

新北市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司  
普及服務項目：不經濟地區電話服務

製表日期：112年3月28日

實施單位：新北市

實施年度：111年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		110年度	111年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2,390天	2,620天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.49次	14.52次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.24天	0.35天	努力改善
	障礙修復率(%)	99.59	98.01	努力改善
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 17,158(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完成 率%[註三]	普及率 %[註二]	接續完成 率%[註三]			
WPG基隆平溪	平溪區	1,296	第二級	66.92	98.85	64.34	98.99	3,453,838	2,216,569	1,237,269
WSF基隆十分	平溪區	720	第二級	66.92	98.85	64.34	98.99	986,341	918,777	67,564
WM6文山格頭	石碇區	504	第二級	79.14	98.85	74.91	98.99	1,775,100	683,378	1,091,722
WSN文山石碇	石碇區	1,872	第二級	79.14	98.85	74.91	98.99	5,612,197	4,176,752	1,435,445
WPN文山坪林	坪林區	1,944	第二級	63.33	98.85	62.24	98.99	6,956,911	3,988,361	2,968,550
WWL文山烏來	烏來區	5,200	第二級	74.26	98.85	70.49	98.99	5,210,502	3,119,067	2,091,435
WKR基隆貢寮	貢寮區	2,160	第二級	61.81	98.85	61.37	98.99	5,026,905	1,950,877	3,076,028
WSG基隆雙溪	雙溪區	2,448	第二級	71.37	98.85	70.71	98.99	10,154,309	4,964,339	5,189,970
合計		16,144		69.47	98.85	67.34	98.99	39,176,103	22,018,120	17,157,983

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

桃園市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司  
普及服務項目：不經濟地區電話服務  
實施單位：桃園市  
實施年度：111年度

製表日期：112年3月28日

壹、普及服務執行成果統計

項目		110年度	111年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	3.78天	2.04天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.12次	12.59次	努力改善
	障礙修復時間(天)	1.31天	1.69天	努力改善
	障礙修復率(%)	86.32	85.78	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 2,097(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

桃園市  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
桃園市 111年度

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WBR桃園華陵	復興區	720	第二級	56.30	98.36	54.55	99.89	2,200,648	1,266,290	934,358
WFS桃園復興	復興區	1,000	第二級	56.30	98.36	54.55	99.89	4,265,126	3,102,368	1,162,758
合計		1,720		56.30	98.36	54.55	99.89	6,465,774	4,368,658	2,097,116

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

新竹縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司  
普及服務項目：不經濟地區電話服務  
實施單位：新竹縣  
實施年度：111年度

製表日期：112年3月28日

壹、普及服務執行成果統計

項目		110年度	111年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.04天	1.55天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	9.26次	11.85次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.17天	0.28天	努力改善
	障礙修復率(%)	100	95.50	努力改善
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 4,538(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完成 率%[註三]	普及率 %[註二]	接續完成 率%[註三]			
WMX竹東竹林	五峰鄉	72	第二級	36.99	98.53	35.02	99.30	241,284	80,583	160,701
WOG竹東雲山	五峰鄉	72	第二級	36.99	98.53	35.02	99.30	284,276	282,477	1,799
WTB竹東桃山	五峰鄉	423	第二級	36.99	98.53	35.02	99.30	539,630	241,078	298,552
WHL竹東秀巒	尖石鄉	96	第二級	41.65	98.53	39.74	99.30	160,277	73,777	86,500
WHW竹東新光	尖石鄉	72	第二級	41.65	98.53	39.74	99.30	303,691	72,559	231,132
WIX竹東司馬庫斯	尖石鄉	72	第二級	41.65	98.53	39.74	99.30	368,045	69,252	298,793
WMI竹東尖石	尖石鄉	1,224	第二級	41.65	98.53	39.74	99.30	3,168,077	2,249,558	918,519
WOA竹東石磊	尖石鄉	200	第二級	41.65	98.53	39.74	99.30	280,073	85,845	194,228
WOB竹東田埔	尖石鄉	72	第二級	41.65	98.53	39.74	99.30	114,342	46,414	67,928
WTK竹東泰崗	尖石鄉	116	第二級	41.65	98.53	39.74	99.30	235,908	63,120	172,788
WYF竹東玉峰	尖石鄉	192	第二級	41.65	98.53	39.74	99.30	432,384	95,654	336,730
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	1,080	第二級	72.14	98.53	70.55	99.30	3,987,189	2,216,807	1,770,382
合計		3,691		50.26	98.53	48.44	99.30	10,115,176	5,577,124	4,538,052

