

**中華電信股份有限公司**  
**不經濟地區電話普及服務淨成本及要求補助金額預計彙計表**  
**115年度實施計畫**

單位：元

行政區域	可避免成本			棄置營收 (D)	淨成本 (C)-(D)	要求補助金額 預估值
	可避免資金 成本(A)	可避免營運成 本(B)	成本合計 (C)=(A)+(B)			
新北市	2,867,546	34,399,161	37,266,707	18,974,700	18,292,007	18,292,007
桃園市	621,571	5,915,994	6,537,565	3,648,864	2,888,701	2,888,701
新竹縣	1,257,200	8,642,437	9,899,637	5,112,627	4,787,010	4,787,010
南投縣	5,173,293	99,173,272	104,346,565	55,240,631	49,105,934	49,105,934
苗栗縣	1,725,265	17,839,304	19,564,569	11,541,203	8,023,366	8,023,366
台中市	1,363,148	19,799,408	21,162,556	8,588,958	12,573,598	12,573,598
嘉義縣	1,417,045	15,893,731	17,310,776	13,116,609	4,194,167	4,194,167
台南市	3,047,317	37,972,287	41,019,604	23,611,310	17,408,294	17,408,294
高雄市	5,603,091	80,160,436	85,763,527	28,621,412	57,142,115	57,142,115
屏東縣	3,566,528	48,343,624	51,910,152	28,699,048	23,211,104	23,211,104
宜蘭縣	2,389,655	17,579,269	19,968,924	13,292,125	6,676,799	6,676,799
花蓮縣	8,746,700	106,271,448	115,018,148	57,219,467	57,798,681	57,798,681
台東縣	8,927,540	117,996,938	126,924,478	53,415,098	73,509,380	73,509,380
澎湖縣	4,223,070	51,962,393	56,185,463	34,649,708	21,535,755	21,535,755
金門縣	3,190,775	47,875,889	51,066,664	20,825,917	30,240,747	30,240,747
連江縣	2,926,097	52,123,732	55,049,829	10,350,999	44,698,830	44,698,830
合計	57,045,841	761,949,323	818,995,164	386,908,676	432,086,488	432,086,488

新北市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新北市

實施年度：115年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.84	0.81	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	11.49	11.37	提升
	障礙修復時間(天)	0.27	0.21	提升
	障礙修復率(%)	99.45	99.53	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

18,292(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

18,292(仟元)

新北市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
新北市 115年度

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WPG基隆平溪	平溪區	1,296	第二級	64.21	99.92	64.21	99.92	3,048,863	1,736,472	1,312,391
WSF基隆十分	平溪區	720	第二級	64.21	99.92	64.21	99.92	1,013,720	822,911	190,809
WM6文山格頭	石碇區	504	第二級	66.17	99.92	66.17	99.92	2,145,076	605,805	1,539,271
WSN文山石碇	石碇區	1,872	第二級	66.17	99.92	66.17	99.92	5,723,989	3,607,898	2,116,091
WPN文山坪林	坪林區	1,944	第二級	60.82	99.92	60.82	99.92	6,432,634	3,490,209	2,942,425
WWL文山烏來	烏來區	1,440	第二級	59.24	99.92	59.24	99.92	5,432,881	2,729,617	2,703,264
WKR基隆貢寮	貢寮區	1,080	第二級	60.42	99.92	60.42	99.92	4,036,447	1,699,360	2,337,087
WSG基隆雙溪	雙溪區	2,448	第二級	70.58	99.92	70.58	99.92	9,433,097	4,282,428	5,150,669
合計		11,304		63.57	99.92	63.57	99.92	37,266,707	18,974,700	18,292,007

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

桃園市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：桃園市

實施年度：115年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.64	0.59	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	8.59	8.52	提升
	障礙修復時間(天)	0.9	0.21	提升
	障礙修復率(%)	98.57	99.98	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

2,889(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

2,889(仟元)

桃園市  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
桃園市 115年度

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日  
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WBR桃園華陵	復興區	720	第二級	50.35	99.89	50.35	99.98	2,510,803	966,282	1,544,521
WFS桃園復興	復興區	1,000	第二級	50.35	99.89	50.35	99.98	4,026,762	2,682,582	1,344,180
合計		1,720		50.35	99.89	50.35	99.98	6,537,565	3,648,864	2,888,701

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

新竹縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新竹縣

實施年度：115年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.76	0.60	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	9.16	9.15	提升
	障礙修復時間(天)	0.10	0.08	提升
	障礙修復率(%)	99.89	99.98	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

