

數位發展部 112 年度施政績效報告

壹、前言：

為促進全國通訊、資訊、資通安全，網路與傳播等數位相關產業發展、統籌數位治理與數位基礎建設及協助公私部門數位轉型，本部依循「建構數位服務跨域協力典範，增進政府效能與韌性運作」、「完備數據公益生態制度及應用，拓展個人資料自主運用規範」及「促進跨國公民科技與資料民主化的共同發展，落實智慧國家願景」三項施政方針，前瞻擘劃數位發展政策，從健全數位基礎建設、善用數位通傳資源、深化政府數位應用、加強公私夥伴關係、形塑多元創新生態、加速數位產業發展及強化資通安全整備等面向，積極連結「公民」與「技術」，全面提升「產業」及「安全」，致力於成為全球數位民主及創新的典範。

貳、機關 112 年度預算及人力：

一、機關 112 年度預決算趨勢（單位:百萬元）：

項目	預決算數	112 年
合計	預算	13,623
	決算	12,639
	執行率（%）	92.78%
主管總預算	預算	5,561
	決算	5,244
	執行率（%）	94.30%
特別預算	預算	8,062
	決算	7,395
	執行率（%）	91.73%

二、預、決算落差原因分析：

- (一) 公務預算：112 年度預算數 55 億 6,105 萬元，決算數 52 億 4,351 萬元，較預算數減少 3 億 1,754 萬元，主要係人才取才不易，年度中缺員未補實，且因政策變遷及各單位有效控管，擲節支出所致。
- (二) 特別預算：中央政府前瞻基礎建設計畫第 4 期特別預算，112 年度分配 80 億 6,215 萬元，執行數 73 億 9,820 萬元，較預算數減少 6 億 6,395 萬元，主要係應變或戰時應用新興科技強化通訊網路數位韌性計畫內容規劃耗時，縮短 5G 偏鄉數位落差因天候致進度較預期落後，影響相關經費執行所致。

三、機關實際員額：

年度	112
人事費占決算比例 (%)	12.22%
人事費 (單位：千元)	640,876
合計	547
職員	476
約聘僱人員	71
警員	0
技工工友	0

*機關實際員額係以該年度 12 月底現員人數為準。

參、年度目標及策略推動成果與未來精進方向：

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
一、擘劃國家數位發展政策，串連資訊、通訊、網路與傳播等領域治理量能	(一)以前瞻思維擘劃願景，據以規劃國家數位發展施政藍圖，落實於政策分析、策略規劃、資源協調之推動及跨域整合，並串連穩固資通訊、網路與傳	1. 聚焦全民數位韌性願景，以國內外政策分析為基礎，發揮協作共創精神，打造「數位施政對話平臺」機制，促成跨域合作。 2. 舉辦 8 場次會議，計 40 位領域專家及各司署代表 180 人次參與。形塑本部「數位施政框架」，由基礎網路環境、資料傳輸、到終端數位應	1. 強化協作機制引導本部司署扣合整體數位施政架構，提案構思各項政策方案，並凝聚共識，補齊政策缺口。 2. 組建專家諮詢團隊，強化重點計畫規劃品質及提供諮詢機

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>播等領域治理基磐。</p>	<p>用發展，建構統整性政策邏輯為本部循證治理基磐。</p> <p>3. 完成國際數位發展與政策治理議題報告1式，含美國、歐盟、韓國等數位議題分析。</p>	<p>制，提升本部數位施政治理量能。</p> <p>3. 以重要新興數位議題引領先期策略計畫成形，帶動解決各部會共通需要，打造更多省力安心的公共程式或共通系統。</p>
	<p>(二)藉由數位國力、數位轉型等潛力課題之研析，與數位發展及數位轉型之調查分析，協助研議我國數位轉型政策、數位創新及跨域協力可行作法，強化政府推動全方位數位轉型效能，提升整體數位國力及國際競爭力。</p>	<p>1. 研析國際推動數位轉型趨勢與重要發展時事，以掌握數位轉型關鍵議題及研議我國數位轉型政策，並邀集國內外專家參與5場焦點座談會及1場國際研討會，探討數位轉型現況與挑戰。</p> <p>2. 透過數位相關評量指標調查追蹤我國數位轉型現況及成效，定位我國數位轉型現況、潛力與未來機會，綜觀研提我國數位轉型前瞻發展策略、數位創新及跨域協力可行作法。</p> <p>3. 研析瑞士洛桑管理學院(IMD)世界數位競爭力我國近3年評比，掌握指標評比方式及資料來源，發掘影響評比之關鍵因素，針對我國排名較為弱勢項目，提出增進國際競爭力之建議。</p>	<p>1. 研蒐國際數位轉型重要趨勢與前瞻作法，探討與歸納未來國際數位重要課題，掌握標竿國家與國際學研組織推動數位轉型之策略及作法，提出本部業務轉型創新可行作法及策略建議，並與跨司署進行溝通，協力強化我國數位政策推動量能。</p> <p>2. 綜合分析本部數位相關調查，掌握國內外民眾主觀數位轉型新興趨勢及議題，規劃建立本部對外發布政策數據之標準指引。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>(三)落實重要政策之列管追蹤，規劃推動所屬個案計畫之管制評核，統籌規劃數位轉型與數位創新事務等相關財團法人設立、許可及業務督導與協調。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 促進公共建設執行效能，並結合中長程個案計畫全生命週期績效管理及落實行政機關管考作業，依據行政院所屬各機關個案計畫管制評核作業要點，訂定「數位發展部及所屬機關個案計畫管制評核作業要點」，落實重要政策之列管追蹤及推動個案計畫之管制考核，本部 112 年列管計畫計 41 項，112 年度總體經費分配執行率為 94.69%；113 年度列管計畫達 54 項。 2. 本部已訂定「數位發展部主管財團法人管理監督作業辦法」，以健全數位發展部主管財團法人之組織及運作。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 精進本部及所屬機關個案計畫管制考核作業，確保各作業計畫執行進度及成果之資料正確性，更準確提升個案計畫周期績效管理效能。 2. 持續辦理數位轉型與數位創新事務等相關財團法人之督導與管理，辦理財團法人實地訪視並適時研議修訂「數位發展部主管財團法人管理監督作業辦法」。
<p>二、普及通訊傳播領域關鍵基礎設施，強化通訊傳播網路韌性</p>	<p>(一)規劃並推動通訊傳播領域關鍵基礎設施相關政策與措施，打造陸海空無所不在（ubiquitous）與低延遲（low latency）之三維通訊傳播網路環境，使我國成為亞太地區數位網路之樞紐，以強化</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為建構多元異質三維通訊網路提升通訊網路韌性，由海、陸、空面向執行多項計畫，據以強化既有海纜登陸站韌性，亦與消防署及電信業者合作，於 112 年「國家防災日」辦理災難漫遊小規模驗證演練，模擬緊急狀況發生時，民眾可藉由跨網漫遊連線其他業者的行動通訊網路，保有基本通訊權益。 2. 又於 112 年 12 月 20 日 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 賡續推動陸海空三維面向網路韌性計畫，深化我國通訊韌性，另為提升國際海纜聯外通訊網路之穩定度，已規劃 113 年鼓勵電信業者於新建國際海纜站及自有機房等場域推動安全防護相關設備。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	我國通訊傳播網路之韌性。	<p>「112年災害防救科技成果展」，與消防署及電信業者共同辦理公共安全與救難應變（PPDR）小規模驗證演練，模擬緊急狀況下，救災單位可藉由多核心網路共用公網技術，優先使用持續運作的電信基礎設施，以確保救災單位優先通訊。</p> <p>3. 為確保緊急情況下指揮體系仍具通訊網路韌性，導入非同步軌道衛星應變網路，於112年7月6日與財團法人電信技術中心（TTC）簽訂補助契約；執行單位（TTC）已採用可於我國提供穩定服務之盧森堡 SES 中軌衛星及於113年提供服務之英國 OneWeb 低軌衛星。透過各種異質網路相互支援，提升我國通訊網路之韌性。</p> <p>4. 持續依行政院「國家關鍵基礎設施安全防護指導綱要」，督導通傳領域關鍵基礎設施（CI）設置者依各項災害威脅，研擬具體之安全防護計畫並落實；每年藉由演習及安全巡檢，驗證、檢視及持續精進CI防護。本部112年度已配合行政院辦</p>	<p>2. 於113年繼續辦理災難漫遊及PPDR相關驗證計畫，以強化我國緊急情況下的通訊網路韌性。</p> <p>3. 持續推動我國非同步軌道衛星應變網路計畫，預計113年底前完成總計國內70個行動通訊基地台與核心網路連線之衛星後傳電路（backhaul）及700個低軌道衛星終端設備站點（hot spot），及國外3點 hot spot。</p> <p>4. 持續精進我國通傳領域CI設置者相關防護作為。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		理 3 場次關鍵基礎設施防護演習及參與 40 場次安全防護檢視，促使 CI 設置者滾動式完備防護機制。	
	(二)建構多元與普及之通訊傳播網路接取環境，普及通訊傳播服務之近用；持續推動偏遠地區寬頻網路建置，保障國民基本通信權益，使全體國民得按合理可負擔之價格，使用不可或缺且具基本品質之通傳服務。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於大眾交通樞紐、重要產業發展區域及公益機構等具有 5G 戰略地點，依公平、明確及易操作之「建設競賽」機制，補助業者加速、加量建設 5G 網路。112 年 12 月已補助 5G 業者建置 1 萬 3,200 座 5G 基地臺，各業者全國電波人口涵蓋率皆達 70% 以上，並有業者達 97.39% 之涵蓋率，加速完善我國 5G 數位基盤。 2. 鼓勵電信事業於偏鄉地區建設寬頻網路，補助 Mbps/Gbps 等及固網寬頻計 19 案，4G/5G 基地臺或電信基礎設施計 231 案，促使偏遠地區 5G 電波涵蓋率達 74.89%、100Mbps 固定寬頻網路涵蓋率達 84.79%，改善偏鄉之上網環境，落實偏鄉居民之數位近用權利。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續推動補助電信業者加速、加量建設 5G 網路，並鼓勵電信業者採用國產設備，促使 5G 業者新建基地臺之國產品牌比例達 40%，以扶植 5G 國產品牌設備。 2. 持續就偏鄉網路基礎建設不足地區，鼓勵電信事業持續於偏遠地區投入資源，逐步提升訊號涵蓋率，使國民得按合理可負擔之價格，使用基本品質之通傳服務。
	(三)研訂並設立通訊傳播網路關鍵基礎設施資通設備資安檢測技術規範及	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為確保公眾電信網路安全、可靠、具韌性，本部業於 112 年 8 月 4 日於行政院公報公布「公眾電信網路資通 	鑒於公眾電信網路是智慧國家發展之基石，且資安相關技術發展迅速，為督促電信業者不斷

