

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本及要求補助金額預計彙計表  
113年度

單位：千元

| 行政區域 | 可避免成本          |                |                     | 棄置營收<br>(D) | 淨成本<br>(C)-(D) | 要求補助金<br>額預估值 |
|------|----------------|----------------|---------------------|-------------|----------------|---------------|
|      | 可避免資金<br>成本(A) | 可避免營運<br>成本(B) | 成本合計<br>(C)=(A)+(B) |             |                |               |
| 新北市  | 3,602          | 35,678         | 39,280              | 26,392      | 12,888         | 12,888        |
| 桃園市  | 1,478          | 13,508         | 14,986              | 11,349      | 3,637          | 3,637         |
| 新竹縣  | 2,582          | 23,248         | 25,830              | 13,568      | 12,262         | 12,262        |
| 南投縣  | 6,892          | 81,457         | 88,349              | 73,027      | 15,322         | 15,322        |
| 苗栗縣  | 4,069          | 43,698         | 47,767              | 38,079      | 9,688          | 9,688         |
| 台中市  | 1,159          | 10,057         | 11,216              | 9,169       | 2,047          | 2,047         |
| 嘉義縣  | 2,901          | 31,755         | 34,656              | 26,296      | 8,360          | 8,360         |
| 台南市  | 1,838          | 17,514         | 19,352              | 14,948      | 4,404          | 4,404         |
| 高雄市  | 3,220          | 33,178         | 36,398              | 29,408      | 6,990          | 6,990         |
| 屏東縣  | 2,007          | 24,078         | 26,085              | 16,345      | 9,740          | 9,740         |
| 宜蘭縣  | 2,138          | 19,046         | 21,184              | 13,613      | 7,571          | 7,571         |
| 花蓮縣  | 9,119          | 107,358        | 116,477             | 90,481      | 25,996         | 25,996        |
| 台東縣  | 5,289          | 63,272         | 68,561              | 54,796      | 13,765         | 13,765        |
| 澎湖縣  | 937            | 9,985          | 10,922              | 8,817       | 2,105          | 2,105         |
| 金門縣  | 5,721          | 59,873         | 65,594              | 32,383      | 33,211         | 33,211        |
| 連江縣  | 4,229          | 68,379         | 72,608              | 35,580      | 37,028         | 37,028        |
| 合計   | 57,181         | 642,084        | 699,265             | 494,251     | 205,014        | 205,014       |



新北市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：新北市

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目       |            | 指標值          | 實施前   | 實施後   | 改善情形 |
|----------|------------|--------------|-------|-------|------|
| 普及率(%)   |            | —            | 詳附表   | 詳附表   | 維持   |
| 客戶服務品質   | 服務供裝時程(天)  | $\leq 8$     | 2.67  | 1.46  | 提升   |
|          | 撥接成功率(%)   | $\geq 95.6$  | 詳附表   | 詳附表   | 維持   |
|          | 每年每百路障礙次數  | $\leq 90$    | 6.02  | 6.02  | 維持   |
|          | 障礙修復時間(天)  | $\leq 1$     | 0.22  | 0.22  | 維持   |
|          | 障礙修復率(%)   | $\geq 50$    | 97.83 | 98.73 | 提升   |
|          | 帳務準確率(%)   | $\geq 99.95$ | 100   | 100   | 維持   |
| 網路性能服務品質 | 網路之監控功能    | —            | 具備    | 具備    | 維持   |
|          | 封包延遲時間(ms) | $\leq 300$   | 8.984 | 8.984 | 維持   |
|          | 封包遺失率(%)   | $\leq 3$     | 0.005 | 0.005 | 維持   |

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

12,888(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

12,888(仟元)

新北市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接普及服務實施計畫  
新北市 113年度

製表日期：112年5月5日

單位：元

一、實施計畫表

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標     |                    |              |                    | 預計淨成本計算      |            |                |
|----------------------------|------|---------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|------------|----------------|
|                            |      |         | 實施前          |                    | 實施後[註一]      |                    | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]    | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] |              |            |                |
| WPG基隆平溪                    | 平溪區  | 359     | 31.10        | 97.77              | 31.10        | 97.77              | 3,877,069    | 2,913,649  | 963,420        |
| WSF基隆十分                    | 平溪區  | 234     | 31.10        | 97.77              | 31.10        | 97.77              | 2,363,404    | 1,290,372  | 1,073,032      |
| WM6文山格頭                    | 石碇區  | 206     | 32.39        | 97.77              | 32.39        | 97.77              | 2,069,085    | 1,488,178  | 580,907        |
| WSN文山石碇                    | 石碇區  | 937     | 32.39        | 97.77              | 32.39        | 97.77              | 7,970,012    | 6,000,429  | 1,969,583      |
| WWL文山烏來                    | 烏來區  | 598     | 39.82        | 97.77              | 39.82        | 97.77              | 7,575,339    | 4,516,403  | 3,058,936      |
| WKR基隆貢寮                    | 貢寮區  | 375     | 8.90         | 97.77              | 8.90         | 97.77              | 4,790,246    | 3,656,187  | 1,134,059      |
| WSG基隆雙溪                    | 雙溪區  | 1,056   | 30.95        | 97.77              | 30.95        | 97.77              | 10,634,423   | 6,526,834  | 4,107,589      |
| 合計                         |      | 3,765   | 28.63        | 97.77              | 28.63        | 97.77              | 39,279,578   | 26,392,052 | 12,887,526     |

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

桃園市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：桃園市

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目       |            | 指標值          | 實施前   | 實施後   | 改善情形 |
|----------|------------|--------------|-------|-------|------|
| 普及率(%)   |            | —            | 詳附表   | 詳附表   | 維持   |
| 客戶服務品質   | 服務供裝時程(天)  | $\leq 8$     | 1.53  | 1.00  | 提升   |
|          | 撥接成功率(%)   | $\geq 95.6$  | 詳附表   | 詳附表   | 維持   |
|          | 每年每百路障礙次數  | $\leq 90$    | 11.86 | 3.38  | 提升   |
|          | 障礙修復時間(天)  | $\leq 1$     | 0.85  | 0.13  | 提升   |
|          | 障礙修復率(%)   | $\geq 50$    | 98.27 | 99.99 | 提升   |
|          | 帳務準確率(%)   | $\geq 99.95$ | 100   | 100   | 維持   |
| 網路性能服務品質 | 網路之監控功能    | —            | 具備    | 具備    | 維持   |
|          | 封包延遲時間(ms) | $\leq 300$   | 8.883 | 8.883 | 維持   |
|          | 封包遺失率(%)   | $\leq 3$     | 0.004 | 0.004 | 維持   |

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

3,637(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

3,637(仟元)

桃園市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
桃園市 113年度

製表日期：112年5月5日

一、實施計畫表

單位：元

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標     |                |              |                | 預計淨成本計算      |            |                |
|----------------------------|------|---------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|------------|----------------|
|                            |      |         | 實施前          |                | 實施後[註一]      |                | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]    | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率%[註<br>二] | 撥接成功<br>率%[註三] | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%[註三] |              |            |                |
| WBR桃園華陵                    | 復興區  | 192     | 34.60        | 97.37          | 34.60        | 97.37          | 4,227,690    | 4,141,458  | 86,232         |
| WFS桃園復興                    | 復興區  | 738     | 34.60        | 97.37          | 34.60        | 97.37          | 10,758,692   | 7,208,013  | 3,550,679      |
| 合計                         |      | 930     | 34.60        | 97.37          | 34.60        | 97.37          | 14,986,382   | 11,349,471 | 3,636,911      |

