

數位發展部 113 年度施政績效報告

壹、前言：

為落實建構「信任平權、韌性永續、自由多元、創新成長」的數位臺灣之數位政策目標，本部以「強化國家數位韌性」、「驅動數位經濟發展」及「積極推動打詐工作」三大方向為主軸，提升我國數位發展的治理能量。同時為促進通訊、資訊、資通安全、網路與傳播等跨域發展，本部打造順暢的「數位高速路網」，為打造韌性社會、優化數位治理及帶動產業創新奠定堅實基礎。

貳、機關 112 至 113 年度預算及人力：

一、機關 112 至 113 年度預決算趨勢（單位：百萬元）：

項目	預決算數	112 年	113 年
合計	預算	13,623	14,906
	決算	12,639	15,163
	執行率(%)	92.78%	101.72%
總預算	預算	5,561	7,101
	決算	5,236	6,794
	執行率(%)	94.30%	95.68%
特別預算	預算	8,062	7,805
	決算	7,395	8,369
	執行率(%)	91.73%	107.23%

二、預、決算落差原因分析：

- (一) 總預算：113 年度決算數較預算數減少 3 億 718 萬元，主要係人才取才不易，年度中缺員未補實，致人事費節餘，以及各項委辦及補助計畫按業務實際所需執行賸餘所致，如本部「數位創新關鍵基礎建設計畫」、「連結亞太強韌陸海空網路計畫」及「政府骨幹網路傳輸計畫」、資通

安全署（下稱資安署）「綜合規劃業務計畫」，以及數位產業署（下稱數產署）「促進數位創新動能轉型升級計畫」等。

- (二) 特別預算：中央政府前瞻基礎建設計畫第 4 期特別預算係 112 至 113 年度編列預算 158 億 6,746 萬元（112 年度 80 億 6,215 萬元，113 年度 78 億 531 萬元），執行結果決算數 157 億 6,412 萬元（112 年度 73 億 9,520 萬元，113 年度 83 億 6,892 萬元）執行率 99.35%，較預算數減少 1 億 334 萬元，主要係各項委辦及補助計畫按業務實際所需執行賸餘，如本部「強化偏鄉地區行動寬頻網路數位韌性與近用之基礎設施建置計畫」、資安署「臺灣資安卓越深耕-資安卓越中心計畫」，以及數產署「產業數位轉型計畫」等。

三、機關實際員額：

年度	112	113
人事費占決算比例 (%)	12.22	10.64
人事費 (單位：千元)	640,876	725,006
合計	547	514
職員	476	446
約聘僱人員	71	68

*機關實際員額係以該年度 12 月底現員人數為準。

參、年度目標及策略推動成果與未來精進方向：

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
一、推進國家數位發展政策，引領建構數位韌性社會之跨域治理能量	(一)積極掌握數位發展趨勢，研提前瞻性政策架構，引領串聯資訊、通訊、網路與傳播等跨域治理能量，建構有效溝通整合之數位韌性社會運作基磐。	透過國內外數位議題觀測及辦理交流會議、共識會議、工作坊、培力等活動計 8 場次，建構內外部對話協作機制並優化數發部政策與計畫規劃能量，計有各司署與相關智庫 403 人次及外部專家 40 人次參與；重新凝聚 520 後數位三箭「積極強化打詐、發展數位經濟、強化數位韌	1. 辦理數位經濟發展諮詢會，廣納產學研界意見。 2. 強化施政對話平臺機制，引導重點議題落實為本部具體施政措施或新興計畫。 3. 研議規劃並爭取經費於未來

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		性」政策架構及，鏈結數位領域專家意見，透過多元協作發掘潛在缺口提出推進策略。	推動國家數位發展白皮書。 4. 精進個案計畫布局策略，並強化內部人員知能培力。
	(二)藉由數位轉型等潛力課題之研析，與數位轉型之調查分析，協助研議我國數位轉型政策，提出數位創新及跨域協力可行作法，提升政府推動數位轉型效能。	1. 盤點分析「數位發展調查」及「臺灣網路報告」等民眾主觀感受調查，針對我國數位轉型政策進行深入研究，提出民眾主觀數據應用指引及未來調查建議，促使調查內容發揮最大效益。 2. 邀集部內各業務單位（機關）舉辦2場工作坊，探討國際重要數位議題趨勢與挑戰，並聚焦「防詐」、「網路韌性」、「數位平權」、「新型態政府運算環境的韌性」和「資訊安全」等五大領域，提出短中長期的數位轉型政策建議，以精進本部數位相關業務與政策。	參考 112 年建構之數位轉型評量指標架構，並結合 113 年盤點分析本部相關調查，透過國、內外數位資料整備作法及資料之蒐研，針對其中缺口資料及其他推動數位策略業務所需之資料，試辦自主調查，以完善數位發展調查資料，為政策制定提供全面且扎實的資料基礎，再根據不同需求設計多元化的資料呈現方式，提升數據的透明度與應用價值。
	(三)落實重要政策之列管追蹤，規劃推動所屬個案計畫之管制評核，統籌規劃數位轉型與數位創新事務等相關財團法人	1. 本部已訂定「數位發展部及所屬機關個案計畫管制評核作業要點」，強化推動列管個案計畫之管制評核；113 年度列管計畫共計 54 項，總體經費分配執行率為 98.3%；另 114 年度列管計畫	1. 持續精進管制考核作業，進而提升個案計畫執行績效及管理量能，以期計畫如質如期完成。 2. 持續辦理數位轉型與數位創

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	業務督導與協調。	共計 50 項。 2. 修訂「數位發展部主管財團法人管理監督作業辦法」，另配合國家科學及技術委員會辦理研究機構能效評估，以健全本部主管財團法人之組織及運作。	新事務等相關財團法人之督導與管理，辦理財團法人工作事務手冊，提供法人辦理各項會務之參考依據。
二、普及通訊傳播領域關鍵基礎設施，強化通訊傳播網路韌性	(一)規劃並推動通訊傳播領域關鍵基礎設施相關政策與措施，打造陸海空無所不在(ubiquitous)與低延遲(low latency)之三維通訊傳播網路環境，以強化我國通訊傳播網路之韌性。	1. 為提升通訊網路韌性，持續推動多元異質海、陸、空網路建設，包含建置非同步衛星應變網路、驗證供救災單位使用之公共安全與救難應變(PPDR)系統、整合衛星與 5G 雲端核網(5GC)以提供行動通訊服務，以及補助電信事業強化海纜登陸站的韌性等。 2. 113 年底於政府指揮體系的重要節點、離島及尚未具備異質通訊備援的地區，採用 SES 中軌衛星與 OneWeb 低軌衛星系統完成布建總計 773 個非同步衛星星站點，作為政府指揮體系關鍵部會的應變通訊網路，確保緊急狀況下，政府指揮體系可維持基本且安全之通訊能量。 3. 於 113 年 9 月 20 日	1. 持續推動通訊網路韌性強化相關計畫，厚植我國通訊韌性。 2. 賡續維運 113 年完成建置之非同步衛星應變驗證網路關鍵站點，並建置網管中心掌握系統運作情形。 3. 驗證 5G O-RAN 及電信事業行動基地臺，透過低軌道衛星網路連接 MOCN 專屬核心網路提供行動通訊服務的可行性，確保災時電信服務中斷下，能支援救災人員通訊服務。 4. 持續督導通傳 CI 設置者精進防護作為，並辦理防護演習及

