

數位發展部

114 年度施政績效報告

壹、前言：

為落實建構「信任平權、韌性永續、自由多元、創新成長」的數位臺灣之數位政策目標，本部於強化國家數位韌性、驅動數位經濟發展及積極推動打詐工作的 3 項基礎上，廣續以「推動 AI 產業發展」、「強化資安韌性」、「落實打詐作為」及「強化數位政府建設」作為 4 大施政主軸，以提升我國數位發展的治理能量。同時為促進通訊、資訊、資通安全、網路與傳播等跨域發展，本部將打造順暢的「數位高速路網」，為打造韌性社會、優化數位治理及帶動產業創新奠定堅實基礎。

貳、機關 112 至 114 年度預算及人力：

一、機關 112 至 114 年度預決算趨勢（單位:百萬元）：

項目	預決算數	112 年度	113 年度	114 年度
合計	預算	13,623	14,906	10,512
	決算	12,631	15,163	9,874
	執行率(%)	92.72%	101.72%	93.93%
總預算	預算	5,561	7,101	5,822
	決算	5,236	6,794	5,609
	執行率(%)	94.16%	95.67%	96.33%
特別預算	預算	8,062	7,805	4,690

	決算	7,395	8,369	4,265
	執行率(%)	91.73%	107.22%	90.92%

*112、113 年度決算數係審定數。

二、預、決算落差原因分析：

- (一) 總預算:114 年度決算數較預算數減少 2 億 1,347 萬元，執行率 96.33%，主要係人才取才不易，年度中缺員未補實，致人事費節餘，以及各項委辦及補助計畫按業務實際所需執行賸餘所致，如本部「數位創新關鍵基礎建設計畫」及「健全政府數位服務基礎環境及人才培力計畫」等。
- (二) 特別預算:中央政府前瞻基礎建設計畫第 5 期決算數較預算數減少 4 億 2,582 萬元，執行率 90.92%，主要係資安署「政府及基層數位韌性強化計畫－政府基層機關資安防護升級」原編列補助地方政府及系統建置等相關經費，惟配合政策修正 114 年度計畫經費額度，致原編列預算中計有對地方政府補助 3 億 9,150 萬元未動支，進而影響整體預算執行率。

三、機關實際員額：

年度	112	113	114
人事費占決算比例 (%)	12.24	10.67	13.12
人事費(單位:千元)	640,877	725,006	735,595
合計	547	514	509
職員	476	446	446
約聘僱人員	71	68	63

*機關實際員額係以該年度 12 月底現員人數為準。

參、年度目標及策略推動成果與未來精進方向：

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
<p>一、推進國家數位發展政策，引領建構數位韌性社會之跨域治理能量</p>	<p>(一) 積極掌握數位發展趨勢，研提前瞻性政策架構，統籌數位施政跨域治理能量，建構有效溝通整合之數位韌性社會運作基磐。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因應 AI 新興議題挑戰，辦理 2 場座談會、3 場專家訪談及法律研究，綜整研提網路爬蟲、AI 生成影像標示等治理方向。 2. 搭建本部與產學研界交流平台，辦理「數位經濟發展諮詢會」含會前會共 2 場次（合計參與人次：委員及顧問 73 人次、本部代表 78 人次），聚焦 AI 產業發展與 AI 資料治理；依據趨勢及專家會議綜合意見，規劃數位政策與 AI 治理行動藍圖。 3. 辦理本部科技計畫書面審查回應、總體計畫目標與關鍵成果交流會議計 2 場次及專家會議 1 場次，提出本部計畫屆期回收統籌運用機制，協助完善本部總體科技施政及引導資源配置。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因應當前新興議題趨勢，將重要 AI 治理議題納入政策推動。 2. 為利即時回應政策挑戰，後續年度朝「國家數位政策與 AI 治理行動藍圖計畫」方向調整強化，以「治理」與「發展」二面向推動。從數位觀測到議題蒐集、經利害關係人討論及部內決策滾動調整方式執行。
	<p>(二) 藉由數位調查統計制度之規劃與建構，與政策推動民眾感受之調查分</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 盤點 IMD 世界數位競爭力、全球人工智慧指數等 6 項國際指標，產出涵蓋數位基礎建設、資安與風險、企業 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 動態擴充觀測框架並納入新興議題，建立滾動式檢核機制，透過定期盤點與調整