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

新竹縣

普及服務年度實施計畫摘要表

製表日期：112年5月5日

申請者：中華電信股份有限公司

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：新竹縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目       |            | 指標值          | 實施前    | 實施後    | 改善情形 |
|----------|------------|--------------|--------|--------|------|
| 普及率(%)   |            | —            | 詳附表    | 詳附表    | 維持   |
| 客戶服務品質   | 服務供裝時程(天)  | $\leq 8$     | 1.49   | 0.47   | 提升   |
|          | 撥接成功率(%)   | $\geq 95.6$  | 詳附表    | 詳附表    | 提升   |
|          | 每年每百路障礙次數  | $\leq 90$    | 11.65  | 6.59   | 提升   |
|          | 障礙修復時間(天)  | $\leq 1$     | 0.87   | 0.18   | 提升   |
|          | 障礙修復率(%)   | $\geq 50$    | 94.79  | 99.99  | 提升   |
|          | 帳務準確率(%)   | $\geq 99.95$ | 100    | 100    | 維持   |
| 網路性能服務品質 | 網路之監控功能    | —            | 具備     | 具備     | 維持   |
|          | 封包延遲時間(ms) | $\leq 300$   | 10.149 | 10.010 | 提升   |
|          | 封包遺失率(%)   | $\leq 3$     | 0.006  | 0.006  | 維持   |

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

12,262(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

12,262(仟元)

新竹縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接普及服務實施計畫  
新竹縣 113年度

製表日期：112年5月5日

單位：元

一、實施計畫表

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標     |                    |              |                    | 預計淨成本計算      |            |                |
|----------------------------|------|---------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|------------|----------------|
|                            |      |         | 實施前          |                    | 實施後[註一]      |                    | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]    | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] |              |            |                |
| WMX竹東竹林                    | 五峰鄉  | 140     | 40.58        | 97.13              | 40.58        | 97.39              | 893,379      | 316,691    | 576,688        |
| WOG竹東雲山                    | 五峰鄉  | 356     | 40.58        | 97.13              | 40.58        | 97.39              | 645,835      | 304,355    | 341,480        |
| WTB竹東挑山                    | 五峰鄉  | 192     | 40.58        | 97.13              | 40.58        | 97.39              | 2,168,589    | 778,973    | 1,389,616      |
| WWF竹東五峰                    | 五峰鄉  | 336     | 40.58        | 97.13              | 40.58        | 97.39              | 3,678,466    | 1,985,150  | 1,693,316      |
| WHL竹東秀巒                    | 尖石鄉  | 79      | 38.02        | 97.13              | 38.02        | 97.39              | 339,107      | 235,207    | 103,900        |
| WHW竹東新光                    | 尖石鄉  | 77      | 38.02        | 97.13              | 38.02        | 97.39              | 1,091,899    | 477,874    | 614,025        |
| WIX竹東司馬庫斯                  | 尖石鄉  | 192     | 38.02        | 97.13              | 38.02        | 97.39              | 367,889      | 85,648     | 282,241        |
| WMI竹東尖石                    | 尖石鄉  | 849     | 38.02        | 97.13              | 38.02        | 97.39              | 5,976,340    | 4,996,613  | 979,727        |
| WOA竹東石磊                    | 尖石鄉  | 48      | 38.02        | 97.13              | 38.02        | 97.39              | 716,039      | 394,203    | 321,836        |
| WOB竹東田埔                    | 尖石鄉  | 24      | 38.02        | 97.13              | 38.02        | 97.39              | 467,550      | 138,234    | 329,316        |
| WTK竹東泰崗                    | 尖石鄉  | 48      | 38.02        | 97.13              | 38.02        | 97.39              | 722,229      | 324,253    | 397,976        |
| WYF竹東玉峰                    | 尖石鄉  | 72      | 38.02        | 97.13              | 38.02        | 97.39              | 1,169,663    | 691,973    | 477,690        |
| WOM北埔峨眉                    | 峨眉鄉  | 560     | 23.57        | 97.13              | 23.57        | 97.39              | 5,735,488    | 1,816,536  | 3,918,952      |
| WZF北埔興湖                    | 峨眉鄉  | 397     | 23.57        | 97.13              | 23.57        | 97.39              | 1,856,835    | 1,021,977  | 834,858        |
| 合計                         |      | 3,370   | 34.06        | 97.13              | 34.06        | 97.39              | 25,829,308   | 13,567,687 | 12,261,621     |

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

南投縣

普及服務年度實施計畫摘要表

製表日期：112年5月5日

申請者：中華電信股份有限公司

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：南投縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目       |            | 指標值    | 實施前    | 實施後    | 改善情形 |
|----------|------------|--------|--------|--------|------|
| 普及率(%)   |            | —      | 詳附表    | 詳附表    | 提升   |
| 客戶服務品質   | 服務供裝時程(天)  | ≤8     | 1.56   | 0.40   | 提升   |
|          | 撥接成功率(%)   | ≥95.6  | 詳附表    | 詳附表    | 提升   |
|          | 每年每百路障礙次數  | ≤90    | 7.90   | 5.01   | 提升   |
|          | 障礙修復時間(天)  | ≤1     | 0.23   | 0.21   | 提升   |
|          | 障礙修復率(%)   | ≥50    | 98.62  | 99.99  | 提升   |
|          | 帳務準確率(%)   | ≥99.95 | 100    | 100    | 維持   |
| 網路性能服務品質 | 網路之監控功能    | —      | 具備     | 具備     | 維持   |
|          | 封包延遲時間(ms) | ≤300   | 11.880 | 11.880 | 維持   |
|          | 封包遺失率(%)   | ≤3     | 0.005  | 0.004  | 提升   |

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

15,322(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

15,322(仟元)

