

新北市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區電話服務
實施單位：新北市
實施年度：112年度

製表日期：113年3月21日

壹、普及服務執行成果統計

項目		111年度	112年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.62天	1.69天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	14.52次	14.49次	提升
	障礙修復時間(天)	0.35天	0.27天	提升
	障礙修復率(%)	98.01	99.45	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 21,323(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WPG基隆平溪	平溪區	1,296	第二級	64.34	98.99	65.02	99.90	3,544,358	1,862,742	1,681,616
WSF基隆十分	平溪區	720	第二級	64.34	98.99	65.02	99.90	1,227,636	894,300	333,336
WM6文山格頭	石碇區	504	第二級	74.91	98.99	68.53	99.90	2,116,858	621,811	1,495,047
WSN文山石碇	石碇區	1,872	第二級	74.91	98.99	68.53	99.90	5,713,709	3,840,486	1,873,223
WPN文山坪林	坪林區	1,944	第二級	62.24	98.99	61.79	99.90	6,822,837	3,671,250	3,151,587
WWL文山烏來	烏來區	1,440	第二級	70.49	98.99	63.01	99.90	5,557,964	2,874,800	2,683,164
WKR基隆貢寮	貢寮區	2,160	第二級	61.37	98.99	60.60	99.90	4,497,845	1,806,754	2,691,091
WSG基隆雙溪	雙溪區	2,448	第二級	70.71	98.99	69.94	99.90	12,014,973	4,600,711	7,414,262
合計		12,384		67.34	98.99	64.82	99.90	41,496,180	20,172,854	21,323,326

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

桃園市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年3月21日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：桃園市

實施年度：112年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		111年度	112年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.04天	2.04天	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	12.59次	8.59次	提升
	障礙修復時間(天)	1.69天	0.90天	提升
	障礙修復率(%)	85.78	97.81	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 2,422(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

桃園市
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
桃園市 112年度

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WBR桃園華陵	復興區	720	第二級	54.55	99.89	52.02	99.89	2,564,848	1,129,315	1,435,533
WFS桃園復興	復興區	1,000	第二級	54.55	99.89	52.02	99.89	3,850,219	2,863,297	986,922
合計		1,720		54.55	99.89	52.02	99.89	6,415,067	3,992,612	2,422,455

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

新竹縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區電話服務

製表日期：113年3月21日

實施單位：新竹縣

實施年度：112年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		111年度	112年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.55天	1.36天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.85次	9.17次	提升
	障礙修復時間(天)	0.28天	0.28天	維持
	障礙修復率(%)	95.50	95.50	維持
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 6,089(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

新竹縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
新竹縣 112年度

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完成 率%[註三]	普及率 %[註二]	接續完成 率%[註三]			
WMX竹東竹林	五峰鄉	72	第二級	35.02	99.30	33.05	99.64	199,895	74,166	125,729
WOG竹東雲山	五峰鄉	72	第二級	35.02	99.30	33.05	99.64	403,324	231,462	171,862
WTB竹東桃山	五峰鄉	216	第二級	35.02	99.30	33.05	99.64	658,418	233,301	425,117
WWF竹東五峰	五峰鄉	504	第二級	35.02	99.30	33.05	99.64	1,250,037	1,037,950	212,087
WHL竹東秀巒	尖石鄉	72	第二級	39.74	99.30	37.80	99.64	185,736	105,759	79,977
WHW竹東新光	尖石鄉	72	第二級	39.74	99.30	37.80	99.64	228,494	65,885	162,609
WIX竹東司馬庫斯	尖石鄉	72	第二級	39.74	99.30	37.80	99.64	311,520	57,738	253,782
WMI竹東尖石	尖石鄉	1,224	第二級	39.74	99.30	37.80	99.64	3,228,783	1,991,202	1,237,581
WOA竹東石磊	尖石鄉	288	第二級	39.74	99.30	37.80	99.64	338,756	79,154	259,602
WOB竹東田埔	尖石鄉	72	第二級	39.74	99.30	37.80	99.64	129,215	38,018	91,197
WTK竹東泰崗	尖石鄉	144	第二級	39.74	99.30	37.80	99.64	188,221	55,555	132,666
WYF竹東玉峰	尖石鄉	288	第二級	39.74	99.30	37.80	99.64	430,961	90,401	340,560
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	1,080	第二級	70.55	99.30	68.63	99.64	4,153,612	2,007,201	2,146,411
WZF北埔興湖	峨眉鄉	576	第二級	70.55	99.30	68.63	99.64	1,224,428	774,994	449,434
合計		4,752		48.44	99.30	46.49	99.64	12,931,400	6,842,786	6,088,614

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

苗栗縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年3月21日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：112年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		111年度	112年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.74天	1.35天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	21.01次	19.13次	提升
	障礙修復時間(天)	0.16天	0.16天	維持
	障礙修復率(%)	99.72	99.24	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 11,328(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