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>析，推動本部調查統計數據蒐集及應用，進而落實資料數據驅動循證治理。</p>	<p>轉型等九大領域之資料索引框架，確立國內 167 項資料源的蒐集範圍，讓施政成果能具體對標國際衡量項目。</p> <p>2. 針對官方統計無法涵蓋面向，進行民眾端與企業端缺口調查，完成超過 8,000 份有效樣本，蒐集民眾 AI 準備度、數位安全行為，以及企業智慧製造導入率等數據，為數位發展政策提供具體統計數據參考。</p> <p>3. 規劃標準化資料蒐集程序，並完成 17 場次視覺化界面測試訪談，透過將數據轉化為具備分析意義的應用圖表，建立穩定資料呈現方式，提升部內進行資料管理與政策應用。</p>	<p>框架，確保資料體系能即時反映全球技術變遷。</p> <p>2. 規劃建立常規性調查與資料申請制度，適度分享數據供產學研應用，以促進跨領域的研究合作。</p> <p>3. 優化資訊檢索方式，推動資料自動串接與品質偵測功能，確保平台數據即時更新並維持高度準確。</p>
	<p>(三) 落實重要政策之列管追蹤，規劃推動所屬個案計畫之管制評核，統籌規劃數位轉型與數位創新事務等相關財團法人</p>	<p>1. 依據「數位發展部及所屬機關個案計畫管制評核作業要點」，落實重要政策之列管追蹤，強化推動列管個案計畫之管制評核；114 年度列管計畫共計 44 項，其中 2 項計畫年初因經費刪減而</p>	<p>1. 持續精進管制考核作業，進而提升個案計畫執行績效及管理量能，以期計畫如質如期完成。</p> <p>2. 持續辦理數位轉型與數位創</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	業務督導與協調。	<p>停止執行，至 114 年 8 月追加預算通過後，始重新啟動，總體經費分配執行率為 94.9%；另 115 年度列管計畫共計 43 項，相關執行預算尚待立法院審議通過。</p> <p>2.滾動修正「財團法人工作事務手冊」，另配合國家科學及技術委員會辦理研究機構能效評估，以健全本部主管財團法人之組織及運作。</p>	<p>新事務等相關財團法人之督導與管理，辦理財團法人工作事務手冊，提供法人辦理各項會務之參考依據。</p>
<p>二、持續建構多元異質通訊應變網路，加速高速寬頻網路建設，提升整體網路韌性</p>	<p>(一)積極規劃建置「多元異質」的通訊系統，也就是有多種不同的解決方案並存，整合衛星及海纜，連結陸地、海洋和天空，運用多重通訊網路備援系統應變，確保臺灣遇到重大災難時，即使行網、固網或海纜等通訊網路或系統無法提供服務，仍有其他通訊方式可滿足政府指揮</p>	<p>1.自海陸空多面向建構多元通訊備援架構，提升整體通訊網路營運韌性。相關作為包含鼓勵電信業者擴增海纜韌性建設、維運 113 年完成建置之非同步衛星應變網路關鍵站點等。</p> <p>2.持續鼓勵電信業者增設海纜路由與強化海纜系統防護，114 年已核定補助 4 案國際海纜登陸站韌性強化工程，據以提升海纜設施與應變韌性。</p> <p>3.本部於 114 年會同國家通訊傳播委員會，推動修正《電信管理</p>	<p>1.持續推動通訊網路韌性強化相關計畫，精進我國通訊韌性。</p> <p>2.賡續維運 113 年完成建置之非同步衛星應變驗證網路關鍵站點。</p> <p>3.擴大海纜韌性防護補助範圍，納入海纜預警系統精進及加速斷纜修復流程等措施，強化事前預警與事後復原能量。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>體系、救災系統及一般民眾之基本通訊需求。</p>	<p>法》第 72 條，增訂沒收及處置故意破壞海纜犯罪工具、船舶或其他機械設備之規定，並已於 115 年 1 月 5 日發布施行。藉由完善法制基礎，提升我國海纜安全防護效能。</p>	
	<p>(二) 督導通訊傳播領域關鍵基礎設施(CI)設置者及提供者擬定 CI 防護計畫及資通安全維護計畫，並針對天然災害、人為恐攻及資安攻擊等情境，進行事前預防、事中偵測通報應變與事後復原等防護措施；同時藉由國家安全暨網際安全中心(NCCSC)即時掌握通傳 CI 運作狀態，及全天候受理通傳 CI 提供者之資安事件通報及分享資安情資，達成公私協力資安聯防之目的。</p>	<p>1. 持續以「全災害」思維（涵蓋天然災害、人為破壞及資通安全威脅），通傳領域關鍵基礎設施(CI)強化安全防護作為與應變能量。114 年度共辦理 1 場次資安攻防演練（共計 7 家業者，10 個對外服務系統）、4 場次資安教育訓練、4 場次情資分享會議及 6 場次資安實地稽核，藉以驗證並檢視通傳 CI 現行防護機制之有效性；並針對發現之缺失，督促業者改善，透過滾動式調整持續精進，全面提升通傳網路之防護能量與持續營運韌性。</p> <p>2. 透過國家通訊暨網際安全中心(NCCSC) 7×24 小時全天候營運機制，即時掌握通傳事業網路運作狀況與</p>	<p>1. 持續督導 NCCSC 運作通傳資安監控分析通報 3C 平臺即時通報及分享至主管機關、通傳領域業者、或聯防領域 ISAC，透過強化早期預警、持續控管與維運、通報應變及協處改善等面向，完善聯防網絡，降低事件衝擊與影響。</p> <p>2. 持續推動電信資通設備資安防護措施。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>資安事件，提供資通安全情資共享，強化資安聯防機制。114 年度共執行 10 次資安警戒聯防專案，情資分享與事件通報計 C-ISAC 638,846 筆、C-SOC 33,276 筆，並處理通傳資安事件 23 件，持續提升我國通訊傳播網路之資安防護能量。</p> <p>3. 參考《資通安全管理法》相關規定，修正關鍵電信基礎設施資通設備（如防火牆、交換器及路由器）之資通安全檢測技術規範，並納入歐盟漏洞資料庫（如 EUVD）作為檢測參考依據，俾關鍵電信基礎設施設置者採購符合資安要求之設備，進一步強化通訊網路整體資安防護能量。</p>	
	<p>(三) 於偏遠地區加速高速寬頻網路之佈建，強化具備援傳輸或備援電力等能力之電信網路，併擴充偏鄉離島網路傳輸容量，以提</p>	<p>1. 本部持續運用第五期前瞻基礎建設預算，補助電信業者建置高抗災通訊平臺、低軌衛星行動基地臺車及移動式發電機等。至 114 年底，已於雲嘉地區完成 2 座高抗災通訊平臺建置，提升重</p>	<p>持續規劃及評估偏遠、易成孤島地區、災害潛勢區等強化通訊網路韌性之需求，輔導電信業者加速建置具高抗災能力之通訊平臺、優化移動式通訊載</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>升偏鄉電信網路韌性，使民眾享有良好之電信服務品質，保障國民之數位人權。</p>	<p>大災害期間行動通訊網路之持續運作能力。</p> <p>2.以公私協力模式，鼓勵電信業者於交通樞紐、重要交通沿線及人潮密集區域，加速布建5G基礎設施，提升整體網路涵蓋率；同時，透過差別化補助機制，引導業者採用國產設備，促使新建5G基地臺之國產品牌使用比例提升至40%，兼顧通訊韌性與產業發展。</p>	<p>具，並擴充離島通訊路由及備援容量等，以提升偏鄉電信網路韌性，及提高離島整體網路可靠度。</p>
<p>三、前瞻規畫管理數位通傳資源，確保資源使用符合公共利益</p>	<p>(一)因應數位匯流及科技發展趨勢，規畫、整備、釋出無線電頻率及電信號碼資源，確保數位通傳資源之充分供給及和諧運用；持續觀測國際無線電頻率標準制定及應用演進，回應國內數位通傳產業需求；規畫短、中、長期無線電頻率供應計畫，營造產業多元創新</p>	<p>1.完成衛星行動及固定通信頻段法規修正與釋出，擴增頻段組數並受理新興申請，強化通訊涵蓋及接軌國際。</p> <p>2.完成6G候選頻段(Upper 6GHz)移頻替代技術實測與場域鏈路實證，為未來頻譜轉換奠定技術基礎。</p> <p>3.修正「無人載具科技創新實驗條例」相關頻率規定，有效簡化申設流程，加速載具技術研發與應用。</p>	<p>1.持續觀測國際地空整合技術演進與應用發展趨勢，落實頻譜整備盤點，滾動修正無線電頻率供應計畫，確保6G發展及地空整合趨勢下之頻譜資源充足供給。</p> <p>2.依國際趨勢擇定熱門國際行動通信(IMT)與微波、NTN等競合頻段，規畫代表性情境與量測方法，進行異質網路干擾實證量</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>環境，帶動新興數位經濟活動發展，落實創新經濟、智慧國家願景。</p>	<p>4.舉辦「頻譜大未來」國際會議，精準掌握產業需求並提出協助方案。</p> <p>5.持續受理電信事業申請衛星通信用無線電頻率核配，繼 112 年通過 4 家業者申請審查後，113 年及 114 年又各通過 1 件申請案，顯示我國衛星通訊市場動能穩健，持續吸引業者遞件投入。</p>	<p>測，研擬頻譜和諧共用方案。</p> <p>3.針對 Upper 6GHz 等前瞻候選頻段，規劃清、移頻方案與補償措施，確保既有使用者權益與新興技術應用之平順銜接。</p> <p>4.以開放態度持續受理電信事業申請衛星通信用無線電頻率核配。</p>
	<p>(二)優化無線電頻率及電信號碼核配管理系統，有效掌握整體數位通傳資源使用現況，促進資源有效配置及合理運用；精進數位通傳資源規費制度，落實有效運用電信資源，引導產業數位轉型，普惠國人數位接取，確保整體資源之</p>	<p>1.完成數位通傳資源管理系統優化，以數位化方式，管理頻率資源 5,904 筆等，強化電信資源治理效能。</p> <p>2.增訂頻率使用費收費標準中衛星行動通信服務頻率收費標準，促使頻率有效利用。</p> <p>3.完成 44 案電信事業參與數位多元應用折扣頻率使用費申請案審查，透過規費誘因機制，引導電信垂直場域應用服務落地。</p> <p>4.結合圖資系統，將頻率資料圖像化呈現，以</p>	<p>1.賡續優化數位通傳資源管理系統功能，以強化電信資源資訊之掌握與分析。</p> <p>2.追蹤國際頻率使用與管理趨勢，適時檢討及精進頻率使用費制度設計。</p> <p>3.持續透過頻率使用費折抵等誘因措施，引導電信事業有效運用電信資源。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>綜效以符公共利益。</p> <p>(三)統籌規劃我國參與網際網路位址及網域名稱相關國際組織之整體策略，追蹤網際網路資源公共政策議題之國際趨勢及最新發展，輔導監督我國網路位址及網域名稱註冊管理機構，促進網際網路健全發展。</p>	<p>精進無線電頻率核配申請作業。</p> <p>1.會同有關機關，並結合民間之力量，深入參與ICANN等國際會議計7場，廣蒐各社群重要議題討論情形，適時研議因應對策。</p> <p>2.辦理2場次專家學者網際網路座談會，提升外界對相關議題之認知；完成2場網際網路技術治理研習課程，共計培訓121名學員。</p> <p>3.協助我國擔任國際要職人士參與國際網路治理重要會議，迄今成功爭取國際網際網路技術社群要職計9名。</p> <p>4.籌辦「公私協力強化網路技術治理合作與實踐」研討會2場，並製作簡單易懂懶人包，輔導有關機關即時因應網路複雜議題。</p>	<p>1.持續關注網路政策動態發展，掌握全球最新發展趨勢。</p> <p>2.藉由在臺舉辦國際研討會議、派員於國際網路技術社群分享等，積極爭取國際舞台曝光機會，展現我國數位量能。</p> <p>3.持續推動次世代網際網路技術治理人才培育計畫，分階段培育，擴大國內人才庫。</p> <p>4.協助有關機關及時因應複雜網際網路技術治理業務，構建更開放、包容、安全的數位環境。</p>
<p>四、強化數位應用，打造高效便捷及數位涵容之</p>	<p>(一)掌握政府數位轉型全球動態與政策趨勢，強化政府整體數位應用推動戰略，研擬與</p>	<p>配合國家科學及技術委員會115年度政府科技發展計畫概算編製暨審議作業，完成115年度「智慧政府數位化精進發展計畫(115年至119</p>	<p>1.智慧政府數位化精進發展計畫經行政院核定通過後，配合國家科學及技術委員會116年</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
智慧政府	<p>協調推動重要數位治理政策；積極參與數位政府國際合作，提升政策規劃之國際視野與前瞻性。</p>	<p>年)」先期作業；同時持續配合行政院及國家科學及技術委員會科技辦公室審議程序，持續推動「智慧政府數位化精進發展計畫（115年至119年）」報院核定。</p>	<p>度政府科技發展計畫概算編製暨審議作業，完成116年先期計畫相關作業。</p> <p>2. 賡續推動115年智慧政府數位化精進發展計畫。</p>
	<p>(二)建構政府數位服務跨域協力典範，公私協力精實政府數位服務體質，輔助機關解決民眾關切議題與政府施政課題；善用新興科技與資料，協調機關發展免檢據政府業務申辦服務，鏈結跨機關數位服務及資料傳輸效能，促進政府服務流程再造，打造精準可信賴的智慧政府。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「公部門人工智慧應用參考手冊」完成為期一年之草案試辦，依試辦結果及相關法規、技術之演進，修訂並發布正式版本。 2. 承前項，於114年12月上架「公部門人工智慧應用參考手冊」互動版，以AI技術提供智慧諮詢服務，俾利各機關以更便捷的方式查詢手冊內容及取得最新資訊。 3. 依據「政府資通訊應用實地查證作業要點」規定，以「智慧政府數位化精進發展計畫」為主軸，擇定經濟部、行政院人事行政總處及銓敘部辦理3案實地查證，評核其資通訊資源之運用效率並研提策進意見供 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續依相關法規、技術之演進，及各機關回饋意見滾動調修「公部門人工智慧應用參考手冊」，並隨時同步至互動式版本，俾利各機關以更便捷的方式查詢手冊內容及取得最新資訊。 2. 持續辦理「資訊主管聯席會-地方分組」會議，強化溝通分享機制，促進中央與地方跨縣市交流。 3. 結合領域專家(如AI)，持續輔導及與地方政府協作，加速中央數位政策落

