

新北市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務
實施單位：新北市
實施年度：112年度

製表日期：113年3月21日

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	111年度	112年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	2.67	2.19	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	97.770	97.740	努力改善
	每年每百路障礙次數	≤90	6.020	6.020	維持
	障礙修復時間(天)	≤1	0.220	0.220	維持
	障礙修復率(%)	≥50%	97.83	98.11	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	8.984	8.920	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 16,456(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率 %[註三]			
WPG基隆平溪	平溪區	359	31.10	97.77	32.00	97.74	4,033,389	2,967,773	1,065,616
WSF基隆十分	平溪區	234	31.10	97.77	32.00	97.74	2,692,371	1,242,421	1,449,950
WM6文山格頭	石碇區	112	32.39	97.77	31.56	97.74	2,369,229	1,584,137	785,092
WSN文山石碇	石碇區	518	32.39	97.77	31.56	97.74	8,567,686	5,524,665	3,043,021
WWL文山烏來	烏來區	552	39.82	97.77	38.94	97.74	8,204,554	4,215,268	3,989,286
WKR基隆貢寮	貢寮區	351	8.90	97.77	8.92	97.74	4,946,591	3,350,197	1,596,394
WSG基隆雙溪	雙溪區	1,008	30.95	97.77	31.27	97.74	10,886,144	6,359,407	4,526,737
合計		3,134	28.63	97.77	28.54	97.74	41,699,964	25,243,868	16,456,096

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

桃園市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務
實施單位：桃園市
實施年度：112年度
壹、普及服務執行成果統計

製表日期：113年3月21日

項目		指標值	111年度	112年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.53	1.25	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	97.370	97.260	努力改善
	每年每百路障礙次數	≤90	11.86	5.16	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.850	0.330	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	98.27	98.57	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	8.883	8.830	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 5,953(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

桃園市
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
桃園市 112年度

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率 %[註三]			
WBR桃園華陵	復興區	120	34.60	97.37	34.74	97.26	4,833,355	4,091,571	741,784
WFS桃園復興	復興區	714	34.60	97.37	34.74	97.26	11,388,394	6,177,181	5,211,213
合計		834	34.60	97.37	34.74	97.26	16,221,749	10,268,752	5,952,997

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

新竹縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務
實施單位：新竹縣
實施年度：112年度

製表日期：113年3月21日

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	111年度	112年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.49	1.00	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	97.130	96.950	努力改善
	每年每百路障礙次數	≤90	11.65	6.67	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.870	0.540	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	94.79	97.59	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	10.149	10.110	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 15,327(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

新竹縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
新竹縣 112年度

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率 %[註三]			
WMX竹東竹林	五峰鄉	140	40.58	97.13	41.71	96.95	948,972	314,699	634,273
WOG竹東雲山	五峰鄉	264	40.58	97.13	41.71	96.95	1,227,195	492,222	734,973
WTB竹東桃山	五峰鄉	120	40.58	97.13	41.71	96.95	2,164,501	883,990	1,280,511
WWF竹東五峰	五峰鄉	264	40.58	97.13	41.71	96.95	4,103,070	2,168,572	1,934,498
WHL竹東秀巒	尖石鄉	79	38.02	97.13	38.30	96.95	415,744	313,190	102,554
WHW竹東新光	尖石鄉	48	38.02	97.13	38.30	96.95	1,465,714	557,860	907,854
WIX竹東司馬庫斯	尖石鄉	192	38.02	97.13	38.30	96.95	467,665	85,632	382,033
WMI竹東尖石	尖石鄉	818	38.02	97.13	38.30	96.95	7,022,429	5,178,549	1,843,880
WOA竹東石磊	尖石鄉	48	38.02	97.13	38.30	96.95	757,281	449,386	307,895
WOB竹東田埔	尖石鄉	24	38.02	97.13	38.30	96.95	538,346	128,738	409,608
WTK竹東泰崗	尖石鄉	72	38.02	97.13	38.30	96.95	802,065	404,194	397,871
WYF竹東玉峰	尖石鄉	24	38.02	97.13	38.30	96.95	1,427,077	850,238	576,839
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	408	23.57	97.13	26.97	96.95	6,760,294	2,207,264	4,553,030
WZF北埔興湖	峨眉鄉	349	23.57	97.13	26.97	96.95	2,540,920	1,279,591	1,261,329
合計		2,850	34.06	97.13	35.66	96.95	30,641,273	15,314,125	15,327,148

