

台灣固網股份有限公司

114 年度不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫書

台灣固網股份有限公司(以下簡稱本公司)依據電信事業普及服務管理辦法第六條之規定，提報 114 年度不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫，實施方案各項內容簡述如下：

一、普及服務提供範圍：

- (一) 本公司配合國家通訊傳播委員會(以下簡稱 NCC)「村村有寬頻」暨「部落有寬頻」政策，自 96 年起陸續已提供阿里山鄉十字村、山美村、茶山村、南投縣仁愛鄉精英村 5 鄰及新竹縣尖石鄉義興村 2 鄰等 5 村里(鄰)數據通信接取普及服務。
- (二) 101 年度起規劃將現有偏遠地區數據寬頻網路及設備升速至 12Mbps 以上，而原有之寬頻網路及設備，除尖石鄉義興村 2 鄰可提升至 12Mbps 之速率外，本公司並分別於 102 年度完成了阿里山鄉山美村、茶山村光纖上網 12M/3M 的升速建設、103 年度完成了阿里山鄉十字村光纖上網 12M/3M 的升速建設、105 年完成阿里山鄉山美村 100M/20M 的升速建設、106 年度完成了阿里山鄉茶山村光纖上網需求地點 12M/3M 的升速建設，108 年完成阿里山鄉茶山村 1 鄰光纖上網需求地點 12M/3M 的升速建設。

二、普及服務執行結果預估：

(一)普及率及各項服務品質預估指標：

1.普及率：

嘉義縣阿里山鄉十字村、山美村、茶山村、南投縣仁愛鄉精英村 5 鄰及新竹縣尖石鄉義興村 2 鄰等 5 村里(鄰)，於本公司提供普及服務之前並無法使用寬頻網路服務，96 年度實施普及服務後，普及率自 0% 提昇至 112 年度之 0.35% ~6.96%，如表一：

表一：112 年度普及服務實施地區寬頻服務普及率

縣市別	鄉鎮別	村里別	實際住戶數	寬頻戶數	普及率% ^(註)
嘉義縣	阿里山鄉	十字村	120	2	1.67%
		山美村	184	4	2.17%
		茶山村	115	8	6.96%
南投縣	仁愛鄉	精英村 5 鄰	263	1	0.38%
新竹縣	尖石鄉	義興村 2 鄰	285	1	0.35%

註：普及率以寬頻戶數佔實際住戶數比例計算。

預估 114 年度本公司提供不經濟地區數據通信接取普及服務地區寬頻普及率如表二：

表二：114 年度預估普及服務實施地區寬頻服務普及率

縣市別	鄉鎮別	村里別	實際住戶數	寬頻戶數	普及率% ^(註)
嘉義縣	阿里山鄉	十字村	120	2	1.67%
		山美村	184	4	2.17%
		茶山村	115	8	6.96%
南投縣	仁愛鄉	精英村 5 鄰	263	1	0.38%
新竹縣	尖石鄉	義興村 2 鄰	285	1	0.35%

註：普及率以寬頻戶數佔實際住戶數比例計算。

2. 每年障礙平均次數：

本公司為加強照顧偏遠地區客戶使用權益，除於施工時即加強施工品質外，並強化平日之巡勘維護，如遇有線路損壞時，均即時處理，並加強局端及用戶設備。預估 114 年度本公司提供寬頻普及服務實施地區每寬頻網路每年平均障礙次數如表三：

表三：普及服務實施地區寬頻網路每戶每年平均障礙次數

單位：次/戶

縣市別	鄉鎮別	村里別	110年	111年	112年	113年	114年
嘉義縣	阿里山鄉	十字村	0.00	0.00	0.00	詳 說 明	0.00
		山美村	0.10	1.10	0.10		0.43
		茶山村	0.45	0.33	1.11		0.63
南投縣	仁愛鄉	精英村5鄰	0.00	0.00	2.00		0.67
新竹縣	尖石鄉	義興村2鄰	2.00	2.00	2.00		2.00

說明：110~112年為實際值，113年尚無全年度統計資料；

114年依委員審查意見採前三年110~112年平均值为參考之預估值。

3.障礙平均修復時間：

若用戶遇到非外力引起之簡易障礙，本公司客服人員皆竭力於電話中協助排除障礙，但因偏遠地區障礙產生多為不可抗力因素，有時受限於山區聯外道路被封鎖或道路毀損中斷，導致無法進入搶修，因此各地區需修復時間會視障礙情形而有明顯不同。本公司為縮短客戶申告障礙之修復時間，採取責任區之障礙查修方式，配合與客戶先行約定時間，派遣適當查修人員前往查修，縮短人車行程及障礙修復時間，維護用戶權益。預估114年度本公司提供寬頻普及服務實施地區寬頻線路每年平均障礙修復時間如表四：

