

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務淨成本及要求補助金額預計彙計表
113年度

單位：千元

行政區域	可避免成本			棄置營收 (D)	淨成本 (C)-(D)	要求補助金額 預估值
	可避免資金 成本(A)	可避免營運 成本(B)	成本合計 (C)=(A)+(B)			
新北市	2,395	36,360	38,755	22,018	16,737	16,737
桃園市	458	6,013	6,471	4,369	2,102	2,102
新竹縣	929	7,928	8,857	5,294	3,563	3,563
南投縣	4,125	100,694	104,819	62,990	41,829	41,829
苗栗縣	2,225	30,146	32,371	22,331	10,040	10,040
台中市	1,172	15,468	16,640	9,303	7,337	7,337
嘉義縣	1,343	17,120	18,463	12,612	5,851	5,851
台南市	1,908	36,309	38,217	24,003	14,214	14,214
高雄市	4,934	79,799	84,733	32,888	51,845	51,845
屏東縣	2,751	42,573	45,324	25,513	19,811	19,811
宜蘭縣	2,173	19,238	21,411	14,427	6,984	6,984
花蓮縣	6,684	89,971	96,655	47,988	48,667	48,667
台東縣	6,859	123,267	130,126	63,826	66,300	66,300
澎湖縣	4,661	66,109	70,770	39,785	30,985	30,985
金門縣	2,952	43,280	46,232	23,514	22,718	22,718
連江縣	2,828	61,613	64,441	12,000	52,441	52,441
合計	48,397	775,888	824,285	422,861	401,424	401,424

新北市

普及服務年度實施計畫摘要表

製表日期：112年5月5日

申請者：中華電信股份有限公司

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新北市

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.62	1.63	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	14.52	14.52	維持
	障礙修復時間(天)	0.35	0.23	提升
	障礙修復率(%)	98.01	99.85	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

16,737(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

16,737(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
新北市 113年度

製表日期：112年5月5日
單位：元

一、實施計畫表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WPG基隆平溪	平溪區	1,296	第二級	64.34	98.99	64.34	99.93	3,487,970	2,216,569	1,271,401
WSF基隆十分	平溪區	720	第二級	64.34	98.99	64.34	99.93	981,001	918,777	62,224
WM6文山格頭	石碇區	504	第二級	74.91	98.99	74.91	99.93	1,771,549	683,378	1,088,171
WSN文山石碇	石碇區	1,872	第二級	74.91	98.99	74.91	99.93	5,659,063	4,176,752	1,482,311
WPN文山坪林	坪林區	1,944	第二級	62.24	98.99	62.26	99.93	7,019,385	3,988,361	3,031,024
WWL文山烏來	烏來區	1,440	第二級	70.49	98.99	70.49	99.93	5,101,159	3,119,067	1,982,092
WKR基隆貢寮	貢寮區	2,160	第二級	61.37	98.99	61.37	99.93	4,505,488	1,950,877	2,554,611
WSG基隆雙溪	雙溪區	2,448	第二級	70.71	98.99	70.91	99.93	10,229,752	4,964,339	5,265,413
合計		12,384		67.34	98.99	67.38	99.93	38,755,367	22,018,120	16,737,247

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

桃園市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：桃園市

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.04	1.89	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	12.59	7.14	提升
	障礙修復時間(天)	1.69	0.82	提升
	障礙修復率(%)	85.78	97.37	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

2,102(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

2,102(仟元)

桃園市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
桃園市 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WBR桃園華陵	復興區	720	第二級	54.55	99.89	54.55	99.99	2,261,480	1,266,290	995,190
WFS桃園復興	復興區	1,000	第二級	54.55	99.89	54.55	99.99	4,208,932	3,102,368	1,106,564
合計		1,720		54.55	99.89	54.55	99.99	6,470,412	4,368,658	2,101,754

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

新竹縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新竹縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.55	1.55	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.85	6.22	提升
	障礙修復時間(天)	0.28	0.28	維持
	障礙修復率(%)	95.50	95.50	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

