

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本及要求補助金額預計彙計表
114年度

單位：千元

行政區域	可避免成本			棄置營收 (D)	淨成本 (C)-(D)	要求補助金 額預估值
	可避免資金 成本(A)	可避免營運 成本(B)	成本合計(C) =(A)+(B)			
新北市	4,008	34,712	38,720	25,244	13,476	13,476
桃園市	1,618	13,655	15,273	10,269	5,004	5,004
新竹縣	3,364	27,449	30,813	15,328	15,485	15,485
南投縣	8,747	94,705	103,452	85,096	18,356	18,356
苗栗縣	5,155	45,771	50,926	39,494	11,432	11,432
台中市	2,151	15,448	17,599	13,519	4,080	4,080
嘉義縣	2,720	27,285	30,005	23,963	6,042	6,042
台南市	2,517	22,652	25,169	19,918	5,251	5,251
高雄市	4,499	38,511	43,010	33,182	9,828	9,828
屏東縣	2,566	21,612	24,178	15,625	8,553	8,553
宜蘭縣	2,896	21,739	24,635	15,923	8,712	8,712
花蓮縣	12,000	118,189	130,189	94,804	35,385	35,385
台東縣	8,504	92,110	100,614	77,445	23,169	23,169
澎湖縣	1,330	11,733	13,063	9,961	3,102	3,102
金門縣	7,112	73,416	80,528	45,170	35,358	35,358
連江縣	5,120	77,957	83,077	33,901	49,176	49,176
合計	74,307	736,944	811,251	558,842	252,409	252,409

新北市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：新北市
實施年度：114年度

製表日期：113年5月13日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	2.19	1.40	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	6.02	2.14	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.22	0.21	提升
	障礙修復率(%)	≥50	98.11	99.00	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	8.920	6.089	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.004	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 13,476(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 13,476(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WPG基隆平溪	平溪區	359	32	97.74	32.15	97.74	3,817,714	2,967,773	849,941
WSF基隆十分	平溪區	234	32	97.74	32.15	97.74	2,547,450	1,242,421	1,305,029
WM6文山格頭	石碇區	112	31.56	97.74	31.56	97.74	2,240,110	1,584,137	655,973
WSN文山石碇	石碇區	518	31.56	97.74	31.56	97.74	7,877,742	5,524,665	2,353,077
WWL文山烏來	烏來區	552	38.94	97.74	38.94	97.74	7,613,835	4,215,268	3,398,567
WKR基隆貢寮	貢寮區	351	8.92	97.74	8.97	97.74	4,524,741	3,350,197	1,174,544
WSG基隆雙溪	雙溪區	1,008	31.27	97.74	31.27	97.74	10,098,637	6,359,407	3,739,230
合計		3,134	28.54	97.74	28.58	97.74	38,720,229	25,243,868	13,476,361

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

桃園市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：桃園市
實施年度：114年度

製表日期：113年5月13日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.25	1.24	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	5.16	4.12	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.33	0.30	提升
	障礙修復率(%)	≥50	98.57	99.67	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	8.830	7.373	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 5,004(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 5,004(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
桃園市 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WBR桃園華陵	復興區	192	34.74	97.26	34.74	97.26	4,598,387	4,091,571	506,816
WFS桃園復興	復興區	714	34.74	97.26	34.74	97.26	10,674,681	6,177,181	4,497,500
合計		906	34.74	97.26	34.74	97.26	15,273,068	10,268,752	5,004,316

