

**中華電信股份有限公司**  
**不經濟地區電話普及服務淨成本及要求補助金額預計彙計表**  
**116年度實施計畫**

單位：元

行政區域	淨成本	要求補助金額預估值
新北市	40,053,877	40,053,877
桃園市	4,335,437	4,335,437
新竹縣	6,392,943	6,392,943
南投縣	63,277,799	63,277,799
苗栗縣	19,569,917	19,569,917
台中市	16,864,796	16,864,796
嘉義縣	9,120,162	9,120,162
台南市	18,658,429	18,658,429
高雄市	69,154,369	69,154,369
屏東縣	20,854,536	20,854,536
宜蘭縣	8,682,583	8,682,583
花蓮縣	71,327,288	71,327,288
台東縣	90,903,579	90,903,579
澎湖縣	40,661,556	40,661,556
金門縣	33,317,166	33,317,166
連江縣	45,087,175	45,087,175
合計	558,261,612	558,261,612

新北市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新北市

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.84	0.84	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	15.22	10.94	提升
	障礙修復時間(天)	0.27	0.07	提升
	障礙修復率(%)	99.45	99.99	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

40,054(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

40,054(仟元)

新北市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
新北市 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WPG基隆平溪	平溪區	第二級	62.84	99.92	62.84	99.99
WSF基隆十分	平溪區	第二級	62.84	99.92	62.84	99.99
WM6文山格頭	石碇區	第二級	64.92	99.92	65.25	99.99
WSN文山石碇	石碇區	第二級	64.92	99.92	65.25	99.99
WPN文山坪林	坪林區	第二級	60.13	99.92	60.82	99.99
WWL文山烏來	烏來區	第二級	51.67	99.92	51.67	99.99
WKR基隆貢寮	貢寮區	第二級	59.24	99.92	59.24	99.99
WSG基隆雙溪	雙溪區	第二級	69.64	99.92	69.68	99.99
合計			61.41	99.92	61.58	99.99

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

桃園市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：桃園市

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.38	1.14	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.77	11.77	維持
	障礙修復時間(天)	0.26	0.21	提升
	障礙修復率(%)	99.01	99.99	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

4,335(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

4,335(仟元)

桃園市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
桃園市 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WBR桃園華陵	復興區	第二級	46.57	99.90	46.57	99.99
WFS桃園復興	復興區	第二級	46.57	99.90	46.57	99.99
合計			46.57	99.90	46.57	99.99

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

新竹縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新竹縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.76	0.76	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	15.26	14.26	提升
	障礙修復時間(天)	0.10	0.10	維持
	障礙修復率(%)	99.26	99.99	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

6,393(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

6,393(仟元)

新竹縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
新竹縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WMX竹東竹林	五峰鄉	第二級	28.73	99.90	28.73	99.99
WOG竹東雲山	五峰鄉	第二級	28.73	99.90	28.73	99.99
WTB竹東桃山	五峰鄉	第二級	28.73	99.90	28.73	99.99
WWF竹東五峰	五峰鄉	第二級	28.73	99.90	28.73	99.99
WHL竹東秀巒	尖石鄉	第二級	31.44	99.90	31.44	99.99
WHW竹東新光	尖石鄉	第二級	31.44	99.90	31.44	99.99
WIX竹東司馬庫斯	尖石鄉	第二級	31.44	99.90	31.44	99.99
WMI竹東尖石	尖石鄉	第二級	31.44	99.90	31.44	99.99
WOA竹東石磊	尖石鄉	第二級	31.44	99.90	31.44	99.99
WOB竹東田埔	尖石鄉	第二級	31.44	99.90	31.44	99.99
WTK竹東泰崗	尖石鄉	第二級	31.44	99.90	31.44	99.99
WYF竹東玉峰	尖石鄉	第二級	31.44	99.90	31.44	99.99
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	第二級	62.23	99.90	62.23	99.99
WZF北埔興湖	峨眉鄉	第二級	62.23	99.90	62.23	99.99
合計			40.80	99.90	40.80	99.99

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

南投縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：南投縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.74	0.74	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	15.28	9.72	提升
	障礙修復時間(天)	0.19	0.12	提升
	障礙修復率(%)	99.85	99.86	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

63,278(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

63,278(仟元)