苗栗縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
苗栗縣 112年度

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率%[註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率%[註三]			
WZW竹南三灣	三灣鄉	2,520	第一級	80.57	99.73	80.58	99.73	4,834,905	3,432,438	1,402,467
WTF苗栗大湖	大湖鄉	4,856	第一級	75.57	99.73	75.19	99.73	7,669,492	7,511,562	157,930
WZK苗栗新開	大湖鄉	648	第一級	75.57	99.73	75.19	99.73	1,256,513	803,509	453,004
WHH苗栗西湖	西湖鄉	2,232	第一級	63.31	99.73	62.86	99.73	4,100,736	3,608,674	492,062
WWH苗栗五湖	西湖鄉	504	第一級	63.31	99.73	62.86	99.73	1,575,381	682,844	892,537
WNC竹南南庄	南庄鄉	3,528	第一級	79.10	99.73	77.83	99.73	6,140,547	4,297,691	1,842,856
WDN苗栗泰安	泰安鄉	1,008	第一級	70.28	99.73	66.78	99.73	2,587,348	1,533,925	1,053,423
WSP苗栗象鼻	泰安鄉	432	第一級	70.28	99.73	66.78	99.73	2,920,674	398,738	2,521,936
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	1,512	第一級	77.22	99.73	76.07	99.73	4,442,341	1,930,958	2,511,383
合計		17,240		74.34	99.73	73.22	99.73	35,527,937	24,200,339	11,327,598

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

台中市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年3月21日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台中市

實施年度：112年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		111年度	112年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.95天	1.95天	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	9.68次	9.68次	維持
	障礙修復時間(天)	1.29天	0.10天	提升
	障礙修復率(%)	88.25	99.38	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 10,144(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

台中市
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
台中市 112年度

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WHC東勢環山	和平區	1,000	第二級	79.45	99.97	76.18	99.98	2,225,372	722,053	1,503,319
WHP東勢和平	和平區	2,000	第二級	79.45	99.97	76.18	99.98	3,247,648	2,798,850	448,798
WJK東勢中坑	和平區	432	第二級	79.45	99.97	76.18	99.98	2,139,427	461,020	1,678,407
WKK東勢谷關	和平區	576	第二級	79.45	99.97	76.18	99.98	1,817,862	1,369,056	448,806
WLS東勢梨山	和平區	3,000	第二級	79.45	99.97	76.18	99.98	4,907,733	2,143,262	2,764,471
WTK東勢達觀	和平區	864	第二級	79.45	99.97	76.18	99.98	2,349,839	1,129,800	1,220,039
WWL東勢武陵	和平區	500	第二級	79.45	99.97	76.18	99.98	2,749,777	669,861	2,079,916
合計		8,372		79.45	99.97	76.18	99.98	19,437,658	9,293,902	10,143,756

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

南投縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區電話服務

製表日期：113年3月21日

實施單位：南投縣

實施年度：112年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		111年度	112年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.58天	1.50天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	13.00次	11.93次	提升
	障礙修復時間(天)	0.25天	0.19天	提升
	障礙修復率(%)	99.30	99.80	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 48,708(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WCL南投中寮	中寮鄉	2,880	第一級	67.18	99.60	66.35	99.84	6,633,483	3,505,731	3,127,752
WSW南投爽文	中寮鄉	1,690	第一級	67.18	99.60	66.35	99.84	3,774,504	1,831,343	1,943,161
WCA埔里親愛	仁愛鄉	550	第一級	70.96	99.60	69.23	99.84	1,937,783	644,317	1,293,466
WCY埔里精英	仁愛鄉	470	第一級	70.96	99.60	69.23	99.84	1,392,268	527,891	864,377
WFC埔里法治	仁愛鄉	288	第一級	70.96	99.60	69.23	99.84	998,397	345,422	652,975
WGL埔里麒麟	仁愛鄉	1,900	第一級	70.96	99.60	69.23	99.84	3,776,948	1,807,441	1,969,507
WNF埔里南豐	仁愛鄉	580	第一級	70.96	99.60	69.23	99.84	1,720,264	648,740	1,071,524
WPU東勢碧綠	仁愛鄉	500	第一級	70.96	99.60	69.23	99.84	1,235,170	260,771	974,399
WSS埔里新生	仁愛鄉	360	第一級	70.96	99.60	69.23	99.84	1,169,025	484,093	684,932
WTL東勢翠巒	仁愛鄉	800	第一級	70.96	99.60	69.23	99.84	1,883,979	508,065	1,375,914
WVH埔里發祥	仁愛鄉	450	第一級	70.96	99.60	69.23	99.84	1,424,277	444,485	979,792
WWS埔里霧社	仁愛鄉	1,080	第一級	70.96	99.60	69.23	99.84	6,340,915	5,074,116	1,266,799
WHH南投新興	水里鄉	360	第一級	76.54	99.60	75.27	99.84	1,221,507	239,336	982,171
WSL南投水里	水里鄉	5,492	第一級	76.54	99.60	75.27	99.84	13,803,690	9,324,515	4,479,175
WHE南投信義	信義鄉	1,008	第一級	57.49	99.60	56.02	99.84	2,835,906	2,163,075	672,831
WLN南投羅娜	信義鄉	720	第一級	57.49	99.60	56.02	99.84	1,893,651	1,092,872	800,779
WMH南投民和	信義鄉	720	第一級	57.49	99.60	56.02	99.84	2,355,300	1,129,724	1,225,576
WSA南投上安	信義鄉	576	第一級	57.49	99.60	56.02	99.84	1,561,281	872,190	689,091
WTF南投同富	信義鄉	1,180	第一級	57.49	99.60	56.02	99.84	3,633,482	1,969,246	1,664,236
WCF埔里長豐	國姓鄉	1,008	第一級	69.82	99.60	69.44	99.84	3,751,202	1,086,755	2,664,447
WKS埔里國姓	國姓鄉	3,096	第一級	69.82	99.60	69.44	99.84	7,842,990	4,240,011	3,602,979
WPK埔里北港	國姓鄉	864	第一級	69.82	99.60	69.44	99.84	2,133,285	1,225,793	907,492