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

苗栗縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年3月28日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：111年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		110年度	111年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.35天	1.74天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	16.94次	21.01	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.15天	0.16天	努力改善
	障礙修復率(%)	100	99.72	努力改善
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 11,317(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WZW竹南三灣	三灣鄉	2,736	第一級	81.08	98.80	80.57	99.73	5,073,362	3,702,396	1,370,966
WTF苗栗大湖	大湖鄉	4,712	第一級	75.94	98.80	75.57	99.73	8,605,239	8,123,349	481,890
WZK苗栗新開	大湖鄉	648	第一級	75.94	98.80	75.57	99.73	1,905,829	853,610	1,052,219
WHH苗栗西湖	西湖鄉	2,232	第一級	0.00	98.80	63.31	99.73	3,899,577	3,779,659	119,918
WWH苗栗五湖	西湖鄉	2,000	第一級	0.00	98.80	63.31	99.73	1,430,159	730,212	699,947
WNC竹南南庄	南庄鄉	5,240	第一級	78.69	98.80	79.10	99.73	6,538,011	4,673,416	1,864,595
WDN苗栗泰安	泰安鄉	1,008	第一級	72.03	98.80	70.28	99.73	2,476,036	1,653,804	822,232
WSP苗栗象鼻	泰安鄉	432	第一級	72.03	98.80	70.28	99.73	3,348,586	456,518	2,892,068
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	1,512	第一級	78.73	98.80	77.22	99.73	4,151,484	2,137,983	2,013,501
合計		20,520		77.29	98.80	74.34	99.73	37,428,283	26,110,947	11,317,336

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

台中市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年3月28日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台中市

實施年度：111年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		110年度	111年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.31天	1.95天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	33.94次	9.68次	提升
	障礙修復時間(天)	0.44天	1.29天	努力改善
	障礙修復率(%)	98.94	88.25	努力改善
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 7,505(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WHC東勢環山	和平區	1,000	第二級	80.77	98.90	79.45	99.97	1,816,411	785,710	1,030,701
WHP東勢和平	和平區	2,000	第二級	80.77	98.90	79.45	99.97	2,788,902	2,712,987	75,915
WJK東勢中坑	和平區	432	第二級	80.77	98.90	79.45	99.97	1,858,972	480,741	1,378,231
WKK東勢谷關	和平區	576	第二級	80.77	98.90	79.45	99.97	1,422,488	1,399,354	23,134
WLS東勢梨山	和平區	3,000	第二級	80.77	98.90	79.45	99.97	4,823,784	2,145,922	2,677,862
WTK東勢達觀	和平區	864	第二級	80.77	98.90	79.45	99.97	2,091,947	1,021,627	1,070,320
WWL東勢武陵	和平區	500	第二級	80.77	98.90	79.45	99.97	2,006,073	756,787	1,249,286
合計		8,372		80.77	98.90	79.45	99.97	16,808,577	9,303,128	7,505,449

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

南投縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司  
普及服務項目：不經濟地區電話服務

製表日期：112年3月28日

實施單位：南投縣

實施年度：111年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		110年度	111年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.47天	1.58天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	19.50次	13.00次	提升
	障礙修復時間(天)	0.24天	0.25天	努力改善
	障礙修復率(%)	99.74	99.30	努力改善
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 44,420(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WCL南投中寮	中寮鄉	2,880	第一級	65.74	99.20	67.18	99.60	8,014,702	3,863,262	4,151,440
WSW南投爽文	中寮鄉	1,690	第一級	65.74	99.20	67.18	99.60	4,156,074	1,941,797	2,214,277
WCA埔里親愛	仁愛鄉	550	第一級	72.06	99.20	70.96	99.60	1,540,155	710,434	829,721
WCY埔里精英	仁愛鄉	470	第一級	72.06	99.20	70.96	99.60	1,146,879	578,919	567,960
WFC埔里法治	仁愛鄉	288	第一級	72.06	99.20	70.96	99.60	841,313	375,901	465,412
WGL埔里麒麟	仁愛鄉	1,900	第一級	72.06	99.20	70.96	99.60	3,678,530	1,931,208	1,747,322
WNF埔里南豐	仁愛鄉	580	第一級	72.06	99.20	70.96	99.60	1,512,145	732,706	779,439
WPU東勢碧綠	仁愛鄉	500	第一級	72.06	99.20	70.96	99.60	828,958	126,110	702,848
WSS埔里新生	仁愛鄉	360	第一級	72.06	99.20	70.96	99.60	1,725,079	508,103	1,216,976
WTL東勢翠巒	仁愛鄉	800	第一級	72.06	99.20	70.96	99.60	1,476,790	384,712	1,092,078
WVH埔里發祥	仁愛鄉	450	第一級	72.06	99.20	70.96	99.60	1,309,640	486,716	822,924
WWS埔里霧社	仁愛鄉	1,080	第一級	72.06	99.20	70.96	99.60	6,308,505	5,762,843	545,662
WHH南投新興	水里鄉	360	第一級	76.95	99.20	76.54	99.60	1,167,322	259,240	908,082
WSL南投水里	水里鄉	5,492	第一級	76.95	99.20	76.54	99.60	12,948,113	10,088,593	2,859,520
WHE南投信義	信義鄉	1,008	第一級	57.99	99.20	57.49	99.60	2,794,724	2,439,735	354,989
WLN南投羅娜	信義鄉	720	第一級	57.99	99.20	57.49	99.60	1,601,088	1,210,044	391,044
WMH南投民和	信義鄉	720	第一級	57.99	99.20	57.49	99.60	2,011,790	1,251,580	760,210
WSA南投上安	信義鄉	576	第一級	57.99	99.20	57.49	99.60	1,520,257	931,803	588,454
WTF南投同富	信義鄉	1,180	第一級	57.99	99.20	57.49	99.60	3,815,357	2,100,558	1,714,799
WCF埔里長豐	國姓鄉	2,000	第一級	70.75	99.20	69.82	99.60	3,811,654	1,157,730	2,653,924
WKS埔里國姓	國姓鄉	11,096	第一級	70.75	99.20	69.82	99.60	6,955,406	4,658,978	2,296,428
WPK埔里北港	國姓鄉	800	第一級	70.75	99.20	69.82	99.60	1,873,896	1,301,486	572,410

