

新北市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月26日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新北市

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		112年度	113年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.69天	0.84天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	14.49次	11.49次	提升
	障礙修復時間(天)	0.27天	0.27天	維持
	障礙修復率(%)	99.45	99.45	維持
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

19,388(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

新北市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
新北市 113年度

一、執行成果分析

製表日期：114年3月26日

單位：元

不經濟交換局 [EO或 DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及 率%[註 二]	接續完 成率% [註三]	普及 率%[註 二]	接續完 成率% [註三]			
WPG基隆平溪	平溪區	1,296	第一級	65.02	99.90	64.21	99.92	3,097,414	1,736,472	1,360,942
WSF基隆十分	平溪區	720	第一級	65.02	99.90	64.21	99.92	1,061,482	822,911	238,571
WM6文山格頭	石碇區	504	第一級	68.53	99.90	66.17	99.92	2,166,419	605,805	1,560,614
WSN文山石碇	石碇區	1,872	第一級	68.53	99.90	66.17	99.92	5,915,329	3,607,898	2,307,431
WPN文山坪林	坪林區	1,944	第一級	61.79	99.90	60.82	99.92	6,571,747	3,490,209	3,081,538
WWL文山烏來	烏來區	1,440	第一級	63.01	99.90	59.24	99.92	5,672,494	2,729,617	2,942,877
WKR基隆貢寮	貢寮區	1,080	第一級	60.60	99.90	60.42	99.92	4,147,639	1,699,360	2,448,279
WSG基隆雙溪	雙溪區	2,448	第一級	69.94	99.90	70.58	99.92	9,730,322	4,282,428	5,447,894
合計		11,304		64.82	99.90	63.57	99.92	38,362,846	18,974,700	19,388,146

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

桃園市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月26日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：桃園市

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		112年度	113年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.04天	0.64天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	8.59次	8.59次	提升
	障礙修復時間(天)	0.90天	0.90天	維持
	障礙修復率(%)	97.81	98.57	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

3,200(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

桃園市  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
桃園市 113年度

製表日期：114年3月26日  
單位：元

一、執行成果分析

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WBR桃園華陵	復興區	720	第一級	52.02	99.89	50.35	99.89	2,705,346	966,282	1,739,064
WFS桃園復興	復興區	1,000	第一級	52.02	99.89	50.35	99.89	4,143,754	2,682,582	1,461,172
合計		1,720		52.02	99.89	50.35	99.89	6,849,100	3,648,864	3,200,236

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

新竹縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月26日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新竹縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		112年度	113年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.36天	0.76天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	9.17次	9.16次	提升
	障礙修復時間(天)	0.28天	0.10天	提升
	障礙修復率(%)	95.50	99.89	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

5,855(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
新竹縣 113年度

一、執行成果分析

製表日期：114年3月26日  
單位：元

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WMX竹東竹林	五峰鄉	72	第一級	33.05	99.64	30.53	99.90	146,779	65,676	81,103
WOG竹東雲山	五峰鄉	72	第一級	33.05	99.64	30.53	99.90	188,472	186,374	2,098
WTB竹東桃山	五峰鄉	216	第一級	33.05	99.64	30.53	99.90	789,082	208,288	580,794
WWF竹東五峰	五峰鄉	504	第一級	33.05	99.64	30.53	99.90	1,153,297	1,015,131	138,166
WHL竹東秀巒	尖石鄉	72	第一級	37.80	99.64	33.93	99.90	146,120	90,333	55,787
WHW竹東新光	尖石鄉	72	第一級	37.80	99.64	33.93	99.90	295,130	55,788	239,342
WIX竹東司馬庫斯	尖石鄉	72	第一級	37.80	99.64	33.93	99.90	284,603	64,821	219,782
WMI竹東尖石	尖石鄉	1,224	第一級	37.80	99.64	33.93	99.90	3,067,148	1,853,713	1,213,435
WOA竹東石磊	尖石鄉	144	第一級	37.80	99.64	33.93	99.90	203,157	73,234	129,923
WOB竹東田埔	尖石鄉	72	第一級	37.80	99.64	33.93	99.90	117,504	30,882	86,622
WTK竹東泰崗	尖石鄉	72	第一級	37.80	99.64	33.93	99.90	206,609	54,736	151,873
WYF竹東玉峰	尖石鄉	144	第一級	37.80	99.64	33.93	99.90	273,806	79,854	193,952
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	1,080	第一級	68.63	99.64	65.01	99.90	4,568,044	1,867,853	2,700,191
WZF北埔興湖	峨眉鄉	576	第一級	68.63	99.64	65.01	99.90	819,534	757,782	61,752
合計		4,392		46.49	99.64	43.16	99.90	12,259,285	6,404,465	5,854,820

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

苗栗縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月26日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		112年度	113年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.35天	0.59天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.93次	11.91次	提升
	障礙修復時間(天)	0.16天	0.16天	維持
	障礙修復率(%)	99.24	99.24	維持
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

