

服務型智慧政府2.0推動計畫 (110-114)



國家發展委員會

109.6.15

簡報 大綱

壹 智慧政府發展趨勢

貳 計畫規劃情形

參 配套措施

肆 重點工作

壹 智慧政府發展趨勢

服務型智慧政府推動計畫執行亮點(108年)

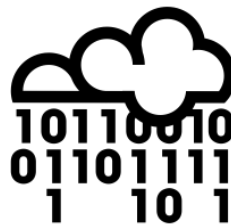
1 數位服務



- 就業金卡線上申辦
申辦發放由原45天**縮短至23天**
- 不動產網實整合
臨櫃辦理次數從3次**減至1次**
- AI判讀醫療影像
14萬筆影像判讀時間從13個月大幅**縮減至10個小時**
- 全通路社福申辦
線上線下整合申辦程序，年度服務人數累計**40萬人次**

註：資料來源為經濟部工業局「資料應用現況及後續推動重點」簡報 (108.8.29)

2 開放資料



- 開放資料集
超過**43,000項**資料集，**73%**符合金標章，資料服務業產值過**936億元**^註
- 極大化開放資料
政府採購資料、數值地形模型提供申請增值利用

3 公共政策參與



- 網路參與平臺
提點子計有7,619項提議，183項成案，成案率約**4.7%**

服務型智慧政府推動計畫績效指標

12個部會共同執行29項計畫，4年預算規模總62.4億

108年計畫總體績效指標

高標達陣

1 一站式 數位服務

- 服務示範案例累計達**8個**
- 數位政府民眾滿意度達**75.3%**



2 政府雲端 服務架構

- 政府雲端服務與架構達**77%**



3 政府 開放資料

- 政府開放資料累計下載量達**1,384萬次**



4 公共政策 網路參與

- 公共政策網路參與平臺滿意度**85.9%**



蔡總統科技政策智慧政府施政方針

- 運用開放資料**強化智慧政府的治理能量**
- 開放民間多元應用**創造資料經濟**

蔡英文的科技2願景 >>>

願景1
進軍太空產業
台灣不缺席

願景2
因應物聯網時代
成立數位發展部會

#下一個四年經濟更亮眼

蔡英文 @iing

後Covid-19時期加速政府數位轉型

S

Straightforward and easy-to-use

簡單易用的數位科技
融入政府運作

M

Measurable impact

善用資料衡量外部挑
戰對國家的衝擊

A

Agile solutions

運用數位服務簡化政
府與民眾互動

R

Reliant on industry collaboration

產政學合作建立數位
科技應用生態

T

Tailored to end-user needs

依服務對象量身訂做
政府服務

1. 數位預設



- 1 政府營運以新興科技設計再造
- 2 為民服務以數位管道優先遞送
- 3 政府施政以循證式決策模式訂定

2. 資料再利用



- 1 高價值政府資料擴大釋出外界使用
- 2 個人化資料合規使用創新精準服務

2030

創新驅動的網路社會

— 虛實空間結合、人與萬物相聯的網路社會。AI, 6G, Robot, ...

多元包容的社會

— 融合新移民和新住民的社會，一個跨文化、跨世代，多元包容的社會

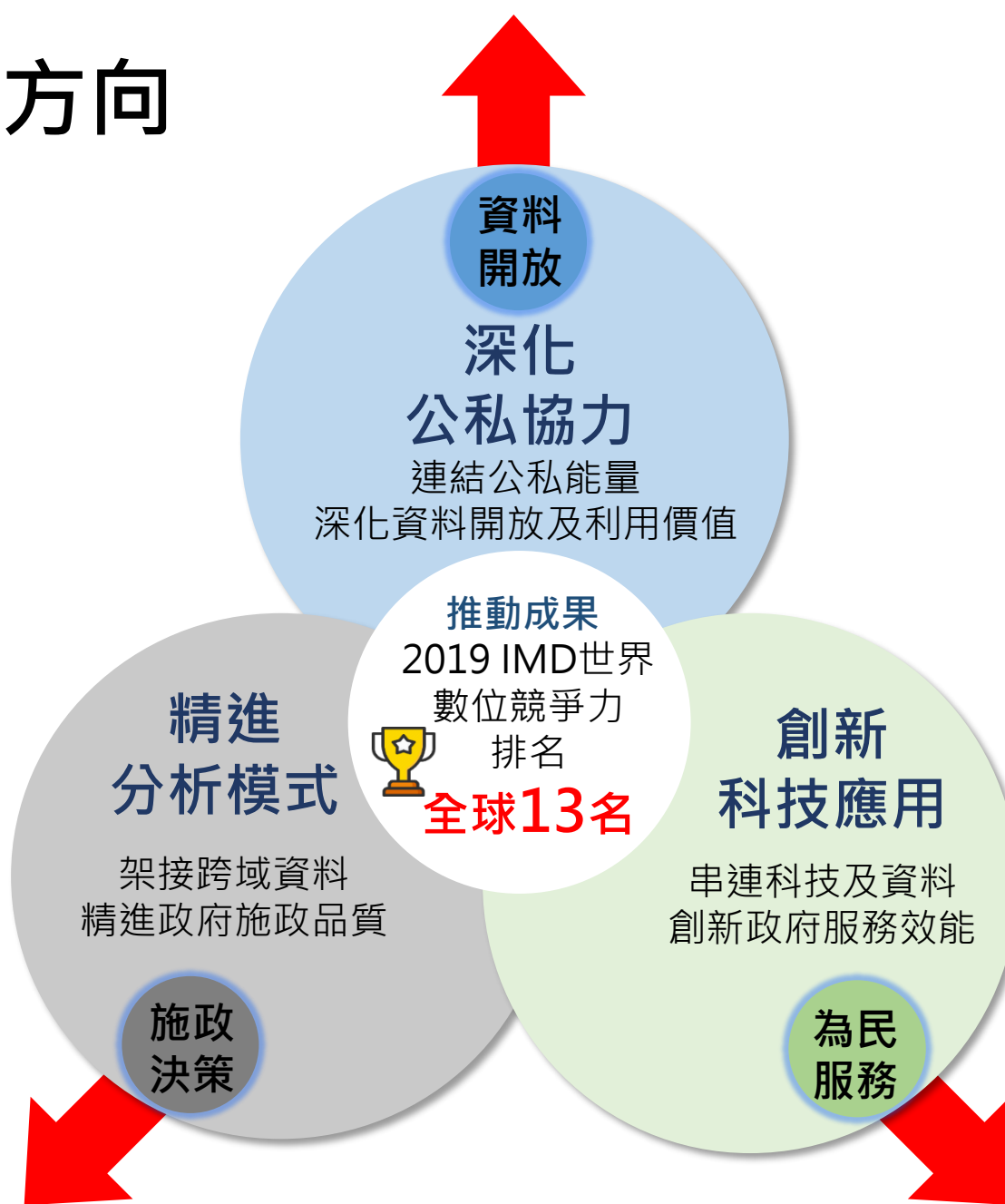
循環永續的社會

— 循環再生、零廢棄、零污染的社會

資料治理、
資通安全、
先進網路、
數位轉型是
未來網路社會
關鍵基礎議題



未來精進方向



落實智慧政府，支持國家數位轉型

智慧政府行動方案

行政院108年6月6日核定

基礎架構



- 以數位身分識別證(New eID)串連政府所有服務
- 建立具安全且可信賴(Secured-trust)的T-Road
- 開放資料透明
- 鏈結治理網絡
- 整合服務功能
- 極大化加值應用
- 優化決策品質
- 創新智慧服務

三大目標



三大配套措施



- 建置法規調適平臺
- 落實監督隱私保護
- 深化資安縱深防禦

落實

擁抱數位 以民為本
服務型智慧政府2.0
推動計畫
(110-114)

支持

- ① 加速資料釋出，驅動資料再利用
- ② 活用民生資料，開創施政新視野
- ③ 連結科技應用，創新服務新紀元
- ④ 建構精準可信賴之數位基礎環境

DIGI+ 2.0

(研議中)

2030 智慧國家

- 資料治理
- 資通安全
- 先進網路
- 數位轉型

貳 計畫規劃情形

計畫目標與推動策略



擁抱數位 以民為本

服務型智慧政府2.0
推動計畫
(110-114)

