

新北市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：新北市

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	112年度	113年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	2.19	1.98	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	97.74	-	-
	每年每百路障礙次數	≤ 90	6.02	6.01	提升
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.22	0.21	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	98.11	98.90	提升
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	8.92	6.13	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.005	0.004	提升

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

17,748(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

新北市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務執行成果
新北市 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]			
WPG基隆平溪	平溪區	216	32.00	97.74	32.31	-	3,759,623	2,785,788	973,835
WSF基隆十分	平溪區	144	32.00	97.74	32.31	-	2,573,658	1,305,047	1,268,611
WM6文山格頭	石碇區	96	31.56	97.74	31.17	-	2,478,488	1,022,910	1,455,578
WSN文山石碇	石碇區	528	31.56	97.74	31.17	-	8,414,919	4,889,566	3,525,353
WPN文山坪林	坪林區	559	32.72	97.74	32.62	-	10,077,392	9,965,015	112,377
WWL文山烏來	烏來區	432	38.94	97.74	37.78	-	8,166,473	3,888,209	4,278,264
WKR基隆貢寮	貢寮區	216	8.92	97.74	8.87	-	5,039,466	3,359,477	1,679,989
WSG基隆雙溪	雙溪區	864	31.27	97.74	31.99	-	10,664,144	6,210,021	4,454,123
合計		3,055	29.24	97.74	29.12	-	51,174,163	33,426,033	17,748,130

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

桃園市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：桃園市

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	112年度	113年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.25	1.11	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	97.26	-	-
	每年每百路障礙次數	≤90	5.16	5.13	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.33	0.33	維持
	障礙修復率(%)	≥50%	98.57	99.36	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	8.83	7.20	提升
	封包遺失率(%)	≤3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

7,164(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

桃園市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務執行成果
桃園市 113年度

一、執行成果表

製表日期：114年3月27日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WBR桃園華陵	復興區	96	34.74	97.26	34.15	-	5,012,931	3,350,240	1,662,691
WFS桃園復興	復興區	594	34.74	97.26	34.15	-	11,406,059	5,905,076	5,500,983
合計		690	34.74	97.26	34.15	-	16,418,990	9,255,316	7,163,674

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

新竹縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：新竹縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	112年度	113年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	1.00	1.07	努力改善
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	96.95	-	-
	每年每百路障礙次數	≤ 90	6.67	6.55	提升
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.54	0.45	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	97.59	99.68	提升
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	10.11	8.02	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.006	0.004	提升

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

17,208(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

新竹縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務執行成果
新竹縣 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]			
WMX竹東竹林	五峰鄉	72	41.71	96.95	42.10	-	1,040,366	342,251	698,115
WOG竹東雲山	五峰鄉	264	41.71	96.95	42.10	-	1,101,622	473,920	627,702
WTB竹東桃山	五峰鄉	168	41.71	96.95	42.10	-	2,573,863	958,532	1,615,331
WWF竹東五峰	五峰鄉	336	41.71	96.95	42.10	-	4,299,073	2,186,922	2,112,151
WHL竹東秀巒	尖石鄉	48	38.30	96.95	38.16	-	383,878	347,070	36,808
WHW竹東新光	尖石鄉	48	38.30	96.95	38.16	-	1,672,238	490,683	1,181,555
WMI竹東尖石	尖石鄉	789	38.30	96.95	38.16	-	7,160,834	4,679,940	2,480,894
WOA竹東石磊	尖石鄉	48	38.30	96.95	38.16	-	694,934	452,324	242,610
WOB竹東田埔	尖石鄉	24	38.30	96.95	38.16	-	563,867	129,886	433,981
WTK竹東泰崗	尖石鄉	72	38.30	96.95	38.16	-	853,554	411,828	441,726
WYF竹東玉峰	尖石鄉	24	38.30	96.95	38.16	-	1,500,537	895,844	604,693
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	530	26.97	96.95	27.46	-	7,637,551	2,280,175	5,357,376
WZF北埔興湖	峨眉鄉	312	26.97	96.95	27.46	-	2,822,954	1,448,392	1,374,562
合計		2,711	35.66	96.95	35.91	-	32,305,271	15,097,767	17,207,504