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WPS埔里北山	國姓鄉	0	第一級	70.75	99.20	69.82	99.60	6,084,251	1,745,780	4,338,471
WTK埔里東光	魚池鄉	750	第一級	76.98	99.20	76.98	99.60	1,770,859	905,816	865,043
WTS埔里頭社	魚池鄉	504	第一級	76.98	99.20	76.98	99.60	1,860,889	614,398	1,246,491
WYC埔里魚池	魚池鄉	3,150	第一級	76.98	99.20	76.98	99.60	8,742,603	5,927,756	2,814,847
WCN南投竹林	鹿谷鄉	950	第一級	59.95	99.20	60.77	99.60	2,284,446	1,404,221	880,225
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	740	第一級	59.95	99.20	60.77	99.60	1,691,510	1,141,273	550,237
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	800	第一級	59.95	99.20	60.77	99.60	2,442,230	1,120,479	1,321,751
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	6,100	第一級	59.95	99.20	60.77	99.60	11,494,887	7,327,918	4,166,969
合計		48,494		68.63	99.20	68.53	99.60	107,410,052	62,990,099	44,419,953

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

嘉義縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司  
普及服務項目：不經濟地區電話服務

製表日期：112年3月28日

實施單位：嘉義縣

實施年度：111年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		110年度	111年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	4.29天	1.24天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	33.63次	25.41次	提升
	障礙修復時間(天)	0.33天	0.70天	努力改善
	障礙修復率(%)	99.42	97.19	努力改善
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 6,033(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

嘉義縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
嘉義縣 111年度

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WTP嘉義大埔	大埔鄉	620	第二級	36.51	98.36	34.64	99.74	1,855,298	1,834,627	20,671
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	620	第二級	63.89	98.36	61.57	99.74	3,604,204	1,516,952	2,087,252
WHM嘉義新美	阿里山鄉	300	第二級	63.89	98.36	61.57	99.74	636,047	404,141	231,906
WTH嘉義太和	阿里山鄉	1,008	第二級	63.89	98.36	61.57	99.74	1,810,932	1,089,456	721,476
WTN嘉義達邦	阿里山鄉	300	第二級	63.89	98.36	61.57	99.74	1,402,599	759,076	643,523
WJL嘉義瑞里	梅山鄉	1,550	第二級	76.51	98.36	75.57	99.74	1,393,505	1,387,679	5,826
WLY嘉義龍眼	梅山鄉	1,508	第二級	76.51	98.36	75.57	99.74	1,321,795	1,130,880	190,915
WFL嘉義番路	番路鄉	2,600	第二級	79.09	98.36	78.89	99.74	5,968,536	5,688,706	279,830
WKT嘉義公田	番路鄉	650	第二級	79.09	98.36	78.89	99.74	1,736,060	1,370,099	365,961
WTT嘉義大湖村	番路鄉	250	第二級	79.09	98.36	78.89	99.74	876,859	515,535	361,324
WYH嘉義永興	番路鄉	150	第二級	79.09	98.36	78.89	99.74	1,261,203	137,256	1,123,947
合計		9,556		64.00	98.36	62.67	99.74	21,867,038	15,834,407	6,032,631

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

台南市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年3月28日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台南市