擁抱數位未來 打造開放與創新智慧政府

目標一：
加速資料釋出
驅動資料再利用

策略1.開放資料法制化
策略2.塑造資料生態友善環境



目標二：
活用民生資料
開創施政新視野

策略3.建立需求導向之資料
分析決策模式



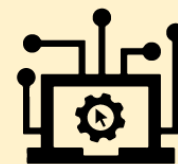
目標三：
連結科技應用
創新服務新紀元

策略4.深化新興科技應用之
智慧服務



基本功：
建構精準可信
賴之數位基礎
環境

基磐1.厚植高安全之資通設施
基磐2.完備數位轉型配套措施



目標一 加速資料釋出驅動資料再利用

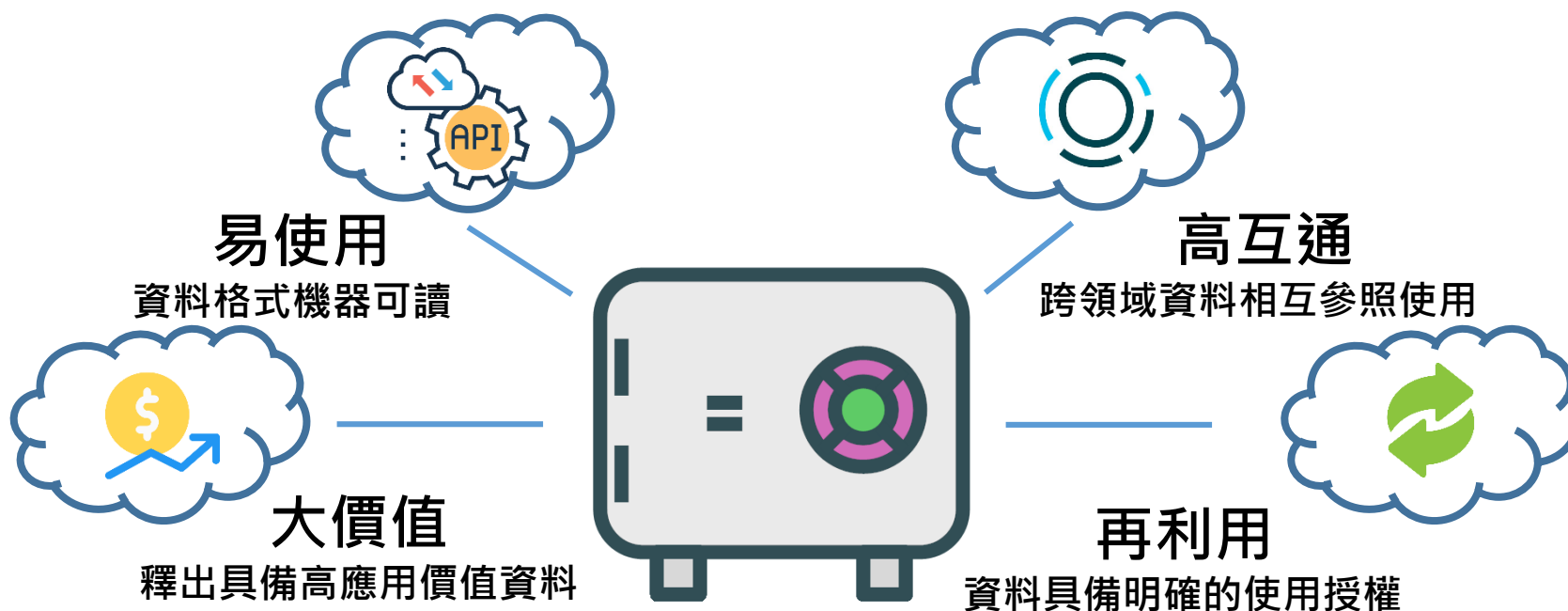
策略一 推動開放資料法制化

催資料

- 訂定開放資料專法
- 擴大釋出高價資料集
- 提升資料集品質

用資料

- 資料再利用程序化
- 跨領域資料互通使用



目標一 加速資料釋出驅動資料再利用

策略二 塑造資料生態友善環境

推市集

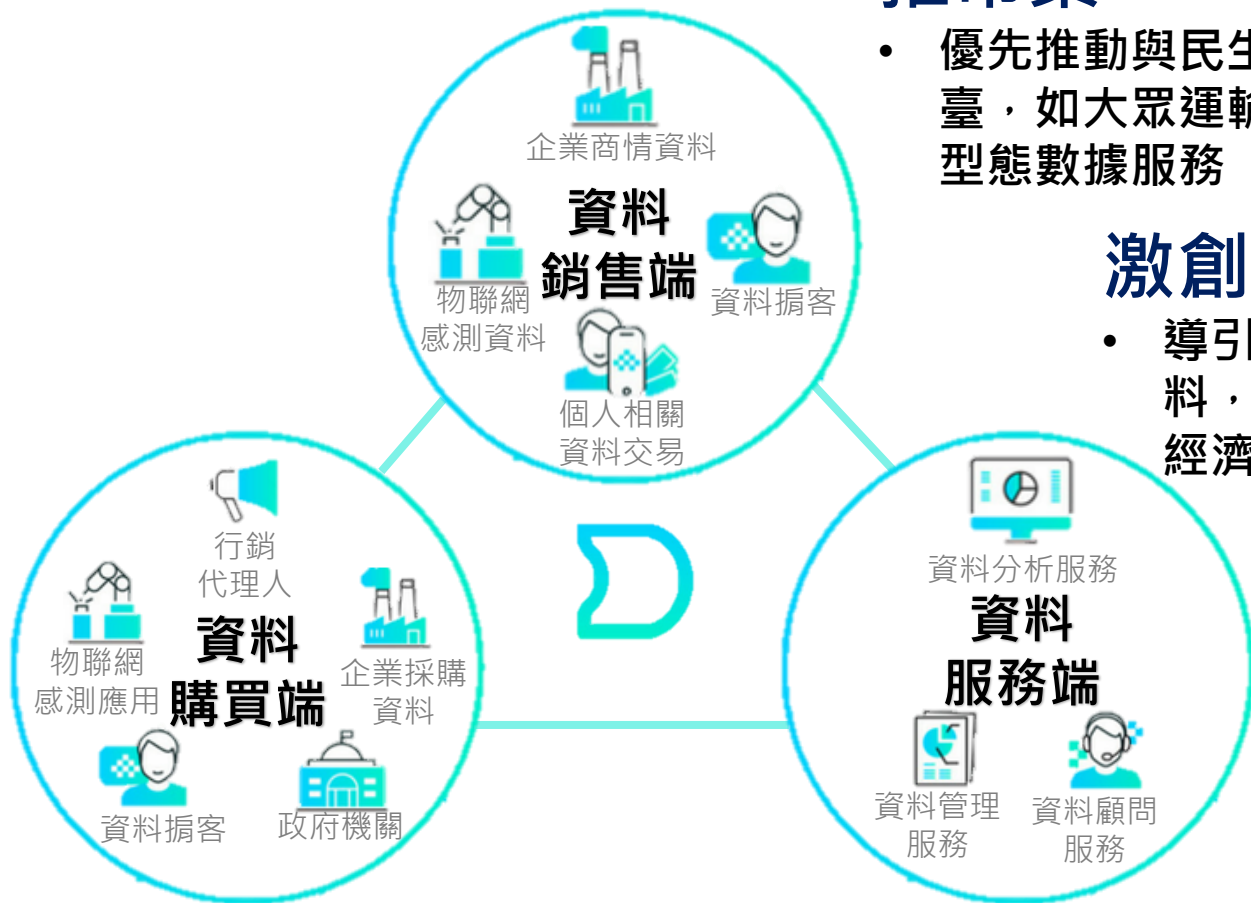
- 優先推動與民生相關領域資料市集平臺，如大眾運輸、金融商品，開創新型態數據服務

