88.5	76.9	92.3	92.3
縣轄市公所	100.0	14.3	28.6	92.9	92.9	100.0	100.0
鎮公所	100.0	10.3	12.1	84.5	91.4	96.6	86.2
鄉公所	96.1	5.3	10.2	87.9	87.4	91.3	89.8
公有零售市場	68.1	2.9	1.4	72.5	62.3	62.3	65.2
榮民服務處	100.0	42.1	52.6	78.9	94.7	89.5	68.4
選舉委員會	100.0	4.8	4.8	90.5	100.0	90.5	95.3
軍警行政	93.8	9.1	29.7	85.6	81.1	75.0	75.0
警察(巡防)局	97.0	9.0	33.4	81.8	78.8	81.8	75.7
警察分局(隊)	95.1	7.6	34.2	91.1	86.8	79.3	78.3
消防局(隊)	84.6	15.4	7.7	69.2	61.5	49.9	61.5
財稅行政	100.0	45.9	36.9	75.9	91.0	84.0	78.9
稅捐稽徵處	100.0	40.8	21.1	72.4	88.2	78.9	72.4
國稅、財產局	100.0	62.3	87.6	87.4	100.0	100.0	100.0
文教行政	74.5	7.4	9.2	73.8	63.4	57.9	62.6
文化局(中心)	76.9	19.2	7.7	88.4	71.1	71.1	94.2
鄉鎮市圖書館	71.4	6.3	9.8	67.9	64.3	58.9	59.8
體育場	81.6	6.1	6.1	87.8	36.7	18.4	36.7
美術、博物館	93.6	6.4	8.6	100.0	74.4	74.4	80.8
司法行政	100.0	70.2	55.9	85.6	92.2	92.2	83.0
監獄	100.0	70.4	44.4	96.3	96.3	96.3	96.3
看守所、少年觀護所	100.0	52.9	47.1	88.2	82.4	94.1	82.4
地方法院檢察署	100.0	86.4	68.2	68.2	95.5	86.4	68.2
行政執行處	100.0	63.6	72.7	90.9	90.9	90.9	81.8
經建行政	97.8	19.5	10.9	95.7	87.0	71.7	78.2
公園、林區管理處	100.0	14.3	14.3	92.9	100.0	92.9	85.7
農場、農業試驗所(改良場)	96.9	21.8	9.3	96.9	81.2	62.3	74.9
交通行政	96.3	11.1	11.1	74.1	85.2	55.6	83.3
航空站	100.0	44.4	11.1	88.9	100.0	100.0	100.0
氣象站(中心)	100.0	3.6	14.3	75.0	92.9	50.0	96.4
風景區管理處	100.0	-	12.5	100.0	62.5	62.5	62.5
車行事故鑑委會	77.8	11.1	-	33.3	66.7	22.2	44.4
衛生行政	88.7	5.9	6.2	81.6	52.4	42.3	57.6
衛生(環保)局	97.5	9.2	10.4	97.5	95.1	88.9	85.9
衛生所	86.9	3.9	5.2	79.0	41.6	25.7	48.0
清潔隊	94.2	7.0	7.0	84.9	70.9	75.6	76.7
疾病防治(疫)所	72.2	21.8	8.5	73.4	38.3	38.3	54.0
社會福利	74.8	8.5	9.1	72.0	64.6	58.6	68.9
托兒所	70.2	5.1	8.0	68.7	60.9	53.6	66.5
安養中心(國民之家)	95.7	30.3	30.3	87.0	82.6	82.6	82.6
就業訓練中心	100.0	20.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
殯儀館(喪、葬管理所)	74.1	5.6	-	63.0	50.0	44.4	50.0
專業機構類	94.9	8.7	11.7	89.7	84.8	81.6	82.7
收費站	100.0	9.1	13.6	95.5	77.3	59.1	81.8
工程處	100.0	12.5	6.3	81.3	93.8	93.8	87.5
工務段	92.9	9.5	16.7	90.5	85.7	85.7	81.0
監理所(站)	92.0	4.6	3.4	88.5	83.9	83.9	83.9
衛生醫療機構	98.1	18.9	18.8	92.4	79.3	83.1	83.0
署立醫院	100.0	12.5	16.6	100.0	79.2	95.8	95.8
榮民醫院	100.0	28.6	35.7	85.7	71.4	57.1	64.3
直轄市、縣市立醫院	93.3	20.0	6.7	86.7	86.7	86.7	80.0

表C-11A、公務人員對電子化政府推動滿意度

機關功能別	機關對電子化政府的推動改善及提升機關作業效率滿意度					機關認為民眾對電子化政府推動成效的滿意度					
	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	本機關無直接面對民眾之業務
總計	8.7	55.8	30.6	4.3	0.5	6.3	47.9	37.6	2.5	0.1	5.6
一般行政	11.1	53.8	30.3	4.2	0.5	7.0	50.3	37.0	2.6	-	3.0
外交僑務	-	72.8	-	27.2	-	-	72.8	-	-	-	27.2
軍警行政	6.1	56.8	30.7	4.6	1.9	6.1	46.9	43.6	1.5	-	1.9
財稅行政	8.7	74.3	12.6	2.2	2.2	13.8	62.8	15.2	2.2	-	6.1
文教行政	10.1	56.9	30.1	2.8	-	7.5	52.5	35.3	1.8	-	3.0
司法行政	16.5	63.4	18.9	-	1.2	15.3	45.7	35.5	-	1.2	2.3
經建行政	5.3	71.4	22.4	0.9	-	6.2	57.9	27.9	-	-	8.0
交通行政	13.9	58.1	24.5	3.5	-	7.0	52.5	27.9	3.5	1.2	7.9
衛生行政	4.3	50.6	36.6	7.9	0.6	2.9	39.9	47.6	3.9	0.2	5.6
社會福利	8.4	53.7	32.3	5.7	-	4.6	45.5	37.4	3.7	-	8.7
事業機構類	9.3	57.7	32.1	0.9	-	7.7	45.6	27.0	1.6	-	18.1
衛生醫療機構	11.3	65.4	23.3	-	-	5.7	53.4	37.1	-	-	3.8

表C-11B、公務人員對電子化政府推動滿意度

機關層級別	機關對電子化政府的推動改善及提升機關作業效率滿意度					機關認為民眾對電子化政府推動成效的滿意度					
	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	本機關無直接面對民眾之業務
總計	8.7	55.8	30.6	4.3	0.5	6.3	47.9	37.6	2.5	0.1	5.6
二級機關	8.0	83.4	3.7	4.9	-	5.6	65.3	7.6	-	-	21.4
三級機關	13.7	65.3	20.2	0.8	-	7.8	56.6	28.0	0.7	-	6.9
四級機關	9.6	59.1	26.5	4.0	0.8	7.3	49.6	35.1	2.7	0.2	5.1
五級機關	7.1	51.0	36.0	5.4	0.5	5.3	44.5	42.0	2.8	0.1	5.4

表C-11C、公務人員對電子化政府推動滿意度

縣市別	機關對電子化政府的推動改善及提升機關作業效率滿意度					機關認為民眾對電子化政府推動成效的滿意度					
	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	本機關無直接面對民眾之業務
北部地區	10.9	54.5	29.2	4.9	0.4	5.3	50.6	35.0	3.5	-	5.6
臺北縣	14.7	57.3	20.7	6.7	0.7	8.0	51.3	34.0	2.7	-	4.0
宜蘭縣	8.6	42.9	44.3	4.3	-	7.1	38.6	42.9	1.4	-	10.0
桃園縣	13.3	53.3	21.7	10.0	1.7	5.0	63.3	25.0	5.0	-	1.7
新竹縣	4.2	50.0	35.4	10.4	-	2.1	43.8	45.8	4.2	-	4.2
基隆市	10.8	40.5	48.6	-	-	2.7	43.2	40.5	2.7	-	10.8
新竹市	9.5	71.4	19.0	-	-	4.8	57.1	28.6	4.8	-	4.8
中部地區	7.8	54.9	33.2	3.3	0.7	5.0	48.9	42.2	2.1	-	1.9
苗栗縣	1.1	60.9	33.3	4.6	-	2.3	41.4	52.9	1.1	-	2.3
臺中縣	9.6	61.5	25.9	3.0	-	8.1	54.1	31.1	3.0	-	3.7
彰化縣	11.1	43.8	41.8	2.6	0.7	6.5	40.5	49.0	1.3	-	2.6
南投縣	6.5	51.9	35.1	6.5	-	3.9	55.8	39.0	1.3	-	-
雲林縣	9.2	46.1	38.2	3.9	2.6	3.9	47.4	40.8	5.3	-	2.6
臺中市	9.7	67.7	22.6	-	-	6.5	58.1	35.5	-	-	-
南部地區	7.5	52.8	34.0	5.4	0.3	5.1	46.3	40.9	3.8	0.1	3.9
嘉義縣	7.6	50.0	41.3	1.1	-	5.4	43.5	46.7	1.1	-	3.3
臺南縣	5.6	52.0	33.6	7.2	1.6	5.6	40.8	45.6	4.8	-	3.2
高雄縣	6.5	56.8	31.7	5.0	-	4.3	49.6	40.3	3.6	0.7	1.4
屏東縣	4.3	51.4	34.3	9.3	0.7	2.9	42.9	44.3	5.0	-	5.0
澎湖縣	10.0	46.7	30.0	13.3	-	-	50.0	26.7	10.0	-	13.3
嘉義市	4.8	42.9	42.9	9.5	-	4.8	28.6	61.9	4.8	-	-
臺南市	13.8	69.0	13.8	3.4	-	10.3	69.0	13.8	3.4	-	3.4
東部地區	7.4	56.0	30.9	5.7	-	5.5	46.8	39.4	3.2	-	5.2
臺東縣	4.6	39.1	44.8	11.5	-	2.3	32.2	57.5	6.9	-	1.1
花蓮縣	8.5	62.7	25.4	3.4	-	6.8	52.5	32.2	1.7	-	6.8
臺北市	12.2	64.6	20.7	1.8	0.6	11.0	56.7	24.4	1.2	-	6.7
高雄市	14.0	62.4	21.5	2.2	-	9.7	52.7	30.1	1.1	-	6.5
金馬地區	10.5	35.2	40.5	3.3	10.5	5.3	28.5	54.3	10.2	-	1.7
金門縣	-	47.4	47.4	5.3	-	-	36.8	52.6	7.9	-	2.6
連江縣	28.6	14.3	28.6	-	28.6	14.3	14.3	57.1	14.3	-	-