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>審驗機制，確保資通設備之安全可靠，促進通訊傳播網路設置者落實法遵，強化通訊傳播網路持續運作之韌性。</p>	<p>安全檢驗項目及合格基準」，並依上揭規定辦理完成3家電信業者之公眾電信網路資通安全實地檢驗。</p> <p>2. 配合我國衛星固定通信用無線電頻率開臺，本部業研擬「衛星固定通信網路資通安全之偵測及防護功能審驗基準」，並召開會議邀請業務申請者討論獲得共識，於112年12月15日函送中華電信等4家申請者作為網路建設參考，俾確保業者落實衛星至地面站資安防護作為。</p>	<p>精進其網路資安防護，本部將持續蒐集國際間電信網路及資通設備之資安相關技術與規範資訊，參酌業者網路建設需要，滾動修訂相關資安技術規範或審驗、檢驗相關規定，俾精進公眾電信網路之資通安全與持續運作韌性。</p>
	<p>(四)依電信管理法及資通安全管理法相關規定，稽核與督導通訊傳播事業落實資通安全維護計畫，強化資通安全防護能量，並持續精進國家通訊暨網際安全中心(NCCSC)資安監控分析通報應變運作平臺(C-SOC、C-ISAC、C-CERT及C-NOC)功能，確</p>	<p>1. 112年完成6家通傳事業資通安全維護計畫實施情形稽核作業，以督導其合及落實資通安全管理法法遵事項，以提升其資通防護，並降低發生資安事件風險。</p> <p>2. 配合行政院第六期「國家資通安全發展方案」，廣續推動「資安跨域聯防計畫(110至113年)」，持續精進與完備國家通訊暨網際安全中心(NCCSC)，24小時全天候受理通傳網路資通安全事件通報，即時掌握通傳領域CI運作狀態。112年通傳</p>	<p>資安是持續精進的風險管理，本部將持續按相關規定，輔導通傳事業落實資通系統盤點、事前準備、事中預防、通報及應變、事後復原及改善等資通安全防護作為。除依法規督導通傳事業強化資安作為外，並規劃及試行通傳領域資安防護獎勵輔導機制，並加強公私協力，深化通傳領域資安情資分析。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	保我國通訊傳播網路安全、可靠、具韌性。	<p>網路運作平臺 (C-NOC) 受理通傳網路設備障礙通報累計共 101 件；資安監控分析通報平臺 (3C) 分享至通傳事業情資共計 75 萬 8,500 筆，分享至 N-ISAC 情資共計 1,836 筆。</p> <p>3. 營運 TWCERT/CC 平臺，進行境內外跨域資安情資分享共 53 萬 9,337 筆。TWCERT 資安聯盟會員數達 1,242 個，較前一年度成長 149%，其中上市櫃公司佔 63.6%，展現民間資安意識提升及對 TWCERT/CC 的信賴。</p>	
三、前瞻規劃管理數位通傳資源，確保資源使用符合公共利益	(一)因應數位匯流及科技發展趨勢，規劃、整備、釋出無線電頻率及電信號碼資源，確保數位通傳資源之充分供給及和諧運用；持續觀測國際無線電頻率標準制定及應用演進，回應國內數位通傳產業需求；規劃短、中、長期無線電頻率供應計畫，營造產	<p>1. 完成先進國家之頻率管理政策及潛在創新應用趨勢與 ITU 國際組織頻譜規定之研析，作為我國中長期頻率資源管理政策建議，以確保我國頻率規劃制度與國際接軌，並作為我國研擬產業推動政策依據。</p> <p>2. 完成 6 間國內具商用化潛力廠商深度訪談並提出協助方案，提早布局創新技術研發與應用發展。</p> <p>3. 於 112 年 8 月 25 日完成「中華民國無線電頻率分配表」與「無線電</p>	<p>1. 持續觀測國際頻譜政策及產業新技術，並視國內頻譜需求及跨域應用衍生對頻譜制度之影響提出因應對策。</p> <p>2. 持續驗證測試移頻替代方案及頻譜和諧共用使用機制。</p> <p>3. 以開放態度持續受理電信事業申請衛星固定通信用無線電頻率核配；並觀察國際衛星</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>業多元創新環境，帶動新興數位經濟活動發展，落實智慧國家願景。</p>	<p>頻率供應計畫」法規命令公告，開放 6GHz (5945-6425MHz) 頻段供 Wi-Fi 6E 使用，另開放 6425-7125MHz 頻段供創新實驗使用，藉此提升頻譜使用效率並提供產業創新動能。</p> <p>4. 受理電信事業申請衛星固定通信用無線電頻率核配，通過 4 家業者申請審查，涵括低、中、高軌衛星，各有不同的應用情景，期使我國產業發展擁有更多可運用的衛星通訊選項，透過多元異質的通傳網路，帶來多樣化的創新服務與應用，開啟我國衛星通信服務發展新頁。</p> <p>5. 於 112 年 7 月 14 日公告修正「電信事業申請衛星固定通信用無線電頻率核配有關事項」，刪除每年 3 月及 9 月申請期間限制，調整為得隨時申請。</p> <p>6. 因應各項新世代通訊技術與產業應用服務之頻譜資源需求，加速核配各類無線電應用服務與新興通訊技術所需之無線電頻率資源，核准相關實驗研發案件共計 111 案，提升頻譜使用效率且保障</p>	<p>產業發展趨勢，研析適合開放頻段，適時調修中華民國無線電頻率分配表或無線電頻率供應計畫；及研擬簡化頻率申請程序，降低管制密度，以活絡衛星通信市場發展。</p> <p>4. 透過蒐集國際組織及先進國家之無線電頻率核配相關申請規定，並持續與無線電頻率需求者進行宣導及意見交流，研擬簡化無線電頻率申請程序，以減輕無線電頻率申請人負擔。</p> <p>5. 因應既有行動頻率使用屆期，提出頻譜重耕之整備計畫，完成盤整頻段、協調既有使用者、研商整備及補償方案、頻率釋出方式與權利義務等工作。</p> <p>6. 基於機關組織功能最適性考</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>無線電頻率之和諧有效使用，促進我國通訊傳播產業創新應用發展。</p> <p>7. 因應管轄主管機關異動，為使管理事務順利執行，明確相關事項之辦理機關，已修正法規命令如下：中華民國無線電頻率分配表、無線電頻率供應計畫、公眾電信網路號碼計畫、電信號碼管理辦法、電信號碼核配及管理辦法、特殊電信號碼使用費收費標準、無線電頻率使用管理辦法，計 7 項法規命令。</p>	<p>量，適時檢討修正「電信號碼核配及管理辦法」相關規定，俾利後續實務推動。</p>
	<p>(二)建立無線電頻率及電信號碼核配管理系統，有效掌握整體數位通傳資源使用現況，促進資源有效配置及合理運用；精進數位通傳資源規費制度，落實有效運用電信資源，引導產業數位轉型，普惠國人數位接取，確保整體資源之綜效以符公共利益。</p>	<p>完成「頻率使用費收費標準」第二條附件一、「查驗偏遠地區行動通信網路涵蓋率作業要點」及「電信事業參與數位多元應用服務折扣頻率使用費審查作業要點」修正作業，透過政策導引方式鼓勵電信業者於偏遠地區加強建置、改善信號涵蓋及推動既有 3G 技術使用頻段升級至 5G，促進通訊產業發展，普惠國人數位接取；另持續鼓勵電信業者申請參與數位多元應用服務折扣，推動垂直應用、數位信任、資料創新及節能永續等，促進頻率有效使用。</p>	<p>賡續依「電信管理法」第 64 條規定及立法院三讀通過電信管理法草案之附帶決議，依據業者營運狀況、普及成效、總釋出頻寬及技術、市場與服務成熟程度等因素，檢討調整頻率使用費收費基準，促進頻率有效使用及市場發展。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>(三)統籌規劃我國參與網際網路位址及網域名稱相關國際組織之整體策略，追蹤網際網路資源公共政策議題之國際趨勢及最新發展，輔導監督我國網路位址及網域名稱註冊管理機構，促進網際網路健全發展。</p>	<p>協助我國權責機關出席網際網路相關國際會議，適時提供專業建議、與網際網路相關國際組織理念相近國家建立友好關係、廣泛蒐集網際網路資源政策相關議題，掌握全球最新發展趨勢，並辦理3場次專家學者網際網路座談會及1場次網際網路技術治理講習訓練，及成功爭取APrIGF 2024於我國舉辦，提升我國網際網路資源政策參與韌性及拓展國際合作與交流。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續關注網路政策動態發展，掌握全球最新發展趨勢。 2. 結合民間之力量，以公私協力方式共同爭取我國權益。 3. 積極培育國際專業人才，主動參與國際性組織及會議，提升我國於國際間之影響力。 4. 建構技術性網路治理交流平臺，深化國際鏈結合作。
<p>四、深化數位應用，提升政府施政效能</p>	<p>(一)掌握政府數位轉型全球動態與政策趨勢，強化政府整體數位應用推動戰略，研擬與協調推動重要數位治理政策；積極參與數位政府國際合作，提升政策規劃之國際視野與前瞻性。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因應本部「服務型智慧政府 2.0 推動計畫」將於 114 年底屆期，本部為著手研擬下階段智慧政府推動策略，並擇定荷蘭、丹麥、韓國、新加坡、愛沙尼亞與澳洲等國，蒐集及研析其智慧政府發展戰略目標及推動策略，提出「先進國家智慧政府發展趨勢研析報告書」，做為擬定我國數位轉型推動策略之重要參考。 2. 本部於 112 年 4 月 2 日至 7 日應外交部邀請出席澳洲戰略政策研究所 (ASPI) 舉辦之 	<p>研擬提出下階段智慧政府推動策略，優先聚焦於應用智慧化科技，精進政府數位服務，強化數位韌性及深化政民互信。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>第二屆「雪梨對話」(Sydney Dialogue)及相關會議，並就臺灣持續精進資安措施(如採用零信任架構(Zero Trust Architecture)、政府資料傳輸平臺(T-road)及星際檔案系統(IPFS)等提升政府機關的資安架構政策)進行分享與交流。</p>	
	<p>(二)建構政府數位服務跨域協力典範，公私協力精實政府數位服務體質，輔助機關解決民眾關切議題與政府施政課題；善用新興科技與資料，協調機關發展免檢據政府業務申辦服務，鏈結跨機關數位服務及資料傳輸效能，促進政府服務流程再造，打造精準可信賴的智慧政府。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理全民共享普發現金系統平臺開發與營運：為強化整體國內經濟、社會韌性及應變能力，並讓經濟成果與全民共享，本部與財政部合作辦理全民共享普發現金專案，由本部偕同超過 20 個機關推動平臺系統作業，設計直接入帳、登記入帳、郵局領現、ATM 領現、偏鄉發放等 5 項領取方式，讓民眾依需求選擇，同時也考量身障朋友的領取便利續，登記網站上線前亦取得無障礙標章，讓本次執行普發現金專案執行更具友善性與便利性。平臺系統自 112 年 3 月 22 日起陸續啟動，截至 113 年 1 月 31 日底止，請領比率高達 99.7%，整體作業順利。 2. 本部於 112 年 3 月 17 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃建置「政府發放共用基礎平臺」提升政府行政效率及強化資料傳輸安全，使發放前置作業流程數位化，資料獲取與管理標準化，並在安全可靠之傳輸環境進行資料交換，以利整體政府機關資源共用、縮短辦理政府發放前置作業時間，提升政府服務品質與效能。 2. 持續辦理「資訊主管聯席會-地方分組」會議，藉此布建及維持地方政府與中央部會溝通管道。 3. 協同地方政府

