

公務人員AI職能框架

強化數位轉型基礎 × 建立學習與訓練共同語言



框架三大目標：

- 適應多層次角色需求：框架涵蓋技術職能和管理職能，能適應基層、中層和高層公務人員的不同需求
- 強化責任與合規：包含AI倫理、隱私保護等職能，符合公務人員在AI數位轉型中的公共責任
- 推動政策與技術融合：策略性前瞻、數據驅動決策等職能支持政府的政策與技術融合，增強決策的科學性與有效性

共通職能

系統思維

AI素養與倫理

問題識別與解決

以人為本設計思維

技術職能

AI技術趨勢監測

隱私保護與安全

資料科學

高性能計算

AI/ML應用開發



管理職能

策略性前瞻

數據驅動決策

敏捷管理

反覆優化

數位領導力

數位轉
型態度

信任、創新、適應性、好奇心、實驗性

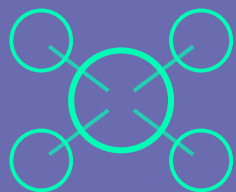
5大數位轉型態度 × 14項職能項目 × 3大職能類別 = 完整AI職能框架

適應基層、中層、高層公務人員多層次需求

👉 可作為機關訓練設計、職務分析與課程採購之應用基礎

01 系統思維

SYSTEMS THINKING



職能描述

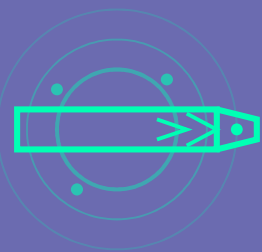
理解AI對公共系統的影響，具備全面觀點進行政策和應用分析。

應用情境例舉

在政策決策會議中，從系統性觀點分析AI對公共服務系統的長遠影響。

02 策略性前瞻

STRATEGIC FORESIGHT



職能描述

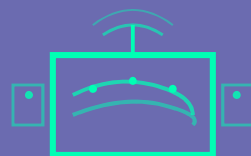
制定並調整AI策略，確保技術發展與政策一致。

應用情境例舉

針對AI技術未來應用制定五年計劃，確保政策與技術同步發展。

03 AI技術趨勢監測

AI TECHNOLOGY TREND MONITORING



職能描述

持續追蹤並評估新興AI技術的應用潛力。

應用情境例舉

定期舉辦技術趨勢會議，讓技術人員和決策者了解最新AI技術進展及應用前景。

04 問題識別與解決

PROBLEM IDENTIFICATION & SOLVING



職能描述

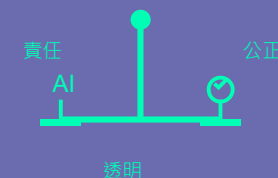
使用分析工具發現問題並提出解決方案。

應用情境例舉

在AI系統運行中發現效率瓶頸，通過分析解決問題以提高運作效率。

05 AI素養與倫理

AI LITERACY & ETHICS



職能描述

理解AI應用中的倫理準則，促進負責任的AI和資料應用。

應用情境例舉

在資料收集和處理時進行隱私和倫理培訓，保障資料的合規性和倫理性。

06 隱私保護與安全

PRIVACY PROTECTION & SECURITY



職能描述

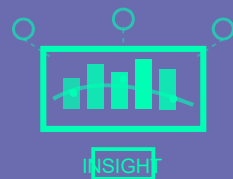
確保AI應用符合資料隱私和安全標準，預防資料洩漏。

應用情境例舉

在資料分析中進行隱私保護措施，防止敏感資料洩露。

07 資料科學

DATA SCIENCE



職能描述

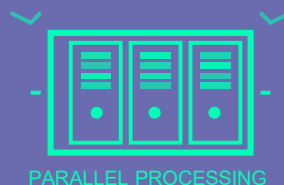
掌握資料清理、分析和可視化技術，支援數據驅動的決策。

應用情境例舉

通過資料分析得出政策洞察，輔助決策制定。

08 高性能計算

HIGH PERFORMANCE COMPUTING



職能描述

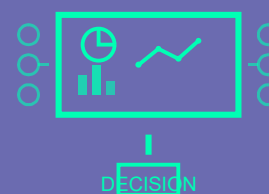