表C-11D、公務人員對電子化政府推動滿意度

機關次功能別	機關對電子化政府的推動改善及提升機關作業效率滿意度					機關認為民眾對電子化政府推動成效的滿意度					
	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	本機關無直接面對民眾之業務
一般行政	11.2	52.7	31.2	4.4	0.6	7.3	50.3	38.2	2.7	-	1.5
縣市政府	31.8	54.5	13.6	-	-	18.2	31.8	40.9	9.1	-	-
地政事務所	15.7	56.9	25.5	1.0	1.0	9.8	65.7	21.6	2.0	-	1.0
戶政事務所	12.2	49.7	33.0	4.1	0.9	7.9	55.3	33.8	1.8	-	1.2
北高區公所	18.2	50.0	31.8	-	-	13.6	50.0	36.4	-	-	-
省轄市區公所	7.7	76.9	15.4	-	-	3.8	57.7	38.5	-	-	-
縣轄市公所	-	57.1	25.0	17.9	-	3.6	39.3	46.4	10.7	-	-
鎮公所	10.3	44.8	41.4	1.7	1.7	8.6	29.3	55.2	6.9	-	-
鄉公所	8.7	60.2	23.8	7.3	-	2.9	51.0	39.3	3.9	-	2.9
公有零售市場	5.8	36.2	53.6	4.3	-	7.2	29.0	60.9	1.4	-	1.4
榮民服務處	10.5	63.2	26.3	-	-	10.5	52.6	36.8	-	-	-
選舉委員會	9.6	71.1	14.4	4.8	-	9.6	37.4	43.3	-	-	9.6
軍警行政	5.6	58.1	29.3	4.9	2.1	6.2	46.5	44.2	1.7	-	1.5
警察(巡防)局	6.0	63.7	24.2	3.0	3.0	6.1	57.6	36.3	-	-	-
警察分局(隊)	4.9	55.9	32.6	5.3	1.3	5.9	46.4	43.7	2.6	-	1.3
消防局(隊)	7.7	59.6	23.1	5.7	3.9	7.7	32.7	55.8	-	-	3.9
財稅行政	12.0	72.9	9.0	3.0	3.0	19.0	63.0	15.0	3.0	-	-
稅捐稽徵處	15.8	64.5	11.8	3.9	3.9	21.1	55.3	19.7	3.9	-	-
國稅、財產局	-	100.0	-	-	-	12.4	87.6	-	-	-	-
文教行政	8.0	55.9	32.9	3.2	-	7.5	51.2	37.6	1.8	-	1.8
文化局(中心)	5.8	53.9	34.6	5.8	-	5.8	53.9	28.8	5.8	-	5.8
鄉鎮市圖書館	8.0	56.3	32.1	3.6	-	8.0	49.1	39.3	1.8	-	1.8
體育場	-	36.7	63.3	-	-	-	44.9	55.1	-	-	-
美術、博物館	19.1	74.5	6.4	-	-	12.8	74.5	12.8	-	-	-
司法行政	16.9	62.3	19.5	-	1.3	16.9	46.6	32.6	-	1.3	2.6
監獄	14.8	70.4	14.8	-	-	14.8	55.6	25.9	-	-	3.7
看守所、少年觀護所	23.5	70.6	5.9	-	-	17.6	70.6	5.9	-	-	5.9
地方法院檢察署	9.1	50.0	36.3	-	4.5	18.2	36.4	40.9	-	4.5	-
行政執行處	27.3	54.5	18.2	-	-	18.2	9.1	72.7	-	-	-
經建行政	2.2	71.8	23.9	2.2	-	-	56.5	30.4	-	-	13.0
公園、林區管理處	-	78.6	21.4	-	-	-	64.3	28.6	-	-	7.1
農場、農業試驗所(改良場)	3.1	68.7	25.0	3.2	-	-	53.1	31.3	-	-	15.7
交通行政	5.6	55.6	33.3	5.6	-	1.9	51.9	35.2	3.7	1.9	5.6
航空站	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
氣象站(中心)	10.7	50.0	32.1	7.1	-	3.6	35.7	42.9	7.1	-	10.7
風景區管理處	-	75.0	25.0	-	-	-	87.5	12.5	-	-	-
車行事故鑑委會	-	11.1	77.8	11.1	-	-	22.2	66.7	-	11.1	-
衛生行政	4.3	50.0	37.1	8.0	0.6	2.8	39.4	48.4	4.0	0.2	5.1
衛生(環保)局	16.0	60.1	17.8	6.1	-	11.7	53.4	28.8	6.1	-	-
衛生所	3.3	46.4	41.6	7.8	1.0	1.9	36.6	51.2	3.9	0.4	6.0
清潔隊	2.3	55.8	34.9	7.0	-	2.3	39.5	51.2	3.5	-	3.5
疾病防治(疫)所	3.6	55.2	23.0	18.2	-	-	50.4	37.5	3.6	-	8.5
社會福利	7.8	53.6	32.9	5.7	-	4.2	45.3	37.5	4.1	-	9.0
托兒所	5.1	52.1	36.9	5.9	-	2.7	44.6	38.4	3.7	-	10.6
安養中心(國民之家)	13.1	65.3	17.3	4.4	-	4.3	52.2	30.3	4.4	-	8.7
就業訓練中心	33.3	60.0	6.7	-	-	26.7	53.3	20.0	-	-	-
殯儀館(喪、葬管理所)	7.4	48.1	33.3	11.1	-	-	37.0	51.9	11.1	-	-
專業機構類	9.2	59.9	29.8	1.1	-	8.9	44.2	28.2	-	-	18.7
收費站	4.5	54.5	40.9	-	-	9.1	40.9	36.4	-	-	13.6
工程處	-	75.0	25.0	-	-	-	50.0	25.0	-	-	25.0
工務段	4.8	52.4	40.5	2.4	-	7.1	31.0	33.3	-	-	28.6
監理所(站)	26.4	70.1	3.4	-	-	17.2	69.0	13.8	-	-	-
衛生醫療機構	11.3	65.4	23.3	-	-	5.7	53.4	37.1	-	-	3.8
署立醫院	16.6	50.0	33.3	-	-	8.3	45.8	37.5	-	-	8.4
榮民醫院	7.1	92.9	-	-	-	-	64.3	35.7	-	-	-
直轄市、縣市局立醫院	6.7	64.4	28.9	-	-	6.7	55.6	37.8	-	-	-

表C-12A、政府機關資訊政策

機關功能別	資訊通信安全處理小組		建立使用者 權限異動標 準作業程序	架設電腦安 全系統%	每年固定 經費維護%	系統與資料 備援與復原 標準作業程 序	網站建置%		
	單獨設立	併其他編 組處理					完全自 行建置	部分自 建，部 分委外	完全委 外建置
總計	24.0	8.7	46.3	91.0	65.1	40.2	25.7	31.0	43.3
一般行政	20.2	5.0	46.5	89.8	68.9	39.8	19.7	27.9	52.4
外交僑務	45.7	27.2	45.7	100.0	72.8	72.8	-	100.0	-
軍警行政	40.2	16.4	69.3	98.7	69.5	53.4	70.0	20.0	10.0
財稅行政	83.1	10.4	91.4	100.0	97.8	76.2	8.9	57.2	33.9
文教行政	12.5	9.4	33.6	89.4	64.0	27.7	10.5	29.6	59.9
司法行政	59.9	17.6	83.5	98.8	85.9	81.2	2.4	46.2	51.4
經建行政	47.7	16.2	58.9	95.7	82.0	46.5	26.5	39.7	33.8
交通行政	46.5	13.7	60.2	100.0	72.0	57.7	37.1	31.5	31.5
衛生行政	10.3	4.1	27.5	91.6	50.1	28.6	10.0	35.4	54.6
社會福利	10.5	6.8	27.1	75.2	50.5	22.4	15.1	25.2	59.8
事業機構類	33.9	13.3	56.3	93.9	67.9	49.7	57.7	34.2	8.2
衛生醫療機構	21.5	24.4	83.6	100.0	95.6	75.4	45.9	50.4	3.8

表C-12B、政府機關資訊政策

機關層級別	資訊通信安全處理小組		建立使用者 權限異動標 準作業程序	架設電腦安 全系統%	每年固定 經費維護%	系統與資料 備援與復原 標準作業程 序	網站建置%		
	單獨設立	併其他編 組處理					完全自 行建置	部分自 建，部 分委外	完全委 外建置
總計	24.0	8.7	46.3	91.0	65.1	40.2	25.7	31.0	43.3
二級機關	60.0	27.0	84.6	100.0	97.6	82.3	12.0	58.2	29.8
三級機關	53.9	20.0	73.9	99.0	91.7	66.0	21.4	45.1	33.6
四級機關	32.8	12.4	57.6	96.9	83.7	49.1	25.5	30.2	44.3
五級機關	10.9	3.5	32.0	85.3	46.4	27.9	28.1	25.2	46.6

表C-12C、政府機關資訊政策

縣市別	資訊通信安全處理小組		建立使用者權限異動標準作業程序	架設電腦安全系統%	每年固定經費維護%	系統與資料備援與復原標準作業程序	網站建置%		
	單獨設立	併其他編組處理					完全自行建置	部分自建，部分委外	完全委外建置
北部地區	19.4	4.3	51.4	94.1	71.7	40.7	13.6	29.0	57.4
臺北縣	23.3	5.3	47.3	96.0	73.3	44.0	13.3	35.0	51.7
宜蘭縣	14.3	12.9	37.1	91.4	52.9	25.7	23.3	27.9	48.8
桃園縣	26.7	5.0	53.3	96.7	88.3	40.0	19.6	27.5	52.9
新竹縣	10.4	2.1	39.6	93.8	56.3	25.0	9.8	4.9	85.4
基隆市	10.8	2.7	43.2	89.2	54.1	43.2	18.8	15.6	65.6
新竹市	23.8	-	76.2	95.2	90.5	52.4	5.0	45.0	50.0
中部地區	18.7	1.7	39.6	91.4	57.0	39.8	20.2	29.5	50.3
苗栗縣	6.9	-	34.5	89.7	43.7	28.7	5.3	31.6	63.2
臺中縣	11.1	1.5	40.0	86.7	65.2	41.5	15.0	25.0	60.0
彰化縣	12.4	0.7	29.4	88.2	58.8	27.5	21.0	32.0	47.0
南投縣	5.2	-	45.5	93.5	58.4	42.9	17.2	37.9	44.8
雲林縣	18.4	3.9	32.9	89.5	47.4	38.2	17.9	23.2	58.9
臺中市	51.6	3.2	58.1	100.0	74.2	61.3	35.5	29.0	35.5
南部地區	16.5	2.9	39.2	88.6	62.8	31.4	20.8	25.9	53.3
嘉義縣	9.8	1.1	43.5	88.0	71.7	34.8	16.1	22.6	61.3
臺南縣	18.4	4.8	33.6	84.0	47.2	32.0	22.0	19.0	59.0
高雄縣	28.1	2.9	31.7	83.5	63.3	28.8	37.0	23.5	39.5
屏東縣	2.1	2.1	35.0	87.1	51.4	27.1	11.7	23.3	65.0
澎湖縣	12.9	3.2	29.0	93.5	51.6	25.8	7.7	26.9	65.4
嘉義市	19.0	-	42.9	90.5	52.4	28.6	16.7	50.0	33.3
臺南市	31.0	6.9	55.2	100.0	86.2	34.5	33.3	38.1	28.6
東部地區	15.8	4.6	34.6	79.2	53.8	30.2	31.4	29.7	38.9
臺東縣	17.2	3.4	32.2	78.2	48.3	25.3	38.6	22.7	38.6
花蓮縣	15.3	5.1	35.6	79.7	55.9	32.2	29.3	31.7	39.0
臺北市	32.9	29.9	65.9	97.0	96.3	57.3	25.2	42.3	32.5
高雄市	30.1	14.0	53.8	95.7	86.0	39.8	23.9	36.4	39.8
金馬地區	13.6	8.6	23.8	83.1	53.8	23.8	66.9	12.4	20.7
金門縣	13.2	5.3	21.1	81.6	68.4	21.1	61.9	14.3	23.8
連江縣	14.3	14.3	28.6	85.7	28.6	28.6	100.0	-	-