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>相關機關參考改進。</p> <p>4. 依據「各機關資通訊應用管理要點」規定，完成審議行政院所屬機關資通訊應用計畫共計 4 案；另依據「行政院所屬各機關中長程個案計畫編審要點」規定，完成審議中長程個案計畫案件計 55 案，其中社會發展計畫 33 案計畫會審，公共建設計畫 16 案計畫會審，其他會審 6 案。</p> <p>5. 114 年於新北市舉辦地方政府資訊主管聯席會，透過政策說明、技術交流與實作體驗，引導地方政府掌握 AI 最新發展趨勢，推進國家各級機關數位治理效能。</p> <p>6. 導入專家輔導機制，協助 8 個縣市政府檢視補助計畫內容，並提供技術諮詢與協助，使地方政府快速掌握計畫執行重點與策略。</p> <p>7. 與桃園市政府協作「婦幼補助申請流程再造」，梳理各類補助申請流程，協助提供</p>	<p>地。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>(三)掌握政府數位人才供需資訊，研訂政府資訊人力培育及留用對策，完備資訊職能基準、鑑定與培力機制；深化政府數位服務品質，推展政府服務設計系統，協調機關推動政府服務單一入口機制，提升民眾使用政府服務體驗。</p>	<p>表單統一性建議，簡化申辦流程。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為培養政府數位治理推動的相關人力與完善資訊人員核心職能藍圖及因應 AI 政府人力培育，於 114 年持續完善「政府人員 AI 學習地圖」規劃並精進「政府數位人才訓用平臺」等多項工作，並與行政院人事行政總處推動「AI 公務人才發展辦公室」培力政府 AI 公務人才，作為深化政府數位人才培力之依循基礎。 2. 114 年度積極強化政府數位及 AI 人才培力之量能，針對資訊職系新進人員、中高階資訊主管人員辦理法定訓練業務，其訓練課程內容包含資訊技術類、公務人員共通類及管理類核心職能等，114 年完成 92 人次中高階主管班訓練、132 人集中實務訓練；在職訓練部分完成 58 班次共計 1,619 人次約 18,000 人時之實 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續與人總共同推動「AI 公務人才認定指引」落地應用，並依據職能基準及學習地圖規劃，研擬各級資訊同仁之學習路徑，並訂定通用教材開發時程及開辦相關課程。 2. 持續辦理政府人員在職數位技能訓練、資訊職系人員法定及實務訓練。 3. 針對重要人生事件各階段之政府服務進行整體盤點，透過版面編排優化、流程指引視覺化等方式，精進政府數位入口之服務呈現方式，便利民眾一目瞭然政府服務項目及流程步驟。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>務操作訓練及 2 班次 179 人次之新知座談會。</p> <p>3. 完善政府服務首選入口網，以人生事件流程及日常生活分類政府服務，截至 114 年已提供近 2,680 項網路申辦項目，並彙整累計 90 則主題策展，包含協助青年留返鄉就業方案、心理諮商資源與求助管道、各縣市(婚後)孕前健康檢查補助等跨機關彙整資訊。114 年入口網民眾滿意度調查達 85%。</p> <p>4. 本部推動政府無障礙網頁標章認證檢測服務，114 年截至 12 月之有效標章數量計 6,413 筆、人工檢測 3,773 件、身障人士檢測 930 件，受理無障礙申訴案件 110 件。並賡續推動「普及與深化政府網站與行動化應用軟體無障礙設計行動方案(113-115 年)」。</p>	<p>4. 接軌國際 W3C 之 WCAG2.2 標準，滾動調整我國網站無障礙規範。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>(四)厚植政府資訊環境量能，持續推展可靠、安全、高效率之政府網路傳輸與電子憑證架構；規劃與協調機關推動政府數位服務雲端化發展，增進政府數位發展基礎環境效率與韌性運作。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為確保跨機關資料傳輸之資訊安全與隱私資訊管理，政府資料傳輸平臺(T-Road)於 114 年持續通過 ISO/IEC 27001 及 ISO/IEC 27701 第三方驗證，在資訊安全管理及隱私保護制度上，均符合國際標準要求。 2. 為擴大跨機關資料傳輸服務範圍，政府資料傳輸平臺(T-Road)於 114 年度累計完成 66 個機關(含 44 個資安 A 級機關)導入，介接逾 200 項資料服務，每月傳輸量逾 180 萬筆。 3. 為降低各級政府機關維運人力與成本，多元身分認證平臺提供多達 94 個機關應用系統使用本服務，為了接軌國際數位身分驗證協定與強化資安防護；並完成「多元身分認證平臺新版單一登入服務」上線，並辦理 6 場次公開說明會，以利各機關新舊系統帳號移轉作業順 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續推動及資安 A 級機關導入零信任設備鑑別機制及地方政府機關導入 T-Road，並精進多元身分認證平臺功能及安全性。 2. 持續提升 GSN 網路傳輸效能，完備骨幹閘口資安防護，強化主動式防禦機制。 3. 提供民眾多元使用政府服務之需求，規劃開放組織及團體非 IC 卡憑證。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>遂。</p> <p>4. 為強化資安 A 級機關身分驗證強度及資通訊系統端點防護機制，114 年度累計完成 39 個資安 A 級機關導入零信任身分鑑別機制，及 30 個資安 A 級機關導入零信任設備鑑別機制。</p> <p>5. 提供穩定、安全及高可用政府骨幹網路服務，部署資安設備進行異常流量阻擋，俾先期防範及阻擋資安攻擊，114 年度 GSN 總電路數已逾 4 萬 7,000 路，介接機關數逾 3,250 個；平均每月攔截超過 5.8 億次攻擊，阻擋 90 萬件的垃圾或惡意郵件，連結惡意網頁超過 212 萬次。</p> <p>6. 提供全國 iTaiwan 免費無線上網服務，藉由綿密的無線上網基礎建設遞送政府各項創新服務及智慧城市應用服務，累計至 114 年底，共有 1 萬 2 千餘個熱點，6.8 億人次使用</p>	

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		iTaiwan 服務。 7. 以公開金鑰基礎建設為主要技術，完備政府機關安全及可信賴之電子認證環境，114 年度已簽發逾 3,400 張 GCA 憑證 IC 卡供政府機關使用、1 萬 2,900 張 XCA 憑證 IC 卡供組織及團體使用，提供便利、安全與高服務水準之網路便民服務。	
	(五)建立「政府韌性環境服務」機制，精進政府系統韌性以及民眾使用數位服務體驗；推動機關資料傳輸安全強化及建置政府各類發放作業共用基礎平臺。	1. 本部就政府緊急臨時並因應政策性之紓困、振興、補助等措施，規劃及建置政府發放共用基礎平臺以支援政府機關辦理發放作業，已於 114 年第二季完成建置，並支援客家委員會辦理客家幣發放事宜。 2. 提升政府關鍵民生系統韌性，完成研擬「主要公有雲服務平台資料存放地理位置限制機制」之技術文件，並完成 9 個機關實地查證作業，瞭解機關使用跨境公有雲服務作業程	1. 針對普發現金之發放，賡續辦理每日合格領取清冊產製等事宜。 2. 持續協助機關辦理公有雲服務韌性實地輔導作業，以提升政府關鍵民生系統服務韌性。 3. 持續協助確認各部會如期完成跨境公有雲備份與回復演練以及實地查證等工作。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>序，且提供具體建議。</p> <p>3. 為強化政府關鍵民生系統之韌性與整體服務能量，累計完成 7 個部會完成跨境公有雲備份及回復至地端演練作業、簡易備份功能建置或優化作業。</p>	
<p>五、強化國際數位同盟，共同提升網路數位韌性</p>	<p>(一)促進國際數位科技對話，彰顯政府開放及數位軟實力；強化國際數位參與及共享，宣介我國數位發展成果，展現我國與世界夥伴強化數位同盟決心。</p>	<p>1.成功參與國際組織運作，代表我國參加 4 場自由線上聯盟 (Freedom Online Coalition, FOC)及亞太經濟合作 (Asia-Pacific Economic Cooperation, APEC) 等政府級國際組織會議，成功於 APEC 數位經濟指導小組 (Digital Economy Steering Group, DESG) 提案 1 件；獲得國際組織 FOC 來臺辦理 1 次策略協調會議，並與聯署 3 項與 AI 及數位治理相關之聯合聲明。</p> <p>2.遵循國家政策，促成簽署臺英提升貿易夥伴關係 (Enhanced Trade Partnership, ETP) 數位貿易協議及臺日數位貿易協議等 2 項數位協議。</p>	<p>持續參與國際組織運作，推動雙邊數位科技或數位經濟對話會議，以爭取我國數位產業發展機會。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>(二) 籌劃跨國公民科技研發與試驗場域，孵育創新科技應用典範；推動公民參與及跨域協作機制，促進數位公共服務創新，強化國家數位韌性與國際連結。</p>	<p>媒合 4 個縣市政府與公民科技團隊，完成數位服務驗證與雛型開發，並辦理「數位憑證皮夾」創新競賽，徵求創新應用場景，吸引超過 24 個隊伍參加，建立公民科技應用典範；強化國際社群及專家合作，爭取在臺辦理國際會議及交流論壇，分別吸引 155 國、3,217 名代表，促成我國社群與國際社群及專家交流，並透過社群合作辦理公務員參與專場，號召 150 位參與者與 51 位公務員，共同完成跨國解方協作。</p>	<p>未來將持續強化政府與科技社群之合作，聚焦災害防救及重大事件應處情境，促進社群於系統建置與實務經驗之技術傳承與知識共享，並逐步建立常態化聯絡與協作機制，以提升重大事件發生時公民社群與政府之協同應變能力。同時，擴大公務人員參與公民科技社群及國際相關活動，深化交流合作，持續強化我國公民科技發展能量與國際連結。</p>
	<p>(三) 規劃多元化數位驗證藍圖，創造韌性網路發展環境；協調開放互通之分散式網路環境，奠定數位經濟發展磐石。</p>	<p>透過佈建「數位憑證皮夾」生態系，強化國人個資保護與隱私，並提升行政效率與民眾便利性。數位憑證皮夾已於 114 年 12 月於訪客登記及超商取貨情境正式上線並試營運，APP 雙平台使用者下載數量達 91,000 人次。</p>	<p>國內：協調更多政府機關與私部門加入，建立「開放且互通」的分散式驗證生態系，確保跨產業的憑證能夠互認與互通。 國際：持續參與相關新興科技之國際標準組織，並積極參與周邊國際組織及洽談雙邊合作。</p>
	<p>(四) 營造國際對話與參與機制，公私協力規劃淨零數位轉型</p>	<p>營造國際對話與參與機制，114 年以「數位創新打造韌性與永續的未來」為主題，辦理總統盃</p>	<p>115 年依賴總統揭示國政願景「創新繁榮、公義永續、民主和平」為核心，擬</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>政策；跨國塑造優勢淨零數位亮點，促成淨零國際合作。</p>	<p>黑客松國際松競賽，共徵得來自全球 29 國 87 件提案，塑造優勢淨零數位亮點，並選出來自分別為臺灣及法國組隊的「Beyond Hearing」及印度團隊的「CropNow」之卓越提案，促成淨零國際合作。</p>	<p>以「數位共好：打造智慧永續新生活」為主題，辦理總統盃黑客松國際松競賽，提升民主社會對話及卓越提案落地可行性，積極促成淨零國際合作目標。</p>
<p>六、發展資料運用，打造資料創新應用生態</p>	<p>(一)深化政府資料開放與再利用制度，推動可信任的資料流通機制，發展 AI-Ready Data 評估準則與推動自動化驗證機制，促進資料流通及格式品質，提升多領域協作活化應用環境。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.推動政府資料開放，提升資料流通及格式品質，政府資料開放平臺集中列示逾 5 萬項開放資料，下載量逾 2,227 萬人次，截至 114 年底符合「資料可直接取得、結構化、正確之詮釋資料」之白金標章比率已超過 50%。 2.持續完善資料流通利用環境，輔導各機關訂定領域資料標準，以利跨域交換，使資料更易於讀取及整合，截至 114 年 12 月底止，已推動 25 項領域共計 2,094 項資料標準。 3.發展契合民間需求高應用價值主題活化應用，主題包含氣候環境、災害防救、交通運輸、健康醫療、能源管理及社會救助、農業 	<ol style="list-style-type: none"> 1.賡續推動資料開放及再利用機制，健全政府開放資料流通基礎建設，促進國內資料標準與國際接軌，開放多項與公共利益及經濟發展密切相關之高應用價值資料集。 2.發展 AI-Ready Data 詮釋資料之檢核與持續改善機制，以強化資料可信性並提升對人工智慧發展之支撐效益；同時持續與產學研及國際社群交流，滾動修正並完善詮釋資料框架指標與推動作法。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>永續，114 年偕同金管會、環境部、經濟部等跨部會協力推動新增「企業永續」，強化企業永續資訊揭露，共計 9 項高應用價值主題，從資料應用端角度深化發展高應用價值主題生態圈，截至 114 年 12 月止，高應用價值主題專區總瀏覽量達 370 萬次。</p> <p>4. 協力各部會發展更具潛在價值資料之加值應用，例如「YouBike 站點搜尋器」、「台灣下一班公車時刻表 APP」等交通資訊服務，提供站點位置、可用車輛數量及公車到站時刻查詢，支援多元通勤情境下的運具選擇與路線安排，降低資訊取得門檻，並強化交通資料於日常通勤與城市交通服務中的實際應用價值。</p> <p>5. 為促進政府開放資料轉化為符合 AI 應用需求的高品質訓練資源，研訂「AI-Ready Data 詮釋資料框架指標指引」，建立通用性之詮釋資料衡量架構，透過揭露資料來</p>	