4,787(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

4,787(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日  
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率[%註二]	接續完成率[%註三]	普及率[%註二]	接續完成率[%註三]			
WMX竹東竹林	五峰鄉	72	第二級	30.53	99.90	30.53	99.98	95,435	65,676	29,759
WTB竹東桃山	五峰鄉	216	第二級	30.53	99.90	30.53	99.98	730,138	208,288	521,850
WHW竹東新光	尖石鄉	72	第二級	33.93	99.90	33.93	99.98	225,007	55,788	169,219
WIX竹東司馬庫斯	尖石鄉	72	第二級	33.93	99.90	33.93	99.98	265,216	64,821	200,395
WMI竹東尖石	尖石鄉	1,224	第二級	33.93	99.90	33.93	99.98	2,729,940	1,853,713	876,227
WOA竹東石磊	尖石鄉	144	第二級	33.93	99.90	33.93	99.98	116,683	73,234	43,449
WOB竹東田埔	尖石鄉	72	第二級	33.93	99.90	33.93	99.98	76,166	30,882	45,284
WTK竹東泰崗	尖石鄉	72	第二級	33.93	99.90	33.93	99.98	185,661	54,736	130,925
WYF竹東玉峰	尖石鄉	144	第二級	33.93	99.90	33.93	99.98	269,737	79,854	189,883
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	1,080	第二級	65.01	99.90	65.01	99.98	4,410,921	1,867,853	2,543,068
WZF北埔興湖	峨眉鄉	576	第二級	65.01	99.90	65.01	99.98	794,733	757,782	36,951
合計		3,744		43.16	99.90	43.16	99.98	9,899,637	5,112,627	4,787,010

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

南投縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：南投縣

實施年度：115年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.74	0.74	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	10.99	10.96	提升
	障礙修復時間(天)	0.21	0.12	提升
	障礙修復率(%)	98.61	99.89	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

49,106(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

49,106(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日  
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率[%註二]	接續完成率[%註三]	普及率[%註二]	接續完成率[%註三]			
WCL南投中寮	中寮鄉	2,880	第一級	65.14	99.94	65.14	99.97	6,797,701	3,234,122	3,563,579
WSW南投爽文	中寮鄉	1,690	第一級	65.14	99.94	65.14	99.97	3,818,713	1,680,384	2,138,329
WCA埔里親愛	仁愛鄉	838	第一級	66.01	99.94	66.01	99.97	2,064,911	633,578	1,431,333
WCY埔里精英	仁愛鄉	576	第一級	66.01	99.94	66.01	99.97	1,271,021	500,919	770,102
WFC埔里法治	仁愛鄉	288	第一級	66.01	99.94	66.01	99.97	909,533	327,991	581,542
WGL埔里麒麟	仁愛鄉	1,900	第一級	66.01	99.94	66.01	99.97	3,739,334	1,675,650	2,063,684
WNF埔里南豐	仁愛鄉	432	第一級	66.01	99.94	66.01	99.97	1,444,688	566,777	877,911
WPU東勢碧綠	仁愛鄉	500	第一級	66.01	99.94	66.01	99.97	1,697,332	252,698	1,444,634
WSS埔里新生	仁愛鄉	360	第一級	66.01	99.94	66.01	99.97	1,171,055	454,354	716,701
WTL東勢翠巒	仁愛鄉	800	第一級	66.01	99.94	66.01	99.97	2,157,386	467,560	1,689,826
WVH埔里發祥	仁愛鄉	144	第一級	66.01	99.94	66.01	99.97	1,034,999	425,226	609,773
WWS埔里霧社	仁愛鄉	1,080	第一級	66.01	99.94	66.01	99.97	5,433,308	4,440,728	992,580
WHH南投新興	水里鄉	360	第一級	73.93	99.94	73.93	99.97	1,410,370	222,560	1,187,810
WSL南投水里	水里鄉	5,492	第一級	73.93	99.94	73.93	99.97	12,393,866	8,685,886	3,707,980
WHE南投信義	信義鄉	1,008	第一級	55.09	99.94	55.09	99.97	2,889,729	1,982,121	907,608
WLN南投羅娜	信義鄉	720	第一級	55.09	99.94	55.09	99.97	1,803,060	1,010,386	792,674
WMH南投民和	信義鄉	720	第一級	55.09	99.94	55.09	99.97	1,924,900	1,054,679	870,221
WSA南投上安	信義鄉	576	第一級	55.09	99.94	55.09	99.97	1,579,667	835,120	744,547
WTF南投同富	信義鄉	1,180	第一級	55.09	99.94	55.09	99.97	3,609,373	1,785,229	1,824,144
WCF埔里長豐	國姓鄉	1,008	第一級	68.52	99.94	68.52	99.97	3,373,453	1,024,145	2,349,308
WKS埔里國姓	國姓鄉	3,096	第一級	68.52	99.94	68.52	99.97	7,621,157	3,871,439	3,749,718
WPK埔里北港	國姓鄉	864	第一級	68.52	99.94	68.52	99.97	1,930,541	1,137,610	792,931
WPS埔里北山	國姓鄉	1,224	第一級	68.52	99.94	68.52	99.97	4,754,032	1,495,180	3,258,852
WJE埔里日月村	魚池鄉	644	第一級	73.98	99.94	73.98	99.97	1,628,098	1,551,385	76,713
WTK埔里東光	魚池鄉	504	第一級	73.98	99.94	73.98	99.97	1,538,654	815,484	723,170