實施年度：111年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		110年度	111年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.33天	1.66天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	23.70次	19.49次	提升
	障礙修復時間(天)	0.47天	0.51天	維持
	障礙修復率(%)	97.38	98.08	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 14,869(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WKW新營環湖	大內區	500	第二級	61.20	98.44	61.81	99.60	643,931	444,419	199,512
WKG新營岡林	左鎮區	792	第二級	64.55	98.44	64.55	99.60	2,077,097	696,634	1,380,463
WTC新營左鎮	左鎮區	1,656	第二級	64.55	98.44	64.55	99.60	3,985,130	2,422,227	1,562,903
WTS新營東山	東山區	3,792	第二級	59.40	98.44	60.37	99.60	6,272,706	5,020,049	1,252,657
WTY新營東原	東山區	2,388	第二級	59.40	98.44	60.37	99.60	5,960,218	3,420,154	2,540,064
WKS新營關山	南化區	150	第二級	69.92	98.44	69.92	99.60	642,569	144,155	498,414
WNH新營南化	南化區	1,584	第二級	69.92	98.44	69.92	99.60	4,199,038	2,611,741	1,587,297
WPL新營北寮	南化區	1,391	第二級	69.92	98.44	69.92	99.60	2,844,853	1,489,471	1,355,382
WMC新營密枝	楠西區	491	第二級	78.88	98.44	78.88	99.60	770,326	226,587	543,739
WNS新營楠西	楠西區	4,144	第二級	78.88	98.44	78.88	99.60	7,701,477	5,415,924	2,285,553
WLC新營龍崎	龍崎區	830	第二級	58.42	98.44	58.42	99.60	2,566,823	1,550,076	1,016,747
WLG新營龍船	龍崎區	432	第二級	58.42	98.44	58.42	99.60	1,207,580	561,469	646,111
合計		18,150		65.40	98.44	65.66	99.60	38,871,748	24,002,906	14,868,842

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

高雄市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年3月28日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：高雄市

實施年度：111年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		110年度	111年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	3.45天	1.55天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	14.64次	11.53次	提升
	障礙修復時間(天)	0.20天	0.19天	提升
	障礙修復率(%)	99.87	99.56	努力改善
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 53,777(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WKP旗山溝坪	內門區	1,080	第二級	61.08	98.36	60.84	99.92	4,508,432	1,610,410	2,898,022
WMC旗山木柵	內門區	432	第二級	61.08	98.36	60.84	99.92	3,634,860	474,736	3,160,124
WNM旗山內門	內門區	2,664	第二級	61.08	98.36	60.84	99.92	6,670,999	5,371,174	1,299,825
WHF旗山新發	六龜區	450	第二級	60.54	98.36	59.97	99.92	3,447,441	599,365	2,848,076
WHW旗山新威	六龜區	750	第二級	60.54	98.36	59.97	99.92	4,744,092	1,269,603	3,474,489
WLK旗山六龜	六龜區	2,100	第二級	60.54	98.36	59.97	99.92	9,353,852	4,221,488	5,132,364
WPL旗山寶來	六龜區	1,000	第二級	60.54	98.36	59.97	99.92	7,555,311	2,099,610	5,455,701
WCG岡山崇德	田寮區	2,008	第二級	59.32	98.36	60.04	99.92	4,150,106	1,888,720	2,261,386
WTL岡山田寮	田寮區	2,608	第二級	59.32	98.36	60.04	99.92	5,796,665	2,310,604	3,486,061
WCS旗山甲仙	甲仙區	1,900	第二級	68.99	98.36	68.37	99.92	8,041,647	3,453,842	4,587,805
WHL旗山小林	甲仙區	144	第二級	68.99	98.36	68.37	99.92	1,119,526	172,283	947,243
WCY旗山集來	杉林區	432	第二級	62.72	98.36	63.08	99.92	2,580,969	872,714	1,708,255
WSL旗山杉林	杉林區	2,520	第二級	62.72	98.36	63.08	99.92	7,705,596	4,962,200	2,743,396
WSM旗山三民	那瑪夏區	550	第二級	73.33	98.36	65.90	99.92	4,111,136	1,412,894	2,698,242
WML旗山茂林	茂林區	450	第二級	41.79	98.36	40.61	99.92	4,042,921	797,121	3,245,800
WCH旗山樟山	桃源區	364	第二級	48.86	98.36	50.04	99.92	2,942,624	374,318	2,568,306
WNT旗山南桃源	桃源區	510	第二級	48.86	98.36	50.04	99.92	4,015,739	908,538	3,107,201
WTC旗山天池	桃源區	72	第二級	48.86	98.36	50.04	99.92	53,508	10,791	42,717
WDS北高雄東沙	旗津區	23	第二級	0.00	98.36	0.00	99.92	1,621,417	59,925	1,561,492
WNS北高雄南沙	旗津區	5	第二級	0.00	98.36	0.00	99.92	568,202	17,964	550,238
合計		20,062		52.96	98.36	52.09	99.92	86,665,043	32,888,300	53,776,743