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>源與描述，包含資料收集方式、時間範圍、區域、類型等，減少資料於應用上可能存在的偏差，推動機關提供高品質資料，增進跨域資料交換應用。</p>	
	<p>(二)推動個人化資料自主運用機制(MyData)，落實資料賦權理念，經由民眾身分驗證及同意機制，取得並運用其個人化資料；建構彈性、高效之個人化資料應用服務環境，精進服務體驗設計與多元身分驗證機制，推動公私協力打造數位化創新服務，並兼顧保障資訊安全，拓展個人化資料自主運用範疇。</p>	<p>1.MyData平臺已介接84個機關(包含22個地方政府)，累計超過680萬次資料下載及線上申辦，提供資料下載、臨櫃核驗及線上服務共計1,209項，會員人數約154萬人較113年服務使用量成長超過1.3倍，會員人數成長翻倍。</p> <p>2.擴大觸及使用族群、優化服務使用體驗，以MyData全局觀概念規劃「服務主題」，可橫向拓展至中央機關與縣市政府，並扎根延伸線上服務，提高申辦效率，更貼近民眾的日常需求。完成系統模組化建置，提升整體平臺的可擴充性。提升資料品質，當民眾完成身分驗證並同意授權後，系統自資料提供機關取得資料時，即自動進行欄位一致性檢核。強化</p>	<p>持續輔導機關擴展主題服務，定期訪視地方政府，攜手地方政府合作發展貼近在地民眾需求服務，提供符合民眾期待的優質政府服務。優化個人化資料自主運用服務架構，強化平臺韌性及可用性，並持續取得ISO27001與ISO27701驗證有效性。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>跨機關資料交換之穩定性與正確性。輔導機關擴展便民MyData服務，114年共計辦理2場次MyData平臺服務推廣說明會，並搭配辦理3場次地方政府介接機關輔導，及3場次技術開發說明會，建立服務典範案例，推廣本平臺使用及服務體驗。</p>	
	<p>(三) 接軌國際擘劃資料創新制度及運作機制，深化推展次世代隱私強化技術，發展隱私強化技術通用部署方案，擴展應用場域及深化國際技術交流，打造安全之數據信任環境。推動數據賦能機制提升非政府及民間組織數據應用技能，鼓勵非政府及民間組織善用AI人工智慧及數據解決社會問題並發展創新公共服務，達</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為進一步打造友善可信任之資料流通及創新應用生態，已研訂「促進資料創新利用發展條例(草案)」，包含提升開放資料品質、促進政府機關間及產業資料共享、建立基於公益之資料利他環境、鼓勵機關提供激勵措施促進產業創新、強化資料創新利用諮詢機制等議題，草案已於114年10月送行政院審議。 2. 為與國際交流隱私強化技術發展趨勢，已於114年9月12日辦理「隱私強化技術：機會與挑戰」APEC國際研討會，邀集國內外專家學者，聚焦政策與制度設 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 賡續推進「促進資料創新利用發展條例(草案)」立法作業，並規劃相關配套措施。 2. 持續觀測國際技術發展狀況，適時更新我國現行隱私強化技術應用指引，以提升我國隱私保護技術韌性。 3. 擴大推廣隱私保護技術應用，與政府機關或公私協力發展應用示範場域，以加速技術擴散與落地。 4. 持續辦理非政府及民間組織跨部

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>成強化我國數位韌性之目標。</p>	<p>計、技術創新及實務應用三大主題分享最新技術發展趨勢、應用機會及可能面臨的挑戰，與 APEC 經濟體互相交流學習，共同激發資料隱私保護新思維，鏈結國際打造資料流通信任環境。</p> <p>3. 為兼顧資料隱私保護及可用性，已偕同政府機關（內政部統計處）及公私協力（台新新光人壽）導入隱私強化技術工具，共同驗證技術可行性、保護力，活絡資料創新應用發展。</p> <p>4. 為推動國內 NGO/NPO 發展數據應用創新及善用 AI 之能力，已辦理線上數據培力課程，共計辦理 11 場次，吸引 823 人次參與，涵蓋 252 家組織，提升我國 NGO/NPO 之數據應用能力。</p> <p>5. 為協助 NGO/NPO 運用資料發展創新公共服務，已辦理 NGO/NPO 及政府機關數據應用輔導，經</p>	<p>門數據培力及協力機制之規劃，擴展組織數據協作，並刻劃組織發展資料創新轉型歷程，促進組織發展資料應用創新。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		遴選 6 組團隊參與深度專家輔導，截至 114 年底完成 6 場專家輔導及 2 場共學工作坊，有效促進組織數據應用與轉型。	
	(四)研訂資料管理成熟度模型，建構資料賦能管理技術架構指引，導引機關提升資料管理成熟度；推動新興資料管理框架資料經緯 (Data fabric)，以創新方式建構底層資料管理架構，鑄造政府資料基礎建設，完善資料賦能基盤。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為協助政府機關建立資料管理機制，提升資料品質，已於 114 年 4 月 28 日公佈「資料管理技術架構指引」。指引就資料管理 8 大核心領域提供規劃建議，包含：資料架構管理、資料模型管理、資料生命週期管理、資料服務與應用、詮釋資料管理、資料標準管理、資料品質管理及資料安全管理。政府機關透過指引完成自評，除可瞭解機關資料管理現狀，亦可作為後續精進資料管理參考。 2. 為協助機關理解指引核心理念、技術架構及實務應用，已辦理北、中、南、東計 4 場次說明會，引導機關根據自身業務需求逐步提升資料管理能力，奠定跨系統資料共享、創新利用及推動 AI 應用之堅實基 	持續辦理「資料管理技術架構指引」推廣活動，協助政府機關理解《資料管理技術架構指引》核心理念、技術架構及實務應用。另成立專家輔導團，協助合作機關就其業務痛點或業務相關需求，擇定最適切導入指引的核心領域，提供技術輔導支援，輔導機關逐步建構資料管理技術架構，優化資料管理流程。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		礎。	
七、加速產業數位創新與轉型，帶動數位相關產業發展	(一)厚植軟體基盤建設，優化政府數位採購機制，推動軟體及資訊服務業發展，協助產業數位轉型；輔導資服業者轉型雲服務，促進中小企業透過雲服務開發新商模或新市場；發展前瞻數位科技，培育跨領域人才及國際合作交流；鼓勵業者開發數位創新應用，積極促成商轉開拓商機，並透過數位科技導入，帶動各行各業數位能力提升。	1.本部透過建置算力池並開放業者申請，強化資訊服務業 AI 技術能力，降低資服業者投入成本，協助 AI 模型訓練，加速 AI 應用開發，幫助業者快速創新並推向市場，提升臺灣數位競爭力。自 113 年起已建置 AI 算力池共計 40 片 GPU（包含 Nvidia 與 AMD），截至 114 年 12 月已累計輔導 242 家次(186 家)資服業者使用，並發展至少 266 個模型，其中 80 家資服業者達成 AI 服務產品化。 2.持續精進全數位化政府數位服務採購平台(包括重新建構「產品公開徵求系統」，及「產品詢價系統」等)，以提供產業參與的簡便性，並持續優化政府數位服務採購環境，推動軟體共同供應契約，114 年已促成採購總額達 107 億元，較前一年度成長 25%。其中，國產產品訂單達 6,026 筆，佔	1.未來預計將擴建 AI 算力池共計達 140 片 GPU，輔導至少 600 家次資服業者使用，發展至少 600 個模型或服務，持續追蹤輔導企業將商用 AI 產品上線，發展創新應用服務並推向市場。 2.持續精進全數位化政府數位服務採購平台，並推動政府軟體採購環境優化，建構國內軟體產業於政府市場試煉機會，培植國際競爭力。 3.輔導資服業者因應國際 AI 發展趨勢，整合多模態 AI、Agent 架構等前瞻技術，研發創新 AI 雲服務產品，以提升企業競爭力；並鏈結產業公協會(如軟體公會、電腦公會等)，透過場域驗證、交