南投縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
南投縣 115年度

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日  
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WTS埔里頭社	魚池鄉	504	第一級	73.98	99.94	73.98	99.97	1,448,161	489,818	958,343
WYC埔里魚池	魚池鄉	3,150	第一級	73.98	99.94	73.98	99.97	8,288,412	5,141,232	3,147,180
WCN南投竹林	鹿谷鄉	950	第一級	63.39	99.94	63.39	99.97	2,595,154	1,139,420	1,455,734
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	740	第一級	63.39	99.94	63.39	99.97	1,832,767	1,077,280	755,487
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	800	第一級	63.39	99.94	63.39	99.97	2,374,470	1,010,875	1,363,595
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	3,024	第一級	63.39	99.94	63.39	99.97	9,810,720	6,250,795	3,559,925
合計		38,052		66.58	99.94	66.58	99.97	104,346,565	55,240,631	49,105,934

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

苗栗縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：115年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.59	0.59	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.91	10.10	提升
	障礙修復時間(天)	0.16	0.16	維持
	障礙修復率(%)	99.24	99.6	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

8,023(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

8,023(仟元)

苗栗縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
苗栗縣 115年度

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WZW竹南三灣	三灣鄉	2,520	第一級	79.73	99.74	79.73	99.94	4,258,624	3,260,794	997,830
WZK苗栗新開	大湖鄉	648	第一級	74.68	99.74	74.68	99.94	1,327,221	713,853	613,368
WNC竹南南庄	南庄鄉	3,456	第一級	75.62	99.74	75.62	99.94	5,364,851	3,947,674	1,417,177
WDN苗栗泰安	泰安鄉	1,008	第一級	64.11	99.74	64.11	99.94	2,417,211	1,407,292	1,009,919
WSP苗栗象鼻	泰安鄉	432	第一級	64.11	99.74	64.11	99.94	1,929,331	357,485	1,571,846
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	1,512	第一級	74.02	99.74	74.02	99.94	4,267,331	1,854,105	2,413,226
合計		9,576		73.63	99.74	73.63	99.94	19,564,569	11,541,203	8,023,366

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台中市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台中市

實施年度：115年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.86	0.83	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	14.57	13.75	提升
	障礙修復時間(天)	0.68	0.63	提升
	障礙修復率(%)	97.58	98.58	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

12,574(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

12,574(仟元)

台中市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
台中市 115年度

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WHC東勢環山	和平區	1,000	第二級	75.96	99.98	75.96	99.98	2,702,586	673,859	2,028,727
WHP東勢和平	和平區	2,000	第二級	75.96	99.98	75.96	99.98	3,249,850	2,563,964	685,886
WJK東勢中坑	和平區	432	第二級	75.96	99.98	75.96	99.98	2,616,073	437,247	2,178,826
WKK東勢谷關	和平區	576	第二級	75.96	99.98	75.96	99.98	1,793,074	1,227,418	565,656
WLS東勢梨山	和平區	3,000	第二級	75.96	99.98	75.96	99.98	5,990,666	1,999,731	3,990,935
WTK東勢達觀	和平區	864	第二級	75.96	99.98	75.96	99.98	2,203,411	1,070,375	1,133,036
WWL東勢武陵	和平區	500	第二級	75.96	99.98	75.96	99.98	2,606,896	616,364	1,990,532
合計		8,372		75.96	99.98	75.96	99.98	21,162,556	8,588,958	12,573,598

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

嘉義縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：嘉義縣

實施年度：115年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.52	0.51	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	13.90	8.48	提升
	障礙修復時間(天)	0.11	0.05	提升
	障礙修復率(%)	99.42	99.95	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

4,194(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

4,194(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日  
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WTP嘉義大埔	大埔鄉	620	第二級	33.74	99.86	33.74	99.95	1,582,302	1,575,652	6,650
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	620	第二級	60.77	99.86	60.77	99.95	2,447,725	1,224,881	1,222,844
WHM嘉義新美	阿里山鄉	300	第二級	60.77	99.86	60.77	99.95	426,549	366,343	60,206
WTH嘉義太和	阿里山鄉	288	第二級	60.77	99.86	60.77	99.95	949,476	923,224	26,252
WTN嘉義達邦	阿里山鄉	300	第二級	60.77	99.86	60.77	99.95	1,373,529	675,678	697,851
WLY嘉義龍眼	梅山鄉	1,000	第二級	72.57	99.86	72.57	99.95	1,236,915	1,151,912	85,003
WFL嘉義番路	番路鄉	2,600	第二級	75.39	99.86	75.39	99.95	4,939,986	4,928,651	11,335
WKT嘉義公田	番路鄉	650	第二級	75.39	99.86	75.39	99.95	2,109,860	1,526,840	583,020
WTT嘉義大湖村	番路鄉	250	第二級	75.39	99.86	75.39	99.95	720,268	470,836	249,432
WYH嘉義永興	番路鄉	150	第二級	75.39	99.86	75.39	99.95	1,524,166	272,592	1,251,574
合計		6,778		60.62	99.86	60.62	99.95	17,310,776	13,116,609	4,194,167

