

# 中華電信股份有限公司

## 114 年度不經濟地區電話暨數據通信接取普及服務執行成果說明

- 一、為配合政府「數位國家、創新經濟」發展政策，本公司在偏遠（含離島）地區投入 FTTx 寬頻建設，使學校、衛生室、數位機會中心、原民會部落圖書室等公益機構能優先提昇寬頻速率。另為善盡企業之社會責任，本公司亦致力於偏鄉、離島地區包括電話、數據寬頻等電信基礎設施之建設與維運，使偏遠地區對外聯繫更加便捷順暢，並能同享優質化的通信服務品質。
- 二、政府為照顧偏遠（含離島）地區民眾基本通信之權益，主管機關指派本公司擔任 114 年度電信普及服務提供者，負責大部分偏鄉、離島地區寬頻之建設，114 年度本公司列入公告指定建設點，持續推動高速寬頻服務以提升偏鄉 100M 寬頻涵蓋率。
- 三、提供偏遠地區原住民部落學校高速教育網路，透過遠距教學讓偏鄉學生能平等享有師資、教材。近期更利用寬頻上網結合 AR/VR 應用教材，提供第一線老師多元教具，讓學生體驗科技如何改變學習方式。
- 四、透過網路連結可提供偏遠地區遠距醫療、健康照護、居家安全、意外緊急搶救防護的服務需求，縮短偏鄉與都會間時空距離，有效提升醫療品質。
- 五、有助於國家數位化政府政策之推動，以提高行政效率，提供偏鄉或離島地區民眾更便捷之服務。
- 六、推動離島通訊普及建設來建立國家數位韌性，強化政府指揮體系於離島之網路韌性，配合國家政策確保資訊、資安、電信、傳播、網路這五個領域服務不間斷。
- 七、建構堅實的數位網路基磐，各類跨域創新應用才能推動，藉以實現平衡智慧城鄉的發展。網路及連網裝置大幅普及，帶動各項網路新興應用(如：智慧物聯、智慧交通、智慧農業、大數據運算等)，未來更需要大頻寬、低延遲之優質網路來支撐，因此本公司亦持續投入建構兆位元級(Gbps)寬頻網路建設，帶領台灣網路進入超寬頻網路社會。

中華電信股份有限公司

不經濟地區數據接取普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表

114年度

單位：元

行政區域	淨成本
新北市	27,933,779
桃園市	4,356,743
新竹縣	18,898,977
苗栗縣	22,330,380
台中市	8,270,385
南投縣	36,702,493
嘉義縣	10,330,816
台南市	7,108,309
高雄市	14,669,795
屏東縣	15,813,517
宜蘭縣	11,060,828
花蓮縣	55,768,945
台東縣	34,545,755
澎湖縣	5,721,624
金門縣	41,137,440
連江縣	41,774,000
合計	356,423,786
要求補助金額	228,918,900

新北市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司  
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務  
實施單位：新北市  
實施年度：114年度  
壹、普及服務執行成果統計

製表日期：115年3月27日

項目		指標值	113年度	114年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.98	1.17	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	6.01	16.57	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.21	0.21	維持
	障礙修復率(%)	≥50%	98.90	99.12	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	6.13	5.99	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.004	0.003	提升

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

27,934(仟元)

新北市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果  
新北市 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DL U、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WPG基隆平溪	平溪區	32.31	31.26
WSF基隆十分	平溪區	32.31	31.26
WM6文山格頭	石碇區	31.17	29.84
WSN文山石碇	石碇區	31.17	29.84
WPN文山坪林	坪林區	32.62	32.84
WWL文山烏來	烏來區	37.78	36.56
WKR基隆貢寮	貢寮區	8.87	8.68
WSG基隆雙溪	雙溪區	31.99	31.24
合計		29.12	28.40

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

桃園市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：桃園市

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	113年度	114年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.11	1.11	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	5.13	19.00	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.33	0.33	維持
	障礙修復率(%)	≥50%	99.36	99.37	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	7.20	7.19	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

4,357(仟元)

桃園市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果  
桃園市 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WBR桃園華陵	復興區	34.15	31.24
WFS桃園復興	復興區	34.15	31.24
合計		34.15	31.24