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

新竹縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：新竹縣
實施年度：114年度

製表日期：113年5月13日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.00	0.98	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	6.67	5.18	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.54	0.17	提升
	障礙修復率(%)	≥50	97.59	99.69	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	10.110	8.430	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 15,485(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 15,485(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
新竹縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WMX竹東竹林	五峰鄉	116	41.71	96.95	41.71	96.95	1,082,745	314,699	768,046
WOG竹東雲山	五峰鄉	240	41.71	96.95	41.71	96.95	1,110,155	492,222	617,933
WTB竹東桃山	五峰鄉	120	41.71	96.95	41.71	96.95	2,297,168	883,990	1,413,178
WWF竹東五峰	五峰鄉	264	41.71	96.95	41.71	96.95	4,307,637	2,168,572	2,139,065
WHL竹東秀巒	尖石鄉	48	38.3	96.95	38.3	96.95	320,215	313,190	7,025
WHW竹東新光	尖石鄉	48	38.3	96.95	38.3	96.95	1,484,194	557,860	926,334
WIX竹東司馬庫斯	尖石鄉	216	38.3	96.95	38.3	96.95	326,484	85,632	240,852
WMI竹東尖石	尖石鄉	770	38.3	96.95	38.3	96.95	6,661,956	5,178,549	1,483,407
WOA竹東石磊	尖石鄉	24	38.3	96.95	38.3	96.95	759,619	449,386	310,233
WOB竹東田埔	尖石鄉	24	38.3	96.95	38.3	96.95	456,500	128,738	327,762
WTK竹東泰崗	尖石鄉	72	38.3	96.95	38.3	96.95	729,402	404,194	325,208
WYF竹東玉峰	尖石鄉	24	38.3	96.95	38.3	96.95	1,955,274	850,238	1,105,036
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	384	26.97	96.95	26.97	96.95	6,612,077	2,221,304	4,390,773
WZF北埔興湖	峨眉鄉	325	26.97	96.95	26.97	96.95	2,708,917	1,279,591	1,429,326
合計		2,675	35.66	96.95	35.66	96.95	30,812,343	15,328,165	15,484,178

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

南投縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：南投縣
實施年度：114年度

製表日期：113年5月13日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.56	1.11	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	7.17	5.71	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.19	0.18	提升
	障礙修復率(%)	≥50	99.64	99.67	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	10.437	10.325	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 18,356(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 18,356(仟元)

南投縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
南投縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率% <small>[註二]</small>	撥接成功率% <small>[註三]</small>	普及率% <small>[註二]</small>	撥接成功率% <small>[註三]</small>			
WCL南投中寮	中寮鄉	1,531	27.4	94.61	27.4	94.61	7,661,273	5,785,398	1,875,875
WSW南投爽文	中寮鄉	711	27.4	94.61	27.4	94.61	3,307,711	2,483,653	824,058
WFC埔里法治	仁愛鄉	144	81.85	94.61	81.85	94.61	1,200,514	849,134	351,380
WVH埔里發祥	仁愛鄉	330	81.85	94.61	81.85	94.61	1,686,780	1,560,412	126,368
WWS埔里霧社	仁愛鄉	724	81.85	94.61	81.85	94.61	11,265,396	10,821,793	443,603
WHH南投新興	水里鄉	153	32.38	94.61	32.64	94.61	1,243,943	288,919	955,024
WSL南投水里	水里鄉	2,930	32.38	94.61	32.64	94.61	13,124,517	13,053,376	71,141
WHE南投信義	信義鄉	703	40.76	94.61	40.76	94.61	3,268,258	2,704,175	564,083
WLN南投羅娜	信義鄉	599	40.76	94.61	40.76	94.61	2,200,846	1,828,327	372,519
WMH南投民和	信義鄉	492	40.76	94.61	40.76	94.61	2,233,284	2,173,725	59,559
WSA南投上安	信義鄉	373	40.76	94.61	40.76	94.61	1,446,146	1,132,164	313,982
WCF埔里長豐	國姓鄉	435	37.41	94.61	37.77	94.61	4,416,676	2,517,544	1,899,132
WKS埔里國姓	國姓鄉	1,364	37.41	94.61	37.77	94.61	8,203,405	7,111,689	1,091,716
WPK埔里北港	國姓鄉	374	37.41	94.61	37.77	94.61	2,556,949	1,961,213	595,736
WPS埔里北山	國姓鄉	517	37.41	94.61	37.77	94.61	6,974,057	3,650,580	3,323,477
WTS埔里頭社	魚池鄉	272	60.82	94.61	60.82	94.61	1,424,563	1,024,209	400,354
WYC埔里魚池	魚池鄉	2,557	60.82	94.61	60.82	94.61	11,511,619	10,366,326	1,145,293
WCN南投竹林	鹿谷鄉	470	39.23	94.61	39.23	94.61	2,689,317	1,922,896	766,421
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	1,136	39.23	94.61	39.23	94.61	3,153,990	2,214,819	939,171
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	504	39.23	94.61	39.23	94.61	2,416,564	1,084,587	1,331,977
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	1,876	39.23	94.61	39.23	94.61	11,465,626	10,561,081	904,545

