

Digital Opportunity for ALL

101年臺灣數位機會發展現況

# 迎接資訊時代 共創數位機會



行政院研究發展考核委員會  
中華民國101年12月15日





## 前言

關懷弱勢族群及落實公平數位機會一直是政府推動資通建設及普及政府服務的施政重點。自民國93年起，國內陸續推動「縮減數位落差計畫」、「創造公平數位機會」、「深耕數位關懷」等政策計畫，正是希望運用政府及民間資源，提供所有地區、族群和產業平等的數位機會，分享優質網路社會的效益。

為了掌握國內數位發展情形，行政院研究發展考核委員會除了每年定期辦理調查外，今年更依據「建構我國數位機會指標體系架構」研究成果，透過全新視野，由賦能、融入與摒除等三個面向瞭解資訊社會帶來的數位機會與危機，據以作為照顧弱勢族群、深耕數位關懷政策的依據。

本冊為臺灣101年數位機會調查報告的摘要說明。

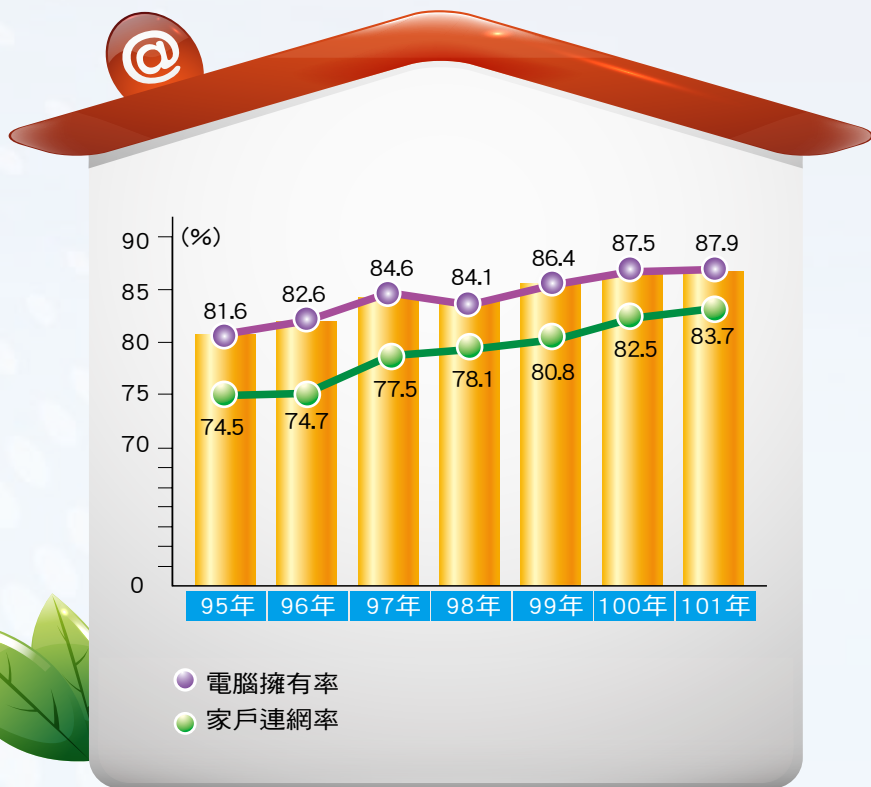
### 調查方法

- 調查對象：居住在臺灣22縣市，年滿12歲以上民眾
- 調查方式：電話訪問調查
- 調查日期：101年7月16日至101年8月30日晚間進行
- 樣本規模：臺灣地區12歲以上民眾共13,257人
- 抽樣誤差：百分之九十五信心水準下，全體樣本抽樣誤差在 $\pm 0.8\%$ 以內。
- 調查報告全文請至 [www.rdec.gov.tw](http://www.rdec.gov.tw) 查詢