南投縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
南投縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WCL南投中寮	中寮鄉	第一級	63.33	99.96	63.33	99.99
WSW南投爽文	中寮鄉	第一級	63.33	99.96	63.33	99.99
WCA埔里親愛	仁愛鄉	第一級	63.14	99.96	63.14	99.99
WCY埔里精英	仁愛鄉	第一級	63.14	99.96	63.14	99.99
WFC埔里法治	仁愛鄉	第一級	63.14	99.96	63.14	99.99
WGL埔里麒麟	仁愛鄉	第一級	63.14	99.96	63.14	99.99
WNF埔里南豐	仁愛鄉	第一級	63.14	99.96	63.14	99.99
WPU東勢碧綠	仁愛鄉	第一級	63.14	99.96	63.14	99.99
WSS埔里新生	仁愛鄉	第一級	63.14	99.96	63.14	99.99
WTL東勢翠巒	仁愛鄉	第一級	63.14	99.96	63.14	99.99
WVH埔里發祥	仁愛鄉	第一級	63.14	99.96	63.14	99.99
WWS埔里霧社	仁愛鄉	第一級	63.14	99.96	63.14	99.99
WHH南投新興	水里鄉	第一級	71.80	99.96	71.80	99.99
WSL南投水里	水里鄉	第一級	71.80	99.96	71.80	99.99
WHE南投信義	信義鄉	第一級	54.77	99.96	54.77	99.99
WLN南投羅娜	信義鄉	第一級	54.77	99.96	54.77	99.99
WMH南投民和	信義鄉	第一級	54.77	99.96	54.77	99.99
WSA南投上安	信義鄉	第一級	54.77	99.96	54.77	99.99
WTF南投同富	信義鄉	第一級	54.77	99.96	54.77	99.99
WCF埔里長豐	國姓鄉	第一級	66.90	99.96	66.90	99.99
WKS埔里國姓	國姓鄉	第一級	66.90	99.96	66.90	99.99
WPK埔里北港	國姓鄉	第一級	66.90	99.96	66.90	99.99

南投縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
南投縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WPS埔里北山	國姓鄉	第一級	66.90	99.96	66.90	99.99
WTK埔里東光	魚池鄉	第一級	72.28	99.96	72.28	99.99
WTS埔里頭社	魚池鄉	第一級	72.28	99.96	72.28	99.99
WYC埔里魚池	魚池鄉	第一級	72.28	99.96	72.28	99.99
WCN南投竹林	鹿谷鄉	第一級	61.99	99.96	61.99	99.99
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	第一級	61.99	99.96	61.99	99.99
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	第一級	61.99	99.96	61.99	99.99
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	第一級	61.99	99.96	61.99	99.99
合計			64.89	99.96	64.89	99.99

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

苗栗縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.04	0.78	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.24	8.06	提升
	障礙修復時間(天)	0.16	0.09	提升
	障礙修復率(%)	99.24	99.99	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

19,570(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

19,570(仟元)

苗栗縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
苗栗縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WZW竹南三灣	三灣鄉	第一級	79.16	99.95	79.16	99.99
WTF苗栗大湖	大湖鄉	第一級	73.02	99.95	73.02	99.99
WZK苗栗新開	大湖鄉	第一級	73.02	99.95	73.02	99.99
WNC竹南南庄	南庄鄉	第一級	73.39	99.95	73.39	99.99
WDN苗栗泰安	泰安鄉	第一級	56.37	99.95	56.37	99.99
WSP苗栗象鼻	泰安鄉	第一級	56.37	99.95	56.37	99.99
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	第一級	72.61	99.95	72.61	99.99
合計			70.91	99.95	70.91	99.99

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

台中市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台中市

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.79	0.79	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	15.65	10.99	提升
	障礙修復時間(天)	0.37	0.14	提升
	障礙修復率(%)	98.76	99.99	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

16,865(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

16,865(仟元)

台中市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
台中市 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WHC東勢環山	和平區	第二級	75.18	99.98	75.18	99.99
WHP東勢和平	和平區	第二級	75.18	99.98	75.18	99.99
WJK東勢中坑	和平區	第二級	75.18	99.98	75.18	99.99
WKK東勢谷關	和平區	第二級	75.18	99.98	75.18	99.99
WLS東勢梨山	和平區	第二級	75.18	99.98	75.18	99.99
WTK東勢達觀	和平區	第二級	75.18	99.98	75.18	99.99
WWL東勢武陵	和平區	第二級	75.18	99.98	75.18	99.99
合計			75.18	99.98	75.18	99.99