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>「國家防災日」，與消防署及電信業者合作，模擬緊急狀況發生時，災區的前進指揮所可透過非同步衛星及 PPDR 等多重通訊系統與應變中心聯繫，以有效掌控災情及協助調度救災資源。另外，亦與電信業者合作驗證災難漫遊。</p> <p>4. 完成建置安全第三地雲端 5GC 概念性驗證網路，分別與三家業者進行固網、高軌及低軌衛星後傳網路連接雲端 5G 核網整合測試，驗證作為緊急指揮體系專屬網路，支援急難時之通訊。</p> <p>5. 持續依行政院「國家關鍵基礎設施安全防護指導綱要」，督導通傳關鍵基礎設施(CI)設置者依災害威脅，動態調整安全防護計畫並落實；並於 113 年度完成 4 場次通傳 CI 防護演習及 9 場次通傳 CI 安全檢視，促使 CI 設置者滾動完備防護機制。</p>	<p>安全檢視，促 CI 設置者滾動完備防護機制。</p>
	<p>(二)建構多元與普及之通訊傳播網路接取環境，</p>	<p>1. 於大眾交通樞紐、重要產業發展區域及公益機構等具有 5G 戰</p>	<p>持續推動電信普及服務並視前瞻預算通過情形，加速電</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>普及通訊傳播服務之近用；偏遠地區寬頻網路建置，保障國民基本通信權益，使全體國民得按合理可負擔之價格，使用不可或缺且具基本品質之通傳服務。</p>	<p>略地點，依公平、明確及易操作之「建設競賽」機制，補助業者加速、加量建設 5G 網路。至 113 年 12 月止已補助 5G 業者加速加量建置 15,622 座 5G 基地臺，各業者全國電波人口涵蓋率皆達 90% 以上，並有業者達 98.17% 之涵蓋率，加速完善我國 5G 數位基盤。</p> <p>2. 鼓勵電信事業於偏遠地區建設寬頻網路，補助 Mbps/Gbps 等級固網寬頻計 19 案，4G/5G 基地臺或電信基礎設施計 211 案，促使偏遠地區 5G 電波涵蓋率達 95%，100Mbps、1Gbps 固定寬頻網路涵蓋率分別達 89% 及 82%，改善偏鄉之上網環境，落實偏鄉居民之數位近用權利。</p>	<p>信事業建置 5G 基地臺。</p>
	<p>(三)研訂並建立通訊網路關鍵基礎設施資通設備資安檢測技術規範及審認驗證機制，確保資通設備安全可靠，促進通訊網路設置者落實法遵，</p>	<p>1. 113 年已審驗通過 24 款符合通訊網路關鍵基礎設施資通設備資安檢測技術規範之資通設備（防火牆、交換器、路由器），俾關鍵電信基礎設施設置者選用。</p> <p>2. 113 年完成 6 家公眾電信網路設置者(含</p>	<p>鑒於關鍵電信基礎設施是智慧國家發展之基石，且資安相關技術發展迅速，為督促相關業者不斷精進其網路資安防護，本部將於 115 年持續藉由計畫資源，蒐集國際間電信網路及資</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>強化通訊網路持續運作之韌性。</p>	<p>關鍵電信基礎設施設置者)資安檢驗，促使網路設置者落實資安防護作為及相關法遵義務。</p>	<p>通設備之資安相關技術與規範資訊，並參酌業者網路建設需要，滾動修訂相關資安技術規範或審驗、檢驗相關規定，俾精進公眾電信網路之資通安全與持續運作韌性。</p>
	<p>(四)依資通安全管理法及電信管理法相關規定，督導通訊傳播事業落實資通安全防護作為，並透過資安稽核、檢驗及教育訓練等，強化通傳事業資安防護量能；同時藉由國家通訊暨網際安全中心(NCCSC)，完備資安聯防體系，確保我國通傳網路堅韌、安全、可信賴。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 113 年完成 7 家通傳事業資通安全維護計畫實施情形稽核作業，督導各事業落實資通安全管理法法遵事項及提升資通防護，並降低發生資安事件風險。 2. 配合行政院第六期「國家資通安全發展方案」，賡續推動「資安跨域聯防計畫(110 至 113 年)」，持續精進與完備國家通訊暨網際安全中心(NCCSC)，24 小時全天候受理通傳網路資通安全事件通報，即時掌握通傳領域 CI 運作狀態。113 年通傳網路運作平臺(C-NOC)受理通傳網路設備障礙通報累計共 84 件；資安監控分析通報平臺(3C)分享至通傳事業情資共計 57 萬 3,642 筆， 	<p>資安是持續精進的風險管理，本部將持續按相關規定，輔導通傳事業落實資通系統盤點、事前準備、事中預防、通報及應變、事後復原及改善等資通安全防護作為。除依法規督導通傳事業強化資安作為外，並賡續辦理通傳領域資安防護補助作業，並加強公私協力，深化通傳領域資安情資分析。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>分享至 N-ISAC 情資共計 1,970 筆。</p> <p>3. 自 113 年度起，藉由規劃、試行通傳領域資通安全防護補助作業，提升通傳領域關鍵基礎設施提供者，強化其資通安全防護作為之誘因，以厚植整體通傳關鍵基礎設施資通安全防禦能量，完備通傳網路資通安全防護韌性，113 年補助 11 家業者。</p>	
<p>三、前瞻規劃管理數位通傳資源，確保資源使用符合公共利益</p>	<p>(一)因應數位匯流及科技發展趨勢，規劃、整備、釋出無線電頻率及電信號碼資源，確保數位通傳資源之充分供給及和諧運用；持續觀測國際無線電頻率標準制定及應用演進，回應國內數位通傳產業需求；規劃短、中、長期無線電頻率供應計畫，營造產業多元創新環境，帶動新興數位經濟活動發展，落</p>	<p>1. 針對重要 6G 候選頻段，完成既有使用者移頻替代技術（微波/FSO/FWA）實測場域設置及 6 場域鏈路實證量測，並完成重耕技術觀測及 FR3 頻段（7-24GHz）既有使用者各項資訊盤點及資料分類。</p> <p>2. 完成公告車聯網無線電頻率特定實驗場域及其限制，預估最佳可縮減車聯網頻率實驗申請期程 64%，將可加速我國車聯實驗網發展進程、協助車聯網產業蓬勃發展。數位部將持續透過應用無線電頻率與加速行政程序，以促進新技術的實驗驗證、帶動產業數位轉型。</p>	<p>1. 完成修正「無線電頻率供應計畫」新增開放 7 項頻段供衛星行動通信、擴增開放 12 項頻段供衛星固定通信，並將頻率使用期限調整為最多 5 年，以滿足多樣化的市場需求。</p> <p>2. 持續與相關機關（構）合作精進，並因應新興通訊應用演進及外在環境變化，持續研提與推動無線電頻率的合理規劃以促進數位轉型的產業發展方案，並在符合各項規定前提下儘可能地協助縮減</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	實智慧國家願景。	3. 持續受理電信事業申請衛星固定通信用無線電頻率核配，繼 112 年通過 4 家業者申請審查後，113 年續通過 1 件申請案，使我國產業發展擁有更多可運用的衛星通訊選項。 4. 首度以國產國造的繫留型高空氣球建置近地高空通訊平臺，展示高空通訊平臺在災害發生後迅速恢復通訊的應用潛力，強化臺灣通訊應變韌性。 5. 頻率使用費增訂促進衛星固定通信用無線電頻率和諧使用折扣費用，鼓勵行動通信與衛星固定通信頻率和諧使用，以促進頻率有效利用及提高我國網路韌性。	各項行政程序，確保各項新技術可以更迅速的透過實驗來驗證可行性並調整精進服務品質。 3. 以開放態度持續受理電信事業申請衛星固定通信用無線電頻率核配。 4. 持續推動創新技術的發展，更進一步實證無人機之近地高空通訊平臺之災防應用，致力實現「數位連結，嶄新視野」的願景，並期待未來能在更多應用場景中，將這項技術發揮至最大潛力。
	(二)建立無線電頻率及電信號碼核配管理系統，有效掌握整體數位通傳資源使用現況，促進資源有效配置及合理運用；精進數位通傳資源規費制度，落實有效運用電信資源，引導產業數位轉	1. 開發建置數位通傳資源管理系統，包含頻率核配管理、電信號碼管理與頻率及電信號碼收費等 3 項系統功能，將我國電信資源管理及收費作業數位化，落實行政作業電子化及資訊透明。 2. 研析各國行動通信、衛星通信、廣播電視及電信號碼等應用發展情形，完成我國各款用途之頻率及電信	1. 增修與優化數位通傳資源管理系統相關功能，以因應數位匯流及科技發展趨勢，符現行與後續之使用需求。 2. 持續依電信管理法、規費法及立法院三讀通過電信管理法草案之附帶決議，就業者營運狀況、普及成效、總釋出

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>型，普惠國人數位接取，確保整體資源之綜效以符公共利益。</p>	<p>號碼收費基準檢討，普惠國人數位接取，並鼓勵電信業者參與數位多元應用服務，促進頻率有效使用及市場發展。</p>	<p>頻寬及技術、市場與服務成熟程度等因素，精進數位通傳資源規費制度。</p>
	<p>(三)統籌規劃我國參與網際網路位址及網域名稱相關國際組織之整體策略，追蹤網際網路資源公共政策議題之國際趨勢及最新發展，輔導監督我國網路位址及網域名稱註冊管理機構，促進網際網路健全發展。</p>	<p>協助我國權責機關出席網際網路相關國際會議，適時提供專業建議、與網際網路相關國際組織理念相近國家建立友好關係、廣泛蒐集網際網路資源政策相關議題，掌握全球最新發展趨勢，並辦理 3 場次專家學者網際網路座談會、1 場次網際網路技術治理講習訓練、1 場次強化網路技術治理合作與實踐研討會，同時於我國舉辦 APriGF 2024 國際會議，提升我國網際網路資源政策參與韌性及拓展國際合作與交流。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續關注網路政策動態發展，掌握全球最新發展趨勢。 2. 結合民間之力量，以公私協力方式共同爭取我國權益。 3. 積極培育國際專業人才，主動參與國際性組織及會議，提升我國於國際間之影響力。 4. 建構技術性網路治理交流平臺，深化國際鏈結合作。 5. 協助有關機關及時因應複雜網際網路技術治理業務，構建更開放、包容、安全的數位環境。
<p>四、深化數位應用，提升政府施政效能</p>	<p>(一)掌握政府數位轉型全球動態與政策趨勢，強化政府整體數位應用推動戰略，研擬與協調推動重</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成先進國家智慧政府發展趨勢研析報告書，並據以研擬及提出下階段智慧政府發展計畫-「智慧政府數位領航發展計畫」。 2. 配合國家科學及技術 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 114 年將於臺灣辦理 ICA 第 45 屆年會，展現我國政府數位發展之具體成效，並藉由與 22 個會員國交流，擴