南投縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
南投縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率 %[註三]			
合計		18,195	45.69	94.61	45.78	94.61	103,451,434	85,096,020	18,355,414

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三:撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四:資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

苗栗縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：苗栗縣
實施年度：114年度

製表日期：113年5月13日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.35	0.83	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	11.36	7.94	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.26	0.14	提升
	障礙修復率(%)	≥50	99.10	99.21	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	9.775	9.552	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 11,432(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 11,432(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WZW竹南三灣	三灣鄉	1,829	48.31	94.48	48.31	94.48	8,422,522	6,718,111	1,704,411
WTF苗栗大湖	大湖鄉	2,836	48.91	94.48	49.18	94.48	14,208,051	13,208,307	999,744
WZK苗栗新開	大湖鄉	514	48.91	94.48	49.18	94.48	1,953,943	1,337,403	616,540
WWH苗栗五湖	西湖鄉	360	41.94	94.48	42.02	94.48	1,228,040	828,021	400,019
WNC竹南南庄	南庄鄉	2,212	45	94.48	45	94.48	10,424,303	8,845,264	1,579,039
WDN苗栗泰安	泰安鄉	503	47.2	94.48	47.58	94.48	4,365,113	2,950,746	1,414,367
WSP苗栗象鼻	泰安鄉	504	47.2	94.48	47.58	94.48	2,626,725	2,454,809	171,916
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	845	38.18	94.48	38.23	94.48	7,697,327	3,151,312	4,546,015
合計		9,603	44.92	94.48	45.05	94.48	50,926,024	39,493,973	11,432,051

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台中市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：台中市
實施年度：114年度

製表日期：113年5月13日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.21	0.33	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	4.09	4.02	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.06	0.06	維持
	障礙修復率(%)	≥50	98.16	99.25	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	8.326	8.260	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.003	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 4,080(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 4,080(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
台中市 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WHC東勢環山	和平區	312	56.09	96.58	56.09	96.58	2,547,705	2,219,491	328,214
WHP東勢和平	和平區	868	56.09	96.58	56.09	96.58	4,467,869	4,325,846	142,023
WJK東勢中坑	和平區	133	56.09	96.58	56.09	96.58	3,338,200	1,591,549	1,746,651
WTK東勢達觀	和平區	336	56.09	96.58	56.09	96.58	3,615,343	2,667,485	947,858
WWL東勢武陵	和平區	61	56.09	96.58	56.09	96.58	3,630,432	2,714,473	915,959
合計		1,710	56.09	96.58	56.09	96.58	17,599,549	13,518,844	4,080,705

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

嘉義縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：嘉義縣
實施年度：114年度

製表日期：113年5月13日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.66	0.78	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	12.39	7.85	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.44	0.15	提升
	障礙修復率(%)	≥50	98.75	98.94	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	12.270	12.178	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 6,042(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 6,042(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
嘉義縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WTP嘉義大埔	大埔鄉	264	20.45	94.23	20.67	94.23	3,504,204	2,391,544	1,112,660
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	336	86.53	94.23	87.66	94.23	4,754,710	4,156,025	598,685
WCH嘉義中和	阿里山鄉	599	86.53	94.23	87.66	94.23	4,870,815	4,180,323	690,492
WTH嘉義太和	阿里山鄉	24	86.53	94.23	87.66	94.23	2,717,505	1,652,696	1,064,809
WJL嘉義瑞里	梅山鄉	213	41.62	94.23	41.62	94.23	2,102,178	1,853,323	248,855
WFL嘉義番路	番路鄉	1,753	51.88	94.23	51.88	94.23	10,256,796	8,856,139	1,400,657
WTT嘉義大湖村	番路鄉	24	51.88	94.23	51.88	94.23	992,315	679,553	312,762
WYH嘉義永興	番路鄉	24	51.88	94.23	51.88	94.23	806,403	193,575	612,828
合計		3,237	50.12	94.23	50.46	94.23	30,004,926	23,963,178	6,041,748

