

**中華電信股份有限公司**  
**不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本及要求補助金額預計彙計表**  
**116年度實施計畫**

單位：元

行政區域	淨成本	要求補助金額預估值
新北市	24,598,038	24,598,038
桃園市	3,305,910	3,305,910
新竹縣	16,648,697	16,648,697
南投縣	30,891,657	30,891,657
苗栗縣	18,195,807	18,195,807
台中市	9,374,742	9,374,742
嘉義縣	7,612,694	7,612,694
台南市	4,908,647	4,908,647
高雄市	10,120,982	10,120,982
屏東縣	15,723,505	15,723,505
宜蘭縣	9,682,944	9,682,944
花蓮縣	50,365,861	50,365,861
台東縣	27,813,795	27,813,795
澎湖縣	7,234,402	7,234,402
金門縣	37,186,099	37,186,099
連江縣	39,905,878	39,905,878
合計	313,569,658	313,569,658

新北市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：新北市

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	$\leq 8$	1.17	1.17	維持
	每年每百路障礙次數	$\leq 90$	16.57	11.00	提升
	障礙修復時間(天)	$\leq 1$	0.21	0.08	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50$	99.12	99.99	提升
	帳務準確率(%)	$\geq 99.95$	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	$\leq 300$	5.99	5.99	維持
	封包遺失率(%)	$\leq 3$	0.003	0.003	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

24,598(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

24,598(仟元)

新北市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
新北市 116年度

製表日期：115年5月8日

一、實施計畫表

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後[註一]
		普及率%[註二]	普及率%[註二]
WPG基隆平溪	平溪區	31.26	31.44
WSF基隆十分	平溪區	31.26	31.44
WM6文山格頭	石碇區	29.84	30.05
WSN文山石碇	石碇區	29.84	30.05
WPN文山坪林	坪林區	32.84	33.07
WWL文山烏來	烏來區	36.56	36.57
WKR基隆貢寮	貢寮區	8.68	8.7
WSG基隆雙溪	雙溪區	31.24	31.44
合計		28.4	28.55

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

桃園市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：桃園市

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	$\leq 8$	1.11	1.10	提升
	每年每百路障礙次數	$\leq 90$	19.00	18.98	提升
	障礙修復時間(天)	$\leq 1$	0.33	0.16	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50$	99.37	99.99	提升
	帳務準確率(%)	$\geq 99.95$	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	$\leq 300$	7.19	7.18	提升
	封包遺失率(%)	$\leq 3$	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

3,306(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

3,306(仟元)

桃園市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
桃園市 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後[註一]
		普及率%[註二]	普及率%[註二]
WBR桃園華陵	復興區	31.24	31.24
WFS桃園復興	復興區	31.24	31.24
合計		31.24	31.24

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

新竹縣

普及服務年度實施計畫摘要表

製表日期：115年5月8日

申請者：中華電信股份有限公司

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：新竹縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	$\leq 8$	1.07	0.88	提升
	每年每百路障礙次數	$\leq 90$	20.45	20.45	維持
	障礙修復時間(天)	$\leq 1$	0.24	0.16	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50$	99.68	99.99	提升
	帳務準確率(%)	$\geq 99.95$	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	$\leq 300$	7.06	7.06	維持
	封包遺失率(%)	$\leq 3$	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

16,649(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

16,649(仟元)

新竹縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接普及服務實施計畫  
新竹縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後[註一]
		普及率%[註二]	普及率%[註二]
WMX竹東竹林	五峰鄉	39.97	39.97
WOG竹東雲山	五峰鄉	39.97	39.97
WTB竹東桃山	五峰鄉	39.97	39.97
WWF竹東五峰	五峰鄉	39.97	39.97
WHL竹東秀巒	尖石鄉	37.31	37.92
WHW竹東新光	尖石鄉	37.31	37.92
WMI竹東尖石	尖石鄉	37.31	37.92
WOA竹東石磊	尖石鄉	37.31	37.92
WOB竹東田埔	尖石鄉	37.31	37.92
WTK竹東泰崗	尖石鄉	37.31	37.92
WYF竹東玉峰	尖石鄉	37.31	37.92
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	28.1	28.73
WZF北埔興湖	峨眉鄉	28.1	28.73
合計		35.13	35.54

