

105年手機族數位應用現況

# 行動滑世代 世界一點通



# 前言

關懷弱勢族群及落實公平數位機會一直是政府推動資通建設及普及政府服務的施政重點。自民國93年起，我國陸續推動「縮減數位落差」、「創造公平數位機會」、「深耕數位關懷」等政策計畫，正是希望運用政府及民間資源，關懷所有地區、族群和產業平等的數位機會，全民共享資訊社會效益。

有鑑於手機行動上網對於民眾日常生活的重要性倍增，國發會特規劃「105年持有手機民眾數位機會調查」，期能瞭解我國手機族最新數位應用概況及跨期變動情形。本冊為105年持有手機民眾數位機會調查報告的摘要說明。

## 調查方法

- 調查對象：居住在臺灣22縣市，年滿12歲以上民眾
- 調查方式：手機訪問調查
- 調查日期：105年8月17日至105年8月27日晚間進行
- 樣本規模：臺灣地區12歲以上民眾共1,001人
- 抽樣誤差：百分之九十五信心水準下，全體樣本抽樣誤差在 $\pm 3.1\%$ 以內。
- 調查報告全文請至 [www.ndc.gov.tw](http://www.ndc.gov.tw) 查詢

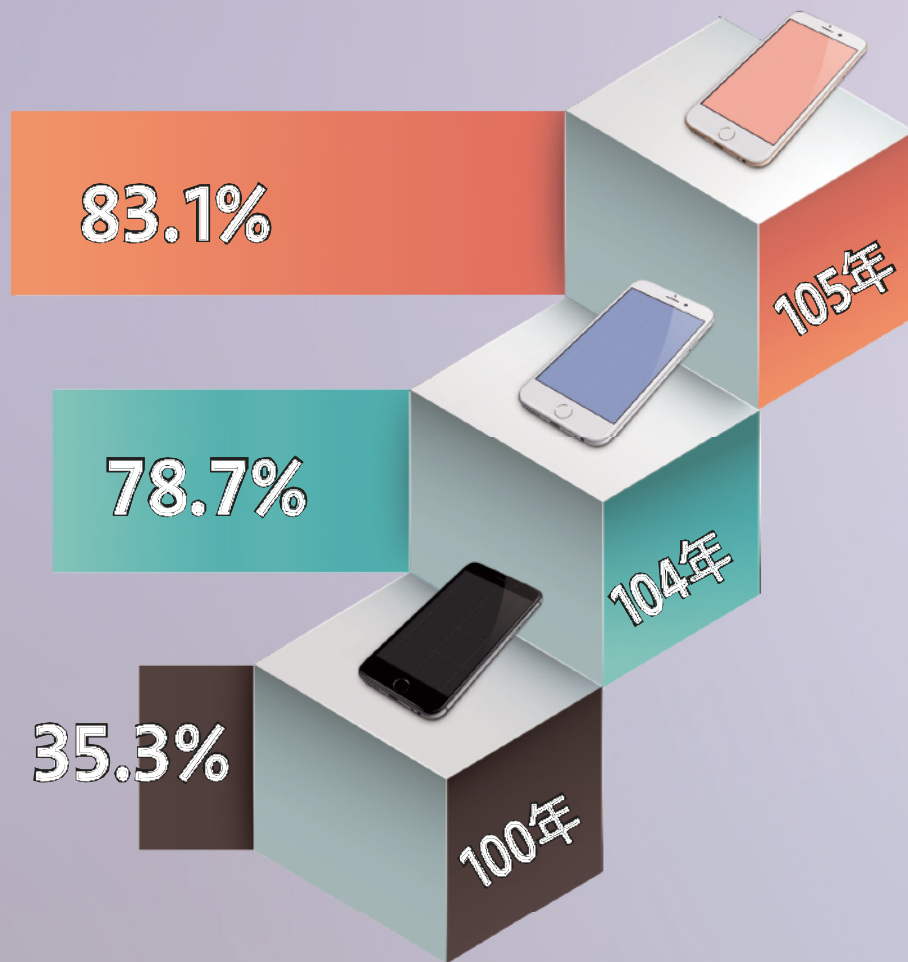




## 手機族

# 八成三曾使用手機上網

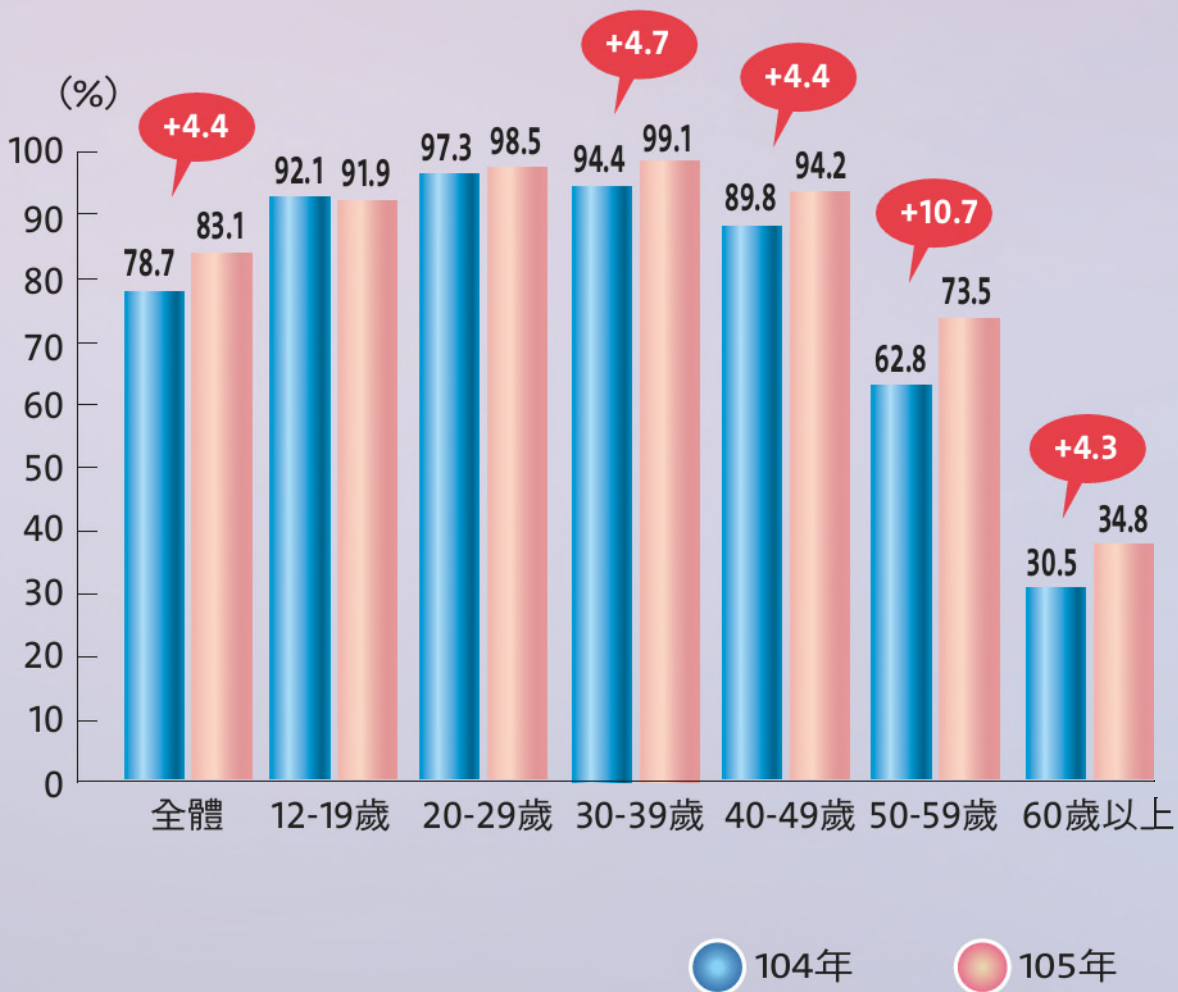
智慧型手機的風行，改變了傳統上網模式。調查發現，我國手機族透過手機上網的比率由100年的35.3%大幅成長為104年的78.7%，目前持有手機的民眾，平均每100人就有83人使用手機連網。





