

立法院第 10 屆第 7 會期

司法及法制委員會

「過勞的天平！正義如何伸張？」因應打詐國家隊成立，面對海量詐騙案，如何改善各級法院、檢察署、矯正署、調查局及警察機關等基層人力不足問題，以改善職場環境，提升偵查及審判品質

數位發展部

中華民國 112 年 5 月 22 日

主席、各位委員：

今天應邀列席貴委員會，就數位發展部針對詐騙案件相關之防制措施提出報告，並就此向各位委員請益，還請各位委員不吝賜教。

近年來我國詐騙案件有日益嚴重之趨勢，據瞭解，詐騙案件總數及財損金額也不斷增加，其中常見手法包含假冒各大知名電商品牌名義，透過電子郵件、簡訊或一頁式網頁等各種途徑傳送釣魚網站網址，該網址又偽裝成合法的網站，利用民眾對於知名網站的信任度來竊取個人及金融資料等訊息，進而盜刷信用卡或將個人資訊蒐集販賣賺取不當利益。

為能遏止犯罪，本部擬定相關措施以打擊詐騙集團，期能降低詐騙案件之發生。

以下謹就詐騙案件猖獗現狀之檢討與未來防治規劃進行報告。

壹、推動策略

為展現政府打擊詐欺犯罪決心，行政院於 111 年 7 月 15 日訂頒兩年期的「新世代打擊詐欺策略行動綱領」，並於 112 年 5 月 4 日行政院院會通過該綱領 1.5 版，本

部之分工，致力於主管產業即無店面零售、第三方支付及遊戲點數等三大產業之詐騙防制推動，分別以「加強電商業者資安維護(堵詐)」、「防制第三方支付詐騙(阻詐)及「防制遊戲點數成為詐騙工具(阻詐)」作為主要策略。

除主管產業之防詐外，有關打詐行動綱領中由交通部、財政部及經濟部主辦「防制貨到付款、一頁式詐騙」以及通傳會主辦「遏止詐騙網頁刊登」等策略，本部亦會與各主辦機關協作，共同努力發展數位工具防制釣魚詐騙，包括研擬電信防詐措施、網路信任機制及推動公私協力研發防詐技術補助等，同時協助跨國網路平台及社群網站建立與其他機關之溝通管道，如：邀 Meta、Line、Google、Apple 等跨國平台與檢警調單位會議，共同釐清目前詐騙態樣與業者可協助之處，及參與金管會投資詐騙會議，提供與產業溝通建議等；亦於各類宣導活動中結合防詐議題，提升民眾識詐意識。

貳、具體推動措施

- 一、強化輔導無店面零售業資安防護能力，並加強行政檢查，就個資外洩等案件亦精進通報與監督程序，同時研擬物流隱碼防護機制，鼓勵電商業者導入隱

碼技術，將原訂單收貨人的聯絡電話轉換為代碼，物流士只需撥打代表號電話即可與收貨人聯繫，可避免民眾電話外洩，讓民眾資訊之安全能更受到保障。此外，與電商三大公協會合作，請電商業者針對「+886」境外來電或解除分期付款等詐騙手法，進行反詐騙宣導，強化消費者於網購程序之防詐相關警示措施，提升民眾對詐騙之警覺。

二、遊戲點數詐騙防治以「重點業者加強輔導」、「防詐指引提供同性質業者參考」及「超商聯防」等三面向進行推動；透過定期與遊戲點數業者召開阻詐執行成效會議，進行當前阻詐措施的知識技術分享，並提供所有發行遊戲點數的業者「線上遊戲防制詐騙暨洗錢指引」；在數位部積極輔導重點業者提出阻詐新制之下，已於4月20日推出「遊戲入點延遲48小時」、「點數防詐鎖卡平臺」等服務，當民眾察覺遭受點數詐騙，可至點數防詐鎖卡平臺進行點數鎖定，鎖定成功後可攜帶購買憑證及商品至原購買店家進行退費，以減少民眾財產受點數詐騙影響之損失。

- 三、在第三方支付服務業部分，本部針對今年1月1日生效之「第三方支付服務業防制洗錢及打擊資恐辦法」已完成指引手冊、範本及聲明書之擬訂，並於指引內要求業者應有審查客戶網站是否為詐騙或賭博網站等義務，亦規劃研發法遵科技工具協助業者掃示網站，同時研擬第三方支付登錄辦法及制度等，未來將全力輔導第三方支付業者落實法遵，杜絕業者成為不法集團之幫兇。
- 四、為防止釣魚詐騙，本部以推動政府專屬短碼簡訊平台、推廣網路信賴和身份驗證等無密碼登入技術，及推動公私協力研發防詐技術補助等措施以提升未來詐騙難度，阻絕詐騙發生。
- 五、協助跨國網路平台及社群網站業者建立與檢警調單位及其他機關之溝通管道，共同釐清目前詐騙態樣與業者可協助之處，本部後續亦將持續協助檢警調機關與業者溝通，以公私合作打擊詐欺犯罪。
- 六、想要預防詐騙，就應宣導民眾應先認識詐騙態樣及手法，因此本部也結合校園、市集及兒少表意營隊等活動，向民眾及兒少宣導正確的網路使用及防詐、

識詐等觀念，避免部分民眾因數位落差而落入詐騙集團圈套。

參、結語

打擊詐欺為我國目前首要任務之一，各機關亦透過政策工具或橫向合作在各自領域擬定措施，期能降低詐騙案件之發生。

但詐騙集團其實是緊跟著數位趨勢快速演變，因此，本部除在主管產業上，竭盡全力盤整詐騙態樣，找出現況盲點，並推動補強及預防措施外，亦將堅守數位部的宗旨，協助使用者端、產業、各部會及檢警調導入數位科技、資訊安全等技術應用，聯合各方防堵詐騙集團，期待能與各部會共同將打詐工作發揮其最大效能。

以上報告，敬請 指教。

並祝

各位委員身體健康，萬事如意。謝謝！