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WPS埔里北山	國姓鄉	1,224	第一級	69.82	99.60	69.44	99.84	5,121,475	1,644,597	3,476,878
WJY埔里日月潭	魚池鄉	864	第一級	76.98	99.60	74.72	99.84	2,511,735	2,244,725	267,010
WTK埔里東光	魚池鄉	750	第一級	76.98	99.60	74.72	99.84	1,843,266	853,017	990,249
WTS埔里頭社	魚池鄉	504	第一級	76.98	99.60	74.72	99.84	1,477,580	522,175	955,405
WYC埔里魚池	魚池鄉	3,150	第一級	76.98	99.60	74.72	99.84	8,894,496	5,576,392	3,318,104
WCN南投竹林	鹿谷鄉	950	第一級	60.77	99.60	63.73	99.84	2,903,004	1,262,563	1,640,441
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	740	第一級	60.77	99.60	63.73	99.84	1,719,161	1,151,874	567,287
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	800	第一級	60.77	99.60	63.73	99.84	2,387,505	1,055,402	1,332,103
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	3,024	第一級	60.77	99.60	63.73	99.84	8,982,432	6,715,281	2,267,151
合計		38,578		68.53	99.60	67.82	99.84	109,159,961	60,451,958	48,708,003

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

嘉義縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年3月21日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：嘉義縣

實施年度：112年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		111年度	112年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.24天	1.24天	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	25.41次	23.05次	提升
	障礙修復時間(天)	0.70天	0.37天	提升
	障礙修復率(%)	97.19	98.93	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 5,995(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	620	第二級	61.57	99.74	60.29	99.86	2,494,108	1,285,603	1,208,505
WCH嘉義中和	阿里山鄉	1,000	第二級	61.57	99.74	60.29	99.86	3,163,435	2,958,489	204,946
WHM嘉義新美	阿里山鄉	300	第二級	61.57	99.74	60.29	99.86	801,422	374,105	427,317
WTH嘉義太和	阿里山鄉	936	第二級	61.57	99.74	60.29	99.86	1,917,673	974,309	943,364
WTN嘉義達邦	阿里山鄉	300	第二級	61.57	99.74	60.29	99.86	1,185,842	711,444	474,398
WJL嘉義瑞里	梅山鄉	1,112	第二級	75.57	99.74	74.40	99.86	1,405,957	1,218,151	187,806
WFL嘉義番路	番路鄉	2,600	第二級	78.89	99.74	77.82	99.86	5,510,928	5,136,180	374,748
WKT嘉義公田	番路鄉	650	第二級	78.89	99.74	77.82	99.86	1,993,247	1,635,150	358,097
WTT嘉義大湖村	番路鄉	250	第二級	78.89	99.74	77.82	99.86	1,013,293	497,200	516,093
WYH嘉義永興	番路鄉	150	第二級	78.89	99.74	77.82	99.86	1,576,721	277,103	1,299,618
合計		7,918		72.01	99.74	70.84	99.86	21,062,626	15,067,734	5,994,892

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

台南市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區電話服務

製表日期：113年3月21日

實施單位：台南市

實施年度：112年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		111年度	112年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.66天	2.04天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	19.49次	20.35次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.51天	0.51天	維持
	障礙修復率(%)	98.08	97.75	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 18,582(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