## 手機行動族 以50-59歲世代成長最多

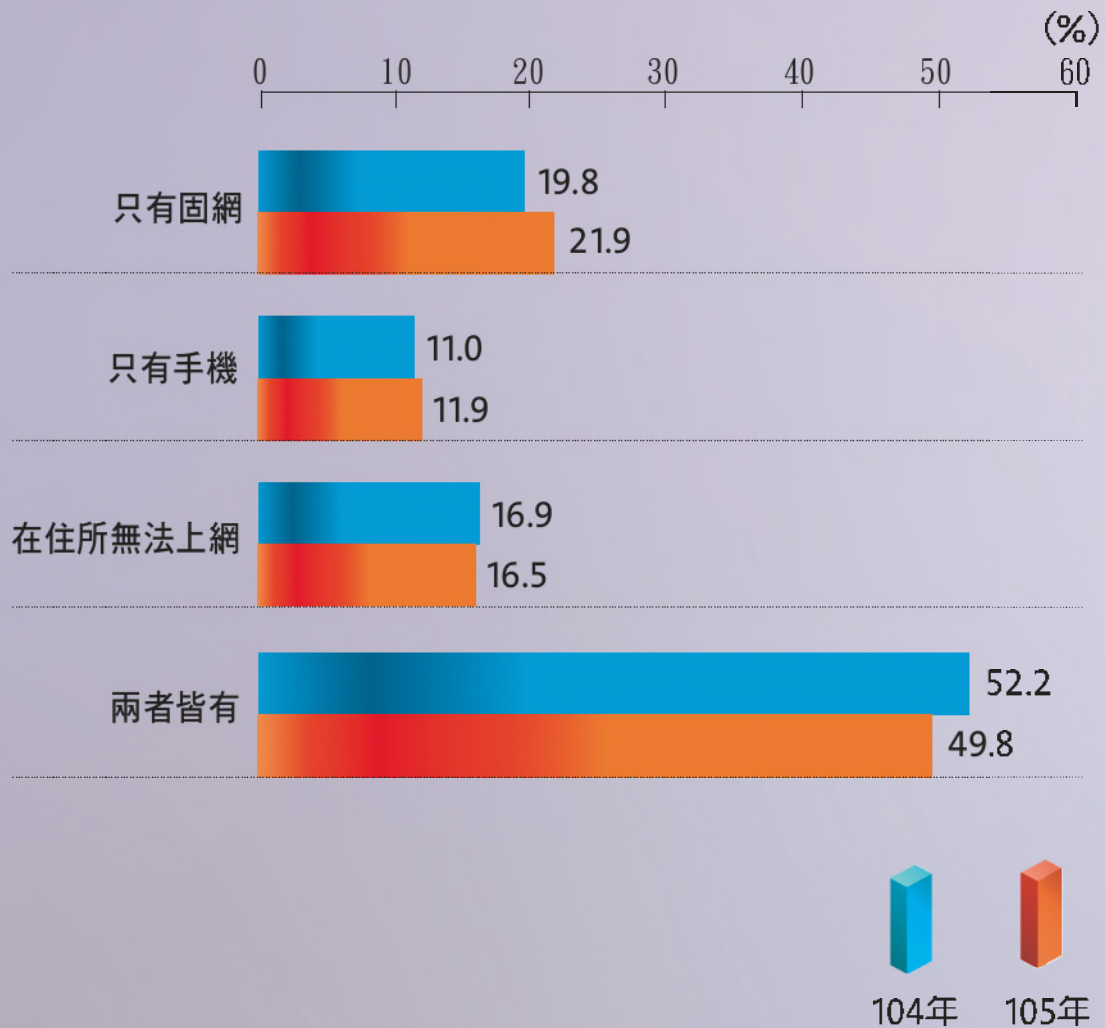
各世代中，以20-39歲手機族行動上網的比率最高，即便是60歲以上手機族也有34.8%透過手機連網。和104年調查結果相比，手機行動上網成長最多的是50-59歲世代，使用率從104年的62.8%增為105年的73.5%。





## 一成二手機族 居家只靠手機連網

我國12歲以上手機族中，合計有83.5%在住所上網，其中，49.8%同時申裝固網及手機行動上網服務，21.9%只申裝固網服務，11.9%僅仰賴手機上網。比率和104年差不多。







## 手機為最常上網設備 平均每天連線3小時20分鐘

有60.8%手機行動上網族表示手機是目前最常使用的上網設備，比率較104年成長8.2個百分點；每日手機上網時間也由104年的179分鐘再增為201分鐘。不過，手機行動上網族支付的行動上網費用稍減，由104年的904元降為843元。