應用於大數據處理，支撐AI技術的高效運行。

應用情境例舉

在AI模型訓練中運用高性能計算資源，保證模型的快速運行。

09 數據驅動決策

DATA-DRIVEN DECISION MAKING



職能描述

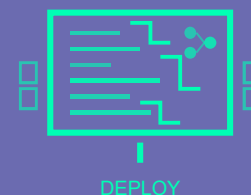
基於數據分析進行政策決策，確保決策的科學性。

應用情境例舉

在政策調整中，依據數據分析結果做出改進，優化資源配置。

10 AI/ML應用開發

AI/ML APPLICATION DEVELOPMENT



職能描述

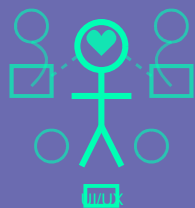
具備設計、部署和維護AI系統的能力。

應用情境例舉

開發並運行AI聊天機器人，為民眾提供自動化服務。

11 以人為本的設計思維

HUMAN-CENTERED DESIGN THINKING



職能描述

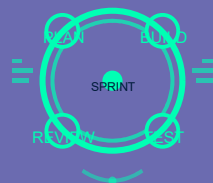
從使用者需求出發，設計易於使用且符合公共需求的AI應用。

應用情境例舉

在AI查詢系統設計時，根據民眾需求優化使用介面。

12 敏捷管理

AGILE MANAGEMENT



職能描述

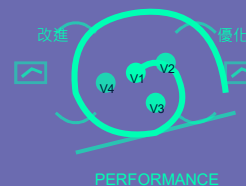
在變動環境中靈活管理AI專案，加快進展。

應用情境例舉

實施敏捷開發模式，確保專案按需求進行快速迭代和調整。

13 反覆優化

ITERATIVE OPTIMIZATION



職能描述

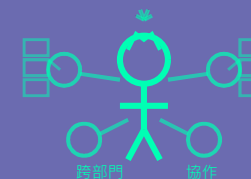
根據反饋持續改進AI系統的穩定性和效能。

應用情境例舉

在民眾反饋基礎上優化系統回應速度，不斷提升用戶體驗。

14 數位領導力

DIGITAL LEADERSHIP



職能描述

具備領導團隊進行數位轉型的能力，推動跨部門協作和公共服務優化。

應用情境例舉

通過數位轉型計劃的實施，推動公共服務的提升，促進跨部門合作。

信任

TRUST



職能描述

基於數據透明度和部門協作，建立內部與公眾間的信任。

應用情境例舉

能夠與同事共享數據，誠實且尊重地溝通，傾聽他人的意見並承認錯誤

創新

INNOVATION



職能描述

激發創新思維，鼓勵問題解決與原創性解決方案的創造。

應用情境例舉

能夠在AI數位轉型專案中找到創新解決方案，並透過合作、調整服務和解決團隊內的衝突來推動專案的進展

適應性

ADAPTABILITY



職能描述

在面對數位與AI專案的不確定性時，靈活應變，持續調整策略。

應用情境例舉

能靈活運用其使用者設計技能，根據使用者需求開發的數位解決方案進行測試時，能快速調整自己的方式以適應情境。

好奇心

CURIOSITY



職能描述

保持對新技術和方法的學習熱忱，不斷學習，探索最佳應用實踐。

應用情境例舉

常主動參與新興技術培訓、跨域交流或AI應用實驗活動，積極提問與實作，並在工作中主動嘗試應用新工具或方法，展現對技術學習與創新應用的高度熱忱。

實驗性

EXPERIMENTAL



職能描述

具備領導團隊進行數位轉型的能力，推動跨部門協作和公共服務優化。

應用情境例舉

通過數位轉型計劃的實施，推動公共服務的提昇，促進跨部門合作。

- 本框架為建立 AI 推動共同語言，未來課程可依此設計訓練模組與進階應用
- 可做為自我評估、職務分析、訓練規劃與政策溝通依據
- 框架將滾動更新，納入技術演進與政策實務需求