表四：普及服務實施地區每寬頻線路每年平均障礙修復時間

單位：天/次

縣市別	鄉鎮別	村里別	110年	111年	112年	113年	114年
嘉義縣	阿里山鄉	十字村	0.00	0.00	0.00	詳 說 明	0.00
		山美村	1.20	1.10	0.23		0.84
		茶山村	0.60	0.8	0.23		0.54
南投縣	仁愛鄉	精英村5鄰	0.00	0.00	2.21		0.74
新竹縣	尖石鄉	義興村2鄰	1.00	1.00	0.04		0.68

說明：110~112年為實際值，113年尚無全年度統計資料；

114年依委員審查意見採前三年110~112年平均值为參考之預估值。

4.出帳正確率：

本公司非常重視客戶權益，對帳務系統之穩定性、正確性及安全性要求均甚嚴謹，108~112 年度之出帳正確率皆為 100%，符合 $\geq 99.95\%$ 之規範標準。預估 114 年度本公司提供寬頻普及服務實施地區寬頻線路出帳正確率如表五：

表五：普及服務實施地區出帳正確率

單位：%

縣市別	鄉鎮別	村里別	110 年	111 年	112 年	113 年	114 年
嘉義縣	阿里山鄉	十字村	100	100	100	詳 說 明	100
		山美村	100	100	100		100
		茶山村	100	100	100		100
南投縣	仁愛鄉	精英村 5 鄰	100	100	100		100
新竹縣	尖石鄉	義興村 2 鄰	100	100	100		100

說明：110~112 年為實際值，113 年尚無全年度統計資料，114 年為預估值。

5.普及服務實施地區收費標準：

本公司對提供寬頻普及服務地區寬頻網路電路及寬頻上網服務之收費標準與一般區域相同，並公告於本公司網站供民眾查閱，規劃 114 年度本公司提供寬頻普及服務實施地區之寬頻電路及上網服務基本費收費標準如表六：

表六：普及服務實施地區寬頻網路服務收費標準

單位：元/月

縣市別	鄉鎮別	村里別	2M/64K		4M/128K		12M/3M		100M/40M	
			電路費	上網費	電路費	上網費	電路費	上網費	電路費	上網費
嘉義縣	阿里山鄉	十字村	160	299	345	399	490	499	700	760
		山美村	160	299	345	399	490	499	700	760
		茶山村	160	299	345	399	490	499	700	760
南投縣	仁愛鄉	精英村 5 鄰	160	299	345	399	490	499		
新竹縣	尖石鄉	義興村 2 鄰	160	299	345	399	490	499		

註：寬頻網路服務牌價如上表所提供，各速率優惠方案詳情，依本公司網站最新公告。

6.不經濟地區界外工料費收取情形：

為使偏遠地區客戶能與都會區客戶一樣享有便捷的通信服務品質，落實政府照顧偏遠地區民眾，縮短城鄉差距，及加速推動國家數位化政策，本公司對於提供數據通信接取普及服務之地區，均未收取界外工料費。

(二)不經濟地區數據通信接取及普及服務淨成本：

本公司預估 114 年度執行不經濟地區數據通信接取及普及服務計有嘉義縣阿里山鄉十字村、山美村、茶山村、南投縣仁愛鄉精英村 5 鄰及新竹縣尖石鄉義興村 2 鄰等 5 村里(鄰)，總計投入之可避免資金成本為 36,608 元，可避免營運成本 1,293,292 元，扣除棄置營收 216,660 元後，總淨成本為 1,113,240 元，各村里(鄰)淨成本預估分述如後。

1.嘉義縣阿里山鄉十字村：

可避免資金成本為 1,596 元，可避免營運成本 107,656 元，扣除棄置營收 30,216 元後，普及服務淨成本為 79,036 元。

2.嘉義縣阿里山鄉山美村：

可避免資金成本為 25,165 元，可避免營運成本 436,955 元，扣除棄置營收 52,752 元後，普及服務淨成本為 409,368 元。

3.嘉義縣阿里山鄉茶山村：

可避免資金成本為 7,256 元，可避免營運成本 361,818 元，扣除棄置營收 97,824 元後，普及服務淨成本為 271,250 元。

4.南投縣仁愛鄉精英村 5 鄰：

可避免資金成本為 1,828 元，可避免營運成本 298,602 元，扣除棄置營收 24,000 元後，普及服務淨成本為 276,430 元。

5.新竹縣尖石鄉義興村 2 鄰：

可避免資金成本為 763 元，可避免營運成本 88,261 元，扣除棄置營收 11,868 元後，普及服務淨成本為 77,156 元。

三、檢附按村里(鄰)別提出之 114 年度不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本彙總表。