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>日至 18 日及 9 月 22 日至 23 日辦理「資訊主管聯席會-地方分組」會議，透由資訊主管聯席會議，宣導中央部會重要事項與分享地方政府推動資訊建設成功案例，藉此暢通地方政府與中央部會溝通管道。</p> <p>3. 已完成四場次地方政府觀摩分享會，包括新竹縣「幼兒園新生入園登記」、台中市「地方稅務使用 myData」、台南市「大型車輛通行證申請流程」、嘉義縣「獨居老人高風險預警系統」。</p> <p>4. 本部已研擬「政府網站服務品質量測與精進機制」，並於 112 年 4 月 17 日邀請產、官、學界專家與會，共同討論網站品質量測與精進機制之推動內容，並規劃透由量測量表工具的使用，了解網站服務品質，藉以持續精進與落實推動政府網站服務品質，並提升各機關網站服務。</p> <p>5. 為推動政府網站易用性服務，本部從 93 個機關，99 項服務網站報名清單中，挑選民眾經常造訪 15 個網站服務包</p>	<p>互相觀摩其推動資訊發展之建設成果，並將成功典範轉換成標準流程，提供機關仿效與腦力激盪。</p> <p>4. 持續推動「政府網站服務品質量測與精進機制」與研擬政府網站服務品質評比機制可行性作法，加速推動提升機關網站服務品質。</p> <p>5. 113 年預計鎖定社會關注政府資訊服務，邀集外部專家，同步辦理本部資通訊應用實地查證及民生關鍵資訊系統數位巡航作業。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>括中華郵政全球資訊網、台灣自來水公司全球資訊網、地籍圖資網路便民服務系統等，完成網站易用性測試報告，透由網站易用性測試建議，協助各級政府機關提升網站服務品質，並促進機關精進網站設計思維。報告結果已公告於政府網站營運交流平臺，供其他機關參考運用。</p> <p>6. 中央機關數位服務輔導：本部依據「政府資訊應用實地查證作業要點」，辦理政府涉及民生事務或支持政府業務運作數位服務之實地訪視，112年以系統持有個資較多為標的，擇定勞動部勞工保險局及內政部移民署進行實地訪視，同步辦理本部資訊應用實地查證及民生關鍵資訊系統數位巡航作業，並提出訪視報告建議受查證機關可精進加強事項。</p>	
	<p>(三)掌握政府數位人才供需資訊，研訂政府資訊人力培育及留用對策，完備資訊職能基準、鑑定與</p>	<p>1. 為培養政府數位治理推動的相關人力與建構核心職能藍圖，於112年完成「政府數位核心職能規劃報告」、「政府資訊人員數位能力提升短中長期計</p>	<p>1. 發布「政府資訊職系人員核心職能地圖」供各機關依其業務性質及其資訊人員職掌、分工情形，設計職能</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>培力機制；深化政府數位服務品質，推展政府服務設計系統，協調機關推動政府服務單一入口機制，提升民眾使用政府服務體驗。</p>	<p>畫」、「政府數位人才113年度訓練計畫」、「政府數位人才訓用平臺建置」等多項工作，作為後續政府數位人才培力之依循基礎。</p> <p>2. 112年度積極強化政府數位人才培力之量能，針對資訊職系新進人員、資訊職系初任主管人員辦理法定訓練業務，其訓練課程內容包含資訊技術類、公務人員共通類及管理類核心職能等，112年完成30人次初任主管班訓練、130人集中實務訓練；在職訓練部分完成58門共計1,500人次約25,000人時之實務操作訓練、2梯次52人次跨域數位治理中高階管理班。</p> <p>3. 完善政府服務首選入口網，以人生事件流程及日常生活分類政府服務，截至112年已提供近2,300項網路申辦項目，並彙整12則主題策展，包含青年職涯發展、政府對單親及特殊境遇家庭的各項扶助措施等跨機關彙整資訊。運用人工智慧新興科技，建置智能小幫手，協助民眾快速查找政府服務，智能小幫手</p>	<p>培訓項目。</p> <p>2. 持續辦理政府人員在職數位核心技能訓練、資訊職系人員法定及實務訓練。</p> <p>3. 為提升入口網站搜尋及智能小幫手服務品質，期以更流暢的自然語言提供精準化政府服務資訊，將導入語言模型（Language Model）訓練及推論，建立生成式智能回應機制。</p> <p>4. 研擬「普及與深化政府網站與行動化應用軟體無障礙設計行動方案」，期擴大推動政府網站及行動化應用軟體無障礙，並普及至一般民間團體。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>於 111 年 11 月上線，截至 112 年 12 月 31 日使用人次累計達 4,096 人次；112 年入口網民眾滿意度調查達 85%。</p> <p>4. 推動政府機關（構）無障礙網頁標章認證檢測服務，至 112 年 12 月底核發有效標章數量計 4,496 筆，完成人工檢測網頁 2,404 件、身障人士檢測網頁 1,206 件、行動化應用軟體檢測 200 件、客服諮詢案件 2,979 件。無障礙網路空間服務網之「無障礙申訴專區」提供各界反應政府機關（構）網站之無障礙設計及使用問題，至 112 年 12 月底接獲 51 件申訴案，涉政府機關網站部分，已通知主管機關改善。</p>	
	<p>(四)厚植政府資通訊環境量能，持續推展可靠、安全、高效率之政府網路傳輸與電子憑證架構；規劃與協調機關推動政府數位服務雲端化發展，增進政府數位發展基礎環境效率與韌性運作。</p>	<p>1. 提供穩定、安全及高可用政府骨幹網路服務，部署資安設備進行異常流量阻擋，俾先期防範及阻擋資安攻擊，累計至 112 年底 GSN 總電路數已逾 4 萬 7,000 路，介接機關數逾 3,250 個；112 年度每月攔截超過 7 億次攻擊，阻擋 150 萬件的垃圾或惡意郵件，連結惡意網頁超過 2,200 萬次。</p> <p>2. 提供全國 iTaiwan 免費</p>	<p>1. 持續提升 GSN 網路傳輸效能，完備骨幹閘口資安防護，強化主動式防禦機制。</p> <p>2. 為強化各政府機關 DNS 主機韌性，擬藉由公有雲服務及 GSN、DNS 並聯服務，協助強化機關 DNS 防禦量能。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>無線上網服務，藉由綿密的無線上網基礎建設遞送政府各項創新服務及智慧城市應用服務，累計至 112 年底，共有 9,800 熱點，5.6 億人次使用 iTaiwan 服務。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 以公開金鑰基礎建設為主要技術，完備政府機關安全及可信賴之電子認證環境，已超過 415 項機關服務運用電子憑證，提供便利、安全與高服務水準之網路便民服務。 4. T-Road 傳輸平臺於 112 年持續通過第三方 ISO 27001 驗證，確保資料傳輸之安全環境。 5. 擴大跨機關資料傳輸服務 T-Road 介接政府業務協助全動署全動系統及司法院「國民法官資格比對系統」完成導入，112 年度累計已完成 40 個機關逾 100 項資料，每月逾 100 萬筆傳輸量。 6. 多元身分認證平臺提供達 80 個機關應用系統使用多元身分識別服務，以降低各級政府機關維運成本與人力。 7. 加速推動資安 A 級機關導入零信任驗證制度，112 年度已完成累計 22 個資安 A 級機關導入零 	<ol style="list-style-type: none"> 3. 持續辦理政府公開金鑰建設，打造電子認證及安全制度。 4. 提供民眾多元使用政府服務之需求，規劃開放組織及團體非 IC 卡憑證。 5. 持續擴大推動資安 A 級機關導入 T-Road 及零信任身分識別機制，並持續精進多元身分認證平臺功能及安全性。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>信任身分識別機制，強化機關身分認證強度及資通訊系統端點防護機制。</p> <p>8. 完成研析雲端分持加密備份技術研析、訂定「政府重要關鍵民生系統雲端備份復原參考指引」並已提供機關參考使用。</p>	
<p>五、連結國際民主網絡力量，強化網路發展數位韌性</p>	<p>(一)連結國際數位民主對話，彰顯政府開放及數位軟實力；宣介民主網絡發展成果，展現我國推動民主數位化決心。</p>	<p>串聯全球民主網絡，與歐美亞太地區多國，辦理近百場實體活動或視訊會議，並與立陶宛簽署數位合作備忘錄，援助烏克蘭重建數位教育環境，嘉惠當地 4 校、逾 3,000 位學生。</p>	<p>持續連結全球民主網絡，推動數位發展之國際雙邊合作，包含與美國、歐盟及多邊組織共同深化數位議題合作。</p>