註一:在某些情況下,該地區因地處遍遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

新竹縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：新竹縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	113年度	114年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.07	1.07	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	6.55	20.45	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.45	0.24	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	99.68	99.68	維持
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	8.02	7.06	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

18,899(仟元)

新竹縣

附表

中華電信股份有限公司

不經濟地區數據通信接普及服務執行成果

新竹縣 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WMX竹東竹林	五峰鄉	42.10	39.97
WOG竹東雲山	五峰鄉	42.10	39.97
WTB竹東桃山	五峰鄉	42.10	39.97
WWF竹東五峰	五峰鄉	42.10	39.97
WHL竹東秀巒	尖石鄉	38.16	37.31
WHW竹東新光	尖石鄉	38.16	37.31
WMI竹東尖石	尖石鄉	38.16	37.31
WOA竹東石磊	尖石鄉	38.16	37.31
WOB竹東田埔	尖石鄉	38.16	37.31
WTK竹東泰崗	尖石鄉	38.16	37.31
WYF竹東玉峰	尖石鄉	38.16	37.31
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	27.46	28.10
WZF北埔興湖	峨眉鄉	27.46	28.10
合計		35.91	35.13

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

苗栗縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	113年度	114年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	0.92	0.70	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	11.32	15.61	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.26	0.26	維持
	障礙修復率(%)	≥50%	99.20	99.61	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	9.39	8.36	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

22,330(仟元)

苗栗縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果  
苗栗縣 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前 普及率% [註二]	實施後 普及率% [註二]
WZW竹南三灣	三灣鄉	48.02	47.30
WTF苗栗大湖	大湖鄉	49.14	46.49
WZK苗栗新開	大湖鄉	49.14	46.49
WNC竹南南庄	南庄鄉	44.23	42.38
WDN苗栗泰安	泰安鄉	42.91	38.56
WSP苗栗象鼻	泰安鄉	42.91	38.56
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	38.28	36.54
合計		44.52	42.25

註一:在某些情況下,該地區因地處遍遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

台中市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：台中市

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	113年度	114年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	0.80	0.80	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	3.91	27.3	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.30	0.21	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	98.82	99.72	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	8.32	7.82	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

8,270(仟元)

台中市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果  
台中市 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WHC東勢環山	和平區	58.70	57.34
WHP東勢和平	和平區	58.70	57.34
WJK東勢中坑	和平區	58.70	57.34
WTK東勢達觀	和平區	58.70	57.34
WWL東勢武陵	和平區	58.70	57.34
合計		58.70	57.34

註一:在某些情況下,該地區因地處遍遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

南投縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：南投縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	113年度	114年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.02	0.95	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	7.14	20.39	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.29	0.19	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	98.99	99.76	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	9.80	9.78	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.004	提升

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

36,702(仟元)

南投縣

附表

中華電信股份有限公司

不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果

南投縣 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後 [註一]
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WCL南投中寮	中寮鄉	27.58	27.41
WSW南投爽文	中寮鄉	27.58	27.41
WCA埔里親愛	仁愛鄉	80.04	75.45
WFC埔里法治	仁愛鄉	80.04	75.45
WGL埔里麒麟	仁愛鄉	80.04	75.45
WNF埔里南豐	仁愛鄉	80.04	75.45
WSS埔里新生	仁愛鄉	80.04	75.45
WTL東勢翠巒	仁愛鄉	80.04	75.45
WVH埔里發祥	仁愛鄉	80.04	75.45
WWS埔里霧社	仁愛鄉	80.04	75.45
WHH南投新興	水里鄉	33.10	32.57
WSL南投水里	水里鄉	33.10	32.57
WHE南投信義	信義鄉	40.60	37.50
WLN南投羅娜	信義鄉	40.60	37.50
WSA南投上安	信義鄉	40.60	37.50
WTF南投同富	信義鄉	40.60	37.50
WCF埔里長豐	國姓鄉	38.08	37.66
WKS埔里國姓	國姓鄉	38.08	37.66