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

苗栗縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務
實施單位：苗栗縣
實施年度：112年度

製表日期：113年3月21日

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	111年度	112年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.51	1.35	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	94.020	94.480	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	19.92	11.36	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.270	0.260	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	99.10	99.10	維持
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	10.819	9.775	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 14,112(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

苗栗縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
苗栗縣 112年度

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率 %[註三]			
WZW竹南三灣	三灣鄉	1,829	47.31	94.02	48.31	94.48	8,447,227	6,718,111	1,729,116
WTF苗栗大湖	大湖鄉	2,836	48.18	94.02	48.91	94.48	15,140,420	13,191,459	1,948,961
WZK苗栗新開	大湖鄉	514	48.18	94.02	48.91	94.48	2,086,965	1,337,403	749,562
WWH苗栗五湖	西湖鄉	360	41.40	94.02	41.94	94.48	1,240,099	828,021	412,078
WNC竹南南庄	南庄鄉	2,212	44.74	94.02	45.00	94.48	10,838,944	8,839,648	1,999,296
WDN苗栗泰安	泰安鄉	527	45.83	94.02	47.20	94.48	4,994,195	2,950,746	2,043,449
WSP苗栗象鼻	泰安鄉	504	45.83	94.02	47.20	94.48	2,696,832	2,435,153	261,679
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	845	38.61	94.02	38.18	94.48	8,113,576	3,145,696	4,967,880
合計		9,627	44.35	94.02	44.92	94.48	53,558,258	39,446,237	14,112,021

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台中市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務
實施單位：台中市
實施年度：112年度

製表日期：113年3月21日

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	111年度	112年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.210	1.210	維持
	撥接成功率(%)	≥95.6	96.970	96.580	努力改善
	每年每百路障礙次數	≤90	12.120	4.090	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.540	0.060	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	92.16	98.16	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	9.664	8.326	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.005	提升

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 5,631(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

台中市
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
台中市 112年度

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率 %[註三]			
WHC東勢環山	和平區	312	59.36	96.97	56.09	96.58	2,540,501	2,161,927	378,574
WHP東勢和平	和平區	868	59.36	96.97	56.09	96.58	4,646,405	4,325,846	320,559
WJK東勢中坑	和平區	133	59.36	96.97	56.09	96.58	4,143,979	1,591,549	2,552,430
WTK東勢達觀	和平區	336	59.36	96.97	56.09	96.58	3,906,091	2,667,485	1,238,606
WWL東勢武陵	和平區	61	59.36	96.97	56.09	96.58	3,855,159	2,714,473	1,140,686
合計		1,710	59.36	96.97	56.09	96.58	19,092,135	13,461,280	5,630,855

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

南投縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務
實施單位：南投縣
實施年度：112年度

製表日期：113年3月21日

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	111年度	112年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.56	1.56	維持
	撥接成功率(%)	≥95.6	94.640	94.610	努力改善
	每年每百路障礙次數	≤90	7.90	7.17	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.230	0.190	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	98.62	99.64	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	11.880	10.437	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.004	提升

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 24,514(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