高雄市  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
高雄市 111年度

製表日期：112年3月28日

單位：元

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

屏東縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司  
普及服務項目：不經濟地區電話服務

製表日期：112年3月28日

實施單位：屏東縣

實施年度：111年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		110年度	111年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.23天	2.07天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	13.98次	13.06次	提升
	障礙修復時間(天)	0.60天	0.55天	提升
	障礙修復率(%)	94.56	95.56	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 21,505(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完成 率%[註三]	普及率 %[註二]	接續完成 率%[註三]			
WST屏東三地門	三地門鄉	3,108	第二級	40.53	98.70	39.36	99.95	5,661,210	4,834,598	826,612
WTW屏東德文	三地門鄉	480	第二級	40.53	98.70	39.36	99.95	1,332,506	243,696	1,088,810
WMT屏東牡丹	牡丹鄉	300	第二級	54.41	98.70	52.49	99.95	1,263,402	754,411	508,991
WSM屏東石門	牡丹鄉	550	第二級	54.41	98.70	52.49	99.95	1,474,811	1,159,300	315,511
WLA屏東來義	來義鄉	1,150	第二級	50.22	98.70	48.80	99.95	2,678,262	1,649,251	1,029,011
WCD屏東七佳	春日鄉	1,052	第二級	50.72	98.70	50.48	99.95	2,002,460	1,131,323	871,137
WSW屏東士文	春日鄉	72	第二級	50.72	98.70	50.48	99.95	732,372	90,295	642,077
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	400	第二級	41.36	98.70	40.41	99.95	623,800	136,256	487,544
WLU屏東琉球	琉球鄉	3,100	第二級	58.96	98.70	56.95	99.95	7,736,487	7,081,235	655,252
WHP屏東新埤	新埤鄉	2,500	第二級	66.33	98.70	65.86	99.95	4,088,083	2,763,539	1,324,544
WCU屏東嘉祿	獅子鄉	1,500	第二級	52.80	98.70	50.95	99.95	2,582,837	1,395,783	1,187,054
WFK屏東楓港	獅子鄉	2,032	第二級	52.80	98.70	50.95	99.95	6,089,097	2,159,905	3,929,192
WTP屏東草埔	獅子鄉	340	第二級	52.80	98.70	50.95	99.95	1,349,704	378,155	971,549
WCP屏東九棚	滿州鄉	250	第二級	51.69	98.70	50.84	99.95	2,062,959	544,807	1,518,152
WCY屏東長樂	滿州鄉	550	第二級	51.69	98.70	50.84	99.95	2,142,576	749,589	1,392,987
WMC屏東滿州	滿州鄉	850	第二級	51.69	98.70	50.84	99.95	5,995,348	2,280,187	3,715,161
WFW屏東筏灣	瑪家鄉	480	第二級	46.26	98.70	44.28	99.95	825,105	319,248	505,857
WWT屏東霧台	霧台鄉	480	第二級	20.55	98.70	20.38	99.95	1,140,705	604,740	535,965
合計		19,194		48.53	98.70	47.35	99.95	49,781,724	28,276,318	21,505,406

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

屏東縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
屏東縣 111年度

製表日期：112年3月28日  
單位：元

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

宜蘭縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司  
普及服務項目：不經濟地區電話服務

製表日期：112年3月28日

實施單位：宜蘭縣

實施年度：111年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		110年度	111年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.39天	1.54天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	10.90次	12.40次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.85天	1.60天	努力改善
	障礙修復率(%)	95.57	91.68	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 9,223(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WRH羅東三星	三星鄉	4,032	第一級	70.54	98.99	69.56	99.91	8,121,172	6,652,704	1,468,468
WIL羅東玉蘭	大同鄉	504	第一級	68.99	98.99	66.40	99.91	1,606,175	1,077,744	528,431
WMI羅東清水	大同鄉	216	第一級	68.99	98.99	66.40	99.91	1,202,134	274,679	927,455
WMI羅東四季	大同鄉	288	第一級	68.99	98.99	66.40	99.91	1,084,516	469,807	614,709
WNI羅東南山	大同鄉	360	第一級	68.99	98.99	66.40	99.91	1,896,555	362,730	1,533,825
WOC羅東英士	大同鄉	144	第一級	68.99	98.99	66.40	99.91	1,417,179	398,464	1,018,715
WOD羅東土場	大同鄉	144	第一級	68.99	98.99	66.40	99.91	810,304	504,059	306,245
WOE羅東樂水	大同鄉	144	第一級	68.99	98.99	66.40	99.91	781,038	222,106	558,932
WOF羅東太平	大同鄉	72	第一級	68.99	98.99	66.40	99.91	511,295	287,106	224,189
WPM羅東寒溪	大同鄉	216	第一級	68.99	98.99	66.40	99.91	924,073	374,303	549,770
WAF蘇澳澳花	南澳鄉	144	第一級	59.40	98.99	52.04	99.91	772,108	291,322	480,786
WDA蘇澳東澳	南澳鄉	288	第一級	59.40	98.99	52.04	99.91	841,273	585,334	255,939
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	144	第一級	59.40	98.99	52.04	99.91	762,058	257,717	504,341
WNO蘇澳南澳	南澳鄉	1,224	第一級	59.40	98.99	52.04	99.91	2,920,060	2,669,094	250,966
合計		7,920		66.31	98.99	62.67	99.91	23,649,940	14,427,169	9,222,771