9,533(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

苗栗縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
苗栗縣 113年度

製表日期：114年3月26日  
單位：元

一、執行成果分析

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WZW竹南三灣	三灣鄉	2,520	第一級	80.58	99.73	79.73	99.74	4,690,305	3,260,794	1,429,511
WTF苗栗大湖	大湖鄉	4,856	第一級	75.19	99.73	74.68	99.74	7,444,253	7,111,119	333,134
WZK苗栗新開	大湖鄉	648	第一級	75.19	99.73	74.68	99.74	1,395,960	713,853	682,107
WNC竹南南庄	南庄鄉	3,456	第一級	77.83	99.73	75.62	99.74	5,741,374	3,947,674	1,793,700
WDN苗栗泰安	泰安鄉	1,008	第一級	66.78	99.73	64.11	99.74	2,478,855	1,407,292	1,071,563
WSP苗栗象鼻	泰安鄉	432	第一級	66.78	99.73	64.11	99.74	1,987,581	357,485	1,630,096
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	1,512	第一級	76.07	99.73	74.02	99.74	4,446,980	1,854,105	2,592,875
合計		14,432		75.29	99.73	73.63	99.74	28,185,308	18,652,322	9,532,986

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

台中市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月26日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台中市

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		112年度	113年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.95天	0.86天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	9.68次	14.57次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.10天	0.68天	提升
	障礙修復率(%)	99.38	97.58	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

13,532(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

台中市  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
台中市 113年度

製表日期：114年3月26日  
單位：元

一、執行成果分析

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率[%註二]	接續完成率[%註三]	普及率[%註二]	接續完成率[%註三]			
WHC東勢環山	和平區	1,000	第一級	76.18	99.98	75.96	99.98	2,709,130	673,859	2,035,271
WHP東勢和平	和平區	2,000	第一級	76.18	99.98	75.96	99.98	3,483,173	2,563,964	919,209
WJK東勢中坑	和平區	432	第一級	76.18	99.98	75.96	99.98	2,648,197	437,247	2,210,950
WKK東勢谷關	和平區	576	第一級	76.18	99.98	75.96	99.98	1,878,394	1,227,418	650,976
WLS東勢梨山	和平區	3,000	第一級	76.18	99.98	75.96	99.98	6,141,706	1,999,731	4,141,975
WTK東勢達觀	和平區	864	第一級	76.18	99.98	75.96	99.98	2,493,952	1,070,375	1,423,577
WWL東勢武陵	和平區	500	第一級	76.18	99.98	75.96	99.98	2,766,121	616,364	2,149,757
合計		8,372		76.18	99.98	75.96	99.98	22,120,673	8,588,958	13,531,715

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

南投縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月26日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：南投縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		112年度	113年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.50天	0.74天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.93次	10.99次	提升
	障礙修復時間(天)	0.19天	0.21天	努力改善
	障礙修復率(%)	99.80	98.61	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

51,592(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
南投縣 113年度

製表日期：114年3月26日  
單位：元

一、執行成果分析

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WCL南投中寮	中寮鄉	2,880	第一級	66.35	99.84	65.14	99.94	6,863,967	3,234,122	3,629,845
WSW南投爽文	中寮鄉	1,690	第一級	66.35	99.84	65.14	99.94	3,949,796	1,680,384	2,269,412
WCA埔里親愛	仁愛鄉	838	第一級	69.23	99.84	66.01	99.94	2,061,368	633,578	1,427,790
WCY埔里精英	仁愛鄉	576	第一級	69.23	99.84	66.01	99.94	1,241,283	500,919	740,364
WFC埔里法治	仁愛鄉	288	第一級	69.23	99.84	66.01	99.94	881,240	327,991	553,249
WGL埔里麒麟	仁愛鄉	1,900	第一級	69.23	99.84	66.01	99.94	3,731,675	1,675,650	2,056,025
WNF埔里南豐	仁愛鄉	432	第一級	69.23	99.84	66.01	99.94	1,537,906	566,777	971,129
WPU東勢碧綠	仁愛鄉	500	第一級	69.23	99.84	66.01	99.94	1,704,738	252,698	1,452,040
WSS埔里新生	仁愛鄉	360	第一級	69.23	99.84	66.01	99.94	1,190,506	454,354	736,152
WTL東勢翠巒	仁愛鄉	800	第一級	69.23	99.84	66.01	99.94	2,248,508	467,560	1,780,948
WVH埔里發祥	仁愛鄉	144	第一級	69.23	99.84	66.01	99.94	1,037,968	425,226	612,742
WWS埔里霧社	仁愛鄉	1,080	第一級	69.23	99.84	66.01	99.94	5,840,397	4,440,728	1,399,669
WHH南投新興	水里鄉	360	第一級	75.27	99.84	73.93	99.94	1,429,189	222,560	1,206,629
WSL南投水里	水里鄉	5,492	第一級	75.27	99.84	73.93	99.94	12,612,603	8,685,886	3,926,717
WHE南投信義	信義鄉	1,008	第一級	56.02	99.84	55.09	99.94	2,947,724	1,982,121	965,603
WLN南投羅娜	信義鄉	720	第一級	56.02	99.84	55.09	99.94	1,862,812	1,010,386	852,426
WMH南投民和	信義鄉	720	第一級	56.02	99.84	55.09	99.94	1,989,575	1,054,679	934,896
WSA南投上安	信義鄉	576	第一級	56.02	99.84	55.09	99.94	1,597,646	835,120	762,526
WTF南投同富	信義鄉	1,180	第一級	56.02	99.84	55.09	99.94	3,733,880	1,785,229	1,948,651
WCF埔里長豐	國姓鄉	1,008	第一級	69.44	99.84	68.52	99.94	3,370,614	1,024,145	2,346,469
WKS埔里國姓	國姓鄉	3,096	第一級	69.44	99.84	68.52	99.94	7,853,303	3,871,439	3,981,864
WPK埔里北港	國姓鄉	864	第一級	69.44	99.84	68.52	99.94	2,057,777	1,137,610	920,167
WPS埔里北山	國姓鄉	1,224	第一級	69.44	99.84	68.52	99.94	4,868,702	1,495,180	3,373,522
WJE埔里日月村	魚池鄉	644	第一級	74.72	99.84	73.98	99.94	1,620,172	1,551,385	68,787
WTK埔里東光	魚池鄉	504	第一級	74.72	99.84	73.98	99.94	1,435,085	815,484	619,601

