

數位訊息防護技術研發說明

國家資通安全研究院
113年3月29日

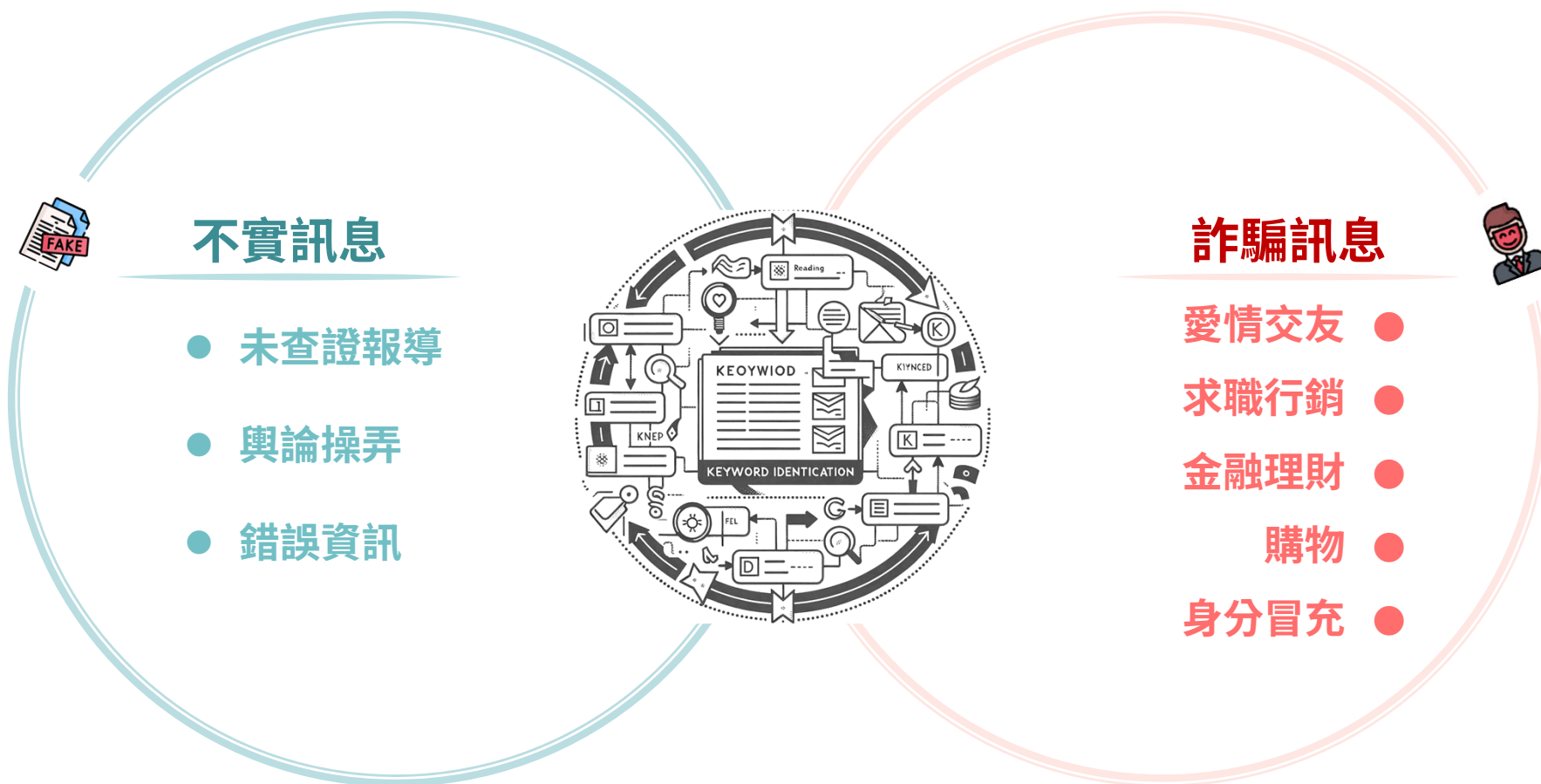


簡報大綱

- 前言
- 研發規劃
- 工作項目與實際效益
- 總結

前言

數位訊息的 **安全議題**



研究目標

Digital Information Analysis Team

致力於網路數位訊息的安全議題研究，
包括虛假資訊與網路詐騙

💡 開發與完善數位訊息分析工具

💡 研究並追蹤訊息傳播模式

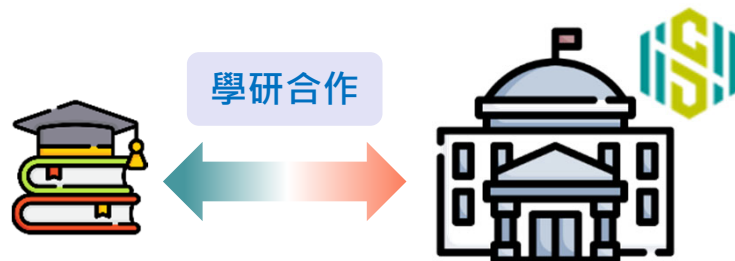
💡 單位聯防與通報協作

💡 專業諮詢與技術交流



角色定位

國家資通安全研究院



交流平台、技術開發與策略制定

更新防堵策略、提升用戶教育



社群、通訊
平台業者



受害者報告、真實案例應用與分享



案件偵查單位
NGO事實查核組織

台灣詐騙手法演化史

打詐專責辦公室成立
打詐國家隊成立
詐騙集團刑責加重
打擊詐欺犯罪中心成立
刑法改一罪一罰
刑法增訂加重詐欺罪
科技犯罪防制中心成立
反詐騙諮詢專線成立