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接普及服務實施計畫  
南投縣 113年度

製表日期：112年5月5日

單位：元

## 一、實施計畫表

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標     |                    |              |                    | 預計淨成本計算      |            |                |
|----------------------------|------|---------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|------------|----------------|
|                            |      |         | 實施前          |                    | 實施後[註一]      |                    | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]    | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] |              |            |                |
| WCL南投中寮                    | 中寮鄉  | 1,858   | 27.45        | 94.64              | 27.45        | 96.28              | 7,937,790    | 6,063,724  | 1,874,066      |
| WSW南投夾文                    | 中寮鄉  | 759     | 27.45        | 94.64              | 27.45        | 96.28              | 3,407,813    | 2,750,715  | 657,098        |
| WFC埔里法治                    | 仁愛鄉  | 191     | 82.72        | 94.64              | 82.72        | 96.28              | 1,082,796    | 875,975    | 206,821        |
| WVH埔里發祥                    | 仁愛鄉  | 364     | 82.72        | 94.64              | 82.72        | 96.28              | 1,745,812    | 1,364,141  | 381,671        |
| WWS埔里霧社                    | 仁愛鄉  | 864     | 82.72        | 94.64              | 82.72        | 96.28              | 10,964,015   | 10,656,287 | 307,728        |
| WHH南投新興                    | 水里鄉  | 153     | 32.56        | 94.64              | 32.56        | 96.28              | 1,160,282    | 308,466    | 851,816        |
| WHE南投信義                    | 信義鄉  | 783     | 40.90        | 94.64              | 40.90        | 96.28              | 3,110,659    | 2,785,719  | 324,940        |
| WLN南投羅娜                    | 信義鄉  | 711     | 40.90        | 94.64              | 40.90        | 96.28              | 2,204,452    | 1,884,061  | 320,391        |
| WMH南投民和                    | 信義鄉  | 616     | 40.90        | 94.64              | 40.90        | 96.28              | 2,152,567    | 1,742,359  | 410,208        |
| WSA南投上安                    | 信義鄉  | 389     | 40.90        | 94.64              | 40.90        | 96.28              | 1,451,761    | 1,184,176  | 267,585        |
| WCF埔里長豐                    | 國姓鄉  | 435     | 37.26        | 94.64              | 37.26        | 96.28              | 4,126,331    | 2,609,411  | 1,516,920      |
| WKS埔里國姓                    | 國姓鄉  | 1,779   | 37.26        | 94.64              | 37.26        | 96.28              | 7,929,682    | 7,253,244  | 676,438        |
| WPK埔里北港                    | 國姓鄉  | 454     | 37.26        | 94.64              | 37.26        | 96.28              | 2,627,001    | 2,074,095  | 552,906        |
| WPS埔里北山                    | 國姓鄉  | 644     | 37.26        | 94.64              | 37.26        | 96.28              | 6,874,387    | 3,736,386  | 3,138,001      |
| WTS埔里頭社                    | 魚池鄉  | 272     | 62.51        | 94.64              | 62.51        | 96.28              | 1,396,309    | 1,079,726  | 316,583        |
| WYC埔里魚池                    | 魚池鄉  | 2,593   | 62.51        | 94.64              | 62.51        | 96.28              | 11,194,166   | 10,679,272 | 514,894        |
| WCN南投竹林                    | 鹿谷鄉  | 494     | 35.83        | 94.64              | 38.04        | 96.28              | 2,334,528    | 1,907,417  | 427,111        |
| WHT南投溪頭                    | 鹿谷鄉  | 1,232   | 35.83        | 94.64              | 38.04        | 96.28              | 2,696,717    | 2,152,901  | 543,816        |
| WJF南投瑞峰                    | 鹿谷鄉  | 528     | 35.83        | 94.64              | 38.04        | 96.28              | 2,292,593    | 1,106,402  | 1,186,191      |
| WLK南投鹿谷                    | 鹿谷鄉  | 2,269   | 35.83        | 94.64              | 38.04        | 96.28              | 11,659,642   | 10,812,044 | 847,598        |
| 合計                         |      | 17,388  | 45.60        | 94.64              | 45.92        | 96.28              | 88,349,303   | 73,026,521 | 15,322,782     |

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

苗栗縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目       |            | 指標值          | 實施前    | 實施後    | 改善情形 |
|----------|------------|--------------|--------|--------|------|
| 普及率(%)   |            | —            | 詳附表    | 詳附表    | 維持   |
| 客戶服務品質   | 服務供裝時程(天)  | $\leq 8$     | 1.51   | 1.04   | 提升   |
|          | 撥接成功率(%)   | $\geq 95.6$  | 詳附表    | 詳附表    | 提升   |
|          | 每年每百路障礙次數  | $\leq 90$    | 19.92  | 9.44   | 提升   |
|          | 障礙修復時間(天)  | $\leq 1$     | 0.27   | 0.11   | 提升   |
|          | 障礙修復率(%)   | $\geq 50$    | 99.10  | 99.99  | 提升   |
|          | 帳務準確率(%)   | $\geq 99.95$ | 100    | 100    | 維持   |
| 網路性能服務品質 | 網路之監控功能    | —            | 具備     | 具備     | 維持   |
|          | 封包延遲時間(ms) | $\leq 300$   | 10.819 | 10.819 | 維持   |
|          | 封包遺失率(%)   | $\leq 3$     | 0.006  | 0.006  | 維持   |

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

9,688(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

9,688(仟元)

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
苗粟縣 113年度

製表日期：112年5月5日

單位：元

## 一、實施計畫表

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標    |               |             |               | 預計淨成本計算      |            |                |
|----------------------------|------|---------|-------------|---------------|-------------|---------------|--------------|------------|----------------|
|                            |      |         | 實施前         |               | 實施後[註一]     |               | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]    | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率[註<br>二] | 撥接成功<br>率[註三] | 普及率[註<br>二] | 撥接成功<br>率[註三] |              |            |                |
| WZN竹南三灣                    | 三灣鄉  | 1,995   | 47.31       | 94.02         | 47.31       | 95.48         | 8,528,240    | 6,807,814  | 1,720,426      |
| WTF苗粟大湖                    | 大湖鄉  | 3,146   | 48.18       | 94.02         | 48.18       | 95.48         | 14,306,065   | 13,566,907 | 739,158        |
| WZK苗粟新開                    | 大湖鄉  | 514     | 48.18       | 94.02         | 48.18       | 95.48         | 2,201,971    | 1,397,725  | 804,246        |
| WWH苗粟五湖                    | 西湖鄉  | 360     | 41.40       | 94.02         | 41.40       | 95.48         | 935,439      | 862,605    | 72,834         |
| WNC竹南南庄                    | 南庄鄉  | 2,164   | 44.74       | 94.02         | 44.74       | 95.48         | 10,452,472   | 9,140,978  | 1,311,494      |
| WDN苗粟泰安                    | 泰安鄉  | 543     | 45.83       | 94.02         | 45.83       | 95.48         | 4,236,385    | 2,995,886  | 1,240,499      |
| WZT苗粟獅潭                    | 獅潭鄉  | 845     | 38.61       | 94.02         | 38.61       | 95.48         | 7,106,322    | 3,307,295  | 3,799,027      |
| 合計                         |      | 9,567   | 44.35       | 94.02         | 44.35       | 95.48         | 47,766,894   | 38,079,210 | 9,687,684      |

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台中市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：台中市

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目       |            | 指標值          | 實施前   | 實施後   | 改善情形 |
|----------|------------|--------------|-------|-------|------|
| 普及率(%)   |            | —            | 詳附表   | 詳附表   | 維持   |
| 客戶服務品質   | 服務供裝時程(天)  | $\leq 8$     | 1.21  | 1.21  | 維持   |
|          | 撥接成功率(%)   | $\geq 95.6$  | 詳附表   | 詳附表   | 提升   |
|          | 每年每百路障礙次數  | $\leq 90$    | 12.12 | 2.82  | 提升   |
|          | 障礙修復時間(天)  | $\leq 1$     | 0.54  | 0.05  | 提升   |
|          | 障礙修復率(%)   | $\geq 50$    | 92.16 | 99.99 | 提升   |
|          | 帳務準確率(%)   | $\geq 99.95$ | 100   | 100   | 維持   |
| 網路性能服務品質 | 網路之監控功能    | —            | 具備    | 具備    | 維持   |
|          | 封包延遲時間(ms) | $\leq 300$   | 9.664 | 9.664 | 維持   |
|          | 封包遺失率(%)   | $\leq 3$     | 0.005 | 0.005 | 維持   |

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

2,047(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

2,047(仟元)