台南市
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
台南市 112年度

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完成 率%[註三]	普及率 %[註二]	接續完成 率%[註三]			
WKW新營環湖	大內區	288	第二級	61.81	99.60	61.47	99.84	714,997	493,631	221,366
WKG新營岡林	左鎮區	576	第二級	64.55	99.60	64.33	99.84	1,629,830	677,797	952,033
WTC新營左鎮	左鎮區	1,656	第二級	64.55	99.60	64.33	99.84	4,494,770	2,265,958	2,228,812
WTS新營東山	東山區	2,736	第二級	60.37	99.60	59.65	99.84	6,065,828	4,720,202	1,345,626
WTY新營東原	東山區	2,088	第二級	60.37	99.60	59.65	99.84	7,443,924	3,160,992	4,282,932
WKS新營關山	南化區	150	第二級	69.92	99.60	68.19	99.84	693,371	140,775	552,596
WNH新營南化	南化區	1,584	第二級	69.92	99.60	68.19	99.84	4,651,143	2,429,074	2,222,069
WPL新營北寮	南化區	1,391	第二級	69.92	99.60	68.19	99.84	2,423,168	1,398,944	1,024,224
WMC新營密枝	楠西區	491	第二級	78.88	99.60	77.63	99.84	971,244	205,096	766,148
WNS新營楠西	楠西區	4,144	第二級	78.88	99.60	77.63	99.84	7,691,644	5,116,142	2,575,502
WLC新營龍崎	龍崎區	830	第二級	58.42	99.60	58.01	99.84	2,280,626	1,464,923	815,703
WLG新營龍船	龍崎區	432	第二級	58.42	99.60	58.01	99.84	1,231,221	525,837	705,384
WPC新營八甲寮	龍崎區	1,390	第二級	58.42	99.60	58.01	99.84	3,216,543	2,326,978	889,565
合計		17,756		65.66	99.60	64.88	99.84	43,508,309	24,926,349	18,581,960

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

高雄市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區電話服務

製表日期：113年3月21日

實施單位：高雄市

實施年度：112年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		111年度	112年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.55天	2.33天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	努力改善
	每年每百路障礙次數	11.53次	16.61次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.19天	0.11天	提升
	障礙修復率(%)	99.56	99.80	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 58,693(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

高雄市
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
高雄市 112年度

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WKP旗山溝坪	內門區	1,080	第二級	60.84	99.92	60.27	99.88	4,863,062	1,695,827	3,167,235
WMC旗山木柵	內門區	432	第二級	60.84	99.92	60.27	99.88	3,366,931	421,704	2,945,227
WNM旗山內門	內門區	2,664	第二級	60.84	99.92	60.27	99.88	7,292,060	4,868,523	2,423,537
WHF旗山新發	六龜區	450	第二級	59.97	99.92	59.48	99.88	3,769,521	543,800	3,225,721
WHW旗山新威	六龜區	750	第二級	59.97	99.92	59.48	99.88	4,990,687	1,206,691	3,783,996
WLK旗山六龜	六龜區	2,100	第二級	59.97	99.92	59.48	99.88	9,863,953	3,840,686	6,023,267
WPL旗山寶來	六龜區	1,000	第二級	59.97	99.92	59.48	99.88	7,743,573	1,967,564	5,776,009
WCG岡山崇德	田寮區	2,008	第二級	60.04	99.92	59.62	99.88	3,718,147	1,804,698	1,913,449
WTL岡山田寮	田寮區	2,608	第二級	60.04	99.92	59.62	99.88	5,685,245	2,180,719	3,504,526
WCS旗山甲仙	甲仙區	1,900	第二級	68.37	99.92	67.59	99.88	8,416,505	3,199,694	5,216,811
WHL旗山小林	甲仙區	144	第二級	68.37	99.92	67.59	99.88	1,217,252	168,372	1,048,880
WCY旗山集來	杉林區	432	第二級	63.08	99.92	63.12	99.88	2,797,651	830,233	1,967,418
WSL旗山杉林	杉林區	2,520	第二級	63.08	99.92	63.12	99.88	7,870,737	4,522,913	3,347,824
WSM旗山三民	那瑪夏區	550	第二級	65.90	99.92	64.65	99.88	3,928,987	1,300,117	2,628,870
WML旗山茂林	茂林區	450	第二級	40.61	99.92	38.72	99.88	4,225,144	806,856	3,418,288
WCH旗山樟山	桃源區	364	第二級	50.04	99.92	49.57	99.88	3,065,990	307,284	2,758,706
WNT旗山南桃源	桃源區	510	第二級	50.04	99.92	49.57	99.88	4,088,209	840,625	3,247,584
WTC旗山天池	桃源區	72	第二級	50.04	99.92	49.57	99.88	60,487	10,603	49,884
WDS北高雄東沙	旗津區	23	第二級	0.00	99.92	0.00	99.88	1,705,985	65,891	1,640,094
WNS北高雄南沙	旗津區	5	第二級	0.00	99.92	0.00	99.88	617,722	12,279	605,443
合計		20,062		52.09	99.92	51.45	99.88	89,287,848	30,595,079	58,692,769