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

嘉義縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：嘉義縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.13	0.81	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	20.42	5.92	提升
	障礙修復時間(天)	0.91	0.38	提升
	障礙修復率(%)	97.67	99.38	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

9,120(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

9,120(仟元)

嘉義縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
嘉義縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WTP嘉義大埔	大埔鄉	第二級	33.06	99.81	33.06	99.99
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	第二級	59.77	99.81	59.77	99.99
WCH嘉義中和	阿里山鄉	第二級	59.77	99.81	59.77	99.99
WHM嘉義新美	阿里山鄉	第二級	59.77	99.81	59.77	99.99
WTH嘉義太和	阿里山鄉	第二級	59.77	99.81	59.77	99.99
WTN嘉義達邦	阿里山鄉	第二級	59.77	99.81	59.77	99.99
WJL嘉義瑞里	梅山鄉	第二級	69.53	99.81	69.53	99.99
WLY嘉義龍眼	梅山鄉	第二級	69.53	99.81	69.53	99.99
WFL嘉義番路	番路鄉	第二級	71.60	99.81	71.60	99.99
WKT嘉義公田	番路鄉	第二級	71.60	99.81	71.60	99.99
WTT嘉義大湖村	番路鄉	第二級	71.60	99.81	71.60	99.99
WYH嘉義永興	番路鄉	第二級	71.60	99.81	71.60	99.99
合計			58.49	99.81	58.49	99.99

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

台南市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台南市

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.04	0.74	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	20.26	10.06	提升
	障礙修復時間(天)	0.94	0.53	提升
	障礙修復率(%)	97.28	99.15	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

18,658(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

18,658(仟元)

台南市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
台南市 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WKW新營環湖	大內區	第二級	59.77	99.82	59.77	99.99
WTA新營大內	大內區	第二級	59.77	99.82	59.77	99.99
WKG新營岡林	左鎮區	第二級	63.65	99.82	63.65	99.99
WTC新營左鎮	左鎮區	第二級	63.65	99.82	63.65	99.99
WTS新營東山	東山區	第二級	56.68	99.82	56.68	99.99
WTY新營東原	東山區	第二級	56.68	99.82	56.68	99.99
WKS新營關山	南化區	第二級	65.08	99.82	65.08	99.99
WNH新營南化	南化區	第二級	65.08	99.82	65.08	99.99
WPL新營北寮	南化區	第二級	65.08	99.82	65.08	99.99
WMC新營密枝	楠西區	第二級	70.89	99.82	70.89	99.99
WNS新營楠西	楠西區	第二級	70.89	99.82	70.89	99.99
WLC新營龍崎	龍崎區	第二級	56.13	99.82	56.13	99.99
WLG新營龍船	龍崎區	第二級	56.13	99.82	56.13	99.99
WPC新營八甲寮	龍崎區	第二級	56.13	99.82	56.13	99.99
合計			62.03	99.82	62.03	99.99

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

高雄市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：高雄市

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.04	1.04	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	16.61	14.66	提升
	障礙修復時間(天)	0.24	0.24	維持
	障礙修復率(%)	98.77	99.99	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

69,154(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

69,154(仟元)

高雄市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
高雄市 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WKP旗山溝坪	內門區	第二級	56.55	99.97	56.55	99.98
WMC旗山木柵	內門區	第二級	56.55	99.97	56.55	99.98
WNM旗山內門	內門區	第二級	56.55	99.97	56.55	99.98
WHF旗山新發	六龜區	第二級	57.35	99.97	57.35	99.98
WHW旗山新威	六龜區	第二級	57.35	99.97	57.35	99.98
WLK旗山六龜	六龜區	第二級	57.35	99.97	57.35	99.98
WPL旗山寶來	六龜區	第二級	57.35	99.97	57.35	99.98
WCG岡山崇德	田寮區	第二級	59.80	99.97	59.80	99.98
WTL岡山田寮	田寮區	第二級	59.80	99.97	59.80	99.98
WCS旗山甲仙	甲仙區	第二級	65.69	99.97	65.69	99.98
WHL旗山小林	甲仙區	第二級	65.69	99.97	65.69	99.98
WCY旗山集來	杉林區	第二級	59.99	99.97	60.03	99.98
WSL旗山杉林	杉林區	第二級	59.99	99.97	60.03	99.98
WSM旗山三民	那瑪夏區	第二級	59.52	99.97	59.52	99.98
WML旗山茂林	茂林區	第二級	38.46	99.97	38.50	99.98
WCH旗山樟山	桃源區	第二級	47.04	99.97	47.04	99.98
WNT旗山南桃源	桃源區	第二級	47.04	99.97	47.04	99.98
WTC旗山天池	桃源區	第二級	47.04	99.97	47.04	99.98
WDS北高雄東沙	旗津區	第二級	0.00	99.97	0.00	99.98
WNS北高雄南沙	旗津區	第二級	0.00	99.97	0.00	99.98
合計			49.38	99.97	49.39	99.98