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>比高達 58%。</p> <p>3.輔導資服業者研發雲服務，推動各行各業數位轉型：協助 29 家資訊服務業者投資達 4 億元，扣合產業需求打造智慧便捷雲服務，帶動健康照護、餐飲、零售、生活服務及農業等行業，計 1,639 家企業使用，藉由數據加值提升營收達 3.5 億元。</p> <p>4.推動 6,616 家企業或組織完成雲端方案導入與實際應用，結合具備 AI 技術和推動能力的單位，協助各行各業導入 AI 應用，完成 1,680 家次參與，提升產業營運效益。</p> <p>5.充實數位人才，加速產業數位轉型：結合數位創新企業實務見習與主題式培訓課程，強化學生關鍵數位技術與軟實力。114 年共辦理 9 場課程，累計超過 2,000 人次參與；並攜手 19 家企業，共同培育 76 位數位創新人才，其中 35 位獲企業留用，有效促進跨領域人才培育與產業職</p>	<p>流媒合機制，擴大雲服務應用規模，加速產業數位轉型。</p> <p>4.持續擴充 AI 雲端解決方案供給能量，協助中小微型企業有效運用數位與 AI 工具，進一步提升營運效率與整體產業競爭力。</p> <p>5.未來將持續深化與數位創新企業的合作，精進人才培育模式，例如：辦理軟實力培訓營，強化學生職場軟實力；規劃線上學習課程以提升學習彈性與培育效益，並參考 AI 人才指引設計課程，培育具核心能力及 AI 應用能力之新世代數位創新人才。</p> <p>6.未來將持續透過參與重要國際展會及相關推廣活動，主動延攬具指標性與影響力之國際數位領域</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>缺接軌。</p> <p>6.依據「外國專業人才延攬及僱用法」公告「外國特定專業人才具有『數位領域』特殊專長」，截至115年1月，內政部移民署線上申請系統累計受理逾1,400案，並且數位領域就業金卡核發數達1,092件。</p>	<p>人才來臺發展，並進一步強化其與我國數位經濟相關產業之就業及創業需求媒合，同時介接國際資源以提高我國人才海外見習鏈結等機會，促進國際人才與產業發展之雙向發展。</p>
	<p>(二)發展次世代通訊跨域應用，引領5G專網投入教育、醫療、照護、節能、低延遲等領域發展應用解決方案，協助國內網通業者、系統整合業者進行技術研發與投入，提升資通訊產業競爭優勢。</p>	<p>1. 持續優化5G專頻專網受理申請、審查、審驗、管理等機制，至114年底完成審查141案；通過審查案件中93%使用國產基地臺，顯示我國推動電信設備國產化已具有成效；在5G專網導入成效追蹤，帆宣測試影像傳輸到辨識結果耗時減少約75%；友達光電應用於破片偵測系統，每次可減少數百片基板報廢的損失，並維持機台整體稼動率在85%以上。</p> <p>2. 引領5G專網投入醫療、照護、節能、智慧農業等產業應用：</p> <p>(1)智慧擬真互動行動服務系統以打造AI</p>	<p>持續強化系統模組化與標準化能力，提升跨場域部署效率、深化與業者之協作機制，導入更多商用級設備與雲端管理工具，以提升系統穩定度與營運成熟度。</p> <p>在通訊能力方面，持續導入5G專網、感知數據與邊緣AI，因應未來需求，朝可商品化、可規模化及可跨域複製三方向推進，促成技術成果落地產業並形成永續運作模式。</p> <p>另因應五大信賴產業，將輔導國內企業投入衛星應用服</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>虛擬輔療師，導入高雄市立凱旋醫院完成實際場域測試服務體驗，成功驗證科技輔助照護之可行性。</p> <p>(2)次世代通訊智慧醫療系統則以奇美醫院導入智慧急診室，即時監測病患生理監測訊號，確保急重症病患數據異常之黃金搶救時效。</p> <p>(3)節能電信網路應用服務於中華電信及仁寶 2 家企業基地台場域驗證節能成效，設備能源消耗平均降低 35%。</p> <p>(4)精準農業系統則於臺南芳美蘭園建立第一套結合專家知識庫之智慧溫室監控解決方案，可提高蘭花開花掌握度至 80%以上，並優化農產育成與病蟲害管理，使異常減損率降低 30%。</p>	務領域。
	(三) 建立與國際標準接軌之 AI 認證體系，加速可信任 AI 發	<p>1. 建立與國際標準接軌之 AI 認證體系：</p> <p>(1) 完成廠商送測服務</p>	1. 建立與國際標準接軌之 AI 認證體系：