表C-12D、政府機關資訊政策

機關次功能別	資訊通信安全處理小組		建立使用者 權限異動標 準作業程序	架設電腦 安全系 統%	每年固定 經費維護%	系統與資 料備援與 復原標準 作業程序	網站建置%		
	單獨設立	併其他編 組處理					完全自 行建置	部分自 建,部 分委外	完全委 外建置
一般行政	19.5	4.4	45.8	89.4	67.8	39.4	19.6	26.3	54.1
縣市政府	95.5	-	68.2	100.0	100.0	68.2	9.1	36.4	54.5
地政事務所	24.5	7.8	89.2	94.1	93.1	85.3	29.5	34.1	36.4
戶政事務所	14.2	5.2	37.3	91.1	52.7	31.7	25.6	26.1	48.3
北高區公所	40.9	13.6	63.6	95.5	95.5	36.4	22.7	59.1	18.2
省轄市區公所	42.3	-	53.8	100.0	73.1	53.8	3.8	26.9	69.2
縣轄市公所	28.6	-	53.6	100.0	85.7	50.0	10.7	32.1	57.1
鎮公所	17.2	3.4	55.2	96.6	96.6	48.3	8.0	26.0	66.0
鄉公所	18.0	2.9	46.1	95.6	93.7	41.3	9.4	17.6	72.9
公有零售市場	-	-	18.8	43.5	18.8	8.7	12.5	12.5	75.0
榮民服務處	78.9	15.8	63.2	100.0	100.0	47.4	26.7	20.0	53.3
選舉委員會	23.1	4.8	28.8	95.2	28.8	8.8	12.7	25.1	62.2
軍警行政	38.3	14.6	67.3	98.5	66.5	53.6	68.9	21.2	9.9
警察(巡防)局	66.6	24.3	84.8	100.0	97.0	51.5	56.3	28.0	15.6
警察分局(隊)	31.9	13.2	66.4	97.7	55.9	59.2	78.1	18.6	3.3
消防局(隊)	27.0	7.7	48.1	100.0	69.2	34.7	52.1	21.9	25.9
財稅行政	91.0	3.0	94.0	100.0	97.0	76.0	12.4	61.9	25.7
稅捐稽徵處	88.2	3.9	92.1	100.0	96.1	72.4	16.4	65.8	17.8
國稅、財產局	100.0	-	100.0	100.0	100.0	87.6	-	49.9	50.1
文教行政	9.0	1.8	27.3	86.7	59.9	25.0	8.2	24.9	66.9
文化局(中心)	36.5	-	59.6	100.0	65.4	48.1	17.3	42.2	40.5
鄉鎮市圖書館	1.8	1.8	19.6	83.0	56.3	18.8	4.3	19.1	76.6
體育場	18.4	6.1	44.9	100.0	55.1	30.6	18.2	27.3	54.5
美術、博物館	38.0	-	46.7	93.6	93.7	53.0	6.8	27.1	66.1
司法行政	59.7	16.9	81.9	98.7	85.7	81.8	2.6	43.4	54.0
監獄	59.3	22.2	81.5	96.3	88.9	81.5	3.7	55.6	40.7
看守所、少年觀護所	58.8	17.6	70.6	100.0	82.4	76.5	5.9	41.2	52.9
地方法院檢察署	59.1	13.6	86.4	100.0	81.9	81.8	-	42.9	57.1
行政執行處	63.6	9.1	90.9	100.0	90.9	90.9	-	18.2	81.8
經建行政	45.6	13.0	52.1	97.8	71.7	41.1	39.9	36.7	23.4
公園、林區管理處	35.7	21.4	35.7	100.0	85.7	14.3	12.5	62.5	25.0
農場、農業試驗所(改良場)	49.9	9.3	59.4	96.9	65.5	53.0	50.0	27.2	22.8
交通行政	44.4	11.1	53.7	100.0	59.3	51.9	32.1	28.6	39.3
航空站	44.4	33.3	66.7	100.0	100.0	66.7	-	44.4	55.6
氣象站(中心)	42.9	10.7	60.7	100.0	35.7	53.6	88.9	11.1	-
風景區管理處	100.0	-	62.5	100.0	75.0	62.5	12.5	25.0	62.5
車行事故鑑委會	-	-	11.1	100.0	77.8	22.2	-	50.0	50.0
衛生行政	9.6	3.2	26.1	91.7	48.9	27.2	10.3	35.1	54.6
衛生(環保)局	34.4	6.8	64.4	97.5	78.5	55.2	17.8	46.6	35.6
衛生所	7.6	2.6	22.4	94.7	46.6	26.3	6.9	36.1	56.9
清潔隊	3.5	3.5	20.9	77.9	40.7	20.9	10.0	13.3	76.7
疾病防治(疫)所	14.5	3.6	23.0	96.4	57.6	10.9	22.9	35.8	41.3
社會福利	9.0	4.9	24.8	73.1	47.6	20.2	12.8	23.1	64.1
托兒所	3.1	2.6	17.0	68.4	38.9	15.0	8.5	12.8	78.7
安養中心(國民之家)	47.6	13.2	65.3	100.0	86.8	56.4	31.8	26.3	42.0
就業訓練中心	26.7	20.0	66.7	100.0	86.7	46.7	7.1	64.3	28.6
殯儀館(喪、葬管理所)	5.6	5.6	18.5	64.8	53.7	5.6	12.0	24.0	64.0
專業機構類	32.2	13.8	56.6	94.6	67.5	50.7	72.3	27.7	-
收費站	50.0	27.3	59.1	100.0	100.0	63.6	-	-	-
工程處	43.8	12.5	56.3	100.0	75.0	37.5	-	100.0	-
工務段	21.4	7.1	47.6	90.5	50.0	35.7	100.0	-	-
監理所(站)	33.3	17.2	72.4	95.4	72.4	77.0	85.3	14.7	-
衛生醫療機構	21.5	24.4	83.6	100.0	95.6	75.4	45.9	50.4	3.8
署立醫院	-	20.8	79.1	100.0	95.8	70.8	45.9	50.0	4.2
榮民醫院	35.7	42.9	100.0	100.0	100.0	92.9	57.1	35.7	7.1
直轄市、縣市立醫院	42.2	13.3	75.5	100.0	91.1	66.7	35.6	64.4	-

表C-12A-1、政府機關資訊政策

機關功能別	有辦公室自動化應用系統	自行開發辦公室自動化%	自行維護辦公室自動化應用系統%	建立軟體版權管理作業	建立知識管理系統	定期備份系統資料 %						週期平均天數
						1天	2-5天	6-10天	11-15天	15天以上	未定期備份	
總計	57.9	8.3	25.4	44.1	13.1	38.2	5.3	11.3	1.6	10.3	33.3	5.2
一般行政	60.1	5.3	20.8	36.9	12.6	42.6	6.2	7.5	1.1	8.9	33.7	4.4
外交僑務	100.0	50.0	50.0	72.8	-	-	22.8	22.8	-	27.2	27.2	9.9
軍警行政	65.0	14.5	40.9	48.2	16.5	37.1	8.9	13.6	3.5	18.8	18.0	6.6
財稅行政	84.8	19.8	47.2	85.2	20.6	43.5	6.5	31.8	-	11.6	6.5	5.5
文教行政	64.9	7.4	24.5	36.0	10.5	17.5	4.5	13.5	0.8	6.5	57.2	6.1
司法行政	77.7	6.9	32.9	83.4	7.1	74.1	3.5	12.9	1.2	7.1	1.2	3.3
經建行政	70.5	17.7	36.8	60.2	20.7	41.5	3.8	21.6	2.8	13.1	17.3	5.9
交通行政	67.0	21.8	41.4	60.2	16.3	33.2	9.3	16.3	3.5	15.2	22.5	6.4
衛生行政	49.3	3.5	11.5	34.1	8.8	51.3	3.7	8.3	0.5	5.0	31.2	3.2
社會福利	37.4	5.3	17.8	29.2	7.8	17.0	3.6	10.1	0.8	8.9	59.6	6.7
事業機構類	53.4	13.0	39.7	71.8	23.5	20.3	3.5	16.4	5.2	22.8	31.8	9.1
衛生醫療機構	65.9	22.7	61.7	83.5	24.5	82.3	7.6	8.2	-	1.9	-	2.1

表C-12B-1、政府機關資訊政策

機關層級別	有辦公室自動化應用系統	自行開發辦公室自動化%	自行維護辦公室自動化應用系統%	建立軟體版權管理作業	建立知識管理系統	定期備份系統資料 %						週期平均天數
						1天	2-5天	6-10天	11-15天	15天以上	未定期備份	
總計	57.9	8.3	25.4	44.1	13.1	38.2	5.3	11.3	1.6	10.3	33.3	5.2
二級機關	95.3	52.5	65.3	68.5	24.6	75.9	4.8	12.0	-	4.9	2.4	2.8
三級機關	77.9	24.9	47.0	72.3	23.4	62.2	4.8	15.9	1.1	9.8	6.3	4.1
四級機關	64.7	8.5	32.1	52.6	14.5	42.9	8.8	14.5	3.1	12.4	18.3	5.4
五級機關	48.3	3.7	15.5	31.8	9.6	28.9	3.2	8.1	0.8	9.2	49.8	5.4

表C-12C-1、政府機關資訊政策

縣市別	有辦公室自動化應用系統	自行開發辦公室自動化%	自行維護辦公室自動化系統%	建立軟體版權管理作業	建立知識管理系統	定期備份系統資料 %						週期平均天數
						1天	2-5天	6-10天	11-15天	15天以上	未定期備分	
北部地區	62.2	5.5	27.2	48.5	12.6	41.6	5.1	13.3	2.1	9.5	28.3	5.0
臺北縣	63.3	6.0	37.3	44.7	20.7	42.7	4.7	12.0	2.7	7.3	30.7	4.5
宜蘭縣	44.3	5.7	14.3	22.9	8.6	22.9	5.7	14.3	1.4	2.9	52.9	4.8
桃園縣	68.3	6.7	26.7	53.3	13.3	47.5	3.4	11.9	1.7	11.9	23.7	5.0
新竹縣	50.0	4.2	20.8	29.2	8.3	39.6	4.2	18.8	-	2.1	35.4	3.7
基隆市	64.9	5.4	16.2	35.1	8.1	48.6	8.1	10.8	-	2.7	29.7	3.0
新竹市	71.4	4.8	33.3	85.7	9.5	42.9	4.8	14.3	4.8	23.8	9.5	7.1
中部地區	55.1	3.3	16.7	29.4	10.9	40.7	5.8	9.8	0.4	8.3	35.0	4.4
苗栗縣	43.7	2.3	10.3	21.8	6.9	41.4	2.3	8.0	-	2.3	46.0	2.8
臺中縣	54.8	7.4	19.3	43.0	12.6	43.0	2.2	9.6	-	5.2	40.0	3.6
彰化縣	46.4	2.0	11.8	24.2	5.9	28.8	3.9	6.5	0.7	11.1	49.0	5.7
南投縣	58.4	3.9	19.5	36.4	10.4	42.9	9.1	3.9	-	14.3	29.9	5.0
雲林縣	53.9	2.6	18.4	23.7	5.3	52.0	1.3	9.3	1.3	5.3	30.7	3.5
臺中市	74.2	3.2	22.6	35.5	25.8	35.5	16.1	19.4	-	12.9	16.1	5.6
南部地區	53.0	3.5	14.1	32.7	10.1	40.3	5.5	5.4	1.6	9.5	37.7	4.6
嘉義縣	53.3	2.2	10.9	31.5	12.0	43.5	4.3	5.4	-	9.8	37.0	4.3
臺南縣	55.2	4.0	20.0	40.8	9.6	42.7	6.5	3.2	0.8	10.5	36.3	4.4
高雄縣	55.4	2.9	11.5	30.9	9.4	41.7	6.5	6.5	0.7	5.0	39.6	3.5
屏東縣	46.4	2.9	15.0	20.0	5.0	42.1	5.0	5.7	-	4.3	42.9	3.1
澎湖縣	54.8	-	12.9	29.0	6.5	32.3	6.5	6.5	9.7	9.7	35.5	6.2
嘉義市	42.9	4.8	9.5	23.8	4.8	23.8	9.5	9.5	-	9.5	47.6	5.6
臺南市	55.2	10.3	20.7	44.8	17.2	41.4	3.4	3.4	3.4	17.2	31.0	6.1
東部地區	54.5	4.6	16.9	36.6	9.0	32.3	12.6	6.0	0.3	3.3	45.5	3.4
臺東縣	42.5	3.4	12.6	26.4	10.3	29.9	9.2	3.4	1.1	6.9	49.4	4.4
花蓮縣	59.3	5.1	18.6	40.7	8.5	33.3	14.0	7.0	-	1.8	43.9	3.0
臺北市	76.2	16.5	42.7	68.9	27.4	42.7	6.7	23.2	1.2	12.2	14.0	5.5
高雄市	71.0	14.0	31.2	53.8	18.3	50.5	4.4	9.9	1.1	11.0	23.1	4.5
金馬地區	33.3	5.3	13.3	21.9	6.9	11.9	6.7	6.7	3.3	10.2	61.2	7.9
金門縣	52.6	-	21.1	26.3	2.6	10.5	10.5	10.5	5.3	7.9	55.3	7.5
連江縣	-	14.3	-	14.3	14.3	14.3	-	-	-	14.3	71.4	9.0