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>要數位治理政策；積極參與數位政府國際合作，提升政策規劃之國際視野與前瞻性。</p>	<p>委員會 114 年度政府科技發展計畫概算編製暨審議作業，完成 114 年度「服務型智慧政府 2.0 推動計畫（110 年至 114 年）」之 30 項子計畫審查。</p>	<p>大本部與世界先進國家互動與合作之機會。</p> <p>2. 智慧政府數位領航發展計畫經行政院核定通過後，將配合國家科學及技術委員會 115 年度政府科技發展計畫概算編製暨審議作業，完成 115 年先期計畫相關作業。</p>
	<p>(二)建構政府數位服務跨域協力典範，公私協力精實政府數位服務體質，輔助機關解決民眾關切議題與政府施政課題；善用新興科技與資料，協調機關發展免檢據政府業務申辦服務，鏈結跨機關數位服務及資料傳輸效能，促進政府服務流程再造，打造精準可信賴的智慧政府。</p>	<p>1. 113 年分別於基隆海科館與彰化縣政府文化局演藝廳辦理地方政府資訊主管聯席會，透過專家分享新興技術應用、地方政府成功推動數位服務之經驗分享、中央政策宣導等議題，加速落實中央政策執行以及縣市經驗擴散與學習成效。</p> <p>2. 完成 4 案地方政府成功典範案例分析（臺北市_TaipeiOn、高雄市_智慧儀表板、臺南市_城市數據交換整合平臺、嘉義縣_一站式便民服務平臺），針對地方推動數位轉型之相關利害關係人、成功關鍵因素、推動模式等推動流程進一</p>	<p>1. 持續辦理「資訊主管聯席會-地方分組」會議，藉此維持地方政府與中央部會溝通管道以及相關資訊新知交流之平臺。</p> <p>2. 持續推動地方政府互相觀摩其推動資訊發展之建設成果，並將成功典範轉換成標準流程，讓地方政府得以作為類似經驗推動參考。</p> <p>3. 持續推動「政府網站服務品質量測與精進機制」，研擬開發自動化智慧檢測工具，加速政</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>步研析，剖析其推動模式，並產製相關文件。</p> <p>3. 為推動政府網站服務品質，提供更多網站營運資源讓機關參考，113 年度已完成政府網站營運交流平臺，提供政府機關更優質的網站資源查詢體驗。另外 113 年度更完成 15 個機關網站易用性測試及與 5 個機關（文化部-藝文活動平臺、國防部軍醫局-國防部軍醫局、臺中市政府社會局-臺中市社會福利主題圖臺、國立公共資訊圖書館-國立公共資訊圖書館、臺南市政府觀光旅遊局-臺南旅遊網）協作辦理使用者中心設計工作坊，相關報告亦公告於政府網站營運交流平臺供各機關參考。</p> <p>4. 參考國際 AI 指引，結合國內數位化進程，研擬並提出「公部門人工智慧應用參考手冊」草案，113 年底推出 Beta 版。</p> <p>5. 依據「政府資通訊應用實地查證作業要點」規定，以人工智慧為主軸，擇定內政部、</p>	<p>府機關推動使用者中心設計之網站服務，進而提升機關網站服務品質。</p> <p>4. 為利各機關以更便捷的方式查詢手冊內容及取得最新資訊，本部將著手建置「公部門人工智慧應用參考手冊互動式網站」，彙整手冊內容並以 AI 技術提供智慧諮詢服務，預計於 114 年下半年完成。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>農業部、衛福部、財政部財政資訊中心及交通部辦理 5 案實地查證，評核其資通訊資源之運用效率並研提策進意見供相關機關參考改進。</p> <p>6. 依據「各機關資通訊應用管理要點」規定，完成審議行政院所屬機關資通訊應用計畫共計 6 案；另依據「行政院所屬各機關中長程個案計畫編審要點」規定，完成審議中長程個案計畫案件計 51 案，其中社會發展計畫 31 案計畫會審，公共建設計畫 14 案計畫會審，科技發展計畫 5 案會審，其他會審 1 案。</p>	
	<p>(三)掌握政府數位人才供需資訊，研訂政府資訊人力培育及留用對策，完備資訊職能基準、鑑定與培力機制；深化政府數位服務品質，推展政府服務設計系統，協調機關推動政府服務單一入口機制，提升民</p>	<p>1. 為培養政府數位治理推動的相關人力與完善資訊人員核心職能藍圖及因應 AI 政府人力培育，於 113 年完成「政府人員 AI 學習地圖」規劃並精進「政府數位人才訓用平臺」等多項工作，持續深化政府數位人才培力之依循基礎。</p> <p>2. 113 年度積極強化政府數位及 AI 人才培力之量能，針對資訊職系新進人員、中高</p>	<p>1. 依據職能基準及學習地圖規劃，研擬各級資訊同仁之學習歷程，並訂定通用教材開發時程及開辦相關課程。</p> <p>2. 持續辦理政府人員在職數位技能訓練、資訊職系人員法定及實務訓練。</p> <p>3. 政府入口網運用大語言模型，</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>眾使用政府服務體驗。</p>	<p>階資訊主管人員辦理法定訓練業務，其訓練課程內容包含資訊技術類、公務人員共通類及管理類核心職能等，113 年完成 89 人次中高階主管班訓練、163 人集中實務訓練；在職訓練部分完成 68 班次共計 2,183 人次約 22,000 人時之實務操作訓練及 2 班次 183 人次之新知座談會。</p> <p>3. 完善政府服務首選入口網，以人生事件流程及日常生活分類政府服務，截至 113 年已提供近 2,680 項網路申辦項目，並彙整累計 78 則主題策展，包含青年職涯發展、政府對單親及特殊境遇家庭的各項扶助措施等跨機關彙整資訊。建置智能小幫手，協助民眾查找政府服務，智能小幫手於 111 年 11 月上線，截至 113 年 12 月 31 日使用人次累計達 6,102 人次；113 年入口網民眾滿意度調查達 85%。</p> <p>4. 「普及與深化政府網站與行動化應用軟體無障礙設計行動方</p>	<p>建立生成式智能回應機制，優先提供民眾切身相關的政府津貼服務。</p> <p>4. 持續推動「普及與深化政府網站與行動化應用軟體無障礙設計行動方案」，擴大推動政府網站及行動化應用軟體無障礙，並普及至一般民間團體。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>(四)厚植政府資通訊環境量能，持續推展可靠、安全、高效率之政府網路傳輸與電子憑證架構；規劃與協調機關推動政府數位服務雲端化發展，增進政府數位發展基礎環境效率與韌性運作。</p>	<p>案」113年8月奉行政院核定推動，已行文行政院所屬機關據以辦理。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. T-Road 傳輸平臺於113年通過第三方ISO 27001及ISO/IEC 27701 驗證，確保資料傳輸之安全環境與隱私資訊管理。 2. 擴大跨機關資料傳輸服務 T-Road 介接政府業務協助 44 個具有跨機關資料傳輸需求的資安 A 級機關完成導入，113 年度累計已完成 50 個機關逾 150 項資料，每月逾 180 萬筆傳輸量。 3. 多元身分認證平臺提供達 90 個機關應用系統使用多元身分識別服務，以降低各級政府機關維運成本與人力。 4. 加速推動資安 A 級機關導入零信任驗證制度，113 年度已完成累計 39 個資安 A 級機關導入零信任身分識別機制及 20 個資安 A 級機關設備鑑別機制，強化機關身分認證強度及資通訊系統端點防護機制。 	<p>持續擴大推動資安 A 級機關導入零信任身分識別機制及地方政府導入 T-Road，並持續精進多元身分認證平臺功能及安全性。</p>
	<p>(五)建立「政府韌性環境服務」機</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提升政府關鍵民生系統韌性，完成研擬雲 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續協助機關辦理公有雲服

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>制，精進政府系統韌性以及民眾使用數位服務體驗；推動機關資料傳輸安全強化及建置政府各類發放作業共用基礎平臺。</p>	<p>端服務資安合規自評表（草案），並完成 9 個機關實地查證作業，瞭解機關使用跨境公有雲服務作業程序，且提供具體建議。</p> <p>2. 本部就政府緊急臨時並因應政策性之紓困、振興、補助等措施，規劃及建置政府發放共用基礎平臺以支援政府機關辦理發放作業，預計 114 年第二季完成建置。</p>	<p>務韌性實地輔導作業，以提升政府關鍵民生系統服務韌性。</p> <p>2. 完成與中央銀行數位公共建設金流平臺之介接，支援客委會辦理 114 年度客家幣發放作業。</p>
<p>五、連結國際民主網絡力量，強化網路發展數位韌性</p>	<p>(一)連結國際數位民主對話，彰顯政府開放及數位軟實力；強化國際數位參與及共享，宣介民主網絡發展成果，展現我國推動民主數位化決心。</p> <p>(二)籌劃跨國公民科技研發與試驗場域，孵育創新科技應用典範；推動跨國自由暨開放</p>	<p>1. 成功參與國際組織運作，代表我國參加 4 場 FOC 等政府級國際組織會議，成功於 APEC DESG 提案 1 件；邀請國際組織來臺辦理 1 場座談會，並於 114 年邀請 RightsCon 國際會議來臺舉辦，計有逾 3,000 位國際專家參與。</p> <p>2. 參與推動 3 場數位經貿談判相關會議，並赴 6 個美、歐國家推動數位科技雙邊交流。</p> <p>1. 延續攜手地方政府與公民科技人才合作：招募公民科技團隊 2 隊，並分別媒合桃園市政府、臺東縣政府</p>	<p>持續參與國際組織，保障我國國際能見度。透過外交管道等方式，持續爭取向各國推動數位經濟交流活動。</p> <p>持續媒合公民科技社群、產業及地方政府，共同合作研發開源公民科技工具，及營造公私協力合作模式，並將</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>軟體再利用及促進資料民主化發展，落實智慧國家願景以建立多元共創開放環境。</p>	<p>與公民團體共同完成開發作業。</p> <p>2. 於我國每年固定展出之資訊科技展覽「資訊月」開幕儀式首度公開桃園市政府、臺東縣政府分別與公民科技團隊合作開發之「兒童早療聯合評估門診線上預約及查詢系統」與「低碳餐食碳排放計算工具平臺」並召開記者會說明辦理成果。</p>	<p>試驗場域人才招募延伸至國際，期能以跨境交流方式，汲取各國開源公民科技工具開發經驗，提升開發品質。</p>
	<p>(三) 規劃多元化數位驗證藍圖，創造韌性網路發展環境；協調開放互通之分散式網路環境，奠定數位經濟發展磐石。</p>	<p>為建置兼顧安全及便利的分散式驗證及授權系統，提供次世代數位服務的基礎建設，113年建立數位憑證皮夾離型系統及用於測試數位憑證皮夾運用情境之沙盒環境，完成內政部、經濟部、勞動部及工程會等4個機關數位憑證之技術驗證，同時辦理13場工作坊及研討會等社會溝通活動，蒐集國內各界對於數位憑證皮夾之意見，以納入後續推動方向。</p>	<p>1. 廣邀各界於數位憑證皮夾沙盒環境測試，確保數位憑證皮夾之技術、資安及應用等符合各界期待。</p> <p>2. 114年8月起逐步開放原始碼，由各界一同檢視數位憑證皮夾技術架構，透明運作流程以取信國內各界。</p> <p>3. 持續辦理20餘場社會溝通活動，蒐整各界建議，規劃有感應用案例。</p>
	<p>(四) 營造民主社會對話與參與機制，公私協力規劃淨零數位</p>	<p>營造民主社會對話與參與機制，113年以「領航數位淨零—打造新世代數位公共建設」為主題，</p>	<p>114年依賴總統揭示國政願景，以「創新繁榮、公義永續、民主和平」為主題，</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>轉型政策；跨國塑造優勢淨零數位亮點，促成淨零國際合作。</p>	<p>辦理總統盃黑客松國際競賽，共徵得來自全球 34 國 77 件提案，塑造優勢淨零數位亮點，並選出來自分別為臺灣和美國組隊的「GreenhopeBCTW」及印尼團隊的「MooApps」之卓越提案，促成淨零國際合作。</p>	<p>辦理總統盃國際黑客松競賽，提升民主社會對話及卓越提案落地可行性，積極促成淨零國際合作目標。</p>
<p>六、發展資料運用，打造資料創新生態</p>	<p>(一)深化政府資料開放與再利用制度，精進資料應用技術指引及資料標準驗證機制，發展高應用價值主題領域資料標準，並打造開源框架雲端化協作環境，促進資料流通及格式品質，提升多領域協作活化應用環境。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推動政府資料開放，提升資料流通及格式品質，政府資料開放平臺集中列示逾 5 萬項開放資料，下載量逾 2,147 萬人次，截至 113 年底符合「資料可直接取得、結構化、正確之詮釋資料」之金標章資料集已超過 90%、白金標章比率已超過 50%。 2. 持續完善資料流通利用環境，輔導各機關訂定領域資料標準，以利跨域交換，使資料更易於讀取及整合，截至 113 年 12 月底止，已推動 24 項領域共計 1,999 項資料標準，並建置標準名稱詞庫驗證機制，強化資料流通與格式品質。 3. 推廣政府網站雲原生政策，以提升政府服 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 賡續推動資料開放及再利用機制，健全政府開放資料流通基礎建設，促進國內資料標準與國際接軌，開放多項與公共利益及經濟發展密切相關之高應用價值資料集，規劃新增第 9 項高應用價值主題企業永續(ESG)，偕同金管會、環境部、經濟部等跨部會協力推動強化企業永續資訊揭露。 2. 推動高應用價值主題優先試行 AI-Ready Data 詮釋資料框架指標，評估相關資料集進