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
台中市 113年度

製表日期：112年5月5日  
單位：元

一、實施計畫表

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標     |                 |              |                 | 預計淨成本計算      |           |                |
|----------------------------|------|---------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------|----------------|
|                            |      |         | 實施前          |                 | 實施後[註一]      |                 | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]   | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率% [註三] | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率% [註三] |              |           |                |
| WHC東勢環山                    | 和平區  | 312     | 59.36        | 96.97           | 59.36        | 97.10           | 2,214,893    | 1,959,746 | 255,147        |
| WJK東勢中坑                    | 和平區  | 133     | 59.36        | 96.97           | 59.36        | 97.10           | 3,011,935    | 1,510,327 | 1,501,608      |
| WTK東勢達觀                    | 和平區  | 336     | 59.36        | 96.97           | 59.36        | 97.10           | 2,693,805    | 2,638,131 | 55,674         |
| WWL東勢武陵                    | 和平區  | 61      | 59.36        | 96.97           | 59.36        | 97.10           | 3,295,206    | 3,060,964 | 234,242        |
| 合計                         |      | 842     | 59.36        | 96.97           | 59.36        | 97.10           | 11,215,839   | 9,169,168 | 2,046,671      |

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

嘉義縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司  
普及服務項目：數據通信接取服務  
實施單位：嘉義縣  
實施年度：113年度

製表日期：112年5月5日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目       |            | 指標值    | 實施前    | 實施後    | 改善情形 |
|----------|------------|--------|--------|--------|------|
| 普及率(%)   |            | —      | 詳附表    | 詳附表    | 維持   |
| 客戶服務品質   | 服務供裝時程(天)  | ≤8     | 1.67   | 0.28   | 提升   |
|          | 撥接成功率(%)   | ≥95.6  | 詳附表    | 詳附表    | 維持   |
|          | 每年每百路障礙次數  | ≤90    | 21.15  | 10.47  | 提升   |
|          | 障礙修復時間(天)  | ≤1     | 0.28   | 0.28   | 維持   |
|          | 障礙修復率(%)   | ≥50    | 98.74  | 99.99  | 提升   |
|          | 帳務準確率(%)   | ≥99.95 | 100    | 100    | 維持   |
| 網路性能服務品質 | 網路之監控功能    | —      | 具備     | 具備     | 維持   |
|          | 封包延遲時間(ms) | ≤300   | 12.276 | 12.276 | 維持   |
|          | 封包遺失率(%)   | ≤3     | 0.005  | 0.005  | 維持   |

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

8,360(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

8,360(仟元)

嘉義縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
嘉義縣 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標     |                    |              |                    | 預計淨成本計算      |            |                |
|----------------------------|------|---------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|------------|----------------|
|                            |      |         | 實施前          |                    | 實施後[註一]      |                    | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]    | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] |              |            |                |
| WTP嘉義大埔                    | 大埔鄉  | 264     | 20.26        | 95.43              | 20.26        | 95.43              | 3,732,392    | 2,560,540  | 1,171,852      |
| WAL嘉義阿里山                   | 阿里山鄉 | 429     | 86.90        | 95.43              | 86.90        | 95.43              | 6,190,869    | 4,021,145  | 2,169,724      |
| WCH嘉義中和                    | 阿里山鄉 | 874     | 86.90        | 95.43              | 86.90        | 95.43              | 4,903,129    | 4,367,965  | 535,164        |
| WTH嘉義太和                    | 阿里山鄉 | 95      | 86.90        | 95.43              | 86.90        | 95.43              | 2,699,848    | 1,173,232  | 1,526,616      |
| WTN嘉義達邦                    | 阿里山鄉 | 238     | 86.90        | 95.43              | 86.90        | 95.43              | 2,503,717    | 2,337,474  | 166,243        |
| WJL嘉義瑞里                    | 梅山鄉  | 196     | 41.71        | 95.43              | 41.71        | 95.43              | 2,089,794    | 1,909,504  | 180,290        |
| WFL嘉義番路                    | 番路鄉  | 1,841   | 51.43        | 95.43              | 51.43        | 95.43              | 10,638,128   | 9,072,802  | 1,565,326      |
| WTT嘉義大湖村                   | 番路鄉  | 24      | 51.43        | 95.43              | 51.43        | 95.43              | 997,720      | 658,270    | 339,450        |
| WYH嘉義永興                    | 番路鄉  | 24      | 51.43        | 95.43              | 51.43        | 95.43              | 900,797      | 195,163    | 705,634        |
| 合計                         |      | 3,985   | 50.08        | 95.43              | 50.08        | 95.43              | 34,656,394   | 26,296,095 | 8,360,299      |

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率—依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率—計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費—依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台南市

普及服務年度實施計畫摘要表

製表日期：112年5月5日

申請者：中華電信股份有限公司

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：台南市

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目       |            | 指標值          | 實施前    | 實施後    | 改善情形 |
|----------|------------|--------------|--------|--------|------|
| 普及率(%)   |            | —            | 詳附表    | 詳附表    | 維持   |
| 客戶服務品質   | 服務供裝時程(天)  | $\leq 8$     | 1.06   | 0.37   | 提升   |
|          | 撥接成功率(%)   | $\geq 95.6$  | 詳附表    | 詳附表    | 維持   |
|          | 每年每百路障礙次數  | $\leq 90$    | 13.68  | 8.97   | 提升   |
|          | 障礙修復時間(天)  | $\leq 1$     | 0.30   | 0.30   | 維持   |
|          | 障礙修復率(%)   | $\geq 50$    | 98.63  | 99.99  | 提升   |
|          | 帳務準確率(%)   | $\geq 99.95$ | 100    | 100    | 維持   |
| 網路性能服務品質 | 網路之監控功能    | —            | 具備     | 具備     | 維持   |
|          | 封包延遲時間(ms) | $\leq 300$   | 11.230 | 11.230 | 維持   |
|          | 封包遺失率(%)   | $\leq 3$     | 0.004  | 0.004  | 維持   |

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

4,404(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

4,404(仟元)

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
台南市 113年度

製表日期：112年5月5日

一、實施計畫表

單位：元

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標     |                    |              |                    | 預計淨成本計算      |            |                |
|----------------------------|------|---------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|------------|----------------|
|                            |      |         | 實施前          |                    | 實施後[註一]      |                    | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]    | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] |              |            |                |
| WKG新營岡林                    | 左鎮區  | 233     | 26.5         | 96.3               | 26.5         | 96.3               | 1,442,254    | 445,174    | 997,080        |
| WTC新營左鎮                    | 左鎮區  | 705     | 26.5         | 96.3               | 26.5         | 96.3               | 3,867,902    | 2,750,203  | 1,117,699      |
| WTY新營東原                    | 東山區  | 839     | 15.59        | 96.3               | 15.59        | 96.3               | 3,683,798    | 3,062,235  | 621,563        |
| WKS新營關山                    | 南化區  | 153     | 32.22        | 96.3               | 32.22        | 96.3               | 1,028,085    | 884,269    | 143,816        |
| WNH新營南化                    | 南化區  | 924     | 32.22        | 96.3               | 32.22        | 96.3               | 3,935,247    | 3,717,054  | 218,193        |
| WPL新營北寮                    | 南化區  | 691     | 32.22        | 96.3               | 32.22        | 96.3               | 2,447,932    | 2,263,508  | 184,424        |
| WMC新營密枝                    | 楠西區  | 116     | 36.08        | 96.3               | 36.08        | 96.3               | 727,418      | 140,385    | 587,033        |
| WLC新營龍崎                    | 龍崎區  | 459     | 15.51        | 96.3               | 15.51        | 96.3               | 1,702,657    | 1,504,288  | 198,369        |
| WLG新營龍船                    | 龍崎區  | 98      | 15.51        | 96.3               | 15.51        | 96.3               | 516,061      | 180,453    | 335,608        |
| 合計                         |      | 4,218   | 25.18        | 96.3               | 25.18        | 96.3               | 19,351,354   | 14,947,569 | 4,403,785      |