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

南投縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：南投縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	$\leq 8$	0.95	0.77	提升
	每年每百路障礙次數	$\leq 90$	20.39	17.40	提升
	障礙修復時間(天)	$\leq 1$	0.19	0.12	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50$	99.76	99.99	提升
	帳務準確率(%)	$\geq 99.95$	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	$\leq 300$	9.78	7.93	提升
	封包遺失率(%)	$\leq 3$	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

30,892(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

30,892(仟元)

南投縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接普及服務實施計畫  
南投縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO或 DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後[註一]
		普及率%[註二]	普及率%[註二]
WCL南投中寮	中寮鄉	27.41	27.56
WSW南投爽文	中寮鄉	27.41	27.56
WCA埔里親愛	仁愛鄉	75.45	75.45
WFC埔里法治	仁愛鄉	75.45	75.45
WNF埔里南豐	仁愛鄉	75.45	75.45
WSS埔里新生	仁愛鄉	75.45	75.45
WTL東勢翠巒	仁愛鄉	75.45	75.45
WWS埔里霧社	仁愛鄉	75.45	75.45
WHH南投新興	水里鄉	32.57	32.72
WSL南投水里	水里鄉	32.57	32.72
WHE南投信義	信義鄉	37.5	37.57
WLN南投羅娜	信義鄉	37.5	37.57
WSA南投上安	信義鄉	37.5	37.57
WTF南投同富	信義鄉	37.5	37.57
WCF埔里長豐	國姓鄉	37.66	37.97
WKS埔里國姓	國姓鄉	37.66	37.97
WPK埔里北港	國姓鄉	37.66	37.97
WPS埔里北山	國姓鄉	37.66	37.97
WTS埔里頭社	魚池鄉	56.29	56.32
WYC埔里魚池	魚池鄉	56.29	56.32
WCN南投竹林	鹿谷鄉	35.67	35.8
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	35.67	35.8
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	35.67	35.8
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	35.67	35.8
合計		43.22	43.34

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。  
 註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。  
 註三：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

苗栗縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	$\leq 8$	0.70	0.48	提升
	每年每百路障礙次數	$\leq 90$	15.61	15.58	提升
	障礙修復時間(天)	$\leq 1$	0.26	0.20	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50$	99.61	99.99	提升
	帳務準確率(%)	$\geq 99.95$	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	$\leq 300$	8.36	7.88	提升
	封包遺失率(%)	$\leq 3$	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

18,196(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

18,196(仟元)

苗栗縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
苗栗縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後[註一]
		普及率%[註二]	普及率%[註二]
WZW竹南三灣	三灣鄉	47.3	47.52
WTF苗栗大湖	大湖鄉	46.49	46.49
WZK苗栗新開	大湖鄉	46.49	46.49
WNC竹南南庄	南庄鄉	42.38	42.38
WDN苗栗泰安	泰安鄉	38.56	38.62
WSP苗栗象鼻	泰安鄉	38.56	38.62
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	36.54	36.58
合計		42.25	42.32

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

台中市

普及服務年度實施計畫摘要表

製表日期：115年5月8日

申請者：中華電信股份有限公司

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：台中市

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	$\leq 8$	0.8	0.79	提升
	每年每百路障礙次數	$\leq 90$	27.3	21.72	提升
	障礙修復時間(天)	$\leq 1$	0.21	0.11	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50$	99.72	99.99	提升
	帳務準確率(%)	$\geq 99.95$	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	$\leq 300$	7.82	7.11	提升
	封包遺失率(%)	$\leq 3$	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

9,375(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

9,375(仟元)

台中市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
台中市 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後[註一]
		普及率%[註二]	普及率%[註二]
WHC東勢環山	和平區	57.34	57.35
WHP東勢和平	和平區	57.34	57.35
WJK東勢中坑	和平區	57.34	57.35
WTK東勢達觀	和平區	57.34	57.35
WWL東勢武陵	和平區	57.34	57.35
合計		57.34	57.35

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

嘉義縣

普及服務年度實施計畫摘要表

製表日期：115年5月8日

申請者：中華電信股份有限公司

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：嘉義縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	$\leq 8$	2.07	1.10	提升
	每年每百路障礙次數	$\leq 90$	25.61	14.15	提升
	障礙修復時間(天)	$\leq 1$	0.83	0.28	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50$	94.06	99.17	提升
	帳務準確率(%)	$\geq 99.95$	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	$\leq 300$	13.34	10.56	提升
	封包遺失率(%)	$\leq 3$	0.009	0.007	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