### 每日平均手機上網時間

100年	92分鐘
104年	179分鐘
105年	201分鐘

### 每月上網費用

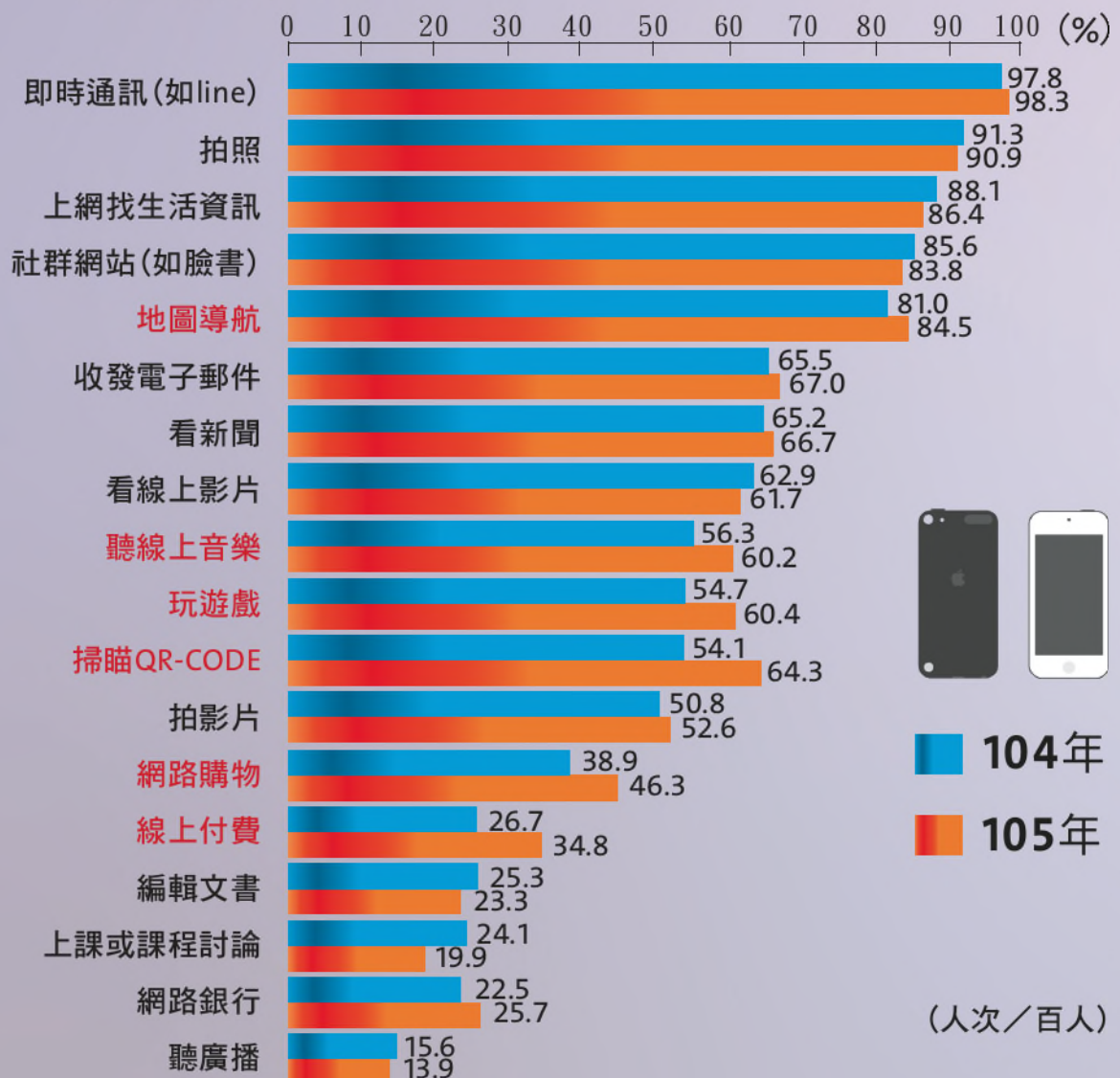
100年	727元
104年	904元
105年	843元



## 手機行動上網 九成八使用即時通訊

臺灣智慧型手機持有者熱衷的前五大活動依序是即時通訊（98.3%）、拍照（90.9%）、找資訊（86.4%）、導航（84.5%）與參與臉書等社群網站（83.8%）。