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台南市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：台南市
實施年度：114年度

製表日期：113年5月13日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	2.75	0.67	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	8.44	6.35	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.50	0.45	提升
	障礙修復率(%)	≥50	99.25	99.25	維持
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	11.680	11.575	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 5,251(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 5,251(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
台南市 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WKG新營岡林	左鎮區	189	26.75	95.28	26.75	95.29	1,186,997	411,041	775,956
WTC新營左鎮	左鎮區	729	26.75	95.28	26.75	95.29	3,974,850	2,693,117	1,281,733
WTY新營東原	東山區	748	15.58	95.28	15.69	95.29	4,170,023	2,738,433	1,431,590
WKS新營關山	南化區	152	32.46	95.28	32.46	95.29	1,013,214	842,293	170,921
WNH新營南化	南化區	797	32.46	95.28	32.46	95.29	4,005,252	3,598,253	406,999
WMC新營密枝	楠西區	116	36.29	95.28	36.29	95.29	737,974	116,628	621,346
WNS新營楠西	楠西區	1,897	36.29	95.28	36.29	95.29	7,993,462	7,866,827	126,635
WLC新營龍崎	龍崎區	435	47.51	95.28	47.51	95.29	1,465,968	1,424,837	41,131
WLG新營龍船	龍崎區	59	47.51	95.28	47.51	95.29	621,142	226,084	395,058
合計		5,122	31.72	95.28	31.74	95.29	25,168,882	19,917,513	5,251,369

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

高雄市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：高雄市
實施年度：114年度

製表日期：113年5月13日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	3.69	0.92	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	9.41	4.95	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.59	0.09	提升
	障礙修復率(%)	≥50	98.89	99.89	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	10.777	10.724	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.006	0.005	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 9,828(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 9,828(仟元)

高雄市
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
高雄市 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WKP旗山溝坪	內門區	515	32.8	96.2	32.82	96.22	2,611,409	2,484,311	127,098
WHF旗山新發	六龜區	167	40.17	96.2	40.21	96.22	2,468,699	1,246,573	1,222,126
WHW旗山新威	六龜區	374	40.17	96.2	40.21	96.22	3,313,803	2,321,546	992,257
WLK旗山六龜	六龜區	1,259	40.17	96.2	40.21	96.22	8,058,195	7,011,738	1,046,457
WPL旗山寶來	六龜區	743	40.17	96.2	40.21	96.22	7,973,151	4,473,051	3,500,100
WCS旗山甲仙	甲仙區	1,023	34.21	96.2	34.39	96.22	6,155,744	4,470,374	1,685,370
WCY旗山集來	杉林區	206	34.13	96.2	34.33	96.22	1,458,428	1,013,124	445,304
WSL旗山杉林	杉林區	1,937	34.13	96.2	34.33	96.22	8,209,917	7,624,417	585,500
WNT旗山南桃源	桃源區	215	33	96.2	33.2	96.22	2,760,115	2,536,464	223,651
合計		6,439	34.86	96.2	34.99	96.22	43,009,461	33,181,598	9,827,863