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台南市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台南市

實施年度：115年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.83	0.67	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	15.74	10.23	提升
	障礙修復時間(天)	0.51	0.51	維持
	障礙修復率(%)	98.84	98.89	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

17,408(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

17,408(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日  
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WKW新營環湖	大內區	288	第二級	61.17	99.84	61.17	99.95	619,361	522,400	96,961
WKG新營岡林	左鎮區	576	第二級	64.30	99.84	64.30	99.95	1,707,815	573,969	1,133,846
WTC新營左鎮	左鎮區	1,656	第二級	64.30	99.84	64.30	99.95	4,927,026	2,157,977	2,769,049
WTS新營東山	東山區	2,736	第二級	58.51	99.84	58.51	99.95	6,942,961	4,426,189	2,516,772
WTY新營東原	東山區	2,088	第二級	58.51	99.84	58.51	99.95	6,001,450	3,026,030	2,975,420
WKS新營關山	南化區	216	第二級	67.32	99.84	67.32	99.95	651,579	131,125	520,454
WNH新營南化	南化區	1,584	第二級	67.32	99.84	67.32	99.95	3,427,934	2,313,485	1,114,449
WPL新營北寮	南化區	1,391	第二級	67.32	99.84	67.32	99.95	2,316,520	1,329,218	987,302
WMC新營密枝	楠西區	491	第二級	74.25	99.84	74.25	99.95	681,521	187,169	494,352
WNS新營楠西	楠西區	4,144	第二級	74.25	99.84	74.25	99.95	7,083,958	4,856,739	2,227,219
WLC新營龍崎	龍崎區	830	第二級	57.42	99.84	57.43	99.95	1,955,610	1,354,709	600,901
WLG新營龍船	龍崎區	432	第二級	57.42	99.84	57.43	99.95	1,564,764	484,431	1,080,333
WPC新營八甲寮	龍崎區	1,390	第二級	57.42	99.84	57.43	99.95	3,139,105	2,247,869	891,236
合計		17,822		63.83	99.84	63.83	99.95	41,019,604	23,611,310	17,408,294

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

高雄市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：高雄市

實施年度：115年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.15	1.03	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	14.64	14.08	提升
	障礙修復時間(天)	0.76	0.31	提升
	障礙修復率(%)	96.64	99.37	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

57,142(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

57,142(仟元)

高雄市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
高雄市 115年度

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WKP旗山溝坪	內門區	1,080	第二級	58.61	99.89	58.61	99.98	4,251,882	1,557,801	2,694,081
WMC旗山木柵	內門區	432	第二級	58.61	99.89	58.61	99.98	2,479,213	395,903	2,083,310
WNM旗山內門	內門區	2,664	第二級	58.61	99.89	58.61	99.98	6,782,986	4,480,862	2,302,124
WHF旗山新發	六龜區	450	第二級	58.74	99.89	58.74	99.98	3,332,874	506,098	2,826,776
WHW旗山新威	六龜區	750	第二級	58.74	99.89	58.74	99.98	4,955,352	1,109,664	3,845,688
WLK旗山六龜	六龜區	2,100	第二級	58.74	99.89	58.74	99.98	9,770,134	3,516,150	6,253,984
WPL旗山寶來	六龜區	1,000	第二級	58.74	99.89	58.74	99.98	7,781,440	1,870,560	5,910,880
WCG岡山崇德	田寮區	2,008	第二級	59.96	99.89	59.96	99.98	3,696,918	1,709,846	1,987,072
WTL岡山田寮	田寮區	2,608	第二級	59.96	99.89	59.96	99.98	5,682,318	2,087,152	3,595,166
WCS旗山甲仙	甲仙區	1,900	第二級	66.51	99.89	66.51	99.98	8,100,582	2,987,835	5,112,747
WHL旗山小林	甲仙區	144	第二級	66.51	99.89	66.51	99.98	1,027,412	168,716	858,696
WCY旗山集來	杉林區	432	第二級	61.75	99.89	61.75	99.98	2,927,743	775,214	2,152,529
WSL旗山杉林	杉林區	2,520	第二級	61.75	99.89	61.75	99.98	7,805,627	4,313,489	3,492,138
WSM旗山三民	那瑪夏區	550	第二級	62.83	99.89	62.83	99.98	3,896,502	1,223,820	2,672,682
WML旗山茂林	茂林區	450	第二級	39.21	99.89	39.21	99.98	4,300,276	758,309	3,541,967
WCH旗山樟山	桃源區	364	第二級	49.04	99.89	49.04	99.98	3,042,788	269,342	2,773,446
WNT旗山南桃源	桃源區	510	第二級	49.04	99.89	49.04	99.98	3,951,344	798,638	3,152,706
WTC旗山天池	桃源區	72	第二級	49.04	99.89	49.04	99.98	58,747	10,590	48,157
WDS北高雄東沙	旗津區	23	第二級	0.00	99.89	0.00	99.98	1,317,122	73,787	1,243,335
WNS北高雄南沙	旗津區	5	第二級	0.00	99.89	0.00	99.98	602,267	7,636	594,631
合計		20,062		50.74	99.89	50.74	99.98	85,763,527	28,621,412	57,142,115