南投縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
南投縣 112年度

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率 %[註三]			
WCL南投中寮	中寮鄉	1,531	27.45	94.64	27.40	94.61	8,050,248	5,785,398	2,264,850
WSW南投爽文	中寮鄉	711	27.45	94.64	27.40	94.61	3,497,833	2,483,653	1,014,180
WCA埔里親愛	仁愛鄉	242	82.72	94.64	81.85	94.61	2,218,285	2,114,626	103,659
WFC埔里法治	仁愛鄉	144	82.72	94.64	81.85	94.61	1,350,386	849,134	501,252
WNF埔里南豐	仁愛鄉	349	82.72	94.64	81.85	94.61	2,210,255	2,135,894	74,361
WVH埔里發祥	仁愛鄉	370	82.72	94.64	81.85	94.61	1,928,978	1,560,412	368,566
WWS埔里霧社	仁愛鄉	724	82.72	94.64	81.85	94.61	12,286,685	10,821,793	1,464,892
WHH南投新興	水里鄉	153	32.56	94.64	32.38	94.61	1,329,830	288,919	1,040,911
WSL南投水里	水里鄉	2,930	32.56	94.64	32.38	94.61	14,004,842	13,053,376	951,466
WHE南投信義	信義鄉	703	40.90	94.64	40.76	94.61	3,329,374	2,704,175	625,199
WLN南投羅娜	信義鄉	599	40.90	94.64	40.76	94.61	2,438,505	1,828,327	610,178
WMH南投民和	信義鄉	492	40.90	94.64	40.76	94.61	2,426,142	2,173,725	252,417
WSA南投上安	信義鄉	373	40.90	94.64	40.76	94.61	1,513,277	1,132,164	381,113
WCF埔里長豐	國姓鄉	435	37.26	94.64	37.41	94.61	4,647,421	2,517,544	2,129,877
WKS埔里國姓	國姓鄉	1,364	37.26	94.64	37.41	94.61	8,513,762	7,111,689	1,402,073
WPK埔里北港	國姓鄉	374	37.26	94.64	37.41	94.61	2,829,470	1,961,213	868,257
WPS埔里北山	國姓鄉	517	37.26	94.64	37.41	94.61	7,167,445	3,650,580	3,516,865
WTS埔里頭社	魚池鄉	272	62.51	94.64	60.82	94.61	1,488,003	1,024,209	463,794
WYC埔里魚池	魚池鄉	2,581	62.51	94.64	60.82	94.61	11,770,175	10,366,326	1,403,849
WCN南投竹林	鹿谷鄉	470	35.83	94.64	39.23	94.61	2,764,010	1,922,896	841,114
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	1,184	35.83	94.64	39.23	94.61	3,325,996	2,214,819	1,111,177

南投縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
南投縣 112年度

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率 %[註三]			
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	504	35.83	94.64	39.23	94.61	2,517,326	1,084,587	1,432,739
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	1,876	35.83	94.64	39.23	94.61	12,252,691	10,561,081	1,691,610
合計		18,898	45.60	94.64	45.69	94.61	113,860,939	89,346,540	24,514,399

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

嘉義縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務
實施單位：嘉義縣
實施年度：112年度

製表日期：113年3月21日

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	111年度	112年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.67	1.66	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	95.430	94.230	努力改善
	每年每百路障礙次數	≤90	21.15	12.39	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.280	0.440	努力改善
	障礙修復率(%)	≥50%	98.74	98.75	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	12.276	12.270	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 9,589(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

嘉義縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
嘉義縣 112年度

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功 率%[註三]			
WTP嘉義大埔	大埔鄉	264	20.26	95.43	20.45	94.23	4,038,354	2,391,544	1,646,810
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	336	86.90	95.43	86.53	94.23	5,367,621	4,156,025	1,211,596
WCH嘉義中和	阿里山鄉	576	86.90	95.43	86.53	94.23	5,240,867	4,180,323	1,060,544
WHM嘉義新美	阿里山鄉	72	86.90	95.43	86.53	94.23	1,001,967	884,407	117,560
WTH嘉義太和	阿里山鄉	24	86.90	95.43	86.53	94.23	3,489,305	1,652,696	1,836,609
WJL嘉義瑞里	梅山鄉	189	41.71	95.43	41.62	94.23	2,374,699	1,853,323	521,376
WFL嘉義番路	番路鄉	1,811	51.43	95.43	51.88	94.23	10,853,532	8,856,139	1,997,393
WTT嘉義大湖村	番路鄉	24	51.43	95.43	51.88	94.23	1,072,579	679,553	393,026
WYH嘉義永興	番路鄉	24	51.43	95.43	51.88	94.23	997,676	193,575	804,101
合計		3,320	50.08	95.43	50.12	94.23	34,436,600	24,847,585	9,589,015

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台南市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務
實施單位：台南市
實施年度：112年度

製表日期：113年3月21日

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	111年度	112年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.06	2.75	努力改善
	撥接成功率(%)	≥95.6	96.300	95.280	努力改善
	每年每百路障礙次數	≤90	13.68	8.44	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.300	0.500	努力改善
	障礙修復率(%)	≥50%	98.63	99.25	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	11.230	11.680	努力改善
	封包遺失率 (%)	≤3	0.004	0.005	努力改善