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

屏東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：屏東縣
實施年度：114年度

製表日期：113年5月13日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.39	1.27	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	10.18	7.26	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	1.02	0.60	提升
	障礙修復率(%)	≥50	96.86	99.89	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	11.920	11.739	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 8,553(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 8,553(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
屏東縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WTW屏東德文	三地門鄉	71	46.24	95.6	46.34	95.6	1,011,405	204,609	806,796
WSM屏東石門	牡丹鄉	437	23.82	95.6	24.08	95.6	1,272,537	1,092,810	179,727
WCD屏東七佳	春日鄉	512	26.73	95.6	26.73	95.6	2,034,131	1,576,746	457,385
WSW屏東士文	春日鄉	72	26.73	95.6	26.73	95.6	913,979	252,900	661,079
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	85	6.42	95.6	6.43	95.6	1,040,967	453,365	587,602
WHP屏東新埤	新埤鄉	781	13.73	95.6	13.79	95.6	3,065,858	2,637,076	428,782
WFK屏東楓港	獅子鄉	871	66.01	95.6	66.01	95.6	3,340,983	2,456,244	884,739
WTP屏東草埔	獅子鄉	182	66.01	95.6	66.01	95.6	1,589,694	904,267	685,427
WCP屏東九棚	滿州鄉	216	42.02	95.6	42.27	95.6	2,110,738	1,578,004	532,734
WCY屏東長樂	滿州鄉	192	42.02	95.6	42.27	95.6	1,349,237	554,599	794,638
WMC屏東滿州	滿州鄉	1,018	42.02	95.6	42.27	95.6	5,014,555	2,527,197	2,487,358
WWT屏東霧台	霧台鄉	143	11.4	95.6	11.4	95.6	1,433,996	1,386,781	47,215
合計		4,580	29.55	95.6	29.63	95.6	24,178,080	15,624,598	8,553,482

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

宜蘭縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：宜蘭縣
實施年度：114年度

製表日期：113年5月13日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.11	1.10	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	4.41	3.73	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.32	0.31	提升
	障礙修復率(%)	≥50	93.49	99.59	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	9.113	9.060	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.006	0.003	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 8,712(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 8,712(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
宜蘭縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WRH羅東三星	三星鄉	1,951	26.19	96.37	26.53	96.37	11,601,393	7,966,589	3,634,804
WIL羅東玉蘭	大同鄉	312	60.54	96.37	60.54	96.37	2,613,979	2,004,269	609,710
WMJ羅東清水	大同鄉	160	60.54	96.37	60.54	96.37	1,971,007	684,567	1,286,440
WMY羅東四季	大同鄉	336	60.54	96.37	60.54	96.37	2,010,077	1,802,993	207,084
WOC羅東英士	大同鄉	144	60.54	96.37	60.54	96.37	3,625,246	2,277,553	1,347,693
WOE羅東樂水	大同鄉	64	60.54	96.37	60.54	96.37	1,079,988	399,565	680,423
WPM羅東寒溪	大同鄉	144	60.54	96.37	60.54	96.37	813,742	417,687	396,055
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	48	43.6	96.37	43.6	96.37	920,324	371,185	549,139
合計		3,159	43.44	96.37	43.56	96.37	24,635,756	15,924,408	8,711,348

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

花蓮縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：花蓮縣
實施年度：114年度

製表日期：113年5月13日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.25	1.16	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	6.93	4.19	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.17	0.17	維持
	障礙修復率(%)	≥50	99.83	99.85	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	9.960	9.769	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.004	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 35,385(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 35,385(仟元)

花蓮縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
花蓮縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WCL玉里長良	玉里鎮	192	61.24	95.12	61.39	95.12	1,480,115	729,126	750,989
WKL玉里高寮	玉里鎮	528	61.24	95.12	61.39	95.12	3,645,364	1,956,375	1,688,989
WSM玉里三民	玉里鎮	500	61.24	95.12	61.39	95.12	3,253,534	2,634,543	618,991
WKF花蓮光復	光復鄉	2,326	46.09	95.12	46.54	95.12	13,125,028	9,182,072	3,942,956
WTF花蓮大富	光復鄉	282	46.09	95.12	46.54	95.12	1,548,543	586,210	962,333
WCT花蓮崇德	秀林鄉	569	34.58	95.12	34.58	95.12	3,441,619	3,388,214	53,405
WWL花蓮文蘭	秀林鄉	600	34.58	95.12	34.58	95.12	3,326,943	3,100,173	226,770
WKK玉里古風	卓溪鄉	216	8.54	95.12	8.86	95.12	1,127,224	827,790	299,434
WFL玉里富里	富里鄉	984	36.98	95.12	37.35	95.12	6,348,838	4,488,259	1,860,579
WTC玉里東竹	富里鄉	596	36.98	95.12	37.35	95.12	3,725,237	3,169,972	555,265
WTL玉里東里	富里鄉	574	36.98	95.12	37.35	95.12	1,867,562	1,593,480	274,082
WCM玉里奇美	瑞穗鄉	72	68.02	94.25	68.35	94.26	1,387,543	1,246,621	140,922
WFY玉里富源	瑞穗鄉	882	68.02	95.12	68.35	95.12	3,322,882	2,212,762	1,110,120
WJS玉里瑞穗	瑞穗鄉	2,851	68.02	95.12	68.35	95.12	15,802,331	13,648,985	2,153,346
WCS花蓮志學	壽豐鄉	1,544	70.07	95.12	70.12	95.12	12,725,213	9,673,966	3,051,247
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	2,475	70.07	95.12	70.12	95.12	15,315,123	12,071,017	3,244,106
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	144	70.07	95.12	70.12	95.12	1,728,631	414,354	1,314,277
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	1,053	70.07	95.12	70.12	95.12	5,264,952	2,228,798	3,036,154
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	168	70.07	95.12	70.12	95.12	1,127,359	614,487	512,872
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	643	68.34	95.12	68.35	95.12	3,566,003	3,037,127	528,876
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	2,127	68.34	95.12	68.35	95.12	11,494,214	9,311,938	2,182,276

