

高應用價值主題資料開放 推動規劃

主題：社會救助

主辦機關：本部(社會救助及社工司)、社會及家庭署



服務規劃案例說明

全國社福中心通訊錄

透過提供社區在地服務據點資訊，跨接各社福網路，提升服務覆蓋率。

社區照顧關懷據點

分析各服務據點資訊服務數據，瞭解各地服務業務需求分布，為民眾量身訂做服務。

脆弱家庭QA 衛生福利部社會及家庭署

網絡成員-如何辨識脆弱家庭

協助評估家庭可能遭遇之脆弱性 並即時介入或連結資源 **PART 1**

六大辨識指標

- 家庭經濟陷困**
 - 失業、債務、傷病醫療費等
- 家庭支持系統變化**
 - 天然災害、意外事故等
- 家庭關係衝突或疏離**
 - 導致家庭成員身心健康堪慮

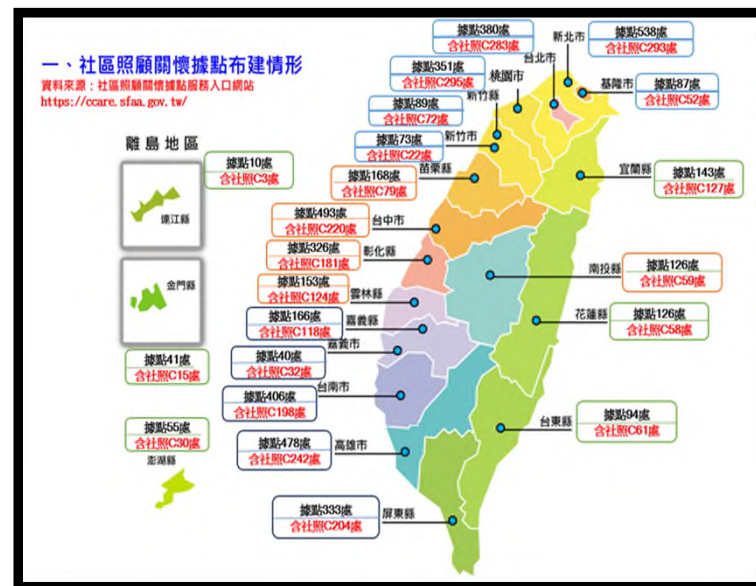
脆弱家庭QA 衛生福利部社會及家庭署

網絡成員-如何辨識脆弱家庭

協助評估家庭可能遭遇之脆弱性 並即時介入或連結資源 **PART 2**

六大辨識指標

- 兒少發展不利處境**
 - 照顧者資源或教養知能不足等
- 家庭成員有不利處境**
 - 自理能力薄弱、精神疾病、藥酒癮等
- 個人生活適應困難**
 - 自殺/自傷行為、社會孤立/排除等



邀請民眾提供建議之宣導管道



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare
促進全民健康與福祉



衛生福利部社會及家庭署
Social and Family Affairs Administration, Ministry of Health and Welfare

衛生福利部、社家署-官網，設有部長信箱及署長信箱供民眾提供建議；另透過電視廣告宣導及辦理開放性活動，宣導機關相關業務等。



提供民眾近便性服務(全國社福中心通訊錄)

本案案主係單親家庭中經濟來源，於疫情下為配合政府防疫政策，請假在家照顧小孩，致家中經濟陷困，因無特殊身份別，故也無法得到實質的幫助或申請補助，詢問本署是否能提供相關資源及協助。

- 後續處理：本案視案主居所地位置，找尋附近之社福中心提供開案服務，並給予案主相關的協助來改善目前處遇。



脆弱家庭QA 衛生福利部社會及家庭署

Q. 當發現疑似脆弱家庭有複雜問題需要被協助時，能找哪個單位協助?

A. 社會福利服務中心

- ▶ 協助申請福利身分及津貼補助
- ▶ 物資協助
- ▶ 協助家庭關係改善
- ▶ 連結家庭成員照顧之資源

各縣市社會福利服務中心一覽表



提供民眾近便性服務(社區照顧關懷據點)

民眾反映希望可以協助找尋鄰近的服務據點，讓家中長者可以去參與課程或活動，不要整天待在家中，容易失能退化。

- 後續處理：本案可提供民眾於居住所在地位置，找尋附近之據點，以利民眾就近參與據點服務增加社會參與。



優化行動

全國社福中心通訊錄

例行性調查更新，並會將最新的資訊上架於社家署及社會安全網官網供民眾閱覽、使用，便於民眾聯繫附近的社福中心據點，即時尋求協助。



小美~妳知道
據點資訊多久
優化一次嗎?

伯伯~這題難
不倒我，每月
優化最新據點
資訊喔!



社區照顧關懷據點

本署業督請各縣市政府輔導轄內據點，就據點服務成果數據每月進行更新，並會將最新的據點資訊上架於社區照顧關懷據點服務入口網供民眾閱覽、使用，便於民眾聯繫附近的據點，即時接受據點相關服務。