7,613(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

7,613(仟元)

嘉義縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接普及服務實施計畫  
嘉義縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後[註一]
		普及率%[註二]	普及率%[註二]
WTP嘉義大埔	大埔鄉	20.61	20.61
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	85.99	85.99
WCH嘉義中和	阿里山鄉	85.99	85.99
WHM嘉義新美	阿里山鄉	85.99	85.99
WTH嘉義太和	阿里山鄉	85.99	85.99
WTN嘉義達邦	阿里山鄉	85.99	85.99
WJL嘉義瑞里	梅山鄉	40.57	40.6
WLY嘉義龍眼	梅山鄉	40.57	40.6
WFL嘉義番路	番路鄉	49.35	49.71
WKT嘉義公田	番路鄉	49.35	49.71
WTT嘉義大湖村	番路鄉	49.35	49.71
WYH嘉義永興	番路鄉	49.35	49.71
合計		49.13	49.23

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

台南市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：台南市

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	$\leq 8$	2.75	1.15	提升
	每年每百路障礙次數	$\leq 90$	24.57	20.53	提升
	障礙修復時間(天)	$\leq 1$	0.87	0.39	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50$	95.12	98.94	提升
	帳務準確率(%)	$\geq 99.95$	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	$\leq 300$	12.76	9.86	提升
	封包遺失率(%)	$\leq 3$	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

4,909(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

4,909(仟元)

台南市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
台南市 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後[註一]
		普及率%[註二]	普及率%[註二]
WKG新營岡林	左鎮區	26.9	26.9
WTC新營左鎮	左鎮區	26.9	26.9
WTY新營東原	東山區	15.58	15.6
WKS新營關山	南化區	32.34	32.34
WNH新營南化	南化區	32.34	32.34
WPL新營北寮	南化區	32.34	32.34
WMC新營密枝	楠西區	32.59	32.93
WNS新營楠西	楠西區	32.59	32.93
WLC新營龍崎	龍崎區	48.61	49.09
WLG新營龍船	龍崎區	48.61	49.09
合計		31.2	31.37

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

高雄市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：高雄市

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	$\leq 8$	1.14	1.01	提升
	每年每百路障礙次數	$\leq 90$	22.72	18.19	提升
	障礙修復時間(天)	$\leq 1$	0.30	0.02	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50$	98.26	99.99	提升
	帳務準確率(%)	$\geq 99.95$	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	$\leq 300$	10.13	10.13	維持
	封包遺失率(%)	$\leq 3$	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

10,121(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

10,121(仟元)

高雄市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接普及服務實施計畫  
高雄市 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後[註一]
		普及率%[註二]	普及率%[註二]
WKP旗山溝坪	內門區	30.98	31.3
WNM旗山內門	內門區	30.98	31.3
WHF旗山新發	六龜區	39.99	39.99
WHW旗山新威	六龜區	39.99	39.99
WLK旗山六龜	六龜區	39.99	39.99
WPL旗山寶來	六龜區	39.99	39.99
WCG岡山崇德	田寮區	31.05	31.2
WTL岡山田寮	田寮區	31.05	31.2
WCS旗山甲仙	甲仙區	34.52	34.64
WCY旗山集來	杉林區	33.88	34.04
WSL旗山杉林	杉林區	33.88	34.04
WNT旗山南桃源	桃源區	30.65	30.65
合計		33.51	33.64

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

屏東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：屏東縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	$\leq 8$	0.96	0.73	提升
	每年每百路障礙次數	$\leq 90$	21.03	16.97	提升
	障礙修復時間(天)	$\leq 1$	0.37	0.19	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50$	99.32	99.99	提升
	帳務準確率(%)	$\geq 99.95$	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	$\leq 300$	11.96	10.28	提升
	封包遺失率(%)	$\leq 3$	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

15,724(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

15,724(仟元)