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

屏東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：屏東縣

實施年度：115年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.09	0.91	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	13.98	13.63	提升
	障礙修復時間(天)	1.37	0.11	提升
	障礙修復率(%)	95.06	99.81	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

23,211(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

23,211(仟元)

屏東縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
屏東縣 115年度

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WST屏東三地門	三地門鄉	3,108	第二級	36.59	99.86	36.59	99.98	5,671,849	4,059,626	1,612,223
WTW屏東德文	三地門鄉	144	第二級	36.59	99.86	36.59	99.98	1,297,134	226,987	1,070,147
WMT屏東牡丹	牡丹鄉	300	第二級	49.68	99.86	49.68	99.98	1,632,057	610,052	1,022,005
WSM屏東石門	牡丹鄉	550	第二級	49.68	99.86	49.68	99.98	1,379,440	994,365	385,075
WCB屏東車城	車城鄉	5,472	第二級	57.16	99.86	57.16	99.98	7,322,604	4,799,310	2,523,294
WLA屏東來義	來義鄉	1,150	第二級	46.00	99.86	46.00	99.98	2,927,955	1,375,711	1,552,244
WCD屏東七佳	春日鄉	648	第二級	48.94	99.86	48.94	99.98	1,728,829	986,767	742,062
WSW屏東士文	春日鄉	72	第二級	48.94	99.86	48.94	99.98	563,558	67,153	496,405
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	144	第二級	36.86	99.86	36.86	99.98	496,533	112,855	383,678
WLU屏東琉球	琉球鄉	3,100	第二級	55.56	99.86	55.56	99.98	7,976,668	5,833,717	2,142,951
WHP屏東新埤	新埤鄉	2,500	第二級	62.26	99.86	62.26	99.98	4,851,284	2,384,184	2,467,100
WCU屏東嘉祿	獅子鄉	720	第二級	47.78	99.86	47.78	99.98	1,768,727	1,241,515	527,212
WFK屏東楓港	獅子鄉	864	第二級	47.78	99.86	47.78	99.98	3,007,643	1,820,388	1,187,255
WTP屏東草埔	獅子鄉	288	第二級	47.78	99.86	47.78	99.98	996,036	311,077	684,959
WCP屏東九棚	滿州鄉	250	第二級	49.68	99.86	49.68	99.98	1,792,036	444,805	1,347,231
WCY屏東長樂	滿州鄉	550	第二級	49.68	99.86	49.68	99.98	2,605,265	630,976	1,974,289
WMC屏東滿州	滿州鄉	850	第二級	49.68	99.86	49.68	99.98	4,247,505	1,972,984	2,274,521
WFW屏東筏灣	瑪家鄉	240	第二級	40.85	99.86	40.85	99.98	640,209	282,986	357,223
WWT屏東霧台	霧台鄉	288	第二級	19.28	99.86	19.28	99.98	1,004,820	543,590	461,230
合計		21,238		45.89	99.86	45.89	99.98	51,910,152	28,699,048	23,211,104

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

宜蘭縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：宜蘭縣

實施年度：115年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.21	0.81	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	10.90	10.71	提升
	障礙修復時間(天)	0.17	0.13	提升
	障礙修復率(%)	99.5	99.95	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