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

苗栗縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	112年度	113年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.35	0.92	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	94.48	-	-
	每年每百路障礙次數	≤90	11.36	11.32	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.26	0.26	維持
	障礙修復率(%)	≥50%	99.10	99.20	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	9.78	9.39	提升
	封包遺失率(%)	≤3	0.006	0.004	提升

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

14,695(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

苗栗縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
苗栗縣 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局 [EO 或 DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port 建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後 [註一]		可避免成本 [A]	棄置營收 [B]	淨成本 [C=A- B]
			普及率% [註 二]	撥接成功 率% [註三]	普及率% [註 二]	撥接成功 率% [註三]			
WZW 竹南三灣	三灣鄉	1,861	48.31	94.48	48.02	-	8,514,308	6,457,568	2,056,740
WTF 苗栗大湖	大湖鄉	2,868	48.91	94.48	49.14	-	14,719,749	12,489,366	2,230,383
WZK 苗栗新開	大湖鄉	538	48.91	94.48	49.14	-	2,182,548	1,369,573	812,975
WNC 竹南南庄	南庄鄉	2,200	45.00	94.48	44.23	-	10,414,360	8,433,964	1,980,396
WDN 苗栗泰安	泰安鄉	527	47.20	94.48	42.91	-	4,887,146	2,775,594	2,111,552
WSP 苗栗象鼻	泰安鄉	504	47.20	94.48	42.91	-	2,383,989	2,004,811	379,178
WZT 苗栗獅潭	獅潭鄉	845	38.18	94.48	38.28	-	8,517,093	3,393,714	5,123,379
合計		9,343	45.52	94.48	44.52	-	51,619,193	36,924,590	14,694,603

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台中市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：台中市

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	112年度	113年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	1.21	0.80	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	96.58	-	-
	每年每百路障礙次數	≤ 90	4.09	3.91	提升
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.06	0.30	努力改善
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	98.16	98.82	提升
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	8.32	8.32	維持
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

6,461(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

台中市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
台中市 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局 [EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後 [註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註 二]	撥接成功 率% [註三]	普及率% [註 二]	撥接成功 率% [註三]			
WHC東勢環山	和平區	240	56.09	96.58	58.70	-	3,200,086	2,179,004	1,021,082
WHP東勢和平	和平區	552	56.09	96.58	58.70	-	4,684,897	4,177,712	507,185
WJK東勢中坑	和平區	96	56.09	96.58	58.70	-	4,392,492	1,672,257	2,720,235
WTK東勢達觀	和平區	336	56.09	96.58	58.70	-	3,864,230	2,559,421	1,304,809
WWL東勢武陵	和平區	61	56.09	96.58	58.70	-	3,381,565	2,473,424	908,141
合計		1,285	56.09	96.58	58.70	-	19,523,270	13,061,818	6,461,452

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

南投縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：南投縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	112年度	113年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.56	1.02	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	94.61	-	-
	每年每百路障礙次數	≤90	7.17	7.14	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.19	0.29	努力改善
	障礙修復率(%)	≥50%	99.64	98.99	努力改善
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	10.44	9.80	提升
	封包遺失率(%)	≤3	0.004	0.005	努力改善