高雄市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
高雄市 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

屏東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：屏東縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.67	0.21	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	15.75	10.43	提升
	障礙修復時間(天)	0.12	0.12	維持
	障礙修復率(%)	98.45	99.71	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

20,855(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

20,855(仟元)

屏東縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
屏東縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WST屏東三地門	三地門鄉	第二級	35.25	99.99	35.25	99.99
WTW屏東德文	三地門鄉	第二級	35.25	99.99	35.25	99.99
WMT屏東牡丹	牡丹鄉	第二級	47.54	99.99	47.54	99.99
WSM屏東石門	牡丹鄉	第二級	47.54	99.99	47.54	99.99
WCB屏東車城	車城鄉	第二級	55.04	99.99	55.04	99.99
WLA屏東來義	來義鄉	第二級	44.92	99.99	44.92	99.99
WCD屏東七佳	春日鄉	第二級	46.78	99.99	46.78	99.99
WSW屏東士文	春日鄉	第二級	46.78	99.99	46.78	99.99
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	第二級	35.19	99.99	35.23	99.99
WLU屏東琉球	琉球鄉	第二級	55.55	99.99	55.55	99.99
WHP屏東新埤	新埤鄉	第二級	60.16	99.99	60.16	99.99
WCU屏東嘉祿	獅子鄉	第二級	47.36	99.99	47.36	99.99
WFK屏東楓港	獅子鄉	第二級	47.36	99.99	47.36	99.99
WTP屏東草埔	獅子鄉	第二級	47.36	99.99	47.36	99.99
WCP屏東九棚	滿州鄉	第二級	48.74	99.99	48.74	99.99
WCY屏東長樂	滿州鄉	第二級	48.74	99.99	48.74	99.99
WMC屏東滿州	滿州鄉	第二級	48.74	99.99	48.74	99.99
WFW屏東筏灣	瑪家鄉	第二級	38.28	99.99	38.28	99.99
WWT屏東霧台	霧台鄉	第二級	19.09	99.99	19.12	99.99
合計			44.49	99.99	44.50	99.99

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

屏東縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
屏東縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

宜蘭縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：宜蘭縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.84	0.84	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	12.87	11.59	提升
	障礙修復時間(天)	0.12	0.12	維持
	障礙修復率(%)	99.5	99.99	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

8,683(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

8,683(仟元)

宜蘭縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
宜蘭縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WRH羅東三星	三星鄉	第一級	63.91	99.95	63.91	99.99
WIL羅東玉蘭	大同鄉	第一級	60.12	99.95	60.12	99.99
WMJ羅東清水	大同鄉	第一級	60.12	99.95	60.12	99.99
WMY羅東四季	大同鄉	第一級	60.12	99.95	60.12	99.99
WNI羅東南山	大同鄉	第一級	60.12	99.95	60.12	99.99
WOC羅東英士	大同鄉	第一級	60.12	99.95	60.12	99.99
WOD羅東土場	大同鄉	第一級	60.12	99.95	60.12	99.99
WOE羅東樂水	大同鄉	第一級	60.12	99.95	60.12	99.99
WOF羅東太平	大同鄉	第一級	60.12	99.95	60.12	99.99
WPM羅東寒溪	大同鄉	第一級	60.12	99.95	60.12	99.99
WAF蘇澳澳花	南澳鄉	第一級	35.49	99.95	35.67	99.99
WDA蘇澳東澳	南澳鄉	第一級	35.49	99.95	35.67	99.99
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	第一級	35.49	99.95	35.67	99.99
WNO蘇澳南澳	南澳鄉	第一級	35.49	99.95	35.67	99.99
合計			53.17	99.95	53.23	99.99