## 101年臺灣數位機會發展現況

# 臺灣家戶連網率83.7% 創新高

臺灣家戶資訊環境完善，目前每一百戶家庭，平均88戶有電腦，每戶擁有2.2台電腦；此外，每一百戶家庭有84戶可在家裡上網，連網率較6年前增加近十個百分點。





## 臺灣個人上網率73.0%小幅成長

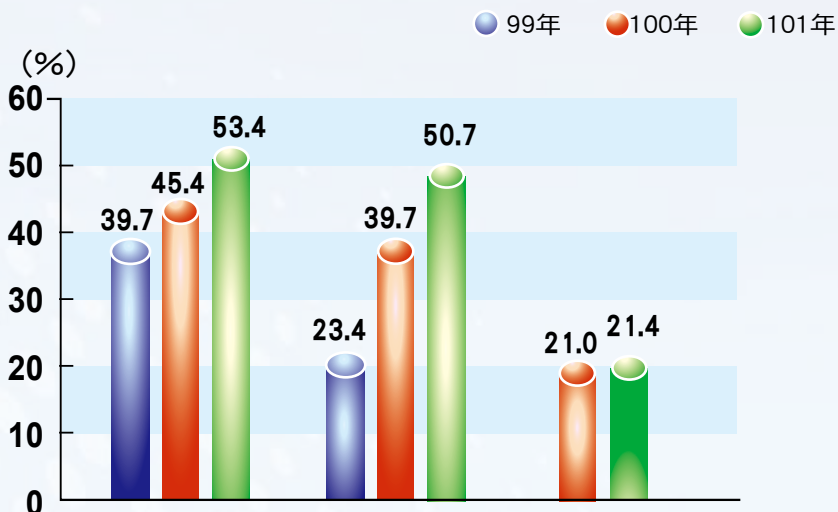
臺灣12歲以上民眾中，78.0%曾經使用電腦，73.0%曾經使用網路。換算為人數，12歲以上電腦族約1,613萬人，網路族約1,510萬人。



## 101年臺灣數位機會發展現況

# 行動上網新寵 智慧型手機發燒

臺灣12歲以上網路族中，持有筆電的人從99年的39.7%逐年成長至101年的53.4%，智慧型手機的成長更為快速，由23.4%增為50.7%，持有率已逼近筆記型電腦。此外，101年調查有21.4%民眾持有平板電腦，維持去年水準。