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 7,227(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率 %[註三]			
WKG新營岡林	左鎮區	189	26.50	96.30	26.75	95.28	1,462,176	411,041	1,051,135
WTC新營左鎮	左鎮區	729	26.50	96.30	26.75	95.28	4,135,111	2,687,501	1,447,610
WTY新營東原	東山區	789	15.59	96.30	15.58	95.28	4,335,843	2,738,433	1,597,410
WKS新營關山	南化區	152	32.22	96.30	32.46	95.28	1,167,967	842,293	325,674
WNH新營南化	南化區	797	32.22	96.30	32.46	95.28	4,310,166	3,598,253	711,913
WPL新營北寮	南化區	691	32.22	96.30	32.46	95.28	2,435,969	2,192,509	243,460
WMC新營密枝	楠西區	116	36.08	96.30	36.29	95.28	850,889	116,628	734,261
WNS新營楠西	楠西區	1,897	36.08	96.30	36.29	95.28	8,487,518	7,866,827	620,691
WLC新營龍崎	龍崎區	435	15.51	96.30	47.51	95.28	1,525,054	1,424,837	100,217
WLG新營龍船	龍崎區	98	15.51	96.30	47.51	95.28	620,001	226,084	393,917
合計		5,893	25.18	96.30	31.72	95.28	29,330,694	22,104,406	7,226,288

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

高雄市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務
實施單位：高雄市
實施年度：112年度

製表日期：113年3月21日

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	111年度	112年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	2.11	3.69	努力改善
	撥接成功率(%)	≥95.6	96.800	96.200	努力改善
	每年每百路障礙次數	≤90	9.12	9.41	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.580	0.590	努力改善
	障礙修復率(%)	≥50%	97.86	98.89	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	10.498	10.777	努力改善
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.006	努力改善

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 12,499(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

高雄市
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
高雄市 112年度

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率 %[註三]			
WKP旗山溝坪	內門區	443	34.67	96.80	32.80	96.20	2,692,620	2,484,311	208,309
WHF旗山新發	六龜區	167	39.07	96.80	40.17	96.20	2,959,004	1,246,573	1,712,431
WHW旗山新威	六龜區	350	39.07	96.80	40.17	96.20	3,525,652	2,321,546	1,204,106
WLK旗山六龜	六龜區	1,067	39.07	96.80	40.17	96.20	8,283,515	7,011,738	1,271,777
WPL旗山寶來	六龜區	742	39.07	96.80	40.17	96.20	8,613,500	4,473,051	4,140,449
WCG岡山崇德	田寮區	385	30.48	96.80	30.40	96.20	3,295,188	3,225,766	69,422
WCS旗山甲仙	甲仙區	935	34.47	96.80	34.21	96.20	6,603,987	4,470,374	2,133,613
WCY旗山集來	杉林區	182	33.91	96.80	34.13	96.20	1,538,188	1,013,124	525,064
WSL旗山杉林	杉林區	1,889	33.91	96.80	34.13	96.20	8,543,448	7,624,417	919,031
WNT旗山南桃源	桃源區	215	31.51	96.80	33.00	96.20	2,809,325	2,494,344	314,981
合計		6,375	34.02	96.80	34.12	96.20	48,864,427	36,365,244	12,499,183

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

屏東縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務
實施單位：屏東縣
實施年度：112年度

製表日期：113年3月21日

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	111年度	112年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	4.09	1.39	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	97.360	95.600	努力改善
	每年每百路障礙次數	≤90	11.57	10.18	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.340	1.020	努力改善
	障礙修復率(%)	≥50%	98.06	96.86	努力改善
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	11.819	11.920	努力改善
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.006	努力改善

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 9,183(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

