

普發現金系統建置 專案與未來轉型

報告單位：數位政府司

全民共享 普發現金

✓
已完成發放



直接入帳

特定族群不須登記，直接匯入帳戶。

免登記
4/6入帳



登記入帳

至6000.gov.tw官網登記入帳。

登記期間
3/22-10/31
陸續入帳



ATM領現

至指定金融機構(含郵局)實體ATM機臺領現。

領現期間
4/10-10/31



郵局領現

持相關證件至郵局櫃檯領現。

領現期間
4/17-10/31

✓
已完成發放



特定偏鄉

屏東縣獅子鄉、花蓮縣萬榮鄉、臺東縣金峰鄉，造冊發放。

登記期間
3/20-3/25
4/6起兩週內發放

普發現金專案推動創舉

1. 系統運用既有架構，快速建置(2個月)
2. 使用人數多(2,300萬人+符合資格外籍人士)
3. 發放管道多(如左圖)
4. 系統上線同時提供雙語網站及符合無障礙網站應用
5. 跨部會組成「跨機關防詐騙專案小組」，並與財團法人台灣網路資訊中心(TWNIC)協同合作

專案執行中 發生的問題與解決方式

• 普發現金專案啟動時間多次調整

- ✓ 彈性調整系統建置與上線時程

• 直接入帳對象選定、新增偏鄉發放管道

- ✓ 行政院工作會議決定直接入帳對象，協調機關提供入帳名冊
- ✓ 協調偏鄉員警執行登記領現，本部適時應變利用現有專案資源，建置偏鄉造冊系統

• 發放名單相關資料合規取用

- ✓ 不斷溝通主管機關，迅速訂定資料運用管理規定，順利取得戶政、移民發放資料
- ✓ 簽訂資料管理協定，取得健保卡卡號，作為領取人身分驗證第2道關卡

• 因應瞬間大流量測試、系統安全性

- ✓ 協調資安院執行系統平台壓測、安全性複測作業

• 緊急處置發放資料比對異常情形

- ✓ 建立部會聯繫窗口，即時電話或視訊討論釐清資料問題(例如一人多健保卡號、多身分證號、居留身分改變等)



• 民眾個資使用、領取疑慮

- ✓ 第一時間發布澄清稿，釐清不實消息
 - ✓ 藉由QA、FB宣導、記者會，降低民眾疑慮
- ## • 詐騙網站防堵機制
- ✓ 成立「跨機關防詐騙專案小組」，第一時間阻絕假網站

• 應急調整資料比對邏輯與系統功能

- ✓ 協調廠商調整名單勾稽順序(例如一人多健保卡號、多身分證號、居留身分改變等)
- ✓ 協調廠商進行系統端功能調整(即時查驗機制分階段上線、撥款入帳時間縮短)

• 上線前，無障礙標章取得

- ✓ 協調無障礙網站設計檢核，取得無障礙標章，確認身障人士需求

推動普發現金專案之共通議題：

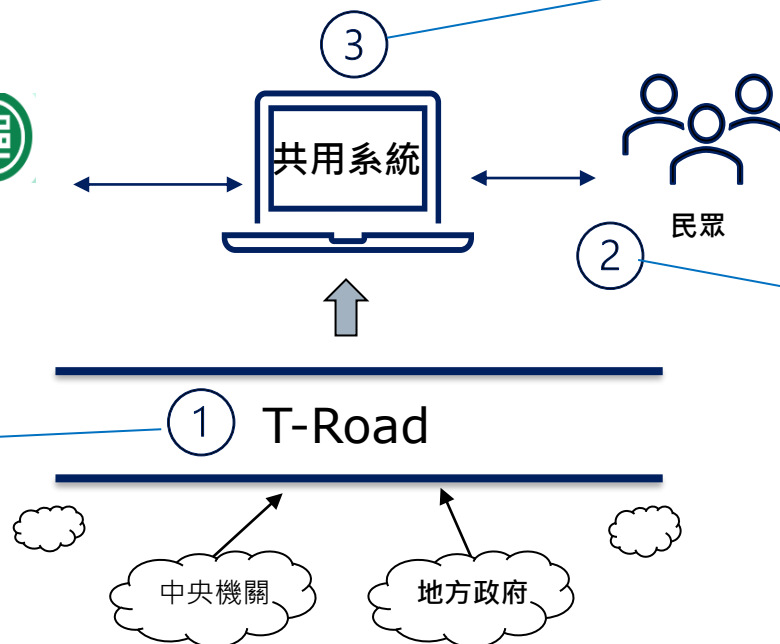
1. 資料傳輸：傳輸頻率、資料安全性管理措施制度化
2. 跨機關協調：資料取用範圍、資料格式合規化
3. 系統建置：系統功能、介接規格、操作介面標準化

④多元發放管道

金融機構(線上)、ATM、
特定地點發放(偏鄉、郵局臨櫃)或物流通路



★政府發放共用平台：



③共用系統設計

勾稽領取名單
代領人機制設定
依發放項目，設定領取管道

②彈性使用需求設計

提供不同機關、不同發放對象
進行發放作業(物資、現金)

①T-Road傳送資料

提高資料傳輸安全性(加密傳輸)
統一資料傳輸格式(強化資料流通性)
資料取得正確性以及資料傳輸頻率可控制性

- 爭取公共建設計畫補助，建構政府發放共用平台
- 跨機關資料格式協調，以T-Road進行資料傳輸，強化資料安全性
- 與金融機構合作，暢通金流發放管道
- 訂定相關作業要點，完善推動與管理機制
- 藉由資訊主管聯席會等跨機關合作管道，宣導共用平台，擴大使用效益

簡報結束