屏東縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
屏東縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後[註一]
		普及率%[註二]	普及率%[註二]
WTW屏東德文	三地門鄉	46.52	46.52
WMT屏東牡丹	牡丹鄉	23.1	23.1
WSM屏東石門	牡丹鄉	23.1	23.1
WCB屏東車城	車城鄉	34.62	34.96
WLA屏東來義	來義鄉	18.18	18.18
WCD屏東七佳	春日鄉	25.99	25.99
WSW屏東士文	春日鄉	25.99	25.99
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	6.02	6.02
WLU屏東琉球	琉球鄉	61.98	62.09
WHP屏東新埤	新埤鄉	13.44	13.44
WFK屏東楓港	獅子鄉	62.73	62.77
WTP屏東草埔	獅子鄉	62.73	62.77
WCP屏東九棚	滿州鄉	42.08	42.08
WCY屏東長樂	滿州鄉	42.08	42.08
WMC屏東滿州	滿州鄉	42.08	42.08
WFW屏東筏灣	瑪家鄉	3.73	3.84
WWT屏東霧台	霧台鄉	10.08	10.19
合計		29.04	29.1

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

宜蘭縣

普及服務年度實施計畫摘要表

製表日期：115年5月8日

申請者：中華電信股份有限公司

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：宜蘭縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	$\leq 8$	0.65	0.65	維持
	每年每百路障礙次數	$\leq 90$	15.7	15.59	提升
	障礙修復時間(天)	$\leq 1$	0.28	0.16	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50$	99.5	99.99	提升
	帳務準確率(%)	$\geq 99.95$	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	$\leq 300$	8.76	8.76	維持
	封包遺失率(%)	$\leq 3$	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

9,683(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

9,683(仟元)

宜蘭縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
宜蘭縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後[註一]
		普及率%[註二]	普及率%[註二]
WRH羅東三星	三星鄉	26.13	26.13
WIL羅東玉蘭	大同鄉	57.1	57.1
WMJ羅東清水	大同鄉	57.1	57.1
WMY羅東四季	大同鄉	57.1	57.1
WOC羅東英士	大同鄉	57.1	57.1
WOD羅東土場	大同鄉	57.1	57.1
WOE羅東樂水	大同鄉	57.1	57.1
WPM羅東寒溪	大同鄉	57.1	57.1
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	40.83	41.18
合計		41.35	41.47

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

花蓮縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	$\leq 8$	1.97	0.78	提升
	每年每百路障礙次數	$\leq 90$	22.73	17.70	提升
	障礙修復時間(天)	$\leq 1$	0.61	0.09	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50$	97.83	99.99	提升
	帳務準確率(%)	$\geq 99.95$	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	$\leq 300$	11.53	8.33	提升
	封包遺失率(%)	$\leq 3$	0.007	0.007	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

50,366(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

50,366(仟元)

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接普及服務實施計畫  
花蓮縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後[註一]
		普及率%[註二]	普及率%[註二]
WCL玉里長良	玉里鎮	60.31	60.52
WKL玉里高寮	玉里鎮	60.31	60.52
WSM玉里三民	玉里鎮	60.31	60.52
WYU玉里玉里	玉里鎮	60.31	60.52
WKF花蓮光復	光復鄉	45.94	45.94
WTF花蓮大富	光復鄉	45.94	45.94
WCT花蓮崇德	秀林鄉	35.01	35.25
WTH花蓮天祥	秀林鄉	35.01	35.25
WKK玉里古風	卓溪鄉	8.85	9.05
WFL玉里富里	富里鄉	38.31	38.47
WTC玉里東竹	富里鄉	38.31	38.47
WTL玉里東里	富里鄉	38.31	38.47
WFY玉里富源	瑞穗鄉	69.22	69.57
WJS玉里瑞穗	瑞穗鄉	69.22	69.57
WCS花蓮志學	壽豐鄉	66.29	66.29
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	66.29	66.29
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	66.29	66.29
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	66.29	66.29
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	66.29	66.29
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	67.62	69.09
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	67.62	69.09
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	67.62	69.09
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	67.62	69.09
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	47.26	47.26
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	47.26	47.26
WHS花蓮新社	豐濱鄉	47.26	47.26
合計		48.76	49.05

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

台東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：台東縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	$\leq 8$	0.86	0.83	提升
	每年每百路障礙次數	$\leq 90$	20.5	16.36	提升
	障礙修復時間(天)	$\leq 1$	0.06	0.02	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50$	99.71	99.99	提升
	帳務準確率(%)	$\geq 99.95$	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	$\leq 300$	11.86	11.13	提升
	封包遺失率(%)	$\leq 3$	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

27,814(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

27,814(仟元)