高雄市
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
高雄市 112年度

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 % [註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 % [註二]	接續完 成率% [註三]			

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

屏東縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年3月21日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：屏東縣

實施年度：112年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		111年度	112年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.07天	1.67天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	13.06次	16.67次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.55天	1.59天	努力改善
	障礙修復率(%)	95.56	93.23	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 19,132(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WST屏東三地門	三地門鄉	3,108	第二級	39.36	99.95	37.43	99.96	5,663,569	4,275,370	1,388,199
WTW屏東德文	三地門鄉	144	第二級	39.36	99.95	37.43	99.96	1,352,042	237,368	1,114,674
WMT屏東牡丹	牡丹鄉	300	第二級	52.49	99.95	51.15	99.96	1,142,154	663,967	478,187
WSM屏東石門	牡丹鄉	550	第二級	52.49	99.95	51.15	99.96	1,394,387	1,042,720	351,667
WLA屏東來義	來義鄉	1,150	第二級	48.80	99.95	47.54	99.96	2,882,589	1,472,991	1,409,598
WCD屏東七佳	春日鄉	1,052	第二級	50.48	99.95	49.36	99.96	2,106,830	1,042,849	1,063,981
WSW屏東土文	春日鄉	72	第二級	50.48	99.95	49.36	99.96	637,331	75,729	561,602
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	144	第二級	40.41	99.95	38.74	99.96	536,281	117,872	418,409
WLU屏東琉球	琉球鄉	3,100	第二級	56.95	99.95	56.05	99.96	7,978,669	6,417,293	1,561,376
WCU屏東嘉祿	獅子鄉	1,500	第二級	50.95	99.95	49.23	99.96	2,704,219	1,315,050	1,389,169
WFK屏東楓港	獅子鄉	2,032	第二級	50.95	99.95	49.23	99.96	4,444,227	1,974,704	2,469,523
WTP屏東草埔	獅子鄉	340	第二級	50.95	99.95	49.23	99.96	1,338,132	341,595	996,537
WCP屏東九棚	滿州鄉	250	第二級	50.84	99.95	50.38	99.96	2,217,834	471,722	1,746,112
WCY屏東長樂	滿州鄉	550	第二級	50.84	99.95	50.38	99.96	2,422,559	700,806	1,721,753
WMC屏東滿州	滿州鄉	850	第二級	50.84	99.95	50.38	99.96	3,881,404	2,143,556	1,737,848
WFW屏東筏灣	瑪家鄉	240	第二級	44.28	99.95	41.91	99.96	572,421	292,879	279,542
WWT屏東霧台	霧台鄉	288	第二級	20.38	99.95	19.75	99.96	1,012,974	568,860	444,114
合計		15,670		45.49	99.95	44.15	99.96	42,287,622	23,155,331	19,132,291

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

宜蘭縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區電話服務

製表日期：113年3月21日

實施單位：宜蘭縣

實施年度：112年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		111年度	112年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.54天	1.38天	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	12.40次	12.40次	維持
	障礙修復時間(天)	1.60天	0.64天	提升
	障礙修復率(%)	91.68	97.88	提升
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 9,432(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率%[註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率%[註三]			
WDE羅東大隱	三星鄉	3,240	第一級	69.56	99.91	68.33	99.92	3,765,968	3,710,511	55,457
WRH羅東三星	三星鄉	4,032	第一級	69.56	99.91	68.33	99.92	8,131,197	6,015,470	2,115,727
WIL羅東玉蘭	大同鄉	504	第一級	66.40	99.91	64.65	99.92	1,560,160	961,127	599,033
WMJ羅東清水	大同鄉	216	第一級	66.40	99.91	64.65	99.92	1,055,838	262,383	793,455
WMY羅東四季	大同鄉	288	第一級	66.40	99.91	64.65	99.92	1,116,136	448,837	667,299
WNI羅東南山	大同鄉	360	第一級	66.40	99.91	64.65	99.92	1,537,424	350,337	1,187,087
WOC羅東英士	大同鄉	144	第一級	66.40	99.91	64.65	99.92	1,162,247	240,460	921,787
WOD羅東土場	大同鄉	144	第一級	66.40	99.91	64.65	99.92	869,992	441,918	428,074
WOE羅東樂水	大同鄉	144	第一級	66.40	99.91	64.65	99.92	837,232	223,754	613,478
WOF羅東太平	大同鄉	72	第一級	66.40	99.91	64.65	99.92	476,543	268,659	207,884
WPM羅東寒溪	大同鄉	216	第一級	66.40	99.91	64.65	99.92	773,065	353,949	419,116
WAF蘇澳澳花	南澳鄉	144	第一級	52.04	99.91	45.17	99.92	786,914	272,593	514,321
WDA蘇澳東澳	南澳鄉	288	第一級	52.04	99.91	45.17	99.92	735,042	536,524	198,518
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	144	第一級	52.04	99.91	45.17	99.92	618,299	231,394	386,905
WNO蘇澳南澳	南澳鄉	1,224	第一級	52.04	99.91	45.17	99.92	2,750,556	2,426,257	324,299
合計		11,160		62.67	99.91	59.38	99.92	26,176,613	16,744,173	9,432,440