1999 傳統 電信 電信 + 網路通訊 網路通訊 + 電子商務 + 社群平台 2024

2000 假中獎詐騙
金光黨詐騙、非法吸金

2002 假股票買賣

2004 假簡訊催繳帳款

2006 電郵詐騙、信用卡盜刷

2008 解除分期付款
假檢警、假網拍詐騙開始

2010 愛情交友、猜猜我是誰

2011 即時通訊詐騙

2012 假退稅電話詐騙

2013 臉書購物詐騙

2014 LINE 詐騙

2015 小額付款詐騙

2016 假冒親友來電詐騙

2017 網路 ATM 解除分期付款

2018 一頁式網頁假網拍

2019 盜用名人假網拍

2020 電商解除分期付款

2021 投資詐騙開始

2022 確診簡訊詐騙、金融詐騙

2023 假冒名人、假優惠券詐騙

爭議訊息傳播管道



社交媒體平台



- 訊息傳遞主要管道
- 演算法加速傳播
- 容易推廣引起強烈討論的內容
- 同溫層效應

即時通訊應用



- 不易檢查的私環境
- 隱匿的傳遞路徑
- 人員信任度高，容易相信並接受消息
- 查核真相難以回應

新聞、Blog

不負責任的新聞網站或Blog可能散播未經查核的資訊或謠言

- SEO策略容易增加訊息曝光率