激創意

- 導引社會創新企業運用公、私資料，釋放創意能量，解決社會、經濟問題

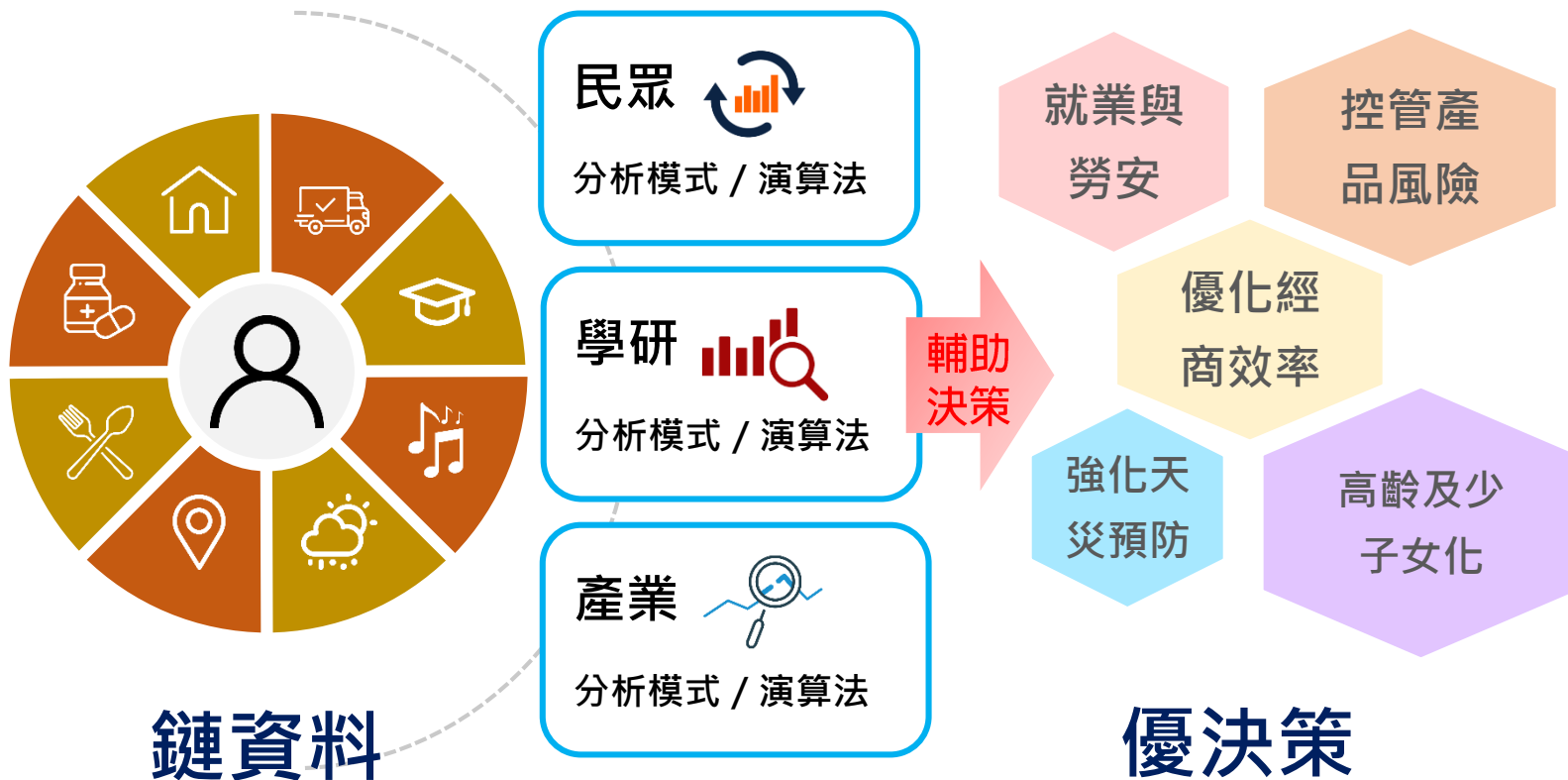
立典範

- 推動資料應用輔導，公私協力發展政府資料應用典範



目標二 活用民生資料開創施政新視野

策略三 建立需求導向之資料分析決策模式



- 蒐整政府循證決策所需資料
- 深化地理圖資支援施政決策

- 解決民生關切課題
- 循證式訂定政府施政作為

目標三 連結科技應用創新服務新紀元

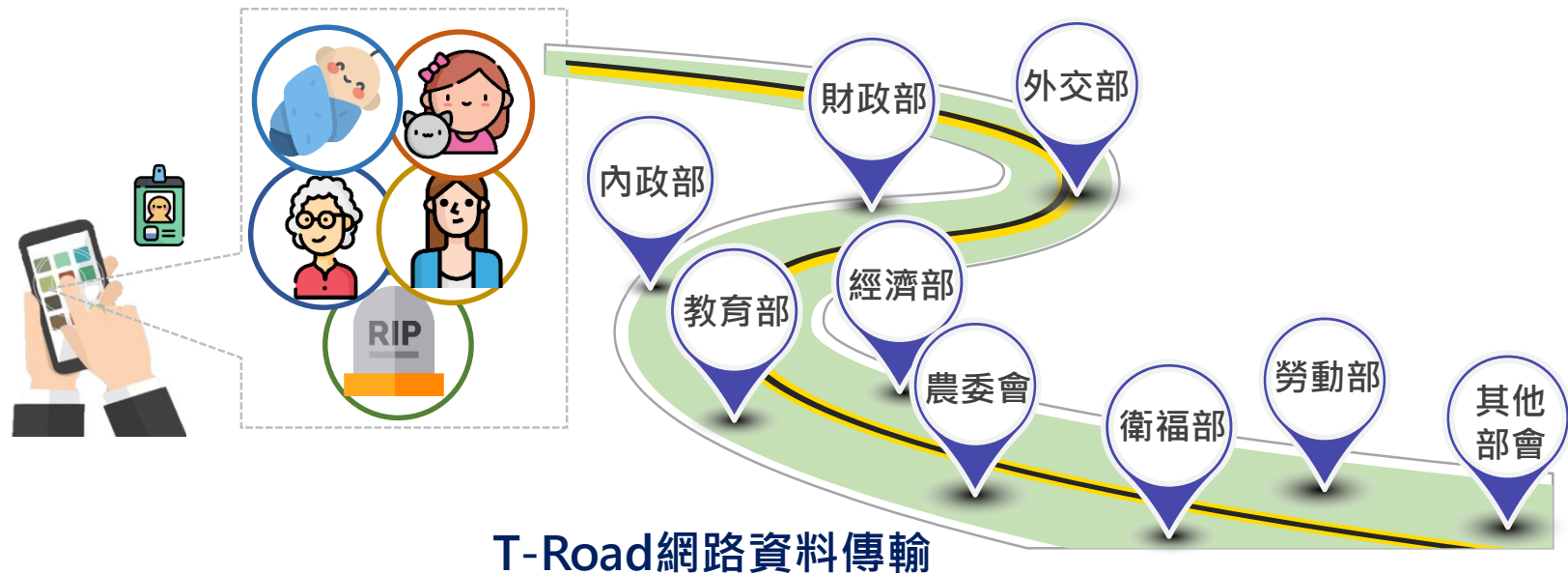
策略四 深化新興科技應用之智慧服務

享體驗

- 將人工智慧納入為民服務模式，精進政府服務體驗
- 利用區塊鏈技術打造不可竄改的資料保護機制，強化政民互信

好服務

- 善用網路身分識別 + T-Road 建構跨機關一站式數位服務
- 以資料為基礎，為個人建立精準數位服務



基本功 建構精準可信賴之數位基礎環境

厚植高安全之 資通設施

可信賴T-Road傳輸
入口網智能服務
資訊安全

完備數位轉 型配套措施

法規調適
公私協力跨域合作
數位人才培力

預期效益

擁抱數位未來 打造開放與創新智慧政府

推升數位競爭能力

攜手民間推展資料應用，深化政府數位治理能力，鼓勵企業發展數位產品，增強我國數位競爭力

提升民眾公共信任

深化資料開放與公共服務改造推動力道，善用科技精進服務體驗，加強民眾與政府理性對話



厚植數位經濟基礎

推展開放資料專法，確立資料釋出與再利用之權利、義務，整備企業發展數位經濟基礎環境

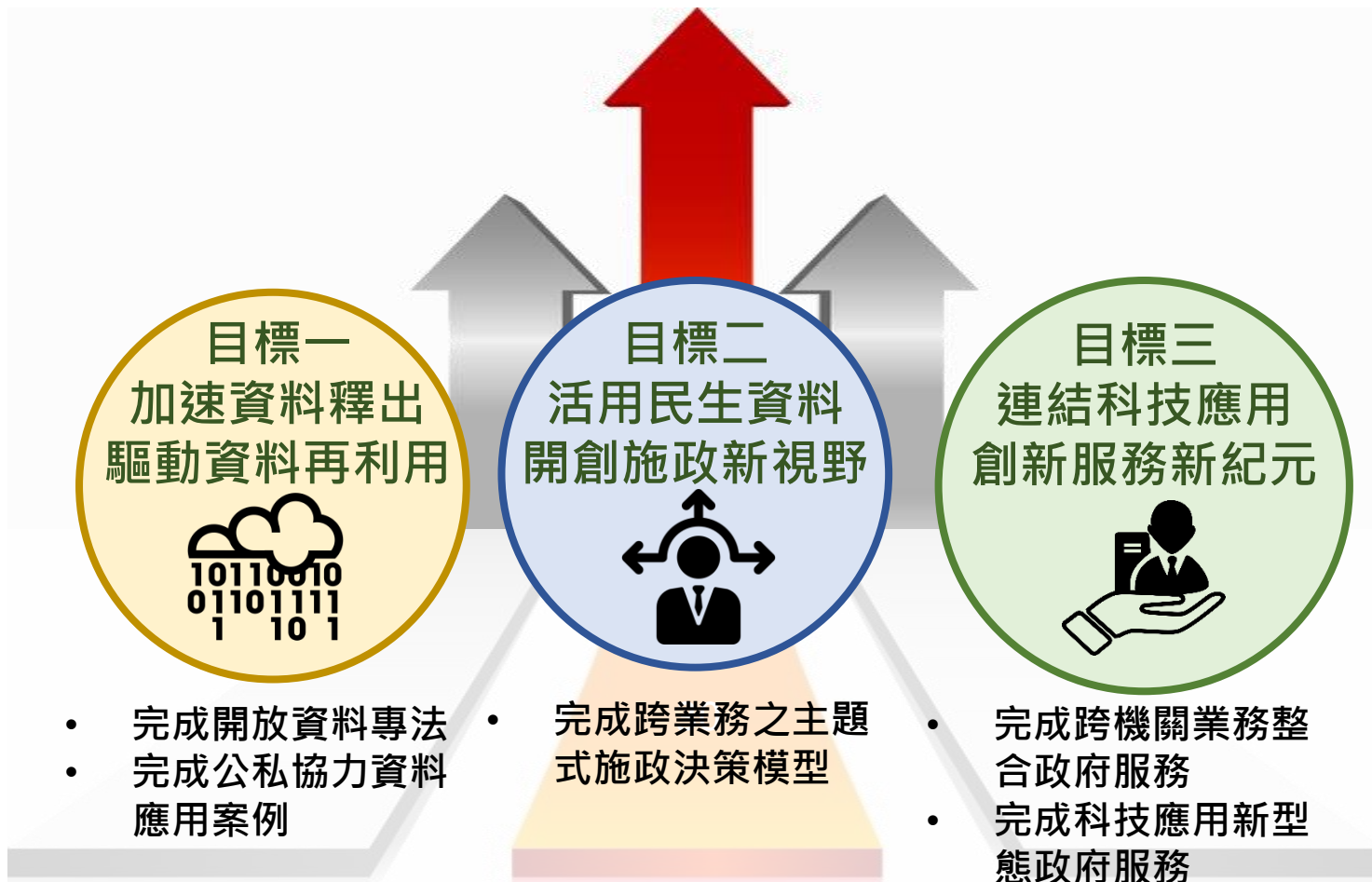
加強數位治理效能

推動循證式政府施政決策，主動因應國際與社會情勢，超前佈署行政措施，協助民眾降低環境變化衝擊

績效衡量指標

新興科技應用之智慧服務

民眾使用普及率達**60%**_註 (2025年)