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

高雄市

普及服務年度實施計畫摘要表

製表日期：112年5月5日

申請者：中華電信股份有限公司

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：高雄市

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目       |            | 指標值          | 實施前    | 實施後    | 改善情形 |
|----------|------------|--------------|--------|--------|------|
| 普及率(%)   |            | —            | 詳附表    | 詳附表    | 維持   |
| 客戶服務品質   | 服務供裝時程(天)  | $\leq 8$     | 2.11   | 1.07   | 提升   |
|          | 撥接成功率(%)   | $\geq 95.6$  | 詳附表    | 詳附表    | 維持   |
|          | 每年每百路障礙次數  | $\leq 90$    | 9.12   | 8.89   | 提升   |
|          | 障礙修復時間(天)  | $\leq 1$     | 0.58   | 0.20   | 提升   |
|          | 障礙修復率(%)   | $\geq 50$    | 97.86  | 99.21  | 提升   |
|          | 帳務準確率(%)   | $\geq 99.95$ | 100    | 100    | 維持   |
| 網路性能服務品質 | 網路之監控功能    | —            | 具備     | 具備     | 維持   |
|          | 封包延遲時間(ms) | $\leq 300$   | 10.498 | 10.498 | 維持   |
|          | 封包遺失率(%)   | $\leq 3$     | 0.005  | 0.005  | 維持   |

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

6,990(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

6,990(仟元)

高雄市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
高雄市 113年度

製表日期：112年5月5日

單位：元

一、實施計畫表

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標     |                    |              |                    | 預計淨成本計算      |            |                |
|----------------------------|------|---------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|------------|----------------|
|                            |      |         | 實施前          |                    | 實施後[註一]      |                    | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]    | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] |              |            |                |
| WHF旗山新發                    | 六龜區  | 191     | 39.07        | 96.8               | 39.07        | 96.8               | 2,375,083    | 1,310,365  | 1,064,718      |
| WHW旗山新威                    | 六龜區  | 302     | 39.07        | 96.8               | 39.07        | 96.8               | 3,107,153    | 2,325,210  | 781,943        |
| WLK旗山六龜                    | 六龜區  | 1,188   | 39.07        | 96.8               | 39.07        | 96.8               | 7,425,638    | 7,157,825  | 267,813        |
| WPL旗山寶來                    | 六龜區  | 670     | 39.07        | 96.8               | 39.07        | 96.8               | 7,955,785    | 5,109,809  | 2,845,976      |
| WCS旗山甲仙                    | 甲仙區  | 1,007   | 34.47        | 96.8               | 34.47        | 96.8               | 6,113,794    | 4,561,695  | 1,552,099      |
| WCY旗山集來                    | 杉林區  | 182     | 33.91        | 96.8               | 33.91        | 96.8               | 1,415,157    | 1,062,870  | 352,287        |
| WSL旗山杉林                    | 杉林區  | 2,057   | 33.91        | 96.8               | 33.91        | 96.8               | 8,005,929    | 7,880,335  | 125,594        |
| 合計                         |      | 5,597   | 35.82        | 96.8               | 35.82        | 96.8               | 36,398,539   | 29,408,109 | 6,990,430      |

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率—依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率—計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費—依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

屏東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：屏東縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目       |            | 指標值          | 實施前    | 實施後    | 改善情形 |
|----------|------------|--------------|--------|--------|------|
| 普及率(%)   |            | —            | 詳附表    | 詳附表    | 維持   |
| 客戶服務品質   | 服務供裝時程(天)  | $\leq 8$     | 4.09   | 0.25   | 提升   |
|          | 撥接成功率(%)   | $\geq 95.6$  | 詳附表    | 詳附表    | 維持   |
|          | 每年每百路障礙次數  | $\leq 90$    | 11.57  | 8.24   | 提升   |
|          | 障礙修復時間(天)  | $\leq 1$     | 0.34   | 0.11   | 提升   |
|          | 障礙修復率(%)   | $\geq 50$    | 98.06  | 99.99  | 提升   |
|          | 帳務準確率(%)   | $\geq 99.95$ | 100    | 100    | 維持   |
| 網路性能服務品質 | 網路之監控功能    | —            | 具備     | 具備     | 維持   |
|          | 封包延遲時間(ms) | $\leq 300$   | 11.819 | 11.819 | 維持   |
|          | 封包遺失率(%)   | $\leq 3$     | 0.005  | 0.005  | 維持   |

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

9,740(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

9,740(仟元)

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
屏東縣 113年度

製表日期：112年5月5日

單位：元

## 一、實施計畫表

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標     |                    |              |                    | 預計淨成本計算      |            |                |
|----------------------------|------|---------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|------------|----------------|
|                            |      |         | 實施前          |                    | 實施後[註一]      |                    | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]    | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] |              |            |                |
| WTV屏東德文                    | 三地門鄉 | 71      | 46.41        | 97.36              | 46.41        | 97.36              | 824,731      | 198,157    | 626,574        |
| WMT屏東牡丹                    | 牡丹鄉  | 341     | 23.49        | 97.36              | 23.49        | 97.36              | 1,022,740    | 985,652    | 37,088         |
| WSM屏東石門                    | 牡丹鄉  | 437     | 23.49        | 97.36              | 23.49        | 97.36              | 1,390,795    | 1,071,602  | 319,193        |
| WCD屏東七佳                    | 春日鄉  | 537     | 27.6         | 97.36              | 27.6         | 97.36              | 1,900,604    | 1,613,941  | 286,663        |
| WSW屏東士文                    | 春日鄉  | 72      | 27.6         | 97.36              | 27.6         | 97.36              | 979,660      | 262,585    | 717,075        |
| WCW屏東舊武潭                   | 泰武鄉  | 127     | 6.48         | 97.36              | 6.48         | 97.36              | 967,348      | 456,841    | 510,507        |
| WCU屏東嘉祿                    | 獅子鄉  | 551     | 66.77        | 97.36              | 66.77        | 97.36              | 2,143,379    | 2,083,988  | 59,391         |
| WFK屏東楓港                    | 獅子鄉  | 872     | 66.77        | 97.36              | 66.77        | 97.36              | 4,347,004    | 2,721,692  | 1,625,312      |
| WTP屏東草埔                    | 獅子鄉  | 182     | 66.77        | 97.36              | 66.77        | 97.36              | 1,677,541    | 888,951    | 788,590        |
| WCP屏東九棚                    | 滿州鄉  | 192     | 41.86        | 97.36              | 41.86        | 97.36              | 1,857,955    | 1,542,284  | 315,671        |
| WCY屏東長樂                    | 滿州鄉  | 231     | 41.86        | 97.36              | 41.86        | 97.36              | 1,286,392    | 580,844    | 705,548        |
| WMC屏東滿州                    | 滿州鄉  | 1,086   | 41.86        | 97.36              | 41.86        | 97.36              | 6,330,676    | 2,636,971  | 3,693,705      |
| WWT屏東霧台                    | 霧台鄉  | 143     | 11.37        | 97.36              | 11.37        | 97.36              | 1,355,689    | 1,301,490  | 54,199         |
| 合計                         |      | 4,842   | 32.00        | 97.36              | 32.00        | 97.36              | 26,084,514   | 16,344,998 | 9,739,516      |