3,563(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

3,563(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
新竹縣 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WMX竹東竹林	五峰鄉	72	第二級	35.02	99.30	35.02	99.84	136,968	80,583	56,385
WTB竹東桃山	五峰鄉	423	第二級	35.02	99.30	35.02	99.84	548,945	241,078	307,867
WHL竹東秀巒	尖石鄉	96	第二級	39.74	99.30	39.74	99.84	106,041	73,777	32,264
WHW竹東新光	尖石鄉	72	第二級	39.74	99.30	39.74	99.84	289,949	72,559	217,390
WIX竹東司馬庫斯	尖石鄉	72	第二級	39.74	99.30	39.74	99.84	261,739	69,252	192,487
WMI竹東尖石	尖石鄉	1,224	第二級	39.74	99.30	39.74	99.84	2,876,878	2,249,558	627,320
WOA竹東石磊	尖石鄉	200	第二級	39.74	99.30	39.74	99.84	233,442	85,845	147,597
WOB竹東田埔	尖石鄉	72	第二級	39.74	99.30	39.74	99.84	110,352	46,414	63,938
WTK竹東泰崗	尖石鄉	116	第二級	39.74	99.30	39.74	99.84	162,181	63,120	99,061
WYF竹東玉峰	尖石鄉	192	第二級	39.74	99.30	39.74	99.84	299,254	95,654	203,600
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	1,080	第二級	70.55	99.30	70.55	99.84	3,831,976	2,216,807	1,615,169
合計		3,619		48.44	99.30	48.44	99.84	8,857,725	5,294,647	3,563,078

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

南投縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：南投縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.58	1.58	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	13.00	9.12	提升
	障礙修復時間(天)	0.25	0.25	維持
	障礙修復率(%)	99.30	99.65	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

41,829(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

41,829(仟元)

南投縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
南投縣 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WCL南投中寮	中寮鄉	2,880	第一級	67.18	99.60	67.18	99.80	7,995,062	3,863,262	4,131,800
WSW南投爽文	中寮鄉	1,690	第一級	67.18	99.60	67.18	99.80	3,964,773	1,941,797	2,022,976
WCA埔里親愛	仁愛鄉	550	第一級	70.96	99.60	71.04	99.80	1,545,759	710,434	835,325
WCY埔里精英	仁愛鄉	470	第一級	70.96	99.60	71.04	99.80	1,083,622	578,919	504,703
WFC埔里法治	仁愛鄉	288	第一級	70.96	99.60	71.04	99.80	815,435	375,901	439,534
WGL埔里麒麟	仁愛鄉	1,900	第一級	70.96	99.60	71.04	99.80	3,560,283	1,931,208	1,629,075
WNF埔里南豐	仁愛鄉	580	第一級	70.96	99.60	71.04	99.80	1,432,611	732,706	699,905
WPU東勢碧綠	仁愛鄉	500	第一級	70.96	99.60	71.04	99.80	850,409	126,110	724,299
WSS埔里新生	仁愛鄉	1,000	第一級	70.96	99.60	71.04	99.80	1,677,430	508,103	1,169,327
WTL東勢翠巒	仁愛鄉	800	第一級	70.96	99.60	71.04	99.80	1,511,273	384,712	1,126,561
WVH埔里發祥	仁愛鄉	450	第一級	70.96	99.60	71.04	99.80	1,208,813	486,716	722,097
WWS埔里霧社	仁愛鄉	1,872	第一級	70.96	99.60	71.04	99.80	5,878,646	5,762,843	115,803
WJH南投新興	水里鄉	360	第一級	76.54	99.60	76.54	99.80	1,080,443	259,240	821,203
WSL南投水里	水里鄉	5,492	第一級	76.54	99.60	76.54	99.80	12,547,295	10,088,593	2,458,702
WHE南投信義	信義鄉	1,008	第一級	57.49	99.60	57.49	99.80	2,758,031	2,439,735	318,296
WLN南投羅娜	信義鄉	720	第一級	57.49	99.60	57.49	99.80	1,541,418	1,210,044	331,374
WMH南投民和	信義鄉	720	第一級	57.49	99.60	57.49	99.80	1,955,020	1,251,580	703,440
WSA南投上安	信義鄉	576	第一級	57.49	99.60	57.49	99.80	1,572,306	931,803	640,503
WTF南投同富	信義鄉	1,180	第一級	57.49	99.60	57.49	99.80	3,719,481	2,100,558	1,618,923
WCF埔里長豐	國姓鄉	2,000	第一級	69.82	99.60	69.86	99.80	3,620,967	1,157,730	2,463,237
WKS埔里國姓	國姓鄉	3,096	第一級	69.82	99.60	69.86	99.80	7,017,654	4,658,978	2,358,676
WPK埔里北港	國姓鄉	800	第一級	69.82	99.60	69.86	99.80	1,871,370	1,301,486	569,884
WPS埔里北山	國姓鄉	1,224	第一級	69.82	99.60	69.86	99.80	6,206,150	1,745,780	4,460,370
WTK埔里東光	魚池鄉	750	第一級	76.98	99.60	76.98	99.80	1,746,153	905,816	840,337
WTS埔里頭社	魚池鄉	504	第一級	76.98	99.60	76.98	99.80	1,776,156	614,398	1,161,758