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

花蓮縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年3月28日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：111年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		110年度	111年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.63天	1.34天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	5.58次	6.17次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.18天	0.13天	提升
	障礙修復率(%)	99.96	99.89	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 51,144(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WCL玉里長良	玉里鎮	360	第一級	83.14	97.94	83.15	98.56	1,379,687	455,770	923,917
WKL玉里高寮	玉里鎮	936	第一級	83.14	97.94	83.14	98.56	3,368,131	1,040,863	2,327,268
WSM玉里三民	玉里鎮	792	第一級	83.14	97.94	83.14	98.56	2,186,028	864,656	1,321,372
WYU玉里玉里	玉里鎮	7,344	第一級	83.14	97.94	83.14	98.56	14,381,678	14,114,276	267,402
WKF花蓮光復	光復鄉	4,248	第一級	70.71	97.94	70.71	98.56	9,677,546	5,586,012	4,091,534
WTF花蓮大富	光復鄉	432	第一級	70.71	97.94	70.71	98.56	1,349,258	535,574	813,684
WCT花蓮崇德	秀林鄉	504	第一級	54.48	97.94	54.48	98.56	1,961,978	871,949	1,090,029
WHP花蓮和平	秀林鄉	792	第一級	54.48	97.94	54.48	98.56	2,647,898	1,246,793	1,401,105
WTH花蓮天祥	秀林鄉	216	第一級	54.48	97.94	54.48	98.56	1,093,613	915,875	177,738
WWL花蓮文蘭	秀林鄉	648	第一級	54.48	97.94	54.48	98.56	2,179,789	1,127,740	1,052,049
WKK玉里古風	卓溪鄉	360	第一級	55.23	97.94	55.23	98.56	1,475,104	354,347	1,120,757
WFL玉里富里	富里鄉	2,016	第一級	67.35	97.94	67.35	98.56	6,242,138	2,843,373	3,398,765
WTC玉里東竹	富里鄉	936	第一級	67.35	97.94	67.35	98.56	2,914,758	1,182,647	1,732,111
WTL玉里東里	富里鄉	792	第一級	67.35	97.94	67.35	98.56	2,209,030	966,044	1,242,986
WCM玉里奇美	瑞穗鄉	144	第一級	78.76	97.94	78.77	98.56	891,651	117,654	773,997
WFY玉里富源	瑞穗鄉	1,080	第一級	78.76	97.94	78.76	98.56	3,240,954	1,167,281	2,073,673
WJS玉里瑞穗	瑞穗鄉	4,248	第一級	78.76	97.94	78.76	98.56	10,381,589	6,673,738	3,707,851
WCS花蓮志學	壽豐鄉	1,800	第一級	83.12	97.94	83.12	98.56	6,454,215	2,488,519	3,965,696
WDH東華大學	壽豐鄉	288	第一級	83.12	97.94	83.12	98.56	667,662	167,283	500,379
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	3,456	第一級	83.12	97.94	83.12	98.56	10,875,780	5,913,663	4,962,117
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	360	第一級	83.12	97.94	83.12	98.56	1,249,859	413,152	836,707
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	360	第一級	83.12	97.94	83.12	98.56	2,177,011	1,994,324	182,687

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	360	第一級	83.12	97.94	83.12	98.56	1,141,908	385,253	756,655
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	864	第一級	86.91	97.94	86.91	98.56	2,656,963	1,555,547	1,101,416
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	3,528	第一級	86.91	97.94	86.91	98.56	7,678,074	5,454,449	2,223,625
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	1,368	第一級	86.91	97.94	86.91	98.56	4,053,690	1,524,617	2,529,073
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	360	第一級	86.91	97.94	86.91	98.56	1,300,461	216,330	1,084,131
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	648	第一級	71.85	97.94	71.85	98.56	2,164,733	654,670	1,510,063
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	648	第一級	71.85	97.94	71.85	98.56	2,611,090	1,034,204	1,576,886
WHS花蓮新社	豐濱鄉	360	第一級	71.85	97.94	71.85	98.56	2,633,407	235,398	2,398,009
合計		40,248		72.39	97.94	73.95	98.56	113,245,683	62,102,001	51,143,682