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>務高可用率及擴充性，政府資料標準平臺及政府資料開放平臺部署及運行在公有雲，強化系統服務韌性；113年4月將政府資料開放平臺範例框架上架至本部公共程式平臺，促進外界檢視運用提升機關整體服務能量，率先成為我國政府共用服務平臺部署於公有雲並採用服務容器化技術的示範案例。</p> <p>4. 持續深化高應用價值主題發展，偕同農業部與內政部新增農業永續、空間資訊高應用價值主題，共計8大主題資料，持續鼓勵各機關聚焦主題推動策略，從資料應用端角度深化發展高應用價值主題生態圈，截至113年12月止，由111個機關，共開放875項資料集，總瀏覽量達193萬人次。</p>	<p>行AI訓練、應用之整備程度，以及發展相關驗證機制，以便更好支持人工智慧發展，並持續與外界交流，完善詮釋資料框架指標。</p>
	<p>(二)推動個人化資料自主運用機制(MyData)，落實資料賦權理念，經由民眾身分驗證及同意機制，取</p>	<p>1. MyData 平臺已介接80個機關(包含22個地方政府)，累計超過297萬次資料下載及線上申辦，提供資料下載、臨櫃核驗及線上服務共計1,087項，</p>	<p>1. 持續完備個人化資料自主運用相關機制，以雲端容器化技術(如Docker、Kubernetes)為基礎，規劃個人</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>得並運用其個人化資料；精進服務體驗設計，公私協力打造個人數位化服務，並兼顧保障資訊安全，拓展個人資料自主運用範疇。</p>	<p>會員人數約 79 萬人較 112 年服務使用量成長超過 2 倍，資料及服務項目數成長約 22.5%，會員人數成長約超過 2.7 倍。</p> <p>2. 為提供民眾多元身分驗證方案，新增超商 KIOSK 插卡驗證、組織及軟體憑證驗證等。設計優化 MyData 平臺之架構，針對使用者體驗與個人化資料自主運用服務模式，強化平臺資安與韌性之監控機制，建立網站攻擊主動告警機制，輔導機關擴展便民 MyData 服務，113 年共計辦理 5 場 MyData 平臺服務推廣說明會、與 2 場主題式服務亮點工作坊，並搭配辦理 7 場技術開發說明會，建立服務典範案例，推廣本平臺使用及服務體驗。</p>	<p>化資料自主運用服務基礎架構，並持續取得 ISO27001 與 ISO27701 驗證有效性。</p> <p>2. 為擴大觸及使用族群、優化服務使用體驗，優化使用者體驗，輔導機關擴展主題式便民服務，定期訪視地方政府，攜手地方政府合作發展貼近在地民眾需求服務，提供符合民眾期待的優質政府服務。</p>
	<p>(三)精進數據公益運作機制，發展數據公益多元應用典範；推展隱私保護強度驗測機制及隱私強化技術，建構安全可信任之資</p>	<p>1. 為建構數據公益運作發展環境，於 113 年 1 月函頒「數據公益運作指引」，提供數據接收、處理與利用過程之技術措施、適法性與透明度作法，並於 113 年 5 月訂定「推動數據公益費用減免</p>	<p>1. 為進一步打造友善可信任之資料流通及創新應用生態，將推動「促進資料創新利用發展條例(草案)」法制作業，凝聚社會共識完善資</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>料應用環境。提升非政府及民間組織數據應用技能與提供技術支援，建立夥伴關係、多元涵容地相互協力使非政府及民間組織透過數據賦能，實現公益願景，達成強化我國數位韌性之目標。</p>	<p>適用原則」，以擴大政府數據之流通及有效應用，降低數據近用門檻，建立公眾信任之數據應用與治理環境。</p> <p>2. 為平衡隱私保護與資料運用需求，降低直接利用原始資料所衍生之風險，本部積極發展隱私強化技術之研究及應用，於 113 年 1 月函頒「隱私強化技術應用指引」，引領各界具資料隱私保護思維，並組成專業技術團隊，偕機關擇領域導入隱私強化技術工具(k 匿名、差分隱私、合成資料等)，建構實證場域及驗測機制，以兼顧資料隱私保護及可用性，活絡資料創新應用發展。</p> <p>3. 為推動國內 NGO/NPO 發展數據應用創新能力，已辦理分級分眾數據培力課程，並於全臺北中南東各地舉辦，共計辦理 15 場次，吸引 503 人次參與，涵蓋 176 家組織，提升我國 NGO/NPO 之數據應用能力。</p> <p>4. 為協助 NGO/NPO 運</p>	<p>料利用機制，並持續深化及發展新興隱私強化技術之研究及實證應用，發展技術驗測工具，以及辦理國際技術交流活動，提升我國數位發展能見度。</p> <p>2. 持續辦理非政府及民間組織跨部門數據培力及協力機制之規劃，擴展組織數據協作，並刻劃組織發展資料創新轉型歷程，促進組織發展資料應用創新。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>用資料發展創新公共服務，已辦理 NGO/NPO 數據應用輔導，經遴選 10 組團隊參與深度專家輔導，截至 113 年底完成 55 場專家輔導及 2 場共學工作坊，有效促進組織數據應用與轉型。</p> <p>5. 本部推動我國 NGO/NPO 發展資料應用創新能力之具體成效已於 113 年榮獲 IT Matters Awards 2024 年度社會影響力專案獎，彰顯本部推動 NGO/NPO 資料應用創新的卓越成果，備受社會各界肯定。</p>	
<p>七、加速產業數位創新與轉型，帶動數位相關產業發展</p>	<p>(一)厚植軟體基盤建設，優化政府數位採購機制，推動軟體及資訊服務業發展，協助產業數位轉型；輔導資服業者轉型雲服務，促進中小企業透過雲服務開發新商模或新市場；發展前瞻數位科技，培育跨領域人才及國際合作交流；鼓勵業</p>	<p>1. 建置 AI 算力池共享平臺、數據信任共享平臺與程式碼共享平臺三大軟體基盤：自 113 年起已建置 AI 算力池共計 40 片 GPU (包含 Nvidia 與 AMD)，提供 60 家次資訊服務及新創業者使用，應用領域包含醫療健康、防救災、製造、零售、金融、公益、運輸、教育等，以促進各行各業 AI 服務開發，並訓練 88 個 AI 應用領域模型，加速數位產業發展、減少</p>	<p>1. 以輔導資服業者轉型雲服務，協助中小企業數位轉型為推動主軸，協助業者改善服務體驗、優化架構或強化資安以提升外銷準備度，並透過與國際大廠、國際組織或公協會等單位合作，帶領優質資訊服務業者拓展亞太市場。</p> <p>2. 透過數位化採</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>者開發數位創新應用，積極促成商轉開拓商機，並透過數位科技導入，帶動各行各業數位能力提升。</p>	<p>重複開發。</p> <p>2. 政府數位服務採購環境優化：開發「共契數位服務採購開標系統」，於共契採購作業中審查廠商投標文件，並發展「採購數據管理系統」提供政策決策或軟體創新研發之參考。</p> <p>3. 輔導資服業者研發雲服務，推動各行各業數位轉型：協助 59 家資訊服務業者投資達 6.1 億元，扣合中小微企業需求打造智慧便捷雲服務，帶動零售批發、長照醫療等 14 個行業，計 3,277 家企業使用，藉由數據增值提升營收達 7.6 億元。</p> <p>4. 充實數位人才，加速產業數位轉型：</p> <p>(1) 優化數位網路學院平臺，並與產學研合作，推動臺灣學生與國際學生合作跨領域實務專題，帶領研習生從做中學，熟悉業界實際需求，113 年完成培訓 158 名具數位科技與產業領域知識之跨域數位人才。</p>	<p>購環境，簡化政府在電腦軟體共同供應契約的採購流程，提升整體效率與透明度。</p> <p>3. 輔導資服業者因應國際雲端技術發展趨勢，整合 AI、多雲架構等前瞻技術，研發創新的雲服務方案，提升中小微企業數據增值能力、強化產業競爭力；並鏈結產業公會（如軟協、電腦公會），推廣雲服務研發成果與應用效益，提高中小微企業觸及率，加速產業數位轉型。</p> <p>4. 數位青年 T 大使培育對象持續擴及僑外生及具有海外同等學歷之青年；另培育基礎課程包括生成式 AI、資通安全意識等內容，提升青年數位素養。</p> <p>5. 配合個案成效追蹤調查與產</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>(2) 培育數位青年 T 大使，吸引多元青年投入產業數位轉型，113 年共計培育 568 位數位青年 T 大使，5 屆累計培育人數達 2,404 人；其中參與青年有 85% 為非資訊科系背景之跨域青年。</p> <p>(3) 另本部依據「外國專業人才延攬及僱用法」公告「外國特定專業人才具有『數位領域』特殊專長」，截至 114 年 1 月，內政部移民署線上申請系統累計受理超過 900 案。依據國發會就業金卡辦公室至 113 年 11 月 30 日統計，數位領域就業金卡已核發 672 張。</p> <p>5. 以補助機制鼓勵企業投入創新數位解決方案研發：113 年度共核定 20 案，開發標的涵蓋多元應用產業領域，如智慧製造、智慧醫護、智慧商務、數位內容、數位信任等，並帶動產業投入約 2.48 億元以上之研發經</p>	<p>業動態發展趨勢盤點，檢視與修正推動機制，並將聚焦創新成果之效益擴散與企業加值輔導，促進獎補助企業有效串聯其他資源，精準對接企業需求並加速其規模化與國際化發展。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>(二)建立通訊傳播產業科技應用之可用性及韌性化服務環境，引領 5G 專網投入教育、醫療、照護、節能、低延遲等應用進行跨域整合，發展應用解決方案，並協助國內網通業者、系統整合業者進行技術研發與投入，提升數位產業競爭優勢。</p>	<p>費。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 持續優化 5G 專頻專網受理申請、審查、審驗、管理等機制，迄 113 年底完成審查 114 案；通過審查案件中 93% 使用國產基地臺，14% 使用國產核網硬體，42% 使用國產核網軟體，顯示我國推動電信設備國產化已具有成效。 2. 引領 5G 專網投入教育、醫療、照護、節能、低延遲等應用： <ol style="list-style-type: none"> (1) 結合智慧學習與通訊應用服務，導入南投瑞竹國小、苗栗公館國小及終身學習業者場域，打造虛實整合教學，提供超過 500 人次體驗，其中學習成效提升之學生比例達 95%，拉近城鄉教學資源落差。 (2) 開發 5G 醫療輔助機器人，協助醫護人員執行跨病房多點任務，導入頭份市為恭醫院 30 間外科病房，平均節省對患者溝通及藥物運送時間達 52%， 	<p>將持續關注相關 5G 專網各項指標的變化、定期對計畫的執行情況進行評估和監測，及時調整計畫方向和策略，透過蒐集已完成之 5G 專頻專網審理案件態樣，提供計畫效益觀察回饋建議，據以做後續機制優化參考；並掌握產業供需現況及商模，推動及鼓勵產業媒合。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>並減輕護理人員16%工作負擔。</p> <p>(3) 113年整合中華電信與仁寶電腦，建立以綠電為基礎的節能網路應用落地驗證，推動淨零轉型並提昇5G網通產業競爭力。</p> <p>(4) 於臺南芳美蘭園建立第一套結合專家知識庫之智慧溫室監控解決方案，於場域驗證可提高蘭花開花掌握率至70%，透過發展解決方案，推動國內網通業者及系統整合業者投入技術研發，提升數位產業競爭優勢。</p>	
	<p>(三)發展新興平臺經濟，健全網路購物環境，強化企業對數位平臺之應用能力；調適完備產業法制環境，研析第三方支付商業模式，並發展各類電商詐騙防範機制及協作服務，提升整體產業數位</p>	<p>1. 健全網路購物環境，推升電商成長動能：辦理電商業者個資行政檢查17家次，協助15家電商業者資安技術檢測服務，提升業者資安防護能量。輔導29家業者導入AI創新應用方案、跨境銷售模式，整體帶動交易額達1.28億元。</p> <p>2. 完成《電子簽章法》及相關子法修法，增進電子文件與電子簽章</p>	<p>1. 健全網路購物環境：持續協助電商業者資安檢測及強化資安；辦理相關資安研討活動或說明會，促使業者落實法遵。</p> <p>2. 持續推動電子文件及電子簽章之普及運用： (1) 持續推動電子簽章解決方案能量登</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>防詐能力；健全產業資料治理環境，以區塊鏈技術打造國家級資料信任 15-2 基礎平臺；輔導業界投入 AI 創新科技應用研究，加速創新產品方案商轉落地；建立與國際標準接軌之 AI 認驗證體系，加速可信任 AI 應用發展；持續推動數位內容相關產業發展與升級，提升知識經濟之競爭力</p>	<p>之普及運用：</p> <p>(1) 《電子簽章法》修正條文於 113 年 5 月 17 日生效。此次修法共有七大重點，第一明示電子與紙本具同等功能；第二電子簽章與數位簽章關係明確；第三區分具備經政府許可憑證機構所簽發憑證之數位簽章效力強度；第四調整經相對人同意之要件；第五減少公告排除電子簽章法適用之可能性；第六考量未來電子簽章國際對接之機會；第七要求主管機關應定期調查電子簽章應用情形。</p> <p>(2) 為配合《電子簽章法》修法，相關子法亦配合修正，包括修正《電子簽章法施行細則》、修正《外國憑證機構許可辦法》、廢止《憑證實務作業基準應載明事項》及訂定《數位簽章憑證實務作業基準應載明事項》，相關子法</p>	<p>錄，以普及電子簽章應用、促進優質創新電子簽章服務發展，並利於未來推動電子簽章跨國應用對接。</p> <p>(2) 持續協助行政機關排除電子簽章適用之困難，俾利行政機關全面適用《電子簽章法》。</p> <p>(3) 函請憑證機構依《電子簽章法》及相關子法之規定，修訂其憑證實務作業基準，以符合法律要求。</p> <p>(4) 就定期調查行政院各部會及民間憑證機構對於電子簽章之核定、簽發與應用等相關情形，並辦理國際法規與市場需求等相關調</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>皆於 113 年 11 月 15 日公布。</p> <p>3. 健全臺灣第三方支付服務業發展環境：</p> <p>(1) 與金管會達成部會聯防共識，未完成第三方支付服務業能量登錄(下稱三支能量登錄)通過之第三方支付服務業者(下稱三支業者)，銀行於其開戶時即不受理；如銀行現有客戶為未通過能量登錄之三支業者，銀行將視其為高風險、不再提供虛擬帳戶服務。並與經濟部達成部會聯防共識，四大超商業者於合作契約簽訂前審核檢視，如為三支業者應檢附三支能量登錄通過之證明文件。</p> <p>(2) 邀集法務部調查局、財政部國稅局持續辦理第三方支付服務業防制洗錢跨部會聯合查核，要求業者落實內部控制與稽核制度，強化客戶身分確認(KYC；Know Your</p>	<p>查或研究報告，於本部數位產業署官網公布之。</p> <p>3. 持續精進第三方支付服務業能量登錄制度：</p> <p>(1) 「第三方支付服務業虛擬帳號查詢平臺」上線後縮短查詢時間，已有效協助檢警調單位辦案，加速圈存受詐款項，降低民眾損失。</p> <p>(2) 因應虛擬帳號納管後，不法集團改以超商條(代)碼繳費作為詐騙、洗錢工具，已規劃於虛擬帳號查詢平臺納入第三方支付業者所屬超商條(代)碼資訊，俾利檢警調快速查詢。</p> <p>4. 推動 AI 產業應</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>Customer)。</p> <p>(3) 截至 113 年 12 月 31 日止，送件申請能量登錄之三支業者總計 95 家，通過審查計 64 家，廢止登錄 5 家，註銷登錄 1 家，審查後尚待補件計 12 家，未通過計 11 家；尚在資格審查中計 2 家。另針對 113 年申請能量登錄之三支業者進行查核，截至 113 年 12 月 31 日，已查核 75 家三支業者(已覆蓋通過能量登錄之 64 家業者)，其中 24 家查核後完成改善符合規定、4 家查核後廢止能量登錄、1 家查核後否准能量登錄審查、46 家補充資料中。</p> <p>4. 推動區塊鏈技術應用：與產業公協會合作發展專業領域資料應用規範及產業指引，成立「可信區塊鏈服務基礎建設聯盟」(TBSI)，輔導 3 項創新應用實證，帶動產業創新投資逾 7,300 萬元</p>	<p>用，加速創新商轉落地：</p> <p>(1) 因應 114 年預算刪減影響，將持續爭取相關補助款預算，以鼓勵 AI 新創業者投入技術開發與擴散至各行各業應用。</p> <p>(2) 因應 114 年預算刪減影響，將依產業領域應用，與相關平臺業者等合作，促進產業領域通用性解決方案導入中小微企業。</p> <p>5. AI 認證接軌國際：鼓勵業者受測，業者可藉以優化模型，提升產品價值；持續與國際 AI 評測機構(如 NIST、法國 LNE 等)鏈結，並深化與法國 LNE 合作，掌握國際 AI 評測標準趨勢。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>5. 推動 AI 產業應用，加速創新商轉落地：</p> <p>(1) 以補助及輔導方式，鼓勵 AI 新創業者投入技術開發與擴散至各行各業，自 108 年至 113 年 12 月止，輔導及核定補助第一期（108-111 年）、第二期（112-113）企業共 36 案；其中第一期帶動衍生投資金額達 37 億元；第二期受補助廠商帶動 AI 創新應用導入近 190 個國內外場域，衍生投資總額累積近 11 億元。</p> <p>(2) 偕同 10 個產業公協會，成立產業推動小組，深度了解產業導入 AI 技術需求與導入準備度，協助供需媒合，推動 26 案場域落地實證補助案例，將成果擴散至各產業領域，建構 AI 生態系。</p> <p>6. AI 認證接軌國際：為完善我國 AI 評測環境，參酌國際相關規範，建構 AI 評測機制，透過專家學者建</p>	