	<p>(二)籌劃跨國公民科技研發與試驗場域，孵育創新科技應用典範；推動跨國源碼開放再利用及促進資料民主化發展，落實智慧國家願景以建立多元共創開放環境。</p>	<p>規劃及推動公民科技研發優質環境：引入國際上可跨領域應用之開放原始碼軟體在地化以提升國內應用友善性；建構公民科技應用試驗場域機制，與公民夥伴及地方政府跨部門協作公共服務數位解方，推動公共程式理念，並籌劃數位創新關鍵基礎建設，落實智慧國家願景以建立多元共創開放環境。</p>	<p>持續深化多元創新公私協力環境，推動社會創新關鍵基礎數位建設，完善跨部門與民協作機制，據以落實智慧國家願景。</p>
	<p>(三)規劃多元化數位驗證藍圖，創造韌性網路發展環境；協調開放互通之分散式網路環</p>	<p>以政府機關名義成為國際標準組織「全球資訊網協會」(W3C)及「國際身分識別標準組織」(FIDO)正式會員，使我國分散式身分驗證標準接軌國際，並</p>	<p>以「攜碼互通，共同在場」核心概念，持續推動接軌國際標準，建立我國強韌分散式身分驗證基礎，並持續推動我</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	境，奠定數位經濟發展磐石。	成為國際非政府組織集體智慧計畫(CIP)合作夥伴，參與對齊大會專案，在全球公眾領域上，凝聚民眾對於人工智慧需求與風險之共識，共同處理「人工智慧對齊問題」。	國 AI 對齊議題，在合規的環境下利用 AI 推動相關政務。
	(四)營造民主社會對話與參與機制，公私協力規劃淨零數位轉型政策；跨國塑造優勢淨零數位亮點，促成淨零國際合作。	營造民主社會對話與參與機制，112 年以民主、數位及淨零為主題，辦理總統盃黑客松國際松競賽，共徵得來自全球 34 個國家或地區 60 件提案，跨國塑造優勢淨零數位亮點，並選出來自泰國及印度之卓越提案，促成淨零國際合作。另參照「臺灣 2050 淨零排放路徑及策略總說明」辦理本部淨零機制及策略研析先期規劃，廣邀產、官、學研及各界共同參與，公私協力規劃淨零數位轉型政策，並以公共程式為原則開發系統供公眾使用，促進達成淨零排放目標。	113 年以行政院施政重點「數位基礎建設 (DPI)」為主題，辦理總統盃國際黑客松競賽，提升民主社會對話及卓越提案落地可行性，積極促成淨零國際合作目標。
六、發展資料運用，打造資料創新應用生態	(一)深化政府資料開放與再利用制度，持續強化資料流通及格式品質，發展契合民眾需求及符合我國國情之高應用價值資料，建構多領域協作創新環境，完	1. 政府資料開放平臺瀏覽量已逾 1 億 3,200 萬人次、下載量逾 2,055 萬人次，開放資料逾 5 萬 5,000 項，截至 112 年底資料集金標章已達 89%、符合「資料可直接取得、結構化、正確之詮釋資料、領域資料標準」之白金標章比率已達 50.6 %。	廣續推展資料開放及再利用制度，健全政府開放資料流通基礎建設，促進國內資料標準與國際接軌，開放多項與公共利益及經濟發展密切相關之高應用價值資料集，落實資料有效加值利用。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>善政府資料開放與再利用。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. 完善資料流通利用環境，輔導各機關訂定領域資料標準，以利資料跨域交換，截至 112 年底止，已推動 23 項領域、59 項主題、177 項類別、1,917 項資料標準。 3. 鼓勵各部會深化發展高應用價值資料，以氣候環境、災害防救、交通運輸、健康醫療、能源管理、社會救助等 6 項高應用價值資料主題，推動民間利用開放資料發展如天氣即時預報 (APP)、高雄農來訊、臺中市空間地圖查詢系統、智慧好醫、台灣中油 PV 系統雲端監測、六千元普發 ATM 等多元資料活化應用典範。 	
	<p>(二)推動個人化資料自主運用機制(My Data)，落實資料賦權理念，經由民眾身分驗證及同意機制，取得並運用其個人資料；公私協力打造個人化精準服務，兼顧保障資訊安全及個人隱私權益，拓展</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. MyData 平臺已提供 135 項個人化資料下載、629 項線上服務及 122 項便民臨櫃服務，累計超過 97 萬 5 千餘次資料下載及線上申辦使用量，MyData 平臺服務使用量顯著成長 2.25 倍，會員人數大幅成長近 3.5 倍。 2. 擴增 MyData 平臺多元身分驗證方式，如新增「醫事憑證」與「手機門號加健保卡卡號」。 	<p>持續完備個人化資料自主運用相關機制，優化使用者體驗與個人化資料自主運用服務模式，輔導機關擴展 MyData 服務。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>個人資料自主運用範疇。</p>	<p>擴大大人資料合併申辦模組應用範疇，如臺北市政府開辦「社會住宅出租申請」。</p>	
	<p>(三)規劃數據公益生態制度，推動隱私技術研發與應用疑義協調，倡議數據公益多元應用；培育及擴展 NGO / NPO 數據協作，鼓勵全民數位參與及社群協作多元性，以達成全民有感創新參與及體現社會共好。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接軌國際資料利他趨勢，完成「數據公益運作指引」及「隱私強化技術應用指引」，引領各界兼顧資料創新及隱私保護之新思維，促進非個資數據之多元應用發展。 2. 研究及發展新興隱私強化技術，如差分隱私、合成資料、同態加密、聯合學習等指標性技術，並建立 GitHub 開源專案，以利相關技術驗測工具供各界參考運用；積極與公私部門協作公益創新應用，建立跨域合作服務模式，進行隱私強化技術實地驗證，有效擴散潛在資料利用價值及共享。 3. 推動國內 NGO/NPO 發展數據應用創新能力，辦理輔導培力計畫，參訓組織達 231 家、參訓人數達 523 人次，並成立數據專家輔導團，與經遴選之 8 組 NGO/NPO 進行客製化輔導達 81 場次，另辦理實作工作坊 2 場次，參訓人數達 115 人次，藉由深度輔導數據應用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續打造公眾信任之數據公益創新環境，研究最新隱私強化技術及建構隱私保護強度驗測機制，拓展資料創新量能及數據公益主題典範案例發展，形塑數據公益生態。 2. 建立政府資料跨域共享之隱私保護部署方案，確保資料在隱私安全下滿足政府跨機關之資料分享及統計需求，建立政府機關間高信任的數據應用與治理環境。 3. 持續辦理非政府及民間組織跨部門數據協力機制之規劃，擴展 NGO / NPO 數據協作，創造組織發展資料創新應用方向刻劃轉型成長路徑。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>技能輔導暨設計應用思考改善流程，方得形塑 NGO/NPO 組織發展數據應用創新之典範案例，藉由標竿組織的成功經驗，帶動組織間之共同成長。</p>	
<p>七、加速產業數位創新與轉型，帶動數位相關產業發展</p>	<p>(一)推動軟體產業發展，協助產業數位轉型；發展前瞻數位科技專業，培育跨領域應用人才發展國際合作交流；運用研發補助鼓勵開發創新數位應用，積極促成商轉開拓商機；輔導企業運用資料驅動與數位科技導入強化企業體質提升國際競爭力，以達推升數位能力、產業創新轉型，數位經濟發展目標。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發展數位雲服務，帶動各行各業上雲：協助資服業者轉型或研發雲服務，打造扣合產業需求、簡易好用的數位雲服務。112 年度輔導 81 家資服業者開發雲服務並擴散應用，帶動 8,332 家中小企業使用雲服務，促進資服業者新增投資 5 億元，並新增客戶營收累計達 7.1 億元。 2. 推動各行各業數位轉型 - 臺灣雲市集：自 110 年 7 月起推動至今篩選超過 400 家資服業者開發 16 類、逾 2,000 種訂閱制（以租代買）雲端解決方案，初期以中小微型企業及稅籍店家為補助對象，112 年並擴大補助範圍，開放社創組織、合作社等非營利組織申請補助。累計帶動超過 5.8 萬家次企業轉型上雲，營運成本降低 7.2 億元，投資金額增加 8.7 億元。 3. 打造智慧感知應用服 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以輔導資服業者轉型雲服務，協助中小企業數位轉型為推動主軸，協助業者改善服務體驗、優化架構或強化資安以提升外銷準備度，並透過與國際大廠、國際組織或公協會等單位合作，帶領優質資訊服務業者拓展亞太市場。 2. 持續協助各行各業數位轉型，強化推動偏鄉企業及組織參與臺灣雲市集，並透過跨機關合作，辦理研發補助促進產業轉型上雲。 3. 持續深化 AIoT、數位分身、延伸實境等關鍵技術運用並擴大導入領域，以節