筆電



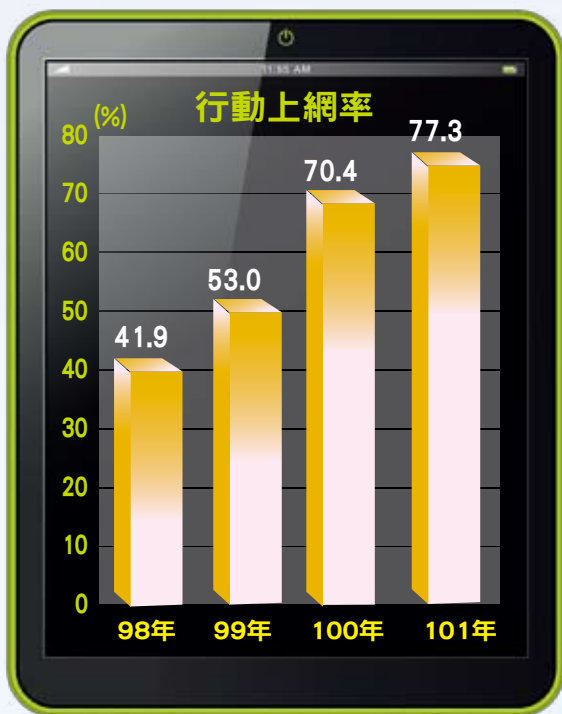
智慧型手機



平板電腦

## 77.3%網路族曾行動上網 持續成長

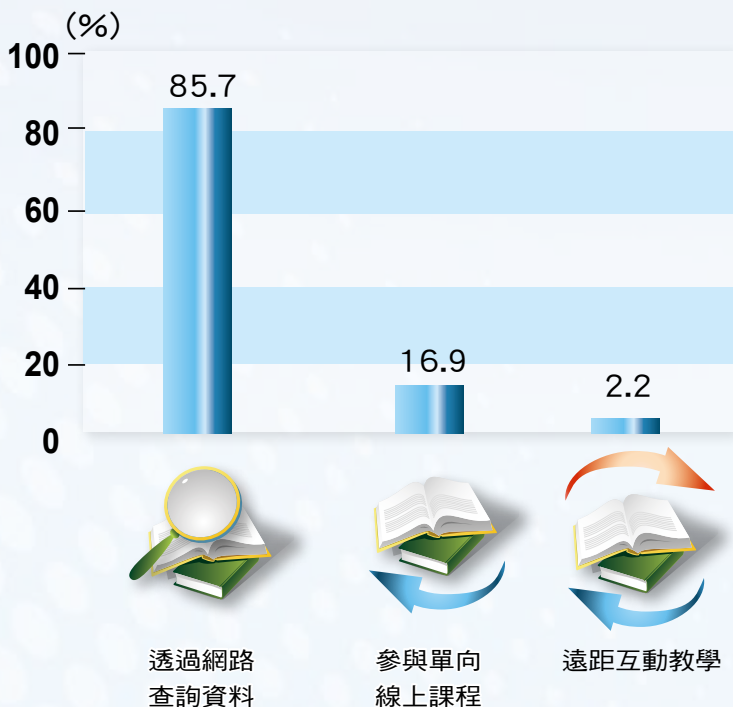
臺灣12歲以上網路族，曾使用各式行動載具（如筆電、智慧型手機、平板電腦）連網比率由98年的41.9%、99年53.0%、100年的70.4%，逐年上升至101年的77.3%。



## 101年臺灣數位機會發展現況

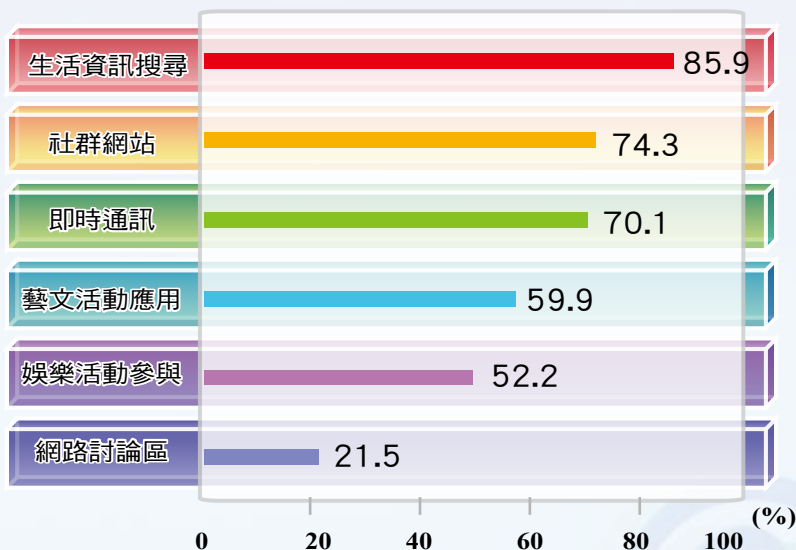
# 網路學習活動 單向參與為主

臺灣網路學習活動以單向資訊查詢為主，有85.7%網路族透過網路查詢個人所需資訊、吸收知識，每周查詢天數平均為4.2天。相對的，線上課程使用率不高，過去一年只有16.9%曾參與單向線上課程，2.2%曾參與遠距互動教學。