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

28,754(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

南投縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務執行成果
南投縣 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]			
WCL南投中寮	中寮鄉	1,403	27.40	94.61	27.58	-	8,361,098	5,590,028	2,771,070
WSW南投爽文	中寮鄉	639	27.40	94.61	27.58	-	3,583,621	2,456,278	1,127,343
WCA埔里親愛	仁愛鄉	202	81.85	94.61	80.04	-	2,144,878	1,941,258	203,620
WFC埔里法治	仁愛鄉	144	81.85	94.61	80.04	-	1,345,386	868,761	476,625
WNF埔里南豐	仁愛鄉	285	81.85	94.61	80.04	-	2,200,449	2,008,533	191,916
WSS埔里新生	仁愛鄉	598	81.85	94.61	80.04	-	2,122,350	1,680,217	442,133
WTL東勢翠巒	仁愛鄉	112	81.85	94.61	80.04	-	2,990,250	2,720,797	269,453
WVH埔里發祥	仁愛鄉	306	81.85	94.61	80.04	-	1,853,456	1,604,843	248,613
WWS埔里霧社	仁愛鄉	661	81.85	94.61	80.04	-	11,438,469	9,120,377	2,318,092
WHH南投新興	水里鄉	153	32.38	94.61	33.10	-	1,543,813	289,745	1,254,068
WSL南投水里	水里鄉	2,732	32.38	94.61	33.10	-	13,706,459	12,818,513	887,946
WHE南投信義	信義鄉	574	40.76	94.61	40.60	-	3,583,391	2,727,481	855,910
WLN南投羅娜	信義鄉	551	40.76	94.61	40.60	-	2,499,596	1,786,230	713,366
WSA南投上安	信義鄉	328	40.76	94.61	40.60	-	1,511,535	1,102,389	409,146
WTF南投同富	信義鄉	1,212	40.76	94.61	40.60	-	5,718,079	5,010,557	707,522
WCF埔里長豐	國姓鄉	435	37.41	94.61	38.08	-	4,439,875	2,492,377	1,947,498
WKS埔里國姓	國姓鄉	1,292	37.41	94.61	38.08	-	8,657,985	7,006,559	1,651,426
WPK埔里北港	國姓鄉	374	37.41	94.61	38.08	-	2,703,524	1,933,852	769,672
WPS埔里北山	國姓鄉	517	37.41	94.61	38.08	-	7,252,798	3,679,261	3,573,537
WTS埔里頭社	魚池鄉	272	60.82	94.61	58.54	-	1,515,342	1,017,398	497,944
WYC埔里魚池	魚池鄉	2,157	60.82	94.61	58.54	-	11,792,202	10,047,708	1,744,494
WCN南投竹林	鹿谷鄉	470	39.23	94.61	36.22	-	2,681,938	1,892,659	789,279
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	1,136	39.23	94.61	36.22	-	3,233,695	1,895,929	1,337,766
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	397	39.23	94.61	36.22	-	2,645,549	1,058,140	1,587,409

南投縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
南投縣 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	1,703	39.23	94.61	36.22	-	12,318,633	10,340,852	1,977,781
合計		18,653	45.69	94.61	44.88	-	121,844,371	93,090,742	28,753,629

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

嘉義縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：嘉義縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	112年度	113年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.66	1.35	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	94.23	-	-
	每年每百路障礙次數	≤90	12.39	11.26	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.44	0.42	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	98.75	98.77	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	12.27	12.71	努力改善
	封包遺失率(%)	≤3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

9,740(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

嘉義縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務執行成果
嘉義縣 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功 率%[註三]			
WTP嘉義大埔	大埔鄉	311	20.45	94.23	20.90	-	4,089,075	2,405,598	1,683,477
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	264	86.53	94.23	88.82	-	5,480,407	4,080,136	1,400,271
WCH嘉義中和	阿里山鄉	432	86.53	94.23	88.82	-	5,493,263	3,899,789	1,593,474
WHM嘉義新美	阿里山鄉	96	86.53	94.23	88.82	-	808,979	807,350	1,629
WTH嘉義太和	阿里山鄉	120	86.53	94.23	88.82	-	2,838,146	1,744,903	1,093,243
WJL嘉義瑞里	梅山鄉	285	41.62	94.23	41.29	-	2,110,462	1,857,647	252,815
WFL嘉義番路	番路鄉	1,513	51.88	94.23	51.53	-	10,879,741	8,833,126	2,046,615
WKT嘉義公田	番路鄉	242	51.88	94.23	51.53	-	4,445,482	3,781,256	664,226
WTT嘉義大湖村	番路鄉	24	51.88	94.23	51.53	-	1,043,688	695,623	348,065
WYH嘉義永興	番路鄉	24	51.88	94.23	51.53	-	1,007,977	351,398	656,579
合計		3,311	50.12	94.23	50.64	-	38,197,220	28,456,826	9,740,394

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台南市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：台南市

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	112年度	113年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	2.75	0.97	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	95.28	-	-
	每年每百路障礙次數	≤ 90	8.44	8.43	提升
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.50	0.53	努力改善
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	99.25	96.82	努力改善
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	11.68	11.46	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