和104年調查結果相比，使用手機導航、掃描QR-CODE、聽線上音樂、玩手機遊戲、線上購物及線上付款的人次都略增，其他項目的變化不大。







## 60歲以上手機行動族 愛line、勤拍照

從世代差異來看，即時通訊軟體是讓高齡手機族願意行動上網的最大誘因，使用率達每百人98人次以上，與年輕世代相比毫不遜色，此外，60歲以上世代也愛用手机拍照，使用率達每百人96人次，居各世代之冠。至於臉書等社群網站則是在40歲以下世代較為風行。

	即時通訊(如line)	拍照	社群網站(如fb)
全體	98.3	90.9	83.8
12-19歲	97.4	80.3	93.4
20-29歲	98.9	89.9	94.7
30-39歲	98.6	91.3	93.2
40-49歲	97.1	92.4	79.7
50-59歲	99.1	94.4	65.7
60歲以上	98.1	96.2	45.3

單位：人次／百人







## 手機通話功能式微 社群聯繫占據多數時間

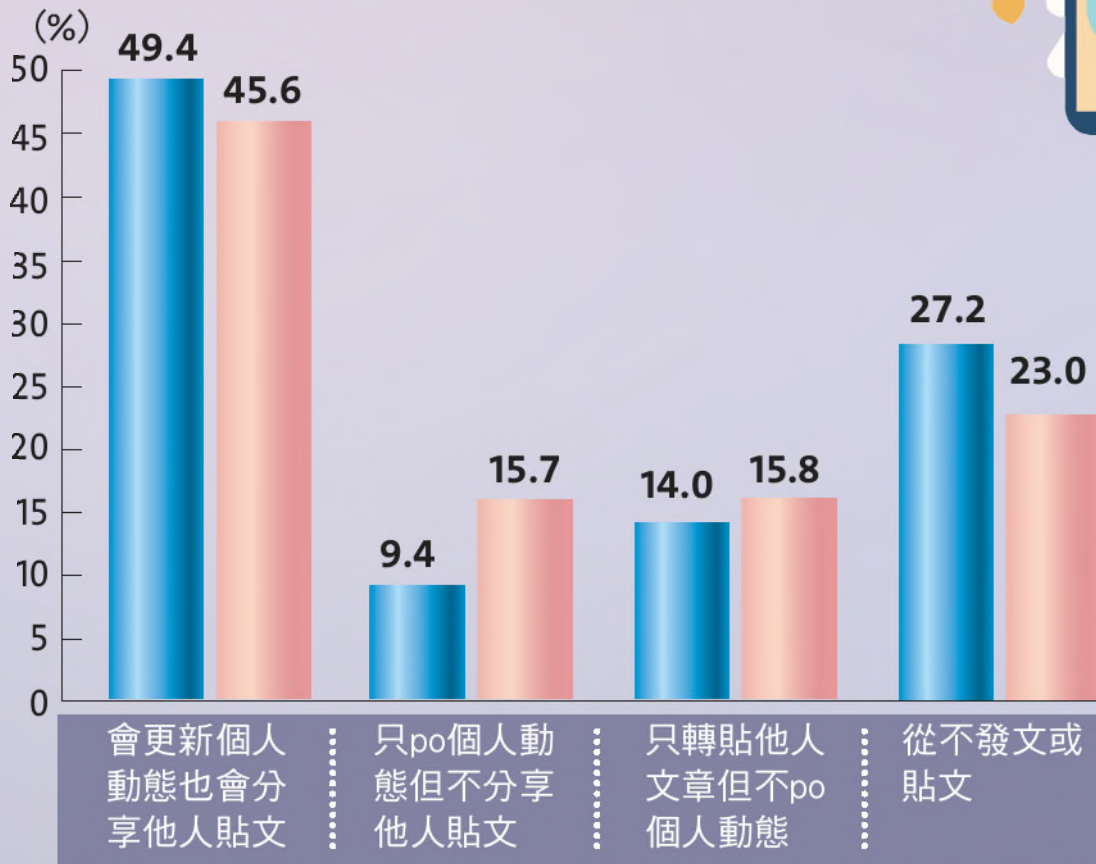
隨著智慧型手機的普及，傳統手機語音通話功能再趨式微，語音通話占手機行動上網族使用時間由104年的27.6%降為24.7%，花在社群或即時通訊的時間則由104年的42.2%增為46.1%。