表C-12D-1、政府機關資訊政策

機關次功能別	有辦公室自動化應用系統	自行開發辦公室自動化%	自行維護辦公室自動化應用系統%	建立軟體版權管理作業	建立知識管理系統	定期備份系統資料 %						週期平均天數
						1天	2-5天	6-10天	11-15天	15天以上	未定期備分	
一般行政	58.9	4.3	19.4	35.7	11.4	42.3	6.1	7.4	1.2	8.6	34.4	4.3
縣市政府	100.0	36.4	54.5	36.4	81.8	68.2	9.1	13.6	-	9.1	-	3.6
地政事務所	72.5	8.8	37.3	59.8	28.4	79.4	4.9	2.0	1.0	6.9	5.9	2.6
戶政事務所	58.5	1.8	11.1	31.4	8.5	28.5	3.2	8.2	1.7	12.6	45.8	6.3
北高區公所	72.7	13.6	36.4	59.1	22.7	47.6	4.8	14.3	4.8	9.5	19.0	5.0
省轄市區公所	69.2	-	15.4	50.0	7.7	53.8	26.9	7.7	-	3.8	7.7	3.0
縣轄市公所	71.4	3.6	39.3	39.3	7.1	75.0	7.1	10.7	3.6	3.6	-	2.9
鎮公所	58.6	1.7	22.4	34.5	6.9	48.3	13.8	8.6	3.4	6.9	19.0	4.0
鄉公所	62.6	5.3	25.2	37.4	7.3	61.2	8.7	7.8	-	4.9	17.5	2.9
公有零售市場	18.8	1.4	7.2	14.5	4.3	8.7	-	2.9	-	-	88.4	2.8
榮民服務處	36.8	15.8	26.3	63.2	-	42.1	15.8	21.1	-	15.8	5.3	5.6
選舉委員會	76.1	-	19.3	19.3	9.6	13.6	14.4	-	-	14.3	57.7	7.3
軍警行政	61.5	10.6	38.9	45.6	16.4	34.6	9.4	14.6	3.1	18.5	19.9	6.7
警察(巡防)局	63.6	24.2	57.5	39.4	21.2	48.4	21.2	9.1	6.1	15.2	-	5.3
警察分局(隊)	61.8	6.9	34.9	49.0	17.1	29.6	5.9	15.1	1.0	20.4	28.0	7.4
消防局(隊)	57.8	7.7	30.8	40.4	7.7	36.5	7.7	19.3	7.7	15.4	13.4	6.7
財稅行政	85.0	15.9	47.9	91.0	20.1	39.8	9.0	35.1	-	10.0	6.0	5.6
稅捐稽徵處	80.3	9.2	35.5	88.2	26.3	21.1	11.8	46.1	-	13.2	7.9	7.1
國稅、財產局	100.0	37.5	87.6	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	1.0
文教行政	62.7	6.3	21.8	28.7	8.2	15.0	5.4	6.7	0.5	4.9	67.5	5.5
文化局(中心)	63.5	5.8	53.9	42.3	28.8	40.3	11.6	36.6	-	-	11.6	4.2
鄉鎮市圖書館	64.3	4.5	15.2	21.4	5.4	9.9	4.5	2.7	-	0.9	82.0	3.5
體育場	30.6	-	18.4	30.6	12.2	6.1	12.2	-	6.1	24.5	51.0	11.1
美術、博物館	80.7	31.7	52.9	80.8	8.6	44.5	-	19.1	-	27.9	8.6	7.3
司法行政	75.5	2.6	30.0	83.1	7.8	72.7	3.9	13.0	1.3	7.8	1.3	3.4
監獄	63.0	-	22.2	96.3	11.1	70.4	7.4	18.5	-	3.7	-	3.1
看守所、少年觀護所	58.8	5.9	5.9	82.4	5.9	82.4	-	11.8	-	-	5.9	1.9
地方法院檢察署	100.0	-	59.1	63.7	4.5	68.2	4.5	9.1	-	18.1	-	4.6
行政執行處	81.8	9.1	27.3	90.9	9.1	72.7	-	9.1	9.1	9.1	-	4.2
經建行政	76.2	8.7	34.7	50.0	17.4	32.6	4.4	19.6	4.3	19.4	19.7	7.4
公園、林區管理處	92.9	14.3	14.3	50.0	7.1	42.9	14.3	14.3	7.1	7.1	14.3	4.9
農場、農業試驗所(改良場)	68.8	6.3	43.8	50.0	21.9	28.0	-	21.9	3.1	24.9	22.0	8.6
交通行政	59.3	13.0	29.6	51.9	18.5	16.7	11.1	18.5	3.7	24.1	25.9	8.9
航空站	77.8	-	22.2	66.7	22.2	33.3	-	44.4	-	22.2	-	7.7
氣象站(中心)	60.7	17.9	32.1	57.1	14.3	7.1	-	14.3	3.6	32.1	42.9	12.5
風景區管理處	37.5	12.5	50.0	37.5	25.0	37.5	25.0	12.5	12.5	12.5	-	6.0
車行事故鑑委會	55.6	11.1	11.1	33.3	22.2	11.1	44.4	11.1	-	11.1	22.2	5.7
衛生行政	48.4	2.8	10.4	33.0	8.6	51.0	3.9	8.4	0.5	4.9	31.4	3.2
衛生(環保)局	71.8	20.2	43.6	46.0	16.5	39.4	11.9	28.7	2.5	7.5	10.0	5.2
衛生所	45.4	1.3	7.4	36.5	7.4	65.2	2.7	6.7	0.4	3.8	21.2	2.5
清潔隊	50.0	-	5.8	15.1	8.1	18.8	4.7	4.7	-	4.7	67.1	4.6
疾病防治(疫)所	35.8	-	4.4	34.6	12.1	12.1	-	7.3	-	14.5	66.1	9.4
社會福利	34.7	4.2	16.5	25.4	7.3	15.6	3.9	9.4	0.8	8.4	61.9	6.8
托兒所	29.1	3.7	10.8	18.5	5.1	12.2	2.9	5.7	-	6.0	73.1	6.3
安養中心(國民之家)	56.4	8.6	43.3	60.8	21.7	34.6	13.1	26.1	-	17.5	8.8	6.4
就業訓練中心	73.3	-	40.0	73.3	20.0	26.7	-	40.0	6.7	20.0	6.7	8.3
殯儀館(喪、葬管理所)	31.5	7.4	20.4	11.1	-	16.7	5.6	-	5.6	11.1	61.1	7.6
專業機構類	50.9	11.1	41.5	74.0	24.1	18.0	2.5	16.6	4.4	25.8	32.7	9.7
收費站	59.1	4.5	13.6	95.5	18.2	13.6	-	18.2	18.2	36.4	13.6	11.7
工程處	56.3	25.0	62.5	62.5	12.5	31.3	18.8	25.0	-	6.3	18.8	5.0
工務段	35.7	9.5	35.7	69.0	31.0	10.0	-	5.0	-	27.5	57.5	12.2
監理所(站)	71.3	11.5	62.1	73.6	21.8	28.7	-	32.2	4.6	25.3	9.2	8.5
衛生醫療機構	65.9	22.7	61.7	83.5	24.5	82.3	7.6	8.2	-	1.9	-	2.1
署立醫院	74.9	12.5	58.4	87.5	29.2	87.5	4.2	8.4	-	-	-	1.7
榮民醫院	64.3	28.6	57.1	100.0	28.6	92.9	-	-	-	7.1	-	2.1
直轄市、縣立醫院	53.3	33.3	71.1	62.2	13.3	64.4	20.0	15.6	-	-	-	2.6

表C-12A-2、政府機關資訊政策

機關功能別	推動縮減數位落差之相關政策 %	推動電子化應用的最大障礙				
		人員	經費	訓練	設備	其他
總計	14.1	28.6	40.1	19.2	7.8	4.2
一般行政	13.4	26.5	43.2	20.1	6.3	3.8
外交僑務	45.7	100.0	-	-	-	-
軍警行政	17.5	21.5	46.7	13.2	9.9	8.7
財稅行政	13.8	32.1	48.5	6.5	6.5	6.4
文教行政	23.8	29.3	43.3	19.2	6.4	1.8
司法行政	6.9	28.2	42.2	15.4	8.3	5.9
經建行政	18.6	34.9	41.9	10.9	6.1	6.2
交通行政	17.2	33.5	31.6	23.3	5.8	5.8
衛生行政	8.0	32.8	32.7	20.3	11.1	3.1
社會福利	13.0	25.3	46.4	17.1	8.7	2.6
事業機構類	15.8	30.0	26.1	32.1	6.1	5.8
衛生醫療機構	13.9	44.6	36.6	11.3	7.5	-

表C-12B-2、政府機關資訊政策

機關層級別	推動縮減數位落差之相關政策 %	推動電子化應用的最大障礙				
		人員	經費	訓練	設備	其他
總計	14.1	28.6	40.1	19.2	7.8	4.2
二級機關	57.5	53.0	21.4	5.4	-	20.2
三級機關	22.8	38.9	37.8	13.3	4.3	5.7
四級機關	16.1	31.3	42.2	16.2	5.7	4.5
五級機關	10.1	24.2	39.5	22.7	10.2	3.5

表C-12C-2、政府機關資訊政策

縣市別	推動縮減 數位落差 之相關政 策 %	推動電子化應用的最大障礙				
		人員	經費	訓練	設備	其他
北部地區	12.7	25.0	44.7	18.6	6.9	4.8
臺北縣	11.3	26.0	29.3	29.3	10.0	5.3
宜蘭縣	20.0	30.0	45.7	10.0	4.3	10.0
桃園縣	18.3	28.3	28.3	25.0	13.3	5.0
新竹縣	12.5	25.0	52.1	12.5	8.3	2.1
基隆市	2.7	24.3	51.4	10.8	5.4	8.1
新竹市	14.3	19.0	66.7	14.3	-	-
中部地區	12.6	23.1	46.9	17.6	9.5	2.9
苗栗縣	4.6	14.9	48.3	25.3	10.3	1.1
臺中縣	18.5	29.6	47.4	11.1	5.9	5.9
彰化縣	12.4	25.5	47.1	17.6	9.8	-
南投縣	19.5	22.1	45.5	23.4	9.1	-
雲林縣	9.2	36.8	39.5	9.2	10.5	3.9
臺中市	16.1	9.7	54.8	19.4	9.7	6.5
南部地區	9.3	30.0	41.1	18.3	9.1	1.5
嘉義縣	9.8	29.3	42.4	19.6	7.6	1.1
臺南縣	6.4	21.6	32.0	32.0	10.4	4.0
高雄縣	15.8	26.6	43.9	15.1	13.7	0.7
屏東縣	7.9	25.7	45.7	17.9	10.0	0.7
澎湖縣	10.0	36.7	40.0	10.0	13.3	-
嘉義市	4.8	28.6	52.4	14.3	-	4.8
臺南市	6.9	48.3	37.9	6.9	6.9	-
東部地區	22.4	18.5	51.3	16.7	4.1	9.5
臺東縣	14.9	31.0	31.0	28.7	5.7	3.4
花蓮縣	25.4	13.6	59.3	11.9	3.4	11.9
臺北市	23.8	38.4	40.9	14.0	4.9	1.8
高雄市	9.7	33.3	39.8	22.6	3.2	1.1
金馬地區	11.9	52.1	18.8	11.9	1.7	15.5
金門縣	10.5	65.8	13.2	10.5	2.6	7.9
連江縣	14.3	28.6	28.6	14.3	-	28.6