5,906(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

台南市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務執行成果
台南市 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]			
WKG新營岡林	左鎮區	24	26.75	95.28	26.32	-	1,378,288	401,408	976,880
WTC新營左鎮	左鎮區	430	26.75	95.28	26.32	-	4,331,988	2,705,453	1,626,535
WTY新營東原	東山區	432	15.58	95.28	15.68	-	4,189,035	2,902,740	1,286,295
WKS新營關山	南化區	24	32.46	95.28	32.61	-	1,079,241	691,051	388,190
WNH新營南化	南化區	372	32.46	95.28	32.61	-	3,724,931	3,366,948	357,983
WPL新營北寮	南化區	199	32.46	95.28	32.61	-	2,198,198	2,151,434	46,764
WMC新營密枝	楠西區	48	36.29	95.28	34.95	-	664,475	115,908	548,567
WNS新營楠西	楠西區	1,411	36.29	95.28	34.95	-	8,205,887	7,978,953	226,934
WLC新營龍崎	龍崎區	231	47.51	95.28	47.99	-	1,460,423	1,431,078	29,345
WLG新營龍船	龍崎區	24	47.51	95.28	47.99	-	634,980	216,890	418,090
合計		3,195	31.72	95.28	31.51	-	27,867,446	21,961,863	5,905,583

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

高雄市

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：高雄市

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	112年度	113年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	3.69	2.74	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	96.20	-	-
	每年每百路障礙次數	≤90	9.41	10.16	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.59	0.37	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	98.89	98.26	努力改善
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	10.78	10.63	提升
	封包遺失率(%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

12,585(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

高雄市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務執行成果
高雄市 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]			
WKP旗山溝坪	內門區	518	32.80	96.20	32.77	-	2,613,762	2,387,142	226,620
WHF旗山新發	六龜區	167	40.17	96.20	40.18	-	2,836,509	1,192,235	1,644,274
WHW旗山新威	六龜區	216	40.17	96.20	40.18	-	3,466,587	2,268,165	1,198,422
WLK旗山六龜	六龜區	1,139	40.17	96.20	40.18	-	8,268,590	6,655,809	1,612,781
WPL旗山寶來	六龜區	672	40.17	96.20	40.18	-	7,799,522	4,182,589	3,616,933
WCG岡山崇德	田寮區	385	30.40	96.20	30.38	-	3,251,003	3,169,437	81,566
WCS旗山甲仙	甲仙區	892	34.21	96.20	34.24	-	6,479,307	4,398,439	2,080,868
WCY旗山集來	杉林區	158	34.13	96.20	33.77	-	1,580,705	1,016,002	564,703
WSL旗山杉林	杉林區	1,772	34.13	96.20	33.77	-	8,288,654	7,275,194	1,013,460
WNT旗山南桃源	桃源區	215	33.00	96.20	31.81	-	2,714,138	2,169,110	545,028
合計		6,134	34.12	96.20	33.86	-	47,298,777	34,714,122	12,584,655

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

屏東縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：屏東縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	112年度	113年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	1.39	0.89	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	95.60	-	-
	每年每百路障礙次數	≤ 90	10.18	10.57	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤ 1	1.02	0.87	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	96.86	96.43	努力改善
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	11.92	13.02	努力改善
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

14,049(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

屏東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務執行成果
屏東縣 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]			
WTW屏東德文	三地門鄉	24	46.24	95.60	45.75	-	776,218	189,943	586,275
WMT屏東牡丹	牡丹鄉	233	23.82	95.60	23.34	-	1,385,674	844,181	541,493
WSM屏東石門	牡丹鄉	437	23.82	95.60	23.34	-	1,366,081	1,016,485	349,596
WCB屏東車城	車城鄉	1,397	0.00	0.00	35.00	-	6,696,633	4,869,590	1,827,043
WLA屏東來義	來義鄉	600	18.49	95.60	17.99	-	3,012,088	2,682,849	329,239
WCD屏東七佳	春日鄉	512	26.73	95.60	26.42	-	1,925,720	1,651,933	273,787
WSW屏東士文	春日鄉	72	26.73	95.60	26.42	-	825,412	250,584	574,828
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	72	6.42	95.60	5.96	-	1,128,188	866,234	261,954
WLU屏東琉球	琉球鄉	2,664	58.06	95.60	60.29	-	14,209,977	12,942,865	1,267,112
WHP屏東新埤	新埤鄉	741	13.73	95.60	13.52	-	3,171,908	2,629,776	542,132
WCU屏東嘉祿	獅子鄉	503	66.01	95.60	64.05	-	1,939,052	1,877,063	61,989
WFK屏東楓港	獅子鄉	830	66.01	95.60	64.05	-	3,979,885	2,476,172	1,503,713
WTP屏東草埔	獅子鄉	158	66.01	95.60	64.05	-	1,744,094	788,600	955,494
WCP屏東九棚	滿州鄉	216	42.02	95.60	42.16	-	2,237,045	1,643,881	593,164
WCY屏東長樂	滿州鄉	192	42.02	95.60	42.16	-	1,491,195	556,166	935,029
WMC屏東滿州	滿州鄉	1,018	42.02	95.60	42.16	-	5,690,674	2,373,315	3,317,359
WFW屏東筏灣	瑪家鄉	185	4.13	95.60	4.09	-	632,165	502,998	129,167
合計		9,854	30.57	95.60	30.78	-	52,212,009	38,162,635	14,049,374