南投縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
南投縣 113年度

製表日期：114年3月26日  
單位：元

一、執行成果分析

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WTS埔里頭社	魚池鄉	504	第一級	74.72	99.84	73.98	99.94	1,503,832	489,818	1,014,014
WYC埔里魚池	魚池鄉	3,150	第一級	74.72	99.84	73.98	99.94	8,812,240	5,141,232	3,671,008
WCN南投竹林	鹿谷鄉	950	第一級	63.73	99.84	63.39	99.94	2,690,448	1,139,420	1,551,028
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	740	第一級	63.73	99.84	63.39	99.94	1,838,569	1,077,280	761,289
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	800	第一級	63.73	99.84	63.39	99.94	2,417,427	1,010,875	1,406,552
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	3,024	第一級	63.73	99.84	63.39	99.94	9,902,045	6,250,795	3,651,250
合計		38,052		67.82	99.84	66.58	99.94	106,832,995	55,240,631	51,592,364

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

嘉義縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月26日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：嘉義縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		112年度	113年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.24天	0.52天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	23.05次	13.90次	提升
	障礙修復時間(天)	0.37天	0.11天	提升
	障礙修復率(%)	98.93	99.42	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

5,593(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
嘉義縣 113年度

一、執行成果分析

製表日期：114年3月26日  
單位：元

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率[%註二]	接續完成率[%註三]	普及率[%註二]	接續完成率[%註三]			
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	620	第一級	60.29	99.86	60.77	99.86	2,557,545	1,224,881	1,332,664
WCH嘉義中和	阿里山鄉	1,000	第一級	60.29	99.86	60.77	99.86	3,086,697	2,810,722	275,975
WHM嘉義新美	阿里山鄉	300	第一級	60.29	99.86	60.77	99.86	525,053	366,343	158,710
WTH嘉義太和	阿里山鄉	288	第一級	60.29	99.86	60.77	99.86	1,003,600	923,224	80,376
WTN嘉義達邦	阿里山鄉	300	第一級	60.29	99.86	60.77	99.86	1,433,253	675,678	757,575
WLY嘉義龍眼	梅山鄉	1,000	第一級	74.40	99.86	72.57	99.86	1,316,625	1,151,912	164,713
WFL嘉義番路	番路鄉	2,600	第一級	77.82	99.86	75.39	99.86	5,077,962	4,928,651	149,311
WKT嘉義公田	番路鄉	650	第一級	77.82	99.86	75.39	99.86	2,187,161	1,526,840	660,321
WTT嘉義大湖村	番路鄉	250	第一級	77.82	99.86	75.39	99.86	935,964	470,836	465,128
WYH嘉義永興	番路鄉	150	第一級	77.82	99.86	75.39	99.86	1,820,413	272,592	1,547,821
合計		7,158		70.84	99.86	69.58	99.86	19,944,273	14,351,679	5,592,594

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

台南市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月26日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台南市

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		112年度	113年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.04天	0.83天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	20.35次	15.74次	提升
	障礙修復時間(天)	0.51天	0.51天	維持
	障礙修復率(%)	97.75	98.84	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