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>務示範：發展敏捷開發管理作業工具 (DevOps) 及智慧化管理養殖領域之 AIoT 等前瞻軟體技術，112 年技轉資服業者研發成果收入達 983 萬元，並輔導中南部養殖業者與 5 個在地公協會合作，帶動 79 家資服業者及 136 家在地業者，促成越南、新加坡、馬來西亞等國際輸出，促成資服產值總計 7.7 億元。</p> <p>4. 充實數位人才，加速國內產業數位轉型：</p> <p>(1) 培育數位青年 T 大使，吸引多元青年投入產業數位轉型，112 年度共計培育 511 位數位青年 T 大使，4 屆累計培育人數達 1,836 人；其中參與青年有 87% 為非資訊科系背景之跨域青年。</p> <p>(2) 透過優化數位網路學院平臺，並與產學研合作，推動臺灣學生與國際學生合作跨領域實務專題，帶領研習生從做中學，熟悉業界實際需求，112 年度完成培訓 210 名具數位科技與產業領</p>	<p>省人力工時，彌補人才短缺問題，減少產業斷鏈風險。並帶動在地發展、推動資服產業解決方案輸出國際。未來持續推動智慧感知大聯盟，並促成相關產業經濟合作。</p> <p>4. 擴大並深化數位人才培育：</p> <p>(1) 數位青年 T 大使培育對象擴及僑外生及具有海外同等學歷之青年；另培育基礎課程加入資通安全意識提升內容提升青年數位素養。</p> <p>(2) 鑑於生成式 AI 迅速發展，以及該技術應用對各產業之顯著影響，將持續普及人工智慧、資料科學、智慧聯網、智慧內容和數位行銷等五</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>域知識之跨域數位人才。</p> <p>(3) 辦理「大專校院資訊應用服務創新競賽」，邀請企業及政府單位以產業需求出發，以生成式 AI、無人機、資安、車聯網、開放資料、健康照護、AI 金融、AIoT 及結合 ESG 等主題，透過「競賽拔尖」為產業培育數位人才。112 年共 1,382 隊次，約 7,059 人次報名，促產學合作 47 案。</p> <p>5. 延攬國際數位人才：</p> <p>(1) 本部依據「外國專業人才延攬及僱用法」於 112 年 5 月 5 日公告「外國特定專業人才具有『數位領域』特殊專長」，截至 113 年 1 月，內政部移民署線上申請系統累計受理超過 375 案。</p> <p>(2) 依據國發會就業金卡辦公室至 112 年 12 月 31 日統計，數位領域就業金卡已核發 261 張。</p> <p>6. 優化政府資訊服務採購環境，並以政府市場帶動採購商機：</p> <p>(1) 工程會與本部研訂</p>	<p>大領域研習生之生成式 AI 知能訓練，並集結臺灣學生與在台外籍生，透過團隊專題合作形式，鏈結各行各業，擴大專題合作領域面向，帶動臺灣產業邁向國際化。</p> <p>(3) 因應產業變化，滾動式調整及邀請產官學研各界設立前瞻/趨勢性主題，並鼓勵企業釋出核心關注議題，引導團隊聚焦解題，加深產學雙向互動；也持續擴大邀請歐、美或東北亞等國際團隊參賽，增進與國際之鏈結。</p> <p>5. 113 年將持續鎖定期在台外籍人</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>之「資訊服務採購作業指引」於112年9月25日公告施行，透過從採購全生命週期提醒機關辦理資訊服務採購應注意事項，強化機關資訊服務採購需求明確、合理編列費用及減少履約爭議。</p> <p>(2) 促成工程會於112年8月將原「公共建設諮詢小組」修正為「政府採購諮詢小組」，諮詢範圍擴及資訊服務採購。</p> <p>(3) 建構共契採購平臺，112年促成套裝軟體、雲端服務、資訊(資安)服務等三大類型共同供應契約共9,533項次產品/服務、及1,303家次業者上架政府電子採購網，112年採購金額達81億元。</p> <p>(4) 透過全面公開徵求雲端服務產品，促成91個雲端服務領域上架政府電子採購網，112年機關採購雲端服務之金額達3.7億元(104年首創雲端服務上架共契，採購金額僅139萬元)，帶動雲端服務產業發展。</p>	<p>士(如僑外生)，結合畢業求職旺季等交流互動機會，透過多元數位社群活動，加強鏈結並吸引更多外國數位人才投入我國數位經濟產業發展。</p> <p>6. 持續優化政府資訊服務採購環境：</p> <p>(1) 持續與工程會合辦對「機關端」及「廠商端」之宣導說明會，藉由對供需雙方的宣導，共創政府資訊採購環境健全發展，並實現供需雙贏局勢。</p> <p>(2) 持續維運共契採購平臺，每年辦理套裝軟體、雲端服務、資訊(資安)服務共同供應契約採購案，以透過政府市場帶動軟體產業商機。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>(5) 建立永續服務商模，共契採購平臺收取一定比例的機關採購金額作為作業服務費，創造研發成果收入，112 年繳回金額達新臺幣 6,419 萬元，較 112 年計畫經費 4,421 萬元為多，創造高效益。</p>	
	<p>(二) 建立通訊傳播產業科技應用之可用性及韌性化服務環境，打造通傳產業數據跨域整合應用、形成服務生態系的發展基礎環境，同時加深既有通傳產業用戶加入數據公益後之應用價值，引導我國通訊傳播產業創新商業模式；發展 5G 專網自主系統，透過場域試煉，加速普及 5G 專網於各產業領域，強化各產業之數位實力與競爭力。</p>	<p>1. 推動 5G 專頻專網：</p> <p>(1) 以產業面實際應用者角度，從「彈性設置」、「應用開放」與「簡化程序」之方向，研擬「行動寬頻專用電信網路設置使用管理辦法」，並已於 112 年 6 月 1 日施行；另成立行動寬頻專網推動辦公室，提供諮詢及輔導，迄 112 年底已完成審查累計 74 案，後續將於完成審驗後核發行動寬頻專用電信網路執照。</p> <p>(2) 為加速業者導入 5G 應用服務，攜手 13 家產業公協會於垂直產業中推動通訊傳播創新應用服務，112 年 8 月 16 日公告遴選出 33 案標竿業者，獲補助之標竿業者預計於 113 年 7 月至 9 月進行試營</p>	<p>1. 持續推動落實 5G 專頻專網政策，精進審查審驗 SOP，以提升申請管理效率；持續強化與各法人、公協會之連結，尋求潛在亮點案源，持續提供諮詢輔導，促進產業交流與成果擴散、帶動專網商機。</p> <p>2. 持續聚焦 5G 於創新應用服務：</p> <p>(1) 規劃跨校共學課程，開發跨裝置通用型數位學習應用，建立異地共學典範課程，並擴及學校與補教等不同型態教學場域。</p> <p>(2) 以院方及醫護人員需求</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>運，將可帶動國內電信、國產 5G 網路設備、應用方案等業者共同參與合作及成長，驅動產品、服務及商業模式創新，促進產業轉型擴散。</p> <p>2. 聚焦 5G 於教育、醫療、節能、低延遲創新應用服務：</p> <p>(1) 智慧教學：112 年度於 2 個國小校區(苗栗公館、南投瑞竹)，結合 5G 專網導入遠端虛擬共學服務與延伸學習載具服務 2 項主要應用，結合英語、科學、藝文等多樣教材發展 5G 通傳 XR 教育應用，打造異地師生沉浸式互動的新型態學習方式，整體教學體驗超過 500 人次、授課體驗滿意度達 85%。</p> <p>(2) 遠距醫療：112 年度於新竹縣尖石鄉發展應用遠距心腹超音波診療與 AR 會診服務 50 人次，只需 10 分鐘即可進行心臟肝臟超音波檢查，減少醫病雙方至少 3 小時車程就醫成本。另在臺中市清水區永信心佳照護機構結合 5G 專網與 AI</p>	<p>為方向，發展各類 5G 應用服務，改善視診溝通臨場感，並減少醫護人員的工作負擔。</p> <p>(3) 擴大與國產專網業者、電信商的合作，發展基地台與電信機房節能解決方案，並擴增綠能專網管理系統，建立綠能專網節能示範應用。</p> <p>(4) 未來持續擴大 5G 於各領域創新應用服務，並積極布局相關專利技術，促進民間企業擴大投資，引導產業數位轉型。</p> <p>3. 113 年預計公告入選 20 案，並進入第四階段永續營運驗證，以達擴大社會價值，永續營運發展為目標。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>邊緣運算，建立智慧照護住民安全辨識輔助系統，並在機構內導入 18 床壓力感測元件，開發個人化 AI 偵測輔助系統，提早 10~90 秒內預警通知照服員長輩離床。</p> <p>(3) 電信節能：112 年與電信業合作，以商頻專網國產系統，於南創園區進行驗證，在不減損用戶體驗下整體能耗下降 20%。其中 O-RAN 專網節能管理技術，榮獲 2023 全球百大科技研發獎 (R&D 100 Awards)。</p> <p>(4) 低延遲應用：112 年於隱形眼鏡工廠導入 5G 低延遲專網並完成 AOI 自動化瑕疵品檢測，大幅降低漏檢率並提升產效。</p> <p>(5) 112 年於前揭領域技術授權仁寶電腦、泰雅科技、和碩聯合、鈕酷樂、凌陽科技、麗富康國際、威易通、竣盟科技、酷手科技、龍騰科技等廠商，技轉收入 3 千 2 百萬元，促成投資 23 件、金額逾 4.21 億元，創造產值約 4.12</p>	