## 社群網站、即時通使用率逾七成 雙向參與熱絡

臺灣網路族相當熱衷於網路社會生活的參與，其中，參與比率最高的是透過網路搜尋生活所需資訊（85.9%），其次是參與社群網站（74.3%）與即時通訊（70.1%）。



## 101年臺灣數位機會發展現況

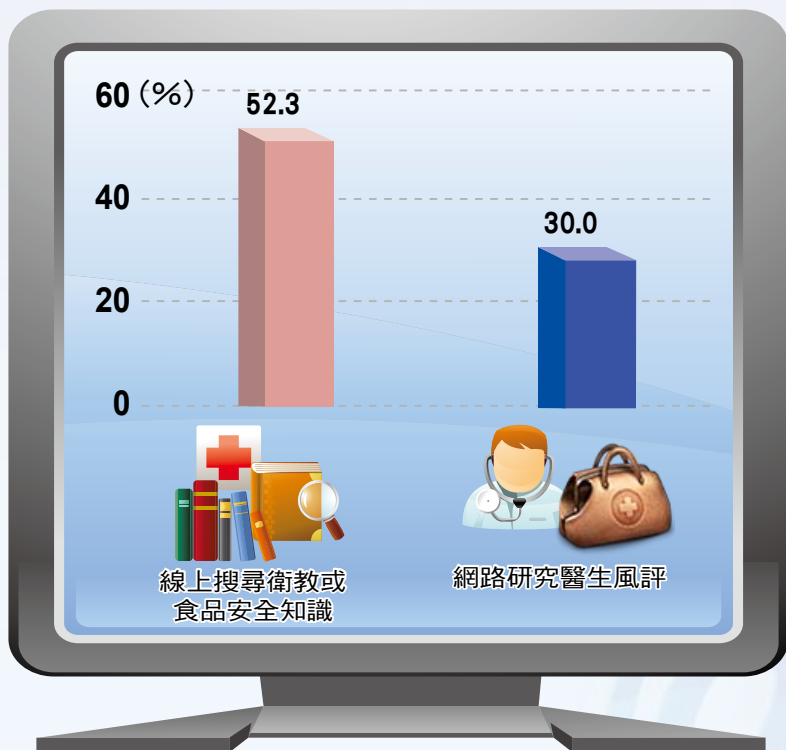
# 網購金額大幅成長

網路購物正夯，過去一年有74.5%網路族善用網路進行商品資訊及價格查詢，62.7%網路族曾透過網路購買物品，也有16.7%網路族成了網路賣家。調查還顯示，臺灣網購族平均年消費次數12次，年消費金額則從99年的13,864增為16,586元。