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

宜蘭縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：宜蘭縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目       |            | 指標值          | 實施前    | 實施後    | 改善情形 |
|----------|------------|--------------|--------|--------|------|
| 普及率(%)   |            | —            | 詳附表    | 詳附表    | 提升   |
| 客戶服務品質   | 服務供裝時程(天)  | $\leq 8$     | 1.11   | 1.11   | 維持   |
|          | 撥接成功率(%)   | $\geq 95.6$  | 詳附表    | 詳附表    | 提升   |
|          | 每年每百路障礙次數  | $\leq 90$    | 5.84   | 5.34   | 提升   |
|          | 障礙修復時間(天)  | $\leq 1$     | 1.52   | 0.40   | 提升   |
|          | 障礙修復率(%)   | $\geq 50$    | 91.49  | 99.99  | 提升   |
|          | 帳務準確率(%)   | $\geq 99.95$ | 100    | 100    | 維持   |
| 網路性能服務品質 | 網路之監控功能    | —            | 具備     | 具備     | 維持   |
|          | 封包延遲時間(ms) | $\leq 300$   | 10.282 | 10.282 | 維持   |
|          | 封包遺失率(%)   | $\leq 3$     | 0.006  | 0.006  | 維持   |

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

7,571(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

7,571(仟元)

宜蘭縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
宜蘭縣 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標     |                    |              |                    | 預計淨成本計算      |            |                |
|----------------------------|------|---------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|------------|----------------|
|                            |      |         | 實施前          |                    | 實施後[註一]      |                    | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]    | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] |              |            |                |
| WRH羅東三星                    | 三星鄉  | 1,975   | 13.41        | 95.05              | 25.72        | 96.51              | 11,513,752   | 8,442,897  | 3,070,855      |
| WMJ羅東清水                    | 大同鄉  | 160     | 60.10        | 95.05              | 60.10        | 96.51              | 2,022,880    | 678,345    | 1,344,535      |
| WOC羅東英士                    | 大同鄉  | 144     | 60.10        | 95.05              | 60.10        | 96.51              | 3,625,354    | 1,921,668  | 1,703,686      |
| WOE羅東樂水                    | 大同鄉  | 64      | 60.10        | 95.05              | 60.10        | 96.51              | 1,122,915    | 675,904    | 447,011        |
| WOF羅東太平                    | 大同鄉  | 168     | 60.10        | 95.05              | 60.10        | 96.51              | 1,227,883    | 937,020    | 290,863        |
| WPM羅東寒溪                    | 大同鄉  | 144     | 60.10        | 95.05              | 60.10        | 96.51              | 837,122      | 495,353    | 341,769        |
| WMP蘇澳金洋                    | 南澳鄉  | 48      | 43.49        | 95.05              | 43.49        | 96.51              | 834,934      | 461,778    | 373,156        |
| 合計                         |      | 2,703   | 39.00        | 95.05              | 43.10        | 96.51              | 21,184,840   | 13,612,965 | 7,571,875      |

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

花蓮縣

普及服務年度實施計畫摘要表

製表日期：112年5月5日

申請者：中華電信股份有限公司

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目       |            | 指標值    | 實施前    | 實施後    | 改善情形 |
|----------|------------|--------|--------|--------|------|
| 普及率(%)   |            | —      | 詳附表    | 詳附表    | 維持   |
| 客戶服務品質   | 服務供裝時程(天)  | ≤8     | 1.80   | 1.15   | 提升   |
|          | 撥接成功率(%)   | ≥95.6  | 詳附表    | 詳附表    | 維持   |
|          | 每年每百路障礙次數  | ≤90    | 5.79   | 5.12   | 提升   |
|          | 障礙修復時間(天)  | ≤1     | 0.15   | 0.12   | 提升   |
|          | 障礙修復率(%)   | ≥50    | 99.74  | 99.99  | 提升   |
|          | 帳務準確率(%)   | ≥99.95 | 100    | 100    | 維持   |
| 網路性能服務品質 | 網路之監控功能    | —      | 具備     | 具備     | 維持   |
|          | 封包延遲時間(ms) | ≤300   | 11.254 | 11.254 | 維持   |
|          | 封包遺失率(%)   | ≤3     | 0.005  | 0.005  | 維持   |

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

25,996(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

25,996(仟元)

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接普及服務實施計畫  
花蓮縣 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標     |                    |              |                    | 預計淨成本計算      |            |                |
|----------------------------|------|---------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|------------|----------------|
|                            |      |         | 實施前          |                    | 實施後[註一]      |                    | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]    | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] |              |            |                |
| WCL玉里長良                    | 玉里鎮  | 312     | 59.98        | 95.12              | 59.98        | 95.12              | 1,047,061    | 773,162    | 273,899        |
| WKL玉里高寮                    | 玉里鎮  | 669     | 59.98        | 95.12              | 59.98        | 95.12              | 3,164,411    | 2,074,541  | 1,089,870      |
| WSM玉里三民                    | 玉里鎮  | 524     | 59.98        | 95.12              | 59.98        | 95.12              | 2,976,378    | 2,692,265  | 284,113        |
| WKF花蓮光復                    | 光復鄉  | 2,528   | 43.8         | 95.12              | 43.8         | 95.12              | 12,400,915   | 9,407,679  | 2,993,236      |
| WTF花蓮大富                    | 光復鄉  | 306     | 43.8         | 95.12              | 43.8         | 95.12              | 1,455,925    | 598,207    | 857,718        |
| WTH花蓮天祥                    | 秀林鄉  | 288     | 34.58        | 95.12              | 34.58        | 95.12              | 3,427,123    | 3,248,079  | 179,044        |
| WWL花蓮文蘭                    | 秀林鄉  | 720     | 34.58        | 95.12              | 34.58        | 95.12              | 3,532,431    | 3,187,447  | 344,984        |
| WKK玉里古風                    | 卓溪鄉  | 312     | 8.21         | 95.12              | 8.21         | 95.12              | 1,177,738    | 853,284    | 324,454        |
| WTC玉里東竹                    | 富里鄉  | 620     | 36.43        | 95.12              | 36.43        | 95.12              | 3,485,731    | 3,026,984  | 458,747        |
| WTL玉里東里                    | 富里鄉  | 646     | 36.43        | 95.12              | 36.43        | 95.12              | 1,913,405    | 1,641,384  | 272,021        |
| Wfy玉里富源                    | 瑞穗鄉  | 858     | 66.37        | 95.12              | 66.37        | 95.12              | 3,529,461    | 2,326,379  | 1,203,082      |
| WJS玉里瑞穗                    | 瑞穗鄉  | 3,351   | 66.37        | 95.12              | 66.37        | 95.12              | 14,037,968   | 13,741,059 | 296,909        |
| WCS花蓮志學                    | 壽豐鄉  | 1,856   | 69.12        | 95.12              | 69.12        | 95.12              | 12,060,172   | 9,880,740  | 2,179,432      |
| WDH東華大學                    | 壽豐鄉  | 24      | 69.12        | 95.12              | 69.12        | 95.12              | 689,872      | 540,302    | 149,570        |
| WSF花蓮壽豐                    | 壽豐鄉  | 2,979   | 69.12        | 95.12              | 69.12        | 95.12              | 15,618,252   | 12,102,836 | 3,515,416      |
| WSL花蓮水璉                    | 壽豐鄉  | 168     | 69.12        | 95.12              | 69.12        | 95.12              | 1,275,583    | 422,524    | 853,059        |
| WYL花蓮鹽寮                    | 壽豐鄉  | 1,172   | 69.12        | 95.12              | 69.12        | 95.12              | 4,942,727    | 2,306,204  | 2,636,523      |
| WYM花蓮月眉                    | 壽豐鄉  | 168     | 69.12        | 95.12              | 69.12        | 95.12              | 1,012,245    | 602,950    | 409,295        |
| WCC花蓮長橋                    | 鳳林鎮  | 715     | 67.54        | 95.12              | 67.54        | 95.12              | 3,503,765    | 3,165,865  | 337,900        |
| WFR花蓮鳳林                    | 鳳林鎮  | 2,332   | 67.54        | 95.12              | 67.54        | 95.12              | 10,674,926   | 9,322,594  | 1,352,332      |
| WLJ花蓮林榮                    | 鳳林鎮  | 1,150   | 67.54        | 95.12              | 67.54        | 95.12              | 5,394,937    | 4,105,666  | 1,289,271      |
| WMC花蓮米棧                    | 鳳林鎮  | 190     | 67.54        | 95.12              | 67.54        | 95.12              | 1,212,509    | 326,320    | 886,189        |
| WCP花蓮靜浦                    | 豐濱鄉  | 457     | 49.52        | 95.12              | 49.52        | 95.12              | 2,047,445    | 939,525    | 1,107,920      |
| WFP花蓮豐濱                    | 豐濱鄉  | 399     | 49.52        | 95.12              | 49.52        | 95.12              | 3,212,714    | 2,367,663  | 845,051        |