表C-12D-2、政府機關資訊政策

機關次功能別	推動縮減數位落差之相關政策 %	推動電子化應用的最大障礙				
		人員	經費	訓練	設備	其他
一般行政	12.4	26.2	43.5	20.5	6.4	3.4
縣市政府	63.6	50.0	45.5	-	4.5	-
地政事務所	13.7	18.6	58.8	11.8	8.8	2.0
戶政事務所	5.2	24.8	38.6	26.4	5.5	4.7
北高區公所	18.2	54.5	31.8	13.6	-	-
省轄市區公所	3.8	42.3	46.2	7.7	3.8	-
縣轄市公所	25.0	25.0	39.3	28.6	-	7.1
鎮公所	19.0	27.6	46.6	15.5	6.9	3.4
鄉公所	24.3	35.0	37.4	18.4	6.3	2.9
公有零售市場	2.9	10.1	63.8	11.6	13.0	1.4
榮民服務處	15.8	10.5	36.8	42.1	5.3	5.3
選舉委員會	-	14.4	56.8	24.0	4.8	-
軍警行政	16.0	21.3	46.0	14.8	11.0	6.9
警察(巡防)局	27.2	30.3	57.6	6.1	-	6.1
警察分局(隊)	16.4	19.4	40.8	19.4	16.4	3.9
消防局(隊)	-	17.2	51.9	7.7	3.9	19.3
財稅行政	19.0	27.0	55.0	6.0	6.0	5.9
稅捐稽徵處	17.1	27.6	60.5	3.9	7.9	-
國稅、財產局	25.1	25.1	37.5	12.6	-	24.8
文教行政	21.8	24.6	48.2	18.0	7.4	1.8
文化局(中心)	11.5	28.7	42.4	23.1	-	5.8
鄉鎮市圖書館	25.0	20.5	50.9	17.0	9.8	1.8
體育場	12.2	38.8	36.7	24.5	-	-
美術、博物館	12.6	44.8	40.3	14.9	-	-
司法行政	5.2	27.2	41.6	16.9	9.1	5.2
監獄	3.7	29.6	40.7	14.8	11.1	3.7
看守所、少年觀護所	11.8	29.4	47.1	11.8	5.9	5.9
地方法院檢察署	-	36.3	45.5	9.1	9.1	-
行政執行處	9.1	-	27.3	45.5	9.1	18.2
經建行政	17.5	45.7	34.8	8.7	2.2	8.7
公園、林區管理處	35.7	50.0	35.7	7.1	-	7.1
農場、農業試驗所(改良場)	9.4	43.8	34.4	9.4	3.1	9.3
交通行政	13.0	29.6	33.3	25.9	3.7	7.4
航空站	33.3	44.4	11.1	44.4	-	-
氣象站(中心)	3.6	17.9	46.4	28.6	7.1	-
風景區管理處	12.5	37.5	25.0	12.5	-	25.0
車行事故鑑委會	22.2	44.4	22.2	11.1	-	22.2
衛生行政	8.2	32.2	33.3	20.1	11.3	3.1
衛生(環保)局	14.7	35.6	51.5	6.8	4.3	1.8
衛生所	8.0	35.8	23.2	24.0	13.4	3.5
清潔隊	5.8	19.8	54.7	18.6	5.8	1.2
疾病防治(疫)所	8.0	27.4	46.0	-	19.4	7.3
社會福利	10.8	25.4	47.0	17.1	8.5	2.0
托兒所	10.6	23.2	45.9	19.4	10.1	1.5
安養中心(國民之家)	-	39.2	52.1	4.3	-	4.4
就業訓練中心	33.3	13.3	66.7	13.3	6.7	-
殯儀館(喪、葬管理所)	7.4	40.7	35.2	13.0	5.6	5.6
專業機構類	15.2	24.9	28.7	34.1	7.0	5.1
收費站	18.2	27.3	27.3	36.4	9.1	-
工程處	18.8	56.3	25.0	12.5	-	6.3
工務段	16.7	14.3	31.0	33.3	11.9	9.5
監理所(站)	8.0	26.4	27.6	46.0	-	-
衛生醫療機構	13.9	44.6	36.6	11.3	7.5	-
署立醫院	4.2	41.6	33.4	16.6	8.3	-
榮民醫院	21.4	57.1	21.4	7.1	14.3	-
直轄市、縣市立醫院	22.2	37.8	55.6	6.7	-	-

表C-13A、政府機關資訊服務與溝通 - 內部資訊傳散

機關功能別	使用電子 表單系 統%	各機關已 上線電子 表單數量 平均值	各機關內已上線電子表單類別%						第三類公文處理方式%		
			總務行 政	人事管 理	資訊管 理	意見反 應	問卷及 投票類	其他	全面電 子化	部份電 子化	使用紙 本
總計	19.3	12.4	55.8	63.8	40.4	46.0	27.0	12.6	11.1	19.3	69.6
一般行政	15.8	9.9	45.5	48.8	36.9	57.9	36.4	11.0	8.7	10.8	80.5
外交僑務	100.0	27.0	100.0	72.8	22.8	50.0	-	-	45.7	27.2	27.2
軍警行政	21.1	18.7	52.1	79.7	66.2	33.3	24.6	10.1	16.1	27.0	56.9
財稅行政	52.2	22.9	75.1	75.0	46.2	46.4	33.3	12.5	5.0	56.6	38.4
文教行政	17.4	12.2	45.1	58.6	33.3	40.4	25.9	24.0	4.4	15.9	79.7
司法行政	19.8	3.9	34.5	22.8	47.4	41.5	6.0	23.9	13.0	33.0	54.1
經建行政	38.2	16.1	69.6	85.7	37.0	37.5	20.5	13.9	18.9	34.3	46.8
交通行政	64.8	12.3	53.4	85.6	30.4	35.5	25.0	7.2	25.7	42.8	31.4
衛生行政	12.0	5.7	62.1	42.9	35.9	41.9	23.8	16.9	12.6	22.5	65.0
社會福利	10.6	5.7	58.1	56.0	26.2	37.2	21.3	13.5	8.6	8.9	82.5
事業機構類	18.8	15.9	65.4	72.8	34.6	54.4	33.4	12.4	11.4	15.3	73.3
衛生醫療機構	62.2	14.6	69.8	90.8	60.5	63.7	12.1	-	18.9	54.7	26.5

表C-13B、政府機關資訊服務與溝通 - 內部資訊傳散

機關層級別	使用電子 表單系 統%	各機關已 上線電子 表單數量 平均值	各機關內已上線電子表單類別%						第三類公文處理方式%		
			總務行 政	人事管 理	資訊管 理	意見反 應	問卷及 投票類	其他	全面電 子化	部份電 子化	使用紙 本
總計	19.3	12.4	55.8	63.8	40.4	46.0	27.0	12.6	11.1	19.3	69.6
二級機關	90.3	16.7	69.2	100.0	45.5	43.9	33.5	22.9	33.6	56.9	9.5
三級機關	51.8	13.1	64.8	81.4	49.9	42.6	25.4	6.8	18.7	35.0	46.3
四級機關	20.7	14.7	54.6	60.6	35.6	49.9	28.2	14.5	13.2	21.0	65.8
五級機關	9.8	7.7	44.4	41.0	34.5	45.0	26.1	15.4	7.6	14.0	78.4

表C-13C、政府機關資訊服務與溝通 - 內部資訊傳散

縣市別	使用電子 表單系統%	各機關已 上線電子 表單數量 平均值	各機關內已上線電子表單類別%						第三類公文處理方式%		
			總務 行政	人事 管理	資訊 管理	意見 反應	問卷及 投票類	其他	全面電 子化	部份電 子化	使用 紙本
北部地區	21.8	9.6	38.0	47.6	46.2	58.6	31.1	21.5	8.5	16.4	75.1
臺北縣	32.0	10.3	50.0	47.9	41.7	54.2	43.8	10.4	8.0	26.7	65.3
宜蘭縣	8.6	15.3	50.0	50.0	50.0	66.7	66.7	50.0	5.7	17.1	77.1
桃園縣	30.0	10.4	33.3	22.2	33.3	50.0	22.2	38.9	10.0	5.0	85.0
新竹縣	8.3	2.8	25.0	50.0	25.0	75.0	-	25.0	4.2	8.3	87.5
基隆市	13.5	8.2	40.0	20.0	20.0	80.0	20.0	20.0	5.4	10.8	83.8
新竹市	23.8	8.4	20.0	80.0	80.0	60.0	20.0	20.0	14.3	19.0	66.7
中部地區	7.9	8.7	58.1	46.0	39.8	45.9	20.4	10.9	5.7	13.3	81.0
苗栗縣	4.6	12.0	50.0	75.0	25.0	25.0	25.0	25.0	3.4	13.8	82.8
臺中縣	15.6	4.4	61.9	33.3	33.3	47.6	14.3	14.3	7.4	17.0	75.6
彰化縣	5.9	6.8	55.6	22.2	-	33.3	-	11.1	4.6	6.5	88.9
南投縣	6.5	10.6	60.0	20.0	40.0	60.0	-	-	13.0	19.5	67.5
雲林縣	7.9	14.3	50.0	50.0	50.0	33.3	33.3	16.7	2.6	15.8	81.6
臺中市	9.7	6.0	66.7	66.7	66.7	66.7	33.3	-	6.5	9.7	83.9
南部地區	10.8	7.6	40.7	45.8	29.1	60.1	37.3	13.5	8.3	12.9	78.9
嘉義縣	8.7	6.4	50.0	62.5	12.5	62.5	50.0	12.5	5.4	8.7	85.9
臺南縣	8.0	5.8	70.0	40.0	40.0	70.0	30.0	10.0	7.2	10.4	82.4
高雄縣	9.4	7.8	23.1	46.2	38.5	53.8	23.1	15.4	12.9	9.4	77.7
屏東縣	6.4	3.6	44.4	33.3	44.4	22.2	22.2	-	4.3	12.1	83.6
澎湖縣	6.5	3.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	16.1	19.4	64.5
嘉義市	9.5	3.0	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	4.8	14.3	81.0
臺南市	31.0	11.6	33.3	44.4	33.3	66.7	33.3	22.2	10.3	27.6	62.1
東部地區	11.1	8.9	46.6	33.6	22.7	77.3	33.6	10.9	8.9	9.8	81.3
臺東縣	9.2	14.8	12.5	50.0	50.0	50.0	50.0	-	5.7	17.2	77.0
花蓮縣	11.9	7.1	57.1	28.6	14.3	85.7	28.6	14.3	10.2	6.8	83.1
臺北市	36.6	18.0	60.0	68.3	51.7	50.0	35.0	8.3	44.5	35.4	20.1
高雄市	19.4	3.4	44.4	33.3	11.1	50.0	27.8	5.6	14.0	15.1	71.0
金馬地區	6.7	4.0	-	75.0	-	50.0	25.0	25.0	1.7	1.7	96.7
金門縣	10.5	4.0	-	75.0	-	50.0	25.0	25.0	2.6	2.6	94.7
連江縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