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

宜蘭縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：宜蘭縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	112年度	113年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.11	1.09	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	96.37	-	-
	每年每百路障礙次數	≤90	4.41	4.39	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.32	0.32	維持
	障礙修復率(%)	≥50%	93.49	99.36	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	9.11	8.76	提升
	封包遺失率(%)	≤3	0.006	0.004	提升

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

11,176(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

宜蘭縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務執行成果
宜蘭縣 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]			
WRH羅東三星	三星鄉	1,882	26.19	96.37	26.66	-	11,777,405	7,530,108	4,247,297
WIL羅東玉蘭	大同鄉	312	60.54	96.37	58.30	-	2,432,480	1,581,076	851,404
WMJ羅東清水	大同鄉	136	60.54	96.37	58.30	-	2,207,948	498,539	1,709,409
WMY羅東四季	大同鄉	240	60.54	96.37	58.30	-	2,084,404	1,630,337	454,067
WOC羅東英士	大同鄉	120	60.54	96.37	58.30	-	3,679,678	2,334,951	1,344,727
WOD羅東土場	大同鄉	168	60.54	96.37	58.30	-	2,770,046	2,480,801	289,245
WOE羅東樂水	大同鄉	64	60.54	96.37	58.30	-	1,208,104	274,022	934,082
WPM羅東寒溪	大同鄉	144	60.54	96.37	58.30	-	1,008,669	279,629	729,040
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	48	43.60	96.37	41.94	-	855,031	238,587	616,444
合計		3,114	43.44	96.37	42.30	-	28,023,765	16,848,050	11,175,715

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

花蓮縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	112年度	113年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.25	1.96	努力改善
	撥接成功率(%)	≥95.6	95.12	-	-
	每年每百路障礙次數	≤90	6.93	13.73	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.17	0.48	努力改善
	障礙修復率(%)	≥50%	99.83	96.57	努力改善
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	9.96	12.12	努力改善
	封包遺失率(%)	≤3	0.005	0.008	努力改善

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

44,668(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務執行成果
花蓮縣 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]			
WCL玉里長良	玉里鎮	192	61.24	95.12	61.14	-	1,237,766	797,834	439,932
WKL玉里高寮	玉里鎮	456	61.24	95.12	61.14	-	3,725,631	2,091,091	1,634,540
WSM玉里三民	玉里鎮	524	61.24	95.12	61.14	-	2,813,311	2,431,407	381,904
WKF花蓮光復	光復鄉	2,088	46.09	95.12	47.37	-	13,930,117	9,285,025	4,645,092
WTF花蓮大富	光復鄉	192	46.09	95.12	47.37	-	1,384,197	554,293	829,904
WCT花蓮崇德	秀林鄉	521	34.58	95.12	36.04	-	3,836,791	1,822,096	2,014,695
WHP花蓮和平	秀林鄉	980	34.58	95.12	36.04	-	6,895,867	5,873,889	1,021,978
WTH花蓮天祥	秀林鄉	312	34.58	95.12	36.04	-	5,287,687	2,872,046	2,415,641
WWL花蓮文蘭	秀林鄉	600	34.58	95.12	36.04	-	3,375,246	3,176,634	198,612
WKK玉里古風	卓溪鄉	216	8.54	95.12	8.81	-	961,516	883,610	77,906
WFL玉里富里	富里鄉	912	36.98	95.12	37.67	-	6,599,908	4,262,339	2,337,569
WTC玉里東竹	富里鄉	360	36.98	95.12	37.67	-	3,551,579	3,088,642	462,937
WTL玉里東里	富里鄉	456	36.98	95.12	37.67	-	2,090,530	1,706,456	384,074
WFY玉里富源	瑞穗鄉	834	68.02	95.12	67.94	-	3,735,181	2,010,590	1,724,591
WJS玉里瑞穗	瑞穗鄉	2,398	68.02	95.12	67.94	-	15,285,218	13,204,815	2,080,403
WCS花蓮志學	壽豐鄉	1,314	70.07	95.12	68.07	-	13,607,912	9,099,335	4,508,577
WDH東華大學	壽豐鄉	24	70.07	95.12	68.07	-	751,364	711,698	39,666
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	2,105	70.07	95.12	68.07	-	16,732,439	11,972,237	4,760,202
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	168	70.07	95.12	68.07	-	1,471,332	427,149	1,044,183
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	888	70.07	95.12	68.07	-	4,824,880	1,823,880	3,001,000
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	168	70.07	95.12	68.07	-	1,251,223	631,306	619,917
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	547	68.34	95.12	66.29	-	3,688,873	2,480,838	1,208,035
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	1,488	68.34	95.12	66.29	-	10,826,627	9,728,529	1,098,098
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	790	68.34	95.12	66.29	-	5,727,591	3,881,310	1,846,281