18,684(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

台南市  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
台南市 113年度

製表日期：114年3月26日  
單位：元

一、執行成果分析

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率[%註二]	接續完成率[%註三]	普及率[%註二]	接續完成率[%註三]			
WKW新營環湖	大內區	288	第一級	61.47	99.84	61.17	99.84	682,527	522,400	160,127
WKG新營岡林	左鎮區	576	第一級	64.33	99.84	64.30	99.84	1,763,238	573,969	1,189,269
WTC新營左鎮	左鎮區	1,656	第一級	64.33	99.84	64.30	99.84	5,036,078	2,157,977	2,878,101
WTS新營東山	東山區	2,736	第一級	59.65	99.84	58.51	99.84	7,030,437	4,426,189	2,604,248
WTY新營東原	東山區	2,088	第一級	59.65	99.84	58.51	99.84	6,178,335	3,026,030	3,152,305
WKS新營關山	南化區	216	第一級	68.19	99.84	67.32	99.84	794,752	131,125	663,627
WNH新營南化	南化區	1,584	第一級	68.19	99.84	67.32	99.84	3,515,029	2,313,485	1,201,544
WPL新營北寮	南化區	1,391	第一級	68.19	99.84	67.32	99.84	2,432,915	1,329,218	1,103,697
WMC新營密枝	楠西區	491	第一級	77.63	99.84	74.25	99.84	698,312	187,169	511,143
WNS新營楠西	楠西區	4,144	第一級	77.63	99.84	74.25	99.84	7,308,104	4,856,739	2,451,365
WLC新營龍崎	龍崎區	830	第一級	58.01	99.84	57.42	99.84	1,986,539	1,354,709	631,830
WLG新營龍船	龍崎區	432	第一級	58.01	99.84	57.42	99.84	1,677,379	484,431	1,192,948
WPC新營八甲寮	龍崎區	1,390	第一級	58.01	99.84	57.42	99.84	3,191,538	2,247,869	943,669
合計		17,822		64.88	99.84	63.83	99.84	42,295,183	23,611,310	18,683,873

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

高雄市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月26日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：高雄市

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		112年度	113年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.33天	2.15天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	16.61次	14.64次	提升
	障礙修復時間(天)	0.11天	0.76天	提升
	障礙修復率(%)	99.80	96.64	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

59,866(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
高雄市 113年度

一、執行成果分析

製表日期：114年3月26日  
單位：元

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率[註二]	接續完成率[註三]	普及率[註二]	接續完成率[註三]			
WKP旗山溝坪	內門區	1,080	第一級	60.27	99.88	58.61	99.89	4,501,915	1,557,801	2,944,114
WMC旗山木柵	內門區	432	第一級	60.27	99.88	58.61	99.89	2,506,362	395,903	2,110,459
WNM旗山內門	內門區	2,664	第一級	60.27	99.88	58.61	99.89	7,057,964	4,480,862	2,577,102
WHF旗山新發	六龜區	450	第一級	59.48	99.88	58.74	99.89	3,662,468	506,098	3,156,370
WHW旗山新威	六龜區	750	第一級	59.48	99.88	58.74	99.89	5,159,029	1,109,664	4,049,365
WLK旗山六龜	六龜區	2,100	第一級	59.48	99.88	58.74	99.89	9,981,487	3,516,150	6,465,337
WPL旗山寶來	六龜區	1,000	第一級	59.48	99.88	58.74	99.89	7,812,734	1,870,560	5,942,174
WCG岡山崇德	田寮區	2,008	第一級	59.62	99.88	59.96	99.89	3,901,506	1,709,846	2,191,660
WTL岡山田寮	田寮區	2,608	第一級	59.62	99.88	59.96	99.89	5,871,415	2,087,152	3,784,263
WCS旗山甲仙	甲仙區	1,900	第一級	67.59	99.88	66.51	99.89	8,294,840	2,987,835	5,307,005
WHL旗山小林	甲仙區	144	第一級	67.59	99.88	66.51	99.89	1,099,011	168,716	930,295
WCY旗山集來	杉林區	432	第一級	63.12	99.88	61.75	99.89	2,992,538	775,214	2,217,324
WSL旗山杉林	杉林區	2,520	第一級	63.12	99.88	61.75	99.89	8,007,454	4,313,489	3,693,965
WSM旗山三民	那瑪夏區	550	第一級	64.65	99.88	62.83	99.89	3,942,350	1,223,820	2,718,530
WML旗山茂林	茂林區	450	第一級	38.72	99.88	39.21	99.89	4,379,444	758,309	3,621,135
WCH旗山樟山	桃源區	364	第一級	49.57	99.88	49.04	99.89	3,148,613	269,342	2,879,271
WNT旗山南桃源	桃源區	510	第一級	49.57	99.88	49.04	99.89	4,014,695	798,638	3,216,057
WTC旗山天池	桃源區	72	第一級	49.57	99.88	49.04	99.89	64,754	10,590	54,164
WDS北高雄東沙	旗津區	23	第一級	0.00	99.88	0.00	99.89	1,471,652	73,787	1,397,865
WNS北高雄南沙	旗津區	5	第一級	0.00	99.88	0.00	99.89	617,154	7,636	609,518
合計		20,062		51.45	99.88	50.74	99.89	88,487,385	28,621,412	59,865,973