## 逾半網路族 線上搜尋衛教資訊

網路是網路族獲取健康資訊的重要來源，52.3%網路族過去一年曾透過網路搜尋衛教或是食品安全相關知識，也有30.0%透過網路尋找特定醫生風評作為就醫參考。

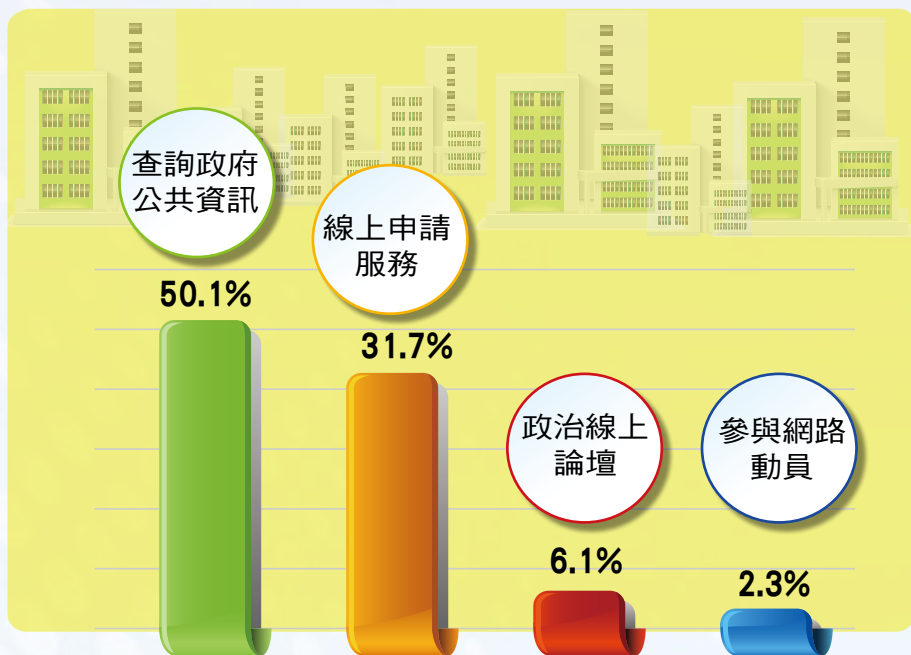




## 電子化政府使用率高

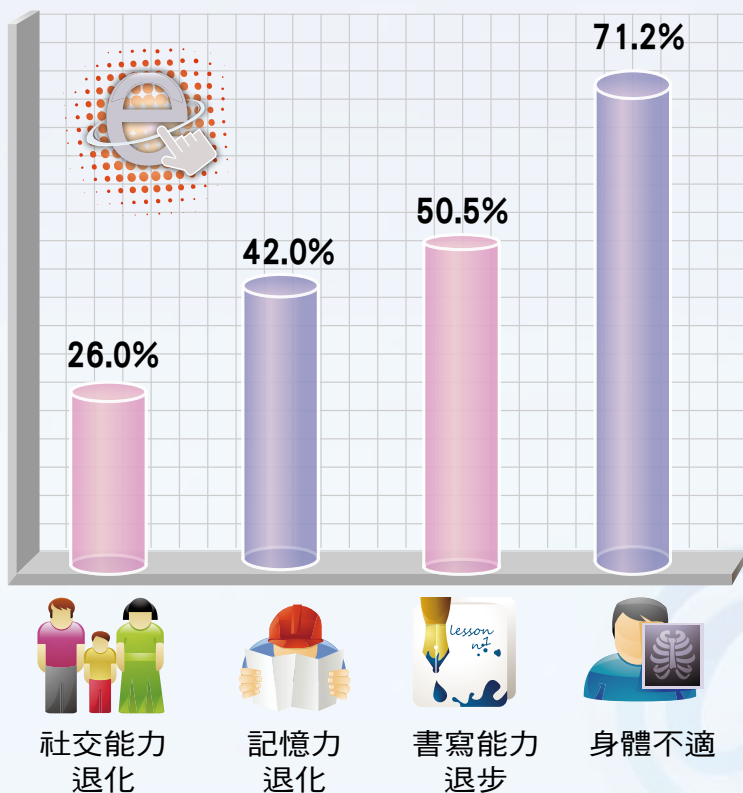
過去一年，有50.1%網路族曾線上查詢政府公共資訊，也有31.7%曾使用報稅等線上申請服務，使用率不低；不過，在網路發表個人對公共政策意見（6.1%）或是參與網路動員活動（2.3%）的情形並不普遍。

融入



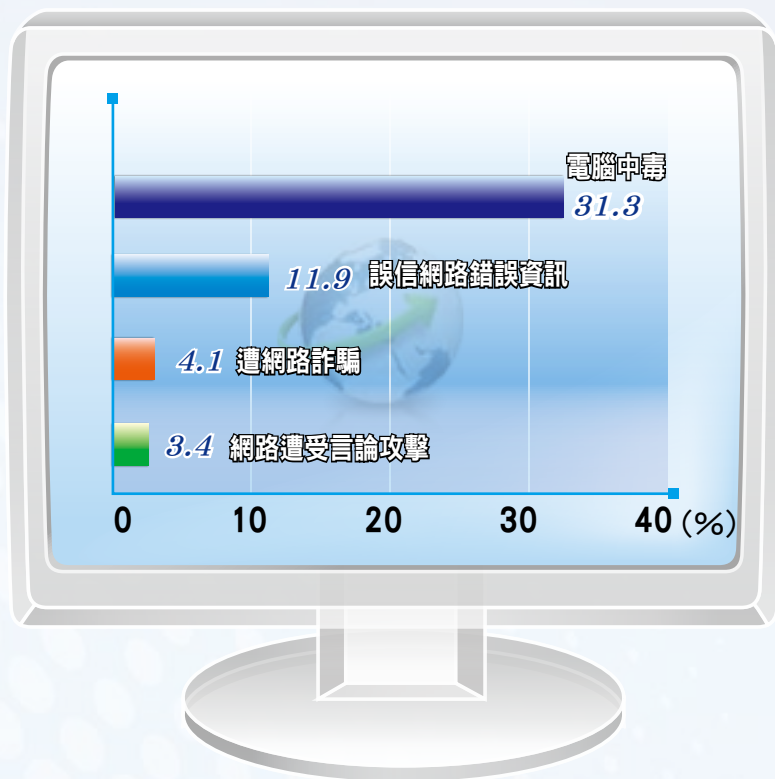
## 機會風險並存 能力退化是警訊

資訊時代帶來數位機會，但過度使用也可能因而帶來個人危機。101年調查顯示，合計有71.2%網路族因為使用網路出現眼睛疲勞、腰酸背痛等症狀，50.5%坦承網路使用確實讓書寫能力退步，42.0%網路族認為仰賴網路確實讓記憶力不如從前，26.0%認為面對面社交互動能力因網路退化。



# 權益受侵害 電腦中毒比率最高

權益遭受侵害是資訊時代的另一項風險。過去一年，有31.3%網路族表示自己因為使用網路導致電腦中毒，11.9%因為誤信網路資訊以致做出錯誤決策，至於遭遇網路言論攻擊與網路詐騙的比例雖低，但也分別有3.4%與4.1%網路族受害。







行政院研究發展考核委員會

中華民國101年12月15日