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>議，參考國家教育測 試題庫建置流程，已 開發及建立語言模型 評測方法、題庫及工 具，並運用開源或可 開放使用語言模型進 行調校，提供語言模 型業者評測服務及輔 導；另積極與國際 AI 評測機構合作，AI 產 品與系統評測中心已 於 113 年 10 月 16 日 與法國 LNE 完成 MOU 簽署。</p>	
	<p>(四)推動資安關鍵 技術研發，促進資安產業發 展，並協助產業強化通訊基 礎設施、物聯網、工控及供 應鏈等資通訊 安全；推動城 鄉智慧化，透 過數位科技、 創新應用場域 實證等方式， 改善生活品質 並提升地方創 生價值，包括 智慧醫療、智 慧交通、智慧 製造等；推動 運動數據產 業，運用虛擬 科技帶動運動 創新服務，普</p>	<p>1. 厚植資安產業研發， 協助產業提升資安防 護能量： (1) 促進資安產業發 展： A. 透過補助計畫資 源挹注 19 案，協 助我國資安廠商 自主研發之資安 產品/服務方案， 導入各領域進行 實證，提升方案商 品化程度。 B. 建立 SECPAAS 資 安整合服務平臺 (93 家廠商)及資 安產品/服務能量 登錄機制 (171 家)，媒合供需雙 方，協助需求方快 速找到國產資安 廠商。 C. 與產業公協會合</p>	<p>1. 持續研析國際資 安市場需求，帶 動資安產業發展 與國際鏈結媒 合，引領國內廠 商發掘有機會發 展的國際區域， 並搭配場域實證 輔導工具加強國 產資安方案競爭 力，113 年在政府 政策推動及國內 產業資安需求帶 動下，產值已超 過 817 億元。 2. 透過地方工作坊 或溝通鏈結活 動，掌握地方需 求與意見，優化 與整合優質智慧 應用服務，並持 續輔導廠商及新 創發展，讓智慧</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>及科技運動風氣；以系統整合策略、跨域服務，參與國際數位產業協作，推動臺灣成為數位科技解決方案供應樞紐，加速我國智慧解決方案對外展示與拓展海外市場。</p>	<p>作，前進荷蘭、日本、泰國及馬來西亞辦理海外拓銷展示及媒合活動，並協助資安廠商參與海外 RSA 及 ONE Conference、CEATEC 等國際大型展會，促成本土資安廠商與國外業者簽署合作協議。</p> <p>(2) 協助產業強化資安：</p> <p>A. 持續輔導我國半導體設備商符合 SEMI E187 半導體資安標準累計達 10 家，並將標準推廣至面板產業，促成龍頭業者將 SEMI E187 合規納入設備採購建議事項。</p> <p>B. 與各產業公會合作，成立資安工作小組，藉由企業資安評級工具搭配資安顧問訪查，協助 108 家企業釐清自身資安缺口，制定資安強化計畫。</p> <p>C. 支持工控資安偵測技術發展，賦能 8 家廠商，應用於資安、工具機、關</p>	<p>應用服務範疇更加普及化及符合當前城市需求。</p> <p>3. 協助國內智慧應用服務海外落地驗證，針對當地產業需求、技術規格與法規等現況，精進國內數位解決方案，提升國際市場採用我國數位應用服務或產品之機會。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>鍵基礎設施、安控、智慧機器人等 5 大產業場域，以打造工控資安聯防生態。</p> <p>2. 推動城鄉智慧化：</p> <p>(1) 與地方政府合作開放實證場域，推動智慧城鄉解決方案，協助 26 家業者投入 18 項智慧應用服務，涵蓋智慧運輸、健康照護、農漁轉型及城市韌性治理等領域，並促成 29 組新創團隊落地發展在地科技應用，帶動衍生商機 20 億元。</p> <p>(2) 輔導雲林縣、屏東縣、臺東縣等 3 縣市參加國際智慧城市論壇 (ICF) 評比，3 縣市皆入圍全球前 21 (Top21) 智慧城市，其中雲林縣更榮獲全球前 7 名 (Top7) 佳績。</p> <p>3. 打造創新應用生態，帶動運動科技創新服務：</p> <p>(1) 成功建構創新數據驅動產業生態系，將運動數據結合壽險業，推出</p>	