南投縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
南投縣 113年度

製表日期：112年5月5日

單位：元

一、實施計畫表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WYC埔里魚池	魚池鄉	3,150	第一級	76.98	99.60	76.98	99.80	8,520,622	5,927,756	2,592,866
WCN南投竹林	鹿谷鄉	950	第一級	60.77	99.60	62.42	99.80	2,254,317	1,404,221	850,096
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	740	第一級	60.77	99.60	62.42	99.80	1,573,488	1,141,273	432,215
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	800	第一級	60.77	99.60	62.42	99.80	2,361,472	1,120,479	1,240,993
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	6,100	第一級	60.77	99.60	62.42	99.80	11,172,378	7,327,918	3,844,460
合計		43,150		68.53	99.60	68.79	99.80	104,818,837	62,990,099	41,828,738

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

苗栗縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.74	1.39	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	21.01	17.76	提升
	障礙修復時間(天)	0.16	0.16	維持
	障礙修復率(%)	99.72	99.72	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

10,040(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

10,040(仟元)

苗栗縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
苗栗縣 113年度

製表日期：112年5月5日

一、實施計畫表

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WZW竹南三灣	三灣鄉	2,736	第一級	80.57	99.73	80.68	99.73	5,132,933	3,702,396	1,430,537
WTF苗栗大湖	大湖鄉	4,712	第一級	75.57	99.73	75.57	99.73	8,228,654	8,123,349	105,305
WZK苗栗新開	大湖鄉	648	第一級	75.57	99.73	75.57	99.73	1,671,096	853,610	817,486
WWH苗栗五湖	西湖鄉	2,000	第一級	63.31	99.73	63.31	99.73	1,423,743	730,212	693,531
WNC竹南南庄	南庄鄉	3,528	第一級	79.10	99.73	79.10	99.73	6,508,909	4,673,416	1,835,493
WDN苗栗泰安	泰安鄉	1,008	第一級	70.28	99.73	70.28	99.73	2,206,409	1,653,804	552,605
WSP苗栗象鼻	泰安鄉	432	第一級	70.28	99.73	70.28	99.73	3,311,108	456,518	2,854,590
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	1,512	第一級	77.22	99.73	77.22	99.73	3,888,040	2,137,983	1,750,057
合計		16,576		74.34	99.73	74.36	99.73	32,370,892	22,331,288	10,039,604

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台中市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台中市

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.95	1.94	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	9.68	6.40	提升
	障礙修復時間(天)	1.29	0.05	提升
	障礙修復率(%)	88.25	99.99	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

7,337(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

7,337(仟元)

台中市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
台中市 113年度

製表日期：112年5月5日

單位：元

一、實施計畫表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WHC東勢環山	和平區	1,000	第二級	79.45	99.97	79.45	99.98	1,793,373	785,710	1,007,663
WHP東勢和平	和平區	2,000	第二級	79.45	99.97	79.45	99.98	2,794,514	2,712,987	81,527
WJK東勢中坑	和平區	432	第二級	79.45	99.97	79.45	99.98	1,660,290	480,741	1,179,549
WKK東勢谷關	和平區	576	第二級	79.45	99.97	79.45	99.98	1,464,412	1,399,354	65,058
WLS東勢梨山	和平區	3,000	第二級	79.45	99.97	79.45	99.98	5,040,598	2,145,922	2,894,676
WTK東勢達觀	和平區	864	第二級	79.45	99.97	79.45	99.98	1,926,964	1,021,627	905,337
WWL東勢武陵	和平區	500	第二級	79.45	99.97	79.45	99.98	1,959,931	756,787	1,203,144
合計		8,372		79.45	99.97	79.45	99.98	16,640,082	9,303,128	7,336,954

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

嘉義縣

普及服務年度實施計畫摘要表

製表日期：112年5月5日

申請者：中華電信股份有限公司

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：嘉義縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.24	1.24	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	25.41	18.31	提升
	障礙修復時間(天)	0.70	0.27	提升
	障礙修復率(%)	97.19	99.72	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

5,851(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

5,851(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
嘉義縣 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	620	第二級	61.57	99.74	61.57	99.99	3,618,081	1,516,952	2,101,129
WHM嘉義新美	阿里山鄉	300	第二級	61.57	99.74	61.57	99.99	576,169	404,141	172,028
WTH嘉義太和	阿里山鄉	1,008	第二級	61.57	99.74	61.57	99.99	1,746,703	1,089,456	657,247
WTN嘉義達邦	阿里山鄉	300	第二級	61.57	99.74	61.57	99.99	1,408,128	759,076	649,052
WLY嘉義龍眼	梅山鄉	1,508	第二級	75.57	99.74	75.57	99.99	1,315,233	1,130,880	184,353
WFL嘉義番路	番路鄉	2,600	第二級	78.89	99.74	78.89	99.99	6,032,597	5,688,706	343,891
WKT嘉義公田	番路鄉	650	第二級	78.89	99.74	78.89	99.99	1,673,468	1,370,099	303,369
WTT嘉義大湖村	番路鄉	250	第二級	78.89	99.74	78.89	99.99	847,869	515,535	332,334
WYH嘉義永興	番路鄉	150	第二級	78.89	99.74	78.89	99.99	1,244,669	137,256	1,107,413
合計		7,386		72.01	99.74	72.01	99.99	18,462,917	12,612,101	5,850,816