屏東縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
屏東縣 112年度

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率 %[註三]			
WTW屏東德文	三地門鄉	71	46.41	97.36	46.24	95.60	1,035,985	204,609	831,376
WSM屏東石門	牡丹鄉	437	23.49	97.36	23.82	95.60	1,438,520	1,092,810	345,710
WCD屏東七佳	春日鄉	512	27.60	97.36	26.73	95.60	1,998,570	1,576,746	421,824
WSW屏東士文	春日鄉	72	27.60	97.36	26.73	95.60	986,265	252,900	733,365
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	85	6.48	97.36	6.42	95.60	1,131,843	453,365	678,478
WCU屏東嘉祿	獅子鄉	551	66.77	97.36	66.01	95.60	1,997,962	1,991,100	6,862
WFK屏東楓港	獅子鄉	871	66.77	97.36	66.01	95.60	3,558,449	2,456,244	1,102,205
WTP屏東草埔	獅子鄉	182	66.77	97.36	66.01	95.60	1,816,266	904,267	911,999
WCP屏東九棚	滿州鄉	216	41.86	97.36	42.02	95.60	2,224,734	1,578,004	646,730
WCY屏東長樂	滿州鄉	192	41.86	97.36	42.02	95.60	1,359,307	554,599	804,708
WMC屏東滿州	滿州鄉	1,018	41.86	97.36	42.02	95.60	5,226,651	2,527,197	2,699,454
合計		4,207	35.44	97.36	35.21	95.60	22,774,552	13,591,841	9,182,711

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

宜蘭縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務
實施單位：宜蘭縣
實施年度：112年度
壹、普及服務執行成果統計

製表日期：113年3月21日

項目		指標值	111年度	112年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.11	1.11	維持
	撥接成功率(%)	≥95.6	95.05	96.37	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	5.84	4.41	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	1.520	0.320	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	91.49	93.49	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	10.282	9.113	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 10,395(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

宜蘭縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
宜蘭縣 112年度

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率 %[註三]			
WRH羅東三星	三星鄉	1,951	13.41	95.05	26.19	96.37	12,178,472	7,966,589	4,211,883
WIL羅東玉蘭	大同鄉	312	60.10	95.05	60.54	96.37	2,839,288	2,004,269	835,019
WMJ羅東清水	大同鄉	160	60.10	95.05	60.54	96.37	2,218,635	684,567	1,534,068
WMY羅東四季	大同鄉	336	60.10	95.05	60.54	96.37	2,206,154	1,802,993	403,161
WOC羅東英士	大同鄉	144	60.10	95.05	60.54	96.37	3,954,201	2,277,553	1,676,648
WOE羅東樂水	大同鄉	64	60.10	95.05	60.54	96.37	1,237,170	399,565	837,605
WPM羅東寒溪	大同鄉	144	60.10	95.05	60.54	96.37	885,999	417,687	468,312
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	48	43.49	95.05	43.60	96.37	799,762	371,185	428,577
合計		3,159	39.00	95.05	43.44	96.37	26,319,681	15,924,408	10,395,273

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

花蓮縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務
實施單位：花蓮縣
實施年度：112年度

製表日期：113年3月21日

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	111年度	112年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.80	1.25	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	95.12	95.12	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	5.79	6.93	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.150	0.170	努力改善
	障礙修復率(%)	≥50%	99.74	99.83	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	11.254	9.960	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 36,249(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
花蓮縣 112年度

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功 率%[註三]			
WCL玉里長良	玉里鎮	192	59.98	95.12	61.24	95.12	991,962	729,126	262,836
WKL玉里高寮	玉里鎮	552	59.98	95.12	61.24	95.12	3,372,349	1,956,375	1,415,974
WSM玉里三民	玉里鎮	500	59.98	95.12	61.24	95.12	2,678,345	2,634,543	43,802
WKF花蓮光復	光復鄉	2,398	43.80	95.12	46.09	95.12	13,462,590	9,182,072	4,280,518
WTF花蓮大富	光復鄉	282	43.80	95.12	46.09	95.12	1,408,330	586,210	822,120
WCT花蓮崇德	秀林鄉	569	34.58	95.12	34.58	95.12	3,617,436	3,388,214	229,222
WTH花蓮天祥	秀林鄉	312	34.58	95.12	34.58	95.12	3,724,111	3,579,285	144,826
WWL花蓮文蘭	秀林鄉	624	34.58	95.12	34.58	95.12	3,595,978	3,100,173	495,805
WKK玉里古風	卓溪鄉	216	8.21	95.12	8.54	95.12	948,250	827,790	120,460
WFL玉里富里	富里鄉	1,080	36.43	95.12	36.98	95.12	6,581,897	4,488,259	2,093,638
WTC玉里東竹	富里鄉	620	36.43	95.12	36.98	95.12	3,408,366	3,169,972	238,394
WTL玉里東里	富里鄉	550	36.43	95.12	36.98	95.12	1,923,691	1,593,480	330,211
Wfy玉里富源	瑞穗鄉	882	66.37	95.12	68.02	95.12	3,407,771	2,212,762	1,195,009
WJS玉里瑞穗	瑞穗鄉	2,923	66.37	95.12	68.02	95.12	14,989,412	13,648,985	1,340,427
WCS花蓮志學	壽豐鄉	1,616	69.12	95.12	70.07	95.12	13,571,025	9,673,966	3,897,059
WDH東華大學	壽豐鄉	24	69.12	95.12	70.07	95.12	869,371	776,224	93,147
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	2,547	69.12	95.12	70.07	95.12	16,101,715	12,071,017	4,030,698
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	144	69.12	95.12	70.07	95.12	1,464,427	414,354	1,050,073
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	1,053	69.12	95.12	70.07	95.12	5,099,671	2,228,798	2,870,873
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	168	69.12	95.12	70.07	95.12	1,211,034	614,487	596,547
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	691	67.54	95.12	68.34	95.12	3,668,706	3,037,127	631,579