註：調查範圍為本計畫策略4項下工作

經費配置原則

策略3、策略4 為各部會依循「智慧政府行動方案」規劃之數位服務精進工作，具備資料應用、科技創新及跨機關合作特性，**經費占比較大**

- 1.極大化政府開放資料供加
值應用
- 2.促進公民參與及社會創新

開放資料透明
極大化加值應用

加速資料釋出
驅動資料再利用

策略1.開放資料法制化
策略2.塑造資料生態友善環境

- 3.以資料導向的運算及分析
優化施政策品質
- 4.以GIS國土空間資料庫提
供決參據

鏈結治理網絡
優化決策品質

活用民生資料
開創施政新視野

策略3.建立需求導向之資料
分析決策模式

- 5.創新科技導入客製化民生
服務
- 6.全程行動數位化線上申辦
- 7.資料輸入一次到處可用

整合服務功能
創新智慧服務

連結科技應用
創新服務新紀元

策略4.深化新興科技應用之
智慧服務

- 1.數位身分識別證New eID
- 2.安全且可信賴的T-Road

基礎架構

建構精準可信
賴之數位基礎
環境

基磐1.厚植高安全之資通設施
基磐2.完備數位轉型配套措施

- 1.建置法規調適平臺
- 2.落實監督隱私保護
- 3.深化資安縱深防禦

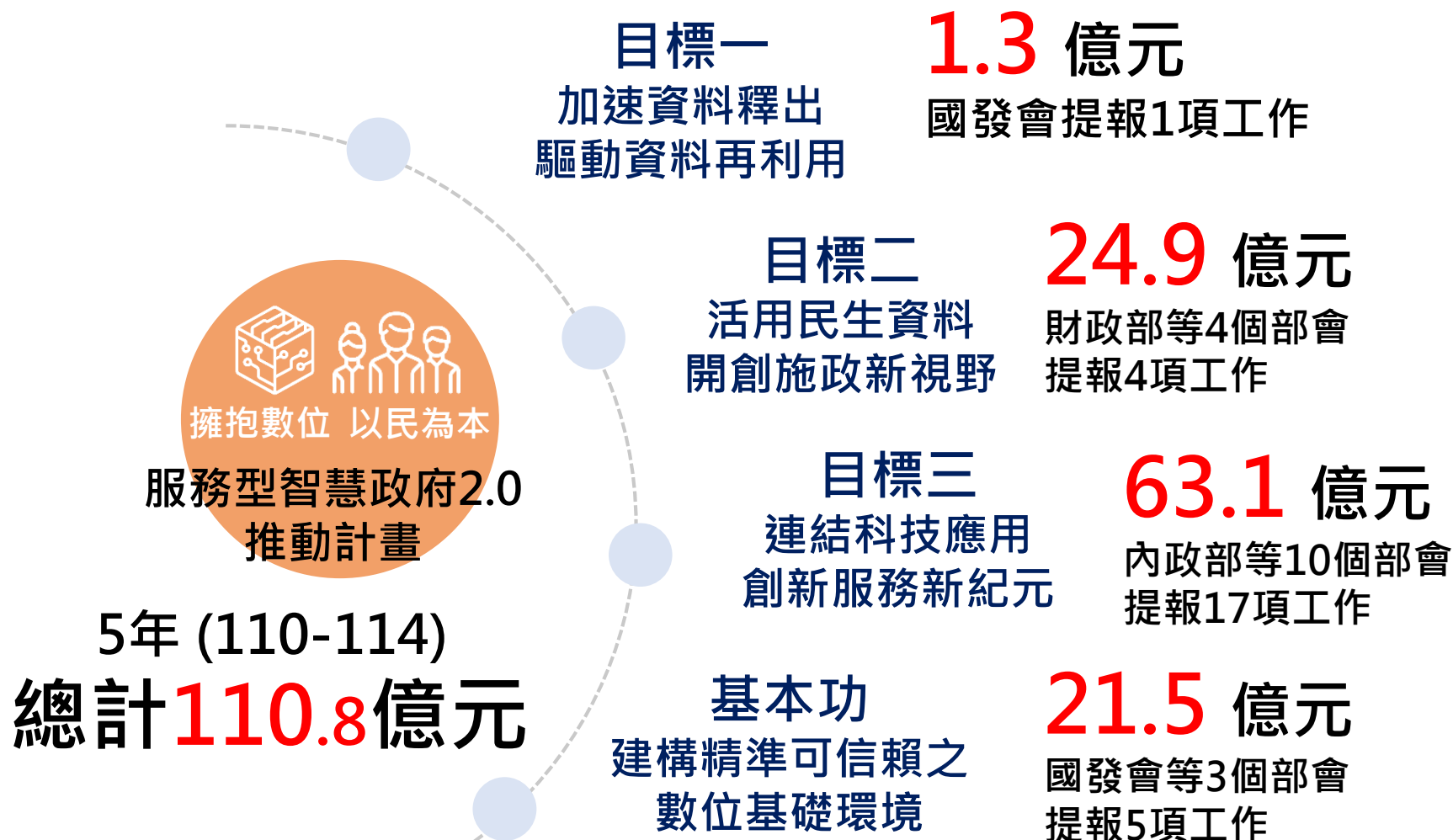
配套措施

智慧政府行動方案

落實 >>

服務型智慧政府2.0推動計畫

預估計畫經費

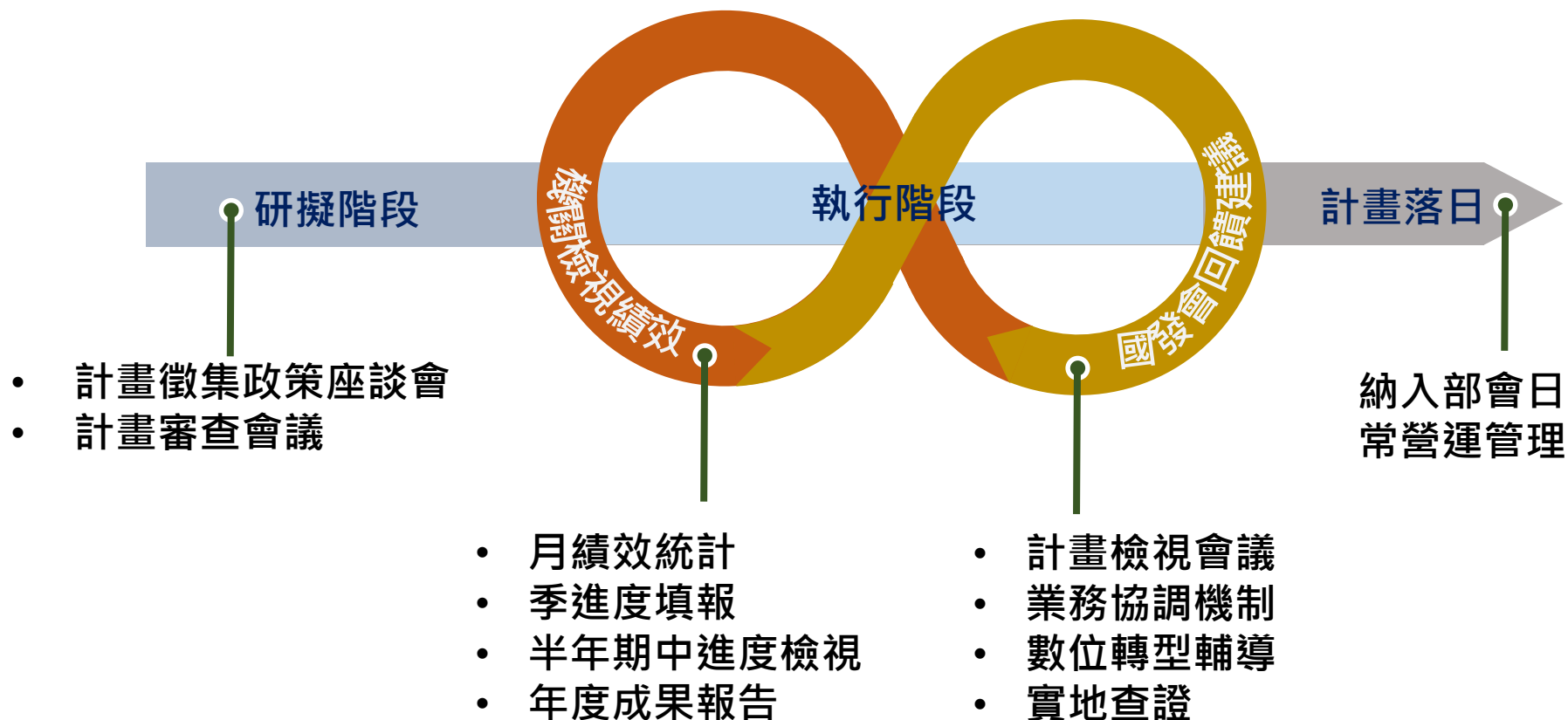


工作清單及分年預算表請參閱附錄

參 配套措施

績效管理機制

融入 DevOps 精神設計本計畫績效管理機制



資訊安全與性別平等



1

資安預算配置

本計畫總經費預估5年110億，資安投入經費逾11億，**達10.2%**