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台南市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台南市

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.66	1.66	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	19.49	15.50	提升
	障礙修復時間(天)	0.51	0.49	提升
	障礙修復率(%)	98.08	98.90	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

14,214(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

14,214(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
台南市 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WKW新營環湖	大內區	500	第二級	61.81	99.60	61.91	99.98	633,377	444,419	188,958
WKG新營岡林	左鎮區	792	第二級	64.55	99.60	64.55	99.98	2,159,073	696,634	1,462,439
WTC新營左鎮	左鎮區	1,656	第二級	64.55	99.60	64.55	99.98	3,970,076	2,422,227	1,547,849
WTS新營東山	東山區	3,792	第二級	60.37	99.60	60.37	99.98	6,221,652	5,020,049	1,201,603
WTY新營東原	東山區	2,388	第二級	60.37	99.60	60.37	99.98	5,923,523	3,420,154	2,503,369
WKS新營關山	南化區	150	第二級	69.92	99.60	69.92	99.98	618,671	144,155	474,516
WNH新營南化	南化區	1,584	第二級	69.92	99.60	69.92	99.98	4,249,107	2,611,741	1,637,366
WPL新營北寮	南化區	1,391	第二級	69.92	99.60	69.92	99.98	2,796,997	1,489,471	1,307,526
WMC新營密枝	楠西區	491	第二級	78.88	99.60	78.88	99.98	822,991	226,587	596,404
WNS新營楠西	楠西區	4,144	第二級	78.88	99.60	78.88	99.98	7,401,181	5,415,924	1,985,257
WLC新營龍崎	龍崎區	830	第二級	58.42	99.60	58.58	99.98	2,221,901	1,550,076	671,825
WLG新營龍船	龍崎區	432	第二級	58.42	99.60	58.58	99.98	1,198,303	561,469	636,834
合計		18,150		65.66	99.60	65.70	99.98	38,216,852	24,002,906	14,213,946

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

高雄市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：高雄市

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.55	1.55	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.53	11.53	維持
	障礙修復時間(天)	0.19	0.10	提升
	障礙修復率(%)	99.56	99.99	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

51,845(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

51,845(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
高雄市 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WKP旗山溝坪	內門區	1,080	第二級	60.84	99.92	60.84	99.93	4,509,277	1,610,410	2,898,867
WMC旗山木柵	內門區	432	第二級	60.84	99.92	60.84	99.93	3,537,776	474,736	3,063,040
WNM旗山內門	內門區	2,664	第二級	60.84	99.92	60.84	99.93	6,619,835	5,371,174	1,248,661
WHF旗山新發	六龜區	450	第二級	59.97	99.92	59.97	99.93	3,092,780	599,365	2,493,415
WHW旗山新威	六龜區	750	第二級	59.97	99.92	59.97	99.93	4,574,637	1,269,603	3,305,034
WLK旗山六龜	六龜區	2,100	第二級	59.97	99.92	59.97	99.93	9,151,332	4,221,488	4,929,844
WPL旗山寶來	六龜區	1,000	第二級	59.97	99.92	59.97	99.93	7,735,657	2,099,610	5,636,047
WCG岡山崇德	田寮區	2,008	第二級	60.04	99.92	60.16	99.93	3,925,710	1,888,720	2,036,990
WTL岡山田寮	田寮區	2,608	第二級	60.04	99.92	60.16	99.93	5,734,277	2,310,604	3,423,673
WCS旗山甲仙	甲仙區	1,900	第二級	68.37	99.92	68.54	99.93	7,689,195	3,453,842	4,235,353
WHL旗山小林	甲仙區	144	第二級	68.37	99.92	68.54	99.93	1,106,317	172,283	934,034
WCY旗山集來	杉林區	432	第二級	63.08	99.92	63.08	99.93	2,550,587	872,714	1,677,873
WSL旗山杉林	杉林區	2,520	第二級	63.08	99.92	63.08	99.93	7,488,445	4,962,200	2,526,245
WSM旗山三民	那瑪夏區	550	第二級	65.90	99.92	65.90	99.93	4,040,619	1,412,894	2,627,725
WML旗山茂林	茂林區	450	第二級	40.61	99.92	40.61	99.93	3,992,001	797,121	3,194,880
WCH旗山樟山	桃源區	364	第二級	50.04	99.92	50.04	99.93	3,027,199	374,318	2,652,881
WNT旗山南桃源	桃源區	510	第二級	50.04	99.92	50.04	99.93	4,019,463	908,538	3,110,925
WTC旗山天池	桃源區	72	第二級	50.04	99.92	50.04	99.93	48,763	10,791	37,972
WDS北高雄東沙	旗津區	23	第二級	0.00	99.92	0.00	99.93	1,329,986	59,925	1,270,061
WNS北高雄南沙	旗津區	5	第二級	0.00	99.92	0.00	99.93	559,689	17,964	541,725
合計		20,062		52.09	99.92	52.13	99.93	84,733,545	32,888,300	51,845,245