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>億元。</p> <p>3. 鼓勵以通訊傳播科技解決社會問題：推動「公益創新·徵案100」，向民間廣徵通傳創新公益應用，計有970件提案，112年著重「輔導與募資」，3月8日公告第一階段百案入選團隊；第二階段為概念與服務驗證，8月4日公告第二階段入選團隊共50案；第三階段為營運驗證階段，入選團隊透過募資平臺進行群眾募資，取得民眾支持及資源。</p>	
	<p>(三)發展新興平臺經濟，強化企業對於數位平臺之應用能力，提升產業競爭力；營造電子商務平臺健全發展之有利環境，輔導業者創新商模與開發多元通路，協助業者提升數位平臺應用能力，擴大跨境電商市場；協助企業經營導入數據科學，強化產業數據應用能力；持續推動</p>	<p>1. 健全網路購物環境，推升電商成長動能：</p> <p>(1) 實地訪查與資安協處發生個資外洩電商業者35件；協助45家第三方支付服務業者申請能量登錄，其中20家完成登錄；輔導3家電商業者導入物流隱碼機制。</p> <p>(2) 完成協助13家電商業者資安技術檢測服務，協助業者了解公司系統弱點以及應注意之資安事項，提升業者資安防護能量。</p> <p>(3) 協助44家電商業者跨境銷售、帶動20</p>	<p>1. 健全網路購物環境，推升電商成長動能：</p> <p>(1) 持續協助電商業者檢測及輔導導入技術強化資安；辦理相關資安研討活動或說明會，促使業者落實資安及法遵。</p> <p>(2) 輔導業者導入新興科技，開發新興體驗或服務內容，以擴大觸及目標客群或提</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>數位內容相關產業發展與升級，提升知識經濟之競爭力；針對各項新興平臺經濟之發展，如web3.0等新興數位發展趨勢，研擬發展規劃並協助產業之創新應用。</p>	<p>家業者使用電商創新方案、促成6項合作案（合計70家次）。</p> <p>(4) 輔導2家垂直電商業者分別因應日本及馬來西亞市場特性，建置完整涵蓋跨境商品雲、跨境物流通關服務及虛實整合通路之垂直電商銷售模式；並透過電商嘉年華線上與實體活動，協助60家電商業者拓展海外市場，整體帶動跨境交易額1.16億元。</p> <p>(5) 透過行動支付拓展在地場域，帶動中小企業導入行動支付多元應用增值服務528家及105.1萬次應用，創造行動支付結合數位科技應用相關產值與商機2.2億元。</p> <p>2. 推動產業AI化、AI產業化：</p> <p>(1) 發展「零售客戶回購與流失之自動化預測」、「骨科X光醫學影像輔助診斷」、「射出成型塑膠製品之品質檢測」、「金屬加工之組合最佳化」等4個</p>	<p>升服務體驗。</p> <p>(3) 鎖定新市場，持續擴展跨境電商生態系及拓展多元通路。</p> <p>(4) 透過發掘數位應用整合行動支付商機，結合策略聯盟、垂直整合、水平分工、異業合作等方式，配合國發會跨部會推動平臺運籌，加速發展數位科技與行動支付的整合應用商業模式，促進行動支付應用於全場域、全通路、全場景，加速中小企業行動數位應用發展，優化民眾行動數位生活體驗。</p> <p>2. 持續推動產業AI化、AI產業</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>垂直領域 AI 解決方案，導入至 26 家中小企業、8 家大型企業及醫療業者，落實企業導入 AI 數位轉型；打造 FAST AI 一站式軟體系統，112 年帶動 20 家企業、跨 9 大產業進行使用，協助企業降低 AI 開發建置門檻與建模時間，促成 AI 研發投資金額 8.26 億元。</p> <p>(2) 藉由遴選公協會成立產業推動小組 (SIG)，推出 AI 軟硬整合解決方案，媒合資服業者在各行各業導入 AI 技術，並進行場域實證應用，另補助潛力業者，112 年甄選 9 案潛力團隊投入 AI 技術產品/應用開發，引導 AI 技術落地商用。112 年獲補助團隊獲國內外訂單共 17 件，帶動 AI 創新應用導入 60 個我國場域及 9 個國際場域，衍生投資總額達 8.78 億元。</p> <p>(3) 與國際大廠合作，開設 AI 課程供高中職生學習；並與企</p>	<p>化：</p> <p>(1) 持續推動各產業在地利基應用，加速 AI 技術落地於國內廣大中小企業。並透過使用業者反饋優化 FAST AI 平臺使用者介面，將領域應用公版流程擴散於類似產業，擴大產業 AI 化效益。</p> <p>(2) 投入生成式 AI 技術研發應用，提升數位內容產業製作效率與業者競爭力。</p> <p>(3) 依據 AI 應用發展趨勢、AI 政策推動方向及配合其他 AI 補助計畫領域範疇，優化廠商補助推動作法，鼓勵更多企業入 AI 創新應用研究。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>業、培訓單位合作開設符合產業需求的課程；針對企業實際的問題痛點，專案實作產出 AI 解題方案，同時達成提升產業 AI 應用及人才培育之雙效成果，112 年培育產業應用人才達 760 人次。</p> <p>3. 區塊鏈技術研發與產業推廣：</p> <p>(1) 完成科技存證系統規模化開發，建立企業應用端所需之 API、SDK、使用手冊，使更多企業或系統整合商能接上存證服務。</p> <p>(2) 完成車輛關鍵資料管理標準草案，提供車聯網相關業者作為產業指引；優化車輛關鍵資料存證系統，導入於客運車隊場域；另與數位式行車記錄器業者進行車輛關鍵資料存取證之 POS 實證，促成 3 家投資 1407.5 萬元。</p> <p>(3) 將存證技術技轉給台灣智慧雲端，透過技術服務化完成 POS 實證並商轉。為推廣產業應用資料</p>	<p>3. 持續推動區塊鍊產業應用落地：</p> <p>(1) 透過跨鏈管理機制，促進不同企業間的合作與協同，並與聯盟鏈標竿業者成立相關的組織 (SIG)，以便更有效率協調和推動資信聯盟鏈服務基礎環境。</p> <p>(2) 資料存證技術除應用於車聯網領域，將擴及企業永續 ESG 資料管理應用服務，協助企業 ESG 永續資料平臺業者，透過資料存證技術強化永續報告書數據揭露的可信度。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>存證技術，與 2 家公協會共創完成「醫材智慧化轉型生態推動指引」、「企業 ESG 數據管理指引」及舉辦資料存證指引倡議及推廣活動 13 場次，促成 5 家資服業者合作完成導入資料存證技術 POC 實證，共達成投資金額 1,523 萬元。</p> <p>4. 增進電子文件與電子簽章之普及運用：</p> <p>(1) 電子簽章法施行迄今已逾 20 年之久，期間並未修正，本部於 112 年 6 月預告電子簽章法修正草案、10 月函送行政院、11 月行政院完成法案審查。</p> <p>(2) 此次修法包含四大方向，第一明定電子文件及電子簽章，功能上等同於實體文件及簽章；第二刪除電子簽章「經相對人同意」文字，惟為因應數位包容，仍給予相對人拒絕的機制；第三明定「數位簽章」是電子簽章的一種，由特定憑證機構簽發憑證，使</p>	<p>4. 