- 報導撰寫風格容易增加可信度
- 搏眼球的爭議話題

網路論壇社團



- 群體極化認知偏誤
- 平台加入門檻低
- 匿名性高追溯不易
- 容易煽動情緒反應
- 演算法加速傳遞

研發規劃



收容資料



彙整資訊



組織情報



分享知識

平台

資料

資訊

情報

知識

研究發展規劃

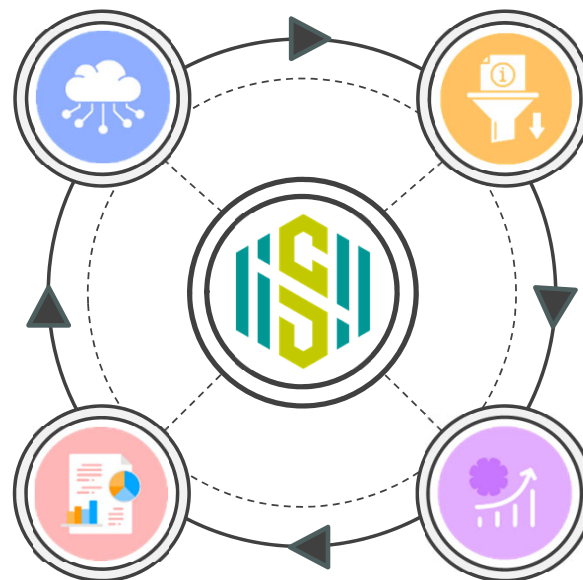
Planning

收容資料

- 蒐集不同詐騙內容或手法資料
- 建立網路巡查清單，持續預警
- 資料清理、轉換和整合資料，使其適合模型訓練

分享知識

- 研析國際資訊安全實務經驗
- 研析最新詐騙手法與阻詐措施
- 協助主管機關堵詐機制相關技術設計
- 與國內外組織建立合作關係，分享技術和交換資訊



研析資訊

- 研發身分資訊與爭議關鍵字提取技術
- AI模型的評估與架構設計
- 訓練威脅樣態分類與評分模型
- 建立資料集交叉驗證以評估模型效果

組織資料

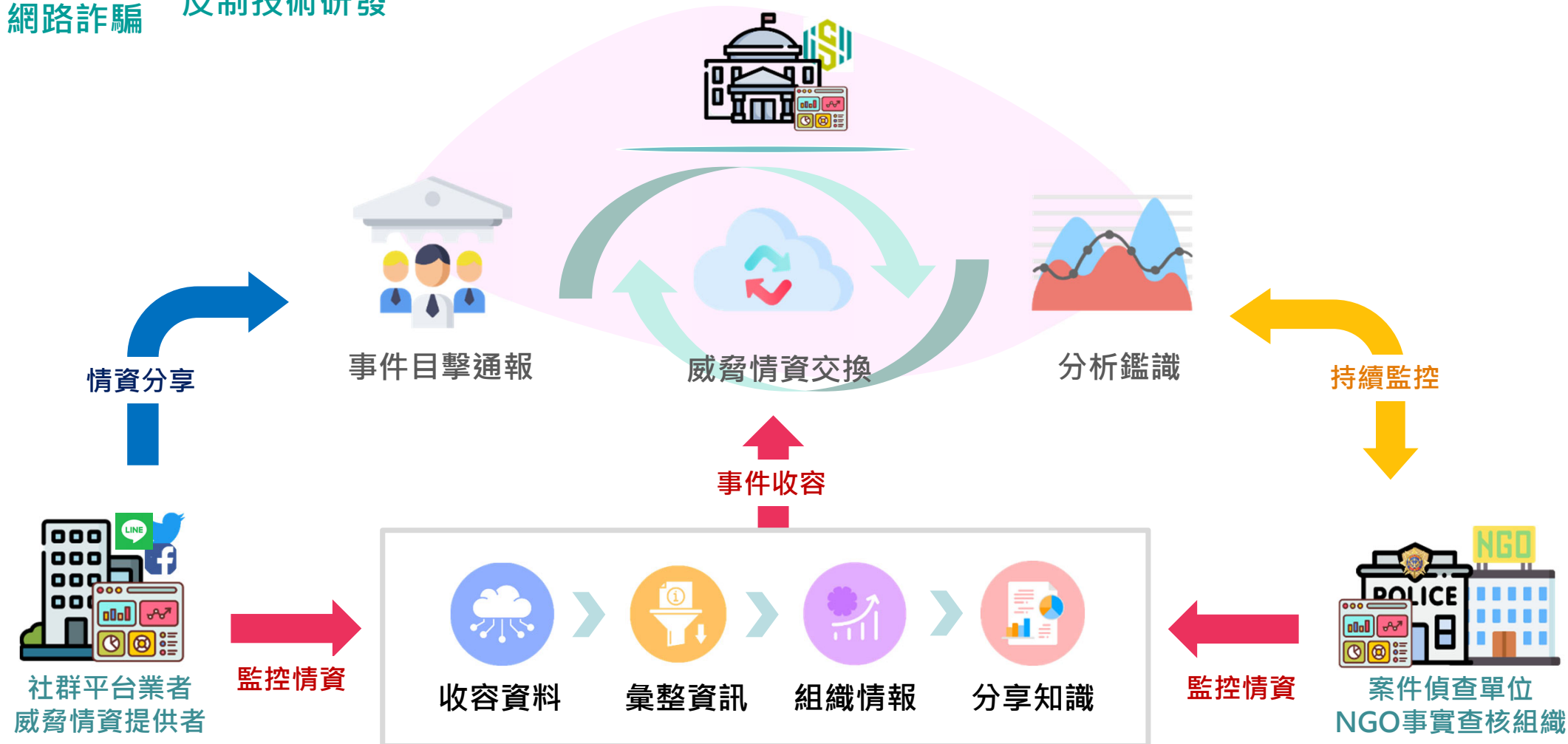
- 進行多元平台資料標準化
- 建立聯防通報資料
- 定期維護確保可靠性和完整性