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

花蓮縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區電話服務

製表日期：113年3月21日

實施單位：花蓮縣

實施年度：112年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		111年度	112年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.34天	1.53天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	6.17次	7.70次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.13天	0.13天	維持
	障礙修復率(%)	99.89	99.70	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 57,527(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

花蓮縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
花蓮縣 112年度

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WCL玉里長良	玉里鎮	360	第一級	83.14	98.56	83.16	99.89	1,306,758	432,029	874,729
WKL玉里高寮	玉里鎮	936	第一級	83.14	98.56	83.16	99.89	3,498,170	965,560	2,532,610
WSM玉里三民	玉里鎮	792	第一級	83.14	98.56	83.16	99.89	2,364,391	984,484	1,379,907
WYU玉里玉里	玉里鎮	7,344	第一級	83.14	98.56	83.16	99.89	14,196,053	13,269,343	926,710
WKF花蓮光復	光復鄉	4,248	第一級	70.71	98.56	71.30	99.89	9,942,764	5,168,511	4,774,253
WTF花蓮大富	光復鄉	432	第一級	70.71	98.56	71.30	99.89	1,157,026	568,721	588,305
WCT花蓮崇德	秀林鄉	504	第一級	54.48	98.56	54.49	99.89	1,611,257	799,031	812,226
WHP花蓮和平	秀林鄉	792	第一級	54.48	98.56	54.49	99.89	2,793,143	1,246,757	1,546,386
WTH花蓮天祥	秀林鄉	216	第一級	54.48	98.56	54.49	99.89	1,098,230	769,685	328,545
WWL花蓮文蘭	秀林鄉	648	第一級	54.48	98.56	54.49	99.89	2,074,500	1,080,162	994,338
WKK玉里古風	卓溪鄉	360	第一級	55.23	98.56	55.23	99.89	1,314,455	302,538	1,011,917
WFL玉里富里	富里鄉	2,016	第一級	67.35	98.56	67.37	99.89	7,974,040	2,714,171	5,259,869
WTC玉里東竹	富里鄉	936	第一級	67.35	98.56	67.37	99.89	3,266,568	1,248,923	2,017,645
WTL玉里東里	富里鄉	792	第一級	67.35	98.56	67.37	99.89	2,297,329	1,089,148	1,208,181
WCM玉里奇美	瑞穗鄉	144	第一級	78.76	98.56	79.83	99.89	1,468,096	97,015	1,371,081
WFY玉里富源	瑞穗鄉	1,080	第一級	78.76	98.56	79.83	99.89	3,450,000	1,227,161	2,222,839
WJS玉里瑞穗	瑞穗鄉	4,248	第一級	78.76	98.56	79.83	99.89	10,627,020	6,308,887	4,318,133
WCS花蓮志學	壽豐鄉	1,800	第一級	83.12	98.56	83.15	99.89	7,041,301	2,416,242	4,625,059
WDH東華大學	壽豐鄉	288	第一級	83.12	98.56	83.15	99.89	706,585	192,563	514,022
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	3,456	第一級	83.12	98.56	83.15	99.89	9,928,475	5,569,302	4,359,173
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	360	第一級	83.12	98.56	83.15	99.89	1,530,962	400,597	1,130,365

花蓮縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
花蓮縣 112年度

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完成 率%[註三]	普及率 %[註二]	接續完成 率%[註三]			
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	360	第一級	83.12	98.56	83.15	99.89	2,155,926	2,001,470	154,456
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	360	第一級	83.12	98.56	83.15	99.89	1,328,791	369,881	958,910
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	864	第一級	86.91	98.56	86.92	99.89	2,406,772	1,416,003	990,769
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	3,528	第一級	86.91	98.56	86.92	99.89	8,736,840	5,098,562	3,638,278
WLI花蓮林榮	鳳林鎮	1,368	第一級	86.91	98.56	86.92	99.89	3,443,035	1,542,025	1,901,010
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	360	第一級	86.91	98.56	86.92	99.89	1,333,865	196,751	1,137,114
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	648	第一級	71.85	98.56	71.86	99.89	2,014,995	603,324	1,411,671
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	648	第一級	71.85	98.56	71.86	99.89	2,762,452	1,099,075	1,663,377
WHS花蓮新社	豐濱鄉	360	第一級	71.85	98.56	71.86	99.89	3,093,651	218,067	2,875,584
合計		40,248		72.39	98.56	72.59	99.89	116,923,450	59,395,988	57,527,462