持續推動電子簽章法及其子法修法作業，以期推動電子簽章普及運用，塑造更有利多元電子簽章發展法治環境，達成電子簽章國際對接，暢通國內、外企業之交流往來。</p> <p>5. 將持續辦理第三方支付業者查核，並透過能量登錄制度掌握實質經營第三方支付服務業者名單，提供通過登錄的業者介接內政部戶役政系統及集保公司實質受益人資料庫，協助業者完成法遵規定，期透過合法第三方支付服務業者的公示制度，減少詐騙案件之發生。並與金融監督管理委員會達成聯防共識，對於未完成的能量登錄之</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>用數位簽章簽署文件，「推定」為本人親簽；第四增訂「技術對接合作」原則，推動與他國電子簽章的相互承認。</p> <p>5. 健全臺灣第三方支付服務業發展環境：為落實洗錢防制法遵規範，112年本部從法遵面、業務經營面及行政協助面等三大面向研擬具體措施，確保民眾使用第三方支付服務的安全，並兼顧整體產業活絡發展</p> <p>(1) 法遵面部分，《第三方支付服務業防制洗錢及打擊資恐辦法》已於112年正式上路，本部亦訂定「第三方支付服務業防制洗錢指引手冊」，協助業者進行法遵作業以及落實客戶身份辨識(KYC)；112年8月底啟動洗錢防制查核作業，112年已完成23家第三方支付業者之查核。</p> <p>(2) 業務經營部分，自112年7月起推動實施「第三方支付服務業能量登錄</p>	<p>第三方支付服務業者即停止虛擬帳號或新開戶服務。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>制度」，並將該能量登錄作業納入《第三方打擊資恐辦法》。截至 112 年 12 月 31 日止，已有 72 家業者申請申請能量登錄，已完成召開 9 場審查會議，通過審查業者計 28 家，審查後尚待補件業者計 17 家，未通過業者計 5 家；尚在資格審查中業者計 22 家。</p>	
	<p>(四)促進資安產業發展，並協助產業強化物聯網、工控及供應鏈等資通訊安全；推動城鄉智慧化，透過數位科技、創新應用場域實證等方式，改善生活品質並提升地方創生價值，包括智慧醫療、智慧交通、智慧製造等；推動運動數據產業，運用 XR 等科技帶動運動新創服務，普及科技運動風氣；輸出臺灣</p>	<p>1. 厚植資安產業研發，協助產業提升資安防護能量： (1)促進資安產業發展： A. 透過補助計畫資源挹注 27 案，協助我國資安廠商自主研發之資安產品/服務方案，導入各領域之場域進行實證，以提升方案商品化程度。 B. 建立 SECPAAS 資安整合服務平臺（82 家廠商）及資安產品/服務能量登錄機制（136 家），媒合供需雙方，協助需求方快</p>	<p>1. 持續研析國際資安市場需求，帶動資安產業發展與國際鏈結媒合，引領國內廠商發掘有機會發展的國際區域，並搭配場域實證輔導工具加強國產資安方案競爭力，在政府政策推動及國內產業資安需求帶動下，原訂國內資安產業產值目標為 113 年 728 億元，截至 112 年底已提前達標為 745.4 億元，目前正朝下一階段邁進，預</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>優良系統整合解決方案，透過國際合作、國際組織等方式協助系統整合商掌握新南向國家產業趨勢，拓展市場共創雙贏。</p>	<p>速找到國產資安廠商。</p> <p>C. 與產業公協會、外貿協會、駐台辦事處等合作，辦理海外拓銷展示及媒合活動，同時協助資安廠商參與海外 RSA 及 ONE Conference、CEATEC 等國際大型展會，促成廠商在美、日、荷 3 國設立分公司。</p> <p>(2) 協助產業強化資安：</p> <p>A. 推動 SEMI E187 半導體資安標準，透過輔導及補助機制協助資安廠商和半導體設備業者，合作研發 SEMI E187 合規設備，榮獲 2023 年 SEMI 國際標準貢獻獎。此外，台積電已要求其供應鏈廠商須符合 SEMI E187 相關規範。</p> <p>B. 與各產業公協會合作，成立資安工作小組，藉由企業資安評級工具搭配資</p>	<p>計 113 年可達 829 億元。</p> <p>2. 透過地方工作坊及區域型跨縣市交流平臺，加強與地方鏈結，協助地方梳理問題需求及既有智慧應用服務優化，並持續輔導廠商及新創發展。</p> <p>3. 擴大運動科技應用及完善生態系：</p> <p>(1) 藉由累積之運動數據，進行公共利他的產業或學術應用分析研究，擴大推廣到更多運動項目與不同業別領域的跨業合作，以凝聚並完善數位運動經濟創新生態系的成型發展。</p> <p>(2) 持續研議科技運動競賽如何擴大接觸更多場域，並結合地方單位的資源提供各式年</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>安顧問訪查，協助 127 家企業釐清自身資安缺口，制定資安強化計畫。</p> <p>C. 支持工控資安偵測技術發展，協助 8 家廠商進行場域實證，強化國內工控環境的資安防護，提升產業整體資安能量，其中 ICSentry 工控資安威脅分析平臺技術，榮獲 2023 全球百大科技研發獎 (R&D 100 Awards)。</p> <p>2. 推動城鄉智慧化：透過公私民協力機制與 26 家業者合作推動 18 項智慧服務，涵蓋智慧治理、農業、交通、健康等領域，協助廠商發展創新解決方案，帶動產業衍生投資達 8 億 857 萬元。</p> <p>3. 推動運動科技應用，帶動運動創新服務：</p> <p>(1) 公私協力合作與 17 縣市、教育部體育署、衛生福利部國民健康署、經濟部產業技術司及 51 個場域等共同合作串</p>	<p>齡與族群體驗服務，向外推廣觸及更多民眾認識並體驗科技運動。</p> <p>4. 擴大推動軟硬協作等系統整合輸出方案，並從海外營運模式、資金投資、輸出第三國落地合作等多面向進行海外鏈結，以協助建立跨國系統整合生態系。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>接運動數據；並透過辦理徵案競賽的方式，共 23 案產業業者組隊合作提案運動數據創新應用及發展新興商業模式，以帶動產業效益及數據應用生態發展。</p> <p>(2) 輔導將 VR、AIoT 和數位內容等新興科技與 5 項運動競技結合，並透過辦理科技運動賽會作為落地示範應用，提供民眾體驗，共導入全臺 19 處場域，超過 15 萬人參與，推廣科技運動風氣。</p> <p>4. 系統整合國際輸出：</p> <p>(1) 完成培育 1 家國際級系統整合廠商，協助億鴻系統爭取菲律賓 Bohol 省智慧能源系統整合建置，總金額約新台幣 5.7 億元。</p> <p>(2) 促成智慧科技應用國際輸出 9 案，約新台幣 4,800 萬元。</p> <p>(3) 與歐洲復興開發銀行簽署數位產業合作備忘錄。</p>	
八、強化資通安全防護縱	(一)強化政府機關主動防禦架構，公私協力	1. 偕同相關部會依國家資通安全發展方案，持續推動關鍵基礎設施	1. 擘劃新階段「國家資通安全發展方案」，考量

