

2025 友善電商
評選佐證資料

指標 1：安全的購物環境

指標項目一：強化個人資料保護

評比項目	檢附資料	自述及佐證
個資保護合規作為	<input type="checkbox"/> 設置專責個資保護團隊與主管 <input type="checkbox"/> 個資保護政策文件與管理辦法 <input type="checkbox"/> 員工個資保護教育訓練紀錄 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件編號、檔名撰寫範例如下 附件 1-1-1、個資保護團隊與主管 附件 1-1-2、個資保護政策相關文件 附件 1-1-3、員工個資保護教育訓練紀錄
軟硬體的安全保護作為	<input type="checkbox"/> 資安防護軟硬體清單與更新紀錄 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 1-2、

指標項目二：強化資料安全傳輸

評比項目	檢附資料	自述及佐證
建立資料傳輸加密標準作業流程	<input type="checkbox"/> 詳細的資料傳輸作業流程圖 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 2-1、
定期進行資料傳輸安全測試	<input type="checkbox"/> 資料傳輸安全測試報告 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 2-2、
實施多因素認證機制	<input type="checkbox"/> SSL/TLS 憑證實施證明 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 2-3、

指標項目三：防詐堵詐與阻詐措施

評比項目	檢附資料	自述及佐證
建立異常交易監控機制	<input type="checkbox"/> 異常交易監控系統說明 <input type="checkbox"/> 防詐騙機制與流程文件 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 3-1-1、 附件 3-1-2、
與警政單位建立合作通報機制	<input type="checkbox"/> 詐騙案件處理流程與實際案例 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 3-2、
提供消費者防詐騙教育資訊	<input type="checkbox"/> 平台防詐騙宣導資料 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 3-3、

指標 2：消費者保護

指標項目四：消費資訊充分且正確

評比項目	檢附資料	自述及佐證
供應商資訊 透明且可查證	<input type="checkbox"/> 供應商資訊揭露政策與實例 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 4-1、
商品上架 審核機制	<input type="checkbox"/> 商品上架審核標準作業程序 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 4-2、
應施檢驗商品 查核機制	<input type="checkbox"/> 應施檢驗商品查核機制說明 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 4-3、
高風險商品 審核流程	<input type="checkbox"/> 高風險商品管理辦法 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 4-4、
限制販售商品 下架機制	<input type="checkbox"/> 商品資訊定期檢測報告 <input type="checkbox"/> 違規商品下架機制與實際案例 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 4-5-1、 附件 4-5-2、

指標項目五：便利的客服管道

評比項目	檢附資料	自述及佐證
提供多元化 客服管道	<input type="checkbox"/> 客服管道與服務時間說明 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 5-1、
案件受理與 處理效率	<input type="checkbox"/> 客服案件處理流程圖 <input type="checkbox"/> 客服回應時效統計數據 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 5-2-1、 附件 5-2-2、
客服滿意度	<input type="checkbox"/> 客服滿意度調查結果 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 5-3、

指標項目六：消費爭議處理

評比項目	檢附資料	自述及佐證
消費爭議處理機制	<input type="checkbox"/> 消費爭議處理機制文件 <input type="checkbox"/> 實際消費爭議案例處理紀錄 (如適用)	說明： 佐證： 附件 6-1-1、 附件 6-1-2、(如適用)
商品瑕疵、退換貨、 標錯價等實際案例 發生處理情形	<input type="checkbox"/> 退換貨政策與流程說明 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 6-2、

指標 3：企業永續經營

指標項目七：環境永續

評比項目	檢附資料	自述及佐證
制定環境永續發展策略	<input type="checkbox"/> 環境永續政策與目標 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 7-1、
減少包裝材料使用與碳排放	<input type="checkbox"/> 綠色包裝實施證明 <input type="checkbox"/> 環保認證或獎項 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 7-2-1、 附件 7-2-2、

指標項目八：數位平權

評比項目	檢附資料	自述及佐證
無障礙設計	<input type="checkbox"/> 網站無障礙設計證明 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 8-1、
支援多元族群使用需求	<input type="checkbox"/> 多語言支援證明 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 8-2、

指標項目九：誠信負責

評比項目	檢附資料	自述及佐證
建立企業誠信經營守則	<input type="checkbox"/> 企業誠信經營守則 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 9-1、
推動企業社會責任計畫	<input type="checkbox"/> 企業社會責任報告 <input type="checkbox"/> 其他：_____	說明： 佐證： 附件 9-2、

加分項目：政策配合度

評比項目	檢附資料	自述及佐證
是否有配合政府各機關政策執行，例如導入物流隱碼、導入國際 FIDO 標準、通過無障礙網頁檢測、導入商用短碼簡訊、推動包裝減量、雇用中高齡及高齡勞工，及其他配合中央或地方各部會推行政策等。	請列舉相關措施，無則免填。	說明： 佐證： 加分附件 1、 加分附件 2、 加分附件 3、

聲明書

1. 本公司同意執行單位將所提送之甄選資料轉請評選委員會進行評選及審查。
2. 本公司承諾配合回覆各階段審查單位之審查意見。
3. 本公司所提送資料涉及個資之當事人，均已瞭解並同意所提供之個人資料，將依本申請須知相關作業程序進行審查。
4. 本公司保證所提供資料均屬實無誤，檢附文件亦與正本相符。如經查有不實，願配合主辦單位撤銷參選資格。
5. 本公司保證未有行銷或廣告活動違反平台規範或法令之情事
6. 本公司保證未有重大違規情形或其他足以影響消費者信任之營運爭議事件。

企業名稱：

(企業大小章)

負責人(代表人)：

(簽章)

聯絡人：

(簽章)