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

台東縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區電話服務

製表日期：113年3月21日

實施單位：台東縣

實施年度：112年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		111年度	112年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.04天	2.31天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	努力改善
	每年每百路障礙次數	14.42次	15.62次	努力改善
	障礙修復時間(天)	0.09天	0.17天	努力改善
	障礙修復率(%)	99.81	99.63	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 79,457(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

台東縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
台東縣 112年度

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WTW台東大武	大武鄉	1,360	第一級	54.05	99.95	53.41	99.93	5,265,219	2,309,594	2,955,625
WAR台東多良	太麻里鄉	782	第一級	58.68	99.95	57.81	99.93	2,053,276	658,621	1,394,655
WGL台東金崙	太麻里鄉	650	第一級	58.68	99.95	57.81	99.93	2,959,033	1,270,629	1,688,404
WTM台東太麻里	太麻里鄉	1,888	第一級	58.68	99.95	57.81	99.93	6,956,952	3,667,979	3,288,973
WCK台東成功	成功鎮	4,050	第一級	66.50	99.95	64.68	99.93	10,190,211	5,696,283	4,493,928
WHY台東信義	成功鎮	660	第一級	66.50	99.95	64.68	99.93	1,859,907	769,888	1,090,019
WZH台東忠孝	成功鎮	660	第一級	66.50	99.95	64.68	99.93	1,700,177	648,335	1,051,842
WCS台東池上	池上鄉	4,248	第一級	76.87	99.95	75.27	99.93	10,130,853	4,807,698	5,323,155
WDK台東電光	池上鄉	144	第一級	76.87	99.95	75.27	99.93	1,129,658	206,109	923,549
WFK台東富岡	卑南鄉	750	第一級	64.79	99.95	64.29	99.93	2,837,490	1,258,454	1,579,036
WFT台東豐田	卑南鄉	5,072	第一級	64.79	99.95	64.29	99.93	10,706,252	5,424,824	5,281,428
WGP台東知本	卑南鄉	3,572	第一級	64.79	99.95	64.29	99.93	11,812,785	6,532,256	5,280,529
WTU台東初鹿	卑南鄉	2,118	第一級	64.79	99.95	64.29	99.93	4,420,841	1,977,925	2,442,916
WLS台東鸞山	延平鄉	144	第一級	53.31	99.95	53.22	99.93	1,050,984	260,866	790,118
WYP台東延平	延平鄉	632	第一級	53.31	99.95	53.22	99.93	2,032,318	1,028,144	1,004,174
WDR台東都蘭	東河鄉	1,240	第一級	61.11	99.95	60.29	99.93	4,365,901	1,425,221	2,940,680
WDW台東東河	東河鄉	630	第一級	61.11	99.95	60.29	99.93	2,370,446	895,806	1,474,640
WLC台東隆昌	東河鄉	288	第一級	61.11	99.95	60.29	99.93	1,212,792	412,993	799,799
WTY台東泰源	東河鄉	1,094	第一級	61.11	99.95	60.29	99.93	4,808,693	1,360,904	3,447,789
WCF台東金峰	金峰鄉	300	第一級	48.68	99.95	48.11	99.93	1,103,916	521,124	582,792
WCB台東長濱	長濱鄉	1,500	第一級	60.96	99.95	59.40	99.93	3,739,379	2,153,359	1,586,020

台東縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
台東縣 112年度

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WCY台東樟原	長濱鄉	716	第一級	60.96	99.95	59.40	99.93	2,023,839	585,716	1,438,123
WNP台東寧埔	長濱鄉	460	第一級	60.96	99.95	59.40	99.93	1,937,765	399,810	1,537,955
WHT台東海端	海端鄉	1,152	第一級	62.50	99.95	61.57	99.93	2,460,860	1,310,658	1,150,202
WLD台東利稻	海端鄉	144	第一級	62.50	99.95	61.57	99.93	727,999	265,941	462,058
WWR台東霧鹿	海端鄉	144	第一級	62.50	99.95	61.57	99.93	998,091	271,300	726,791
WJY台東瑞源	鹿野鄉	1,252	第一級	67.70	99.95	66.76	99.93	3,507,502	1,405,708	2,101,794
WRY台東鹿野	鹿野鄉	2,034	第一級	67.70	99.95	66.76	99.93	5,820,938	2,679,959	3,140,979
WEY台東逸園山莊	達仁鄉	72	第一級	42.37	99.95	41.82	99.93	133,503	12,685	120,818
WTJ台東達仁	達仁鄉	550	第一級	42.37	99.95	41.82	99.93	1,837,838	801,659	1,036,179
WLT台東綠島	綠島鄉	1,100	第一級	53.90	99.95	53.34	99.93	4,549,665	2,139,978	2,409,687
WKS台東關山	關山鎮	4,608	第一級	74.59	99.95	74.56	99.93	10,130,519	4,812,036	5,318,483
WLE台東蘭嶼	蘭嶼鄉	550	第一級	35.36	99.95	33.80	99.93	12,025,600	1,431,960	10,593,640
合計		44,564		58.76	99.95	57.89	99.93	138,861,202	59,404,422	79,456,780