6,677(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

6,677(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日  
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WRH羅東三星	三星鄉	4,032	第一級	67.41	99.95	67.41	99.98	7,321,902	6,239,551	1,082,351
WIL羅東玉蘭	大同鄉	504	第一級	62.85	99.95	62.85	99.98	1,164,584	986,537	178,047
WMJ羅東清水	大同鄉	216	第一級	62.85	99.95	62.85	99.98	992,501	278,733	713,768
WMY羅東四季	大同鄉	288	第一級	62.85	99.95	62.85	99.98	895,860	424,475	471,385
WNI羅東南山	大同鄉	360	第一級	62.85	99.95	62.85	99.98	1,556,815	335,392	1,221,423
WOC羅東英士	大同鄉	144	第一級	62.85	99.95	62.85	99.98	892,406	228,951	663,455
WOD羅東土場	大同鄉	144	第一級	62.85	99.95	62.85	99.98	833,046	441,869	391,177
WOE羅東樂水	大同鄉	144	第一級	62.85	99.95	62.85	99.98	775,583	224,276	551,307
WOF羅東太平	大同鄉	72	第一級	62.85	99.95	62.85	99.98	397,724	268,362	129,362
WPM羅東寒溪	大同鄉	216	第一級	62.85	99.95	62.85	99.98	747,450	349,372	398,078
WAF蘇澳澳花	南澳鄉	144	第一級	39.04	99.95	39.04	99.98	596,816	269,355	327,461
WDA蘇澳東澳	南澳鄉	288	第一級	39.04	99.95	39.04	99.98	651,168	540,525	110,643
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	144	第一級	39.04	99.95	39.04	99.98	586,001	217,372	368,629
WNO蘇澳南澳	南澳鄉	1,224	第一級	39.04	99.95	39.04	99.98	2,557,068	2,487,355	69,713
合計		7,920		56.43	99.95	56.43	99.98	19,968,924	13,292,125	6,676,799

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

花蓮縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：115年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.63	0.72	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	20.16	11.96	提升
	障礙修復時間(天)	0.73	0.14	提升
	障礙修復率(%)	95.23	99.88	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

57,799(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

57,799(仟元)

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
花蓮縣 115年度

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WCL玉里長良	玉里鎮	360	第一級	80.69	99.72	80.69	99.95	1,573,719	401,079	1,172,640
WKL玉里高寮	玉里鎮	936	第一級	80.69	99.72	80.69	99.95	2,848,830	938,528	1,910,302
WSM玉里三民	玉里鎮	792	第一級	80.69	99.72	80.69	99.95	2,437,603	932,892	1,504,711
WYU玉里玉里	玉里鎮	7,344	第一級	80.69	99.72	80.69	99.95	14,489,322	13,002,940	1,486,382
WKF花蓮光復	光復鄉	4,248	第一級	71.56	99.72	71.56	99.95	9,369,633	5,072,942	4,296,691
WTF花蓮大富	光復鄉	432	第一級	71.56	99.72	71.56	99.95	1,111,604	526,085	585,519
WCT花蓮崇德	秀林鄉	504	第一級	54.75	99.72	54.75	99.95	2,484,174	729,156	1,755,018
WHP花蓮和平	秀林鄉	792	第一級	54.75	99.72	54.75	99.95	2,913,618	1,214,216	1,699,402
WTH花蓮天祥	秀林鄉	216	第一級	54.75	99.72	54.75	99.95	2,398,728	560,613	1,838,115
WWL花蓮文蘭	秀林鄉	648	第一級	54.75	99.72	54.75	99.95	1,712,912	1,008,930	703,982
WKK玉里古風	卓溪鄉	360	第一級	51.96	99.72	51.96	99.95	1,053,946	281,794	772,152
WFL玉里富里	富里鄉	2,016	第一級	65.51	99.72	65.51	99.95	7,174,339	2,579,211	4,595,128
WTC玉里東竹	富里鄉	936	第一級	65.51	99.72	65.51	99.95	3,087,131	1,212,361	1,874,770
WTL玉里東里	富里鄉	792	第一級	65.51	99.72	65.51	99.95	2,355,340	1,080,848	1,274,492
WCM玉里奇美	瑞穗鄉	144	第一級	78.69	99.72	78.69	99.95	1,513,131	92,401	1,420,730
Wfy玉里富源	瑞穗鄉	1,080	第一級	78.69	99.72	78.69	99.95	3,229,925	1,177,815	2,052,110
WJS玉里瑞穗	瑞穗鄉	4,248	第一級	78.69	99.72	78.69	99.95	10,608,112	6,102,726	4,505,386
WCS花蓮志學	壽豐鄉	1,800	第一級	81.28	99.72	81.28	99.95	7,014,421	2,278,862	4,735,559
WDH東華大學	壽豐鄉	288	第一級	81.28	99.72	81.28	99.95	444,658	208,295	236,363
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	3,456	第一級	81.28	99.72	81.28	99.95	10,578,077	5,368,923	5,209,154
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	360	第一級	81.28	99.72	81.28	99.95	1,669,216	400,546	1,268,670
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	360	第一級	81.28	99.72	81.28	99.95	1,975,841	1,815,010	160,831
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	360	第一級	81.28	99.72	81.28	99.95	1,180,499	359,167	821,332
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	864	第一級	83.81	99.72	83.81	99.95	2,513,658	1,320,979	1,192,679
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	3,528	第一級	83.81	99.72	83.81	99.95	7,450,929	5,096,976	2,353,953