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務執行成果
花蓮縣 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]	普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]			
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	190	68.34	95.12	66.29	-	1,827,562	280,028	1,547,534
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	432	49.76	95.12	48.38	-	2,089,844	1,062,351	1,027,493
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	375	49.76	95.12	48.38	-	3,291,639	2,136,163	1,155,476
WHS花蓮新社	豐濱鄉	259	49.76	95.12	48.38	-	3,095,809	934,036	2,161,773
合計		19,477	49.29	95.12	49.08	-	143,897,640	99,229,627	44,668,013

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台東縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：台東縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	112年度	113年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	2.07	1.23	努力改善
	撥接成功率(%)	≥95.6	93.81	-	-
	每年每百路障礙次數	≤90	18.00	9.55	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.17	0.08	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	99.33	99.71	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	14.02	13.37	提升
	封包遺失率(%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

29,655(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

台東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務執行成果
台東縣 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功 率%[註三]			
WAR台東多良	太麻里鄉	572	41.03	93.81	39.40	-	2,579,150	2,222,715	356,435
WGL台東金崙	太麻里鄉	574	41.03	93.81	39.40	-	4,244,160	2,268,337	1,975,823
WTM台東太麻里	太麻里鄉	1,444	41.03	93.81	39.40	-	8,587,445	5,397,287	3,190,158
WCK台東成功	成功鎮	2,032	35.21	93.81	34.40	-	9,056,956	8,797,180	259,776
WZH台東忠孝	成功鎮	381	35.21	93.81	34.40	-	1,888,262	1,039,698	848,564
WCS台東池上	池上鄉	1,957	67.30	93.81	68.76	-	11,088,914	9,014,861	2,074,053
WDK台東電光	池上鄉	188	67.30	93.81	68.76	-	1,226,195	571,402	654,793
WFK台東富岡	卑南鄉	263	87.49	93.81	85.37	-	3,790,307	1,944,374	1,845,933
WFT台東豐田	卑南鄉	2,740	87.49	93.81	85.37	-	12,896,744	12,117,860	778,884
WGP台東知本	卑南鄉	3,461	87.49	93.81	85.37	-	13,459,662	10,523,378	2,936,284
WTU台東初鹿	卑南鄉	810	87.49	93.81	85.37	-	4,281,302	3,664,149	617,153
WLS台東鸞山	延平鄉	72	34.11	93.81	33.30	-	1,033,270	481,982	551,288
WYP台東延平	延平鄉	311	34.11	93.81	33.30	-	2,316,840	1,305,073	1,011,767
WDR台東都蘭	東河鄉	431	34.90	93.81	34.95	-	3,607,211	2,280,209	1,327,002
WDW台東東河	東河鄉	308	34.90	93.81	34.95	-	2,534,203	1,185,906	1,348,297
WLC台東隆昌	東河鄉	133	34.90	93.81	34.95	-	1,250,749	494,555	756,194
WTY台東泰源	東河鄉	427	34.90	93.81	34.95	-	4,581,297	2,223,243	2,358,054
WCF台東金峰	金峰鄉	308	14.31	93.81	13.99	-	1,047,627	706,584	341,043
WCY台東樟原	長濱鄉	157	26.86	93.81	25.93	-	1,416,578	578,550	838,028
WNP台東寧埔	長濱鄉	138	26.86	93.81	25.93	-	1,659,328	664,567	994,761
WHT台東海端	海端鄉	488	54.83	93.81	53.92	-	2,738,788	2,349,277	389,511
WJY台東瑞源	鹿野鄉	559	47.34	93.81	46.81	-	3,179,248	2,506,149	673,099
WRY台東鹿野	鹿野鄉	871	47.34	93.81	46.81	-	5,979,906	4,711,728	1,268,178
WTJ台東達仁	達仁鄉	514	27.05	93.81	27.23	-	2,846,734	1,661,269	1,185,465