表C-13D、政府機關資訊服務與溝通 - 內部資訊傳散

機關次功能別	使用電子表單系統%	各機關已上線電子表單數量平均值	各機關內已上線電子表單類別%						第三類公文處理方式%		
			總務行政	人事管理	資訊管理	意見反應	問卷及投票類	其他	全面電子化	部份電子化	使用紙本
一般行政	14.4	9.3	41.8	44.5	37.5	61.7	36.2	9.9	7.5	9.6	82.9
縣市政府	95.5	16.9	57.1	90.5	52.4	71.4	33.3	9.5	13.6	22.7	63.6
地政事務所	24.5	11.0	48.0	48.0	64.0	60.0	44.0	-	10.8	18.6	70.6
戶政事務所	12.3	5.0	27.5	29.9	28.1	67.1	40.7	11.4	6.3	8.9	84.7
北高區公所	31.8	3.4	57.1	14.3	42.9	71.4	42.9	14.3	54.5	9.1	36.4
省轄市區公所	19.2	13.0	-	40.0	-	60.0	60.0	20.0	11.5	19.2	69.2
縣轄市公所	25.0	5.7	42.9	42.9	42.9	71.4	28.6	-	3.6	25.0	71.4
鎮公所	10.3	24.0	50.0	50.0	33.3	66.7	-	16.7	1.7	6.9	91.4
鄉公所	8.3	11.6	64.7	41.2	29.4	41.2	23.5	5.9	5.8	6.3	87.9
公有零售市場	2.9	1.0	-	-	-	-	-	100.0	2.9	2.9	94.2
榮民服務處	10.5	5.0	100.0	100.0	-	-	50.0	-	-	10.5	89.5
選舉委員會	13.6	8.6	35.4	64.6	35.4	70.8	35.4	-	19.2	4.8	76.0
軍警行政	17.7	21.1	47.3	73.0	66.1	31.6	29.3	7.0	17.1	23.9	58.9
警察(巡防)局	33.3	11.2	54.6	63.5	54.6	27.2	27.4	18.2	15.1	24.3	60.6
警察分局(隊)	15.8	28.9	43.7	77.1	77.1	37.5	33.3	-	20.7	25.0	54.3
消防局(隊)	5.7	10.7	32.1	100.0	32.1	-	-	-	5.7	19.3	75.1
財稅行政	45.9	22.7	73.9	73.8	54.2	61.0	45.7	19.6	7.0	49.0	44.1
稅捐稽徵處	28.9	36.7	59.1	59.1	45.5	86.4	54.5	27.3	5.3	44.7	50.0
國稅、財產局	100.0	9.7	87.6	87.4	62.3	37.5	37.5	12.4	12.4	62.5	25.1
文教行政	11.0	5.6	34.7	42.2	24.1	33.2	18.0	41.0	1.8	14.9	83.3
文化局(中心)	23.0	4.3	25.1	24.7	-	50.2	25.1	50.2	-	36.4	63.6
鄉鎮市圖書館	5.4	1.7	33.3	16.7	16.7	16.7	-	50.0	1.8	10.7	87.5
體育場	6.1	-	-	-	-	-	-	100.0	6.1	12.2	81.6
美術、博物館	57.3	10.2	44.1	77.8	44.3	44.1	33.1	22.2	-	34.0	66.0
司法行政	18.1	4.1	28.4	14.3	57.0	42.8	7.2	28.7	13.0	31.4	55.7
監獄	18.5	6.6	60.0	-	60.0	40.0	-	40.0	22.2	11.1	66.7
看守所、少年觀護所	29.4	3.4	20.0	20.0	80.0	60.0	-	-	-	17.6	82.4
地方法院檢察署	9.1	1.0	-	-	-	50.0	-	50.0	4.5	68.2	27.2
行政執行處	18.2	2.5	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	27.3	27.3	45.5
經建行政	30.4	17.6	71.5	85.7	28.4	42.8	-	14.4	17.4	30.4	52.2
公園、林區管理處	28.6	24.5	75.0	75.0	-	50.0	-	50.0	21.4	35.7	42.9
農場、農業試驗所(改良場)	31.2	14.8	70.1	90.0	39.9	39.9	-	-	15.5	28.0	56.4
交通行政	64.8	12.5	45.7	88.6	17.1	25.7	17.1	5.7	20.4	42.6	37.0
航空站	55.6	43.0	40.0	40.0	40.0	40.0	80.0	-	-	55.6	44.4
氣象站(中心)	89.3	6.8	40.0	100.0	16.0	16.0	-	4.0	28.6	42.9	28.6
風景區管理處	50.0	12.8	100.0	100.0	-	50.0	50.0	25.0	25.0	37.5	37.5
車行事故鑑委會	11.1	-	-	-	-	100.0	-	-	11.1	33.3	55.6
衛生行政	10.7	4.0	57.9	40.5	30.8	43.8	23.2	19.5	12.7	22.1	65.2
衛生(環保)局	28.2	4.9	78.4	45.6	47.9	56.6	30.4	13.1	28.8	27.6	43.6
衛生所	8.5	3.4	58.3	37.5	17.7	31.2	16.7	24.0	14.3	26.2	59.5
清潔隊	7.0	3.0	33.3	50.0	33.3	50.0	16.7	16.7	1.2	5.8	93.0
疾病防治(疫)所	23.0	5.9	36.9	31.6	52.6	68.4	47.4	15.8	7.3	22.5	70.2
社會福利	8.7	6.2	67.8	51.5	30.6	35.5	9.7	17.8	8.1	7.7	84.2
托兒所	5.1	2.4	71.4	14.3	14.3	14.3	-	28.6	6.8	4.9	88.3
安養中心(國民之家)	8.6	3.0	50.0	100.0	50.0	-	-	-	4.4	21.8	73.8
就業訓練中心	46.7	12.1	71.4	71.4	57.1	85.7	28.6	14.3	40.0	20.0	40.0
殯儀館(喪、葬管理所)	13.0	6.3	57.2	100.0	-	-	-	-	-	7.4	92.6
專業機構類	15.4	19.8	66.7	66.7	38.6	61.4	36.8	17.5	10.8	13.8	75.3
收費站	-	-	-	-	-	-	-	-	9.1	-	90.9
工程處	25.0	28.5	75.0	100.0	25.0	75.0	25.0	50.0	12.5	12.5	75.0
工務段	9.5	7.3	50.0	50.0	25.0	25.0	-	25.0	11.9	11.9	76.2
監理所(站)	33.3	23.1	72.4	62.1	51.7	75.9	62.1	-	9.2	28.7	62.1
衛生醫療機構	62.2	14.6	69.8	90.8	60.5	63.7	12.1	-	18.9	54.7	26.5
署立醫院	95.8	12.1	56.5	100.0	56.4	52.2	4.3	-	24.9	70.9	4.2
榮民醫院	35.7	12.2	100.0	80.0	80.0	80.0	40.0	-	7.1	50.0	42.9
直轄市、縣市立醫院	33.3	28.2	100.0	60.0	60.0	100.0	20.0	-	20.0	33.3	46.7

表C-14A、政府機關資訊服務與溝通 - 跨機關資訊傳散

機關功能別	92會計年度發文總件數	92會計年度電子發文數	92會計年度電子收文數	92會計年度電子發文/發文總數%
總計	7999.1	1375.8	3729.0	22.8
一般行政	6870.9	1341.0	3377.4	16.4
外交僑務	16080.3	5984.1	7691.5	43.6
軍警行政	21436.7	3320.2	10189.7	19.6
財稅行政	85190.3	5066.4	10974.2	17.3
文教行政	1472.5	465.4	1189.9	20.7
司法行政	10783.3	1599.8	6662.5	38.3
經建行政	8721.3	3312.6	6246.5	36.2
交通行政	6591.6	2747.7	4264.6	33.1
衛生行政	2092.0	378.0	1758.5	28.9
社會福利	1859.9	503.2	975.1	18.4
事業機構類	5265.1	1171.1	3653.0	28.1
衛生醫療機構	2450.9	602.1	2785.9	27.6

表C-14B、政府機關資訊服務與溝通 - 跨機關資訊傳散

機關層級別	92會計年度發文總件數	92會計年度電子發文數	92會計年度電子收文數	92會計年度電子發文/發文總數%
總計	7999.1	1375.8	3729.0	22.8
二級機關	58606.8	13844.7	21962.8	44.4
三級機關	19170.8	5265.0	8737.4	35.5
四級機關	10688.4	1299.7	4534.1	20.7
五級機關	2803.7	318.9	1741.1	20.4

表C-14C、政府機關資訊服務與溝通 - 跨機關資訊傳散

縣市別	92會計年度發文 總件數	92會計年度電子 發文數	92會計年度電子 收文數	92會計年度電子發 文/發文總數%
北部地區	8897.3	1237.1	4337.7	17.5
臺北縣	9871.0	2287.6	6785.0	28.5
宜蘭縣	3423.7	454.5	1488.6	13.3
桃園縣	16368.7	1169.2	2875.7	10.7
新竹縣	5810.5	539.1	3329.1	11.6
基隆市	6671.1	711.1	3613.2	15.2
新竹市	8963.7	1136.2	4863.2	15.8
中部地區	7264.2	1230.0	3129.7	16.1
苗栗縣	3926.1	381.9	1453.5	14.3
臺中縣	8517.8	901.8	2695.9	8.9
彰化縣	4494.3	422.9	1368.0	9.1
南投縣	5827.3	841.4	1996.5	11.5
雲林縣	5507.3	564.9	2368.8	22.7
臺中市	15613.1	4122.4	8484.0	23.3
南部地區	7828.9	949.1	2541.0	18.3
嘉義縣	7043.5	691.6	2502.9	19.1
臺南縣	6772.9	914.4	2878.7	19.3
高雄縣	5238.4	872.3	2101.7	24.5
屏東縣	4012.2	391.6	1379.5	15.4
澎湖縣	3810.8	662.3	1919.1	22.5
嘉義市	8460.5	869.0	2012.4	11.3
臺南市	21281.0	2591.9	4474.8	9.9
東部地區	5917.6	560.9	4382.5	10.0
臺東縣	3829.0	508.9	1342.4	7.3
花蓮縣	6747.3	581.6	5590.2	11.0
臺北市	11372.6	4635.5	8487.8	41.3
高雄市	4415.3	2600.9	5300.1	54.8
金馬地區	2202.1	352.8	1755.6	17.2
金門縣	2411.9	543.7	1967.4	20.7
連江縣	1841.3	24.4	1391.4	10.5

表C-14D、政府機關資訊服務與溝通 - 跨機關資訊傳遞

機關次功能別	92會計年度發文總件數	92會計年度電子發文數	92會計年度電子收文數	92會計年度電子發文/發文總數%
一般行政	6889.5	1226.4	3204.3	14.7
縣市政府	109695.9	36661.0	37316.5	31.7
地政事務所	7698.8	1346.7	2799.1	17.5
戶政事務所	1589.5	278.9	1492.3	15.6
北高區公所	8042.3	3677.9	8909.6	54.3
省轄市區公所	11511.7	607.0	3238.7	8.8
縣轄市公所	33180.5	1138.5	6172.9	4.5
鎮公所	8993.1	596.7	3747.1	6.0
鄉公所	6244.5	243.4	4081.6	4.4
公有零售市場	737.7	32.1	241.5	24.3
榮民服務處	2481.8	452.5	1878.3	19.9
選舉委員會	623.0	218.9	1085.1	34.2
軍警行政	17498.4	3177.8	9765.4	20.2
警察(巡防)局	42124.8	6939.6	22397.9	21.9
警察分局(隊)	12907.3	2702.9	7657.4	23.4
消防局(隊)	4149.0	254.4	1952.3	5.3
財稅行政	113831.1	5750.9	12433.2	8.6
稅捐稽徵處	87559.3	2465.0	8750.7	7.2
國稅、財產局	197942.3	16271.0	24223.1	13.2
文教行政	827.7	105.8	610.0	17.2
文化局(中心)	2844.5	657.7	2510.1	16.6
鄉鎮市圖書館	598.0	19.6	178.8	13.0
體育場	663.1	125.3	1256.3	19.3
美術、博物館	963.9	299.5	1961.6	36.9
司法行政	9096.2	902.7	3188.2	38.4
監獄	4456.9	1677.0	3251.2	42.1
看守所、少年觀護所	2969.2	795.8	2372.1	29.3
地方法院檢察署	19088.8	391.3	3439.6	39.4
行政執行處	9623.5	218.9	3773.5	41.7
經建行政	4243.0	426.1	2311.0	26.2
公園、林區管理處	10470.6	512.3	3956.6	20.4
農場、農業試驗所(改良場)	1484.3	387.9	1582.0	28.8
交通行政	3472.4	450.5	1909.9	24.9
航空站	2433.7	541.7	2739.7	27.5
氣象站(中心)	55.4	28.8	441.0	26.7
風景區管理處	2442.1	516.5	2384.3	25.8
車行事故鑑委會	16057.3	1612.6	5228.7	15.0
衛生行政	1901.2	299.5	1691.3	28.6
衛生(環保)局	15517.8	2360.0	8375.4	26.0
衛生所	285.9	86.1	1170.7	33.2
清潔隊	1011.9	51.5	414.4	6.5
疾病防治(疫)所	824.1	185.0	943.6	23.7
社會福利	867.2	95.4	636.5	15.8
托兒所	589.1	31.3	407.4	10.4
安養中心(國民之家)	1800.6	423.5	1817.4	36.0
就業訓練中心	3174.7	362.4	1480.6	15.7
殯儀館(喪、葬管理所)	584.1	108.2	763.9	26.4
事業機構類	5058.6	895.0	3638.4	27.1
收費站	158.7	26.3	1251.0	21.2
工程處	11012.1	3150.4	3738.0	29.1
工務段	2468.9	353.7	1674.8	26.0
監理所(站)	10492.3	1355.1	9185.9	32.3
衛生醫療機構	2450.9	602.1	2785.9	27.6
署立醫院	1915.8	566.4	2589.4	27.5
榮民醫院	3687.8	797.4	2823.6	29.7
直轄市、縣市立醫院	2159.7	479.4	3060.7	25.8

表C-15A、機關首長及一級主管數位應用能力

機關功能別	操作電腦的能力			會使用辦公室應用軟體能力		
	完全不需要協助	有需要時才提供協助	需要在一旁協助	精通	會一部分	不會
總計	59.1	34.2	6.6	44.6	44.9	10.6
一般行政	55.2	36.1	8.6	41.1	45.4	13.6
外交僑務	66.3	33.7	-	43.4	29.4	27.2
軍警行政	63.7	30.1	6.1	44.2	46.9	9.0
財稅行政	63.4	35.2	1.4	46.1	48.4	5.5
文教行政	57.3	35.1	7.6	46.1	45.5	8.4
司法行政	68.3	29.1	2.6	54.5	39.7	5.7
經建行政	63.3	31.1	5.6	46.8	46.5	6.7
交通行政	70.4	25.4	4.2	54.8	41.7	3.5
衛生行政	61.1	33.3	5.7	47.4	40.2	12.3
社會福利	55.9	36.5	7.6	43.0	45.9	11.2
事業機構類	60.0	35.8	4.2	44.7	48.8	6.5
衛生醫療機構	55.8	40.0	4.2	39.1	52.1	8.8

