

## 【全真瑜珈消費爭議問答集】

Q1：全真瑜珈已於官網上公告自 10 月 1 日起停止營業，未使用完畢的會員會籍費及教練課程費用該如何申請退款？

A1：

- (一) 以「信用卡」繳納會籍費用及教練課程費用者，建議把握時效儘速檢附具體事證向發卡銀行洽詢爭議帳款賠付申請事宜，請注意申請期限限制[[信用卡爭議款申請小撇步](https://legalaffairs.gov.taipei/News_Content.aspx?n=E4CC313A5B4CF924&sms=87415A8B9CE81B16&s=A1635BD14EABFE02)]([https://legalaffairs.gov.taipei/News\\_Content.aspx?n=E4CC313A5B4CF924&sms=87415A8B9CE81B16&s=A1635BD14EABFE02](https://legalaffairs.gov.taipei/News_Content.aspx?n=E4CC313A5B4CF924&sms=87415A8B9CE81B16&s=A1635BD14EABFE02))。另以信用卡「按月扣款」者，可向發卡銀行提出停扣及申請爭議款，請求依比例退回尚未提供服務之金額。若因申請爭議款與發卡銀行發生疑義，可向中華民國銀行商業同業公會全國聯合會設置之信用卡單一申訴窗口（02-85962333）洽詢信用卡相關疑義。
- (二) 以「現金付款或轉帳匯款」繳納會籍費用及教練課程費用者，可檢附具體事證向法院聲請核發支付命令請求退款(詳參[司法法院全球資訊網/業務總覽/民事/支付命令](https://www.judicial.gov.tw/tw/cp-1450-1785-e18e0-1.html))(<https://www.judicial.gov.tw/tw/cp-1450-1785-e18e0-1.html>)，及[便民服務/書狀範例/非訟/非訟支付命令](https://www.judicial.gov.tw/tw/lp-1365-1-xCat2-16.html))(<https://www.judicial.gov.tw/tw/lp-1365-1-xCat2-16.html>)。
- (三) 得申請依比例退還為提供服務之金額為剩餘堂數乘以每堂課之平均單價，不包含業者應退的違約金。

Q2：全真瑜珈是否有提供履約保障？

A2：全真瑜珈有依「健身中心定型化契約應記載及不得記載事項」壹、應記載事項第 22 點規定提供履約保障，並將履約保證金交付予陽信商業銀行開立信託專戶。

**Q3：該如何查詢履約保障相關資訊？如何向信託專戶申報退款？**

A3：

(一)可上陽信銀行官網信託查詢專區(<https://service.sunnybank.com.tw/portal/pt/pt03001/PT03001Index.xhtml>)查詢信託專戶金額。

(二)另依據陽信銀行網站公告(<https://www.sunnybank.com.tw/net/Prg/NewsInfosView/967>)，該銀行已於10月2日公告信託專戶受益人退款相關程序。信託履約保障期間內之會員，可依陽信銀行公告相關程序及應備具之文件，自當日起洽陽信銀行信託部(02-66188166)或各分行申請給付信託專戶內之款項。

**Q4：若無法由信用卡爭議款及履約保障之方式獲得退款，該怎麼辦？**

A4：就信用卡爭議款及履約保障未能給付部分，本府將協助商請優良消保團體承接團體訴訟。

**Q5：若還有其他會員權益問題，該如何諮詢？**

A5：

(一)可撥打消費者服務專線1950，或市民專線1999轉7812洽詢。

(二)本局針對本案開設「全真瑜珈消費爭議專場法律諮詢服務」：

★期間：自114年10月3日至10月17日，共9個工作日。

★時間：下午2點至5點，每人每次諮詢時間20分鐘，同一時段開放2名線上預約及1名現場候位。

★地點：市政大樓1樓東區律師諮詢室(臺北市信義區市府路1號1樓東區)

★預約網址：法律諮詢預約作業(網址：<https://lawappt.gov.taipei/reverse/>)

(三)另針對健身房消費者權益，可上本局消保網之消保常見問答

**【健身房倒閉怎麼辦？我預繳的費用可以追回嗎？分期的費用可以停扣嗎？】**(網站連結)，閱覽相關資訊。