## 手機行動上網族 更積極參與社群

從手機族分享貼文及更新個人動態的模式來看，參與社群網站的手機族中，45.6%會更新個人動態也會分享他人貼文，15.7%只po個人動態但不分享他人貼文，15.8%只轉貼他人文章但不po個人動態，23.0%從不發文。

與104年調查結果相比，從不發文的「潛水」族由27.2%降為23.0%，顯示有更多手機行動上網族更積極的參與社群。



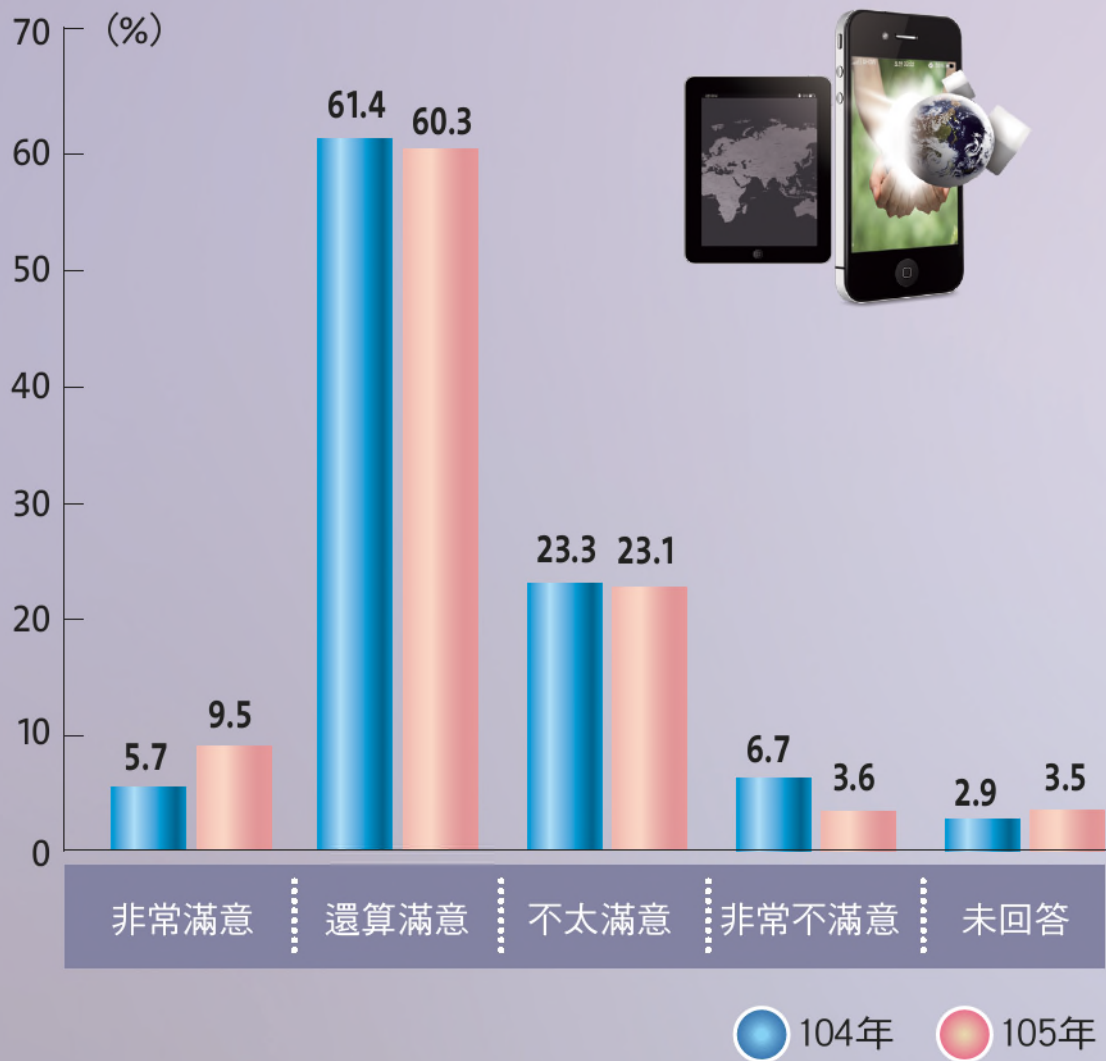
● 104年 ● 105年





## 手機連線品質 逾六成肯定

針對手機行動上網連線品質，我國手機行動上網族對於目前手機連線品質相當肯定，好評達69.8%，比104年增加2.7個百分點。