花蓮縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
花蓮縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	982	68.34	95.12	68.35	95.12	5,204,434	4,111,021	1,093,413
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	190	68.34	95.12	68.35	95.12	1,668,816	291,559	1,377,257
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	474	49.76	95.12	49.77	95.12	2,327,610	924,107	1,403,503
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	375	49.76	95.12	49.77	95.12	3,100,283	2,597,544	502,739
WHS花蓮新社	豐濱鄉	283	49.76	95.12	49.77	95.12	3,263,781	763,796	2,499,985
合計		21,630	49.29	95.09	49.48	95.09	130,189,182	94,804,296	35,384,886

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：台東縣
實施年度：114年度

製表日期：113年5月13日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	2.07	1.86	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	18.00	8.20	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.17	0.05	提升
	障礙修復率(%)	≥50	99.33	99.43	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	14.015	13.928	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.006	0.004	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 23,169(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 23,169(仟元)

台東縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
台東縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率% <small>[註二]</small>	撥接成功率% <small>[註三]</small>	普及率% <small>[註二]</small>	撥接成功率% <small>[註三]</small>			
WTW台東大武	大武鄉	1,008	34.83	93.81	36.53	93.81	5,934,534	4,385,960	1,548,574
WGL台東金崙	太麻里鄉	550	41.03	93.81	41.38	93.81	3,579,925	2,431,469	1,148,456
WTM台東太麻里	太麻里鄉	1,585	41.03	93.81	41.38	93.81	8,207,202	5,562,826	2,644,376
WZH台東忠孝	成功鎮	333	35.21	93.81	35.21	93.81	1,617,250	1,127,654	489,596
WCS台東池上	池上鄉	1,934	67.3	93.81	67.3	93.81	10,235,400	8,750,666	1,484,734
WDK台東電光	池上鄉	188	67.3	93.81	67.3	93.81	1,104,000	666,520	437,480
WFK台東富岡	卑南鄉	316	87.49	93.81	87.57	93.81	3,447,741	2,160,952	1,286,789
WGP台東知本	卑南鄉	3,477	87.49	93.81	87.57	93.81	13,567,353	11,625,310	1,942,043
WTU台東初鹿	卑南鄉	813	87.49	93.81	87.57	93.81	4,097,656	4,029,090	68,566
WLS台東鸞山	延平鄉	72	34.11	93.81	34.11	93.81	1,034,578	331,747	702,831
WYP台東延平	延平鄉	311	34.11	93.81	34.11	93.81	1,726,119	1,349,668	376,451
WDR台東都蘭	東河鄉	439	34.9	93.81	35.07	93.81	3,612,655	2,485,375	1,127,280
WDW台東東河	東河鄉	361	34.9	93.81	35.07	93.81	1,742,942	1,184,716	558,226
WLC台東隆昌	東河鄉	157	34.9	93.81	35.07	93.81	1,027,018	434,158	592,860
WTY台東泰源	東河鄉	451	34.9	93.81	35.07	93.81	4,391,975	2,479,805	1,912,170
WCF台東金峰	金峰鄉	308	14.31	93.81	14.31	93.81	1,002,528	984,802	17,726
WCY台東樟原	長濱鄉	157	26.86	93.81	26.86	93.81	1,213,876	582,023	631,853
WNP台東寧埔	長濱鄉	138	26.86	93.81	26.86	93.81	1,602,581	735,282	867,299
WJY台東瑞源	鹿野鄉	583	47.34	93.81	47.34	93.81	3,140,790	2,799,506	341,284
WRY台東鹿野	鹿野鄉	1,027	47.34	93.81	47.34	93.81	5,997,240	4,855,069	1,142,171
WTJ台東達仁	達仁鄉	514	27.05	93.81	27.1	93.81	2,601,295	2,070,885	530,410