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>「運動數據外溢保單」概念並簽署跨業合作MOU持續推動。</p> <p>(2) 將 VR、AIoT 和數位內容等新興科技與 5 項運動競技結合，辦理科技運動賽會作為落地示範應用，提供民眾體驗，共導入全臺 19 處場域，並串聯北中南 3 所大專院校，創造 21 萬以上體驗人次，打造人民有感的運動科技新體驗。</p> <p>4. 系統整合國際輸出：藉由參與國內外展會，辦理工洽媒合活動，以促成 17 案數位科技應用服務解決方案輸出海外市場，合作商機總金額逾新臺幣 7,000 萬元。</p>	
<p>八、精進資安聯防機制，推動資安人才培力，提升整體資安防護能量</p>	<p>(一)完善法規實務運作，推動資通安全管理法之法規調適及修法作業，擴大資安稽核範圍及強化特定非公務機關資安防護；促進國際資安合作關係，推動</p>	<p>1. 參考當前威脅情勢，滾動調修年度資安稽核重點，並依 113 年資通安全稽核計畫辦理 40 場次資安稽核，持續提升 A 級機關稽核涵蓋率，檢視重點包含禁止使用危害國家資通安全產品及管控措施、自行及委外開發資通系統使用外</p>	<p>1. 建立跨域國家級資安團隊，協助各關鍵基礎設施更深度檢測，持續蒐集各領域威脅特徵，建立國家層級威脅模型，以發現潛在威脅即時預警防範，確保重要關鍵基礎設施營運</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>跨國資安防護交流，促進跨域聯防強化整體資安防禦能量。</p>	<p>部元件之盤點及更新、資安事件通報處情形等項目；另配合參與行政院40場次關鍵基礎設施安全防護巡檢，強化機關整體資安韌性。</p> <p>2. 《資通安全管理法》修正草案已報行政院，並已由前行政院吳政務委員政忠於113年4月22日召開會議審查通過，於6月5日簽請部長同意《資通安全管理法》修正草案廣續提報行政院會，並於6月13日向行政院副院長報告修正草案，於7月4日行政院院會審查通過並函請立法院審議，並於7月12日經立法院一讀程序交付委員會審查。</p> <p>3. 為利《資通安全管理法》施行順利，對相關子法修正，彙整各界意見並加強溝通，已於113年11月27日至12月13日辦理北中南東8場子法草案說明會。</p> <p>4. 完成辦理113年前瞻資安探索會議，與16國及國際組織進行深度密集討論，實體會議參加人數132人，</p>	<p>不中斷。</p> <p>2. 透過資安檢測工具，針對受稽機關檢測及識別對外服務及設備防護弱點，並搭配資通系統實兵演練及實地稽核作業，協助機關發掘潛在資安風險，提升資安整體防護。</p> <p>3. 持續推動《資通安全管理法》修法，並廣續辦理子法修法作業，透過公共參與，確保修法充分反映社會期待，進一步推動我國資通安全防護作業與量能，強化機關資安法遵執行。</p> <p>4. 結合國際演練活動，持續辦理前瞻資安會議，增進國際資安實質交流討論，推動資安務實外交，並增進國內公私機關了解國際資安政策趨勢。</p> <p>5. 積極辦理雙邊資安對話，並朝與國際友方簽訂合作備忘錄</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>線上人數 144 人，總計 276 人參與，達成國際當前重大資安威脅策略議題討論、促進資安觀念普及國際交流。</p> <p>5. 113 年度接待 24 個國家及國家組織，進行雙邊對話交流，與各國積極發展合作關係，並鞏固原已簽訂資安合作協定之國家之友好關係。</p>	<p>(MOU) 或資安合作協定之目標前進。</p>
	<p>(二)公私協力擴大培育資安人才，提升資安課程開發及培訓量能，持續強化資安人員專業職能。規劃公務人員轉任資訊處理職系訓練制度，推動公務人員高考增設資安類科，擴大公務機關資安人員取才管道，建構機關優秀資安人才學考訓用優質生態系。</p>	<p>1. 為完善資安人才培訓生態系，已發展資通安全職能基準、藍圖及增能訓練體系。113 年開設 110 班資安職能訓練課程，培訓資安人才逾 2,566 人次；1 月辦理 2 梯次資安主管資安研習，培訓逾 404 名政府機關高階主管；8 月辦理 2 梯次資安長共識營，培訓逾 170 名政府機關資安長；12 月辦理 12 梯次資安人員專業訓練，逾 431 名政府機關資安專職(責)人員參與，藉由提升資安人員專業知能，提升機關資通安全防護能力。</p> <p>2. 自 113 年起於公務人員高等考試增設資通安全類科，期透過考</p>	<p>1. 持續精進資通安全職能藍圖、訓練及評量機制，並確保資安職能教材內容與時俱進，融入新興資安技術及扣合資安專職人員所需專業知能，以推動有關策略面、管理面及技術面相關資安工作。</p> <p>2. 持續協助政府機關擴大資安人力取才管道，精進公務人員高等考試增設資通安全類科及政府資安人力職能轉換訓練相關機制規劃，並以公私協力合作方式舉辦全國大型資安活動或會議(如資</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>試遴選制度增加公務機關選才管道；同時，推動「政府資安人力職能轉換訓練」，協助具意願之現職公務人員參加資訊處理職系專長訓練，優先投入政府資安工作，供用人機關彈性補充資安人員人力缺口，有助於推動政府機關資安防護工作，已有 10 所大專院校可配合開課至少 18 班次。</p>	<p>安長共識營等），透過跨域合作，加強宣導政府機關多元取才管道相關措施，由機關依人員進用策略、自身業務需求、預算員額配置等情形，採取適當作法補實人力。</p> <p>3. 持續推動資安技能金盾獎，鼓勵在學學子投入資安領域，增加實戰經驗，並開辦資安菁英培訓課程，擇選產業人才進行頂尖實戰人才養成，偕同相關部會進行在職、在學人才培訓，落實系統性擴大資安人才培育目標。</p>
	<p>(三)深化政府機關資安聯防與主動防禦架構，推動公務機關及特定非公務機關落實資通安全管理法遵，落實導入資訊系統弱點通報機制(VANS)、端點偵測及應變</p>	<p>1. 完成國家資通安全發展方案定期管考作業，並籌擬第七期「國家資通安全發展方案」，113 年邀集各領域專家、產學代表及相關部會辦理 22 場次研商座談會及訪談，共同就國內外新型態資安威脅、國內外資安政策及防護技術等議題交換意見，並調</p>	<p>1. 研究國內外零信任架構技術及推動方式，持續完善零信任架構參考指引，俾使各機關掌握零信任架構核心精神並利零信任架構逐步導入至各級機關。</p> <p>2. 鼓勵企業加入 TWCERT/CC，</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>機制(EDR)及零信任網路機制等措施，公私協力推展國家資通安全發展方案，將資安防護能量擴及至民間單位，強化我國整體資安防護韌性。</p>	<p>查全國各機關資安工作辦理工項及收整各部會相關資安推動計畫，將扣合「國家希望工程」之打造「韌性臺灣」、五大信賴產業及國家科學技術發展計畫等施政目標，建構我國數位韌性，基植既有資安推動基礎，推動培育資安實戰及工控領域人才、提升民生系統韌性、推展國內外資安聯防合作及健全資安產業環境等重點工作，並積極配合國安層級資安戰略規劃滾動調整，因應主客觀環境持續強化我國資安政策。</p> <p>2. 偕同地方政府建構資安防護，推動 B 級地方公務機關全數導入端點偵測及應變機制(EDR)以及 B、C 級地方公務機關全數導入資通安全弱點通報機制(VANS)等法遵應辦事項，強化資訊端點防護及資產弱點掌控能力，積極修補強化防護措施，提升地方政府整體資安防護能量。</p> <p>3. 辦理零信任架構信任推斷機制試行，研訂「政府機關導入零信</p>	<p>以提升企業資安應變能力，並持續與國際 CERT 組織進行情資交流及互動，以展現我國資安量能，提升我國在國際上的資安能見度。</p> <p>3. 將持續維運資通安全弱點通報機制，並擴充系統功能以提供機關便捷管理措施，促進機關有效管理資訊資產弱點。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>任架構參考指引-身分與設備鑑別」，供機關導入時參考；持續鼓勵民間產業發展合規零信任產品並辦理產品功能符合性驗測，已有 16 項身分鑑別產品及 3 項設備鑑別產品通過驗證。</p> <p>4. 透過 TWCERT/CC 強化公私協力，提升資安防禦能量，於 113 年針對我國的資通訊產品完成逾 150 件產品漏洞的審核並公告，並提醒我國政府機關及民間單位儘速完成漏洞修補；113 年累計 1,763 個會員，較 112 年會員數成長 55%，亦持續向企業會員資安宣導與推廣，以及參與國際組織、強化跨境合作，提升我國資安防護以及公私協力效益。</p> <p>5. 另攜手 40 家企業辦理企業資安演練，透過實際參與資安攻防演練、累積相關實戰經驗，並每年辦理通報應變年會，各界共同探討全球威脅趨勢、供應鏈安全及資安聯防等議題。</p> <p>6. 截至 113 年底，各市縣政府及其所屬資通</p>	