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接普及服務實施計畫  
花蓮縣 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標     |                    |              |                    | 預計淨成本計算      |            |                |
|----------------------------|------|---------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|------------|----------------|
|                            |      |         | 實施前          |                    | 實施後[註一]      |                    | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]    | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] |              |            |                |
| WHS花蓮新社                    | 豐濱鄉  | 283     | 49.52        | 95.12              | 49.52        | 95.12              | 2,682,914    | 827,285    | 1,855,629      |
| 合計                         |      | 23,027  | 48.39        | 95.12              | 48.39        | 95.12              | 116,476,608  | 90,480,944 | 25,995,664     |

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：台東縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目       | 指標值        | 實施前    | 實施後    | 改善情形   |    |
|----------|------------|--------|--------|--------|----|
| 普及率(%)   | —          | 詳附表    | 詳附表    | 維持     |    |
| 客戶服務品質   | 服務供裝時程(天)  | ≤8     | 1.01   | 0.41   | 提升 |
|          | 撥接成功率(%)   | ≥95.6  | 詳附表    | 詳附表    | 提升 |
|          | 每年每百路障礙次數  | ≤90    | 13.94  | 7.24   | 提升 |
|          | 障礙修復時間(天)  | ≤1     | 0.09   | 0.08   | 提升 |
|          | 障礙修復率(%)   | ≥50    | 99.78  | 99.99  | 提升 |
|          | 帳務準確率(%)   | ≥99.95 | 100    | 100    | 維持 |
| 網路性能服務品質 | 網路之監控功能    | —      | 具備     | 具備     | 維持 |
|          | 封包延遲時間(ms) | ≤300   | 12.126 | 12.126 | 維持 |
|          | 封包遺失率(%)   | ≤3     | 0.006  | 0.006  | 維持 |

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

13,765(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

13,765(仟元)

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接普及服務實施計畫  
台東縣 113年度

製表日期：112年5月5日

單位：元

一、實施計畫表

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標     |                    |              |                    | 預計淨成本計算      |            |                |
|----------------------------|------|---------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|------------|----------------|
|                            |      |         | 實施前          |                    | 實施後[註一]      |                    | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]    | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%<br>[註三] |              |            |                |
| WTW台東大武                    | 大武鄉  | 1,004   | 33.92        | 93.24              | 33.92        | 93.63              | 6,299,989    | 4,745,389  | 1,554,600      |
| WTM台東太麻里                   | 太麻里鄉 | 1,572   | 40.67        | 93.24              | 40.67        | 93.63              | 7,942,808    | 5,790,019  | 2,152,789      |
| WZH台東忠孝                    | 成功鎮  | 396     | 34.88        | 93.24              | 34.88        | 93.63              | 1,577,241    | 1,126,434  | 450,807        |
| WCS台東池上                    | 池上鄉  | 2,262   | 66.35        | 93.24              | 66.35        | 93.63              | 9,484,549    | 8,621,202  | 863,347        |
| WDK台東電光                    | 池上鄉  | 232     | 66.35        | 93.24              | 66.35        | 93.63              | 1,222,829    | 666,276    | 556,553        |
| WFK台東富岡                    | 卑南鄉  | 384     | 91.52        | 93.24              | 91.52        | 93.63              | 3,155,201    | 2,374,831  | 780,370        |
| WGP台東知本                    | 卑南鄉  | 4,265   | 91.52        | 93.24              | 91.52        | 93.63              | 13,626,427   | 12,018,679 | 1,607,748      |
| WLS台東鸞山                    | 延平鄉  | 113     | 32.23        | 93.24              | 32.23        | 93.63              | 890,120      | 331,231    | 558,889        |
| WYP台東延平                    | 延平鄉  | 346     | 32.23        | 93.24              | 32.23        | 93.63              | 1,674,375    | 1,330,876  | 343,499        |
| WDR台東都蘭                    | 東河鄉  | 469     | 33.18        | 93.24              | 33.18        | 93.63              | 2,771,263    | 2,461,252  | 310,011        |
| WDW台東東河                    | 東河鄉  | 339     | 33.18        | 93.24              | 33.18        | 93.63              | 1,417,620    | 1,121,350  | 296,270        |
| WLC台東隆昌                    | 東河鄉  | 149     | 33.18        | 93.24              | 33.18        | 93.63              | 812,419      | 415,654    | 396,765        |
| WTY台東泰源                    | 東河鄉  | 464     | 33.18        | 93.24              | 33.18        | 93.63              | 3,475,684    | 2,264,032  | 1,211,652      |
| WCY台東樟原                    | 長濱鄉  | 159     | 26.46        | 93.24              | 26.46        | 93.63              | 1,147,707    | 622,596    | 525,111        |
| WNP台東寧埔                    | 長濱鄉  | 138     | 26.46        | 93.24              | 26.46        | 93.63              | 1,672,173    | 732,251    | 939,922        |
| WJY台東瑞源                    | 鹿野鄉  | 634     | 56.03        | 93.24              | 56.03        | 93.63              | 2,870,564    | 2,868,523  | 2,041          |
| WRY台東鹿野                    | 鹿野鄉  | 1,332   | 56.03        | 93.24              | 56.03        | 93.63              | 5,920,593    | 4,995,738  | 924,855        |
| WTJ台東達仁                    | 達仁鄉  | 506     | 26.69        | 93.24              | 26.69        | 93.63              | 2,600,005    | 2,310,048  | 289,957        |
| 合計                         |      | 14,764  | 44.19        | 93.24              | 44.19        | 93.63              | 68,561,567   | 54,796,381 | 13,765,186     |