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

花蓮縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.97	0.71	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	17.94	11.47	提升
	障礙修復時間(天)	0.85	0.07	提升
	障礙修復率(%)	98.02	99.99	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

71,327(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

71,327(仟元)

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
花蓮縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WCL玉里長良	玉里鎮	第一級	78.19	99.89	78.19	99.99
WKL玉里高寮	玉里鎮	第一級	78.19	99.89	78.19	99.99
WSM玉里三民	玉里鎮	第一級	78.19	99.89	78.19	99.99
WYU玉里玉里	玉里鎮	第一級	78.19	99.89	78.19	99.99
WKF花蓮光復	光復鄉	第一級	68.57	99.89	68.57	99.99
WTF花蓮大富	光復鄉	第一級	68.57	99.89	68.57	99.99
WCT花蓮崇德	秀林鄉	第一級	54.72	99.89	54.72	99.99
WHP花蓮和平	秀林鄉	第一級	54.72	99.89	54.72	99.99
WTH花蓮天祥	秀林鄉	第一級	54.72	99.89	54.72	99.99
WWL花蓮文蘭	秀林鄉	第一級	54.72	99.89	54.72	99.99
WKK玉里古風	卓溪鄉	第一級	50.51	99.89	50.51	99.99
WFL玉里富里	富里鄉	第一級	65.16	99.89	65.16	99.99
WTC玉里東竹	富里鄉	第一級	65.16	99.89	65.16	99.99
WTL玉里東里	富里鄉	第一級	65.16	99.89	65.16	99.99
WCM玉里奇美	瑞穗鄉	第一級	78.67	99.89	78.67	99.99
WFY玉里富源	瑞穗鄉	第一級	78.67	99.89	78.67	99.99
WJS玉里瑞穗	瑞穗鄉	第一級	78.67	99.89	78.67	99.99
WCS花蓮志學	壽豐鄉	第一級	79.67	99.89	79.67	99.99
WDH東華大學	壽豐鄉	第一級	79.67	99.89	79.67	99.99
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	第一級	79.67	99.89	79.67	99.99
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	第一級	79.67	99.89	79.67	99.99
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	第一級	79.67	99.89	79.67	99.99

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
花蓮縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	第一級	79.67	99.89	79.67	99.99
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	第一級	81.35	99.89	82.35	99.99
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	第一級	81.35	99.89	82.35	99.99
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	第一級	81.35	99.89	82.35	99.99
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	第一級	81.35	99.89	82.35	99.99
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	第一級	65.93	99.89	65.93	99.99
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	第一級	65.93	99.89	65.93	99.99
WHS花蓮新社	豐濱鄉	第一級	65.93	99.89	65.93	99.99
合計			69.20	99.89	69.31	99.99

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

台東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台東縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.89	0.62	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	17.73	13.29	提升
	障礙修復時間(天)	0.04	0.02	提升
	障礙修復率(%)	99.9	99.9	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

90,904(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

90,904(仟元)

台東縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
台東縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WAR台東多良	太麻里鄉	第一級	55.66	99.98	55.66	99.99
WGL台東金崙	太麻里鄉	第一級	55.66	99.98	55.66	99.99
WTM台東太麻里	太麻里鄉	第一級	55.66	99.98	55.66	99.99
WCK台東成功	成功鎮	第一級	60.66	99.98	60.66	99.99
WHY台東信義	成功鎮	第一級	60.66	99.98	60.66	99.99
WZH台東忠孝	成功鎮	第一級	60.66	99.98	60.66	99.99
WCS台東池上	池上鄉	第一級	73.27	99.98	73.27	99.99
WDK台東電光	池上鄉	第一級	73.27	99.98	73.27	99.99
WFK台東富岡	卑南鄉	第一級	60.80	99.98	60.80	99.99
WFT台東豐田	卑南鄉	第一級	60.80	99.98	60.80	99.99
WGP台東知本	卑南鄉	第一級	60.80	99.98	60.80	99.99
WTU台東初鹿	卑南鄉	第一級	60.80	99.98	60.80	99.99
WLS台東鸞山	延平鄉	第一級	50.64	99.98	50.64	99.99
WYP台東延平	延平鄉	第一級	50.64	99.98	50.64	99.99
WDR台東都蘭	東河鄉	第一級	58.45	99.98	58.45	99.99
WDW台東東河	東河鄉	第一級	58.45	99.98	58.45	99.99
WLC台東隆昌	東河鄉	第一級	58.45	99.98	58.45	99.99
WTY台東泰源	東河鄉	第一級	58.45	99.98	58.45	99.99
WCF台東金峰	金峰鄉	第一級	46.25	99.98	46.33	99.99
WCB台東長濱	長濱鄉	第一級	54.89	99.98	54.89	99.99
WCY台東樟原	長濱鄉	第一級	54.89	99.98	54.89	99.99
WNP台東寧埔	長濱鄉	第一級	54.89	99.98	54.89	99.99