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
台東縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WKS台東關山	關山鎮	1,342	46	93.81	46.24	93.81	9,339,930	9,073,581	266,349
WLE台東蘭嶼	蘭嶼鄉	496	29.83	93.81	29.83	93.81	10,389,512	7,337,932	3,051,580
合計		16,560	40.48	93.81	40.68	93.81	100,614,100	77,444,996	23,169,104

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

澎湖縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：澎湖縣
實施年度：114年度

製表日期：113年5月13日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.72	1.69	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	4.70	1.73	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.21	0.21	維持
	障礙修復率(%)	≥50	99.27	99.28	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	11.680	11.552	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 3,102(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 3,102(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	1,664	34.03	95.28	34.07	95.28	9,477,971	7,507,717	1,970,254
WHF澎湖虎井	馬公市	91	32.77	95.28	32.82	95.28	1,339,241	867,673	471,568
WCA澎湖將軍澳	望安鄉	142	16.87	95.28	16.87	95.28	1,065,435	885,417	180,018
WHA澎湖花嶼	望安鄉	0	16.87	95.28	16.87	95.28	395,517	220,801	174,716
WTH澎湖東吉	望安鄉	0	16.87	95.28	16.87	95.28	583,112	321,364	261,748
WTP澎湖東坪	望安鄉	0	16.87	95.28	16.87	95.28	201,442	158,034	43,408
合計		1,897	27.89	95.28	27.92	95.28	13,062,718	9,961,006	3,101,712

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

金門縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：金門縣
實施年度：114年度

製表日期：113年5月13日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	2.33	1.98	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	3.82	2.14	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.10	0.02	提升
	障礙修復率(%)	≥50	99.88	99.88	維持
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	10.400	10.342	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 35,358(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 35,358(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
金門縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WKA金門金沙	金沙鎮	1,213	30.08	96.2	30.08	96.2	14,447,942	14,205,113	242,829
WKH金門金湖	金湖鎮	3,563	42.34	96.2	42.39	96.2	65,157,223	30,884,698	34,272,525
WWU台中烏坵	烏坵鄉	72	20.45	96.2	22.9	96.2	923,206	79,934	843,272
合計		4,848	30.96	96.2	31.79	96.2	80,528,371	45,169,745	35,358,626

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

連江縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年5月13日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：連江縣

實施年度：114年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	3.71	1.14	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	5.91	1.57	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.30	0.28	提升
	障礙修復率(%)	≥50	99.73	99.75	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	9.790	8.785	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元) 49,176(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元) 49,176(仟元)

連江縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
連江縣 114年度

一、實施計畫表

製表日期：113年5月13日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	432	67.39	96.85	67.39	96.85	10,540,177	3,464,003	7,076,174
WQ7馬祖東引	東引鄉	288	100.00	96.85	100.00	96.85	24,750,980	2,425,405	22,325,575
WMT馬祖南竿	南竿鄉	1,992	95.87	96.85	95.87	96.85	41,039,296	25,828,964	15,210,332
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	120	97.08	96.85	97.08	96.85	6,746,234	2,182,235	4,563,999
合計		2,832	90.09	96.85	90.09	96.85	83,076,687	33,900,607	49,176,080

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。