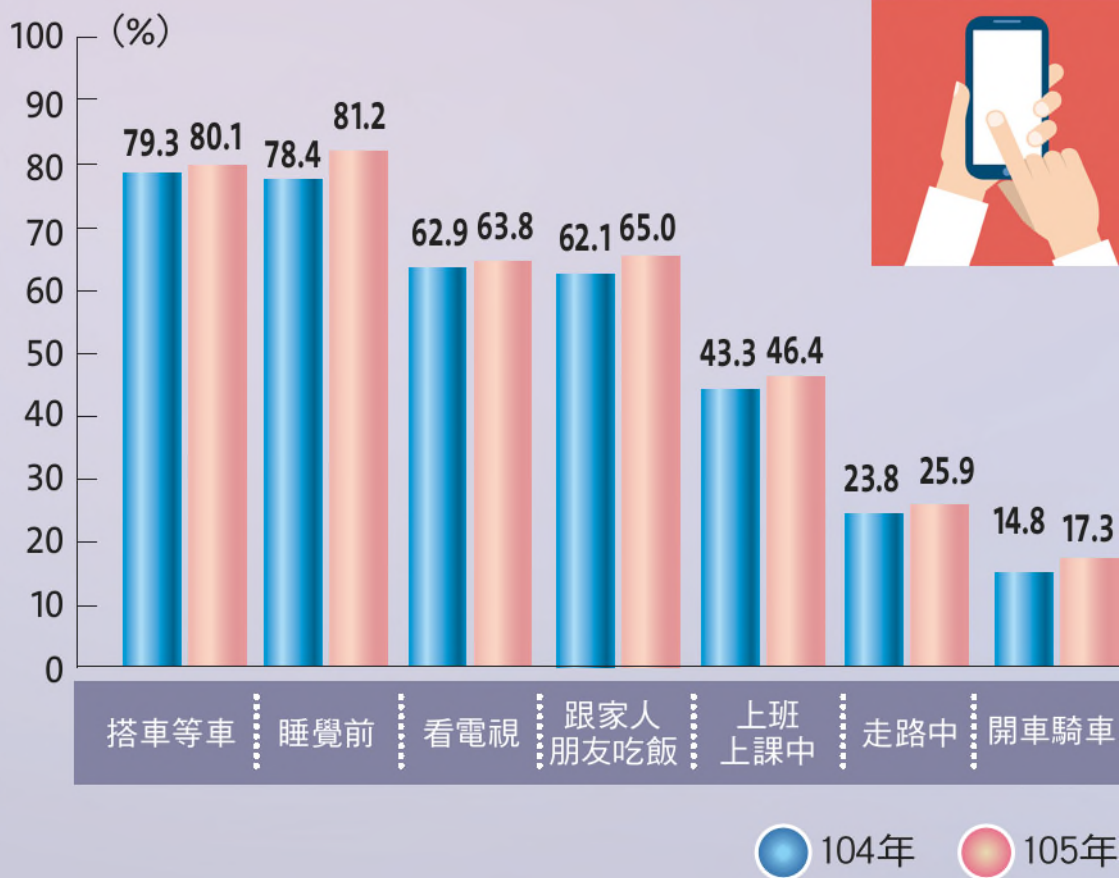




## 隨時隨地上網 滑手機存風險

手機族行動上網的情境，各約八成在睡前或搭車等車滑手機，65.0%跟家人朋友吃飯時會滑手機，63.8%邊看電視邊滑手機，46.4%上課或上班中使用手機上網，25.9%走路行進中滑手機，17.3%在開車、騎車時滑手機。

與104年調查結果相比，和家人朋友吃飯滑手機、上課上班滑手機、走路或開車滑手機的人都略增二至三個百分點。







105年手機族數位應用現況

行動滑世代 世界一點通



國家發展委員會 中華民國105年12月12日