表C-15B、機關首長及一級主管數位應用能力

機關層級別	操作電腦的能力			會使用辦公室應用軟體能力		
	完全不需要協助	有需要時才提供協助	需要在一旁協助	精通	會一部分	不會
總計	59.1	34.2	6.6	44.6	44.9	10.6
二級機關	58.9	34.6	6.5	37.7	51.1	11.3
三級機關	60.5	35.0	4.5	43.3	49.1	7.6
四級機關	62.4	31.2	6.3	46.4	43.4	10.3
五級機關	56.6	36.0	7.3	43.8	44.7	11.5

表C-15C、機關首長及一級主管數位應用能力

縣市別	操作電腦的能力			會使用辦公室應用軟體能力		
	完全不需要協助	有需要時才提供協助	需要在一旁協助	精通	會一部分	不會
北部地區	62.2	32.9	5.0	51.6	39.5	8.9
臺北縣	51.4	42.7	5.9	43.8	48.3	7.9
宜蘭縣	66.4	30.2	3.4	47.9	45.1	7.0
桃園縣	59.1	35.1	5.8	50.6	37.6	11.8
新竹縣	55.5	37.7	6.8	47.7	38.6	13.6
基隆市	67.3	27.5	5.2	59.3	33.0	7.6
新竹市	75.9	21.2	2.9	61.0	31.6	7.4
中部地區	55.7	36.4	7.7	39.3	47.0	13.6
苗栗縣	47.9	40.9	11.2	27.7	52.2	20.1
臺中縣	60.9	33.5	5.6	42.4	47.2	10.4
彰化縣	50.7	42.3	7.0	34.5	50.5	15.0
南投縣	68.0	24.0	8.0	45.9	42.3	11.8
雲林縣	50.9	38.5	9.5	37.3	44.4	17.9
臺中市	62.0	34.4	3.6	51.5	44.7	3.7
南部地區	54.9	36.3	8.8	40.2	47.1	12.8
嘉義縣	52.6	39.1	8.3	33.8	53.5	12.7
臺南縣	47.8	43.2	9.1	42.2	40.6	17.2
高雄縣	60.5	29.2	10.3	40.9	44.0	15.1
屏東縣	52.9	33.4	14.0	39.2	44.8	16.4
澎湖縣	58.3	33.2	8.5	50.6	41.2	8.2
嘉義市	63.5	28.9	7.6	44.3	49.0	6.7
臺南市	59.1	36.3	4.6	43.8	47.9	8.3
東部地區	60.3	30.9	8.8	51.6	36.3	12.1
臺東縣	58.6	32.3	9.1	43.0	44.4	12.6
花蓮縣	61.0	30.3	8.7	55.0	33.0	12.0
臺北市	70.9	27.6	1.5	57.7	38.9	3.4
高雄市	61.8	33.0	5.3	41.0	52.0	6.9
金馬地區	58.1	31.1	10.8	36.6	43.3	20.1
金門縣	49.9	33.0	17.1	33.0	43.5	23.5
連江縣	72.1	27.9	-	42.9	42.9	14.3

表C-15D、機關首長及一級主管數位應用能力

機關次功能別	操作電腦的能力			會使用辦公室應用軟體能力		
	完全不需要協助	有需要時才提供協助	需要在一旁協助	精通	會一部分	不會
一般行政	55.0	36.2	8.8	41.0	45.1	13.9
縣市政府	53.1	41.4	5.5	30.9	57.6	11.5
地政事務所	59.5	36.0	4.9	39.7	51.5	9.3
戶政事務所	55.5	35.9	8.4	47.4	40.7	11.8
北高區公所	51.4	45.7	3.0	32.0	61.8	6.1
省轄市區公所	68.9	26.3	4.8	52.2	42.8	5.0
縣轄市公所	48.5	43.1	8.4	29.1	51.3	19.6
鎮公所	53.8	32.6	13.7	35.7	44.7	19.5
鄉公所	50.9	36.9	12.2	34.3	45.8	19.9
公有零售市場	53.2	39.3	7.5	34.6	51.8	13.6
榮民服務處	55.9	35.9	8.1	31.8	48.8	19.3
選舉委員會	70.2	21.1	8.8	48.3	33.8	17.9
軍警行政	65.2	28.8	6.0	45.7	45.2	9.0
警察(巡防)局	60.5	33.6	5.9	38.4	50.7	10.9
警察分局(隊)	62.6	30.6	6.8	44.9	45.2	9.9
消防局(隊)	81.1	15.9	3.0	58.4	38.3	3.3
財稅行政	67.7	31.8	0.5	47.6	47.3	5.2
稅捐稽徵處	70.5	29.0	0.5	47.3	46.4	6.3
國稅、財產局	58.7	40.9	0.4	48.2	50.1	1.6
文教行政	56.0	35.3	8.6	46.2	45.2	8.6
文化局(中心)	58.6	38.9	2.5	43.6	48.7	7.7
鄉鎮市圖書館	52.8	37.9	9.2	42.2	48.8	8.9
體育場	62.2	23.2	14.6	57.2	30.9	11.8
美術、博物館	77.7	19.3	3.0	75.1	21.9	3.0
司法行政	68.9	28.3	2.8	54.4	40.3	5.3
監獄	67.1	29.8	3.1	49.8	44.1	6.1
看守所、少年觀護所	63.8	30.2	6.0	49.2	42.2	8.6
地方法院檢察署	64.8	34.3	0.9	47.9	48.4	3.7
行政執行處	89.1	9.5	1.4	86.4	12.3	1.4
經建行政	58.5	33.9	7.6	42.6	47.7	9.7
公園、林區管理處	51.9	40.2	7.9	31.6	59.4	9.1
農場、農業試驗所(改良場)	61.4	31.0	7.5	47.5	42.5	10.0
交通行政	67.7	29.2	3.1	60.0	36.9	3.1
航空站	74.4	25.6	-	58.6	41.4	-
氣象站(中心)	66.4	33.6	-	68.0	31.6	0.4
風景區管理處	79.4	20.6	-	50.3	49.8	-
車行事故鑑委會	54.4	26.7	18.9	45.0	37.2	17.8
衛生行政	60.7	33.5	5.8	47.2	40.0	12.8
衛生(環保)局	67.2	27.6	5.2	48.1	46.1	5.7
衛生所	62.2	33.2	4.6	50.1	38.2	11.6
清潔隊	52.4	38.0	9.7	36.1	44.7	19.2
疾病防治(疫)所	61.1	30.6	8.2	52.3	32.4	15.3
社會福利	54.8	37.3	7.9	41.3	46.9	11.8
托兒所	55.4	37.8	6.7	41.6	47.4	11.0
安養中心(國民之家)	53.2	34.8	12.1	39.1	42.0	18.9
就業訓練中心	86.5	13.5	-	76.4	22.7	0.9
殯儀館(喪、葬管理所)	23.9	54.9	21.2	11.3	68.8	19.9
事業機構類	60.3	36.7	3.0	46.1	48.8	5.1
收費站	48.0	45.2	6.8	43.6	45.2	11.1
工程處	70.4	28.6	0.9	48.3	48.9	2.8
工務段	63.6	33.7	2.6	54.4	42.6	3.0
監理所(站)	57.7	40.4	1.8	30.8	63.2	6.0
衛生醫療機構	55.8	40.0	4.2	39.1	52.1	8.8
署立醫院	52.2	45.1	2.7	38.8	56.8	4.4
榮民醫院	65.1	28.1	6.8	46.6	43.1	10.4
直轄市、縣市立醫院	52.9	42.8	4.3	32.7	52.9	14.4

表C-16A、機關首長及一級主管數位應用能力

機關功能別	使用瀏覽器的能力			收發EMAIL的能力		
	精通	會一部分	不會	精通	會一部分	不會
總計	65.1	28.9	6.0	61.5	29.4	9.1
一般行政	61.5	30.9	7.8	55.9	31.8	12.4
外交僑務	76.0	24.0	-	78.3	21.7	-
軍警行政	69.0	27.5	3.5	64.8	30.4	4.9
財稅行政	71.8	26.8	1.4	67.3	30.4	2.3
文教行政	63.1	31.2	5.7	60.8	31.0	8.2
司法行政	77.1	19.6	3.3	79.1	17.5	3.4
經建行政	70.3	26.4	3.3	68.6	26.7	4.8
交通行政	76.0	22.1	1.8	75.8	22.3	1.8
衛生行政	67.8	25.5	6.8	65.7	24.1	10.2
社會福利	55.7	35.8	8.5	50.4	36.1	13.5
事業機構類	67.8	28.9	3.3	66.2	30.0	3.8
衛生醫療機構	73.6	23.0	3.4	68.5	26.1	5.3

表C-16B、機關首長及一級主管數位應用能力

機關層級別	使用瀏覽器的能力			收發EMAIL的能力		
	精通	會一部分	不會	精通	會一部分	不會
總計	65.1	28.9	6.0	61.5	29.4	9.1
二級機關	62.5	34.0	3.5	65.2	30.8	4.1
三級機關	68.6	27.9	3.6	65.9	28.4	5.7
四級機關	68.1	27.0	5.0	64.4	28.1	7.5
五級機關	62.4	30.4	7.3	58.6	30.5	10.9

表C-16C、機關首長及一級主管數位應用能力

縣市別	使用瀏覽器的能力			收發EMAIL的能力		
	精通	會一部分	不會	精通	會一部分	不會
北部地區	69.6	25.5	5.0	66.7	26.5	6.8
臺北縣	63.0	33.5	3.5	60.0	32.0	8.0
宜蘭縣	68.5	27.8	3.7	68.4	24.9	6.7
桃園縣	69.9	26.9	3.3	64.0	26.8	9.2
新竹縣	63.0	28.1	8.9	60.9	29.4	9.7
基隆市	74.3	16.9	8.7	66.1	28.0	5.9
新竹市	78.6	17.6	3.8	80.0	17.1	2.9
中部地區	59.1	33.2	7.8	56.1	30.1	13.9
苗栗縣	51.1	36.9	12.0	47.0	31.5	21.5
臺中縣	63.4	32.4	4.2	57.7	32.6	9.6
彰化縣	56.9	36.3	6.8	50.9	36.9	12.1
南投縣	68.2	22.5	9.4	61.5	27.5	11.0
雲林縣	54.3	37.8	8.4	52.5	28.5	19.4
臺中市	65.9	29.4	4.7	69.6	24.4	6.0
南部地區	61.2	31.8	7.0	55.1	33.6	11.3
嘉義縣	58.4	35.3	6.4	50.4	39.3	10.3
臺南縣	64.4	27.3	8.3	55.8	28.5	15.7
高雄縣	60.7	29.7	9.6	58.4	27.5	14.1
屏東縣	51.4	33.7	15.4	45.3	35.3	19.8
澎湖縣	68.6	28.7	2.7	65.4	29.6	5.0
嘉義市	69.0	28.1	2.9	65.4	32.0	2.6
臺南市	61.2	35.2	3.5	55.9	36.7	7.5
東部地區	65.3	27.2	7.5	62.6	30.9	6.5
臺東縣	60.2	28.4	11.4	53.4	35.0	11.6
花蓮縣	67.3	26.8	5.9	66.3	29.2	4.5
臺北市	80.8	18.0	1.3	79.9	18.4	1.7
高雄市	68.5	29.6	1.9	63.6	31.1	5.3
金馬地區	55.8	32.0	12.2	46.3	40.8	13.0
金門縣	51.7	31.1	17.2	42.0	39.5	18.5
連江縣	62.9	33.6	3.6	53.6	42.9	3.6