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

澎湖縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：澎湖縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目       |            | 指標值          | 實施前    | 實施後    | 改善情形 |
|----------|------------|--------------|--------|--------|------|
| 普及率(%)   |            | —            | 詳附表    | 詳附表    | 維持   |
| 客戶服務品質   | 服務供裝時程(天)  | $\leq 8$     | 1.72   | 0.18   | 提升   |
|          | 撥接成功率(%)   | $\geq 95.6$  | 詳附表    | 詳附表    | 維持   |
|          | 每年每百路障礙次數  | $\leq 90$    | 5.63   | 4.76   | 提升   |
|          | 障礙修復時間(天)  | $\leq 1$     | 0.39   | 0.19   | 提升   |
|          | 障礙修復率(%)   | $\geq 50$    | 99.26  | 99.26  | 維持   |
|          | 帳務準確率(%)   | $\geq 99.95$ | 100    | 100    | 維持   |
| 網路性能服務品質 | 網路之監控功能    | —            | 具備     | 具備     | 維持   |
|          | 封包延遲時間(ms) | $\leq 300$   | 11.229 | 10.220 | 提升   |
|          | 封包遺失率(%)   | $\leq 3$     | 0.004  | 0.004  | 維持   |

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

2,105(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

2,105(仟元)

澎湖縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
澎湖縣 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標     |                |              |                | 預計淨成本計算      |           |                |
|----------------------------|------|---------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|-----------|----------------|
|                            |      |         | 實施前          |                | 實施後[註一]      |                | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]   | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率%[註<br>二] | 撥接成功<br>率%[註三] | 普及率%[<br>註二] | 撥接成功<br>率%[註三] |              |           |                |
| WNY澎湖烏嶼                    | 白沙鄉  | 72      | 30.56        | 96.3           | 30.56        | 96.3           | 684,998      | 584,740   | 100,258        |
| WHY澎湖西嶼                    | 西嶼鄉  | 1,736   | 32.7         | 96.3           | 32.7         | 96.3           | 8,622,934    | 7,545,836 | 1,077,098      |
| WHA澎湖花嶼                    | 望安鄉  | 0       | 17.02        | 96.3           | 17.02        | 96.3           | 512,869      | 211,096   | 301,773        |
| WTH澎湖東吉                    | 望安鄉  | 0       | 17.02        | 96.3           | 17.02        | 96.3           | 769,395      | 322,765   | 446,630        |
| WTP澎湖東坪                    | 望安鄉  | 0       | 17.02        | 96.3           | 17.02        | 96.3           | 332,083      | 153,111   | 178,972        |
| 合計                         |      | 1,808   | 26.76        | 96.3           | 26.76        | 96.3           | 10,922,279   | 8,817,548 | 2,104,731      |

註一：在某些情況下，該地區因地處過遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

金門縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：金門縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目       | 指標值        | 實施前    | 實施後    | 改善情形   |    |
|----------|------------|--------|--------|--------|----|
| 普及率(%)   | —          | 詳附表    | 詳附表    | 提升     |    |
| 客戶服務品質   | 服務供裝時程(天)  | ≤8     | 2.36   | 2.30   | 提升 |
|          | 撥接成功率(%)   | ≥95.6  | 詳附表    | 詳附表    | 維持 |
|          | 每年每百路障礙次數  | ≤90    | 5.56   | 3.14   | 提升 |
|          | 障礙修復時間(天)  | ≤1     | 0.06   | 0.06   | 維持 |
|          | 障礙修復率(%)   | ≥50    | 99.88  | 99.99  | 提升 |
|          | 帳務準確率(%)   | ≥99.95 | 100    | 100    | 維持 |
| 網路性能服務品質 | 網路之監控功能    | —      | 具備     | 具備     | 維持 |
|          | 封包延遲時間(ms) | ≤300   | 10.498 | 10.498 | 維持 |
|          | 封包遺失率(%)   | ≤3     | 0.005  | 0.005  | 維持 |

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

33,211(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

33,211(仟元)

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
金門縣 113年度

## 一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標     |                |              |                | 預計淨成本計算      |            |                |
|----------------------------|------|---------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|------------|----------------|
|                            |      |         | 實施前          |                | 實施後[註一]      |                | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]    | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率%[註<br>二] | 撥接成功<br>率%[註三] | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%[註三] |              |            |                |
| WKH金門金湖                    | 金湖鎮  | 3,954   | 42.83        | 96.8           | 43.96        | 96.8           | 64,693,902   | 32,320,296 | 32,373,606     |
| WWU台中烏坵                    | 烏坵鄉  | 72      | 18.94        | 96.8           | 18.94        | 96.8           | 899,432      | 62,483     | 836,949        |
| 合計                         |      | 4,026   | 30.89        | 96.8           | 31.45        | 96.8           | 65,593,334   | 32,382,779 | 33,210,555     |

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

連江縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：連江縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目       | 指標值        | 實施前    | 實施後   | 改善情形  |    |
|----------|------------|--------|-------|-------|----|
| 普及率(%)   | —          | 詳附表    | 詳附表   | 維持    |    |
| 客戶服務品質   | 服務供裝時程(天)  | ≤8     | 4.22  | 1.75  | 提升 |
|          | 撥接成功率(%)   | ≥95.6  | 詳附表   | 詳附表   | 提升 |
|          | 每年每百路障礙次數  | ≤90    | 5.04  | 5.04  | 維持 |
|          | 障礙修復時間(天)  | ≤1     | 0.16  | 0.16  | 維持 |
|          | 障礙修復率(%)   | ≥50    | 99.75 | 99.99 | 提升 |
|          | 帳務準確率(%)   | ≥99.95 | 100   | 100   | 維持 |
| 網路性能服務品質 | 網路之監控功能    | —      | 具備    | 具備    | 維持 |
|          | 封包延遲時間(ms) | ≤300   | 9.783 | 9.783 | 維持 |
|          | 封包遺失率(%)   | ≤3     | 0.005 | 0.005 | 維持 |

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

37,028(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

37,028(仟元)

連江縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
連江縣 113年度

製表日期：112年5月5日

單位：元

一、實施計畫表

| 不經濟交換局[EO<br>或DLC、DLU、RSU] | 所屬鄉鎮 | Port建置數 | 服務品質評定指標     |                |              |                | 預計淨成本計算      |            |                |
|----------------------------|------|---------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|------------|----------------|
|                            |      |         | 實施前          |                | 實施後[註一]      |                | 可避免成本<br>[A] | 棄置營收[B]    | 淨成本[C=A-<br>B] |
|                            |      |         | 普及率%[註<br>二] | 撥接成功<br>率%[註三] | 普及率%<br>[註二] | 撥接成功<br>率%[註三] |              |            |                |
| WQ5馬祖北竿                    | 北竿鄉  | 432     | 69.63        | 96.31          | 69.63        | 96.47          | 10,380,330   | 3,754,940  | 6,625,390      |
| WQ7馬祖東引                    | 東引鄉  | 288     | 100          | 96.31          | 100          | 96.47          | 13,079,085   | 2,476,217  | 10,602,868     |
| WMT馬祖南竿                    | 南竿鄉  | 1,872   | 97.85        | 96.31          | 97.85        | 96.47          | 41,815,699   | 27,161,395 | 14,654,304     |
| WQ6馬祖莒光                    | 莒光鄉  | 120     | 100          | 96.31          | 100          | 96.47          | 7,333,082    | 2,187,586  | 5,145,496      |
| 合計                         |      | 2,712   | 91.87        | 96.31          | 91.87        | 96.47          | 72,608,196   | 35,580,138 | 37,028,058     |

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