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		安全責任等級為 A 級、B 級、C 級之公務機關，均已完成導入資通安全弱點通報機制，並針對高風險弱點，規劃修補或緩解措施及管理作為，以降低資安風險。	

肆、數位三箭施政成果

一、強化數位韌性

(一) 建構多元異質且安全之通訊應變網路

1. 為強化通訊韌性，本部已積極建置「多元異質」的通訊系統，藉由整合衛星、微波、海纜、行動通訊網路、固定通訊網路等陸、海、空通訊網路之備援應變，以確保臺灣遇到重大災難時，即使部分通訊系統無法提供服務，仍有其他通訊方式可以運用。
2. 相關規劃包括補助電信業者於偏鄉或離島地區增設微波鏈路或國內海纜（如臺馬四號海纜）、驗證災難漫遊機制、測試公共安全與救難應變（PPDR）通訊系統可行性、導入及建置非同步軌道衛星驗證網路、整合衛星與行動雲端核網（5GC）提供行動通訊服務等，另為了強化我國國際通訊網路韌性，亦將補助電信業者增建國際海纜站等。透過各種異質網路相互支援，提升通訊網路之韌性。

(二) 前瞻規劃管理頻譜資源，確保符合公共利益

1. 針對重要 6G 候選頻段，完成既有使用者移頻替代技術（微波/FSO/FWA）實測場域設置及 6 場域鏈路實證量測，並完成重耕技術觀測及 FR3 頻段（7-24GHz）既有使用者各項資訊盤點及資料分類。
2. 持續受理電信事業申請衛星固定通信用無線電頻率核配，繼 112 年通過 4 家業者申請審查後，113 年續通過 1 件申請案，使我國產業發展擁有更多可運用的衛星通訊選項。
3. 首度以國產國造的繫留型高空氣球建置近地高空通訊平臺，展示高空通訊平臺在災害發生後迅速恢復通訊的應用潛力，強化臺灣通訊應變韌性。

4. 頻率使用費增訂促進衛星固定通信用無線電頻率和諧使用折扣費用，鼓勵行動通信與衛星固定通信頻率和諧使用，以促進頻率有效利用及提高我國網路韌性。
5. 完成公告車聯網無線電頻率特定實驗場域及其限制，預估最佳可縮減車聯網頻率實驗申請期程 64%，將可加速我國車聯實驗網發展進程、協助車聯網產業蓬勃發展。數位部將持續透過應用無線電頻率與加速行政程序，以促進新技術的實驗驗證、帶動產業數位轉型。
6. 研析各國行動通信、衛星通信、廣播電視及電信號碼等應用發展情形，完成我國各款用途之頻率及電信號碼收費基準檢討，普惠國人數位接取，並鼓勵電信業者參與數位多元應用服務，促進頻率有效使用及市場發展。
7. 舉辦 APrIGF 2024 國際會議，提升我國網際網路資源政策參與韌性及拓展國際合作與交流。

(三) 調適資安法規，推展資通安全發展及國際合作

1. 積極參與國際網路攻防演練，深化國際資安聯防。
2. 研析新興資安風險及科技趨勢，滾動修正《資通安全管理法》及其子法，修正重點包含主管機關權責調整、強化納管機關資安管理及精進資安人力策略等，以符實需。另為妥適辦理法制作業，本部 113 年 1 月 24 日召開跨機關溝通會議，3 月 11 日函請行政院核轉立法院審議，7 月 4 日提報行政院院會通過並函請立法院審議，7 月 12 日經立法院一讀程序交付委員會審查。
3. 為利《資通安全管理法》施行順利，對相關子法修正，彙整各界意見、加強溝通，已於 113 年 11 月 27 日至 12 月 13 日辦理北中南東 8 場子法草案說明會。
4. 113 年積極參與國際資安議題、演練、競賽、人才教育訓練與重要資安組織會議，如亞太經濟合作電信暨資訊工作小組(APEC TEL)、關鍵基礎設施建設防護研討會(MERIDIAN)及黑帽駭客(BLACK HAT)會議等，藉此建立國際資安聯防合作關係與情資分享管道，深化國際交往；另亦積極辦理雙邊資安對話，並朝與國際友方簽訂合作備忘錄(MOU)或資安合作協定之目標前進。

(四) 強化資安聯防機制及關鍵基礎設施治理作為

1. 透過國家資安聯防監控通報機制，分享國內外資安訊息、漏洞通告及資安監控資訊、潛在資安威脅、惡意電子郵件、惡意程式及網路黑名單等情資，113 年計發布逾 58 萬筆資安情資），自逾 5.8 億封電子郵件中，發現逾 1,383 萬封可疑惡意電子郵件。
2. 為提升政府資安防護能量，針對資通安全責任等級 A、B 級公務機關，113 年 7 月 17 日辦理「黑名單自動化部署服務申請」線上說明會，計 206 個機關、320 名人員參與，提供機關定時自動化更新 IP、DN 黑名單，減輕機關資安人員手動部署及提升防護即時性，截至 12 月底，累計 177 個機關申請黑名單服務。

(五) 發展資安人力生態，充實培育資安人才

1. 攬才：自 113 年起於公務人員高等考試增設資通安全類科，期透過考試遴選制度增加公務機關選才管道；同時，推動「政府資安人力職能轉換訓練」，協助具意願之現職公務人員參加資訊處理職系專長訓練，優先投入政府資安工作，供用人機關彈性補充資安人員人力缺口，有助於推動政府機關資安防護工作，已有 10 所大專院校可配合開課至少 18 班次（114 年 2 月已增至 17 所大專院校可配合開課）。
2. 育才：為完善資安人才培訓生態系，已發展資通安全職能基準、藍圖及增能訓練體系。113 年開設 110 班資安職能訓練課程，培訓資安人才逾 2,566 人次；1 月辦理 2 梯次資安主管資安研習，培訓逾 404 名政府機關高階主管；8 月辦理 2 梯次資安長共識營，培訓逾 170 名政府機關資安長；12 月辦理 12 梯次資安人員專業訓練，逾 431 名政府機關資安專職（責）人員參與，藉由提升資安人員專業知能，提升機關資通安全防護能力。
3. 留才：為利延攬及留任公務機關資安專業人才，業推動資安人員增支專業加給；並規劃設置績效評核獎勵機制，期藉由鼓勵績效優良之機關及資安人員，提升資安人員士氣，並透過更合宜之資安人員待遇制度，吸引更多資安專業人才投入公務機關服務。

二、發展數位經濟

- (一) 為協助各行各業導入 AI，並強化資服、新創業者開發 AI 能力，本部持續以「軟體基盤化」、「應用規模化」、「生態商業化」、「合作（輸出）國

際化」等四大策略，提升產業競爭力與軟硬整合服務能量

1. 軟體基盤化：與公協會合作掌握產業需求，開發易於上手的 AI 工具，解決中小微企業缺乏資料、人力與工具等問題，並與產業聯盟、資服業者共推 AI 技術及應用；113 年與 8 家公協會、36 家資服、系統整合業者合作，共提供 290 家中小企業應用 AI 工具。
2. 應用規模化：為培育產業 AI 應用人才，與產業公協會合作，針對企業真正需求，結合資訊服務業者與新創公司的 AI 能量，透過競賽研提解決方案且落地實證應用。
 - (1) 113 年偕同 10 個產業公協會，成立產業推動小組 (SIG)，深度了解產業導入 AI 技術需求與導入準備度，協助供給/需求媒合，推動 26 案場域落地實證補助案例，並將成果擴散至各產業領域，建構 AI 生態系。
 - (2) 採漸進且多元方式建立 AI 人才發展推動架構，從高中生啟蒙教育「向下扎根人才」，到在職技術精進「技術應用人才」，另採用以戰代訓模式，培養跨領域「產業實戰人才」；並結合產官學能量，提供 AI 做中學環境，及相關線上課程或實作（習）系列活動，吸納多元人才培育需求。113 年共培育 AI 人才 4,898 人次，含 AI 高中生系列活動 3,236 人次、各式線上課程與企業包班達 962 人次、舉辦出題解題與競賽活動 700 人次。
3. 生態商業化：透過輔導及補助方式，引導廠商積極投入 AI 創新科技應用研究，協助業者創新產品方案商業落地及解決產業問題，自 108 年至 113 年 12 月止，輔導及核定補助第一期、第二期企業共 36 案，補助金額總計達近新臺幣 5 億元：
 - (1) 第一期（108-111 年）補助共 27 家廠商，取得專利 40 件，帶動衍生投資金額達 37 億元。
 - (2) 第二期（112-113 年）補助 9 家潛力團隊投入 AI 技術產品/應用開發，引導 AI 技術落地商用，目前已帶動 AI 創新應用導入近 190 個國內外場域，新增取得專利 8 件，衍生投資總額累積近新臺幣 11 億元。
4. 合作（輸出）國際化：舉辦 AI 大型展會，建立我國與國際交流與合作機會，提升我國 AI 產業應用曝光度，協助 AI 產業成果擴散至