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
花蓮縣 112年度

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率 %[註三]			
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	2,175	67.54	95.12	68.34	95.12	11,935,835	9,311,938	2,623,897
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	1,006	67.54	95.12	68.34	95.12	5,469,980	4,111,021	1,358,959
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	190	67.54	95.12	68.34	95.12	1,746,326	291,559	1,454,767
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	458	49.52	95.12	49.76	95.12	2,170,030	924,107	1,245,923
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	375	49.52	95.12	49.76	95.12	3,374,515	2,597,544	776,971
WHS花蓮新社	豐濱鄉	283	49.52	95.12	49.76	95.12	3,369,185	763,796	2,605,389
合計		22,430	48.39	95.12	49.29	95.12	134,162,308	97,913,184	36,249,124

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台東縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務
實施單位：台東縣
實施年度：112年度

製表日期：113年3月21日

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	111年度	112年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.01	2.07	努力改善
	撥接成功率(%)	≥95.6	93.24	93.81	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	13.94	18.00	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.090	0.170	努力改善
	障礙修復率(%)	≥50%	99.78	99.33	努力改善
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	12.126	14.015	努力改善
	封包遺失率 (%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 28,468(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

台東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
台東縣 112年度

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率 %[註三]			
WTW台東大武	大武鄉	1,008	33.92	93.24	34.83	93.81	6,334,206	4,385,960	1,948,246
WAR台東多良	太麻里鄉	572	40.67	93.24	41.03	93.81	2,595,734	2,539,268	56,466
WGL台東金崙	太麻里鄉	550	40.67	93.24	41.03	93.81	3,742,949	2,431,469	1,311,480
WTM台東太麻里	太麻里鄉	1,561	40.67	93.24	41.03	93.81	8,700,585	5,537,554	3,163,031
WZH台東忠孝	成功鎮	333	34.88	93.24	35.21	93.81	1,720,304	1,127,654	592,650
WCS台東池上	池上鄉	1,934	66.35	93.24	67.30	93.81	10,544,249	8,750,666	1,793,583
WDK台東電光	池上鄉	188	66.35	93.24	67.30	93.81	1,184,922	666,520	518,402
WFK台東富岡	卑南鄉	316	87.49	93.24	87.49	93.81	3,615,405	2,160,952	1,454,453
WGP台東知本	卑南鄉	3,765	87.49	93.24	87.49	93.81	14,100,645	11,625,310	2,475,335
WTU台東初鹿	卑南鄉	813	87.49	93.24	87.49	93.81	4,212,674	4,029,090	183,584
WLS台東鸞山	延平鄉	72	32.23	93.24	34.11	93.81	1,104,403	331,747	772,656
WYP台東延平	延平鄉	346	32.23	93.24	34.11	93.81	1,853,563	1,349,668	503,895
WDR台東都蘭	東河鄉	439	33.18	93.24	34.90	93.81	3,670,859	2,485,375	1,185,484
WDW台東東河	東河鄉	362	33.18	93.24	34.90	93.81	1,783,200	1,184,716	598,484
WLC台東隆昌	東河鄉	157	33.18	93.24	34.90	93.81	1,070,730	434,158	636,572
WTY台東泰源	東河鄉	451	33.18	93.24	34.90	93.81	4,411,670	2,468,573	1,943,097
WCF台東金峰	金峰鄉	308	13.25	93.24	14.31	93.81	1,137,797	984,802	152,995
WCY台東樟原	長濱鄉	157	26.46	93.24	26.86	93.81	1,321,325	582,023	739,302
WNP台東寧埔	長濱鄉	138	26.46	93.24	26.86	93.81	2,099,201	735,282	1,363,919
WJY台東瑞源	鹿野鄉	583	56.03	93.24	47.34	93.81	3,279,975	2,799,506	480,469
WRY台東鹿野	鹿野鄉	1308	56.03	93.24	47.34	93.81	6,216,248	4,855,069	1,361,179