南投縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果  
南投縣 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後 [註一]
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WPK埔里北港	國姓鄉	38.08	37.66
WPS埔里北山	國姓鄉	38.08	37.66
WTS埔里頭社	魚池鄉	58.54	56.29
WYC埔里魚池	魚池鄉	58.54	56.29
WCN南投竹林	鹿谷鄉	36.22	35.67
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	36.22	35.67
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	36.22	35.67
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	36.22	35.67
合計		44.88	43.22

註一:在某些情況下,該地區因地處遍遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

嘉義縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司  
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務  
實施單位：嘉義縣  
實施年度：114年度

製表日期：115年3月27日

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	113年度	114年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.35	2.07	努力改善
	每年每百路障礙次數	≤90	11.26	25.61	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.42	0.83	努力改善
	障礙修復率(%)	≥50%	98.77	94.06	努力改善
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	12.71	13.34	努力改善
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.009	努力改善

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

10,331(仟元)

嘉義縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接普及服務執行成果  
嘉義縣 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WTP嘉義大埔	大埔鄉	20.90	20.61
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	88.82	85.99
WCH嘉義中和	阿里山鄉	88.82	85.99
WHM嘉義新美	阿里山鄉	88.82	85.99
WTH嘉義太和	阿里山鄉	88.82	85.99
WTN嘉義達邦	阿里山鄉	88.82	85.99
WJL嘉義瑞里	梅山鄉	41.29	40.57
WLY嘉義龍眼	梅山鄉	41.29	40.57
WFL嘉義番路	番路鄉	51.53	49.35
WKT嘉義公田	番路鄉	51.53	49.35
WTT嘉義大湖村	番路鄉	51.53	49.35
WYH嘉義永興	番路鄉	51.53	49.35
合計		50.64	49.13

註一:在某些情況下,該地區因地處遍遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規  
註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

台南市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：台南市

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	113年度	114年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	0.97	2.75	努力改善
	每年每百路障礙次數	≤90	8.43	24.57	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.53	0.87	努力改善
	障礙修復率(%)	≥50%	96.82	95.12	努力改善
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	11.46	12.76	努力改善
	封包遺失率 (%)	≤3	0.005	0.006	努力改善

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

7,108(仟元)

台南市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果  
台南市 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WKG新營岡林	左鎮區	26.32	26.90
WTC新營左鎮	左鎮區	26.32	26.90
WTY新營東原	東山區	15.68	15.58
WKS新營關山	南化區	32.61	32.34
WNH新營南化	南化區	32.61	32.34
WPL新營北寮	南化區	32.61	32.34
WMC新營密枝	楠西區	34.95	32.59
WNS新營楠西	楠西區	34.95	32.59
WLC新營龍崎	龍崎區	47.99	48.61
WLG新營龍船	龍崎區	47.99	48.61
合計		31.51	31.20

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

高雄市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：高雄市

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	113年度	114年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	2.74	1.14	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	10.16	22.72	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.37	0.30	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	98.26	98.26	維持
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	10.63	10.13	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

14,670(仟元)

高雄市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果  
高雄市 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WKP旗山溝坪	內門區	32.77	30.98
WNM旗山內門	內門區	32.77	30.98
WHF旗山新發	六龜區	40.18	39.99
WHW旗山新威	六龜區	40.18	39.99
WLK旗山六龜	六龜區	40.18	39.99
WPL旗山寶來	六龜區	40.18	39.99
WCG岡山崇德	田寮區	30.38	31.05
WTL岡山田寮	田寮區	30.38	31.05
WCS旗山甲仙	甲仙區	34.24	34.52
WCY旗山集來	杉林區	33.77	33.88
WSL旗山杉林	杉林區	33.77	33.88
WNT旗山南桃源	桃源區	31.81	30.65
合計		33.86	33.51

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

屏東縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：屏東縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	113年度	114年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	0.89	0.96	努力改善
	每年每百路障礙次數	≤90	10.57	21.03	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.87	0.37	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	96.43	99.32	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	13.02	11.96	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

15,814(仟元)