表C-16D、機關首長及一級主管數位應用能力

機關次功能別	使用瀏覽器的能力			收發EMAIL的能力		
	精通	會一部分	不會	精通	會一部分	不會
一般行政	61.0	31.1	8.0	55.1	32.0	13.0
縣市政府	64.5	30.8	4.6	57.9	36.1	6.0
地政事務所	65.1	32.3	3.3	60.5	32.9	7.2
戶政事務所	65.5	27.1	7.5	62.4	26.7	11.0
北高區公所	65.7	31.1	3.2	63.9	25.5	10.7
省轄市區公所	67.1	27.4	5.5	61.9	32.4	5.7
縣轄市公所	63.2	29.6	7.2	48.9	30.4	20.8
鎮公所	52.9	35.1	12.0	45.5	39.1	15.4
鄉公所	53.6	36.6	9.7	44.6	37.6	17.8
公有零售市場	49.4	37.8	12.8	38.2	42.6	19.2
榮民服務處	63.2	32.5	4.3	52.8	36.3	10.9
選舉委員會	66.3	24.0	9.7	67.9	22.6	9.5
軍警行政	70.3	26.0	3.7	65.9	28.9	5.2
警察(巡防)局	68.2	27.0	4.8	63.2	31.4	5.4
警察分局(隊)	70.2	25.8	4.0	65.4	28.5	6.1
消防局(隊)	73.4	25.5	1.2	71.4	27.2	1.4
財稅行政	76.2	22.4	1.5	72.4	25.8	1.8
稅捐稽徵處	81.0	17.8	1.2	75.2	23.4	1.4
國稅、財產局	60.7	37.2	2.1	63.6	33.5	2.9
文教行政	59.0	34.2	6.8	56.9	33.7	9.4
文化局(中心)	49.4	44.0	6.6	56.3	36.5	7.2
鄉鎮市圖書館	56.6	36.6	6.9	52.0	37.7	10.4
體育場	64.6	24.6	10.8	72.0	18.4	9.6
美術、博物館	86.9	10.8	2.4	89.2	8.4	2.4
司法行政	78.0	19.0	3.0	80.3	16.6	3.1
監獄	69.4	27.0	3.6	69.9	26.7	3.4
看守所、少年觀護所	69.6	24.1	6.4	78.3	14.1	7.6
地方法院檢察署	85.1	14.2	0.7	84.4	14.6	0.9
行政執行處	97.3	1.4	1.4	100.0	-	-
經建行政	72.0	24.1	3.9	67.6	26.5	6.0
公園、林區管理處	61.1	33.4	5.5	58.3	36.2	5.5
農場、農業試驗所(改良場)	76.8	20.0	3.2	71.7	22.2	6.2
交通行政	78.8	18.9	2.2	78.2	19.4	2.4
航空站	88.0	12.0	-	90.3	9.7	-
氣象站(中心)	83.4	16.6	-	87.5	12.5	-
風景區管理處	72.4	27.5	0.1	69.0	31.0	-
車行事故鑑委會	61.1	25.6	13.3	45.6	40.0	14.4
衛生行政	67.2	25.9	7.0	65.3	24.1	10.6
衛生(環保)局	73.5	22.9	3.6	75.8	22.4	1.8
衛生所	70.1	23.9	5.9	70.3	20.8	8.9
清潔隊	54.7	34.5	10.8	45.9	35.2	18.8
疾病防治(疫)所	66.0	22.2	11.9	57.3	27.2	15.5
社會福利	54.0	37.0	9.0	49.0	37.0	14.0
托兒所	55.7	36.0	8.2	48.6	37.4	14.0
安養中心(國民之家)	40.2	39.7	20.1	43.8	34.3	21.9
就業訓練中心	85.5	14.5	0.1	85.8	14.2	-
殯儀館(喪、葬管理所)	28.2	62.1	9.6	28.5	55.3	16.2
事業機構類	68.1	29.9	2.0	67.7	29.8	2.5
收費站	71.1	24.8	4.1	71.4	24.8	3.9
工程處	59.4	40.3	0.3	56.3	41.9	1.9
工務段	72.7	25.5	1.8	71.2	27.2	1.6
監理所(站)	61.6	36.4	2.0	64.6	32.0	3.4
衛生醫療機構	73.6	23.0	3.4	68.5	26.1	5.3
署立醫院	70.2	28.1	1.7	66.1	30.1	3.8
榮民醫院	87.5	7.9	4.6	82.1	11.4	6.4
直轄市、縣市立醫院	66.2	28.8	5.0	59.9	33.3	6.8

表C-17C、村里資訊設備及村里網站建設

縣市別	調查樣本所 轄村里數	村里辦公室或村里長本人已 建置個人電腦		村里辦公室或村里辦公地點 已連上網際網路	
		已建置村里數	已建置村里 (%)	已建置村里數	已建置村里 (%)
總計	7,809	3,619	46.3	2,328	29.8
北部地區	2,168	1,393	67.9	867	42.5
臺北縣	1,013	779	76.9	434	42.8
宜蘭縣	237	39	16.4	8	3.3
桃園縣	461	317	68.8	281	61.0
新竹縣	182	69	37.9	57	31.4
基隆市	154	132	85.7	43	27.9
新竹市	121	57	47.1	44	36.4
中部地區	2,106	599	28.0	334	15.7
苗栗縣	267	40	15.1	16	6.0
臺中縣	389	172	44.1	106	27.1
彰化縣	588	158	26.8	75	12.7
南投縣	261	142	54.3	74	28.3
雲林縣	387	67	17.4	44	11.5
臺中市	214	20	9.3	20	9.3
南部地區	2,240	836	43.3	582	38.0
嘉義縣	357	152	42.7	49	13.7
臺南縣	533	48	9.1	46	8.7
高雄縣	447	170	38.1	136	30.4
屏東縣	464	186	40.0	140	30.2
澎湖縣	97	59	60.3	29	30.2
嘉義市	110	93	84.5	47	42.3
臺南市	232	128	55.2	135	58.2
東部地區	324	215	67.9	149	47.9
臺東縣	147	85	58.2	51	34.8
花蓮縣	177	130	73.4	98	55.4
臺北市	449	416	92.7	304	67.7
高雄市	463	141	30.5	91	19.7
金馬地區	59	19	31.5	-	-
金門縣	37	8	21.6	-	-
連江縣	22	11	50.0	-	-

表C-18C、村里長數位應用能力與公所－村里資訊傳散

縣市別	調查樣本所轄村里數	村里已建置網站		公所與村里長公文傳遞（上對下）			村里長會使用瀏覽器	村里長會使用電子郵件的人員
		已建置村里數	已建置村里（%）	全部透過網路傳遞	部分網路傳遞，部分紙本傳遞	全部使用紙本傳遞		
總計	7,809	1,797	23.0	1.1	4.2	94.7	27.5	20.7
北部地區	2,168	569	28.3	-	4.4	95.6	42.2	28.4
臺北縣	1,013	193	19.1	-	-	100.0	47.9	26.9
宜蘭縣	237	16	6.6	-	-	100.0	21.0	21.0
桃園縣	461	221	47.9	-	8.3	91.7	41.9	18.9
新竹縣	182	3	1.8	-	-	100.0	30.5	29.5
基隆市	154	49	31.8	-	28.6	71.4	56.1	41.7
新竹市	121	87	71.9	-	-	100.0	41.0	29.0
中部地區	2,106	313	14.6	1.0	2.1	96.9	27.4	22.9
苗栗縣	267	13	4.8	-	-	100.0	21.6	14.6
臺中縣	389	71	18.4	5.0	-	95.0	30.9	24.5
彰化縣	588	64	10.9	-	-	100.0	21.8	18.3
南投縣	261	162	62.1	-	-	100.0	30.9	25.5
雲林縣	387	1	0.3	-	5.9	94.1	14.4	10.4
臺中市	214	2	0.9	-	12.5	87.5	45.4	42.6
南部地區	2,240	277	20.6	-	4.3	95.7	17.8	14.7
嘉義縣	357	7	1.9	-	-	100.0	13.8	13.0
臺南縣	533	5	1.0	-	6.9	93.1	13.3	12.1
高雄縣	447	23	5.2	-	-	100.0	15.2	11.0
屏東縣	464	185	39.8	-	3.1	96.9	24.4	18.4
澎湖縣	97	14	14.3	-	20.0	80.0	11.2	8.5
嘉義市	110	39	35.2	-	50.0	50.0	45.5	31.8
臺南市	232	5	2.2	-	-	100.0	29.7	23.9
東部地區	324	72	20.7	3.6	3.6	92.9	27.6	15.0
臺東縣	147	46	31.2	-	-	100.0	18.0	12.3
花蓮縣	177	26	14.7	7.7	7.7	84.6	30.6	15.9
臺北市	449	446	99.3	18.2	27.3	54.5	58.7	51.3
高雄市	463	120	25.9	-	-	100.0	33.2	26.3
金馬地區	59	-	-	-	-	100.0	40.3	38.9
金門縣	37	-	-	-	-	100.0	25.7	21.5
連江縣	22	-	-	-	-	100.0	47.2	47.2

表C-19A、整體數位表現分數

機關功能別	樣本數	分數
總計	2545	31.25
一般行政	774	31.38
外交僑務	2	49.84
軍警行政	260	36.04
財稅行政	50	49.55
文教行政	233	28.70
司法行政	71	39.05
經建行政	105	40.48
交通行政	66	41.22
衛生行政	478	26.40
社會福利	256	21.63
事業機構類	210	33.40
衛生醫療機構	39	42.02

表C-19B、整體數位表現分數

B3機關層級別	樣本數	分數
總計	2545	31.25
二級機關	24	57.64
三級機關	304	45.32
四級機關	873	35.24
五級機關	1344	24.99

表C-19C、整體數位表現分數

縣市別	樣本數	分數
北部地區	388	30.96
臺北縣	156	34.00
宜蘭縣	73	25.13
桃園縣	57	33.45
新竹縣	44	27.46
基隆市	38	28.13
新竹市	20	34.84
中部地區	565	26.24
苗栗縣	84	22.35
臺中縣	137	27.52
彰化縣	159	23.83
南投縣	84	29.24
雲林縣	72	26.01
臺中市	28	36.89
南部地區	570	25.43
嘉義縣	92	25.75
臺南縣	123	26.54
高雄縣	137	26.31
屏東縣	138	21.48
澎湖縣	29	27.41
嘉義市	23	24.51
臺南市	28	33.30
東部地區	151	24.53
臺東縣	92	22.09
花蓮縣	58	28.39
臺北市	148	45.33
高雄市	76	38.49
金馬地區	43	26.48
金門縣	37	27.00
連江縣	7	23.69

表C-19D、整體數位表現分數

機關次功能別	樣本數	分數
一般行政	733	30.72
縣市政府	15	57.20
地政事務所	71	38.05
戶政事務所	317	30.28
北高區公所	15	46.30
省轄市區公所	18	33.19
縣轄市公所	20	37.41
鎮公所	41	31.46
鄉公所	144	29.64
公有零售市場	64	13.35
榮民服務處	13	34.82
選舉委員會	15	30.29
軍警行政	233	35.27
警察(巡防)局	48	42.46
警察分局(隊)	147	34.50
消防局(隊)	38	29.12
財稅行政	36	49.96
稅捐稽徵處	28	46.33
國稅、財產局	9	61.59
文教行政	179	25.35
文化局(中心)	16	37.31
鄉鎮市圖書館	135	21.86
體育場	15	25.98
美術、博物館	14	44.86
司法行政	64	38.13
監獄	22	36.27
看守所、少年觀護所	14	35.81
地方法院檢察署	19	42.11
行政執行處	9	38.20
經建行政	44	36.25
公園、林區管理處	13	41.08
農場、農業試驗所(改良場)	30	34.11
交通行政	41	37.44
航空站	7	46.66
氣象站(中心)	21	34.05
風景區管理處	6	45.54
車行事故鑑委會	7	31.56
衛生行政	461	25.88
衛生(環保)局	44	42.12
衛生所	303	27.17
清潔隊	92	13.68
疾病防治(疫)所	22	27.07
社會福利	237	19.77
托兒所	181	16.57
安養中心(國民之家)	23	29.93
就業訓練中心	15	44.82
殯儀館(喪、葬管理所)	18	18.59
專業機構類	181	32.43
收費站	32	28.26
工程處	23	39.21
工務段	82	28.55
監理所(站)	43	39.38
衛生醫療機構	39	42.02
署立醫院	18	45.71
榮民醫院	10	39.56
直轄市、縣市立醫院	11	38.46