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

澎湖縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：不經濟地區電話服務

製表日期：113年3月21日

實施單位：澎湖縣

實施年度：112年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		111年度	112年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	0.86天	0.86天	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	15.45次	13.02次	提升
	障礙修復時間(天)	0.25天	0.72天	努力改善
	障礙修復率(%)	99.13	97.87	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 25,323(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WCM澎湖七美	七美鄉	1,008	第一級	52.13	99.90	49.31	99.92	3,379,216	1,500,081	1,879,135
WCP澎湖吉貝	白沙鄉	504	第一級	58.39	99.90	57.44	99.92	1,408,599	734,642	673,957
WNY澎湖鳥嶼	白沙鄉	360	第一級	58.39	99.90	57.44	99.92	939,796	517,671	422,125
WPS澎湖白沙	白沙鄉	2,088	第一級	58.39	99.90	57.44	99.92	5,551,410	3,322,595	2,228,815
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	2,448	第一級	67.21	99.90	64.79	99.92	8,986,969	3,656,148	5,330,821
WHE澎湖西文	馬公市	9,144	第一級	78.90	99.90	78.18	99.92	20,614,398	16,681,850	3,932,548
WHF澎湖虎井	馬公市	216	第一級	78.90	99.90	78.18	99.92	1,133,095	366,114	766,981
WPN澎湖澎南	馬公市	2,736	第一級	78.90	99.90	78.18	99.92	7,273,671	4,207,317	3,066,354
WCA澎湖將軍澳	望安鄉	360	第一級	33.64	99.90	32.66	99.92	981,438	310,123	671,315
WHA澎湖花嶼	望安鄉	122	第一級	33.64	99.90	32.66	99.92	814,106	242,433	571,673
WTH澎湖東吉	望安鄉	46	第一級	33.64	99.90	32.66	99.92	798,285	218,978	579,307
WTP澎湖東坪	望安鄉	90	第一級	33.64	99.90	32.66	99.92	349,454	45,180	304,274
WWA澎湖望安	望安鄉	792	第一級	33.64	99.90	32.66	99.92	2,998,702	949,852	2,048,850
WHJ澎湖湖西	湖西鄉	2,736	第一級	58.66	99.90	57.27	99.92	7,242,063	4,395,115	2,846,948
合計		22,650		58.16	99.90	56.61	99.92	62,471,202	37,148,099	25,323,103

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

金門縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年3月21日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：金門縣

實施年度：112年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		111年度	112年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.92天	1.91天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	16.67次	14.73次	提升
	障礙修復時間(天)	0.07天	0.06天	提升
	障礙修復率(%)	100.00	99.89	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 22,810(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
金門縣 112年度

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WKA金門金沙	金沙鎮	3,304	第一級	45.21	99.96	43.97	99.97	12,149,304	4,926,484	7,222,820
WKH金門金湖	金湖鎮	5,688	第一級	55.64	99.96	53.28	99.97	25,468,528	13,839,093	11,629,435
WLH金門烈嶼	烈嶼鄉	2,114	第一級	43.03	99.96	42.01	99.97	6,825,250	3,017,566	3,807,684
WWU台中烏坵	烏坵鄉	72	第一級	32.58	99.96	31.82	99.97	380,675	230,389	150,286
合計		11,178		44.12	99.96	42.77	99.97	44,823,757	22,013,532	22,810,225

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。

連江縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：113年3月21日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：連江縣

實施年度：112年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		111年度	112年度	執行成效
普及率(%)		詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.83天	3.50天	努力改善
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	6.58次	5.33次	提升
	障礙修復時間(天)	0.08天	0.13天	努力改善
	障礙修復率(%)	100	99.74	努力改善
	帳務準確率(%)	100%	100%	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元) 48,693(仟元)

參、--詳「不經濟地區電話普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

--詳如附表

連江縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務執行成果
連江縣 112年度

一、執行成果分析

製表日期：113年3月21日
單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RS U]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]	普及率 %[註二]	接續完 成率% [註三]			
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	792	第一級	92.80	99.84	90.22	99.95	6,965,388	1,722,922	5,242,466
WQ7馬祖東引	東引鄉	504	第一級	97.77	99.84	99.72	99.95	10,954,269	1,242,681	9,711,588
WMT馬祖南竿	南竿鄉	2,608	第一級	96.53	99.84	97.07	99.95	35,475,912	7,377,032	28,098,880
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	648	第一級	98.22	99.84	96.79	99.95	6,604,769	964,891	5,639,878
合計		4,552		96.33	99.84	95.95	99.95	60,000,338	11,307,526	48,692,812

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、經會計師查核之不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細計算資料：詳如後附。