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>展；培育 AI 產業應用與開發人才，擴大 AI 產業應用效益。積極運用資通訊科技透過公私協力強化阻詐、堵詐機制，建立通報查詢網站對可疑訊息分流處理，提升防詐聯防通報效率。持續推動數位內容相關產業發展與升級，提升知識經濟競爭力。</p>	<p>19 案次，廠商可據以作為技術優化與產品精進之參據。</p> <p>(2)將 AIEC 在地化語言題庫建置經驗與技術提供法國 LNE 參考，並進行共同研究。</p> <p>2.培育 AI 產業開發與應用人才，擴大 AI 產業應用效益：</p> <p>(1)透過與產學研社群協作、地方工作坊及高中生 AI 扎根活動等方式，培育 AI 開發及應用人才逾 3 千人。</p> <p>(2)輔導業者開發或優化 AI 應用工具，帶動逾 2 千家平臺會員導入產業領域 AI 解決方案。</p> <p>(3)透過 GenAI Stars 生成式 AI 百工百業應用選拔，輔導 21 組新創、企業團隊商轉或於企業內部落地應用。</p> <p>3.運用資通訊科技透過公私協力強化防詐聯防：</p> <p>(1)新增電子傳送行政</p>	<p>(1)針對特定應用領域及本土語言模型與語料資料庫，推動跨部會與產學研協作，提供標準化題庫流程或評測案例建置。</p> <p>(2)持續擴大國際 AI 評測網絡與合作夥伴；規劃串接美國 UL Solutions，就 UL 3115 AI 驗證方案合作，協助於臺灣先行導入與測試相關驗證流程。</p> <p>2.培育 AI 產業開發與應用人才，擴大 AI 產業應用效益：</p> <p>(1)推動與國際大廠辦理國際技術日，促進 AI 技術交流與引入國際資源及最新趨勢。</p> <p>(2)持續推動與產學研社群協作、地方工作坊及高中生</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>處分及觀念通知書：為加速涉詐網路訊息處置，本部召集各部會和業者代表共同出席會議，依電子簽章法第9條第2項約定並同意電子送達生效方案，透過電子送達機制加速網路詐騙訊息下架作業，相關機制已於114年7月22日起實施。</p> <p>(2)促進地方與中央聯手防詐：本部攜手22縣市政府加入通報窗口，各縣市政府可透過網路詐騙通報查詢網通報下架詐騙內容。</p> <p>4.網路詐騙通報查詢網」執行成效：</p> <p>(1)自113年9月30日至114年12月31日為止，「網路詐騙通報查詢網」APP下載數已達4萬8,214次；網路詐騙通報查詢網已接獲通報案件共53萬2,743件，其中26萬444則經由被偽冒的公眾人物本人，</p>	<p>AI 扎根活動等方式，培育 AI 開發及應用人才。</p> <p>(3)透過垂直領域平臺業者，帶動中小微企業導入 AI，提升 AI 普及率。</p> <p>3.運用 AI 進行詐騙樣態分析、預處理與分案，加速網路詐騙通報之審查與下架流程，提升跨部會與平臺協作效率。</p> <p>4.建立跨平臺防詐情資整合與共享機制：彙整廣告素材、網址、網域、IP 與詐騙樣態特徵，建構防詐情資資料庫，提升詐騙預警、研判與溯源能力。</p> <p>5.持續推動數位內容相關產業發展：持續協助數位內容相關產業公會籌辦產業活動與技術支援，建構產業創</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>或主責的政府機關確認為詐騙訊息，並已將其下架。</p> <p>(2)自 112 年 12 月 29 日開始「詐騙樣態分析」，於網路廣告平臺掃描高風險詐騙案件。高風險金融投資廣告掃獲案件數已自 113 年單週最高 7 萬 7,484 件,下降至 114 年 12 月平均每週約 1,749 件，降幅達 98%。身分冒充詐騙廣告掃獲案件數已自 113 年單週最高 3 萬 8,139 件,下降至 114 年 12 月平均每週約 2,278 件，降幅達 94%。</p> <p>5.推動數位內容相關產業發展：協助數位內容相關產業公協會籌辦產業活動累計達 70 件次，共計 4,533 人次參與、協助虛擬內容業者強化內容製作技術 4 件次、籌辦體驗展示活動共 5 場次，推動實境體感暨虛擬科技創新應用交流，活動吸引逾 4 萬人次參與。</p>	<p>新生態系，強化資源互通與技術交流，並整合跨部會、跨組織資源，打造臺灣數位內容產業指標性展示活動。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>(四)深化資安關鍵技術研發，促進資安產業發展；推動軍民通用資安關鍵技術發展及無人機資安檢測，促進國防資安國產化；協助產業強化通訊基礎設施、物聯網及工控等資通訊安全，穩固供應鏈關鍵地位。以系統整合策略、跨域服務，參與國際數位產業協作，推動臺灣成為數位科技解決方案供應樞紐，加速我國智慧解決方案對外展示與拓展海外市場。</p>	<p>1. 厚植資安產業研發，協助產業提升資安防護能量：</p> <p>(1) 促進資安產業發展：</p> <p>A. 協助我國場域業者與資安業者合作，完成零信任場域實證補助3案，並帶動所屬供應鏈廠商導入零信任架構與強化資安防護，落實供應鏈資安治理機制。</p> <p>B. 建立 SECPAAS 資安整合服務平臺（104家廠商）及資安產品/服務能量登錄機制（80家），媒合供需雙方，協助需求方快速找到國產資安廠商。</p> <p>C. 與產業公協會合作，率領我國資安廠商前進荷蘭 One Conference、日本 IT Week 及泰國 PKI D-Day 等資安展會並辦理拓銷媒合活動，除輔導業者於海外設立營運據點2案之外，更促成本土資安廠商與國</p>	<p>1. 持續研發前瞻資安技術並賦能我國產業，協助產業提升資安防護能量；並持續追蹤國際資安產業動態與法規趨勢，協助本土資安廠商精準布局具潛力的海外市場，114年在政府政策推動及國內產業資安需求帶動下，產值已超過912.4億元，目標將於115年突破1,000億元。</p> <p>2. 輔導具國際供應鏈之場域業者導入零信任資安解決方案，協助指標企業建立具國際競爭力的示範場域；持續與我國產業公協會合作，結合資安治理評級與曝險分析，協助企業掌握資安風險，提升供應鏈資安治理能力。</p> <p>3. 持續優化補助計畫徵案機制，擬採「需求導向」與「成果導向」雙</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>外業者簽署合作協議 11 案。</p> <p>(2) 協助產業強化資安：</p> <p>A. 建立半導體設備資安標準驗證制度，與 SEMI 合作推動制度落地，偕台積電、日月光等半導體大廠及資安產業共同發布資安認證機制，促進產業鏈串聯，強化半導體設備供應鏈資安能力，打造半導體資安生態系。</p> <p>B. 與 9 家產業公會合作，成立資安工作小組，藉由企業資安評級及外部曝險等工具，協助 108 家企業掌握資安成熟度，制定資安強化計畫。</p> <p>C. 研發混域資安攻防技術並賦能 10 家業者，並於精密工業、醫療、化學、電子等場域進行場域實證 5 案，強化產業應對混域環境之威脅防禦能力，守護我國產</p>	<p>軌並行，以提升產業參與度、擴大技術解方來源並促進需求成形，推動軍民通用資安技術多元發展。</p> <p>4. 延續既有海外推動成果，進一步協助國內智慧應用服務進行海外落地驗證，並依據目標市場之產業需求、技術規格及法規環境，系統性回饋並精進國內數位解決方案，提升我國數位應用服務或產品於國際市場之採用率與落地可行性。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>業安全。</p> <p>2. 推動軍民通用資安技術研發，引導產業提升國防資安能量</p> <p>(1) 深化軍民通用資安技術研發成果：聚焦 3 項國防資安需求項目，補助 8 案軍民通用資安技術研發案，促進產業研發技術對接國防需求。</p> <p>(2) 加速遙控無人機產業資安合規：受理無人機資安檢測補助申請 10 案，7 案通過審查，降低業者檢測成本，提升資安防護能力。</p> <p>(3) 系統整合國際輸出：藉由參與國內外展會，辦理工洽媒合活動，協助我國企業拓展國際市場，共促成 15 案輸出合作案（金額逾 1.44 億元），並在泰國推動智慧農業與智慧交通 2 案海外落地實證。</p>	
八、強化資通安全韌性，深	(一) 推動資通安全管理法修法，完善法規實務	1. 資通安全管理法修正案業於 114 年 12 月 1 日正式施行，其相關	1. 賡續落實推動資通安全管理法及其相關子法。另

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
<p>化資安防護量能；推動資安法制調適，厚植資安職能培力</p>	<p>運作，擴大資安稽核範圍及強化特定非公務機關資安防護；深耕跨國資安防護交流，強化國際資安合作，促進跨域聯防提升整體資安防禦量能。</p>	<p>子法如資通安全法施行細則等亦已配合陸續發布。</p> <p>2. 精進資安稽核及強化特定非公務機關資安防護：</p> <p>(1) 參考當前威脅情勢，滾動調修年度資安稽核重點，並依 114 年資通安全稽核計畫辦理 40 場次資安稽核，檢視重點包含禁止使用危害國家資通安全產品及管控措施、自行及委外開發資通系統使用外部元件之盤點及更新、資安事件通報應處情形等項目，協助機關發掘潛在資安風險並據以改善，提升機關資安防護韌性。</p> <p>(2) 持續督導公務機關及特定非公務機關資安事件通報作業，協助機關處理資安事件，提供機關資安事件通報窗口、資安事件諮詢管道及強化平時演練作業，並督導各機關通報應變法遵</p>	<p>本部為因應各國產品資安意識崛起，以及建構強健且完善之資安體系，將續行評估產品資安規定入法、擴大納管範圍及對象之可行性，以及實施資安檢測時得否排除相關法規適用之可能等議題研析，作為下次修法之參據。</p> <p>2. 因應資安法修法，預計於 115 年試辦 AI 場外稽核及自動化工具檢測，透過導入新興科技方式精進資通安全稽核，擴大稽核能量、增加稽核效率，兼顧資安稽核制度面及技術面，協助機關發掘潛在之資安風險。</p> <p>持續精進國家層級及 CI 領域之 ISAC、CERT 及 SOC 服務量能，建立我國自有本土關鍵基礎設施資安防護專業團</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>事項落實情形，另偕同國家關鍵基礎設施 (Critical Infrastructure, 簡稱 CI) 領域各主管機關持續整合各轄之防護資源，透由國家層級及 CI 領域之資訊分享與分析中心 (ISAC)、資通安全通報應變 (CERT) 及資訊安全監控中心 K (SOC)，建立三層式聯防機制，114 年蒐整逾 90 萬件政府機關資安聯防情資及提供聯防建議。</p> <p>3. 深耕跨國資安防護交流及強化國際資安合作：</p> <p>(1) 114 年辦理跨國網路攻防演練 (Cyber Offensive and Defensive Exercise, 簡稱 CODE)，擇醫療領域關鍵基礎設施進行演練，計有 16 組隊伍參與，藉此強化關鍵基礎設施提供者面對資安事件之應處能力。</p> <p>(2) 114 年辦理 1 場國</p>	<p>隊，以深化整體聯防機制。</p> <p>3. 跨國網路攻防演練將轉型為強化機關防禦能力之演練賽制，並建置通用型、演訓合一之演練平臺，擴大演練效益。</p> <p>4. 於辦理前瞻資安探索會議時，評估結合其他國際會議活動，促成效益最大化。另增進國際資安實質交流討論，推動資安務實外交，並積極辦理雙/多邊資安對話，配合資安國際合作策略與國際夥伴深化，期能達成資安聯防與互惠。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>際資安政策會議 （前瞻資安探索會議 -Advanced Cybersecurity Exploration Conference, 簡稱 ACE），與 15 國及國際組織進行深度密集討論，會議總計約 273 國內外人士參與，達成深化國際友好關係，並就國際當前重大資安威脅策略議題討論，促進資安防護觀念提升之目標。</p> <p>(3) 114 年與 22 個國家及國家組織積極發展合作關係，並透過雙邊對話交流，與已簽訂資安合作協定之國家持續強化資安交流，鞏固國際聯資安防體系。</p>	
	<p>(二) 基植於國家資通安全發展方案，推動資安整體發展策略，建立國家資安聯防體系，協助政府機關與關鍵基礎設施提供者強化資通安全</p>	<p>1. 114 年 7 月 23 日起實施第七期「國家資通安全發展方案」，以「建構信賴安全之數位社會」為願景，設定「強化全社會資安防禦韌性」、「豐富資安產業生態系」及「構築新興科技防禦技術」作為我國推動資安防</p>	<p>1. 為維持方案推動之靈活性與即時性，本方案亦設有滾動式檢討機制，得依實際執行情形與情勢需要，每年進行階段性修正，包含策略方向、推動項目、經費配置</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>防護量能，加強資安情資分享與聯防，降低資安風險，並將資安防護量能擴及至民間單位，強化我國整體資安防護韌性。</p>	<p>護策略與計畫之依循。</p> <p>2. 建立國家資安聯防體系，協助政府機關與關鍵基礎設施提供者強化資通安全防護量能：</p> <p>(1) 依 114 年行政院國家資通安全會報網路攻防演練計畫，完成中央及地方政府等 71 個機關網路攻防演練，檢測機關對外系統之資安防護水準，並強化資安事件之緊急應變、系統復原及協調管控能力。</p> <p>(2) 持續推動資安責任等級 A、B 級機關提升 IT、OT 資安治理成熟度，並精進資安治理成熟度評估制度與成熟度評估問項，其中 IT 資安治理成熟度部分，A 級、B 級公務機關超過 80% 及 60% 達到成熟度第 3 級以上。並針對資安治理成熟度弱項進行重點式輔導，辦理 21 間公務機關與關鍵基礎設施</p>	<p>等，將依管考時程蒐整辦理機關年度進程並管考年度執行情形，確保各項措施內容持續貼近實務需求、政策目標與國家資通安全整體發展方向，如期如質完成年度工作。</p> <p>2. 配合資通安全管理法及其子法之修訂，協同各機關精進資安治理成熟度。</p> <p>3.(1) 規劃成立資安事件應處小組，結合政府與民間資源，提升事件應變效能。</p> <p>(2) 推動中小企業資安強化相關措施，強化我國產業資安韌性：</p> <p>A. 研擬「中小企業基本資安防護指引」及「中小企業基本資安防護自檢表」，協助中小企</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>提供者之資安防護輔導服務，以提升其資安防護整備度。</p> <p>3. 將資安防護量能擴及至民間單位，強化我國整體資安防護韌性：</p> <p>(1) 持續審查臺灣漏洞公告 (Taiwan Vulnerability Note, 簡稱 TVN)，發布通用漏洞揭露 (Common Vulnerabilities and Exposures, CVE) 編號，以協助企業修復產品漏洞，並發行資安電子報、蒐整上市櫃公司資安事件概況及辦理通報應變年會等。114 年度審核並發布國內產品 CVE 計 150 個；資安聯盟成員較 113 年增加 371 個成長 21%，累計 2,134 個。</p> <p>(2) 114 年 12 月推出「產品資安漏洞獵捕計畫」，計有 11 家網通設備廠商 (藍隊) 及 179 名白帽駭客 (紅隊) 共同</p>	<p>業強化資安防護能量。</p> <p>B. 推動「資安健檢團」，與我國大專院校合作培育具資安知識與技能之學生，實地輔導中小型企業，提供企業健檢服務與資安改善建議措施。</p> <p>C. 建立「中小企業資安諮詢」服務機制，與經濟部中企署馬上辦服務中心合作，持續精進 AI 智能客服與電話諮詢服務。</p> <p>D. 成立中小企業資安制度推動委員會，邀請專家學者共同研定中小企業資安中長期推動策略與制度，逐步完善我國產業防</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>參與，已挖掘 8 項設備產品共 19 項指標型漏洞，累計發放獎金 53 萬 1 千元促成產品於漏洞遭惡意利用前即時完成修補，強化我國產品資安韌性。</p>	<p>護能量。</p>
	<p>(三)資安攬才育才政策公私協力，提升資安課程開發及培訓量能，辦理分級資安增能培訓。推動公務人員高考增設資安類科，辦理公務人員轉任資訊處理職系訓練，以擴大公務機關資安人員取才管道，建構政府機關優秀資安人才學用生態系。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 攬才：持續推動各機關透過高考資安類科從民間招募人才；並辦理政府資安人力職能轉換訓練，接洽大專院校開辦資安相關課程及職能訓練，共 19 所大專院校配合開設逾 130 班次課程，共計培訓 442 人，使其具有擬調任資訊處理職系專長。 2. 育才：推動資安人才培育生態系，開設 129 班資安職能訓練課程，培訓逾 2,917 人次，並持續進行課程教材檢討修訂，提升政府機關資安專職人員核心及專業職能；辦理資安增能培訓課程，包含辦理 1 場資安長共識營，培訓政府機關資安長逾 159 人次；辦理 2 場資訊(安)主管資安研習，培訓政府機關高階主 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 精進攬才措施：114 年政府資安人力職能轉換訓練已完成培訓目標，115 年持續鼓勵已取得擬調任資訊處理職系資格學員，優先投入政府資安工作，加速補實政府資安人力。 2. 深化育才推動：因應最新資安威脅趨勢、法規標準及技術實務，精進資安職能訓練發展藍圖及相關課程教材；建立政府機關資安人員增能調訓機制，依所需知能內涵分層設計，辦理資安長資安研習、資安(訊)主管資安研習、資安專職人員資安研習等活動，