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

台東縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年3月28日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台東縣

實施年度：111年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		110年度	111年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.54天	1.04天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.39次	14.42次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.15天	0.09天	提升
	障礙修復率(%)	99.72	99.81	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 69,264(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WTW台東大武	大武鄉	1,360	第一級	54.69	98.42	54.05	99.95	6,021,491	2,531,946	3,489,545
WAR台東多良	太麻里鄉	782	第一級	59.04	98.42	58.68	99.95	2,244,796	753,250	1,491,546
WGL台東金崙	太麻里鄉	866	第一級	59.04	98.42	58.68	99.95	3,280,585	1,329,746	1,950,839
WTM台東太麻里	太麻里鄉	2,032	第一級	59.04	98.42	58.68	99.95	8,378,337	4,036,363	4,341,974
WCK台東成功	成功鎮	4,050	第一級	66.60	98.42	66.50	99.95	10,380,086	6,088,888	4,291,198
WHY台東信義	成功鎮	660	第一級	66.60	98.42	66.50	99.95	1,899,524	813,916	1,085,608
WZH台東忠孝	成功鎮	660	第一級	66.60	98.42	66.50	99.95	1,850,758	677,493	1,173,265
WCS台東池上	池上鄉	4,248	第一級	81.34	98.42	76.87	99.95	9,661,204	5,211,360	4,449,844
WDK台東電光	池上鄉	504	第一級	81.34	98.42	76.87	99.95	1,676,367	228,777	1,447,590
WFK台東富岡	卑南鄉	750	第一級	65.50	98.42	64.79	99.95	2,412,668	1,408,404	1,004,264
WFT台東豐田	卑南鄉	5,072	第一級	65.50	98.42	64.79	99.95	10,884,601	5,715,990	5,168,611
WGP台東知本	卑南鄉	3,572	第一級	65.50	98.42	64.79	99.95	12,482,001	7,022,513	5,459,488
WTU台東初鹿	卑南鄉	2,046	第一級	65.50	98.42	64.79	99.95	4,670,202	2,122,430	2,547,772
WLS台東鸞山	延平鄉	144	第一級	54.07	98.42	53.31	99.95	904,396	271,823	632,573
WYP台東延平	延平鄉	704	第一級	54.07	98.42	53.31	99.95	2,030,527	1,100,489	930,038
WDR台東都蘭	東河鄉	1,240	第一級	61.37	98.42	61.11	99.95	3,474,059	1,504,443	1,969,616
WDW台東東河	東河鄉	630	第一級	61.37	98.42	61.11	99.95	1,881,103	830,723	1,050,380
WLC台東隆昌	東河鄉	288	第一級	61.37	98.42	61.11	99.95	1,066,900	303,372	763,528
WTY台東泰源	東河鄉	1,526	第一級	61.37	98.42	61.11	99.95	3,955,961	1,438,891	2,517,070
WCF台東金峰	金峰鄉	300	第一級	48.78	98.42	48.68	99.95	1,100,038	531,797	568,241
WCB台東長濱	長濱鄉	1,788	第一級	62.19	98.42	60.96	99.95	4,448,410	2,346,685	2,101,725
WCY台東樟原	長濱鄉	716	第一級	62.19	98.42	60.96	99.95	2,160,743	625,939	1,534,804

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WNP台東寧埔	長濱鄉	460	第一級	62.19	98.42	60.96	99.95	1,903,895	425,724	1,478,171
WHT台東海端	海端鄉	1,152	第一級	65.26	98.42	62.50	99.95	2,529,169	1,420,708	1,108,461
WLD台東利稻	海端鄉	144	第一級	65.26	98.42	62.50	99.95	814,109	289,955	524,154
WWR台東霧鹿	海端鄉	144	第一級	65.26	98.42	62.50	99.95	987,049	282,658	704,391
WJY台東瑞源	鹿野鄉	1,252	第一級	67.93	98.42	67.70	99.95	3,323,509	1,475,759	1,847,750
WRY台東鹿野	鹿野鄉	2,034	第一級	67.93	98.42	67.70	99.95	5,494,162	2,912,493	2,581,669
WEY台東逸園山莊	達仁鄉	0	第一級	47.15	98.42	42.37	99.95	197,189	11,190	185,999
WTJ台東達仁	達仁鄉	550	第一級	47.15	98.42	42.37	99.95	1,809,153	903,778	905,375
WLT台東綠島	綠島鄉	1,100	第一級	60.73	98.42	53.90	99.95	5,350,470	2,424,437	2,926,033
WKS台東關山	關山鎮	4,608	第一級	75.78	98.42	74.59	99.95	9,581,422	5,231,635	4,349,787
WLE台東蘭嶼	蘭嶼鄉	550	第一級	37.67	98.42	35.36	99.95	4,234,684	1,552,410	2,682,274
合計		45,932		60.54	98.42	58.76	99.95	133,089,568	63,825,985	69,263,583