屏東縣

附表

中華電信股份有限公司

不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果

屏東縣 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後 [註一]
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WTW屏東德文	三地門鄉	45.75	46.52
WMT屏東牡丹	牡丹鄉	23.34	23.10
WSM屏東石門	牡丹鄉	23.34	23.10
WCB屏東車城	車城鄉	35.00	34.62
WLA屏東來義	來義鄉	17.99	18.18
WCD屏東七佳	春日鄉	26.42	25.99
WSW屏東土文	春日鄉	26.42	25.99
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	5.96	6.02
WLU屏東琉球	琉球鄉	60.29	61.98
WHP屏東新埤	新埤鄉	13.52	13.44
WFK屏東楓港	獅子鄉	64.05	62.73
WTP屏東草埔	獅子鄉	64.05	62.73
WCP屏東九棚	滿州鄉	42.16	42.08
WCY屏東長樂	滿州鄉	42.16	42.08
WMC屏東滿州	滿州鄉	42.16	42.08
WFW屏東筏灣	瑪家鄉	4.09	3.73
WWT屏東霧台	霧台鄉	10.58	10.08
合計		29.10	29.04

屏東縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果  
屏東縣 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後 [註一]
		普及率% [註二]	普及率% [註二]

註一:在某些情況下,該地區因地處遍遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

宜蘭縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：宜蘭縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	113年度	114年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.09	0.65	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	4.39	15.7	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.32	0.28	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	99.36	99.50	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	8.76	8.76	維持
	封包遺失率 (%)	≤3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

11,061(仟元)

宜蘭縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果  
宜蘭縣 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前 普及率% [註二]	實施後 普及率% [註二]
WRH羅東三星	三星鄉	26.66	26.13
WIL羅東玉蘭	大同鄉	58.30	57.10
WMI羅東清水	大同鄉	58.30	57.10
WMI羅東四季	大同鄉	58.30	57.10
WNI羅東南山	大同鄉	58.30	57.10
WOC羅東英士	大同鄉	58.30	57.10
WOD羅東土場	大同鄉	58.30	57.10
WOE羅東樂水	大同鄉	58.30	57.10
WPM羅東寒溪	大同鄉	58.30	57.10
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	41.94	40.83
合計		42.30	41.35

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

花蓮縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	113年度	114年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.96	1.97	努力改善
	每年每百路障礙次數	≤90	13.73	22.73	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.48	0.61	努力改善
	障礙修復率(%)	≥50%	96.57	97.83	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	12.12	11.53	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.008	0.007	提升

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

55,769(仟元)

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司

不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果

花蓮縣 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後 [註一]
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WCL玉里長良	玉里鎮	61.14	60.31
WKL玉里高寮	玉里鎮	61.14	60.31
WSM玉里三民	玉里鎮	61.14	60.31
WYU玉里玉里	玉里鎮	61.14	60.31
WKF花蓮光復	光復鄉	47.37	45.94
WTF花蓮大富	光復鄉	47.37	45.94
WCT花蓮崇德	秀林鄉	36.04	35.01
WHP花蓮和平	秀林鄉	36.04	35.01
WTH花蓮天祥	秀林鄉	36.04	35.01
WKK玉里古風	卓溪鄉	8.81	8.85
WFL玉里富里	富里鄉	37.67	38.31
WTC玉里東竹	富里鄉	37.67	38.31
WTL玉里東里	富里鄉	37.67	38.31
WFY玉里富源	瑞穗鄉	67.94	69.22
WJS玉里瑞穗	瑞穗鄉	67.94	69.22
WCS花蓮志學	壽豐鄉	68.07	66.29
WDH東華大學	壽豐鄉	68.07	66.29
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	68.07	66.29

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果  
花蓮縣 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後 [註一]
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	68.07	66.29
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	68.07	66.29
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	68.07	66.29
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	66.29	67.62
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	66.29	67.62
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	66.29	67.62
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	66.29	67.62
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	48.38	47.26
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	48.38	47.26
WHS花蓮新社	豐濱鄉	48.38	47.26
合計		49.08	48.76

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

台東縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：台東縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	113年度	114年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.23	0.86	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	9.55	20.5	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.08	0.06	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	99.71	99.71	維持
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	13.37	11.86	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

34,546(仟元)