台東縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
台東縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WHT台東海端	海端鄉	第一級	57.42	99.98	57.42	99.99
WLD台東利稻	海端鄉	第一級	57.42	99.98	57.42	99.99
WWR台東霧鹿	海端鄉	第一級	57.42	99.98	57.42	99.99
WJY台東瑞源	鹿野鄉	第一級	63.71	99.98	63.71	99.99
WRY台東鹿野	鹿野鄉	第一級	63.71	99.98	63.71	99.99
WTJ台東達仁	達仁鄉	第一級	40.30	99.98	40.30	99.99
WLT台東綠島	綠島鄉	第一級	50.61	99.98	51.08	99.99
WKS台東關山	關山鎮	第一級	71.27	99.98	71.27	99.99
WLE台東蘭嶼	蘭嶼鄉	第一級	33.99	99.98	33.99	99.99
合計			55.57	99.98	55.60	99.99

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

澎湖縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：澎湖縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.63	0.63	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	9.07	6.26	提升
	障礙修復時間(天)	0.10	0.09	提升
	障礙修復率(%)	99.94	99.99	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

40,662(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

40,662(仟元)

澎湖縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
澎湖縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WCM澎湖七美	七美鄉	第一級	46.95	99.92	46.95	99.94
WCP澎湖吉貝	白沙鄉	第一級	53.89	99.92	53.89	99.94
WNY澎湖鳥嶼	白沙鄉	第一級	53.89	99.92	53.89	99.94
WPS澎湖白沙	白沙鄉	第一級	53.89	99.92	53.89	99.94
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	第一級	61.41	99.92	61.41	99.94
WHE澎湖西文	馬公市	第一級	75.07	99.92	75.07	99.94
WHF澎湖虎井	馬公市	第一級	75.07	99.92	75.07	99.94
WPN澎湖澎南	馬公市	第一級	75.07	99.92	75.07	99.94
WCA澎湖將軍澳	望安鄉	第一級	31.28	99.92	31.28	99.94
WHA澎湖花嶼	望安鄉	第一級	31.28	99.92	31.28	99.94
WTH澎湖東吉	望安鄉	第一級	31.28	99.92	31.28	99.94
WTP澎湖東坪	望安鄉	第一級	31.28	99.92	31.28	99.94
WWA澎湖望安	望安鄉	第一級	31.28	99.92	31.28	99.94
WHJ澎湖湖西	湖西鄉	第一級	55.51	99.92	55.51	99.94
合計			54.02	99.92	54.02	99.94

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

金門縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：金門縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.29	1.29	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	16.51	14.68	提升
	障礙修復時間(天)	0.05	0.03	提升
	障礙修復率(%)	99.94	99.99	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

33,317(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

33,317(仟元)

金門縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
金門縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WKA金門金沙	金沙鎮	第一級	40.85	99.93	40.85	99.98
WKH金門金湖	金湖鎮	第一級	48.35	99.93	48.35	99.98
WLH金門烈嶼	烈嶼鄉	第一級	38.51	99.93	38.51	99.98
合計			42.57	99.93	42.57	99.98

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

連江縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：連江縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.30	1.00	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	4.91	3.37	提升
	障礙修復時間(天)	0.25	0.25	維持
	障礙修復率(%)	99.75	99.99	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

45,087(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

45,087(仟元)

連江縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
連江縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	第一級收費區或 第二級收費區 (註四)	服務品質評定指標			
			實施前		實施後[註一]	
			普及率[註二]	接續完成率[註 三]	普及率[註二]	接續完成率[註 三]
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	第一級	75.21	99.95	75.21	99.99
WQ7馬祖東引	東引鄉	第一級	93.87	99.95	93.87	99.99
WMT馬祖南竿	南竿鄉	第一級	84.13	99.95	84.13	99.99
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	第一級	86.45	99.95	86.45	99.99
合計			84.92	99.95	84.92	99.99

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。