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

屏東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：屏東縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.07	1.53	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	13.06	10.15	提升
	障礙修復時間(天)	0.55	0.37	提升
	障礙修復率(%)	95.56	99.46	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

19,811(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

19,811(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
屏東縣 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WST屏東三地門	三地門鄉	3,108	第二級	39.36	99.95	39.36	99.98	5,693,689	4,834,598	859,091
WTW屏東德文	三地門鄉	480	第二級	39.36	99.95	39.36	99.98	1,344,986	243,696	1,101,290
WMT屏東牡丹	牡丹鄉	300	第二級	52.49	99.95	52.49	99.98	1,265,080	754,411	510,669
WSM屏東石門	牡丹鄉	550	第二級	52.49	99.95	52.49	99.98	1,476,596	1,159,300	317,296
WLA屏東來義	來義鄉	1,150	第二級	48.80	99.95	48.80	99.98	2,665,647	1,649,251	1,016,396
WCD屏東七佳	春日鄉	1,052	第二級	50.48	99.95	50.48	99.98	1,905,531	1,131,323	774,208
WSW屏東士文	春日鄉	72	第二級	50.48	99.95	50.48	99.98	730,315	90,295	640,020
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	400	第二級	40.41	99.95	40.41	99.98	577,302	136,256	441,046
WLU屏東琉球	琉球鄉	3,100	第二級	56.95	99.95	56.95	99.98	7,769,436	7,081,235	688,201
WCU屏東嘉祿	獅子鄉	1,500	第二級	50.95	99.95	50.96	99.98	2,685,081	1,395,783	1,289,298
WFK屏東楓港	獅子鄉	2,032	第二級	50.95	99.95	50.96	99.98	5,820,519	2,159,905	3,660,614
WTP屏東草埔	獅子鄉	340	第二級	50.95	99.95	50.96	99.98	1,340,312	378,155	962,157
WCP屏東九棚	滿州鄉	250	第二級	50.84	99.95	50.95	99.98	1,960,052	544,807	1,415,245
WCY屏東長樂	滿州鄉	550	第二級	50.84	99.95	50.95	99.98	2,078,992	749,589	1,329,403
WMC屏東滿州	滿州鄉	850	第二級	50.84	99.95	50.95	99.98	6,042,936	2,280,187	3,762,749
WFW屏東筏灣	瑪家鄉	480	第二級	44.28	99.95	44.28	99.98	811,549	319,248	492,301
WWT屏東霧台	霧台鄉	480	第二級	20.38	99.95	20.38	99.98	1,155,927	604,740	551,187
合計		16,694		45.49	99.95	45.51	99.98	45,323,950	25,512,779	19,811,171

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

宜蘭縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：宜蘭縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.54	1.37	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	12.40	12.40	維持
	障礙修復時間(天)	1.60	0.56	提升
	障礙修復率(%)	91.68	98.34	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

6,984(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

6,984(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
宜蘭縣 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WRH羅東三星	三星鄉	4,032	第一級	69.56	99.91	69.58	99.91	7,879,213	6,652,704	1,226,509
WIL羅東玉蘭	大同鄉	504	第一級	66.40	99.91	66.40	99.91	1,461,743	1,077,744	383,999
WMJ羅東清水	大同鄉	216	第一級	66.40	99.91	66.40	99.91	1,045,832	274,679	771,153
WMY羅東四季	大同鄉	288	第一級	66.40	99.91	66.40	99.91	934,864	469,807	465,057
WNI羅東南山	大同鄉	360	第一級	66.40	99.91	66.40	99.91	1,515,977	362,730	1,153,247
WOC羅東英士	大同鄉	144	第一級	66.40	99.91	66.40	99.91	1,089,128	398,464	690,664
WOD羅東土場	大同鄉	144	第一級	66.40	99.91	66.40	99.91	683,736	504,059	179,677
WOE羅東樂水	大同鄉	144	第一級	66.40	99.91	66.40	99.91	730,889	222,106	508,783
WOF羅東太平	大同鄉	72	第一級	66.40	99.91	66.40	99.91	383,524	287,106	96,418
WPM羅東寒溪	大同鄉	216	第一級	66.40	99.91	66.40	99.91	831,660	374,303	457,357
WAF蘇澳澳花	南澳鄉	144	第一級	52.04	99.91	52.04	99.91	701,166	291,322	409,844
WDA蘇澳東澳	南澳鄉	288	第一級	52.04	99.91	52.04	99.91	843,406	585,334	258,072
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	144	第一級	52.04	99.91	52.04	99.91	597,379	257,717	339,662
WNO蘇澳南澳	南澳鄉	1,224	第一級	52.04	99.91	52.04	99.91	2,712,698	2,669,094	43,604
合計		7,920		62.67	99.91	62.67	99.91	21,411,215	14,427,169	6,984,046