協助主管機關建立數位訊息防護生態系

不實訊息
網路詐騙

反制技術研發

國家資通安全研究院



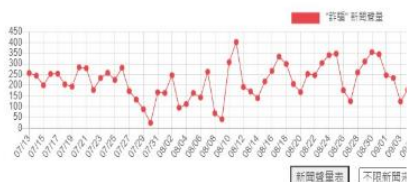
工作項目 與 實務效益



AI 詐欺風險評級
廣告 & 社群貼文

異常資訊偵測

即時新聞



以下是搜尋「詐騙」的結果

- 被台灣犯罪集團引誘到秘魯做詐騙 43名馬來西亞人獲救**

...d Dragon)」。他們以高薪引誘馬來西亞人抵達秘魯後控制其行動。據悉，另有43名馬來西亞人獲救。據報導，在2名馬來西亞人獲救後，警方在秘魯獲救。 新聞來源：自由時報
- 秘魯警方破獲台灣詐騙集團 救出44人**

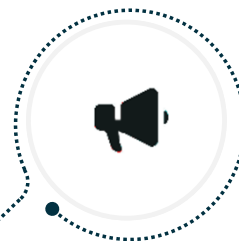
...他們救出 44 名被一假台灣犯罪集團拘禁的亞洲人，歹徒利用他們在暹羅小地與商人馬拉維 (Carlos Malaver) 表示，這 35分鐘前 | 新聞來源：字海匯
- 公關科技公司Tango Digital業務大增20倍 社交聆聽系統EARFI**

...再與自動化公關解決方案互相配合，例如提高內容、內容廣告推送、每以提昇公關策略與配置。並於企業對市場 50分鐘前 | 新聞來源：yam蕃薯藤
- 山東無戶籍青年探險緬甸 曾死賣拍亞太城和KK網**

探勘



早期預警異常
快速介入制止



掌握事件趨勢
視覺化儀表板

匯出交換情資
跨單位聯防



社群網路分析

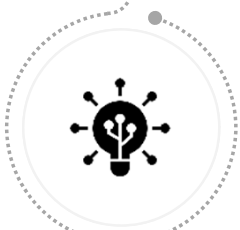


分析

挖掘與溯源
掌握事件脈絡



智慧分析報表
活化 AI 技術應用情境



知識圖譜

結構化知識庫、語意檢索

自動化方案

降低錯誤與提高生產力

偵測

預防

回應

打擊



多媒體資料萃取

AI-OCR & 物件偵測技術

多媒體鑑識



鑑識



生成式 AI 檢測
識別異常變造特徵



支援執法單位
提供初步判定參考

降低錯誤資訊傳遞
減少錯誤資訊影響力

偵測

預防

回應

打擊

總結

當前實踐

技術研發及移轉應用

四年內可落地的技術研發、
移轉、應用與推廣

加強對外合作

1. 定期經驗與策略分享
2. 研發團隊技術交流
3. 技術成果實地演練

協助建立聯防生態系

打造一個可以從多角度分析、
偵測和追蹤網路異常資訊活動
的平台，並建立跨單位的協同
合作模式

合作與支持

促進國家發展進步，我們仍需更多努力，
透過技術交流與實踐，共同應對這項數位化的全球挑戰

技術交流與研討會

模擬攻防情境演練

危機因應策略分享

情資共享合作

政策法律諮詢

防治策略研討



NICCS



合作夥伴

報告完畢 敬請指教



國家資通安全研究院
National Institute of Cyber Security