2

資安管理工作

本計畫各項重點工作涉及資訊應用發展者，應**遵循資安法及相關法規**辦理建置與維運工作

1

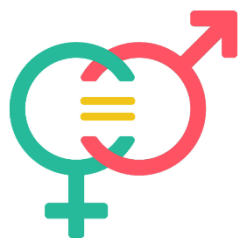
AI 道德

本計畫涉及數據分析或人工智慧應用工作，請主辦機關**留意分析偏誤而對特定族群產生歧見**

2

性別平等

本計畫執行過程委託廠商辦理資訊發展，留意**執行人力符合任一性別不少於三分之一之原則**，並符合各項性平法規



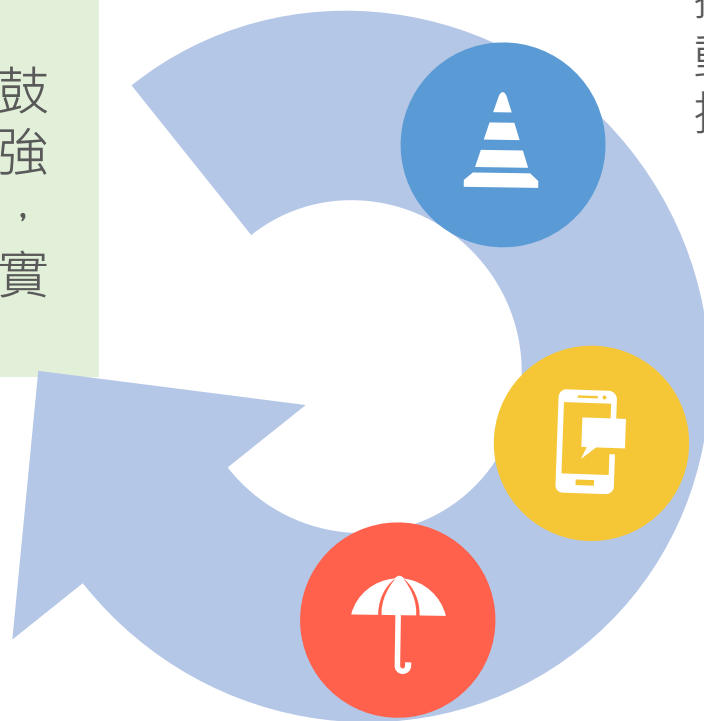
肆 重點工作

目標一 加速資料釋出驅動資料再利用

策略一 推動開放資料法制化

回應資料經濟發展 與數位治理需求

- 深化政府資料開放並鼓勵民間參與再利用，強化資料經濟競爭優勢，提升政府治理效能，實現開放政府目標。



1.擴大資料開放

擴大公部門適用範圍，推動科研及高價值資料開放，提升資料利用價值

2.落實公私協力

鼓勵民間參與，強化資料共享及流通

3.確立開放利用權利義務

明定資料管理與推動組織，及資料管理者與資料利用者責任範圍

目標一 加速資料釋出驅動資料再利用

策略二 塑造資料生態友善環境

公私協力解決社會問題

總統盃黑客松

政民協作樹立應用典範

國發會政府資料應用輔導

2018 社會創新

提案件數 :104件

經濟成長

2019 智慧國家

提案件數 :132件



社會進步

環境保護

厚植政府資料治理量能、優化政府服務



108年典範案例

- 打造無縫接軌交通接駁轉乘服務(歐特儀)
- 氣象變化對藥局之應用(大樹)
- 發展商圈開店選址立地評估(全家)
- 改善朝天宮附近的觀光交通(雲林縣政府)