台東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務執行成果
台東縣 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]	普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]			
WKS台東關山	關山鎮	1,318	46.00	93.81	45.62	-	10,111,307	9,037,145	1,074,162
合計		20,457	43.04	93.81	42.47	-	117,402,183	87,747,478	29,654,705

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

澎湖縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：澎湖縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	112年度	113年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	1.72	1.13	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	95.28	-	-
	每年每百路障礙次數	≤ 90	4.70	4.33	提升
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.21	0.21	維持
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	99.27	99.64	提升
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	11.68	11.46	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

2,743(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

澎湖縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務執行成果
澎湖縣 113年度

一、執行成果表

製表日期：114年3月27日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註 二]	撥接成功 率%[註三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	1,512	34.03	95.28	34.12	-	8,889,369	6,979,100	1,910,269
WHA澎湖花嶼	望安鄉	24	16.97	95.28	16.85	-	576,624	215,865	360,759
WTH澎湖東吉	望安鄉	24	16.97	95.28	16.85	-	816,051	582,462	233,589
WTP澎湖東坪	望安鄉	24	16.97	95.28	16.85	-	401,333	162,612	238,721
合計		1,584	25.50	95.28	25.49	-	10,683,377	7,940,039	2,743,338

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

金門縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：金門縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	112年度	113年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	2.33	2.08	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	96.20	-	-
	每年每百路障礙次數	≤ 90	3.82	3.79	提升
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.10	0.09	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	99.88	99.88	維持
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	10.40	10.13	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.005	0.004	提升

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

48,090(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

金門縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務執行成果
金門縣 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]	普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]			
WKA金門金沙	金沙鎮	1,024	30.08	96.20	30.00	-	14,065,333	13,697,407	367,926
WKH金門金湖	金湖鎮	2,774	42.34	96.20	42.22	-	75,929,774	29,517,931	46,411,843
WLH金門烈嶼	烈嶼鄉	420	27.57	96.20	28.25	-	7,687,476	7,245,400	442,076
WWU台中烏坵	烏坵鄉	72	20.45	96.20	23.66	-	1,040,380	171,754	868,626
合計		4,290	30.11	96.20	31.03	-	98,722,963	50,632,492	48,090,471

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

連江縣

普及服務年度補助申請書

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：114年3月27日

普及服務項目：不經濟地區數據通信接取服務

實施單位：連江縣

實施年度：113年度

壹、普及服務執行成果統計

項目		指標值	112年度	113年度	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	努力改善
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	3.71	2.93	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	96.85	-	-
	每年每百路障礙次數	≤90	5.91	7.65	努力改善
	障礙修復時間(天)	≤1	0.30	0.29	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	99.73	99.75	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	9.79	9.78	維持
	封包遺失率(%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務淨成本(仟元)

44,750(仟元)

參、--詳「不經濟地區數據接取通信普及服務執行成果淨成本及補助金額彙計表」

肆、經會計師查核之淨成本詳細計算資料

詳附表

連江縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務執行成果
連江縣 113年度

製表日期：114年3月27日

單位：元

一、執行成果表

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	384	67.39	96.85	66.03	-	11,310,396	3,784,176	7,526,220
WQ7馬祖東引	東引鄉	240	100.00	96.85	100.00	-	16,664,970	2,549,923	14,115,047
WMT馬祖南竿	南竿鄉	2,040	95.87	96.85	91.64	-	41,029,219	22,965,538	18,063,681
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	120	97.08	96.85	100.00	-	7,320,677	2,275,511	5,045,166
合計		2,784	90.09	96.85	89.42	-	76,325,262	31,575,148	44,750,114

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--計算FTTx、ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。