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

屏東縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月26日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：屏東縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		112年度	113年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.67天	2.09天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	努力改善
	每年每百路障礙次數	16.67次	13.98次	提升
	障礙修復時間(天)	1.59天	1.37天	提升
	障礙修復率(%)	93.23	95.06	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

23,808(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WST屏東三地門	三地門鄉	3,108	第一級	37.43	99.96	36.59	99.86	5,575,814	4,059,626	1,516,188
WTW屏東德文	三地門鄉	144	第一級	37.43	99.96	36.59	99.86	1,232,315	226,987	1,005,328
WMT屏東牡丹	牡丹鄉	300	第一級	51.15	99.96	49.68	99.86	1,523,008	610,052	912,956
WSM屏東石門	牡丹鄉	550	第一級	51.15	99.96	49.68	99.86	1,434,121	994,365	439,756
WCB屏東車城	車城鄉	5,472	第一級	0.00	99.96	57.16	99.86	7,453,851	4,799,310	2,654,541
WLA屏東來義	來義鄉	1,150	第一級	47.54	99.96	46.00	99.86	3,121,824	1,375,711	1,746,113
WCD屏東七佳	春日鄉	648	第一級	49.36	99.96	48.94	99.86	1,775,794	986,767	789,027
WSW屏東士文	春日鄉	72	第一級	49.36	99.96	48.94	99.86	605,567	67,153	538,414
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	144	第一級	38.74	99.96	36.86	99.86	507,472	112,855	394,617
WLU屏東琉球	琉球鄉	3,100	第一級	56.05	99.96	55.56	99.86	8,127,272	5,833,717	2,293,555
WHP屏東新埤	新埤鄉	2,500	第一級	64.00	99.96	62.26	99.86	4,851,799	2,384,184	2,467,615
WCU屏東嘉祿	獅子鄉	720	第一級	49.23	99.96	47.78	99.86	1,904,399	1,241,515	662,884
WFK屏東楓港	獅子鄉	864	第一級	49.23	99.96	47.78	99.86	3,098,166	1,820,388	1,277,778
WTP屏東草埔	獅子鄉	288	第一級	49.23	99.96	47.78	99.86	1,082,288	311,077	771,211
WCP屏東九棚	滿州鄉	250	第一級	50.38	99.96	49.68	99.86	1,890,129	444,805	1,445,324
WCY屏東長樂	滿州鄉	550	第一級	50.38	99.96	49.68	99.86	2,649,270	630,976	2,018,294
WMC屏東滿州	滿州鄉	850	第一級	50.38	99.96	49.68	99.86	4,063,775	1,972,984	2,090,791
WFW屏東筏灣	瑪家鄉	240	第一級	41.91	99.96	40.85	99.86	667,246	282,986	384,260
WWT屏東霧台	霧台鄉	288	第一級	19.75	99.96	19.28	99.86	942,446	543,590	398,856
合計		21,238		45.96	99.96	45.89	99.86	52,506,556	28,699,048	23,807,508

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

宜蘭縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月26日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：宜蘭縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		112年度	113年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.38天	1.21天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	12.40次	10.90次	提升
	障礙修復時間(天)	0.64天	0.17天	提升
	障礙修復率(%)	97.88	99.50	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

7,608(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：114年3月26日  
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WRH羅東三星	三星鄉	4,032	第一級	68.33	99.92	67.41	99.95	7,598,940	6,239,551	1,359,389
WIL羅東玉蘭	大同鄉	504	第一級	64.65	99.92	62.85	99.95	1,179,980	986,537	193,443
WMJ羅東清水	大同鄉	216	第一級	64.65	99.92	62.85	99.95	1,063,580	278,733	784,847
WMY羅東四季	大同鄉	288	第一級	64.65	99.92	62.85	99.95	968,820	424,475	544,345
WNI羅東南山	大同鄉	360	第一級	64.65	99.92	62.85	99.95	1,434,153	335,392	1,098,761
WOC羅東英士	大同鄉	144	第一級	64.65	99.92	62.85	99.95	976,932	228,951	747,981
WOD羅東土場	大同鄉	144	第一級	64.65	99.92	62.85	99.95	866,441	441,869	424,572
WOE羅東樂水	大同鄉	144	第一級	64.65	99.92	62.85	99.95	835,913	224,276	611,637
WOF羅東太平	大同鄉	72	第一級	64.65	99.92	62.85	99.95	385,028	268,362	116,666
WPM羅東寒溪	大同鄉	216	第一級	64.65	99.92	62.85	99.95	833,872	349,372	484,500
WAF蘇澳澳花	南澳鄉	144	第一級	45.17	99.92	39.04	99.95	717,706	269,355	448,351
WDA蘇澳東澳	南澳鄉	288	第一級	45.17	99.92	39.04	99.95	654,027	540,525	113,502
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	144	第一級	45.17	99.92	39.04	99.95	602,346	217,372	384,974
WNO蘇澳南澳	南澳鄉	1,224	第一級	45.17	99.92	39.04	99.95	2,782,852	2,487,355	295,497
合計		7,920		59.38	99.92	56.43	99.95	20,900,590	13,292,125	7,608,465