2020 全球永續發展目標

目標二 活用民生資料開創施政新視野

策略三 建立需求導向之資料分析決策模式

鏈資料-建立循證式施政決策模式

蒐整政府循證決策所需資料

設議題

盤資料

優決策

1 設定目標

- 篩選重要施政議題 (如高齡、少子、就業等)
- 梳理分析需求

2 掃描機會

- 評估數據分析可行性
- 決定議題優先次序

3 研析資料

- 通盤了解資料內容
- 剔除無用資料

4 盤點及保護

- 規劃資料盤點之方法與流程
- 採取資料保護措施

深化地理圖資支援施政決策

3D GIS 主題分析、管理應用

3D GIS 專題圖資
事業機構3D管線資料庫、數值式建物圖資

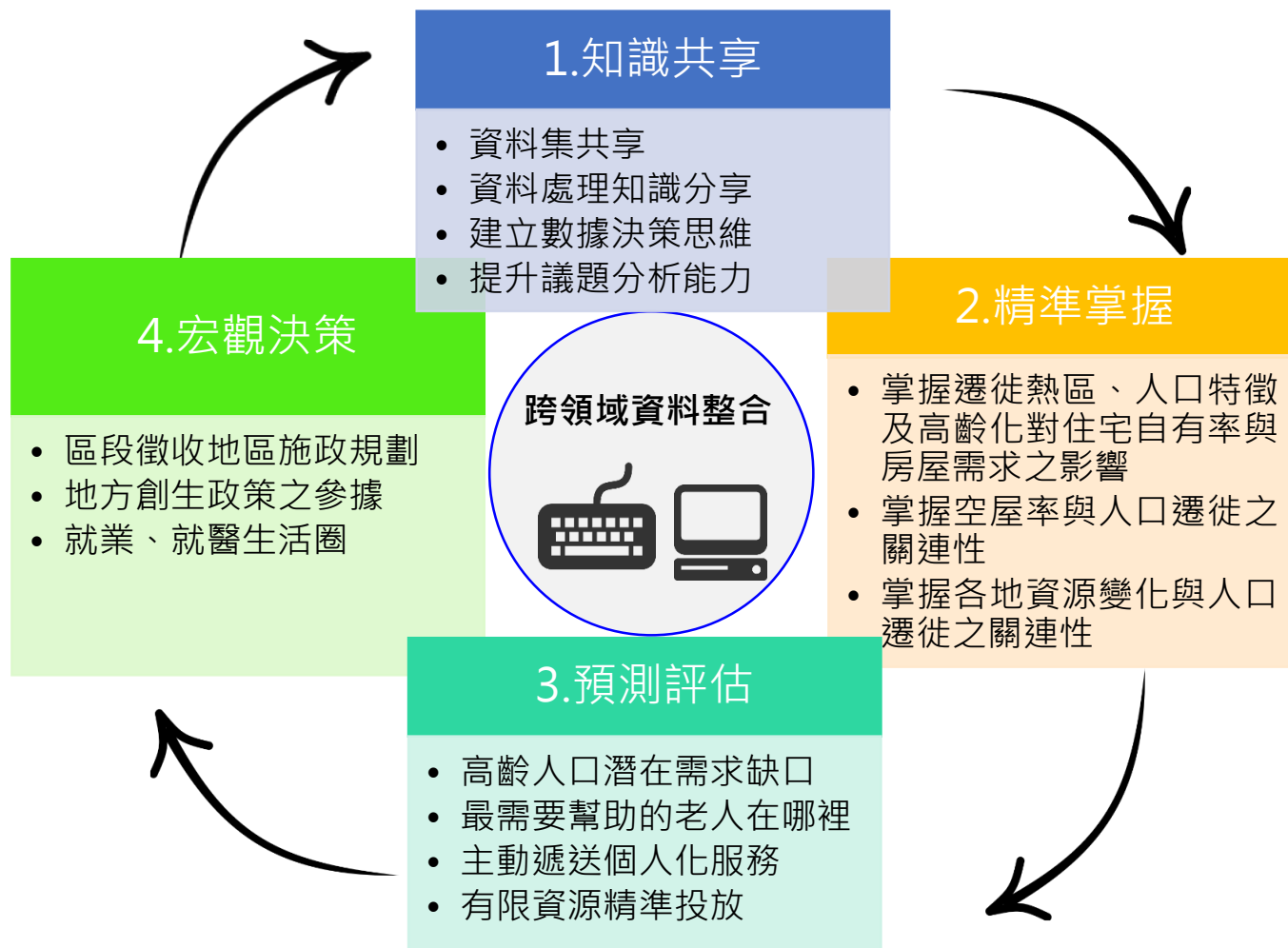
3D GIS 國家底圖
2D國家底圖升級為3D

目標二 活用民生資料開創施政新視野

策略三 建立需求導向之資料分析決策模式

優決策-高齡環境變遷分析

(內政部主辦，涉及衛福部、經濟部、財政部、教育部及各縣市社會局)



目標二 活用民生資料開創施政新視野

策略三 建立需求導向之資料分析決策模式

優決策-防治老人家暴案件

(內政部主辦，涉及衛福部及教育部)

案件樣態

- 關係人基本資料、關係人間的關係、案件類型、暴力樣態、衝突原因、施暴手法、受傷程度

犯罪/通報/病史

- 家庭暴力相對人特定前科（如暴力犯罪史等）
- 家庭暴力相對人或被害人通報史
- 家庭暴力被害人失蹤史或失智症病史
- 家庭收入、教育程度、身心障礙與家庭暴力特性

建立模型

- 利用機器學習建立預測模型
- 建構家暴預警模式



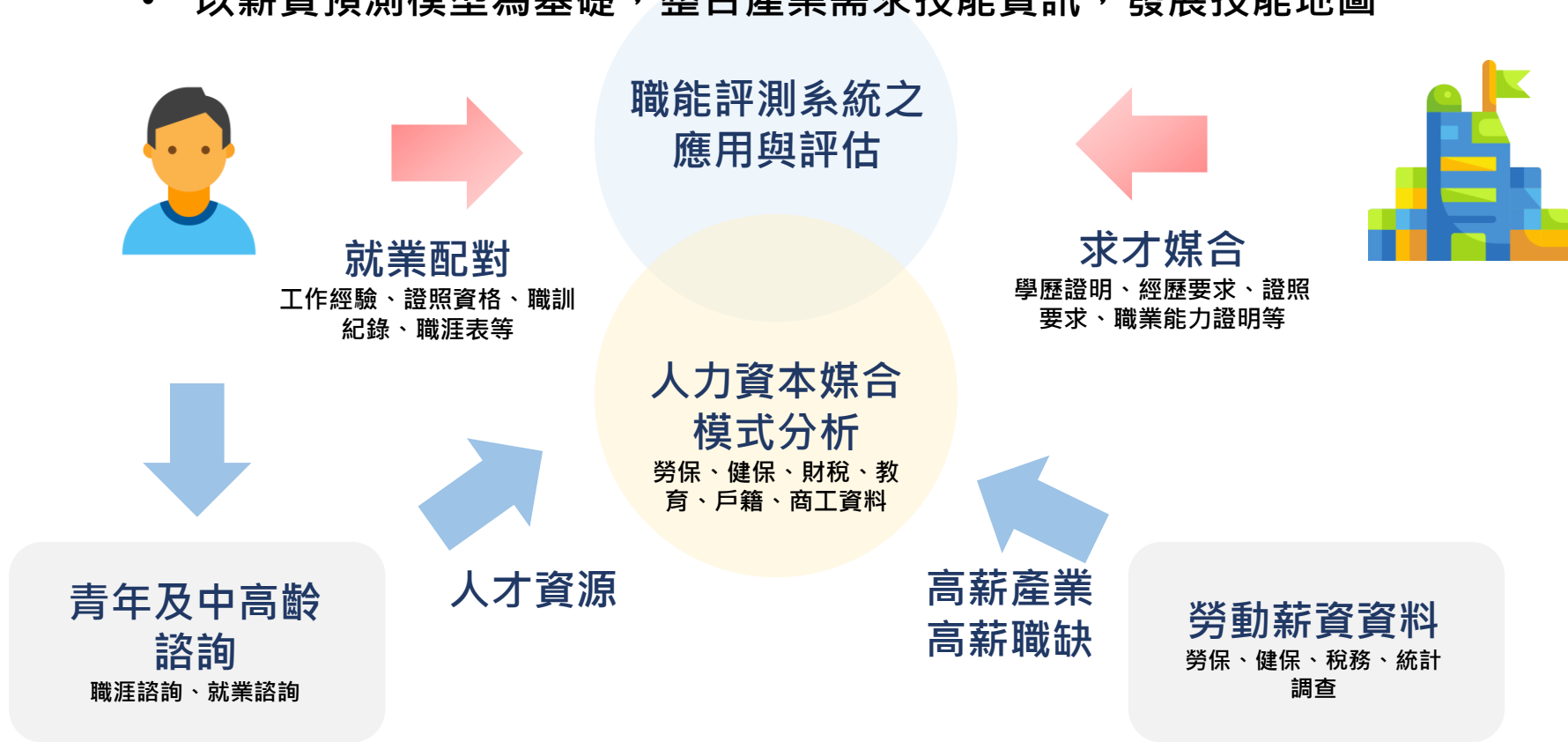
目標二 活用民生資料開創施政新視野

策略三 建立需求導向之資料分析決策模式

優決策-青年及中高齡促進就業

(勞動部主辦，涉及教育部、內政部、財政部及衛福部)