台東縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接普及服務實施計畫  
台東縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後[註一]
		普及率%[註二]	普及率%[註二]
WAR台東多良	太麻里鄉	39.67	39.67
WGL台東金崙	太麻里鄉	39.67	39.67
WTM台東太麻里	太麻里鄉	39.67	39.67
WZH台東忠孝	成功鎮	33.93	34.12
WCS台東池上	池上鄉	67.72	68.1
WDK台東電光	池上鄉	67.72	68.1
WFK台東富岡	卑南鄉	80.68	81.07
WFT台東豐田	卑南鄉	80.68	81.07
WGP台東知本	卑南鄉	80.68	81.07
WTU台東初鹿	卑南鄉	80.68	81.07
WLS台東鸞山	延平鄉	32.17	32.17
WYP台東延平	延平鄉	32.17	32.17
WDR台東都蘭	東河鄉	34.62	34.88
WDW台東東河	東河鄉	34.62	34.88
WLC台東隆昌	東河鄉	34.62	34.88
WTY台東泰源	東河鄉	34.62	34.88
WCF台東金峰	金峰鄉	13.36	13.54
WCB台東長濱	長濱鄉	25.35	25.8
WCY台東樟原	長濱鄉	25.35	25.8
WNP台東寧埔	長濱鄉	25.35	25.8
WWR台東霧鹿	海端鄉	51.1	51.18
WJY台東瑞源	鹿野鄉	46.38	46.38
WRY台東鹿野	鹿野鄉	46.38	46.38
WTJ台東達仁	達仁鄉	25.81	25.81
WKS台東關山	關山鎮	46.3	46.62
WLE台東蘭嶼	蘭嶼鄉	31.23	31.23
合計		40.64	40.81

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

澎湖縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：澎湖縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	$\leq 8$	0.67	0.67	維持
	每年每百路障礙次數	$\leq 90$	14.66	11.15	提升
	障礙修復時間(天)	$\leq 1$	0.21	0.17	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50$	99.53	99.53	維持
	帳務準確率(%)	$\geq 99.95$	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	$\leq 300$	11.43	9.89	提升
	封包遺失率(%)	$\leq 3$	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

7,234(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

7,234(仟元)

澎湖縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
澎湖縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後[註一]
		普及率%[註二]	普及率%[註二]
WNY澎湖烏嶼	白沙鄉	31.23	31.58
WPS澎湖白沙	白沙鄉	31.23	31.58
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	34.54	34.76
WHF澎湖虎井	馬公市	33.72	34.04
WPN澎湖澎南	馬公市	33.72	34.04
WCA澎湖將軍澳	望安鄉	17.07	17.16
WHA澎湖花嶼	望安鄉	17.07	17.16
WTH澎湖東吉	望安鄉	17.07	17.16
WTP澎湖東坪	望安鄉	17.07	17.16
WHJ澎湖湖西	湖西鄉	23.99	23.99
合計		28.11	28.31

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

金門縣

普及服務年度實施計畫摘要表

製表日期：115年5月8日

申請者：中華電信股份有限公司

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：金門縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.66	1.66	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	17.4	10.78	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.05	0.05	維持
	障礙修復率(%)	≥50	99.93	99.99	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	10.13	10.13	維持
	封包遺失率(%)	≤3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

37,186(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

37,186(仟元)

金門縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫  
金門縣 116年度

一、實施計畫表

製表日期：115年5月8日

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後[註一]
		普及率%[註二]	普及率%[註二]
WKH金門金湖	金湖鎮	40.92	41.14
WLH金門烈嶼	烈嶼鄉	28.24	28.29
WWU台中烏坵	烏坵鄉	22.48	22.48
合計		30.55	30.64

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

連江縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：115年5月8日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：連江縣

實施年度：116年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	$\leq 8$	1.65	1.27	提升
	每年每百路障礙次數	$\leq 90$	7.59	4.52	提升
	障礙修復時間(天)	$\leq 1$	0.29	0.19	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50$	99.75	99.99	提升
	帳務準確率(%)	$\geq 99.95$	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	$\leq 300$	7.65	7.65	維持
	封包遺失率(%)	$\leq 3$	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

39,906(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

39,906(仟元)

連江縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區數據通信接普及服務實施計畫  
連江縣 116年度

製表日期：115年5月8日

一、實施計畫表

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	服務品質評定指標	
		實施前	實施後[註一]
		普及率%[註二]	普及率%[註二]
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	66.21	66.35
WQ7馬祖東引	東引鄉	100	100
WMT馬祖南竿	南竿鄉	88.7	88.7
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	98.1	98.1
合計		88.25	88.29

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。