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>管逾 360 人次；辦理各項資安人員專業訓練，培訓政府機關資安專職（責）人員逾 4,500 人次；辦理資安菁英實戰培訓課程，培訓政府機關高階技術實戰人才逾 67 人次、產業實戰菁英人才逾 97 人次，協助機關因應資安威脅趨勢提升資通安全管理與技術認知。</p> <p>3. 留才：持續推動資安人員增支專業加給，鼓勵人員投入重點資安業務機關之資安工作；並為鼓勵公務機關推動資通安全業務，獎勵執行資通安全業務績效優良之機關及人員，114 年共完成 181 個公務機關及 69 位資安人員之資安業務績效評核，並於行政院國家資通安全會報第 46 次委員會議表揚績效優良之 24 個公務機關及 13 位資安人員。</p>	<p>持續強化各級資安人員防護知能；另因應當前網路環境高度複雜與多變之資安威脅，辦理資安防禦實戰菁英人才培訓，聚焦於資安防禦技術之實務應用與演練，協助政府機關及產業等資安人員提升其進階防護應變能力。</p> <p>3. 完善留才做法：逐步推動資安人員增支專業加給擴大適用對象及範圍，並持續強化公務機關績效評核制度，提升資安人員士氣與整體待遇。</p>

肆、4 大施政主軸施政成果

一、推動 AI 產業發展：

(一) 推動數位服務創新升級：以人才培育及企業輔導，擴散數位服

務至數位發展落後地區，促進數位平權，培育 122 位在地數位種子人才、輔導在地組織或企業數位化 8 案次；促成 19 家企業共同參與培育 76 名數位創新人才；輔導 8 家次智慧學習業者跨域合作完成產品、行銷與服務升級，衍生新商模；透過本署提供之算力，已累計輔導 242 家次(186 家)資服業者使用，並發展至少 266 個模型，其中 80 家資服業者達成 AI 服務產品化，發展創新應用服務並推向市場；透過辦理軟體產品及服務共同供應契約採購，改善採購效能，創造產業 107 億元商機，並補助數位創新研發，核定補助 22 件，帶動產業投入 2.7 億元研發經費；已輔導 29 家資訊服務業者開發創新數位雲服務解決方案，帶動業者投資達 4 億元，促成 1,639 家次採用數位雲服務，有效提升產業營收逾 3.5 億元，並藉由籌組拓銷團，進一步拓展國內外市場商機達 1.9 億元。

- (二) 促進通訊傳播普及應用：用 5G 高頻寬、低延遲、廣連結特性，結合邊緣運算與 AI 技術，透過軟硬整合引領 5G 專網、智慧擬真、醫療、節能與精準農業等跨域應用，促動數位轉型並協助國內業者升級研發技術；另以照顧者為中心，導入數位科技以達成「減壓、增能、擴大服務量能」三大面向，透過人機協作身心雲與數位賦能平台，整合資通訊及醫材科技，衍生創新輔具以帶動產業與社會發展；同時鏈結跨部會資源，掌握我國投資優勢以創造國際大廠合作契機，積極爭取國際雲端資料中心來臺投資。
- (三) 推進平臺經濟發展與治理：培育 AI 應用及開發人才合計 3,227 人；帶動超過 2,000 家平臺會員導入產業領域 AI 解決方案。輔導 21 組新創、企業團隊商轉或於企業內部落地應用，透過輔導及補助帶動廠商衍生投資逾 4.42 億元，並創造 1.61 億元以上產值。發展影像偵測評測工具，完成 19 案次語言模型評測案件，持續進行跨國技術交流。另籌辦體驗展示活動共 5 場次，推動實境體感暨虛擬科技創新應用交流，活動吸引逾 4 萬人次參與。

(四) 促進資安產業發展及新興科技跨域整合應用：制定「半導體設備資安標準驗證制度」，強化半導體設備供應鏈資安能力；依國防資安需求，推動軍民通用資安技術研發 8 案；以沙崙資安服務基地為展示驗測平台，培訓資安人才近 1,200 人次；持續透過後量子密碼晶片標準化開發平台進行研發，輔導 2 家業者利用開發後量子密碼應用產品；完成零信任場域實證補助 3 案，並帶動所屬供應鏈廠商共同導入零信任架構與強化資安防護；促進資安產業年產值達到 912.4 億元。辦理 3 場 Taiwan Digital Day 商洽媒合會，促成簽署 7 份 MOU 與 15 項數位科技應用輸出或合作案，合作金額逾 1.44 億元。

二、強化資安韌性：

(一) 建構多元異質且安全之通訊應變網路

1. 建構海、陸、空面向多元通訊備援架構，逐步提升整體通訊網路營運韌性。在海纜部分，持續鼓勵電信業者增設國內外海纜路由並強化系統安全防護，搭配微波等多元傳輸路由建置，降低單一斷纜事件對聯外通訊之影響。
2. 陸域方面，以公私協力方式補助電信業者設置高抗災基地臺、低軌衛星行動基地臺車及移動式發電機等設備，強化重大災害期間行動網路不中斷能力。
3. 空域部分，持續維運 OneWeb 等非同步衛星應變網路關鍵站點，確保指揮體系於緊急狀況下具備基本通訊量能。另外，持續督導通傳關鍵基礎設施落實安全防護及推動電信資通設備資安防護措施，全面提升通訊網路之安全性與韌性。

(二) 前瞻規劃管理頻譜資源，確保符合公共利益

1. 完成衛星通信法規修正並擴增頻段供給，有效優化數位韌性並與國際技術接軌，另針對 6G 候選頻段推動移頻技術實證，並大幅縮短無人載具實驗申設時程，以確保稀缺頻譜資源能精準對接產官學研需求。

2. 持續受理電信事業申請衛星通信用無線電頻率核配，繼 112 年通過 4 家業者申請審查後，113 年及 114 年又各通過 1 件申請案，顯示我國衛星通訊市場動能穩健，持續吸引業者遞件投入。
3. 因應非地面及地面通訊整合（如手機直連衛星、低軌衛星）、B5G、6G、車聯網、無人機等新興技術發展之需，持續依無線電頻率各類用途，辦理相關頻率核配工作，協助提供滿足產業創新所需頻率資源。並持續檢討頻率核配管理效能及加速核配前之干擾評估作業，以保障既有使用者合法使用權益，確保無線電頻率有效運用、和諧使用。
4. 完成「頻率使用費收費標準」修正，將衛星行動通信服務納入頻率使用費調整的適用範圍，透過差異化費率與折抵機制，降低衛星網路建置與營運負擔，以鼓勵電信事業提供衛星行動通信服務。
5. 落實法定偏遠地區村里、山林區域及交通樞紐的頻率使用效益查核，確保規費折抵實質優化通訊品質；同時，藉由規費折抵方式，帶動電信事業參與 44 案數位應用服務，引導電信垂直場域應用服務落地。