花蓮縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
花蓮縣 115年度

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日  
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	1,368	第一級	83.81	99.72	83.81	99.95	3,629,768	1,433,671	2,196,097
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	360	第一級	83.81	99.72	83.81	99.95	1,254,212	180,285	1,073,927
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	648	第一級	67.00	99.72	67.00	99.95	1,881,737	548,797	1,332,940
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	648	第一級	67.00	99.72	67.00	99.95	2,378,756	1,073,534	1,305,222
WHS花蓮新社	豐濱鄉	360	第一級	67.00	99.72	67.00	99.95	2,684,309	219,885	2,464,424
合計		40,248		70.58	99.72	70.58	99.95	115,018,148	57,219,467	57,798,681

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台東縣

實施年度：115年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.88	1.15	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.39	11.26	提升
	障礙修復時間(天)	0.09	0.02	提升
	障礙修復率(%)	99.68	99.92	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

73,509(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

73,509(仟元)

台東縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
台東縣 115年度

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率[%[註二]]	接續完成率[%[註三]]	普及率[%[註二]]	接續完成率[%[註三]]			
WAR台東多良	太麻里鄉	638	第一級	56.42	99.94	56.42	99.98	1,932,860	629,990	1,302,870
WGL台東金崙	太麻里鄉	650	第一級	56.42	99.94	56.42	99.98	3,144,599	1,173,876	1,970,723
WTM台東太麻里	太麻里鄉	1,888	第一級	56.42	99.94	56.42	99.98	6,865,934	3,396,611	3,469,323
WCK台東成功	成功鎮	4,050	第一級	62.46	99.94	62.46	99.98	9,587,682	5,333,284	4,254,398
WHY台東信義	成功鎮	660	第一級	62.46	99.94	62.46	99.98	1,771,530	695,880	1,075,650
WZH台東忠孝	成功鎮	660	第一級	62.46	99.94	62.46	99.98	1,987,365	624,998	1,362,367
WCS台東池上	池上鄉	4,248	第一級	74.93	99.94	74.93	99.98	10,467,000	4,485,243	5,981,757
WDK台東電光	池上鄉	144	第一級	74.93	99.94	74.93	99.98	1,070,619	186,210	884,409
WFK台東富岡	卑南鄉	750	第一級	62.63	99.94	62.63	99.98	3,049,777	1,120,284	1,929,493
WFT台東豐田	卑南鄉	3,456	第一級	62.63	99.94	62.63	99.98	8,969,317	5,141,772	3,827,545
WGP台東知本	卑南鄉	3,572	第一級	62.63	99.94	62.63	99.98	11,948,191	6,087,133	5,861,058
WTU台東初鹿	卑南鄉	1,902	第一級	62.63	99.94	62.63	99.98	4,252,599	1,856,893	2,395,706
WLS台東鸞山	延平鄉	144	第一級	52.13	99.94	52.13	99.98	854,940	250,687	604,253
WYP台東延平	延平鄉	632	第一級	52.13	99.94	52.13	99.98	2,587,473	903,090	1,684,383
WDR台東都蘭	東河鄉	1,240	第一級	58.95	99.94	58.95	99.98	3,889,225	1,347,011	2,542,214
WDW台東東河	東河鄉	630	第一級	58.95	99.94	58.95	99.98	2,628,955	825,572	1,803,383
WLC台東隆昌	東河鄉	288	第一級	58.95	99.94	58.95	99.98	1,403,280	382,626	1,020,654
WTY台東泰源	東河鄉	1,094	第一級	58.95	99.94	58.95	99.98	5,125,033	1,285,594	3,839,439
WCF台東金峰	金峰鄉	300	第一級	46.81	99.94	46.81	99.98	931,135	498,836	432,299
WCB台東長濱	長濱鄉	1,500	第一級	57.69	99.94	57.69	99.98	3,737,476	2,001,577	1,735,899
WCY台東樟原	長濱鄉	716	第一級	57.69	99.94	57.69	99.98	2,251,394	559,001	1,692,393
WNP台東寧埔	長濱鄉	460	第一級	57.69	99.94	57.69	99.98	1,955,019	361,462	1,593,557
WHT台東海端	海端鄉	1,152	第一級	59.87	99.94	59.87	99.98	2,693,400	1,194,357	1,499,043
WLD台東利稻	海端鄉	144	第一級	59.87	99.94	59.87	99.98	1,028,195	250,216	777,979
WWR台東霧鹿	海端鄉	144	第一級	59.87	99.94	59.87	99.98	1,146,491	260,753	885,738