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

花蓮縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.34	1.34	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	6.17	5.79	提升
	障礙修復時間(天)	0.13	0.13	維持
	障礙修復率(%)	99.89	99.89	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表。

參、年度普及服務淨成本(仟元)

48,667(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

48,667(仟元)

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
花蓮縣 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WCL玉里長良	玉里鎮	360	第一級	83.14	98.56	83.14	99.99	1,339,699	455,770	883,929
WKL玉里高寮	玉里鎮	936	第一級	83.14	98.56	83.14	99.99	3,166,321	1,040,863	2,125,458
WSM玉里三民	玉里鎮	792	第一級	83.14	98.56	83.14	99.99	2,008,002	864,656	1,143,346
WKF花蓮光復	光復鄉	4,248	第一級	70.71	98.56	70.85	99.99	9,648,300	5,586,012	4,062,288
WTF花蓮大富	光復鄉	432	第一級	70.71	98.56	70.85	99.99	1,199,719	535,574	664,145
WCT花蓮崇德	秀林鄉	504	第一級	54.48	98.56	54.48	99.99	2,022,545	871,949	1,150,596
WHP花蓮和平	秀林鄉	792	第一級	54.48	98.56	54.48	99.99	2,594,539	1,246,793	1,347,746
WTH花蓮天祥	秀林鄉	216	第一級	54.48	98.56	54.48	99.99	1,164,429	915,875	248,554
WWL花蓮文蘭	秀林鄉	648	第一級	54.48	98.56	54.48	99.99	2,204,769	1,127,740	1,077,029
WKK玉里古風	卓溪鄉	360	第一級	55.23	98.56	55.23	99.99	1,316,528	354,347	962,181
WFL玉里富里	富里鄉	2,016	第一級	67.35	98.56	67.35	99.99	6,001,959	2,843,373	3,158,586
WTC玉里東竹	富里鄉	936	第一級	67.35	98.56	67.35	99.99	2,771,498	1,182,647	1,588,851
WTL玉里東里	富里鄉	792	第一級	67.35	98.56	67.35	99.99	2,281,034	966,044	1,314,990
WCM玉里奇美	瑞穗鄉	144	第一級	78.76	98.56	78.85	99.99	1,004,250	117,654	886,596
WFY玉里富源	瑞穗鄉	1,080	第一級	78.76	98.56	78.85	99.99	3,180,037	1,167,281	2,012,756
WJS玉里瑞穗	瑞穗鄉	4,248	第一級	78.76	98.56	78.85	99.99	9,847,522	6,673,738	3,173,784
WCS花蓮志學	壽豐鄉	1,800	第一級	83.12	98.56	83.12	99.99	6,133,869	2,488,519	3,645,350
WDH東華大學	壽豐鄉	288	第一級	83.12	98.56	83.12	99.99	481,575	167,283	314,292
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	3,456	第一級	83.12	98.56	83.12	99.99	10,703,169	5,913,663	4,789,506
WSL花蓮水連	壽豐鄉	360	第一級	83.12	98.56	83.12	99.99	1,148,823	413,152	735,671
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	360	第一級	83.12	98.56	83.12	99.99	2,462,336	1,994,324	468,012
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	360	第一級	83.12	98.56	83.12	99.99	1,097,600	385,253	712,347
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	864	第一級	86.91	98.56	86.91	99.99	2,589,604	1,555,547	1,034,057
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	3,528	第一級	86.91	98.56	86.91	99.99	7,640,516	5,454,449	2,186,067
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	1,368	第一級	86.91	98.56	86.91	99.99	3,931,951	1,524,617	2,407,334

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
花蓮縣 113年度

製表日期：112年5月5日

單位：元

一、實施計畫表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	360	第一級	86.91	98.56	86.91	99.99	1,179,804	216,330	963,474
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	648	第一級	71.85	98.56	71.85	99.99	2,021,658	654,670	1,366,988
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	648	第一級	71.85	98.56	71.85	99.99	3,031,391	1,034,204	1,997,187
WHS花蓮新社	豐濱鄉	360	第一級	71.85	98.56	71.85	99.99	2,481,133	235,398	2,245,735
合計		32,904		72.39	98.56	72.42	99.99	96,654,580	47,987,725	48,666,855