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

花蓮縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月26日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		112年度	113年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.53天	1.63天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	努力改善
	每年每百路障礙次數	7.70次	20.16次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.13天	0.73天	提升
	障礙修復率(%)	99.70	95.23	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

59,937(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

花蓮縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
花蓮縣 113年度

製表日期：114年3月26日  
單位：元

一、執行成果分析

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率[%][註二]	接續完成率[%][註三]	普及率[%][註二]	接續完成率[%][註三]			
WCL玉里長良	玉里鎮	360	第一級	83.16	99.89	80.69	99.72	1,622,663	401,079	1,221,584
WKL玉里高寮	玉里鎮	936	第一級	83.16	99.89	80.69	99.72	3,088,721	938,528	2,150,193
WSM玉里三民	玉里鎮	792	第一級	83.16	99.89	80.69	99.72	2,465,873	932,892	1,532,981
WYU玉里玉里	玉里鎮	7,344	第一級	83.16	99.89	80.69	99.72	14,629,391	13,002,940	1,626,451
WKF花蓮光復	光復鄉	4,248	第一級	71.30	99.89	71.56	99.72	9,385,026	5,072,942	4,312,084
WTF花蓮大富	光復鄉	432	第一級	71.30	99.89	71.56	99.72	1,108,014	526,085	581,929
WCT花蓮崇德	秀林鄉	504	第一級	54.49	99.89	54.75	99.72	2,594,925	729,156	1,865,769
WHP花蓮和平	秀林鄉	792	第一級	54.49	99.89	54.75	99.72	3,049,653	1,214,216	1,835,437
WTH花蓮天祥	秀林鄉	216	第一級	54.49	99.89	54.75	99.72	2,343,883	560,613	1,783,270
WWL花蓮文蘭	秀林鄉	648	第一級	54.49	99.89	54.75	99.72	1,857,079	1,008,930	848,149
WKK玉里古風	卓溪鄉	360	第一級	55.23	99.89	51.96	99.72	1,071,128	281,794	789,334
WFL玉里富里	富里鄉	2,016	第一級	67.37	99.89	65.51	99.72	7,160,405	2,579,211	4,581,194
WTC玉里東竹	富里鄉	936	第一級	67.37	99.89	65.51	99.72	3,321,903	1,212,361	2,109,542
WTL玉里東里	富里鄉	792	第一級	67.37	99.89	65.51	99.72	2,271,537	1,080,848	1,190,689
WCM玉里奇美	瑞穗鄉	144	第一級	79.83	99.89	78.69	99.72	1,555,545	92,401	1,463,144
WFY玉里富源	瑞穗鄉	1,080	第一級	79.83	99.89	78.69	99.72	3,363,969	1,177,815	2,186,154
WJS玉里瑞穗	瑞穗鄉	4,248	第一級	79.83	99.89	78.69	99.72	10,582,738	6,102,726	4,480,012
WCS花蓮志學	壽豐鄉	1,800	第一級	83.15	99.89	81.28	99.72	7,292,078	2,278,862	5,013,216
WDH東華大學	壽豐鄉	288	第一級	83.15	99.89	81.28	99.72	508,732	208,295	300,437
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	3,456	第一級	83.15	99.89	81.28	99.72	10,673,980	5,368,923	5,305,057
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	360	第一級	83.15	99.89	81.28	99.72	1,663,916	400,546	1,263,370
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	360	第一級	83.15	99.89	81.28	99.72	2,074,717	1,815,010	259,707
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	360	第一級	83.15	99.89	81.28	99.72	1,294,783	359,167	935,616
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	864	第一級	86.92	99.89	83.81	99.72	2,555,728	1,320,979	1,234,749
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	3,528	第一級	86.92	99.89	83.81	99.72	7,401,639	5,096,976	2,304,663

花蓮縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
花蓮縣 113年度

一、執行成果分析

製表日期：114年3月26日  
單位：元

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	1,368	第一級	86.92	99.89	83.81	99.72	3,776,823	1,433,671	2,343,152
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	360	第一級	86.92	99.89	83.81	99.72	1,313,960	180,285	1,133,675
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	648	第一級	71.86	99.89	67.00	99.72	1,984,178	548,797	1,435,381
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	648	第一級	71.86	99.89	67.00	99.72	2,529,988	1,073,534	1,456,454
WHS花蓮新社	豐濱鄉	360	第一級	71.86	99.89	67.00	99.72	2,613,667	219,885	2,393,782
合計		40,248		72.59	99.89	70.58	99.72	117,156,642	57,219,467	59,937,175