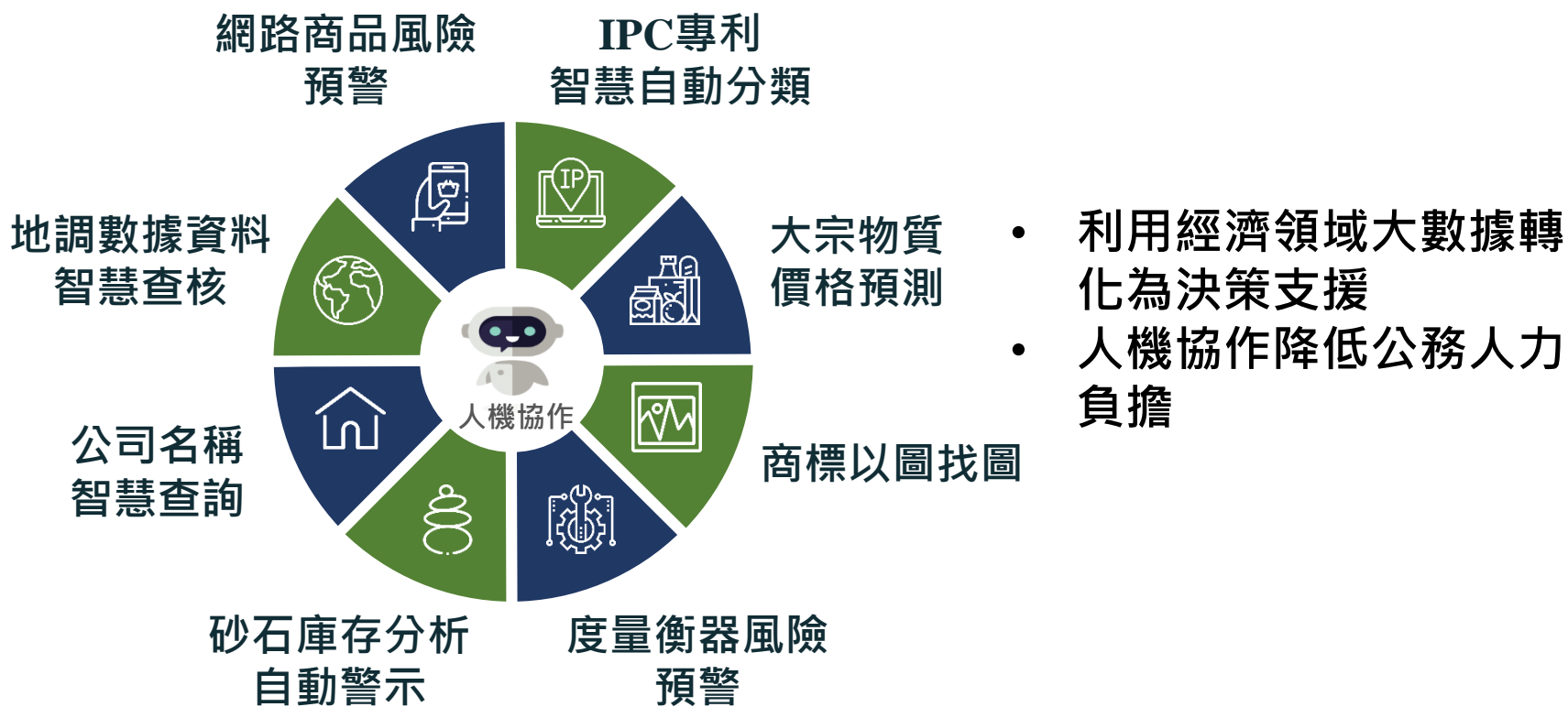
- 整合教育及勞動資訊，青年及中高齡就業樣態資訊觀測
- 以薪資預測模型為基礎，整合產業需求技能資訊，發展技能地圖



目標二 活用民生資料開創施政新視野

策略三 建立需求導向之資料分析決策模式

優決策-經濟決策輔助及智慧治理(經濟部)



目標三 連結科技應用創新服務新紀元

策略四 深化新興科技應用之智慧服務

享體驗-地方稅智慧線上服務(財政部)

1 智能互動 全天候客服



24小時
智能客服



2 線上查繳稅 提供行動支付服務



線上
查繳稅
服務
精進



地方稅網路申報
服務行動化



稅務資訊跨機關介接



3 稅單歸戶

地價稅

房屋稅

使用
牌照稅

擴大整合
稅單歸戶

目標三 連結科技應用創新服務新紀元

策略四 深化新興科技應用之智慧服務

享體驗-健保資料AI應用增值服務 (衛福部)



當前面臨問題

人工判讀檢查報告及醫療影像，效率較低，人力審查健保申請案件，不易找出異常申報情形

導入人工智慧處理

以人工智慧分析大量檢查報告及醫療影像資料，再結合全民健保醫療費用申報大數據，協助醫療服務及審查作業的精準及效率化

醫療影像

影像報告

個人資料
去識別化

檢驗數據

申報資料

目標三 連結科技應用創新服務新紀元

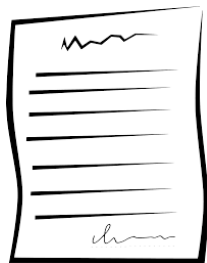
策略四 深化新興科技應用之智慧服務

享體驗-律師證書區塊鏈驗證 (法務部)



民眾與律師洽談訴訟業務
律師提供姓名、律師證書
副本供民眾查驗律師身份

如何辨別 律師？



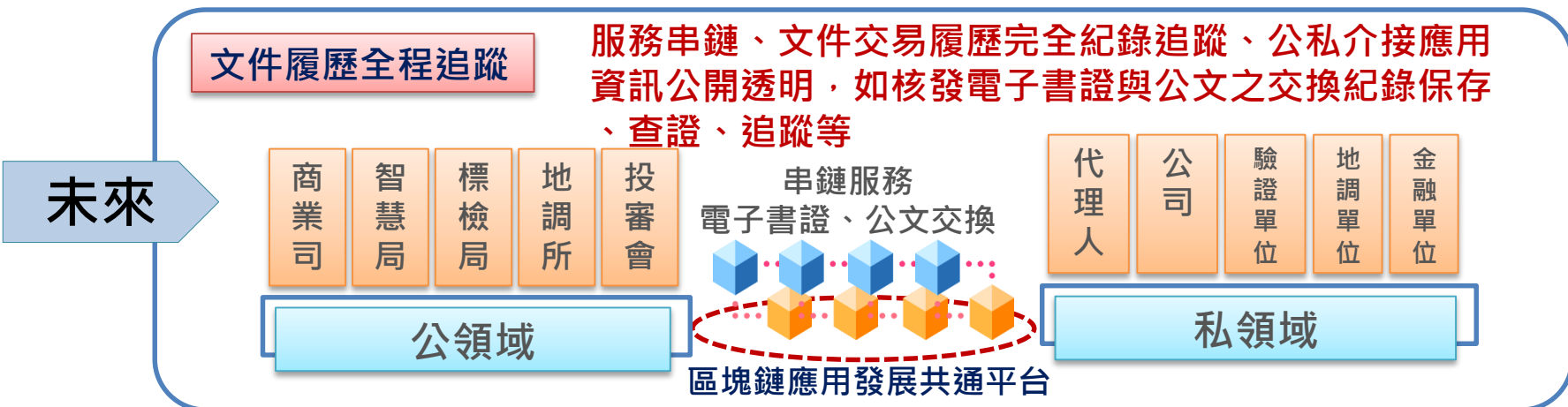
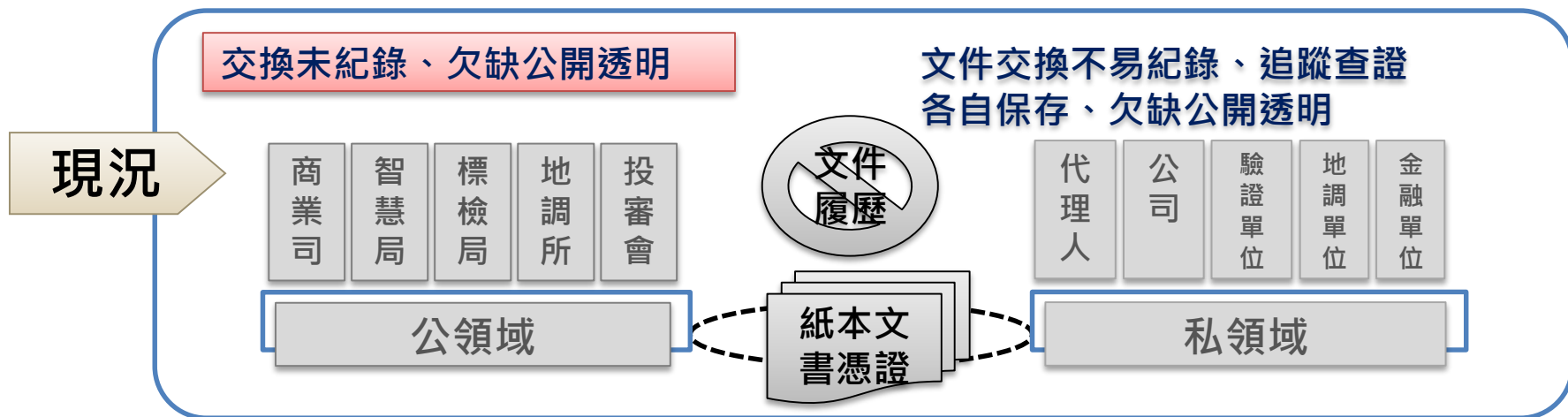
委任訴訟

提供民眾於委託律師時
線上查驗律師身分真偽及追蹤律師證書有效性

目標三 連結科技應用創新服務新紀元

策略四 深化新興科技應用之智慧服務

享體驗-經濟數位書證區塊鏈(經濟部)



目標三 連結科技應用創新服務新紀元

策略四 深化新興科技應用之智慧服務

好服務-僑外來臺投資全程線上申辦(經濟部)