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率—依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率—請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費—依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：112年5月5日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台東縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.04	0.99	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	14.42	11.18	提升
	障礙修復時間(天)	0.09	0.07	提升
	障礙修復率(%)	99.81	99.82	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

66,300(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

66,300(仟元)

台東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
台東縣 113年度

製表日期：112年5月5日

單位：元

一、實施計畫表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WTW台東大武	大武鄉	1,360	第一級	54.05	99.95	54.12	99.96	5,789,918	2,531,946	3,257,972
WAR台東多良	太麻里鄉	782	第一級	58.68	99.95	58.68	99.96	2,188,840	753,250	1,435,590
WGL台東金崙	太麻里鄉	866	第一級	58.68	99.95	58.68	99.96	3,243,282	1,329,746	1,913,536
WTM台東太麻里	太麻里鄉	2,032	第一級	58.68	99.95	58.68	99.96	8,237,001	4,036,363	4,200,638
WCK台東成功	成功鎮	4,050	第一級	66.50	99.95	66.50	99.96	10,328,565	6,088,888	4,239,677
WHY台東信義	成功鎮	660	第一級	66.50	99.95	66.50	99.96	1,840,870	813,916	1,026,954
WZH台東忠孝	成功鎮	660	第一級	66.50	99.95	66.50	99.96	1,694,828	677,493	1,017,335
WCS台東池上	池上鄉	4,248	第一級	76.87	99.95	76.87	99.96	9,641,854	5,211,360	4,430,494
WDK台東電光	池上鄉	504	第一級	76.87	99.95	76.87	99.96	1,618,021	228,777	1,389,244
WFK台東富岡	卑南鄉	750	第一級	64.79	99.95	64.79	99.96	2,394,049	1,408,404	985,645
WFT台東豐田	卑南鄉	5,072	第一級	64.79	99.95	64.79	99.96	10,811,858	5,715,990	5,095,868
WGP台東知本	卑南鄉	3,572	第一級	64.79	99.95	64.79	99.96	12,355,839	7,022,513	5,333,326
WTU台東初鹿	卑南鄉	2,046	第一級	64.79	99.95	64.79	99.96	4,482,699	2,122,430	2,360,269
WLS台東鸞山	延平鄉	144	第一級	53.31	99.95	53.75	99.96	843,109	271,823	571,286
WYP台東延平	延平鄉	704	第一級	53.31	99.95	53.75	99.96	1,999,728	1,100,489	899,239
WDR台東都蘭	東河鄉	1,240	第一級	61.11	99.95	61.11	99.96	3,361,294	1,504,443	1,856,851
WDW台東東河	東河鄉	630	第一級	61.11	99.95	61.11	99.96	1,902,267	830,723	1,071,544
WLC台東隆昌	東河鄉	288	第一級	61.11	99.95	61.11	99.96	969,169	303,372	665,797
WTY台東泰源	東河鄉	1,526	第一級	61.11	99.95	61.11	99.96	3,761,150	1,438,891	2,322,259
WCF台東金峰	金峰鄉	300	第一級	48.68	99.95	49.13	99.96	1,067,978	531,797	536,181
WCB台東長濱	長濱鄉	1,788	第一級	60.96	99.95	60.99	99.96	4,320,348	2,346,685	1,973,663
WCY台東樟原	長濱鄉	716	第一級	60.96	99.95	60.99	99.96	1,906,632	625,939	1,280,693
WNP台東寧埔	長濱鄉	460	第一級	60.96	99.95	60.99	99.96	1,738,251	425,724	1,312,527
WHT台東海端	海端鄉	1,152	第一級	62.50	99.95	62.88	99.96	2,625,925	1,420,708	1,205,217
WLD台東利稻	海端鄉	144	第一級	62.50	99.95	62.88	99.96	735,413	289,955	445,458

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
台東縣 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WWR台東霧鹿	海端鄉	144	第一級	62.50	99.95	62.88	99.96	862,031	282,658	579,373
WJY台東瑞源	鹿野鄉	1,252	第一級	67.70	99.95	67.97	99.96	3,269,610	1,475,759	1,793,851
WRY台東鹿野	鹿野鄉	2,034	第一級	67.70	99.95	67.97	99.96	5,323,038	2,912,493	2,410,545
WEY台東逸園山莊	達仁鄉	72	第一級	42.37	99.95	42.37	99.96	135,993	11,190	124,803
WTJ台東達仁	達仁鄉	550	第一級	42.37	99.95	42.37	99.96	1,792,358	903,778	888,580
WLT台東綠島	綠島鄉	1,296	第一級	53.90	99.95	53.90	99.96	5,240,151	2,424,437	2,815,714
WKS台東關山	關山鎮	4,608	第一級	74.59	99.95	74.59	99.96	9,669,573	5,231,635	4,437,938
WLE台東蘭嶼	蘭嶼鄉	550	第一級	35.36	99.95	35.36	99.96	3,974,331	1,552,410	2,421,921
合計		46,200		58.76	99.95	58.87	99.96	130,125,973	63,825,985	66,299,988