海外市場，創造 AI 產值與商機。

- (1) 本部於 113 年 7 月 27 日辦理「AITAIWAN 2024 未來商務展」，匯聚 200 家頂尖企業與解決方案供應商，共同展示 AI 技術以及在生活、商務上應用場景，觀展民眾超過 15,000 人次，線上直播超過 31 萬次觀看。
 - (2) 本部與微軟於 113 年 8 月，分別於臺北、高雄舉辦《DevDays Asia2024》亞太技術年會，邀請美國微軟總部約 10 位專家至現場，辦理 82 場技術講座及 5 場線下實作 Workshops；並打造「Azure SQL 社群之夜」與總部專家面對面交流，以及橫跨 Azure、資安、Microsoft 365 等的「GitHub Copilot 之夜」，臺北與高雄場實體參與人數合計達 2,200 人次，線上參與人次突破 210 萬人次，挹注國際技術趨勢予全臺灣 AI 技術人才。
 - (3) 另輔導廠商運用民生公共物聯網資料服務平臺之資料，及混搭其他公私部門資料，開發具商業價值之資料應用服務與發展物聯網解決方案，爭取國際商機，以促進資料經濟發展。113 年已完成補助資料服務、物聯網整案輸出 2 類各 4 案總計 8 案；協助獲補助廠商與相關業者組團參加國際展會，112 至 113 年累計取得國內訂單 19.3 億元，國際訂單 12.6 億元。
- (二) 協助企業應用 AI 防詐打詐：AI 領航補助計畫透過補助及輔導方式，引導企業開發 AI 與創新型技術應用，以 AI 幫助產業從源頭端推動防詐打詐之應用方案，如本部補助台北富邦銀行開發智慧金融 AI 防詐鷹眼系統，透過 AI 辨識異常帳戶，目前此系統推廣至全臺 35 家金融機構，已偵測近 2 萬件可疑帳戶，阻攔金額 5.9 億元。
- (三) 與業界合作，培育產業資安人才：113 年起與 Google 合作啟動「資安人才國際認證計畫」，提供 Google 由基礎到實作的 8 類線上資安課程學習以培育我國資安人才，截至 113 年底 296 人取得證照，114 年將持續與 Google 合作，協助培養並充實我國資安人才所需技能，促進我國資安產業發展。
- (四) 規劃「加強投資 AI 新創實施方案」，獲國發基金審議通過：為推動 AI 產業發展，本部參考過往經濟部既有加強投資產業方案模式，規劃「加強投資 AI 新創實施方案」，爭取匡列國發基金投資國內 AI 新創業者及

數位經濟相關產業，業於 113 年 8 月 9 日獲行政院國家發展基金管理會會議同意通過，匡列額度 100 億元，辦理年限為 10 年（前 7 年投資期，後 3 年處分期），並已完成訂定「數位發展部數位產業署辦理加強投資 AI 新創實施方案作業要點」與「數位發展部數位產業署辦理加強投資 AI 新創實施方案管理費及績效獎金與相關作業費用支付基準」。

(五) 推動資料開放及利用

1. 建置「政府資料開放平臺」，集中列示政府機關開放之資料，截至 113 年 12 月底逾 5 萬項，瀏覽量達 1 億 4,731 萬人次、下載量達 2,152 萬人次，並推動輔導各機關訂定領域資料標準，以利跨域交換，使資料更易於讀取及整合，截至 113 年 12 月底止，已推動 24 項領域共計 1,999 項資料標準，其中政府機關開放資料集符合「機器可讀、結構化、開放格式」金標章比率達 90%；資料集符合「領域資料標準」白金標章比率達 50%。將持續完善資料流通利用環境，活絡整體資料經濟之發展。
2. 發展契合民間需求高應用價值主題活化應用，主題包含氣候環境、災害防救、交通運輸、健康醫療、能源管理及社會救助等，113 年新增「農業永續」與「空間資訊」，總計 8 項高應用價值主題，由 111 個機關，共開放 875 項資料集，總瀏覽量達 193 萬人次。
3. 因應人工智慧發展對於資料需求，發展 AI-Ready Data 詮釋資料框架指標，協助評估相關資料集進行 AI 訓練、應用之整備程度，以便更好支持人工智慧發展，規劃以高應用價值主題優先試行，並持續與外界交流，完善詮釋資料框架指標。

(六) 建構數位經濟合作基石：赴美國及加拿大深度交流推動數位憑證皮夾之互通作法，並赴比利時「2024 人工智慧國際高峰會」，與各國分享我國 AI 未來發展與策略，與各國建立可信賴數位經濟之合作基礎。

(七) 推動國內數位憑證發展：完成數位憑證皮夾雛型系統，運用分散式的認證及授權的技術，結合選擇性揭露來加強對民眾個資的保護，讓民眾可自主決定個人資料之使用，達成民眾數位自主的核心概念。

三、積極強化打詐

(一) 建置「網路詐騙通報查詢網」：為提升民眾識詐能力，本部已開發「網路詐騙通報查詢網」，及時向民眾分享詐騙情資並達成識詐宣導的目標，

民眾可透過瀏覽相關案件快速取得資訊，包括案件內容涉及平臺、網址、內容摘要、處理進度及部會判斷結果等，並隨時將最新的詐騙資訊系統化更新，提醒民眾防範快速變化的詐騙手法或高風險關鍵字，相關公測成效，說明如下

1. 本部於 113 年 9 月 30 日起將「網路詐騙通報查詢網」APP 上架至 Android 及 iOS 平臺公開測試至 10 月 14 日止，15 日內共有 12,501 位民眾下載使用，其中有 1,547 人使用 APP 通報過案件。截至 114 年 1 月 15 日止，民眾總計通報 100,263 則疑似詐騙訊息，已有 47,963 則案件由被偽冒的公眾人物或主責政府機關確認為詐騙訊息，平均每個月有 1 萬多則詐騙訊息經本部通知要求下架。
2. 本部將依據測試期間蒐集的各方回饋建議調整系統與介面，確實進行機關內部測試並經行政院同意後再正式上線，上線後亦將適時參考外界反應滾動式檢討系統功能並進行調整。規劃於 114 年第 1 季起，繼續提供民眾即時查詢或是通報可疑的網路詐騙訊息，預期每年可通報處理可疑網路詐騙訊息至少 6 萬件。

(二) 配合打詐專法進行適當規管

1. 《詐欺犯罪危害防制條例》(下稱打詐專法)於 113 年 7 月 12 日經立法院三讀通過，同年 7 月 31 日經總統公布施行，納管本部所轄管之「網路廣告平臺業者」。
2. 本部依《打詐專法》第 27 條規定，據以訂定《一定規模之網路廣告平臺計算基準》於 113 年 9 月 16 日公告，並依據該基準考量「平臺被利用於刊登詐騙廣告之風險」及「我國使用者占比(平臺上我國每月獨立訪客數大於我國人口總數之百分之五)」公告納管業者名單，包括 Google LLC(Google、YouTube)、LY Corporation(Line)、Meta Platforms,Inc (Facebook、Instagram)，以及 TIKTOK PTE. LTD. (TikTok) 等 4 家業者 6 個經營平臺。
3. 其餘配套子法，包括《數位發展部協助產業創新活動補助獎勵及輔導辦法》、《網路廣告平臺業者驗證身分技術方式及詐欺防制計畫透明度報告格式內容》、《網路廣告資訊揭露基準及作業辦法》及《詐欺犯罪危害防制條例第三十二條第一項第一款之通知期限》等 4 項子法，均已於 113 年 11 月 28 日發布公告，並自 113 年 11

月 30 日正式生效，規範網路廣告平臺業者落實源頭管制防詐作為。

(三) RPZ 機制阻詐

1. 財團法人台灣網路資訊中心 (TWNIC) 建立之 DNS RPZ 自律機制係由網際網路接取服務提供者 (IASP) 自願參與，並由參與者定期討論以形成共識，該機制須依法院判決、裁定或處分機關依法處分，始停止解析境內、外惡意或不當之網域名稱，防止網路詐騙訊息快速散播。
2. 如各目的事業主管機關或司法警察機關依「詐欺犯罪危害防制條例」第 42 條規定，令 IASP 停止解析或限制接取，並通知 TWNIC 協助，該中心將協調加入 DNS RPZ 自律機制之 IASP，停止解析該網域名稱。
3. 經統計透過 DNS RPZ 自律機制攔阻詐騙網域件數，113 年度計 30,426 件 (110 年至 111 年計 2,975 件，112 年計 34,539 件)。

(四) 政府短碼簡訊服務

為提升政府簡訊識別度，避免有心人士偽冒政府簡訊詐騙民眾，本部提供 111 政府專屬短碼簡訊服務，透過共同供應契約提供各機關 (構)、公營事業等機端單位，如有簡訊業務需求之機關單位，可逕行採購使用。113 年度已有 376 個機關單位使用，累計發送逾 6,436 萬則簡訊。

伍、整體風險管理 (含內部控制) 推動情形：

本部及所屬數產署與資安署，已依「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」，將風險管理 (含內部控制) 融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。至簽署內部控制聲明書情形，包括「有效」類型 3 個機關 (即本部、數產署及資安署)。