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

台東縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月26日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台東縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		112年度	113年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.31天	1.85天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	15.62次	11.39次	提升
	障礙修復時間(天)	0.17天	0.09天	提升
	障礙修復率(%)	99.63	99.68	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

76,542(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：114年3月26日  
單位：元

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WAR台東多良	太麻里鄉	638	第一級	57.81	99.93	56.42	99.94	2,002,920	629,990	1,372,930
WGL台東金崙	太麻里鄉	650	第一級	57.81	99.93	56.42	99.94	3,348,658	1,173,876	2,174,782
WTM台東太麻里	太麻里鄉	1,888	第一級	57.81	99.93	56.42	99.94	7,224,926	3,396,611	3,828,315
WCK台東成功	成功鎮	4,050	第一級	64.68	99.93	62.46	99.94	10,063,582	5,333,284	4,730,298
WHY台東信義	成功鎮	660	第一級	64.68	99.93	62.46	99.94	1,939,060	695,880	1,243,180
WZH台東忠孝	成功鎮	660	第一級	64.68	99.93	62.46	99.94	2,051,394	624,998	1,426,396
WCS台東池上	池上鄉	4,248	第一級	75.27	99.93	74.93	99.94	10,623,281	4,485,243	6,138,038
WDK台東電光	池上鄉	144	第一級	75.27	99.93	74.93	99.94	1,108,007	186,210	921,797
WFK台東富岡	卑南鄉	750	第一級	64.29	99.93	62.63	99.94	2,989,696	1,120,284	1,869,412
WFT台東豐田	卑南鄉	3,456	第一級	64.29	99.93	62.63	99.94	9,203,996	5,141,772	4,062,224
WGP台東知本	卑南鄉	3,572	第一級	64.29	99.93	62.63	99.94	12,152,867	6,087,133	6,065,734
WTU台東初鹿	卑南鄉	1,902	第一級	64.29	99.93	62.63	99.94	4,305,670	1,856,893	2,448,777
WLS台東鸞山	延平鄉	144	第一級	53.22	99.93	52.13	99.94	904,580	250,687	653,893
WYP台東延平	延平鄉	632	第一級	53.22	99.93	52.13	99.94	2,647,170	903,090	1,744,080
WDR台東都蘭	東河鄉	1,240	第一級	60.29	99.93	58.95	99.94	4,064,041	1,347,011	2,717,030
WDW台東東河	東河鄉	630	第一級	60.29	99.93	58.95	99.94	2,790,831	825,572	1,965,259
WLC台東隆昌	東河鄉	288	第一級	60.29	99.93	58.95	99.94	1,463,220	382,626	1,080,594
WTY台東泰源	東河鄉	1,094	第一級	60.29	99.93	58.95	99.94	5,156,283	1,285,594	3,870,689
WCF台東金峰	金峰鄉	300	第一級	48.11	99.93	46.81	99.94	1,128,183	498,836	629,347
WCB台東長濱	長濱鄉	1,500	第一級	59.40	99.93	57.69	99.94	3,907,691	2,001,577	1,906,114
WCY台東樟原	長濱鄉	716	第一級	59.40	99.93	57.69	99.94	2,326,237	559,001	1,767,236
WNP台東寧埔	長濱鄉	460	第一級	59.40	99.93	57.69	99.94	1,922,141	361,462	1,560,679
WHT台東海端	海端鄉	1,152	第一級	61.57	99.93	59.87	99.94	2,819,859	1,194,357	1,625,502
WLD台東利稻	海端鄉	144	第一級	61.57	99.93	59.87	99.94	1,127,575	250,216	877,359
WWR台東霧鹿	海端鄉	144	第一級	61.57	99.93	59.87	99.94	1,173,379	260,753	912,626

一、執行成果分析

製表日期：114年3月26日  
單位：元

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WJY台東瑞源	鹿野鄉	1,252	第一級	66.76	99.93	64.90	99.94	3,162,471	1,332,233	1,830,238
WRY台東鹿野	鹿野鄉	2,034	第一級	66.76	99.93	64.90	99.94	5,616,441	2,487,473	3,128,968
WTJ台東達仁	達仁鄉	550	第一級	41.82	99.93	41.69	99.94	1,948,101	793,028	1,155,073
WLT台東綠島	綠島鄉	1,100	第一級	53.34	99.93	52.99	99.94	4,832,218	1,923,288	2,908,930
WKS台東關山	關山鎮	4,608	第一級	74.56	99.93	73.01	99.94	10,497,848	4,652,862	5,844,986
WLE台東蘭嶼	蘭嶼鄉	550	第一級	33.80	99.93	34.00	99.94	5,454,494	1,373,258	4,081,236
合計		41,156		58.21	99.93	57.03	99.94	129,956,820	53,415,098	76,541,722