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

澎湖縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司  
普及服務項目：不經濟地區電話服務

製表日期：112年3月28日

實施單位：澎湖縣

實施年度：111年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		110年度	111年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.53天	0.86天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	12.89次	15.45次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.32天	0.25天	提升
	障礙修復率(%)	99.33	99.13	努力改善
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 23,316(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WCM澎湖七美	七美鄉	1,008	第一級	52.13	96.15	52.13	99.90	3,502,658	1,528,983	1,973,675
WCP澎湖吉貝	白沙鄉	504	第一級	58.39	96.15	58.39	99.90	1,359,795	666,635	693,160
WNY澎湖鳥嶼	白沙鄉	360	第一級	58.39	96.15	58.39	99.90	1,124,974	551,336	573,638
WPS澎湖白沙	白沙鄉	2,088	第一級	58.39	96.15	58.39	99.90	6,134,279	3,616,663	2,517,616
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	2,448	第一級	67.21	96.15	67.21	99.90	8,900,327	3,940,714	4,959,613
WHE澎湖西文	馬公市	9,144	第一級	78.90	96.15	78.90	99.90	20,004,986	17,845,572	2,159,414
WHF澎湖虎井	馬公市	216	第一級	78.90	96.15	78.90	99.90	955,616	384,879	570,737
WPN澎湖澎南	馬公市	0	第一級	78.90	96.15	78.90	99.90	7,890,065	4,629,740	3,260,325
WCA澎湖將軍澳	望安鄉	360	第一級	34.19	96.15	33.64	99.90	1,054,261	353,369	700,892
WHA澎湖花嶼	望安鄉	122	第一級	34.19	96.15	33.64	99.90	475,901	254,083	221,818
WTH澎湖東吉	望安鄉	46	第一級	34.19	96.15	33.64	99.90	843,957	229,916	614,041
WTP澎湖東坪	望安鄉	90	第一級	34.19	96.15	33.64	99.90	307,675	52,008	255,667
WWA澎湖望安	望安鄉	792	第一級	34.19	96.15	33.64	99.90	3,363,760	1,028,617	2,335,143
WHJ澎湖湖西	湖西鄉	2,736	第一級	58.66	96.15	58.66	99.90	7,182,704	4,702,417	2,480,287
合計		19,914		58.25	96.15	58.16	99.90	63,100,958	39,784,932	23,316,026

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

金門縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年3月28日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：金門縣

實施年度：111年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		110年度	111年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.91天	1.92天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	13.35次	16.67次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.19天	0.07天	提升
	障礙修復率(%)	100	100	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 18,172(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
金門縣 111年度

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WKA金門金沙	金沙鎮	3,304	第一級	46.33	98.01	45.21	99.96	11,359,044	5,247,826	6,111,218
WKH金門金湖	金湖鎮	11,428	第一級	57.03	98.01	55.64	99.96	23,587,526	14,630,635	8,956,891
WLH金門烈嶼	烈嶼鄉	2,114	第一級	43.94	98.01	43.03	99.96	6,322,890	3,276,832	3,046,058
WWU台中烏坵	烏坵鄉	200	第一級	38.64	98.01	32.58	99.96	415,979	358,361	57,618
合計		17,046		46.49	98.01	44.12	99.96	41,685,439	23,513,654	18,171,785

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

連江縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司  
普及服務項目：不經濟地區電話服務

製表日期：112年3月28日

實施單位：連江縣

實施年度：111年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		110年度	111年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.49天	1.83天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	9.33次	6.58次	提升
	障礙修復時間(天)	0.05天	0.08天	努力改善
	障礙修復率(%)	100	100	維持
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 59,304(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

連江縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
連江縣 111年度

一、執行成果分析

製表日期：112年3月28日  
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	792	第一級	96.21	98.94	92.80	99.84	6,587,520	1,852,973	4,734,547
WQ7馬祖東引	東引鄉	504	第一級	96.92	98.94	97.77	99.84	10,301,632	1,248,861	9,052,771
WMT馬祖南竿	南竿鄉	2,608	第一級	98.45	98.94	96.53	99.84	48,310,616	7,848,977	40,461,639
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	648	第一級	98.78	98.94	98.22	99.84	6,103,940	1,048,740	5,055,200
合計		4,552		97.59	98.94	96.33	99.84	71,303,708	11,999,551	59,304,157

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。