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

澎湖縣

普及服務年度實施計畫摘要表

製表日期：112年5月5日

申請者：中華電信股份有限公司

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：澎湖縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.86	0.86	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	15.45	14.73	提升
	障礙修復時間(天)	0.25	0.25	維持
	障礙修復率(%)	99.13	99.53	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

30,985(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

30,985(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
澎湖縣 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成 率% [註三]	普及 率% [註二]	接續完 成率% [註三]			
WCM澎湖七美	七美鄉	1,008	第一級	52.13	99.90	52.13	99.93	3,858,462	1,528,983	2,329,479
WCP澎湖吉貝	白沙鄉	504	第一級	58.39	99.90	58.39	99.93	1,715,382	666,635	1,048,747
WNY澎湖烏嶼	白沙鄉	360	第一級	58.39	99.90	58.39	99.93	1,325,773	551,336	774,437
WPS澎湖白沙	白沙鄉	2,088	第一級	58.39	99.90	58.39	99.93	6,757,548	3,616,663	3,140,885
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	2,448	第一級	67.21	99.90	67.21	99.93	9,769,064	3,940,714	5,828,350
WHE澎湖西文	馬公市	9,144	第一級	78.90	99.90	78.90	99.93	22,622,044	17,845,572	4,776,472
WHF澎湖虎井	馬公市	216	第一級	78.90	99.90	78.90	99.93	1,331,743	384,879	946,864
WPN澎湖澎南	馬公市	3,500	第一級	78.90	99.90	78.90	99.93	8,480,461	4,629,740	3,850,721
WCA澎湖將軍澳	望安鄉	360	第一級	33.64	99.90	33.64	99.93	1,090,407	353,369	737,038
WHA澎湖花嶼	望安鄉	122	第一級	33.64	99.90	33.64	99.93	636,635	254,083	382,552
WTH澎湖東吉	望安鄉	46	第一級	33.64	99.90	33.64	99.93	982,508	229,916	752,592
WTP澎湖東坪	望安鄉	90	第一級	33.64	99.90	33.64	99.93	429,394	52,008	377,386
WWA澎湖望安	望安鄉	792	第一級	33.64	99.90	33.64	99.93	4,079,136	1,028,617	3,050,519
WHJ澎湖湖西	湖西鄉	2,736	第一級	58.66	99.90	58.66	99.93	7,691,496	4,702,417	2,989,079
合計		23,414		58.15	99.90	58.15	99.93	70,770,053	39,784,932	30,985,121

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

金門縣

普及服務年度實施計畫摘要表

製表日期：112年5月5日

申請者：中華電信股份有限公司

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：金門縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.92	1.92	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	16.67	10.46	提升
	障礙修復時間(天)	0.07	0.01	提升
	障礙修復率(%)	100	100	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

22,718(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

22,718(仟元)

金門縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
金門縣 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WKA金門金沙	金沙鎮	3,304	第一級	45.21	99.96	45.67	99.97	11,236,527	5,247,826	5,988,701
WKH金門金湖	金湖鎮	5,688	第一級	55.64	99.96	56.20	99.97	28,266,251	14,630,635	13,635,616
WLH金門烈嶼	烈嶼鄉	2,114	第一級	43.03	99.96	43.03	99.97	6,329,709	3,276,832	3,052,877
WWU台中烏坵	烏坵鄉	200	第一級	32.58	99.96	32.58	99.97	399,594	358,361	41,233
合計		11,306		44.12	99.96	44.37	99.97	46,232,081	23,513,654	22,718,427

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

連江縣

普及服務年度實施計畫摘要表

製表日期：112年5月5日

申請者：中華電信股份有限公司

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：連江縣

實施年度：113年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.83	1.83	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	6.58	4.68	提升
	障礙修復時間(天)	0.08	0.05	提升
	障礙修復率(%)	100	99.99	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

52,441(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

52,441(仟元)

連江縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
連江縣 113年度

一、實施計畫表

製表日期：112年5月5日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	792	第一級	92.80	99.84	92.80	99.84	6,519,333	1,852,973	4,666,360
WQ7馬祖東引	東引鄉	504	第一級	97.77	99.84	98.91	99.84	10,860,457	1,248,861	9,611,596
WMT馬祖南竿	南竿鄉	2,608	第一級	96.53	99.84	96.94	99.84	40,248,200	7,848,977	32,399,223
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	360	第一級	98.22	99.84	98.22	99.84	6,812,401	1,048,740	5,763,661
合計		4,264		96.33	99.84	96.72	99.84	64,440,391	11,999,551	52,440,840

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。