（三）推動資通安全管理法規實務運作

「資通安全管理法」修正草案，業於 114 年 8 月 29 日經立法院三讀通過、9 月 24 日總統公布，本部續行通盤檢討並修訂相關子法，包含限制危害國家資安產品及分級應辦事項等，以配合母法推動施行。

（四）強化國家資安情資分享與聯防體系

截至 114 年 12 月底止，蒐整逾 90 萬件政府機關資安聯防情資，提供聯防建議，另黑名單自動部署服務已於 114 年擴大服務範圍至資安責任等級 A、B 級特定非公務機關及部分 C 級公務機關，目前已有 220 個公務機關申請該服務，強化我國資安聯防能量。

(五) 推動各機關落實內外部稽核

114 年辦理 40 場次資安稽核，協助機關發現潛在風險，強化整體資安韌性，並針對中央及地方等 71 個 A 級機關辦理網路攻防演練，協助機關發掘 442 項資訊系統潛在風險，有效強化資安事件應變、系統復原及協調管控能力。114 年並辦理跨國網路攻防演練，邀請 11 家醫療領域關鍵基礎設施提供者參與演練，另邀請 6 國以上國際資安組織參與演練，提高領域人員面對資安事件應處能力，並推動國際聯防架構。

(六) 厚植資安職能培力

114 年開設 129 班資安職能訓練課程，培訓逾 2,917 人次；辦理資安長資安研習活動培訓逾 159 人次、資安（訊）主管資安研習活動培訓逾 360 人次、資安人員專業訓練培訓逾 4,500 人次及實戰菁英人才 97 人次。

(七) 深耕跨國資安防護交流合作

114 年完成 70 餘場跨國交流會議，並於同年 11 月辦理「2025 跨國網路攻防演練(CODE)x 前瞻資安探索會議(ACE)」，與會者包含歐盟、立陶宛、捷克、愛沙尼亞、波蘭、荷蘭、加拿大、日本、以色列等 10 餘國資安專家與官員，針對「資安威脅與應變能力」及「新興科技發展與資安政策」議題進行探討，並同步於場邊舉行 10 場次雙邊對話，深化國際合作與資安技術交流，提升整體資安防禦量能。

三、落實打詐作為：

本部從法律、科技及商業三管齊下持續推動防詐工作。法律面已完成《詐欺犯罪危害防制條例》（下稱《詐防條例》）立法並實施廣告實名制；技術面建置「網路詐騙通報查詢網」、導入物流隱碼、DNS RPZ 及政府專屬簡訊短碼等機制；商業面則積極與 Google、Meta、LINE 等平臺合作，促使其在防詐工作中扮演積極角色，提升整體防詐效能。

(一) 法律面：透過相關法規，明確賦予業者在防制詐騙上的法遵義務，建立法律責任與遵循基準，確保業者必須投入必要資源以履行義務。

1. 落實《詐防條例》，強化網路廣告管理：

(1) 依據《詐防條例》納管網路廣告平臺業，包括 Google LLC (Google、YouTube)、LY Corporation (LINE)、Meta Platforms, Inc (Facebook、Instagram、Threads)，以及 TIKTOK PTE. LTD. (TikTok) 等 4 家業者 7 個經營平臺；要求平臺落實實名制，驗證刊登與出資者身分，減少假廣告詐騙風險。

(2) 要求業者進行源頭管理提出防詐作為：

A. 落實「廣告實名制」：要求業者驗證委託刊播者和出資者的身分，減少詐騙集團投放廣告，避免民眾因接觸廣告而遭受到詐騙的機會。

B. 制定及執行「詐欺防制計畫」，並發布「透明度報告」：要求業者持續關注實務上詐欺手法及風險之變化，主動實施預防、偵測、辨識及應對，訂定相應之詐欺防制計畫，依據最新詐騙實際手法之變化為因應。並定期公布透明度報告，讓公眾能知悉網路廣告平臺業者關於詐欺防制相關具體措施與實施情形。

C. 詐騙廣告下架處理：檢警調單位或相關主管機關可通知業者下架詐騙廣告，減少詐欺廣告在平臺上的存續時間，降低民眾接觸到詐騙廣告的風險；如業者未依通知處理，將對業者開罰，如仍不改善，將按次處罰。

(二) 技術面：本部將提供必要的技術支援與工具，協助業者利用數位技術落實法遵要求，並建立持續監測與追蹤機制，以確保業者防詐措施有效執行。

1. 開發「網路詐騙通報查詢網」，即時通報，安心查詢：

- (1)為防止詐騙集團利用網路廣告接觸民眾進行誘騙，本部開發《網路詐騙通報查詢網》，並已於 114 年 5 月 15 日正式上線營運，透過民眾通報與 AI 偵測技術蒐集可疑網路廣告，由遭偽冒之公眾人物或主管機關協助驗證可疑廣告真偽，並迅速通報網路廣告平臺業者下架涉及詐欺之網路廣告，並將處理進度公告於系統，以利社會大眾提高警覺。
- (2)自 113 年 9 月 30 日至 114 年 12 月 31 日止，共有 48,214 位民眾下載使用，有 14,476 人使用 APP 通報過案件，總計通報了 532,743 則疑似詐騙訊息。其中 260,444 則經由被偽冒的公眾人物本人或主責的政府機關確認為詐騙訊息，平均每個月有超過 1 萬則詐騙訊息經本部通知要求下架。
- (3)整體高風險金融投資廣告掃獲案件數已自 113 年單週最高 77,484 件，下降至 114 年 12 月平均每週約 1,749 件，降幅達 98%。身分冒充詐騙廣告掃獲案件數已自 113 年單週最高 38,139 件，下降至 114 年 12 月平均每週約 2,278 件，降幅達 94%。

2. RPZ 機制阻詐

- (1)本部積極督導財團法人台灣網路資訊中心(TWNIC)精進 DNS RPZ 自律機制停止解析惡意或不當網站之網域名稱，並訂定「運用 DNS RPZ 自律機制停止解析違法網站處理參考程序」經行政院同意，可配合處分機關依相關法規對違法網站進行快速阻擋，防止網路詐騙訊息快速散播。
 - (2)經統計透過 DNS RPZ 自律機制攔阻詐騙網域件數，114 年度計 49,221 件（110 年至 111 年計 2,975 件，112 年計 34,539 件，113 年度計 30,914 件）。
3. 政府短碼簡訊服務：為提升政府簡訊識別度，避免有心人士偽冒政府簡訊詐騙民眾，各中央、地方機關以及公營事業已透過 111 短碼服務，發送簡訊予民眾，並於簡訊內容開頭新增「用

戶手機門號末三碼」及「發訊機關具名」等明確辨識資訊，協助民眾快速判斷訊息真偽，降低非法 2G 基地臺發送虛假訊息導致民眾受騙之風險。截至 114 年 12 月底止已逾 600 個機關單位使用，累計發送逾 1 億則簡訊。另新案政府採購網共同供應契約已於 114 年 11 月 24 日完成上架作業，自 115 年 1 月 1 日起，各機關可依需求自行至共同供應契約訂購與使用。

4. 政府短網址服務：政府短網址服務截至 114 年 12 月底已超過 4 萬 5,000 筆短網址，逾 1 億 1,000 萬使用人次。

(三) 商業面：結合企業社會責任與市場形象，透過防詐作為提升品牌信任度與社會認同的手段，讓業者在投入防詐工作時，不僅符合法規要求，也能獲得正向商業利益。

四、強化數位政府建設：

(一) AI 公務人才發展辦公室：本部會同行政院人事行政總處於 114 年 7 月成立「AI 公務人才發展辦公室」，整合跨部會及產官學研資源，加速培育公務 AI 人才並推動政府創新應用；現階段著重於研發「AI 公務人才認定指引」與能力認證體系。

(二) 人生事件為基礎的政府服務：針對重要人生事件各階段之政府服務進行整體盤點，已完成出生、終老之政府服務盤點作業。

(三) 數位憑證皮夾：完成「系統雛型」並邁入「場域實踐」，佈建數位憑證皮夾於超商取貨及訪客登記等情境應用，運用分散式技術落實最小化資料揭露，在強化個資保護與民眾數位自主的基礎下，大幅提升核驗效率並加速產業數位轉型。

(四) 建置「臺灣主權 AI 訓練語料庫」

1. 本部優先推動政府機關提供高品質正體中文語料，攜手逾 200 個政府機關共同打造「臺灣主權 AI 訓練語料庫」，收錄各機關具臺灣文化特色之高品質資料集，內容涵蓋語言、文化、教育、生物、地理環境相關領域，並於 114 年 12 月 24 日召開

「臺灣主權 AI 訓練語料庫記者會」發布上線，可提供國內外 AI 模型開發者申請使用。

2. 本部與經濟部智慧財產局合作，已共同推出《臺灣主權 AI 訓練語料授權條款—第 1 版》，並公布「臺灣主權 AI 訓練語料庫」網站，在讓語料釋出有明確的授權依據，降低個別著作權商議所要付出的龐大行政成本，藉由授權條款先行機制，讓政府機關與民間能夠放心釋出資料、安心使用語料。

伍、整體風險管理（含內部控制）推動情形：

本部及所屬數產署與資安署，已依「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」，將風險管理（含內部控制）融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。至簽署內部控制聲明書情形，包括「有效」類型 3 個機關（即本部、數產署及資安署）。