台東縣

附表

中華電信股份有限公司

不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果

台東縣 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後 [註一]
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WAR台東多良	太麻里鄉	39.40	39.67
WGL台東金崙	太麻里鄉	39.40	39.67
WTM台東太麻里	太麻里鄉	39.40	39.67
WCK台東成功	成功鎮	34.40	33.93
WZH台東忠孝	成功鎮	34.40	33.93
WCS台東池上	池上鄉	68.76	67.72
WDK台東電光	池上鄉	68.76	67.72
WFK台東富岡	卑南鄉	85.37	80.68
WFT台東豐田	卑南鄉	85.37	80.68
WGP台東知本	卑南鄉	85.37	80.68
WTU台東初鹿	卑南鄉	85.37	80.68
WLS台東鸞山	延平鄉	33.30	32.17
WYP台東延平	延平鄉	33.30	32.17
WDR台東都蘭	東河鄉	34.95	34.62
WDW台東東河	東河鄉	34.95	34.62
WLC台東隆昌	東河鄉	34.95	34.62
WTY台東泰源	東河鄉	34.95	34.62
WCF台東金峰	金峰鄉	13.99	13.36

台東縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果  
台東縣 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後 [註一]
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WCB台東長濱	長濱鄉	25.93	25.35
WCY台東樟原	長濱鄉	25.93	25.35
WNP台東寧埔	長濱鄉	25.93	25.35
WWR台東霧鹿	海端鄉	53.92	51.10
WJY台東瑞源	鹿野鄉	46.81	46.38
WRY台東鹿野	鹿野鄉	46.81	46.38
WTJ台東達仁	達仁鄉	27.23	25.81
WKS台東關山	關山鎮	45.62	46.30
WLE台東蘭嶼	蘭嶼鄉	30.81	31.23
合計		41.58	40.64

註一:在某些情況下,該地區因地處遍遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

澎湖縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：澎湖縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	113年度	114年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.13	0.67	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	4.33	14.66	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.21	0.21	維持
	障礙修復率(%)	≥50%	99.64	99.53	努力改善
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	11.46	11.43	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

5,722(仟元)

澎湖縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果  
澎湖縣 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DL U、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WPS澎湖白沙	白沙鄉	31.65	31.23
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	34.12	34.54
WPN澎湖澎南	馬公市	33.20	33.72
WHA澎湖花嶼	望安鄉	16.85	17.07
WTH澎湖東吉	望安鄉	16.85	17.07
WTP澎湖東坪	望安鄉	16.85	17.07
WHJ澎湖湖西	湖西鄉	24.62	23.99
合計		28.09	28.11

註一:在某些情況下,該地區因地處遍遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

金門縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：金門縣

實施年度：114年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	113年度	114年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	2.08	1.66	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	3.79	17.4	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.09	0.05	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	99.88	99.93	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	10.13	10.13	維持
	封包遺失率 (%)	≤3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

41,137(仟元)

金門縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果  
金門縣 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WKH金門金湖	金湖鎮	42.22	40.92
WLH金門烈嶼	烈嶼鄉	28.25	28.24
WWU台中烏坵	烏坵鄉	23.66	22.48
合計		31.38	30.55

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

連江縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司  
普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務  
實施單位：連江縣  
實施年度：114年度  
壹、普及服務執行成果統計

製表日期：115年3月27日

項目		指標值	113年度	114年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	2.93	1.65	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	7.65	7.59	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.29	0.29	維持
	障礙修復率(%)	≥50%	99.75	99.75	維持
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間 (ms)	≤300	9.78	7.65	提升
	封包遺失率 (%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

41,774(仟元)

連江縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果  
連江縣 114年度

一、執行成果表

不經濟交換局[EO或DLC、DL U、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後
		普及率% [註二]	普及率% [註二]
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	66.03	66.21
WQ7馬祖東引	東引鄉	100.00	100.00
WMT馬祖南竿	南竿鄉	91.64	88.70
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	100.00	98.10
合計		89.42	88.25

註一:在某些情況下,該地區因地處偏遠,故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間,依「電信事業普及服務管理辦法」規定,以維持普及率或服務品質為指標。

註二:普及率--依據管理辦法規定,普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。