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
<p>深，提升國家數位發展環境之防護韌性</p>	<p>推展國家資通安全發展方案，推動各機關逐步導入零信任網路機制，結合產政學研各界資源與能量，將資安防護能量擴及至民間單位，在「資安即國安」的政策方向下，打造堅韌安全之智慧國家。</p>	<p>防護，主動防禦潛在威脅及提升民間資安能量等具體措施，並適時滾動調修以快速因應資安威脅。</p> <p>2. 驗證公務機關導入零信任網路身分及設備鑑別機制；鼓勵民間產業發展合規零信任產品並辦理產品功能性驗測，已有 13 項身分鑑別產品及 1 項設備鑑別產品通過驗證可供機關選用。</p>	<p>國內需求並接軌國際資安發展趨勢，強化智慧國家數位安全韌性。</p> <p>2. 發展零信任架構信任推斷及驗證機制，同步推展機關導入身分鑑別及設備鑑別，提升防護偵測靈敏性，並優化零信任驗測及導入流程，推展零信任整合架構，完善整體資安防禦縱深。</p>
	<p>(二)落實資通安全管理法，督導公務機關及特定非公務機關強化各項資通安全防護措施，並即時通報資通安全事件，持續精進緊急應變作為，執行演練及稽核，進一步確認各機關資通安全維護計畫實施情形之落實程度，以保障國家安全，維護社會公共利益。</p>	<p>1. 為妥適辦理資安法修正草案修法作業，業於 112 年 9 月 22 日辦理預告程序，並辦理全國修法工作坊及修法說明會共計 22 場次、逾 2,000 人次參加，已就相關建議調修法規內容，續依法案審查程序推動資安法修法作業。</p> <p>2. 蒐整國內外資安訊息、漏洞通告及機關聯防監控情資，分析產製自主聯防情資，供各機關進行防禦佈署；自 112 年 7 月完成聯防監控資安情資改版為 STIX 2.1 格式可承載更多新形態資訊，增進情資收容</p>	<p>1. 因應資通安全管理法修法，賡續辦理子法修法作業，透過公共參與，確保修法充分反映社會期待，進一步推動我國資通安全防護作業與量能，強化機關資安法遵執行。</p> <p>2. 推動國家級資通安全聯防監控、通報應變及情資分享機制，並偕同各關鍵基礎設施領域中央目的事業</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		<p>與分享效益；112年全年度計發布逾78萬筆威脅情資，有效提升資安情資分享量能；另督導各機關落實資安事件法遵辦理事項，並強化審核各機關提出之資安事件改善報告，評估防護作為有效性，提升各機關資安事件應對能力。</p> <p>3. 擴大稽核量能，112年共執行40場次資安稽核；另配合行政院關鍵基礎設施資安防護檢視，完成40場次巡檢作業，協助提升機關資安防護韌性。</p> <p>4. 辦理網路攻防演練，包含社交工程演練、資通系統實兵演練及分散式阻斷服務攻擊等項目，協助發現機關對外服務逾200筆資訊系統弱點，並督促機關修補強化，提升服務安全性。</p> <p>5. 依資通安全責任等級分級辦法規定，機關每2年需重新核定責任等級，截至112年底止計核定7,646個納管機關；另協助審閱府會五院、中央部會直轄市、縣市政府及議會、公所代表會等498個無上級機關之實施情形。</p>	<p>主管機關推動資安聯防。規劃通報應變系統精進作業，提高各機關通報效能，同時強化整體資安事件情資關聯研析功能，以精進資通安全事件通報及應處作業。</p> <p>3. 深化資安稽核與攻防演練，檢視機關資安意識及對外系統之資安防護，協助機關發現潛在資安風險，強化資安事件應變、復原及協調管控等能力與機關人員資安防護意識。</p> <p>4. 強化各機關推動資安法遵事項，透由資通安全作業管考系統，掌握機關辦理情形，並辦理資安稽核抽檢，以增進各機關資安法遵落實。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
	<p>(三)建立以需求為導向之資安人才培訓體系，發展資通安全職能基準及訓練藍圖，完善資安人才培訓生態系，優化資安人力留任及培力機制，推展資安工作績效評鑑制度，協助各機關培植優秀資安人才。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為培育公部門資安人才，推動資安職能訓練發展藍圖，建構資安職能訓練體系，112年開設資通安全概論、資通系統風險管理、網路架構與部署安全、系統及網站滲透測試、資安事件通報與應變、資安健診、資安稽核實務、資通系統防護基準驗證實務、政府資訊作業委外安全管理、弱點掃描與入侵偵測及業務持續運作管理等11門課程，培訓逾2,000人次。 2. 另為擴大公部門資安人才進用管道，偕同考選部等相關部會推動新增高考資通安全類科考試取才，經考試院112年12月28日院會決議，自113年起高考三級將新增「資通安全」類科，透過考訓合一，以滿足用人機關進用資安專業人才之需要。除新增資通安全類科考試外，規劃辦理轉任資訊處理職系訓練，預計2年內培訓1,000人。另為留任公務機關資安專業人才，自112年7月1日起，提供27個資安責任等級 A 級機關及關鍵基礎設施領域機關資安人員增支專 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完備資安職能訓練藍圖，持續推動資安人員於策略面、管理面及技術面3個面向之應備能力；並就資安專職人員及中高階層主管，規劃資安技術及資安管理培訓課程，強化機關資安作業及推動量能。 2. 推展高考資通安全類科所需之適任性查核及其項目，並規劃納入資通安全法修法明定，兼顧機關實務運作及與業務安全。 3. 規劃辦理轉任資訊處理職系訓練，以擴大增補政府機關資安人才。 4. 除提供資安職能訓練外，積極協同行政院人事行政總處，持續推動資安增支專業加給，並進一步精進評核項目，建立資安評核及獎勵

年度目標	推動策略/作為	達成效益/效果	未來精進方向
		業加給。 3. 研擬規劃公務機關資通安全業務績效評核及獎勵作業，藉以鼓勵公務機關落實推動資通安全業務，針對執行資通安全業務績效優良之機關及人員予以獎勵。	制度，激勵資安人員工作士氣，以落實並創新機關資安業務推動作業，並加強資安人才留任誘因。

肆、整體風險管理（含內部控制）推動情形：

本部及所屬數位產業署與資通安全署，已依「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」，將風險管理（含內部控制）融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。至簽署內部控制聲明書情形，包括「有效」類型3個機關（即本部、數位產業署及資通安全署）。