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

澎湖縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月26日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：澎湖縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		112年度	113年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.86天	0.86天	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	努力改善
	每年每百路障礙次數	13.02次	12.89次	提升
	障礙修復時間(天)	0.72天	0.12天	提升
	障礙修復率(%)	97.87	99.91	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

20,063(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WCM澎湖七美	七美鄉	1,008	第一級	49.31	99.92	48.43	99.85	3,127,680	1,466,623	1,661,057
WCP澎湖吉貝	白沙鄉	504	第一級	57.44	99.92	56.12	99.85	1,327,977	658,495	669,482
WNY澎湖烏嶼	白沙鄉	360	第一級	57.44	99.92	56.12	99.85	884,670	508,899	375,771
WPS澎湖白沙	白沙鄉	2,088	第一級	57.44	99.92	56.12	99.85	4,767,248	3,091,258	1,675,990
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	2,448	第一級	64.79	99.92	63.67	99.85	7,936,919	3,360,225	4,576,694
WHE澎湖西文	馬公市	9,144	第一級	78.18	99.92	77.10	99.85	17,088,709	15,458,473	1,630,236
WHF澎湖虎井	馬公市	216	第一級	78.18	99.92	77.10	99.85	1,260,816	347,425	913,391
WPN澎湖澎南	馬公市	2,736	第一級	78.18	99.92	77.10	99.85	6,657,076	3,888,226	2,768,850
WCA澎湖將軍澳	望安鄉	360	第一級	32.66	99.92	31.83	99.85	952,701	290,229	662,472
WHA澎湖花嶼	望安鄉	122	第一級	32.66	99.92	31.83	99.85	485,647	244,449	241,198
WTH澎湖東吉	望安鄉	46	第一級	32.66	99.92	31.83	99.85	815,377	221,008	594,369
WTP澎湖東坪	望安鄉	90	第一級	32.66	99.92	31.83	99.85	299,872	52,880	246,992
WWA澎湖望安	望安鄉	792	第一級	32.66	99.92	31.83	99.85	2,894,450	894,417	2,000,033
WHJ澎湖湖西	湖西鄉	2,736	第一級	57.27	99.92	56.89	99.85	6,213,159	4,167,101	2,046,058
合計		22,650		56.61	99.92	55.67	99.85	54,712,301	34,649,708	20,062,593

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

金門縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月26日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：金門縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		112年度	113年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.91天	1.51天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	努力改善
	每年每百路障礙次數	14.73次	13.35次	提升
	障礙修復時間(天)	0.06天	0.02天	提升
	障礙修復率(%)	99.89	99.89	維持
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

36,294(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
金門縣 113年度

製表日期：114年3月26日  
單位：元

一、執行成果分析

不經濟交換局 [EO或 DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及 率% [註 二]	接續完 成率% [註 三]	普及 率% [註 二]	接續完 成率% [註 三]			
WKA金門金沙	金沙鎮	3,304	第一級	43.97	99.97	42.38	99.93	11,177,920	4,589,947	6,587,973
WKH金門金湖	金湖鎮	5,917	第一級	53.28	99.97	51.14	99.93	38,847,194	13,102,082	25,745,112
WLH金門烈嶼	烈嶼鄉	2,114	第一級	42.01	99.97	40.01	99.93	6,684,185	2,804,032	3,880,153
WWU台中烏坵	烏坵鄉	144	第一級	31.82	99.97	33.59	99.93	410,144	329,856	80,288
合計		11,479		42.77	99.97	41.78	99.93	57,119,443	20,825,917	36,293,526

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

連江縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月26日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：連江縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		112年度	113年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	3.50天	2.32天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	5.33次	6.43次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.13天	0.27天	努力改善
	障礙修復率(%)	99.74	99.74	維持
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

46,382(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

連江縣  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務執行成果  
連江縣 113年度

製表日期：114年3月26日  
單位：元

一、執行成果分析

不經濟交換局 [EO或 DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及 率% [註 二]	接續完 成率% [註 三]	普及 率% [註 二]	接續完 成率% [註 三]			
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	792	第一級	90.22	99.95	86.39	99.95	6,807,487	1,584,046	5,223,441
WQ7馬祖東引	東引鄉	504	第一級	99.72	99.95	95.95	99.95	10,644,330	1,137,409	9,506,921
WMT馬祖南竿	南竿鄉	2,608	第一級	97.07	99.95	92.18	99.95	32,928,158	6,723,615	26,204,543
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	648	第一級	96.79	99.95	92.94	99.95	6,353,028	905,929	5,447,099
合計		4,552		95.95	99.95	91.87	99.95	56,733,003	10,350,999	46,382,004

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。