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率 %[註三]			
WTJ台東達仁	達仁鄉	514	26.69	93.24	27.05	93.81	2,638,571	2,070,885	567,686
WKS台東關山	關山鎮	1,342	45.29	93.24	46.00	93.81	9,836,881	9,073,581	763,300
WLE台東蘭嶼	蘭嶼鄉	498	29.18	93.24	29.83	93.81	11,239,486	7,337,932	3,901,554
合計		17,715	40.43	93.24	40.48	93.81	108,415,582	79,947,760	28,467,822

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

澎湖縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務
實施單位：澎湖縣
實施年度：112年度

製表日期：113年3月21日

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	111年度	112年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.720	1.720	維持
	撥接成功率(%)	≥95.6	96.300	95.280	努力改善
	每年每百路障礙次數	≤90	5.63	4.70	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.390	0.210	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	99.26	99.27	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	11.229	11.680	努力改善
	封包遺失率 (%)	≤3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 2,105(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

澎湖縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
澎湖縣 112年度

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率% [註二]	撥接成功率 %[註三]			
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	1,664	32.70	96.30	34.03	95.28	9,047,751	7,507,717	1,540,034
WHA澎湖花嶼	望安鄉	60	17.02	96.30	16.97	95.28	427,202	220,801	206,401
WTH澎湖東吉	望安鄉	52	17.02	96.30	16.97	95.28	607,634	321,364	286,270
WTP澎湖東坪	望安鄉	36	17.02	96.30	16.97	95.28	230,088	158,034	72,054
合計		1812	24.86	96.30	25.50	95.28	10,312,675	8,207,916	2,104,759

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

金門縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務
實施單位：金門縣
實施年度：112年度

製表日期：113年3月21日

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	111年度	112年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	2.36	2.33	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	96.800	96.200	努力改善
	每年每百路障礙次數	≤90	5.56	3.82	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.060	0.100	努力改善
	障礙修復率(%)	≥50%	99.88	99.88	維持
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	10.498	10.400	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 38,201(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率 %[註三]			
WKA金門金沙	金沙鎮	1,262	29.86	96.80	30.08	96.20	14,564,053	14,205,113	358,940
WKH金門金湖	金湖鎮	3,563	42.83	96.80	42.34	96.20	67,819,301	30,884,698	36,934,603
WLH金門烈嶼	烈嶼鄉	1,173	27.67	96.80	27.57	96.20	7,495,449	7,475,540	19,909
WWU台中烏坵	烏坵鄉	72	18.94	96.80	20.45	96.20	967,925	79,934	887,991
合計		6,070	29.83	96.80	30.11	96.20	90,846,728	52,645,285	38,201,443

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

連江縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務
實施單位：連江縣
實施年度：112年度

製表日期：113年3月21日

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	111年度	112年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	4.22	3.71	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	96.310	96.850	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	5.04	5.91	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.160	0.300	努力改善
	障礙修復率(%)	≥50%	99.75	99.73	努力改善
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	9.783	9.790	努力改善
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.006	努力改善

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 52,219(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

連江縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
連江縣 112年度

一、執行成果表

製表日期：113年3月21日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率% [註二]	撥接成功率 %[註三]			
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	432	69.63	96.31	67.39	96.85	10,694,043	3,464,003	7,230,040
WQ7馬祖東引	東引鄉	288	100.00	96.31	100.00	96.85	24,919,792	2,425,405	22,494,387
WMT馬祖南竿	南竿鄉	1,968	97.85	96.31	95.87	96.85	43,320,135	25,828,964	17,491,171
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	120	100.00	96.31	97.08	96.85	7,170,510	2,166,791	5,003,719
合計		2,808	91.87	96.31	90.09	96.85	86,104,480	33,885,163	52,219,317

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。