現況

- 逐案事先申請核准
- 書面送請相關機關審查

- 投資案核准後方可續辦公司設立登記
- 申請人僅有電話諮詢管道

未來

- 採「原則事後申報、例外事前核准」全程線上申辦
- 審查機關全程線上審查

- 投資審核整合公司登記申辦流程
- 提供智慧客服，全年無休

- 投資申請及公司設立登記(經濟部、財政部、地方政府)一條龍服務
- 智能客服及業務審查加速投資審查程序

目標三 連結科技應用創新服務新紀元

策略四 深化新興科技應用之智慧服務

好服務-身障輔具線上申請(衛福部)



工作項目：

- 建置E化輔具補助線上申請平臺
- 串聯衛福部(身障證明)、地方政府(低收入戶證明)相關部會

預期效益：達成簡政、便民

- 一、隨時申辦，提高便利性
- 二、「免等候」、「零距離」，加速申辦流程
- 三、方便民眾查詢申辦進度

目標三 連結科技應用創新服務新紀元

策略四 深化新興科技應用之智慧服務

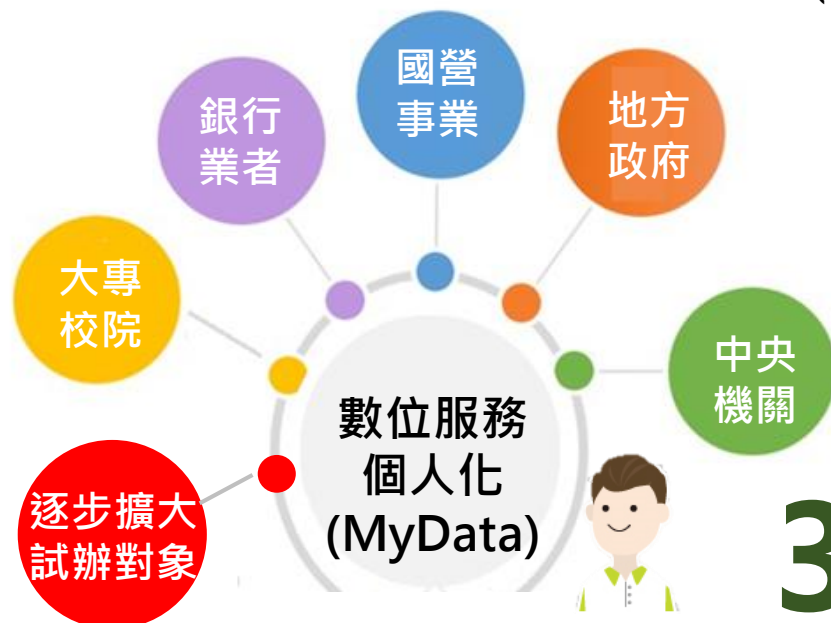
好服務-廢車回收及獎勵金線上申領(環保署)



目標三 連結科技應用創新服務新紀元

策略四 深化新興科技應用之智慧服務

好服務-數位服務個人化平臺(國發會)



1 完備MyData 平臺功能

- 強化平臺方便性、安全性、隱私性要求
- 提供多元身分驗證與行動化服務機制
- 精進個人資料下載、臨櫃核驗與線上申辦服務

逐步擴大試辦對象

2 整合列示 可使用資料

- 擴大機關釋出民生相關(例如戶政、財稅、勞健保等)個人化資料
- 民眾可隨時查看資料使用軌跡

3 建立服務 新型態

- 發展政府O2O服務型態，下載數位個人資料取代紙本進行臨櫃核驗
- 發展各機關介接平臺之線上服務，優先試辦高度監管之金融、教育、醫療、電信等領域

基本功 建構精準可信賴之數位基礎環境

基磐一 厚植高安全之資通設施

因應5G通訊技術、物聯網等科技發展趨勢，持續強化資通訊基礎設施、T-Road 安全性，提升民眾對政府之信任感

高安全

- 擴大政府骨幹網路(GSN)資通訊頻寬，加強資訊安全管理措施
- 擴大T-Road資料傳輸納入農業、教育等政府業務
- 應用區塊鏈保存T-Road傳輸紀錄

好效能

- 提升雲端中心運算能量，因應T-Road建立軟體定義網路管理機制
- 加強T-Road入口網之服務體驗，使用科技創造智能應用



基本功 建構精準可信賴之數位基礎環境

基磐二 完備數位轉型配套措施

善用企業力量及群眾智慧，辦理法規調適、政府服務轉型、數位人才培訓等工作，落實達成智慧政府願景

法規調適

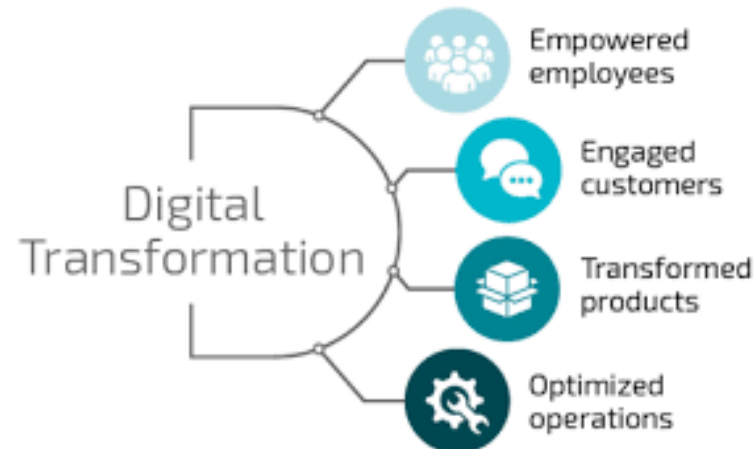
- 綁智慧政府相關之函釋、行政規則、法規命令，務實解決推動智慧政府之法規障礙
- 統籌協助各部會釐清推動智慧政府之法規適用疑慮

跨域合作

- 彙集民間專家輔導能量數位轉型典範，協助各部會再造數位服務
- 公私協力檢視基層為民服務，偕同地方政府再設計服務流程

人才培育

- 因應資料科學、新興科技發展趨勢設計政府數位人力培訓課程
- 偕同人事總處調訓具備數位發展潛能公務員，擴大數位應用量能



簡報結束

附錄

附錄一 計畫工作清單-1

目標	工作項目	主辦機關
一、加速資料釋出驅動資料再利用	資料開放及利用躍升計畫	國發會
二、活用民生資料開創施政新視野	1.稅務暨戶政大數據資料加值運用	財政部
	2.經濟決策輔助及智慧治理	經濟部
	3.健保大數據數位應用	衛福部
	4.應用勞動資料強化人力資源能力	勞動部
	5.文化數據智能分析與決策輔助計畫見劃構想	文化部
	6.行政院院本部數位轉型提升計畫	行政院資訊處
三、連結科技應用創新服務新紀元	1.地方稅智慧線上服務	財政部
	2.推動雲端發票數位服務	財政部
	3.僑外來臺投資全程線上申辦審議服務	經濟部
	4.智慧不動產登記	內政部
	5.建築管理數位轉型	內政部
	6.救災雲精進服務	內政部
	7.智慧內政整合服務	內政部
	8.矯正機關便民線上服務	法務部

附錄一 計畫工作清單-2

目標	工作項目	主辦機關
三、連結科技應用創新服務新紀元	9.法務服務智慧轉型	法務部
	10.衛生福利數位轉型服務躍升	衛福部
	11.智慧環保一站通	環保署
	12.氣象創新數位服務	交通部
	13.博物館開放資料深度運用	故宮
	14.智慧創新人事服務	人事總處
	15.政府績效智慧管理發展	國發會
	16.文書檔案智慧鏈結	國發會
	17.賦權個人打造自主數位運用	國發會
基本功 建構精準可信賴之數位基礎環境	18.數位文化內容流通機制推動計畫	文化部
	1.自然人憑證創新應用服務	內政部
	2.政府骨幹網路傳輸	國發會
	3.強化智慧政府數位發展	國發會
	4.跨域服務再造及網路參與	國發會
	5. 行動版應用程式APP無障礙檢測服務計畫	通傳會

共計13個機關30項子計畫

附錄二 分年預算表

單位：新台幣千元

目標	110年	111年	112年	113年	114年	小計
一、加速資料釋出驅動資料再利用	25,000	25,500	26,300	25,800	25,800	128,400
二、活用民生資料開創施政新視野	530,850	510,450	484,450	484,450	484,450	2,494,650
三、連結科技應用創新服務新紀元	1,134,871	1,347,227	1,297,853	1,280,894	1,251,657	6,312,502
基本功 建構精準可信賴之 數位基礎環境	438,532	426,382	425,182	426,382	425,182	2,141,660
合計	2,129,253	2,309,559	2,233,785	2,217,526	2,187,089	11,077,212