台東縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
台東縣 115年度

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日  
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WJY台東瑞源	鹿野鄉	1,252	第一級	64.90	99.94	64.90	99.98	3,007,363	1,332,233	1,675,130
WRY台東鹿野	鹿野鄉	2,034	第一級	64.90	99.94	64.90	99.98	5,528,178	2,487,473	3,040,705
WTJ台東達仁	達仁鄉	550	第一級	41.69	99.94	41.69	99.98	1,840,777	793,028	1,047,749
WLT台東綠島	綠島鄉	1,100	第一級	52.99	99.94	52.99	99.98	4,642,073	1,923,288	2,718,785
WKS台東關山	關山鎮	4,608	第一級	73.01	99.94	73.01	99.98	10,088,128	4,652,862	5,435,266
WLE台東蘭嶼	蘭嶼鄉	550	第一級	34.00	99.94	34.00	99.98	6,538,470	1,373,258	5,165,212
合計		41,156		57.03	99.94	57.03	99.98	126,924,478	53,415,098	73,509,380

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

澎湖縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：澎湖縣

實施年度：115年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.86	0.69	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	12.89	7.15	提升
	障礙修復時間(天)	0.12	0.08	提升
	障礙修復率(%)	99.91	99.95	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

21,536(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

21,536(仟元)

澎湖縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
澎湖縣 115年度

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WCM澎湖七美	七美鄉	1,008	第一級	48.43	99.85	48.43	99.90	2,909,133	1,466,623	1,442,510
WCP澎湖吉貝	白沙鄉	504	第一級	56.12	99.85	56.12	99.90	1,260,698	658,495	602,203
WNY澎湖烏嶼	白沙鄉	360	第一級	56.12	99.85	56.12	99.90	871,585	508,899	362,686
WPS澎湖白沙	白沙鄉	2,088	第一級	56.12	99.85	56.12	99.90	4,841,402	3,091,258	1,750,144
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	2,448	第一級	63.67	99.85	63.67	99.90	8,291,176	3,360,225	4,930,951
WHE澎湖西文	馬公市	9,144	第一級	77.10	99.85	77.10	99.90	17,429,323	15,458,473	1,970,850
WHF澎湖虎井	馬公市	216	第一級	77.10	99.85	77.10	99.90	1,739,889	347,425	1,392,464
WPN澎湖澎南	馬公市	2,736	第一級	77.10	99.85	77.10	99.90	6,868,791	3,888,226	2,980,565
WCA澎湖將軍澳	望安鄉	360	第一級	31.83	99.85	32.19	99.90	1,087,294	290,229	797,065
WHA澎湖花嶼	望安鄉	122	第一級	31.83	99.85	32.19	99.90	432,553	244,449	188,104
WTH澎湖東吉	望安鄉	46	第一級	31.83	99.85	32.19	99.90	786,481	221,008	565,473
WTP澎湖東坪	望安鄉	90	第一級	31.83	99.85	32.19	99.90	261,761	52,880	208,881
WWA澎湖望安	望安鄉	792	第一級	31.83	99.85	32.19	99.90	3,021,599	894,417	2,127,182
WHJ澎湖湖西	湖西鄉	2,736	第一級	56.89	99.85	56.89	99.90	6,383,778	4,167,101	2,216,677
合計		22,650		55.67	99.85	55.73	99.90	56,185,463	34,649,708	21,535,755

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

金門縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：金門縣

實施年度：115年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.51	1.29	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	13.35	13.32	提升
	障礙修復時間(天)	0.02	0.02	維持
	障礙修復率(%)	99.89	99.91	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

30,241(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

30,241(仟元)

金門縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
金門縣 115年度

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日  
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WKA金門金沙	金沙鎮	3,304	第一級	42.38	99.93	42.38	99.93	10,339,078	4,589,947	5,749,131
WKH金門金湖	金湖鎮	5,917	第一級	51.14	99.93	51.14	99.93	34,340,507	13,102,082	21,238,425
WLH金門烈嶼	烈嶼鄉	2,114	第一級	40.01	99.93	40.01	99.93	6,044,547	2,804,032	3,240,515
WWU台中烏坵	烏坵鄉	144	第一級	33.59	99.93	33.59	99.93	342,532	329,856	12,676
合計		11,479		41.78	99.93	41.78	99.93	51,066,664	20,825,917	30,240,747

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

連江縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：連江縣

實施年度：115年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.32	1.40	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	6.43	3.53	提升
	障礙修復時間(天)	0.27	0.14	提升
	障礙修復率(%)	99.74	99.95	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

44,699(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

44,699(仟元)

連江縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
連江縣 115年度

一、實施計畫表

製表日期：114年5月5日  
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	792	第一級	86.39	99.95	86.39	99.95	6,726,007	1,584,046	5,141,961
WQ7馬祖東引	東引鄉	504	第一級	95.95	99.95	95.95	99.95	10,118,151	1,137,409	8,980,742
WMT馬祖南竿	南竿鄉	2,608	第一級	92.18	99.95	92.18	99.95	32,133,729	6,723,615	25,410,114
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	648	第一級	92.94	99.95	92.94	99.95	6,071,942	905,929	5,166,013
合計		4,552		91.87	99.95	91.87	99.95	55,049,829	10,350,999	44,698,830

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。